

**Jaarverslag**  
januari 2021 - december 2021

**Erve Meyerinkbroek bv**

**Erve Meyerinkbroek**

Locatienummer: 2532



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	35
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	36
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	36
9.3 Plan van aanpak	36
Overzicht van bijlagen	37

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Erve Meyerinkbroek bv

Registratienummer: 2532

Benteloseweg 25, 7482 PN Haaksbergen

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65685067

Website: <http://www.ervemeyerinkbroek.nl>

### Locatiegegevens

Erve Meyerinkbroek

Registratienummer: 2532

Benteloseweg 25, 7482 PN Haaksbergen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het hele jaar 2021 stond eigenlijk opnieuw voor een groot deel in het teken van corona. Bijna alle tijd en energie ging zitten in het bieden van een goede dagbesteding met zoveel mogelijk rust en duidelijkheid voor iedereen. Er was één verandering binnen de vaste groep hulpboeren. Er kwam namelijk tijdelijk iemand meedraaien om te ontdekken of het werken op een zorgboerderij iets voor haar was. Daarnaast waren er door de corona wel meer wisselingen onder de groep vaste vrijwilligers. In 2021 zijn er geen verbouwingen geweest, wel was er extra drukte op het erf i.v.m. een privé verbouwing en de bouw van een nieuwe bedrijfswoning voor de zorgboer en boerin. Er zijn i.v.m. de corona maar enkele ondersteuningsplanbesprekingen geweest. De jaarlijks evaluaties met de hulpboeren hebben wel plaats gevonden. Om van al deze veranderingen en invloeden een beeld te geven beschrijven we het jaar aan de hand van een overzicht per maand.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

#### Januari

We begonnen het jaar 2021 na een week kerstvakantie op een rustige en ontspannen wijze. Iedereen was blij terug te zijn en zat vol verhalen. Na een aantal dagen zat het normale ritme er al weer helemaal in en werden de werkzaamheden weer opgepakt, zij het helaas nog wel zonder hulp van vrijwilligers die vaak voor de kers op de taart zorgen. Langzamerhand kregen de eerste hulpboeren hun eerste vaccinatie. Ook lukte het om na ruim twee jaar zoeken eindelijk een nieuw rijpaard te vinden. Op 6 januari mochten er een aantal hulpboeren mee om Ilva, een mooie Fjord, op te halen.

#### Februari

Meteen op de eerste dag van februari kwam er een milieucontrole vanuit de gemeente. De toezichthouder toetste onze situatie aan de algemene wet- en regelgeving, het Activiteitenbesluit milieubeheer. Daarnaast controleerde hij o.a. of we ons u houden aan de voorschriften in onze vergunningen. Gelukkig was alles op orde en had het voor ons geen enkele consequentie. Ook kwam er een bedrijf de jaarlijkse controle van al het gereedschap uitvoeren. Begin februari zaten we voor het eerst in ruim 23 jaar 2 dagen gesloten omdat door de weersomstandigheden verantwoord vervoer niet mogelijk was. De dagen erna zorgde deze zelfde sneeuw voor veel extra plezier. Sleetje rijden met pony Sita ervoor en grappige sneeuwpoppen maken. Na de sneeuw gingen we ondanks de kou weer vol enthousiasme het bos in om hout te zagen. Eind februari werden ook alweer de eerste geitjes en daarna kalfjes alweer geboren. De hoogste tijd dus om de koeienstal schoon te maken met een groepje. Een grote maar zeer dankbare klus. De hulpboeren genoten van het gedrag van de koeien toen ze weer de schone stal in kwamen. Het bos seizoen liep op zijn eind dus de eerste voorbereidingen voor de moestuin werden besproken. Een tweetal hulpboeren ging zelf op onderzoek uit welke gewassen ze naast de standaard dingen wilden verbouwen. Er werd een teeltplan gemaakt en de zaden besteld.

#### Maart

We begonnen de maand met beschuit met muisjes omdat één van onze medewerksters voor de tweede keer moeder geworden was. De zelfgemaakte cadeautjes vielen goed in de smaak. Ook werd er een begeleiding/scholingstraject via teams voor ons allen als begeleidingsteam opgestart met het CCE (centrum voor consultatie, om één van de hulpboeren met een zeer intensieve en specifieke zorgvraag nog beter te kunnen begeleiden). Tijdens de coronaperiode hadden er een aantal chauffeurs de maximale leeftijd bereikt. We gingen dus via de andere chauffeurs op zoek naar enkele nieuwe vrijwillige chauffeurs. Dit lukte goed. Binnen enkele weken hadden we weer voldoende mankracht om na deze coronaperiode weer met volle bezetting het vervoer van de hulpboeren met onze eigen bussen te organiseren.

#### April

Omdat we vanaf half maart niet meer in het bos terecht kunnen in verband met het broedseizoen, ging de tuinploeg weer met het tuinonderhoud bij bedrijven van start. Iedereen was blij elkaar na de lange winter weer te zien, zij het nog steeds op veilige afstand. Omdat de koeien binnenkort weer naar buiten mogen werd samen met Joseph de afrastering op orde gebracht. Begin april kregen we het verzoek of er iemand een tijdlang mocht meedraaien die haar draai op meerdere werkplekken nog niet kon vinden en graag wilde ontdekken of werken op een zorgboerderij iets voor haar zou zijn. Omdat die persoon op dat moment thuis zat, en er bij ons een klein aantal hulpboeren de afgelopen jaren een dag minder waren gaan werken, zijn we al vrij snel van start gegaan. Daarnaast vervolgde we een intensief traject met het CCE team om één van onze hulpboeren die behoorlijk vast liep de juiste begeleiding te kunnen bieden. Ook was het prachtig om te zien hoe iedereen mee genoot van alle reuring op het bedrijf door de bouw van een nieuwe woning en verbouw van de oude woning. Met als klap op de vuurpijl de komst van de vierde generatie op Erve Meyerinkbroek. Dit laatste zorgt voor vele mooie momenten, het plezier is op bijna ieders gezicht zichtbaar wanneer de kleintjes over het erf lopen. Toen op 26 april de koeien weer voor het eerst naar buiten gingen, een hele mooie belevenis waar iedereen graag bij aanwezig wil zijn stonden niet alleen de hulpboeren maar ook de ook de jongste en oudste telgen van de vier generaties mee te kijken. Eind april gingen na lange tijd de terrassen weer open. Wij besloten echter, helaas tot teleurstelling van de hulpboeren om ons Rustpunt i.v.m. het extra risico nog steeds gesloten te houden.

#### Mei

Door de openstelling van de terrassen in de regio ging de verkoop van onze appeltaartjes bij Natuurmonumenten en de Schaapskooi ook weer volop van start. Er kon dus weer volop gebakken worden. Begin mei kregen we net als andere jaren het verzoek om in het najaar twee stagiaires uit Tsjechië een stageplek te bieden. Net als in 2020 besloten we dit ondanks de corona versoepelingen nog niet te doen. We boden het ROC één stageplek voor het komende schoolseizoen aan. De uilenwerkgroep kwam langs en ontdekte dat de torenvalk zes eieren in onze kasten had gelegd. Eind mei kwamen ze opnieuw langs om de kasten te controleren. Met z'n allen keken we toe hoe de zes

jongen werden gewogen en geringd.

### **Juni**

Met ingang van juni zijn we langzamerhand weer begonnen met één vrijwilliger per dag en de vaste vrijwilligers voor het vervoer. Mede hierdoor konden we ook het bezorgen van de eieren met auto, wandelend en per duo-fiets weer opstarten. Ook vond er eindelijk weer een cliëntenraad plaats. Half juni werden we weer verrast met een gift uit de personeelspot van een bedrijf uit de buurt. Deze gift gaat in onze spaarpot voor de aanschaf van een nieuwe duo-fiets.

### **Juli**

De afgelopen maanden hadden we om dezelfde reden als het werken zonder vrijwilligers, ook een minimaal aantal stagiaires. Alleen een stagiaire uit het speciaal onderwijs is al die tijd blijven komen, omdat dit ook voor hem van groot belang was. In juli besloten we echter om weer met ingang van het nieuwe schooljaar weer één plek beschikbaar te stellen. Dit keer een leerling van het Zonecollege. Wel werden er vooraf hele duidelijke "corona" afspraken gemaakt met de onderwijsinstellingen en de leerling zelf. Begin juli kwam er ook onverwachts een uitgebreide controle van de brandweer. Gelukkig bleek ook dit keer dat we alles prima op orde hadden en aan het eind van de maand werd ook de jaarlijkse controle van de brandblussers gedaan. 10 Juli was het groot feest. De tweede dochter van de toekomstig opvolgers van de zorgboerderij werd geboren op de boerderij. Samen maakten we een mooie ooievaar en een bord met tekst.

### **Augustus**

Nu de vierde generatie definitief op het erf woont, komen de hulpboeren dagelijks in aanraking met kleine kinderen. Een aantal geniet hier volop van en volgt ook de ontwikkelingen. De bouw van het nieuwe huis en de verbouw van het huidige huis naderen de eindstreep. Steeds vaker kunnen we de hulpboeren hierbij betrekken. Ze helpen bij het opruimen rondom de bouw en het klaarzetten van benodigdheden. Tijdens bouwwerkzaamheden in het verleden was er ook altijd veel contact tussen de bouwvakkers en de hulpboeren. Meestal reserveerden we een speciale tafel in de Delle tijdens de pauzemomenten. Echter besloten we dit nu in verband met corona niet te doen, daarom regelmatig samen met de hulpboeren iets lekkers voor bij de koffie of de lunch bij de schafteek gebracht.

### **September**

Doordat er door corona bepaalde activiteiten niet gedaan kunnen worden, of maar door enkele mensen zijn we doorlopend op zoek naar andere passende zinvolle werkzaamheden. Zo kregen een aantal mensen deze maand voor het eerst uitgebreid les in het rijden met de grasmaaier om vervolgens naast het grasmaaien met dezelfde machine ook de paardrijbak los te trekken. Ook hebben we kisten vol appels geplukt. Niet alleen in onze eigen boomgaard maar ook bij mensen in de buurt om er vervolgens weer wekelijks vele appeltaartjes van te bakken. Ook kochten we bewust een aantal Nubische geiten, omdat deze heel erg toegankelijk en aaibaar zijn. Eind september kwamen er versoepelingen wat betreft de corona maatregelen. Eindelijk mochten de schermen op de tafels weg, werd de looproute weer als vanouds en konden we weer gezellig bij elkaar aan onze eigen tafel lunchen. Iedereen was erg blij en genoot van de oude gezelligheid.

