

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Erve Meyerinkbroek bv (2532)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Erve Meyerinkbroek (2532)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	22
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	23

7 Meldingen en incidenten	24
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	24
7.2 Medicatie	26
7.3 Agressie	27
7.4 Ongewenste intimiteiten	27
7.5 Strafbare handelingen	27
7.6 Klachten	28
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	28
8 Acties	29
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	29
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	34
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	42
9 Doelstellingen	43
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	43
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	43
9.3 Plan van aanpak	44
Overzicht van bijlagen	46

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Erve Meyerinkbroek bv

Registratienummer: 2532

Benteloseweg 25, 7482 PN Haaksbergen

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65685067

Website: <http://www.ervemeyerinkbroek.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Erve Meyerinkbroek

Registratienummer: 2532

Benteloseweg 25, 7482 PN Haaksbergen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Aan het begin van 2024 is zorgboer R als bedrijfsopvolger officieel toegetreden tot de BV. Hij is nu samen met zorgboeren J en S tekenbevoegd. Ook hebben we dit jaar een tweetal nieuwe hulpboeren mogen verwelkomen. De nieuwe jonge generatie hulpboeren zorgt weer voor een hele andere dynamiek in de groep en dit brengt veel gezelligheid en sfeer met zich mee. Dit is voor de hele groep belangrijk en draagt bij aan een prettige werkomgeving.

Ook dit jaar hadden we helaas te maken met langdurige afwezigheid van medewerkers vanwege persoonlijke omstandigheden, maar door de enorme flexibiliteit en inzet van het gehele team was dit goed op te vangen. Dit maakt wel dat we opnieuw een inhaalslag moeten maken met het bijhouden van de ondersteuningsplannen. Deze zijn in 2023 allemaal vernieuwd, maar moeten wel bijgehouden worden.

Het afgelopen jaar merkten we opnieuw op dat een aantal van onze hulpboeren intensievere begeleiding vraagt, dit komt vooral door het ouder worden van onze hulpboeren. Dit vraagt een andere manier van werken en goed overleg binnen het team en met de woonlocaties. Het is dan ontzettend belangrijk dat de lijntjes kort zijn en blijven en vraagt regelmatig overleg. Het heeft ons wel bewust gemaakt dat de hulpboeren soms meer 1 op 1 begeleiding vragen en voor een korte periode is dit ook zeker mogelijk. Maar we bieden begeleiding aan de groep met aandacht voor het individuele, en hier willen we ons ook op blijven richten in de toekomst. Dit betekent dat wanneer een hulpboer blijvend 1 op 1 begeleiding nodig heeft wij niet meer de juiste dagbestedingsplek zijn en we samen op zoek moeten naar een andere geschikte plek.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Ik ga het afgelopen jaar per maand toelichten, met hierin de belevenissen van onze hulpboeren op en rondom de boerderij.

Januari

We zijn het jaar goed begonnen met het maken van een nieuwe kast om de verwarmingsketel in de creatieve ruimte. Nadat een van de vrijwilligers deze heeft getimmerd met een hulpboer, was het tijd voor een andere vrijwilliger en een hulpboer om deze te schilderen. De fruitbomen werden gesnoeid, het zaagseizoen in het bos ging van start. We hebben genoten van ijspret, er stond een laagje ijs op de paardenbak, hierop kwamen verschillende kinderen uit de familie van zorgboer R schaatsen, iedereen werd voorzien van warme chocolademelk door een aantal hulpboeren, die zelf ook het ijs durfden te trotseren. Tijdens de sneeuw bedacht medewerker H een leuke manier van sleeën voor de kinderen van een kinderdagverblijf uit het dorp, namelijk een slee achter de pony en dan het erf over. We hebben afscheid genomen van vrijwilliger J in verband met zijn verhuizing. Hij was 4 jaar werkzaam als chauffeur, en dit werd dan ook beloond met de nodige cadeautjes en lovende woorden.

Februari

Een muur in de "Delle" werd opnieuw geschilderd door een hulpboer en een vrijwilliger. Er werden mooie dingen gevlochten door de hulpboeren voor de verkoop, op aanvraag werden er voederhuizen en een nieuwe voerbak gemaakt in de houtwerkplaats, er werden de nodige boodschappen gedaan door de hulpboeren en een vrijwilliger. Dit levert leuke bezoeken op zoals aan de melktap in het dorp, de escaperoom om appeltaartjes te bezorgen, en natuurlijk moeten er regelmatig cadeautjes gekocht worden.

Maart

Het voorjaar beginnen we goed met de eerste lammetjes, een grote schoonmaak, en de voorbereidingen voor de vele paaskaartjes die we maken. Deze zijn voor alle klanten die eieren van ons kopen. Er werden door een vrijwilliger nieuwe keukenschorten gemaakt, elke week mocht een andere hulpboer 1 op 1 hierbij helpen. Er is een voorstelling van de plaatselijke toneelvereniging geweest, hier houden ze jaarlijks ook een loterij, hulpboer 2 die geboren Hoevenaar is, mag nadien de dopjes van de loterij op kleur sorteren, en een andere hulpboer op nummer zodat ze volgend jaar weer gebruikt kunnen worden. De boerderij veranderde in een ware kraamkamer, 4 oaien kregen maar liefst 3 lammeren en 1 ooi kreeg 2 lammeren, en ze deden het allemaal zonder hulp van ons. De maand werd afgesloten met het opheffen van de ophokplicht voor pluimvee, eindelijk mochten alle kippen en eenden weer naar buiten.

April

De maand goed begonnen met het maken van een mooie eiken houten bank in opdracht van een bedrijf uit de buurt. De hulpboeren waren enorm trots op het eindresultaat. De koeien mochten weer naar buiten, dit blijft een mooi gezicht voor de hulpboeren en het publiek wat hierop afkomt. Een van onze hulpboeren zag een kalfje geboren worden, 2 hulpboeren hebben voor het eerst zelfstandig draad verzet in de wei. Wat waren de dames trots. Het is aspergetijd, en we kunnen wekelijks smullen van een zelfgemaakte aspergesoep uit eigen tuin, bereid door een hulpboer en een vrijwilliger. De eerste geitenlammetjes werden geboren, en de nodige bezoekers kwamen langs voor koffie met eigengemaakte appeltaart.