### **Oktober.**

Eind oktober stonden we, tegen alle verwachting in, met een aantal hulpboeren toch op twee markten. Natuurlijk bracht dit extra drukte en voorbereiding met zich mee, maar we hadden mede door de corona voldoende artikelen om voor verkoop aan te bieden. Het kost veel energie maar het is prachtig om te zien hoe de hulpboeren vol trots vertellen over hun dagelijkse werkzaamheden en hun zelfgemaakte producten aan de man brengen. Zeker nu ze het bezoek van wandelaars, fietsers en andere belangstellende aan de boerderij al anderhalf jaar moeten missen. Vooral onze mooie bijenhotels, tappsplanen en kaarten waren erg geliefd.

### **November**

Al jaren mogen we voor onze dieren bijna dagelijks het oude brood ophalen bij de Jumbo. Helaas stopte de winkel hier mee en gingen we op zoek naar andere mogelijkheden. De hulpboeren dachten volop mee en benaderden ook op eigen initiatief winkels. Tijdens het appels plukken in de buurt ontstond er een gesprek met de plaatselijke bakkerij en al vrij snel hadden we ons nieuwe "oud brood" adres gevonden. Sindsdien gaan we wekelijks bij hem langs om het oude brood op te halen en zijn er weer leuke nieuwe contacten ontstaan. Normaal gesproken collecteren we in november altijd in kleine groepjes voor het NGSK. Vorig jaar ging de collecte niet door, en dit jaar durfden we zelf het risico nog niet te nemen. Daarom collecteerden we online. Helaas voor de organisatie bracht dit veel minder op dan wanneer we met een groepje enthousiaste hulpboeren langs de deuren gaan.

### **December**

In de loop van december werden de coronaregels opnieuw weer aangescherpt. Met als gevolg dat we het vervoer weer moesten aanpassen en het gebruik van schermen, mondkapjes, looproutes en de 1 ½ meter tafel indeling weer van stal haalden. Groot was de teleurstelling bij de hulpboeren, maar door het opnieuw goed uit te leggen pakten ze de draad toch boven verwachting snel weer op. Ook waren we blij dat we een beetje vanuit een vooruitziende blik onze extra bus nog niet verkocht hadden zodat we het vervoer ook binnen een dag volgens adviezen van de Federatie ook weer in gang konden zetten. Door de corona hebben we veel creatieve activiteiten gedaan. Waaronder het maken van allerlei kaarten. Omdat echter de meeste markten waar we normaal gesproken wel eens staan niet doorgingen en ons winkeltje op het erf door de corona nog steeds gesloten is, werd er het afgelopen jaar weinig verkocht. Daarom besloten we om in december een kerstkaarten actie te organiseren. We maakten mooie tasjes met in elk tasje een aantal kaarten. Zo waren er tasjes met houtenkaarten, kunstkaarten en allerlei creatieve kaarten. De hulpboeren, de één wat fanatieker dan de ander, probeerden met hulp van familie zoveel mogelijk tasjes te verkopen. Na de kerst vakantie zouden we dan de uitslag met de daarbij behorende beloning bekend maken. Verder bakten we vele Sinterklaas lekkernijen en probeerden we net als vorig jaar kerst toch nog, zij het coronaproof, samen te vieren. Tijdens de cliëntenraad werden de wensen besproken. Dit jaar ging de voorkeur uit naar een High Tea. Om het echter programma



en buik vullend te maken, deden we eerst een leuke kerstquiz en smulden we van een heerlijk High Wine-Bier en Fris maaltijd, gemaakt door onze collega zorgverleners van de Ster in Borne. Met een alcoholvrije Gluhwein sloten we samen het jaar af.

In de zomer van 2021 heeft er een extra korte schriftelijke toetsing plaats gevonden voor het kwaliteitskeurmerk, dit omdat de ondernemingsvorm van de zorgboerderij was veranderd. Dit heeft geleid tot enkele aanpassingen in de documenten die te vinden zijn in de werkbeschrijving. De toetsing is goed afgerond. In september 2022 zal de volledige, 3 jaarlijkse, audit weer plaats vinden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Negen maanden waren we allemaal al gewend aan een andere situatie toen ook 2021 voor een groot deel in het teken stond van corona. Nog steeds waren er geen vrijwilligers, werkten we op 1,5meter afstand volgens ons aangepaste werkschema, zaten we maar met een paar hulpboeren tegelijk in de bussen, hebben we er grote voorraden aan mondkapjes en ontsmettingsmiddel doorgewerkt en liepen we vele extra kilometers door de looproutes. Maar het belangrijkste was, de zorgboerderij kon gewoon open blijven. Iets waar we heel erg veel waarde aan hechten en we dus ook heel erg ons best voor hebben gedaan. We hadden immers in 2020 gemerkt wat voor een invloed dit had op de hulpboeren. We haalden uit deze periode eigenlijk dezelfde leermomenten als vorig jaar. Dat minder, soms ook meer is. Vooral wat betreft werkzaamheden, we hebben bijvoorbeeld gemerkt dat veel hulpboeren creatieve werkzaamheden erg leuk vinden. We willen dit dan ook graag blijven doen, maar dan wel wat meer boerderij gerelateerd. Dus we gaan het wilgentakken vlechten weer oppakken zodra dit kan en we willen meer creatieve werkzaamheden doen met hout, zoals het branden van teksten en afbeeldingen in houtschijven en kaarten.

We zijn de afgelopen jaren ook wat bewuster bezig gegaan met het verduurzamen van de boerderij. We hebben al jaren zonnepanelen, gebruiken geen verdelgsmiddelen etc. Ook in 2021 hebben we hier opnieuw aandacht aan besteed. We zijn ons aan het verdiepen in ecologische schoonmaakmiddelen en kijken naar duurzamere apparatuur. Dit is een aandachtspunt waar we ons graag in blijven ontwikkelen en er ook altijd winst te behalen valt.

In 2021 is de nieuwe woning van de zorgboeren gebouwd en de woning voor de opvolgers verbouwd. Dit betekent dat de eerste zichtbare stappen richting de overname zijn gezet. De opvolgers en hun kinderen wonen nu op het erf en lopen daardoor regelmatig de hulpboeren tegemoet of komen even koffie meedrinken. Op die manier leren de hulpboeren ze goed kennen en zal het bijdragen aan een soepele overstap in de toekomst. In 2022 zullen de opvolgers geleidelijk ook gaan meewerken op de boerderij.

Bij elke hulpboer is er een vorm van een ondersteunend netwerk, voor de ene persoon is dit netwerk echter veel groter dan bij de ander. Bij de ene maken we ook veel meer gebruik van dit netwerk dan bij de ander. Dit jaar met één persoon in het bijzonder erg veel. We vinden het altijd prettig om veel samen te werken met zo'n netwerk, het is namelijk belangrijk om zoveel als mogelijk op één lijn te zitten en dit kan alleen door veel te communiceren. Iets waar we continu aandacht aan schenken, zodat het niet op de achtergrond raakt.

De doelstellingen die we in 2020 hadden beschreven gingen over de bedrijfsovername, het team, de vrijwilligers en het werkschema. Deze doelstellingen zijn nog niet concreet behaald, maar nog in ontwikkeling of kunnen pas verder worden vorm gegeven na de corona periode.

We kijken met trots terug op 2021, ten eerste hebben de hulpboeren het erg goed gedaan. Het aanpassingsvermogen en begrip tonen tijdens deze nog altijd gekke situatie is bewonderingswaardig. Ook het personeel zet zich al 1,5 jaar ontzettend in om de goede zorg te kunnen waarborgen, dit is niet altijd makkelijk en vraagt veel van ze. Maar ze zijn erg flexibel en tot veel bereid. Het is fijn om op deze manier toch de zorg te kunnen bieden aan de hulpboeren. Het erf, het team, de groep hulpboeren eigenlijk is alles helemaal naar wens, maar zal op kleine schaal natuurlijk altijd nog wel wat blijven ontwikkelen. Eventueel grote verbouwingen of veranderingen zullen pas plaats vinden door de opvolgers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorgboerderij Erve Meyerinkbroek biedt in groepsbegeleiding dagbesteding aan volwassenen met een verstandelijke beperking. Naast een verstandelijke beperking hebben enkele hulpboeren ook een lichamelijke of zintuiglijke beperking en/of een stoornis in het autistisch spectrum. De volledige groep van hulpboeren, zoals we de cliënten hier op de boerderij noemen, bestaat aan het begin van 2021 uit 21 personen in de loop van van het jaar is dit 22 personen geworden. Alle hulpboeren hebben een zorgzwaarte van VG4, VG5 of VG6 en vallen onder de wet langdurige zorg.

Binnen de groep van 22 hulpboeren zit één hulpboer die eigenlijk buiten de doelgroep valt, deze persoon is normaal begaafd maar heeft een stoornis in het autistisch spectrum met daarbij behorende moeilijkheden en ontvangt sinds 2018 dagbesteding op de boerderij. In eerste instantie was dit tijdelijk, maar omdat dit van zulke goede invloed op deze persoon was, is dit keer op keer verlengd. In het afgelopen jaar is er door verschillende onderzoeken meer duidelijkheid gekomen in zijn mentale gezondheid. Dit heeft er toe geleid dat er nu een ander netwerk om hem heen is gebouwd die hem helpen naar het zoeken naar een passende woonplek en werkplek en die ons ondersteunen om deze periode te overbruggen.

In principe komen alle hulpboeren 5 dagen per week werken op de boerderij. Echter is er één persoon die naast twee dagen op de boerderij ook nog een werkplek heeft bij een regulier bedrijf en zijn er in de afgelopen jaren twee hulpboeren in verband met lichamelijke klachten ook wat minder gaan werken. Om deze open plekken op te vullen is er in de zomer een nieuwe hulpboer bijgekomen. Deze hulpboer was al een aantal jaren op zoek naar een werkplek, passend bij haar wensen. Na enkele maanden is gebleken dat ook wij als zorgboerderij niet helemaal de werkplek zijn die het beste bij haar past en is ze dus na een proefperiode gestopt. Deze plek is enkele weken later vervuld door een andere hulpboer die wel goed op zijn plek lijkt te zitten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Ondanks dat 2021 net als 2020 in het teken stond van corona, was het in 2021 wel wat rustiger als 2020. Er was in 2020 namelijk al een manier van werken gecreëerd dat we bijna heel 2021 hebben kunnen doorzetten. De hulpboeren waren voor het grootste gedeelte alweer gewend aan het aangepaste werkschema, de looproutes en het vervoer. Ondanks het voor ons als medewerkers wel vaak schakelen was, hebben de hulpboeren hier niet veel van gemerkt. We waren vooral heel erg blij dat we het hele jaar gewoon open konden blijven. Het is wel duidelijk te merken dat corona veel met de hulpboeren doet. Het heeft een grote invloed op de mentale gesteldheid van de hulpboeren. Sommigen hebben echt een eenzame periode doordat er privé natuurlijk veel voor ze wegvalt zoals sport, vakanties, visites of andere sociale bezigheden. Ook brengen de steeds veranderende regels spanning en verwarring met zich mee en is het niet altijd duidelijk voor ze wat de maatregelen inhouden en waarom deze gelden. En natuurlijk het regelmatig moeten testen of quarantaine haalt ze uit de dagelijkse structuur, die juist voor velen nu zo belangrijk is.