Mei

Eindelijk was het zover, de paardenbak is opgeknapt door zorgboer R en 3 hardwerkende hulpboeren, het resultaat mag er dan ook zeker zijn. Al jaren lang wordt er door een paar scholeksters een nest gemaakt in de aardbeienbakken in onze moestuin, dit is erg leuk maar ook wel een beetje een lastige plek aangezien we dan niet in de moestuin kunnen werken. Zorgboer J bedacht een goed plan en hij heeft een massief eiken nest gemaakt en deze op het dak van het fietsenhok geplaatst, en ook dit jaar was het een succes en zijn er enkele jongen geboren en uitgevlogen. Het aantal te rapen eieren werd flink minder door de lange ophokplicht, dus het werd tijd voor nieuwe jonge leghennen. Zoals het hoort op de boerderij gingen de oude kippen de diepvries in en 2 nuchtere hulpboerinnen draaiden hier hun hand niet voor om. Dit leverde geïnteresseerde vragen op maar ook de nodige grappen. Helaas hebben we afscheid moeten nemen van een vrijwilliger dat al 19 jaar lang betrokken was bij de zorgboerderij. Hij werd dan ook even flink in het zonnetje gezet door de hulpboeren.

Juni

De maand goed begonnen met de geboorte van kalf nummer 9. We hebben er nu nog 1 te gaan. We kregen bezoek van een aantal bewoners van de woonlocatie van 1 van onze hulpboeren, hij heeft dan ook vol trots alles op de boerderij laten zien aan zijn huisgenoten. Ook hebben we een groep kunstenaars van AtelierZ mogen ontvangen. Zij mochten op het erf een plekje kiezen en hier vervolgens een schilderij maken. Tussen de middag hebben we gezamenlijk geluncht en na de lunch was er ook nog tijd om even te kletsen omdat veel deelnemers van AtelierZ en onze hulpboeren elkaar kennen.

Op 28 Juni is de dochter van Zorgboer R en bedrijfsopvolger S, en de kleindochter van zorgboer J en S overleden. Dit had een enorme impact op iedereen die betrokken is bij de zorgboerderij. De hulpboeren, het team en de vrijwilligers hebben allemaal ontzettend hard gewerkt om ervoor te zorgen dat het hele erf er spik en span uitzag voor het afscheid. En er is een mooi herdenkingsplekje ingericht in de Delle. Ook deze periode was het duidelijk voelbaar dat we een echt familiebedrijf zijn.

Juli

De vakantieperiode is zichtbaar begonnen, we hebben vele mensen mogen ontvangen op ons terras voor koffie met huisgemaakt appelgebak en natuurlijk de rondleidingen waarbij de hulpboeren vol trots vertellen over hoe het allemaal gaat op de boerderij. Af en toe ontvangen we ook groepjes die komen lunchen, ze genieten dan van zelfgemaakte soep met ingrediënten uit onze moestuin. En natuurlijk smullen we zelf ook elke dag van een gezond extraatje bij de lunch, soepjes, salades, ei gerechten en dan alles van eigen erf. Dus het harde werken in de moestuin loont.

Augustus

Wekelijks fietst er een vrijwilliger met 3 hulpboeren op de duofiets naar de impactboerderij in ons dorp. Hier tappen ze dan een paar liter verse melk, het kwam regelmatig voor dat er een fles omviel, dus daar heeft een van onze timmermannen samen met een hulpboer een oplossing voor bedacht, namelijk een houten rekje die in de fietsmand past. Heel fijn al die handige mensen. Soms hebben de vrijwilligers zelf ook leuke spontane ideeën, zo gingen ze op de duo fiets met zijn vieren helemaal op de fiets naar Oldenkotte, picknick mee voor onderweg en totaal 35 km gefietst in het zonnetje en genoten van het bloemencorso. En wat was het warm deze zomer, in plaats van werken wordt er dan soms 's middags een aangepast programma gevolgd, bijvoorbeeld waterspelletjes met een aantal hulpboeren en de pony's, wat een plezier voor allen.

September

Wegens het stoppen van een aantal chauffeurs moesten we op zoek naar een aantal nieuwe chauffeurs om het team te versterken. Tegen onze principes in hebben we toch besloten om een oproepje op onze facebook pagina te plaatsen, met een super resultaat. We waren dan ook heel snel voorzien van een aantal nieuwe enthousiaste chauffeurs die onze hulpboeren elke dag veilig thuis brengen. We mochten meewerken aan de Hoksebergse Kwis, hier deden zo'n 80 inwoners van Haaksbergen aan mee. Ze kregen een dik handboek waarin allerlei vragen en opdrachten stonden. Ook moesten ze een aantal opdrachten in de praktijk uitvoeren. Bij ons mochten de deelnemers in de houtwerkplaats aan de slag, iedereen deelnemer had 15 minuten de tijd om een houten waxinelicht houder te voorzien van een afbeelding of tekst, deze werd er dan vervolgens ingebrand. Er stond natuurlijk koffie en krentenwegge klaar, en de deelnemers werden ondersteunt maar ook beoordeeld door een aantal hulpboeren die ook aanwezig waren deze dag.