We merken aan meerdere hulpboeren dat ze steeds ouder worden. Veel van de hulpboeren zijn hier namelijk al op jonge leeftijd komen werken, ondertussen bestaat de zorgboerderij al bijna 25 jaar en je ziet bij de hulpboeren die hier al een grote periode van die tijd er zijn, ze sociaal of mentaal wat veranderen. Bij de ene is het dat ze het moeilijker vinden om zich bijvoorbeeld aan te passen aan anderen bij een ander merken we dat het geheugen wat minder wordt. Ook lichamelijk zie je de olopemde leeftijd terug. Dit is iets waar we als team in mee moeten groeien.

Dit jaar hadden we met één hulpboer een intensievere periode. In verband met de privacy staat een samenvattende beschrijving hiervan in de bijlage.

Terugkijkend op het jaar mogen we erg trots zijn op de hulpboeren. Ondanks de lastige situatie heeft iedereen het ontzettend goed

gedaan. Mensen hebben veel nieuwe vaardigheden geleerd, nieuwe uitdagingen in de werkzaamheden gevonden en gingen goed met teleurstellingen om omdat er weer eens iets niet kon door corona. Het is een fijne club van hulpboeren bij elkaar. Velen kennen elkaar al jaren, maar ook de hulpboeren die wat minder lang op de boerderij werken passen er goed tussen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Samenvatting CCE traject

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team van Erve Meyerinkbroek bestaat uit de twee eigenaren, vier vaste medewerkers samen vervullen zij 2,8 FTE, één administratief medewerkster en een huishoudelijk hulp. In 2020 hadden we ook nog twee medewerkers met een nul-urencontract. Eén van deze medewerkers heeft nu een vast contract voor één dag in de week de andere medewerkster heeft nu een fulltime baan bij een andere zorginstelling.

Het team was in 2021 erg stabiel, tijdens het zwangerschapsverlof van één medewerkster was de invalkracht nog werkzaam, toen het verlof was afgelopen verliep ook het contract van deze invalkracht. Verder zijn er geen bijzonderheden geweest wat betreft het team. Wel bracht corona natuurlijk net als vorig jaar de nodige "problemen" met zich mee, want ook op personeelsgebied was het wat betreft de bezetting soms flink puzzelen. Er werd de nodige flexibiliteit gevraagd van iedereen om regelmatig wat extra of andere uren te draaien. Dit kwam voornamelijk doordat we voor een groot gedeelte nog de vrijwilligers misten en het vervoer dat ook nog eens flink uitgebreid moest worden ook opgevangen moest worden. Ook moest personeel regelmatig testen op corona en waren daarom onverwachts afwezig en moest er veel geregeld worden om constant aan de laatste richtlijnen omtrent corona te voldoen. Alles bij elkaar kostte dit wekelijks al bijna een half FTE extra. Tijd die het personeel normaal gesproken gebruikt om te vergaderen, administratieve taken uit te voeren of verslagen te schrijven, te lezen of te bespreken.

Eind 2021 hebben de functioneringsgesprekken plaats gevonden. De vrijwillige chauffeurs waren inmiddels weer begonnen en dit gaf de mogelijkheid na de werktijden van de hulpboeren hier weer tijd voor in te plannen. Tijdens de gesprekken zijn voornamelijk de wensen wat betreft de taakverdeling en opleidingsmogelijkheden besproken voor de toekomst. Zodra corona voorbij is, worden deze wensen meegenomen in het werkschema en gaan de medewerkers op zoek naar passende cursussen of andere ontwikkelingsmogelijkheden. Ook was er een medewerker die graag verandering ziet in zijn werkuren, dit gaan we doorvoeren zodra de opvolgers ook meegenomen gaan worden in het werkschema.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben in 2021, net als in 2020, heel bewust gekeken naar het aantal maar ook naar de invulling van de stageplekken.

Eén stageplek werd vervuld door een stagiaire van het VSO MLK-praktijkonderwijs. Deze stagiaire kwam 3 dagen per week gedurende het volledige schooljaar van 2020-2021. De stage was volledig gericht op het kennismaken met het beroepsveld en daar zaten geen schoolopdrachten aangekoppeld. In juni 2021 liep deze stage tot een eind.

We bieden ook altijd een stageplek aan, aan een student van de opleiding MMZ-4 BOL. Echter liep de stageperiode in februari af voor de stagiaire voor de periode september-februari en er kwam geen directe vraag vanuit de opleiding voor de tweede helft van het schooljaar. Dat heeft ons doen besluiten even een half jaar de stageplek niet te vullen. We vinden het belangrijk stagiaires goed te ondersteunen in zowel de begeleiding als de schoolopdrachten. Gezien de drukte door de gehele coronasituatie leek het ons dan ook niet verkeerd even een half jaar geen stagiaire met opdrachten te hebben. Vanaf september 2021 is de plek wel weer opnieuw gevuld. Voor het gehele schooljaar komt er 3 dagen per week een stagiaire van de opleiding MMZ.

Vanaf september 2021 zijn we ook weer begonnen met de oriënterende stage vanuit het VMBO. Eén dag per week komt er een leerling van het Zone College meedraaien, aan deze stage zitten geen opdrachten gekoppeld en is voornamelijk gericht op het ontdekken van het beroepsveld.

De buitenlandse stage en de snuffelstages hebben we in 2021 niet door laten gaan.

Stagiaires op de boerderij bieden ondersteuning bij de begeleiding van de hulpboeren bij alle werkzaamheden op de boerderij. Gedurende de stage, afhankelijk van aard en niveau van de opleiding leert hij/zij de diverse facetten van het begeleiden meer zelfstandig uit te voeren. Bovendien neemt normaal de stagiaire, tevens afhankelijk van aard en niveau van de opleiding, deel aan werkbesprekingen. De stagiaire is betrokken bij de hulpboeren, draagt bij aan goede zorg en ondersteuning aan de hulpboeren en levert een bijdrage aan een goede werksfeer onderling. We werken met alle stagiaires altijd met een vast format. In een lijst met alle werkzaamheden en alle namen van de hulpboeren houden de stagiaires in de eerste weken goed bij met wie ze gewerkt hebben en welke taken ze hebben verricht. Zodat alles en iedereen aan bod komt. Na deze periode krijgen de stagiaires vaste taken op vaste dagen, zodat ook zij een regelmatig werkschema hebben, uitzonderingen daar gelaten. Daarbij wordt rekening gehouden met de leerdoelen en opdrachten vanuit hun opleiding. De verdeling van begeleiding van de stagiaires is altijd hetzelfde. Stagiaires van het MBO worden begeleid door medewerker K, stagiaires van het VMBO door medewerker H en de buitenlandse stagiaires en de leerlingen voor een snuffelstage door zorgboerin S. De student die dit jaar vanuit het praktijkonderwijs stage loopt wordt ook door zorgboerin S begeleid.

Behalve de vaste evaluatie momenten die worden bepaald vanuit de opleiding zijn er ook tussen evaluaties op initiatief van ons of wens van de student. We werken nu al enkele jaren op dezelfde manier, hierover zijn we tevreden en er zijn in het afgelopen jaren dan ook geen aanpassingen geweest op de manier waarop wij de stageperiodes invullen voor stagiaires.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Juni 2021, het moment dat we na bijna 1,5 jaar, weer langzamerhand zijn opgestart met de vrijwilligers. Eerst één per dag en vanuit daar steeds meer. We zijn gestart met de dames bij creatief. Hier konden we het makkelijkst de werkzaamheden zo aanpassen dat dit coronaproof kon en op die manier konden we ook kijken wat er nog meer mogelijk was voor vrijwilligers met andere taken. Dit resulteerde in het weer starten met de vrijwillige chauffeurs en de timmermannen. Elke keer met wat stapjes versoepelen die binnen de landelijke maatregelen pasten en waar ook de vrijwilligers zich goed bij voelden. Eind 2021 werken de vrijwilligers nog steeds niet volledig zoals voor de corona, maar we hopen dit wel snel weer te kunnen.

Tijdens de coronaperiode hebben enkele vrijwilligers hun vrijetijd anders weten in te delen, dit resulteerde in het afscheid van twee vrijwilligers die ons voornamelijk hielpen met de klussen buiten en in het bos. Erg jammer, maar zeer begrijpelijk. Daarnaast is er een vrijwillige chauffeur gestopt omdat hij is verhuist en is één van de dames die net voor de corona begon als vrijwilliger weer gestopt omdat ze al heel snel weer een baan had gevonden. Wel hebben we ook een nieuwe chauffeur verwelkomt en twee nieuwe vrijwilligsters die ons ondersteunen bij creatief en in de Delle. In totaal hebben we momenteel 29 vrijwilligers.

De groep is niet altijd stabiel, elk jaar zijn er toch enkelen die stoppen in verband met de leeftijd, het vinden van een baan, verhuizing of zijn tijdelijk uit de running door langdurig ziekte. Maar gelukkig kunnen we deze plekken vaak snel weer vervullen en zijn onze vrijwilligers ook erg flexibel en denken graag mee. Het blijft een grote aanwinst voor zowel de hulpboeren als ons als team. Tijdens de tussenevaluaties van de hulpboeren werd het ook vaak door de hulpboeren genoemd, ze misten de vrijwilligers letterlijk in hun aanwezigheid maar veel ook de werkzaamheden die er met ze gedaan werd en die door corona geen plaats konden of kunnen vinden.

De afgelopen jaren hielden we elk jaar een groepsevaluatie met de vrijwilligers, dit omdat de groep te groot is om één op één gesprekken mee te voeren. Dit heeft in 2021 niet plaats gevonden in verband met corona. Wel blijven we regelmatig naar de tevredenheid, wensen en feedback vragen tijdens de werkmomenten. Zodra corona voorbij is en alles weer richting normaal gaat willen we wel weer de evaluatie laten plaats vinden, zodat we eventuele nieuwe wensen die zijn ontstaan ook kunnen meenemen in het werkschema. De vrijwilligers worden door iedereen van het team aangestuurd, echter zijn de zorgboeren eindverantwoordelijk.