Oktober

Ook deze maand moesten we afscheid nemen van 2 vrijwillige chauffeurs. Natuurlijk hoort hier een feestelijk programma bij, dus koffie met iets lekkers gebakken door de hulpboeren om mee te beginnen. Vervolgens kwam er een deftige "heer" op bezoek die in dichtvorm heeft voorgedragen wat beiden heren voor ons betekenden de afgelopen jaar. Dit was natuurlijk geen echte heer maar medewerker H wat leidde tot grote hilariteit bij alle hulpboeren. We mochten ook regelmatig de kinderen van het kinderdagverblijf uit het dorp ontvangen, ze helpen dan de hulpboeren bij het voeren van de dieren, en er is natuurlijk ook tijd om even te spelen. Tijdens de koffie pauze schuift de hele groep aan voor ranja met iets lekkers. Dit is echt een meerwaarde voor beide groepen en levert leuke contact momenten op. Een groep hulpboeren die buiten aan het werk waren met medewerker H hebben laten zien dat ze niet voor 1 gat te vangen zijn, zorgboer J en R waren niet in de buurt om het kuilvoer te verplaatsten, maar wat bleek ze waren helemaal niet nodig want de groep rolde zelf de baal naar de koeien. Dit leverde natuurlijk een berichtje op met de tekst: we hebben jullie helemaal niet nodig. Al jaren hebben we een fijn contact met de Voskampgroep in Almelo, nu hadden ze een groot bijenhotel besteld en toen deze gemaakt was door de timmermannen en een aantal hulpboeren was het tijd om hem te plaatsen. Met een aantal sterke hulpboeren zijn we naar Almelo gereden en hebben we het bijenhotel geplaatst.

November

In de herfstvakantie mocht de dochter van zorgboer R af en toe meehelpen op de zorgboerderij. Er werd paard gereden, gebiljart, geknutseld, een tafelfootbal spel en verstoppertje gespeeld. Het is dan super om te zien hoe het contact met de hulpboeren verloopt en hoe ze van elkaar genieten. Het brandhout seizoen is weer aangebroken, dus er wordt dagelijks weer volop gekloofd om ervoor te zorgen dat iedereen er warm bij kan zitten.

December

De tijd van Sinterklaas is aangebroken, in de week van 5 december werd er dagelijks een extraatje voor bij de lunch bedacht door de vrijwilligers met een hulpboer in het thema van de sint. Zo kregen we een gevuld ei die eruit zag als de Sint, een soepje met een staf van bladerdeeg, de zaak van sinterklaas van filo deeg met groente en natuurlijk werden er pepernoten gebakken en gegeten. We hebben meerdere opdrachten mogen uitvoeren, we hebben verschillende kerstpakketten gemaakt in opdracht van bedrijven uit de buurt. We hebben kerstkaarten mogen maken voor een verzorgingshuis en voor Hoaltwark. Eindelijk is het bosseizoen weer begonnen. Vol enthousiasme gaan er een aantal keren per week 3 hulpboeren mee naar het bos om bomen te zagen. De "schaftkeet" gaat mee, en er wordt chocolademelk gedronken in de pauze, en bij de lunch wordt er een lekker soepje opgewarmd. Moe maar voldaan komen ze dan om 15.00 uur terug. De laatste werkdag van het jaar hebben we in stijl afgesloten met het bakken van oliebolletjes, deze werden 's middags opgegeten bij de koffie. Op 21 december was het tijd voor het welverdiende kerstuitje. Iedereen mocht eerst lekker uitslapen, vervolgens de mooie kleding aan en op naar

Eibergen om te gaan bowlen. We hebben heel wat verborgen bowlingtalent ontdekt binnen de groep. Na het bowlen weer in de bussen naar Grand Plaza te Eibergen om te gaan wokken. Ze gingen speciaal voor ons een uurtje eerder open zodat we in alle rust konden genieten van al het lekkers dat er was. Na de nodige bordjes eten en een toetje was het tijd om naar huis te gaan en om vakantie te vieren.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

We kunnen terugkijken op een waardevol maar ook een intensief jaar. Helaas hebben we wederom i.v.m. persoonlijke en niet voorspelbare situaties bij zorgboer R en opvolgster S de nodige aanpassingen moeten doen in onze planning, nieuwe prioriteiten moeten stellen en vooral blijven kijken wat het belangrijkste was voor onze hulpboeren. Door de enorme inzet van het gehele team, de hulpboeren en de vrijwilligers is dit goed gelukt. Inmiddels zijn zorgboer R en opvolgster S druk bezig met het steeds verder overnemen van zaken en hier een invulling aan te geven.

Ook dit jaar hebben we weer de kinderopvangorganisaties uit de buurt mogen ontvangen, dit blijft van grote meerwaarde voor beide partijen. De interactie tussen de kinderen en de hulpboeren is erg waardevol.

Net als de vele bezoekers die we jaarlijks mogen ontvangen bij ons rustpunt. De hulpboeren vinden het elke keer weer leuk om het shirt en een schort aan te trekken en onze bezoekers welkom te heten en te bedienen. Soms wordt er ook spontaan een rondleiding gegeven, en soms wordt deze ook van te voren al besproken.

In Oktober kwamen de wethouder van Samenleving en Participatie Pieter van Zwanenburg en de Senior beleidsadviseur Sociaal Domein Ilse Kok, beiden van de gemeente Haaksbergen bij ons op werkbezoek. We begonnen met een rondleiding over de zorgboerderij. Beiden toonden veel belangstelling voor de manier waarop we met z'n allen dagelijks bezig zijn, toonden interesse voor en maakten leuk contact met onze hulpboeren. Vele dagelijkse thema's kwamen spontaan voorbij en ze kregen een eerlijke indruk van hoe een dag op onze zorgboerderij er voor ons allen uitziet. Het afsluitende onderwerp was: Wat kunnen wij voor zorgboerderijen betekenen. Naast het feit van o.a. minder bureaucratie en meer vertrouwen in elkaar spraken we ook over de soms extreem lange weg bij het aanvragen van een nieuwe of het aanpassen van een reeds bestaande vergunning. De gezamenlijke conclusie was dan ook dat het goed zou zijn wanneer Ilse Kok hier vanuit het Sociaal Domein als eerste contactpersoon en daarna als tussenpersoon naar de afdeling Ruimtelijke Ordening zou gaan fungeren. Ondanks dat wij geen WMO zorg bieden, was het wel een heel zinvol bezoek, omdat we hun konden wijzen op de mogelijkheid tot het tijdelijk bieden van 1 op 1 contracten met de gemeente. Om de periode van de WMO naar de WLZ te overbruggen zonder als zorgboerderij mee te hoeven doen aan de aanbesteding. Ze spreekt dezelfde taal als zorgverleners, wat meer onderling begrip, minder frustratie en hopelijk een snellere werkwijze tot gevolg kan hebben. We hopen dan ook op een realisatie en goede uitwerking van het bovenstaande voorstel voor ons en al onze collega's binnen Haaksbergen en wie weet daarna ook daarbuiten.

Het natuuronderhoud en het zagen blijft ook voor een aantal een favoriete bezigheid. Dit is van grote meerwaarde voor menig hulpboer, vooral voor de mensen die gevoelig zijn voor prikkels. Er wordt in kleine groepjes gewerkt in een grote open ruimte en dit biedt dan al de nodige rust.

Helaas hebben we er door langdurige afwezigheid van een begeleider voor moeten kiezen om de boodschappen weer online te bestellen. Dit omdat er dan te weinig personele bezetting is. Dit willen we zodra we weer met een stabiele bezetting zijn zeker weer op pakken omdat ook dit een hele leerzame taak is voor velen. Gelukkig wordt er regelmatig een boodschap gedaan door een vrijwilliger met een aantal hulpboeren, worden er eieren bezorgd met de duo fiets en wordt er onderweg genoten van de mooie omgeving.

Wat betreft het kwaliteitskader zijn we nog zoekende in hoe we de kernwaarden terug laten komen in onze verslaglegging. De kernwaardes zijn waardes die we al dagelijks gebruiken, maar hoe maken we ze herkenbaar voor de hulpboeren. We waren zoekende in de blik van buiten, maar deze willen we gaan vormgeven door het opstellen van een document die we dan laten invullen wanneer er bijv. bezoek van buiten komt. De veearts, de bezoekende kinderdagverblijven etc. We hopen zo een goed beeld te krijgen hoe men van buitenaf naar onze zorgboerderij kijkt.

Wat betreft de ondersteuningsplannen hadden we een flinke inhaalslag gemaakt, elk plan is aangepast, besproken en ondertekend. En vanaf dan is het een kwestie van bijhouden. Jaarlijks de aanpassingen doorvoeren aan de hand van de jaarlijkse tussenevaluaties met de betreffende hulpboer (wij noemen dit de 10 minuten gesprekken) en drie jaarlijks het plan bespreken met ouders en/of de woonlocaties. Door het langdurig afwezig zijn van bedrijfsopvolger S, merken we dat de ondersteuningsplannen al snel blijven liggen omdat alle handen dan nodig zijn in de begeleiding. Maar dit is dan wat nodig is om passende zorg te kunnen blijven bieden. Hierdoor is het voor nu prioriteit om de 10 minuten gesprekken te plannen, te houden en de aanpassingen in de verslagen te verwerken.

Ook dit jaar hebben we weer enorm veel 1 persoonsappeltaartjes mogen bakken voor voornamelijk Natuurmonumenten. Voorheen bakten we ook appeltaartjes voor de Schaapskooi te Haaksbergen, maar de vraag naar appeltaartjes werd steeds groter, dit vroeg veel van de begeleiding maar ook van de hulpboeren. De taak taartjes maken was dan niet meer zo leuk als eerder, omdat er steeds meer tijdsdruk bij kwam kijken. Na overleg met het team hebben we dan ook besloten om te stoppen met de taartjes voor de Schaapskooi. Dit geeft meer rust, en nu vinden de hulpboeren de taak taartjes maken weer leuk. De enorme tijdsdruk is eraf. Dit werkt prettiger voor iedereen, en er is weer tijd om nieuwe dingen te leren bij deze taak.

De Flierveldshoeve heeft contact met ons gezocht, dit is een vergaderlocatie in het buitengebied. Zij maakten zelf iets lekker voor tijdens de vergaderingen bij de koffie, maar ze wilden graag iets lekkers met een "verhaal". De vraag kwam of wij hier iets in konden betekenen. Na overleg met het team hebben we besloten om dit te gaan proberen, niet met appeltaartjes maar met zelfgemaakte blondies. Deze worden aan het eind van de week besteld, er wordt dan door een hulpboer met een begeleider of vrijwilliger ingrediënten afgewogen. En op maandagmorgen maken we 1 op 1 het gevraagde aantal blondies. In de middag bezorgt een vrijwilliger deze met een drietal hulpboeren op de fiets. Het is een mooie fietstocht en de vergaderruimte is op een prachtige locatie, dus dit is natuurlijk geen straf. Zo hebben we een leuk nieuw contact en kunnen we meer mensen blij maken met het lekkers dat uit onze keuken komt.

De werkbeschrijving is weer up to date, er zijn geen grote wijzigingen geweest enkel aanvullingen of kleine wijzigingen. In 2025 zal de volgende audit plaats vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Ondanks dat het een intensief jaar is geweest kunnen we er tevreden op terug kijken. Door de enorme inzet van het team liep de begeleiding van onze hulpboeren zoals het hoort. We konden nog steeds een fijne en zinvolle dagbesteding bieden, waarin de hulpboeren gelukkig zijn en zich kunnen blijven ontwikkelen. Hierdoor hebben we gelukkig ook onze doelen kunnen bereiken:

- We komen steeds verder met het implementeren van het kwaliteitskader binnen onze zorgboerderij.
- Het tevredenheidsonderzoek is goed ingevuld door ouders/woonlocaties.
- De cliëntenraad heeft plaats gevonden
- We maken steeds meer gebruik van Zilliz.
- De paardenbak is opgeknapt, tot groot plezier van de hulpboeren en onze pony's. Er wordt dan ook regelmatig gebruik van gemaakt.
- We hebben meerdere malen om tafel gezeten met de Stichting vrienden van Erve Meyerinkbroek. En hier besproken hoe we hier nieuw leven in gaan blazen, er is een plan gemaakt en dit wordt uitgevoerd. Door het overlijden van de dochter van zorgboer R en opvolgster S heeft dit even stil gelegen. In 2025 staat er een nieuwe vergadering gepland om verder te gaan met de afgesproken stappen.
- De nieuwe zaagmachine wordt volop gebruikt.
- We hebben de groep uitgebreid met een hulpboer die inmiddels 5 dagen per week werkzaam is bij ons op de boerderij, mede dankzij ons contact met het speciaal onderwijs hadden we heel snel een juiste invulling voor deze plek.
- Medewerkster I is druk bezig geweest om zoveel mogelijk zaken te digitaliseren.