De vrijwilligers zijn betrokken bij de hulpboeren, dragen bij aan goede zorg en ondersteuning aan de hulpboeren en leveren een bijdrage aan een goede werksfeer onderling. De vrijwillige begeleiders werken in kleine groepjes met de hulpboeren, het liefst zelfs één op één. Er is altijd iemand van de medewerkers in de directe omgeving aanwezig. Enkel tijdens een uitstapje (eieren bezorgen/boodschappen doen etc.) of bij het naar huis brengen, zijn vrijwilligers soms alleen met de hulpboeren. Wel kennen de vrijwilligers de hulpboeren ondertussen erg goed en zorgen wij altijd dat de combinatie met de hulpboer goed is en de zorgvraag van de hulpboer past bij de vrijwilliger. We houden de vrijwilligers ten alle tijden op de hoogte van bijzonderheden van de hulpboeren die van invloed kunnen zijn op manier van begeleiden,

zonder de privacy van de hulpboeren te schenden.

De vrijwilligers kunnen we opdelen in verschillende groepjes, sommige vrijwilligers doen altijd hetzelfde, anderen vinden het leuk juist af te wisselen en doen bijvoorbeeld in de ochtend iets in de ene functie en in de middag in de andere. Ook vinden veel vrijwilligers het leuk om af en toe een boodschap te doen, dus wanneer er bijvoorbeeld een cadeautje gekocht moet worden, brood gehaald moet worden of oud papier weggebracht moet worden, kijken we ook altijd wie dit leuk vindt om te doen en dan plannen we dan af en toe ook in. In eerste instantie hebben we de vrijwilligers ingedeeld in de volgende 5 groepen:

#### Vrijwilliger Delle

De vrijwilliger ondersteunt de vaste medewerkers bij het begeleiden van de hulpboeren bij huishoudelijke werkzaamheden zoals koken, bakken, was ophangen, vouwen en strijken, tafels afruimen, afwassen, schoonmaken, boodschappen doen, etc. Inzet van vrijwilligers bij huishoudelijke werkzaamheden maakt het mogelijk om meer persoonlijke aandacht te geven aan de hulpboeren, door hen één op één met de vrijwilliger te laten werken en biedt bovendien tijd en ruimte om een keer iets anders te doen samen dan de wekelijks/dagelijks terugkerende werkzaamheden. Zo wordt er bijv. wekelijks om beurten één op één met een vrijwilliger gekookt, is er tijd om samen iets lekkers te maken voor bij de koffie of verkoop, gaat de vrijwilliger bijvoorbeeld met een klein groepje hulpboeren naar de markt, helpt ze met het samen inpakken van de geslachte eigen kippen of wordt er jam gemaakt van fruit uit eigen tuin.

#### Vrijwilliger creatief

De vrijwilliger ondersteunt de vaste medewerkers bij het begeleiden van de hulpboeren bij creatieve activiteiten. Zoals het samen maken van ansichtkaarten, voederkettingen, bloemstukjes een cadeautje voor een stagiaire, het bakken van appeltaartjes, het samen aankleden van een kraam voor een jaarmarkt waar we ons vertegenwoordigen, etc.

#### Vrijwilliger hout en timmerwerkplaats

De vrijwilliger hout ondersteunt de vaste medewerkers bij het begeleiden van de hulpboeren bij werkzaamheden in de houtwerkplaats zoals kloven en samen zagen van open haardhout, inpakken van big bags, opruimen maar ook het incidenteel samen bezorgen van bestellingen hout bij klanten aan huis. Tevens gaat de vrijwilliger in de wintermaanden tijdens de natuuronderhoudswerkzaamheden van Staatsbosbeheer mee naar het bos om samen met medewerker G de hulpboeren te begeleiden bij hun taak; terwijl zorgboer J de bomen om zaagt, zware takken uitzaagt en het gesnoeide hout op met kraan op de wagen legt, helpt de vrijwilliger de hulpboeren met uitzagen en slepen van de kleinere takken en stammen. Naast het verrichten van werkzaamheden in de houtwerkplaats wordt deze ook ingezet bij het ondersteunen van diverse werkzaamheden op terrein van onderhoud van gebouwen en erf, zo mogelijk samen met de hulpboer(en). De timmermannen werken meestal één op één met de hulpboer; zij maken samen allerlei moois van hout zoals vogelhuisjes, plantenbakken, voederplankjes, insectenhôtels etc.

#### Vrijwillige chauffeur

De vrijwillige chauffeurs brengen 's middags de hulpboeren van de zorgboerderij weer naar het eigen woonadres.

#### Vrijwilliger overige zaken

Deze vrijwilligers verrichten samen met één of enkele hulpboeren allerlei voorkomende werkzaamheden. Men kan daarbij denken aan het bezorgen van eieren per fiets, wandelend of met de auto, voor een boodschap naar de winkel of bijvoorbeeld het extra oefenen van het maken van contact met dieren.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hadden heel erg gehoopt dat we na de lastige periode van 2020, snel weer terug konden naar "normaal". Dit was helaas niet het geval. Wel was het nu wat minder onrustig als in 2020. Mensen raakten steeds meer gewend aan de situatie, dit geldt niet alleen voor de hulpboeren, maar ook voor het personeel, de stagiaires en de vrijwilligers. De maatregelen die in het begin nog voor stress of strijd zorgden gingen in 2021 steeds meer als normaal voelen.

Om alle hulpboeren, het personeel en de vrijwilligers te bedanken voor hun flexibiliteit en inzet, plannen we een gezellige middag na de corona periode. De cliëntenraad gaat nog bespreken hoe het programma er uit moet gaan zien, maar het is in ieder geval de bedoeling dat iedereen even in het zonnetje wordt gezet en we ook een moment kunnen pakken om officieel afscheid te nemen van de vrijwilligers die ons tijdens de coronaperiode hebben verlaten.

#### Personeel

Het komende jaar en het jaar daarop zal er wat betreft het personeel het één en ander veranderen. Door de overname zullen de opvolgers

steeds meer een rol gaan spelen binnen het bedrijf en zullen de huidige zorgboer en boerin steeds minder een verantwoordelijke rol hebben, ook zullen ze hun werkdagen gaan afbouwen en dus steeds minder werkzaam zijn op de zorgboerderij. Het is daarom belangrijk om de taakverdeling elke maand goed te bekijken tijdens de werkbesprekingen, zodat het voor iedereen duidelijk is waar de verantwoordelijkheden liggen en dat ook eventuele wensen meegenomen kunnen worden.

#### Stagiaires

Stages lopen eigenlijk altijd goed hier op de boerderij. De verdeling is duidelijk, het aantal plekken is altijd duidelijk en wanneer we nieuwe aanvragen krijgen dan bespreken we dit altijd in het team. Hopelijk kan er in het najaar van 2022 weer plek geboden worden aan buitenlandse stagiaires, dit omdat het zowel voor de stagiaires als voor de hulpboeren er interessant en leerzaam is. De stagiaires die zorgboerin S nu begeleid zullen in de toekomst moeten worden overgedragen, dit actiepunt pakken we op tijdens een werkbespreking.

#### Vrijwilligers

Zodra de coronaperiode voorbij is komt er een nieuw werkschema, hierin worden de wensen van de hulpboeren en het personeel meegenomen. Dit geeft ons ook de kans om de vrijwilligers weer opnieuw in te delen. De vrijwilligers kunnen dan weer activiteiten doen met de hulpboeren die een geruime tijd niet konden en ook zijn er enkele nieuwe vrijwilligers gekomen waarvan we ondertussen de wensen weten en goed kunnen inschatten met welke hulpboeren ze goed kunnen samen werken.

Al met al erg veel informatie voor een nieuw werkschema.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van 2021, of eigenlijk grotendeels al van 2020 zijn niet allemaal behaald. Net als vorig jaar was dit door corona niet mogelijk.

Het ging om de volgende doelen:

1. K: Verder met het volgen van cursussen "Geef me de Vijf".
2. J, G en K: "Veilig werken buiten" en "eerste hulp geïsoleerde arbeid".
3. K, H, G, J: BHV
4. Allen: Verder verdiepen in autisme o.a. via de opleiding "Geef me de Vijf" die medewerker K Verder zal volgen.
5. H: Verder verdiepen in cursussen omtrent paardrijlessen voor mensen met een verstandelijke beperking.
6. I: Verdiepen in het verder digitaliseren van de administratie m.b.v. boekhoudprogramma's en factureringsprogramma's.

Punt 1 heeft niet plaats gevonden, of de cursussen wel plaats hebben gevonden is voor ons niet helemaal bekend, maar er was simpelweg geen tijd om een cursus op te pakken. Punt 2 is komen te vervallen. Dit werd al als optie aangegeven in het jaarverslag van 2020, de cursussen worden niet langer gegeven en nodig bevonden door Staatsbosbeheer.

Punt 3, de BHV hebben de vier medewerkers wel weer gevolgd. Punt 4 is in het verlengde van punt 1 en heeft dus ook niet plaats gevonden. Punt 5 ook niet. Punt 6 wel, in 2021 is de boekhouder geweest om te kijken welk programma aansluit bij onze wensen. Voor de zorg gerelateerde administratie gaan we overstappen op Zilliz, dit is eind 2021 aangeschaft en zal in de loop van 2022 in gebruik genomen worden, stap voor stap. Voor de landbouw gerelateerde administratie komt er een boekhoudprogramma van het boekhoudkantoor, dit echter pas zodra alles omtrent Zilliz soepel verloopt. Medewerkster I en opvolgster S hebben een online training gevolgd van Zilliz. Dit programma zullen ze samen proberen in de eerste maanden van 2022 vorm te gaan geven.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De opleidingsdoelen van 2021 hebben grotendeels niet plaats gevonden, maar dat betekent niet dat er geen leer en ontwikkelingsactiviteiten hebben plaats gevonden. De situatie op zichzelf brengt natuurlijk al veel leermomenten met zich mee. In praktische zin moesten we ons regelmatig aanpassen maar ook in de manier van begeleiden hebben we veel geleerd, soms heel gericht passend bij de situatie, maar soms ook omdat corona hele andere inzichten met zich meebrengt.

Tijdens het CCE traject van één van de hulpboeren is er intensief contact geweest tussen medewerkster K en de traject begeleidster, elke paar weken vond er online een interventie plaats. Dit ging inhoudelijk over de casus, er kwam een stukje persoonlijke coaching bij kijken maar vooral ook werden onze begeleidingsstijlen onder de loep genomen en vraagstukken beantwoord. Waar kunnen we dingen veranderen en/of verbeteren en wat zijn de praktische handvaten hiervoor. Deze trajectbegeleidster geeft naast haar werk bij het CCE ook trainingen. We hebben daarom op eigen verzoek twee trainingsavonden gepland met deze haar als instructrice. Tijdens deze training hebben we ons wat verder verdiept in de casus, maar ook in onze manier van werken, begeleiden en samenwerking als team.

J, G, K en H hebben volgens planning in september weer de BHV cursus gevolgd.

I heeft de gesprekken gehad met de boekhouder, na aanleiding van die gesprekken is eind 2021 Zilliz aangeschaft. De bijbehorende training is daar ook voor gevolgd door I en opvolgster S. Dit traject is nog niet volledig afgerond in 2021 en zal ook in 2022 nog verder ontwikkeld moeten worden.

Alle medewerkers hebben een online training gedaan voor een nieuw systeem dat één van de hulpboeren kreeg voor haar diabetes. Ondanks dat de hulpboer de medicatie hiervan zelf doet, houden wij altijd toezicht en is het dus erg belangrijk dat we allemaal op de hoogte zijn hoe het systeem werkt en hoe te handelen bij elke stap.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Al onze medewerkers hebben de juiste diploma's, ervaring en vaardigheden voor de werkzaamheden en verantwoordelijkheden die ze hier op de boerderij hebben. Daar waar nodig worden er herhalingscursussen of vervolgopleidingen gevolgd. De trainingen die we als team volgens zijn eigenlijk altijd zorg gerelateerd, dit omdat dit natuurlijk de hoofdtaak van (bijna) alle medewerkers is en we op die manier ondanks onze persoonlijke manier van begeleiden hebben, we wel dezelfde begeleidingsstijl hanteren.

In eerste instantie willen we graag weer een trainingsavond of voorlichting met het hele team gaan volgen, dit ook om opvolgers R en S hierbij te betrekken. Opvolger S heeft al haar diploma's en werkervaring in de gehandicapten zorg, maar R niet. Hij is wel opgegroeid op de boerderij en heeft op die manier wel de nodige ervaring opgedaan. Door als team samen een bepaalde training te volgen leer je ook veel van elkaar.

Daarnaast zijn er ook enkele persoonlijke opleidingsdoelen.

K: Gaat of verder met het volgen van een opleiding "Geef me de vijf" of iets dat voortkomt uit en te maken heeft met het CCE traject.

Allen: Verder verdiepen in autisme of iets hieraan gerelateerd via de opleiding die medewerker K zal volgen.

H: Neemt het leerdoel van 2020 mee, het verder verdiepen in een cursus omtrent paardrijlessen voor mensen met een verstandelijke beperking.

I en opvolger S: gaan zich verder verdiepen in Zilliz en dit helemaal ontwikkelen totdat de omgeving helemaal naar wens is.

G: Gaat zelf op zoek naar een passende cursus dat past bij de bos en tuinwerkzaamheden die we uitvoeren met de hulpboeren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

In 2021 heeft de meeste ontwikkeling bij de medewerkers in de praktijk plaats gevonden en als gevolg van het CCE traject. Gelukkig kon de BHV na een jaar afwezigheid in 2021 wel weer plaats vinden en heeft iedereen weer de uitgebreide cursusdag hiervoor gevolgd. Al met al was het ook zonder officiële opleidingen een heel leerzaam jaar. In 2022 hopen we ook weer wat meer in cursussen en opleidingen terug te kunnen brengen. In paragraaf 5.3 staan de scholingsdoelen benoemt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Minimaal één keer per jaar houden we met alle hulpboeren een tussenevaluatie. Dit noemen we ook wel een "tien minuten gesprek" omdat de hulpboeren deze term kennen van hun schoolperiode. Dit persoonlijke gesprek, dat vaak veel langer duurt dan 10 minuten, doen we aan de hand van een vast format, dit jaar kwam alleen corona natuurlijk ook even ter sprake. Tijdens de gesprekken komen onderwerpen aan de orde als hoe vindt je het op de boerderij, welke werkzaamheden vind je wel of juist niet leuk, met wie werk je graag samen, wat zou je graag nog willen leren etc. Het gesprek voeren we vaak met behulp van picto's en foto's, op deze wijze kan iedereen op zijn eigen manier zijn of haar voorkeuren kenbaar maken. Deze tussenevaluaties bespreken we na in het team zodat na aanleiding hiervan het verslagje gestuurd kan worden aan ouders/begeleiders en we weer aan de slag kunnen met een nieuw werkschema. Voorheen deden we de gesprekken twee keer per jaar, later in principe één keer en bij de mensen bij wie we het nodig vonden twee keer. We zijn nu voor iedereen naar één keer gegaan, dit bevalt ons beter. Wel vinden er natuurlijk geregeld nog andere gesprekken plaats met hulpboeren omdat de situatie daar op dat moment om vraagt, dit gaat dan alleen niet volgens het vaste format. Wel worden van deze gesprekken korte verslagen getypt voor de rapportage.

Met één persoon is er heel bewust geen tussenevaluatie gehouden. Uit ervaring weten we dat dit enkel voor onrust en spanning zorgt. We kennen de hulpboer goed en weten eigenlijk al heel goed wat er bij de persoon past. Het gesprek gaf in het verleden ook geen nieuwe inzichten.

Behalve de tussenevaluaties zijn er ook nog ondersteuningsplan gesprekken. Elke drie jaar wordt er een uitgebreid ondersteuningsplan geschreven en dit wordt dan besproken met de hulpboer en zijn/haar ouders en/of persoonlijk begeleider. In dit plan beschrijven we op een heel praktische en prettig leesbare wijze aan de hand van de werkzaamheden; de ontwikkeling van de hulpboer, zijn of haar omgang en samenwerking met anderen, gezondheid en conditie, onze werkwijze waaronder bijvoorbeeld de integratie mogelijkheden, de begeleidingsbehoefte, bijzonderheden, leerdoelen en afspraken die we maken voor de komende tijd. Sinds een paar jaar gebruiken we nu ook beeldmateriaal tijdens het gesprek. In filmpjes wordt er dan aan ouders/begeleiders bepaalde werkzaamheden en hoogtepunten laten zien. Zo kunnen ze goed zien welke stappen de hulpboeren maken en dit is voor zowel ouders als de hulpboeren zelf vaak een trots moment.

Het format van de vragenlijst van de tussenevaluaties en de opzet van het ondersteuningsplan kan u in de werkbeschrijving vinden.

Naast de evaluaties die plaats vinden op ons verzoek zijn er natuurlijk ook gesprekken op verzoek van bijvoorbeeld de begeleiders van wonen of ouders. Dit kan zijn omdat dit hoort bij de indicatie van de hulpboer en we op die manier met het netwerk van deze persoon, onder andere een gedragswetenschapper, vaker evalueren hoe het gaat. Het kan ook zijn dat de situatie van de hulpboer vraagt om extra gesprekken. Bepaalde problematiek, verandering in de thuissituatie of het opstarten richting zelfstandig wonen bijvoorbeeld. Dit jaar hebben dit soort gesprekken ook plaats gevonden, al ging het door corona af en toe ook niet door of vond het digitaal plaats.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Eind 2021 heeft met iedere hulpboer, op één uitzondering na, een tussenevaluatie plaats gevonden. Grotendeels zijn deze al uitgewerkt, de laatste zijn nu aan bod. Wat die gesprekken betreft zijn we dus weer helemaal bij. Het is nu afwachten tot eventuele versoepelingen het gaan toelaten om het werkschema aan te passen naar de wensen van de hulpboeren, een basis hiervan hebben we al klaar liggen.

Dit jaar hebben we alle hulpboeren ook gevraagd hoe ze corona ervaren. Veel vinden het nog altijd erg vervelend, de ene klaagt over de mondkapjes, anderen willen graag de schermen weg, sommigen vinden het vooral heel erg spannend of noemen vooral in de privésituatie de belemmeringen op. Maar veel vinden het eigenlijk ook wel erg lastig precies onder woorden te brengen wat er eigenlijk zo vervelend aan is. Gelukkig merken we aan de hulpboeren dat ze aan de meeste maatregelen nu al wel goed gewend zijn.

Wat er tijdens de gesprekken veelvuldig naar voren kwam is dat de hulpboeren de werkzaamheden met de vrijwilligers zo missen. Het één op één timmeren met één van de timmermannen en bijvoorbeeld het bloemschikken met één van de creatieve vrijwilligsters, kwam als groot gemis bij erg veel hulpboeren aan de orde. Ook werd er opnieuw vaak genoemd dat ze creatief zo leuk vinden. Tijdens corona doen we dit vaker omdat we daar makkelijker op 1,5 meter afstand kunnen werken en dat bevalt veel hulpboeren goed, we nemen dit dus ook zeker mee in het nieuwe werkschema. Iets dat nog meer genoemd werd is het samenwerken. In de coronatijd was het lastiger om hulpboeren te laten samenwerken, dit omdat dan niet altijd de afstand gegarandeerd kon worden. Tijdens de vraag "met wie werk je graag samen?" kregen we vaak terug dat ze vaker met bepaalde mensen wilden samen werken. Heel begrijpelijk natuurlijk, hopelijk kunnen we dit snel weer realiseren.

Niet alle leerdoelen zijn behaald, dit komt deels doordat het niet mogelijk was met corona, maar we hebben ook geconstateerd dat we eigenlijk te veel leerdoelen opstellen elk jaar. We hebben daarom besloten het aantal leerdoelen terug te brengen naar ongeveer drie. Soms moeten we ook concluderen dat bepaalde leerdoelen gewoonweg niet haalbaar zijn, ook dit is een uitkomst. We proberen stagiaires hierbij ook altijd te betrekken, vaak is het voor hen een mooie leeropdracht om samen met een hulpboer te gaan werken aan een bepaald leerdoel en voor de hulpboer is het fijn één op één te werken aan zo'n leerdoel.

Wat we in de praktijk merken, maar ook in de gesprekken naar voren kwam. Is dat steeds meer hulpboeren bepaalde voorkeuren hebben met wie ze wel of juist niet samen willen werken. In de loop der jaren zijn er natuurlijk bepaalde vriendschappen ontstaan, maar vooral ook juist mensen waar ze minder goed mee kunnen samenwerken. Dit omdat er bijvoorbeeld ooit in het verleden iets is voorgevallen of één van beide of beiden erg verandert zijn. Wij denken zelf dat dit ook door de leeftijd van velen komt, het aanpassingsvermogen wordt daardoor bij sommigen minder. Hier dienen we met het nieuwe werkschema en de nieuwe tafelindeling rekening mee te houden.

Wat betreft de ondersteuningsplanbesprekingen stond dit net als vorig jaar minder op de agenda. De verslagen zijn wel gemaakt en naar ouders en/of begeleiders verzonden, maar de gesprekken zijn bijna allemaal uitgesteld tot na de corona. De voorkeur bij de meesten ligt namelijk toch bij het voeren van de gesprekken hier op de boerderij, veel vinden het namelijk ook leuk om dat met de hulpboer even rond te lopen zodat ze kunnen laten zien waarmee ze aan het werk zijn. Dus wanneer er geen aanleiding was tot spoed, zijn de gesprekken veelal vooruit geschoven.