We wilden graag een extra kantooruimte realiseren in de boerderij, maar gezien de wisselingen die binnen het team plaats gaan vinden in 2025 is dit niet meer aan de orde.

We hebben al meerdere keren gesproken over dat we graag een avond willen organiseren voor de ouders, door de prive situatie van zorgboer R en opvolgster S is dit niet gelukt het afgelopen jaar. Maar dit gaan we in 2025 oppakken en gaan we combineren met de nieuwe opzet van de "stichting vrienden van Erve Meyerinkbroek". Zo kunnen alle ouders kennismaken met de stichting maar ook met elkaar.

Nu we 2 nieuwe jonge hulpboeren bij de groep hebben, merken we wat een groot effect dit heeft op de groep. De jongeren brengen reuring, het levert nieuwe gespreksonderwerpen op en dit heeft een positieve invloed op de groepsdynamiek. We willen dan ook graag de eventuele toekomstige plekken opvullen met jonge hulpboeren om er zo voor te zorgen dat de leeftijden verdeeld blijven.

Het kwaliteitskader (de kernwaarden, goede zorg door de ogen van deelnemers) hebben we heel duidelijk terug laten komen in het tevredenheidsonderzoek en daar hebben we ook hoog op gescoord. Welk punt wij zelf graag meer bewust willen toepassen is de "blik van buiten". Dit is dan ook als actiepoint meegenomen.

We zijn erg tevreden met ons ondersteunend netwerk. Zakelijk gezien hebben we dit veel vanuit het accountantsbureau, voor de hulpboeren voornamelijk vanuit de specialisten rondom de hulpboeren zoals de gedragswetenschappers en therapeuten. Ook onderling met andere zorgboerderijen wisselen we veel kennis uit.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorgboerderij Erve Meyerinkbroek biedt in groepsbegeleiding dagbesteding aan volwassenen met een verstandelijke beperking. Naast een verstandelijke beperking hebben enkele hulpboeren ook een lichamelijk of zintuiglijke beperking en/of een stoornis in het autistisch spectrum. Alle hulpboeren hebben een zorgzwaarte van VG4, VG5 of VG6 en vallen onder de wet langdurige zorg. In deze groep is er één uitzondering. Deze hulpboer is normaal begaafd maar heeft een stoornis in het autistisch spectrum met daarbij behorende moeilijkheden en ontvangt sinds 2018 dagbesteding op de boerderij. De insteek was dat deze dagbesteding voor hem tijdelijk zou zijn, maar het is gebleken dat de dagbesteding bij ons, voor hem van grote meerwaarde is en hem de juiste structuur en veiligheid biedt.

De groep van hulpboeren bestaat in 2024 uit 23 hulpboeren. Hier is één wijziging in geweest, in februari is er een hulpboer vertrokken die in een crisissituatie terecht is gekomen. Een aantal jaren geleden heeft hij NAH opgelopen, dit gaf hem al langere tijd mentale problemen. Bij zowel zijn woonlocatie als bij ons werd de situatie heftiger en ging het niet langer goed meer met hem. Voor hem is andere, beter passende zorg gezocht. De vrije plek op de zorgboerderij is enkele maanden later door een nieuwe hulpboer gevuld. Deze jongeman zat in de laatste fase van zijn schoolperiode, hij heeft in de zomerperiode enkele weken stage gelopen en is in oktober fulltime begonnen.

In de basis komen alle hulpboeren 5 dagen per week werken op de zorgboerderij, dit is ook altijd onze insteek wanneer er een nieuwe hulpboer komt. Echter zijn hier in de laatste jaren enkele uitzonderingen op gekomen. Eén hulpboer ontvangt maar twee dagen dagbesteding per week op onze zorgboerderij aangezien hij ook nog een werkplek heeft bij een regulier bedrijf. Daarnaast zijn er twee hulpboeren die door lichamelijke omstandigheden minder zijn gaan werken de afgelopen jaren.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben een mooie club van hulpboeren, qua leeftijd is het mooi verdeeld, ook qua interesses in de taken. Alleen hebben we wel veel meer mannelijke hulpboeren dan vrouwelijke, dit is natuurlijk niet heel erg, maar het allerliefste zouden we daar ook nog een iets betere verdeling in zien. Echter heb je daar natuurlijk niet al te veel invloed op.

De hulpboer die dit jaar helaas is weggegaan is nog een jonge en vitale man, maar door zijn NAH kon hij steeds slechter tegen prikkels. Prikkel die we hebben geprobeerd zoveel mogelijk te minimaliseren, maar die helaas niet helemaal weg te halen waren. Dat maakte dat hij steeds vaker boze momenten had, hij zich hier niet altijd meer fijn voelde, maar wij ook de andere hulpboeren hierin moesten beschermen. Ook op hen maakte het namelijk de nodige indruk. Er is veel intensief contact geweest met zowel de begeleiders van de woonlocatie, als ook zijn familie en alle betrokken medisch specialisten. Samen zijn we tot de conclusie gekomen dat een andere dagbestedingsplek beter bij hem zou passen.

Vorig jaar zijn we gestart met de functie "senior hulpboer". Na meer dan een jaar kunnen we wel concluderen dat dit goed werkt voor beide partijen en we dit soms ook toepassen bij andere hulpboeren zonder er echt een sticker op te plakken. Als "senior hulpboer" houden we met het takenschema rekening met de lichamelijke en mentale belastbaarheid. Dit kan bijvoorbeeld inhouden dat de hulpboer in de ochtend in het kippenhok werkt, maar dat in de middag dan een zittende klus wordt ingepland, zoals bijvoorbeeld het rijgen van tulpenkaartjes. Waar het bij deze "senior hulpboer" helpt om ook rust in zijn hoofd te creëren door het letterlijk te benoemen, benoemen we het naar de andere hulpboer juist niet letterlijk omdat ze dit dan soms juist "groter" maken voor zichzelf.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team is volledig stabiel gebleven. In het schema hieronder zijn de werkdagen en werkzaamheden ongeveer weergegeven. De uren die de eigenaren en bedrijfsopvolgers maken zijn eigenlijk niet één op één over te zetten naar FTE's. Dit omdat ze vaak na werktijd ook nog veel uren maken.