De gesprekken die buitenom deze twee vaste momenten hebben plaats gevonden waren er om meerdere redenen. Wij vinden deze gesprekken als team altijd erg waardevol. Door in gesprek te gaan met het gehele netwerk dat om een hulpboer heen staat leer je elke keer opnieuw weer veel over het karakter, de beperking, de mogelijkheden maar ook de best passende begeleidingsstijl van de betreffende hulpboer. Je hoort hoe anderen hier mee omgaan, hoe een gedragswetenschapper er tegenaan kijkt en op die manier kom je met iedereen ook weer opnieuw even op dezelfde lijn te staan.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Normaal gesproken vindt er 4 keer per jaar een cliëntenraad plaats. Vrijwilligster K gaat dan samen met ongeveer 6 hulpboeren in gesprek. Twee hulpboeren sluiten als vast lid aan, voorzitter M en notulist L. De overige hulpboeren rouleren we elke keer. Een agenda wordt er vooraf aan de vergadering vast gesteld, hierin worden punten meegenomen van de hulpboeren maar ook punten die wij als team aandragen om te behandelen. Uiteindelijk is er natuurlijk altijd nog de mogelijkheid andere onderwerpen te bespreken tijdens de rondvraag. Vaak lopen ze ook met z'n allen nog even over de boerderij om de laatste ontwikkelingen te bespreken.

In 2020 heeft er geen enkele cliëntenraad plaats kunnen vinden door corona, gelukkig konden we we dit in 2021 wel weer oppakken. Niet per direct en niet zoals we het normaal doen, maar de eerste twee keer zijn weer geweest. Deze vonden beide plaats op het moment dat het wat betreft corona allemaal wat rustiger was, hopelijk kunnen we dit in 2022 verder doorzetten. Bij één vergadering is er ook een

stagiaire aangeschoven.

Punten die onder andere zijn besproken tijdens de cliëntenraden zijn:

- Hoe heeft iedereen de periode thuis tijdens corona ervaren?
- Hoe was het om weer dagbesteding op de boerderij te krijgen?
- Hoe is het gegaan met Ilva, het nieuwe rijpaard?
- Wat zijn J, S, R en S toch allemaal het bouwen/verbouwen bij de woningen?
- We krijgen geen brood meer van de Jumbo, hoe kunnen we nu aan brood komen?
- Is er de mogelijkheid voor extra dieren op de boerderij, zo ja, welke zouden dan kunnen?
  
- De vorige vergadering is er gesproken over nieuwe dieren, is hier nog niets mee gebeurt?
- De vorige vergadering is er gesproken over het brood, is dit opgelost?
- Ideeën voor het kerstfeest
- Ideeën voor creatief en de houtwerkplaats
- Hoe waren de fairs waar L, J en A hebben geholpen?
- Een andere plek realiseren voor het schoonmaken en de voorraad van de eieren.
- Nieuwe naam bedenken voor de educatieruimte.

We proberen de hulpboeren wel op andere manieren heel erg te betrekken bij keuzes die we op de boerderij maken. Hulpboeren gaan steeds vaker zelf op het internet op zoek naar nieuwe ideeën voor werkzaamheden bij bijvoorbeeld creatief, gaan op zoek naar spel materiaal dat gebruikt kan worden bij de dieren, we laten ze zelf onderzoeken welke ziekteverschijnselen een bepaald dier heeft en hoe hier op te moeten reageren.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De onderwerpen waar de cliëntenraden over gaan zijn altijd laagdrempelig, we vinden het namelijk belangrijk dat ze ook daadwerkelijk er goed over mee kunnen denken en dat het ook uitkomsten zijn waar we als team ook echt iets mee kunnen, zodat ze serieus genomen worden.

De eerste cliëntenraad moesten de hulpboeren echt weer even wennen. Het was ondertussen al weer 1,5 jaar geleden dat de laatste cliëntenraad had plaats gevonden en de notulen van die keer waren veelal verledentijd. De eerste vergadering stond dus voornamelijk in het teken van corona; de periode dat ze afwezig zijn geweest, de veranderingen die op de boerderij hebben plaats gevonden, wat ze het meeste missen en wat ze het meest lastig vinden. Maar ook kwam er naar voren hoe trots ze eigenlijk zijn dat ze er allemaal zo goed mee omgaan, ondanks dat sommigen de veranderingen ook wel erg lastig vinden of de situatie erg spannend.

Behalve corona kwamen er natuurlijk ook nog andere agenda punten aan bod. De agenda punten waar echt duidelijke actiepunten uit naar voren zijn gekomen zijn:

- Hoe is het gegaan met Ilva, het nieuwe rijpaard:

Na jaren zoeken was er eindelijk een nieuw rijpaard gevonden, ze was erg lief en de hulpboeren waren ook allemaal heel erg blij. Echter bleek ze na een tijdje toch te schrikkerig en daardoor niet geschikt voor op de zorgboerderij. Ilva is toen verkocht en de zoektocht is weer opnieuw opgestart. Vooral L is erg druk met het zoeken van een nieuw rijpaard op het internet. Maar dit is niet gemakkelijk geeft ze aan, samen met medewerkster H blijft ze de zoektocht voortzetten want het paardrijden wordt wel erg gemist.

- We krijgen geen brood meer van de Jumbo, hoe kunnen we nu aan brood komen?

De hulpboeren vinden het jammer dat de Jumbo stopt met het geven van het oude brood voor de dieren, want het is een erg leuke taak om te doen. Met z'n allen gaan ze nadenken over wat behalve brood nog meer als voer uit de hand zou kunnen worden gegeven. Ook worden er andere winkels en bakker genoemd die benaderd kunnen worden om te vragen voor het leveren van oud brood. Iedereen gaat in zijn of haar omgeving informeren.

- Is er de mogelijkheid voor extra dieren op de boerderij, zo ja, welke zouden dan kunnen?

Om zoveel mogelijk contact met de dieren te houden zouden we graag wat nieuwe dieren willen aanschaffen; welke dieren zouden bij ons passen? Zoals altijd hebben we genoeg ideeën: een vogelvolière, een duiventil, toch weer konijnen voor de kleine ren, een loopvogel waarvan L de naam niet meer weet, dwerggeiten, dwergschaapjes zoals oussanten, dwerggeiten of een dwerg ezeltje.

- De vorige vergadering is er gesproken over nieuwe dieren, is hier nog niets mee gebeurt?

De drie nieuwe geiten Bambi, Billie en Frits zijn leuk maar ze springen wel erg. We oefenen het lopen aan een touw met ze. Frits gaat goed. Die kan zelfs al mee met S op de fiets. Het is best moeilijk om iets te bedenken wat we ze verder zouden kunnen leren. M stelt voor om een paar balken in de paardenbak te leggen en ze te leren er over heen te stappen. L leert Frits kunstjes met de voorpoot op de kruk en verder zou het misschien leuk zijn om iets met een bal te gaan doen. Frits kan vast ook mee met onze kerstwandeling. Over de konijnen hebben we het al vaker gehad. Ze zijn schuw en slim en daardoor moeilijk te vangen. Iedere keer komen we tot de conclusie dat de konijnen daarom meer aangehaald moeten worden zodat ze tammer worden. Dat vinden we best raar want iedereen vindt het wel leuk om de konijnen te knuffelen en te aaien maar we vinden het lastig om er rustig voor te gaan zitten in het hok. Voor andere dieren in de ren buiten hebben we niet echt ideeën.

- De vorige vergadering is er gesproken over het brood, is dit opgelost?

We krijgen ondertussen brood van een bakker uit de buurt, elke dinsdagmiddag gaat er een vrijwilliger met een hulpboer naartoe om dit brood op te halen.

- Ideeën voor het kerstfeest

Vorig jaar hebben we bingo gespeeld met kleine prijsjes en een warm buffet gehad van een restaurant. Dat was leuk. Ideetjes voor dit jaar:

1. Voorkeur: high tea met hapjes van De Ster uit Borne of iemand die medewerkster K goed kent en dit aanvullen met hapjes die we de komende tijd zelf kunnen maken en in kunnen vriezen.
2. Of anders: Tapas hapjes
3. Chinees eten uit Delden; sommigen van ons doen liever high tea of tapas omdat er thuis al zo vaak chinees gegeten wordt.
4. Daarna kerstfilm kijken of misschien ik hou van Holland in kerst sfeer en wandelen met Frits. We hebben nu geen Prinsje meer bij het buffet maar het lijkt ons niet zo'n goed idee om Frits uit te nodigen, die eet vast alles op.

- Ideeën voor creatief en de houtwerkplaats

1. Diamond painting armbandjes
2. Iets met breien (idee schoonzus S, hij zorgt voor een foto)
3. Zoiets als de sok voor geld die op kantoor ligt, gekregen van een vrijwilliger
4. Spaarpot van hout
5. Schilderijtjes van boerderijdieren (voorgetekend), we vinden onze eigen schilderijen zoals ze op kantoor hangen nog steeds erg leuk en willen wel weer eens schilderen

- Een andere plek realiseren voor het schoonmaken en de voorraad van de eieren.

De eieren staan nu nog in de opslag achter de educatieruimte maar omdat deze wordt uitgebreid moeten we een ander plekje zoeken. We gaan samen op het erf op zoek naar een goede oplossing waar de eieren ook kunnen worden schoongemaakt. We vinden de Schoppe wel een goede plek. Hier zit je mooi midden op het erf waardoor het contact met andere hulpboeren die in de buurt zijn gezelliger is. De eierverkoop kan daar nog niet want bezoekers komen vanwege Corona nog niet in de winkel maar dit kan voorlopig wel in het konijnenhok blijven. Wanneer de eitjes weer verkocht worden vanuit de Schoppe is het goed dat ook daarvoor dus een wegwijzer komt, nu weten bezoekers niet waar ze moeten zijn.

- Nieuwe naam bedenken voor de educatieruimte.

"Het Atelier" komt als favoriet uit de bus.

Alle punten worden meegenomen in het team, veel punten zijn ondertussen ook al opgepakt en uitgevoerd. We vinden het belangrijk dat de cliëntenraad zich gehoord voelt en dat we waar we kunnen, gaan werken aan de wensen die ze uitspreken.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Nu voor het derde jaar op rij nemen we de tevredenheidsonderzoeken in tweevoud af. Eenmaal met de hulpboeren hier op de boerderij door de vrijwilligster die ook voorzitter is bij de cliëntenraad K. Zij gaat stap voor stap met iedereen de vragen door. De reden hiervoor is dat we in de voorgaande jaren merkten dat ouders en begeleiders van wonen de vragen niet goed konden onderbouwen, daardoor gaven antwoorden soms een vertekend beeld of waren de antwoorden erg minimaal. Vrijwilligster K kent bijna alle hulpboeren al jaren en ook de werkzaamheden zijn haar goed bekend. Zij kan de vragen dus beter onderbouwen en op die manier hopen we een zo'n duidelijk mogelijk beeld te krijgen. De vragen zijn gebaseerd op de vragenlijst van de Federatie, echter hebben we hem wat verkort en vereenvoudigd. De

hulpboeren beantwoorden de vragen veelal met behulp van picto's.

Voor de ouders en begeleiders is het tevredenheidsonderzoek online afgenomen. We hebben de vragen ook bij dat onderzoek na jaren die van de federatie te hebben gebruikt nu meer aangepast naar onze eigen boerderij en ook zo gesteld dat we antwoorden krijgen op vragen die bij voor ons van belang zijn. Deze vragenlijst is dan ook uitgebreider dan die we bij de hulpboeren afnemen. Beide aangepaste vragenlijsten zijn bijgevoegd in de bijlage.

Met drie hulpboeren hebben we het tevredenheidsonderzoek niet afgenomen. Bij twee personen geeft dit te veel onrust en spanning, bij de derde persoon is K hier wel mee begonnen maar al doende lukte het de hulpboer niet om te antwoorden. Ze zijn daarom voortijdig gestopt. De tevredenheidsonderzoeken zijn begin januari uitgezet en afgerond voor begin februari. In totaal hebben we van de hulpboeren 19 ingevulde vragenlijsten, van de ouders en begeleiders hebben we er 14.

Over het algemeen waren de uitslagen weer erg positief en mogen we met trots terug kijken op de resultaten.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek hulpboeren
- Tevredenheidsonderzoek ouders en begeleiders

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

### De uitslag van het tevredenheidsonderzoek met de hulpboeren:

Van de 11 gesloten vragen:

87,5% is positief beantwoord.

11,5% vond de vraag te lastig of kon niet kiezen.

1 % is negatief beantwoord.

Uit ervaring weten we dat de tevredenheidsonderzoeken die we afnemen bij de hulpboeren altijd lastig meetbaar zijn, één van de redenen waarom we zijn overgestapt om deze door vrijwilligster K te laten afnemen. Aan haar de taak om door bepaalde situaties heen te prikken. Ze probeert neutraal, maar toch met kennis van de boerderij en de hulpboeren te voorkomen dat bepaalde situaties onterecht invloed hebben op een antwoord en door te vragen daar waar nodig.

Je ziet terug in de uitslagen dat corona van invloed is geweest op hoe ze het ervaren op de boerderij. Bij de vraag "vindt je dat je voldoende afwisseling hebt in de werkzaamheden" kwam bijvoorbeeld terug dat sommigen bepaalde activiteiten missen en daarom de vraag als matig beantwoorden. Logisch, hopelijk kunnen we hier weer snel verandering in brengen. Bij de laatste, open vraag. Mis je nog iets op de boerderij kwam erg vaak het paardrijden naar voren. We vonden dit al een belangrijk actiepoint, maar zeker taak aan medewerkster H om hier toch nog fanatieker mee aan de slag te gaan. Het 1% percentage dat negatief werd beantwoord is twee keer dezelfde vraag "vindt je dat je vaak genoeg een 10minuten gesprek hebt". Beide hulpboeren gaven aan vaker behoefte te hebben om te praten. Dit gaan we met ze oppakken.

### De uitslag van het tevredenheidsonderzoek van ouders en begeleiders:

De gesloten vragen zijn veelal positief beantwoord, of neutraal omdat ouders/begeleiders hier het antwoord niet op wisten. Een enkele vraag is negatief beantwoord, deze kwamen allen voort uit een persoonlijke situatie.

De vragen waar er een cijfer gegeven werd zijn gemiddeld beantwoord met een:

Cijfer voor de begeleiding op de boerderij: 8,6

Cijfer voor de werkzaamheden op de boerderij: 9,1

Cijfer voor de algemene sfeer op de boerderij: 8,9

Een erg positief resultaat dus, zowel bij de gesloten vragen als bij de vragen waar een cijfer aan hing. Bij alle vragen hebben we de gelegenheid gegeven om het antwoord te onderbouwen of gevraagd hoe we het cijfer konden verbeteren. Hieruit kwam echter geen duidelijke feedback uit naar voren, enkel opmerkingen als; houdt de afwisseling in werkzaamheden vast en iemand die zich afvroeg of lunchen in kleinere groepen niet rustiger zal zijn. Aan de hand van de feedback hebben we dus geen actiepunten opgenomen.

De laatste jaren zijn steeds meer hulpboeren zelfstandig gaan wonen, veelal ook op dezelfde woonlocaties. Je ziet dus dat wanneer begeleiders de vragenlijst invullen, dit gedaan wordt door 1 begeleider over soms wel 4 hulpboeren. Dit zorgt daardoor voor minder respons.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar geen meldingen en incidenten.

Na het vertrek van een bepaalde hulpboer in 2020 is er rust gekomen binnen zowel de groep hulpboeren als het team. De meeste incidenten die er in het verleden hebben plaats gevonden hadden namelijk vaak betrekking op die persoon. Niet alleen voor deze hulpboer maar dus ook voor de zorgboerderij is het dus een goede keuze geweest om een andere, beter passende, plek voor deze hulpboer te vinden. Hoe moeilijk de keuze in die tijd ook was, terugkijkend hebben we goed gehandeld om tot deze beslissing te komen. Dit kunnen we meenemen naar de toekomst, mocht er weer een soort zelfde situatie ontstaan.

Dat er geen ook geen ongelukken hebben plaats gevonden is natuurlijk niet iets waar we direct invloed op hebben, maar zijn we zeker erg blij mee.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021

**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)

**Toelichting:** Enkel de zorgboeren hoeven nog maar elke 3 jaar een nieuwe VOG aan te vragen. Medewerkers en vrijwilligers zijn al in het bezit van een VOG. Ook stagiaires moeten vanaf nu een VOG aanvragen.

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)

**bijwerken kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)

**J, G en K cursus EHGA via staatsbosbeheer**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Niet meer van toepassing)

**Toelichting:** Wordt niet langer aangeboden en vereist door SBB

**Kerstfeest**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2021

**Actie afgerond op:** 23-12-2021 (Afgerond)

**Check al uw documenten op het gebruik van het nieuwe KvKnummer in het logo (in uw privacyreglement staat nog het oude KvKnummer).**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2021

**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)

**Toelichting:** Heeft plaatsgevonden door tussentijdse audit. Met opstart Zilliz zullen veel documenten opnieuw worden aangepast.

**Tussenevaluatie/10 minutengesprekken deze maand afronden**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2021

**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)

**Thema avond (geef me de vijf) in plannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2021

**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Niet meer van toepassing)

**Toelichting:** Actiepunt staat er dubbel in, zelfde als thema avond voor ouders.

**BHV G, H, K en J**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021

**Actie afgerond op:** 25-10-2021 (Afgerond)

**Op zoek gaan naar een cursus, informatieavond of voorlichting om te bezoeken met het gehele team.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2021

**Actie afgerond op:** 17-11-2021 (Afgerond)

**Toelichting:** Hebben er in 2021 twee plaats gevonden, in 2022 willen we dit opnieuw plaats laten vinden.

**Takenpakket personeel up to date maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2021

**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)

**Toelichting:** Dit punt blijven we ten alle tijden aandacht aan besteden en bijstellen. Is dus altijd terugkerend.

**Brandblussers controleren door bedrijf via abonnement**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2021

**Actie afgerond op:** 26-07-2021 (Afgerond)

**Controle speeltoestellen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2021

**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Niet meer van toepassing)

**Toelichting:** actiepunt staat er dubbel in.

**Opleiding plannen voor G**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Heeft in 2021 niet plaats gevonden ivm corona, zal na corona in 2022 weer worden opgepakt.

**Samen met medewerker H kijken naar passende cursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Heeft in 2021 niet kunne plaats vinden ivm corona, wordt in 2022 na corona weer opgepakt.

**Functioneringsgesprekken medewerkers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)

**Uitstapje hulpboeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Heeft in 2021 niet plaats gevonden ivm corona. Wordt na corona weer opgepakt

**Controle speeltoestellen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2021  
**Actie afgerond op:** 04-06-2021 (Afgerond)

**EHBO kist controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 04-05-2021 (Afgerond)

**Zoönozenkeurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021  
**Actie afgerond op:** 18-03-2021 (Afgerond)

**Cliëntenraad 4e keer (december)**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 04-11-2021 (Afgerond)

**Clëntenraad 3e keer (september)**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021  
**Actie afgerond op:** 22-09-2021 (Afgerond)

**BHV alle leden vaste team**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2021  
**Actie afgerond op:** 25-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Hester, Germen, Karin en Joseph hebben bhv gehad en behaald. (volledige pakket)

**Op zoek naar een inval chauffeur**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zijn in 2021 meerdere chauffeurs bijgekomen.

**I afspraak met flynth voor boekhoudingsprogramma's.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021  
**Actie afgerond op:** 23-11-2021 (Afgerond)

**Boekhoudprogramma en factureringsprogramma aanschaffen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021  
**Actie afgerond op:** 30-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zilliz is aangeschaft voor onderdeel zorg.

**N.a.v. wijziging B.V. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.**

Tussentijdse schriftelijke toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2021  
**Actie afgerond op:** 24-08-2021 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.**

Aanvullen nav toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 27-07-2021  
**Actie afgerond op:** 23-07-2021 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing**

Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 08-07-2021  
**Actie afgerond op:** 07-07-2021 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-06-2021  
**Actie afgerond op:** 23-06-2021 (Afgerond)

#### **Cliëntenraad 2e keer (juni)**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021  
**Actie afgerond op:** 17-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** 1e keer cliëntenraad weer sinds 2019 ivm corona.