Zorgboer J	Begeleiding en onderhoud	1 fte
Zorgboer S	Begeleiding en administratief	0,44 fte + inval
Zorgboer R	Begeleiding en onderhoud	1 fte
Bedrijfsopvolger S	Begeleiding en administratief	0,66 fte
Medewerker K	Begeleiding	0,66 fte
Medewerker H	Begeleiding	0,88 fte
Medewerker G	Begeleiding	0,72 fte
Medewerker W	Begeleiding	0,66 fte
Medewerker I	Administratief en inval begeleiding	0,66 fte
Medewerker T	Huishoudelijk medewerker	0,33 fte

Per 1-1-24 is bedrijfsopvolger R toegetreden tot de BV. Dit zal in de toekomst ook gelden voor bedrijfsopvolger S, dit zal echter nog een aantal jaren duren. Met alle werknemers heeft er in november weer een persoonlijk functioneringsgesprek plaats gevonden. Er hebben zich geen grote wijzigingen voorgedaan.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In de eerste helft van 2024 hebben we meerdere stagiaires gehad, twee personen voor een oriënterende stage of snuffelstage vanuit het middelbaar onderwijs of eerstejaars beroepsonderwijs en één stagiaire voor een volledige stageplek voor 4 dagen per week vanuit de opleiding maatschappelijke zorg.

Na de zomervakantie zijn er twee nieuwe stagiaires begonnen. Eén persoon vanuit de opleiding "werkbegeleider zorgboerderij" vanuit het Landstede MBO voor twee dagen per week en één stagiaire vanuit de opleiding Maatschappelijke zorg voor 3 dagen per week.

Daarnaast zijn er enkele studenten geweest vanuit het middelbaar onderwijs die een paar uur of een paar dagen mee kwamen kijken vanuit een maatschappelijke stage of vrijwilligerswerk opdracht van school.

De manier waarop wij stages invullen gaat eigenlijk altijd op dezelfde manier. Wij hebben hier als team een weg in gevonden die voor ons al jaren goed werkt en ook vanuit de stagiaires gewaardeerd wordt. De stagiaires op de boerderij bieden ondersteuning bij de begeleiding van de hulpboeren bij alle werkzaamheden op de boerderij. Gedurende de stage, afhankelijk van aard en niveau van de opleiding leert hij/zij de diverse facetten van het begeleiden meer zelfstandig uit te voeren. Bovendien neemt normaal de stagiaire, tevens afhankelijk van aard en niveau van de opleiding, deel aan werkbesprekingen. De stagiaire is betrokken bij de hulpboeren, draagt bij aan goede zorg en ondersteuning aan de hulpboeren en levert een bijdrage aan een goede werksfeer onderling. We werken met alle stagiaires altijd met een vast format. In een lijst met alle werkzaamheden en alle namen van de hulpboeren houden de stagiaires in de eerste weken goed bij met wie ze gewerkt hebben en welke taken ze hebben verricht. Zodat alles en iedereen aan bod komt. Na deze periode krijgen de stagiaires vaste taken op vaste dagen, zodat ook zij een regelmatig werkschema hebben, uitzonderingen daar gelaten. Daarbij wordt rekening gehouden met de leerdoelen en opdrachten vanuit hun opleiding en natuurlijk is iedere stagiaire anders en vraagt het soms om een andere benadering. De verdeling van begeleiding van de stagiaires is altijd hetzelfde. Stagiaires van het MBO worden begeleid door medewerker K of W, stagiaires van het VMBO door medewerker H en de buitenlandse stagiaires en de leerlingen voor een snuffelstage door zorgboerin S of medewerker W. Behalve de vaste evaluatie momenten die worden bepaald vanuit de opleiding zijn er ook tussen evaluaties op initiatief van ons of wens van de student. We werken nu al enkele jaren op dezelfde manier, hierover zijn we tevreden en er zijn in het afgelopen jaren dan ook geen aanpassingen geweest op de manier waarop wij de stageperiodes invullen voor stagiaires.

Vorig jaar liepen we tegen het onderwerp "stagevergoeding" aan. Ons standpunt hierin is niet veranderd. Stagiaires krijgen bij ons geen vergoeding, wij steken er als team erg veel tijd en moeite in en verwachten dat de stagiaires het ook zien als een investering in hun toekomst. Ze maken bij ons geen lange dagen, het is allemaal onder "schooltijd" en ook erg belangrijk; stagiaires zijn bij ons extra, ze vervangen geen medewerkers. We hebben het nu dan ook op de website van stagemarkt.nl aangegeven dat wij geen vergoeding geven en bij het eerste contact van een eventuele stagiaire geven we het ook gelijk aan. Het is dan aan de student om te bepalen wat hij/zij wil.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op het moment hebben we maar liefst 32 vrijwilligers op de boerderij, een ontzettend mooi, hoog aantal. Een groot deel hiervan zijn de chauffeurs, elke dag zijn er namelijk 3 vrijwillige chauffeurs keer 5 dagen is al 15 personen. Er is af en toe wat wisseling betreft de vrijwilligers. Bij chauffeurs kan dit zijn omdat ze een bepaalde leeftijd hebben bereikt, maar ook verhuizing of privé omstandigheden komt af en toe voor. Gelukkig kunnen we vaak redelijk snel nieuwe vrijwilligers verwelkomen. Meestal gaat dit via via, dit jaar hebben we voor het eerst een oproepje geplaatst op socialmedia. Alle overige vrijwilligers zijn 1, 2 of 3 dagdelen per week aanwezig op vaste dagen. De begeleiding van de vrijwilligers doet het gehele team samen, wie er samen werkt met de vrijwilliger op dat moment, begeleid hem of haar ook. Eindverantwoordelijk zijn de Zorgboeren.