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 24-02-2021 (Afgerond)

#### **Jaarlijkse electra keuring**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2021  
**Actie afgerond op:** 10-02-2021 (Afgerond)

#### **Tevredenheidsonderzoek afronden**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2021  
**Actie afgerond op:** 08-02-2021 (Afgerond)

#### **Tevredenheidsonderzoek over vorig jaar uitzetten**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-01-2021  
**Actie afgerond op:** 31-01-2021 (Afgerond)

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

#### **Punten uit de tussenevaluaties meenemen in het werkschema**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022

**Nieuwe werkschema realiseren, na corona.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2022

**Na corona, gesprekken inplannen met de medewerkers voor scholing.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2022

**EHBO kist controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022

**Feestje met alle hulpboeren en vrijwilligers om de corona periode af te sluiten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2022

**Controle speeltoestellen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2022

**Feestje organiseren voor de hulpboeren, vrijwilligers en personeel zodra de corona voorbij is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022

**Cliëntenraad 2e keer (juni)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022

**Na de inwerkperiode, opvolgers R en S meenemen in het werkschema**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022

**Wensen personeel n.a.v. functioneringsgesprek meenemen in het nieuwe werkschema**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022

**Terugkerend punt op de agenda vastzetten voor de werkbespreking: Taakverdeling personeel**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022

**Boekhoudprogramma landbouw administratie aanschaffen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022

**Nieuwe eieruimte realiseren**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

**Nieuwe naam educatieruimte**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

**Evaluatie met vrijwillige chauffeurs**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

**Evaluatie met vrijwilligers Delle**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

**Evaluatie met vrijwilligers buiten/timmerwerkplaats**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

**Zilliz volledig in gebruik nemen**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

**Brandblussers controleren door bedrijf via abonnement**

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

**De zorgboeren gaan samen met de toekomstige zorgboeren bekijken hoe ze in de toekomst de taken gaan verdelen en overdragen.**

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

**Wensen wat betreft verandering werkuren G meenemen in werkschema voor de na zomer.**

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

**Clëntenraad 3e keer (september)****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2022**Uitstapje hulpboeren****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2022**Contactavond/bijeenkomst voor ouders organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022**BHV G, H, K en J****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022**BHV cursus voor de BHV'ers****Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2022**Tussenevaluatie/10 minutengesprekken deze maand afronden****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2022**Vrijwilligersfeest****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022**Kerstfeest****Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2022**K volgt weer modules cursus geef me de 5****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Toelichting:** Aangezien K in 2019 nog steeds gedeeltelijk in de ziektewet zat, heeft dit niet plaats gevonden. We laten opnieuw het punt staan.**Deelname aan studieclub****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022



**Clëntenraad 4e keer (december)**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Stagebegeleiding S overdragen aan collega.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Functioneringsgesprekken medewerkers**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Samen met medewerker H kijken naar passende cursus**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Opleiding plannen voor G**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Takenpakket personeel up to date houden**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Op zoek gaan naar een cursus, informatieavond of voorlichting om te bezoeken met het gehele team.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**bijwerken kwaliteitssysteem**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Stagiaires moeten voortaan ook een VOG aanvragen.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Tevredenheidsonderzoek over vorig jaar uitzetten**

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2023

**Zoönozenkeurmerk**

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**Tevredenheidsonderzoek afronden**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**Jaarlijkse electra keuring**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023

**Clüentenraad 1e keer (maart)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023

**Zoönozenkeurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**In het privacyreglement zijn de punten uit de norm nog niet terug te lezen zijn (doel? recht van deelnemer/vertegenwoordiger?)**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Beschrijf in het Jaarverslag 2021 op welke wijze u bent omgegaan met scholing in Corona tijd. Ook al is er sprake van Corona, het is van belang om te blijven werken aan kennis. Het is van belang dat de BHV cursus altijd doorgaat (wellicht online als tussenoplossing?)**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-01-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**In JV 2020 geeft u aan dat u voor het laten plaatvinden van groepsgewijze inspraak, mogelijkheden aan het onderzoeken en uittesten bent. Dit als doel om ook in tijden van Corona de inspraak doorgang te laten vinden. Beschrijf in JV 2021 hoe u dit is vergaan.**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-01-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Tevredenheidsonderzoek over vorig jaar uitzetten**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Tevredenheidsonderzoek afronden****Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Punten uit de tussenevaluaties meenemen bij de tafelindeling****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** We evalueren het de komende tijd nog met regelmaat en stellen de indeling indien nodig opnieuw bij.**Jaarlijkse electra keuring****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Cliëntenraad 1e keer (maart)****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Cliëntenraad 1e keer (maart)****Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Cliëntenraad 1e keer (maart)****Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Afscheid plannen voor de vrijwilligers die tijdens de coronaperiode zijn gestopt.****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Het is en paar keer uitgesteld i.v.m. de maatregelen omtrent corona. Nu hopen dat het wel door gaat. We maken er een complete feestdag van voor hulpboeren (oud) vrijwilligers en medewerkers.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Veel actiepunten die vorig jaar zijn blijven liggen hebben we dit jaar wel op kunnen pakken, hierin hebben we wel gekeken welke punten er prioriteit hadden. Bijvoorbeeld de evaluaties met de hulpboeren en de functioneringsgesprekken met de medewerkers hebben we gelijk opgepakt zodra het weer kon. Evaluaties met bijvoorbeeld de vrijwilligers is nog blijven liggen, echter waren zij ook een grote periode van 2021 niet aanwezig en had dit dus voor ons geen prioriteit.

Hopelijk is deze coronaperiode snel weer voorbij en kunnen we de actiepunten weer oppakken zoals ze bedoelt zijn. Actiepunten vermelden we voor ons zelf ook altijd in de gezamenlijk werkagenda. Dit zodat ook alle medewerkers op de hoogte zijn en we met zijn allen kunnen werken aan het up to date houden van deze punten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In het komende jaar zijn de doelstellingen heel gericht, over de langere periode van vijf jaar zijn deze wat breder. De komende vijf jaar zal voornamelijk in het teken staan van de bedrijfsovername. Zorgboeren J en S zullen in de komende jaren uittreden en de opvolgers R en S zullen het bedrijf dan overnemen. Dit is een lang traject waar we de afgelopen jaren al mee bezig zijn geweest.

We zullen met elkaar moeten gaan kijken hoe het vorm te geven. Hoe dragen we de verantwoordelijkheden over, welke rol zullen J en S spelen in de toekomst etc. Dit is iets dat we in de komende jaren samen zullen gaan vorm geven na aanleiding van de ervaring die R en S het komende jaar op gaan doen.

Verder zijn er nog geen grote plannen voor de komende vijf jaar. Zoals het nu staat zal de samenstelling van het team, de hulpboeren en de manier van werken op de boerderij op dezelfde voet verder gaan. Ook zijn er geen verbouwingen nodig de komende jaren. Of de overname hier eventueel nog verandering in gaat brengen, zal tegen die tijd uitwijzen.

Geen gerichte doelstelling, maar wel iets waar we de laatste tijd meer aandacht aan besteden is verduurzaming. We proberen alerter te zijn op verspilling en vervuiling, dit is zeker een onderwerp dat de komende vijf jaar steeds meer aanwezig zal zijn.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

#### Bedrijfsovername

Het afgelopen jaar zijn de verbouw en nieuwbouw van de twee bedrijfswoningen gerealiseerd. Komend jaar doen we de verdere afwerking. We proberen hiermee te bereiken dat de woningen een duidelijk onderdeel van het bedrijf zijn maar dat de privacy minder in het geding is. Dit door o.a. een eigen toegangsweg, parkeerplaats en natuurlijke afscheiding te realiseren.

Ook zijn er meerdere afspraken geweest met de bedrijfsadviseur, en heeft het plan van overname verder vorm gekregen. De eerste definitieve stappen zijn gezet en er is een plan gemaakt hoe de opvolgers langzamerhand zullen instromen de komende jaren.

#### Team

Het komende jaar wordt ons team uitgebreid met onze twee opvolgers. Zo begint S met drie dagen en R met één dag per week. Wanneer ze beiden redelijk ingewerkt zijn, zullen we hier de onderlinge taakverdeling en eindverantwoordelijkheden weer op aanpassen. Deze taakverdeling komt de komende maanden dan ook weer regelmatig op de agenda van het teamoverleg te staan.

#### Vrijwilligers

Ook in 2021 hebben we door de corona minder met de vrijwilligers kunnen werken. We hebben alles wat binnen onze mogelijkheden aangepast en langzamerhand een aantal activiteiten weer opgepakt. Dit willen we het komende jaar verder uitbreiden. Ook zijn we op zoek gegaan naar een aantal nieuwe mensen. Zij worden verder ingewerkt en samen met hen proberen we activiteiten te ontwikkelen die in deze coronatijd mogelijk zijn en ook bij hen en onze hulpboeren passen. Na de corona hopen we ieders voorkeuren en competenties weer te kunnen meenemen in het vaste werkschema van de hulpboeren. We missen een vrijwilliger die ons in de moestuin zou kunnen en willen ondersteunen. Hier gaan we het komend jaar actief naar op zoek.

#### Paardrijden

We zijn al langere tijd op zoek naar een nieuw rijpaard voor ons hulpboeren. Er worden ook een aantal hulpboeren betrokken bij deze zoektocht. Het afgelopen jaar leek het gelukt te zijn. Na enkele maanden bleek echter ook dit paard niet geschikt te zijn en moest weer verkocht worden. Komend jaar willen we ons oriënteren hoe dit toch belangrijke diercontact op andere wijze op te vangen. We denken hierbij aan bijvoorbeeld de aankoop van een extra pony of nog meer met de anderen dieren ondernemen. Bijvoorbeeld de jongere kalveren.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**9.3 Plan van aanpak**

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om deze doelstellingen voor het komende jaar te bereiken moeten we dus concreet de volgende stappen zetten.

**De bedrijfsovername**

Plan en tekening uitwerken om de privacy tussen het bedrijf en de woning verder vorm te geven, om dit vervolgens zo in te plannen dat we de hulpboeren hier praktisch ook bij kunnen betrekken. Zo kunnen ze helpen bij het zetten van de beplanting, het straten van de toegangsweg en de parkeerplaats. Het plan is om hen dit samen met opvolger R te laten doen zodat hij mooi 1 op 1 met mensen kan werken om ze dan ook langzamerhand wat beter te leren kennen. Verder regelen we alles met betrekking tot de overname dit jaar officieel bij de notaris.

**Team**

Deze taakverdeling komt de komende maanden weer regelmatig op de agenda van het teamoverleg te staan. Samen maken we als team met opvolger S een plan waarin haar toekomstige taken een plek krijgen. Zo zal medewerker I haar inwerken in de administratieve kant van het bedrijf en wordt ze telkens een periode op een andere plek binnen het bedrijf ingepland om inzicht te krijgen in het geheel, de hulpboeren op verschillende plekken bezig te zien en ervaring op te doen in de manier van begeleiden en werkwijze op deze plekken.

Hetzelfde voor R, zij het wat beperkte omdat hij voorlopig nog maar 1 dag per week zal meewerken.

**Vrijwilligers**

We gaan actief op zoek naar een vrijwilliger die ons kan ondersteunen in de moestuin. Wanneer de corona echt ten einde is nemen we ook de voorkeuren en competenties van de vrijwilligers wat concreter mee in het nieuw te maken werkschema van de hulpboeren.

**Paardrijden**

Nieuwe mogelijkheden ontwikkelen ter (tijdelijke) vervanging van het paardrijden die het diercontact bevorderen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |  |
|------------|--|
| <b>6.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Tevredenheidsonderzoek hulpboeren</li><li>• Tevredenheidsonderzoek ouders en begeleiders</li></ul> |
|------------|--|

- |            |  |
|------------|--|
| <b>4.2</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Samenvatting CCE traject</li></ul> |
|------------|--|