Dit jaar heeft er door alle omstandigheden geen evaluatie plaats gevonden. Deze staan gepland voor april 2025. Zoals altijd doet we dit in groepen, als er behoefte of reden tot een persoonlijk gesprek is, kan dit natuurlijk altijd.

De vrijwilligers kunnen we opdelen in verschillende groepjes, sommige vrijwilligers doen altijd hetzelfde, anderen vinden het leuk juist om af te wisselen en doen bijvoorbeeld in de ochtend iets in de ene functie en in de middag in de andere. Ook vinden veel vrijwilligers het leuk om af en toe een boodschap te doen, dus wanneer er bijvoorbeeld een cadeautje gekocht moet worden, brood gehaald of oud papier weggebracht moet worden, kijken we ook altijd wie dit leuk vindt om te doen en dan plannen we dat af en toe ook in. In eerste instantie hebben we de vrijwilligers ingedeeld in de volgende 5 groepen:

Vrijwilliger Delle

De vrijwilliger ondersteunt de vaste medewerkers bij het begeleiden van de hulpboeren bij huishoudelijke werkzaamheden zoals koken, bakken, was ophangen, vouwen en strijken, tafels afruimen, afwassen, schoonmaken, boodschappen doen, etc. Inzet van vrijwilligers bij huishoudelijke werkzaamheden maakt het mogelijk om meer persoonlijke aandacht te geven aan de hulpboeren, door hen één op één met de vrijwilliger te laten werken en biedt bovendien tijd en ruimte om een keer iets anders te doen samen dan de wekelijks/dagelijks terugkerende werkzaamheden. Zo wordt er bijvoorbeeld wekelijks om beurten één op één met een vrijwilliger gekookt, is er tijd om samen iets lekkers te maken voor bij de koffie en of verkoop, gaat de vrijwilliger bijvoorbeeld met een klein groepje hulpboeren naar de markt en helpt ze met het samen inpakken van de geslachte eigen kippen of wordt er jam gemaakt van fruit uit eigen tuin.

Vrijwilliger creatief

De vrijwilliger ondersteunt de vaste medewerkers bij het begeleiden van de hulpboeren bij creatieve activiteiten. Zoals het samen maken van ansichtkaarten, voederkettingen, bloemstukjes, een cadeautje voor een stagiaire, het bakken van appeltaartjes etc.

Vrijwilliger appeltaartjes bakken

Dit is nog een vrij nieuwe vrijwilligersfunctie. Voorheen waren het de vrijwilligers uit de Delle of van Creatief die af en toe hielpen bij het taartjes bakken eind van de middag. Echter is de vraag naar de appeltaartjes de laatste jaren ontzettend groot geworden waardoor we dit nu op meerdere momenten in de week vast hebben ingepland. Een groepje van ongeveer 4 hulpboeren bakken dan samen met een vrijwilliger en/of begeleiders een dagdeel appeltaartjes.

Vrijwilliger hout en timmerwerkplaats

De vrijwilliger hout ondersteunt de vaste medewerkers bij het begeleiden van de hulpboeren bij werkzaamheden in de houtwerkplaats zoals kloven en samen zagen van open haardhout, en inpakken van big bags. Tevens gaat de vrijwilliger in de wintermaanden tijdens de natuuronderhoudswerkzaamheden incidenteel mee naar het bos om samen met medewerker G en zorgboer R de hulpboeren te begeleiden bij hun taak, terwijl zorgboer J de bomen om zaagt. Naast het verrichten van werkzaamheden in de houtwerkplaats wordt deze ook ingezet bij het ondersteunen van diverse werkzaamheden op terrein van onderhoud van gebouwen en erf, zo mogelijk samen met de hulpboer(en). De vrijwillige timmermannen werken meestal één op één met de hulpboer; zij maken samen allerlei moois van hout zoals vogelhuisjes, plantenbakken, voederplankjes, insectenhôtels etc.

Vrijwillige chauffeur

De vrijwillige chauffeurs brengen 's middags de hulpboeren van de zorgboerderij weer naar het eigen woonadres.

Vrijwilliger overige zaken

Deze vrijwilligers verrichten samen met één of enkele hulpboeren allerlei voorkomende werkzaamheden. Men kan daarbij denken aan het bezorgen van eieren per fiets, wandelend of met de auto, voor een boodschap naar de winkel of bijvoorbeeld het extra oefenen van het maken van contact met dieren.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Personeel

De laatste jaren zijn er een paar kleine wisselingen in ons team geweest. Niet eens door afscheid van collega's, maar voornamelijk door de bedrijfsovername en de overstap van fulltime naar parttime voor enkele medewerkers. Echter na een dienstverband van 17 jaar gaat medewerkster K per 1-2-2025 een andere uitdaging aan bij een ander bedrijf. Dit heeft ze aangegeven tijdens het functioneringsgesprek in november 2024. Omdat ook (administratief)medewerkster I al een tijdje aangeeft dat wanneer ze haar werkzaamheden heeft vereenvoudigd op zoek wil naar een andere baan, zijn we eind 2024 op zoek gegaan naar een nieuw personeelslid. Als team hebben we hiervoor even bij elkaar gezeten om te kijken wat de wensen zijn vanuit de zorgboeren en de medewerkers. Besloten is om op zoek te gaan naar iemand voor 36 uur per week, zodat ze de 24 uur van K kan opvangen en dan ook nog een paar uur in de week van opvolgster S zodat zij in de toekomst de werkzaamheden van medewerkster I kan overnemen op kantoor. De wensen zijn dus:

- Iemand voor 36 uur per week
- Diploma niveau 4 in de zorgsector
- Ervaring met mensen met een verstandelijke beperking
- Affiniteit met dieren en het buitenleven
- Bereid om in de ochtend hulpboeren op te halen van huis

En natuurlijk eigenschappen die bij ons passen zoals nuchter, flexibel etc.

In december 2024 hebben we een oud stagiaire benaderd voor deze functie, zij heeft in het verleden ook al eens invalwerk gedaan tijdens een zwangerschapsverlof. Met een positief resultaat als gevolg, ze zal per 1-2-2025 fulltime gaan starten.

Daarmee houden we het team aan medewerkers bekwaam en bevoegd voor de functie die ze hebben.

Vrijwilligers

Het blijft een grote aanwinst voor zowel de hulpboeren als voor ons als team. De vrijwilligers zijn bij ons echt de kers op de taart, het maakt vaker één op één contact mogelijk of om doormiddel van een project een langere tijd te werken aan één bepaald leerdoel. Ook zorgen de vrijwilligers die met de hulpboeren op de duofiets gaan, ervoor dat de hulpboeren, die veelal niet sporten, toch dat beetje extra beweging krijgen. Deze activiteiten zijn vaak werkzaamheden die voor het team van begeleiders niet altijd mogelijk zijn. De vrijwillige chauffeurs zorgen er voor dat wij als team de mogelijkheid krijgen om met elkaar te evalueren, te rapporteren en alvast de planning voor de volgende dag kunnen maken. Af en toe valt een chauffeur uit en dan merk je als team gelijk dat je die luxe om als team de werkdag af te sluiten echt mist.

De groep vrijwilligers is erg groot, gemiddeld genomen ongeveer 30 personen. Dat betekent automatisch ook dat er toch elk jaar wel één of twee stoppen, maar er ook elk jaar wel een paar bij komen. Dit komt voornamelijk door de leeftijd die ze bereiken, aangezien het veelal pensionado's zijn. Dit lijkt ons niet meer als logisch. Het evalueren met de vrijwilligers vindt normaliter jaarlijks plaats in groepsverband. Er worden dan aan de hand van een agenda stapsgewijs verschillende onderwerpen besproken. Per groep verschillen de onderwerpen, maar wat altijd terug komt is een stukje feedback en tevredenheid beide kanten uit, herhalen van afspraken, we bespreken de hulpboeren altijd even en natuurlijk de praktische kant van de werkzaamheden. We doen deze overleggen in groepsverband omdat de groep van vrijwilligers te groot is geworden om één op één gesprekken te voeren. We informeren regelmatig tijdens de werkzaamheden bij de vrijwilligers ook naar de tevredenheid en als er dan toch behoefte is aan een gesprek kan dit natuurlijk altijd. Echter zijn de meeste vrijwilligers maar één dag of dagdeel aanwezig en vinden ze het vaak jammer van de tijd om dan in gesprek te gaan wanneer alles naar wens verloopt. In 2024 heeft de evaluatie helaas niet plaats kunnen vinden door de privé omstandigheden van de Zorgboeren. De volgende staat dus weer gepland in april 2025.

In 2024 moesten we afscheid nemen van twee vrijwillige chauffeurs omdat ze op leeftijd waren. In het verleden kregen we vaak nieuwe chauffeurs via ons eigen netwerk. Echter kwam daar dit keer niet iets uit voort. We hebben toen besloten een oproepje op socialmedia te plaatsen en de reacties hierop waren overweldigend. We hebben op volgorde van aanmelding met iedereen contact gehad en met enkelen een kennismaking gehad. Daar zijn drie nieuwe chauffeurs uit voortgekomen, twee met een vaste rit en een derde persoon als vaste invaller. In de groepsapp regelen ze onderling met elkaar vervanging bij afwezigheid, hier hoeven wij bijna nooit zelf nog iets in regelen, dat is erg fijn.

Stagiaires

Wij vinden het zelf erg belangrijk om stagiaires een erg leerzame stageplek te bieden, doormiddel van veel begeleiding, veel reflecteren en net dat beetje extra persoonlijke aandacht of ondersteuning waar wenselijk. Omdat we er veel tijd en moeite in steken hebben we al een aantal jaren de regel, maximaal één stagiaire per dag. We merken echter al een aantal jaar dat bij veel van onze stagiaires (dus niet alle) de beroepshouding niet meer zo is, zoals we dat van eerder gewend zijn. Afspraken worden vaak niet nagekomen, minder motivatie, opdrachten vanuit school worden niet gemaakt en veel uitstelgedrag. We willen hiermee niet alle stagiaires over één kam scheren, maar het werkt bij personeel niet motiverend als ze meerdere keren achter elkaar stagiaires moeten begeleiden waarbij ze er constant achteraan moeten. Om hier even de rust in te nemen hebben we besloten om voor het schooljaar 2025-2026 geen stagiaires van het beroepsonderwijs een stageplek aanbieden.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Leerdoelen voor 2024 waren:

- Geef me de vijf opleiding: W

Wegens privé omstandigheden heeft dit nog niet plaats gevonden. Dit blijft wel bovenaan haar lijstje staan.

- Basiscursus lichte velling: R

Staat gepland in week 3 en 4 van 2025 (is inmiddels voldaan)

- BHV herhaling: K, H, G, J en W

Voldaan

- BHV basis: R

Voldaan

- Boekhoudprogramma in gebruik gaan nemen: I

Voldaan

Daarnaast hebben er ook andere ingeplande leermomenten plaats gevonden.

- Voorlichting van een gedragswetenschapper/GZ-psycholoog van Aveleijn over uitleg van gedrag en begeleidingsstijl van hulpboer 1. Hier zaten we met het hele team bij.

- Uitleg van gedragswetenschapper van Jp van den Bent over hulpboer 2. Dit was onderdeel van een onderzoek. Dit heeft medewerker W bijgewoond.

- Zorgboer J. heeft de cursus VCA gevolgd.

- Medewerker I en bedrijfsopvolger S hebben een webinar over het jaarverslag van KLJZ gevolgd.

- Medewerker I heeft een webinar over beveiligd mailen gevolgd.

- J en S hebben meerdere bijeenkomsten van de federatie en van de vzo bijgewoond.

Al onze medewerkers hebben de juiste diploma's, kennis en vaardigheden voor de taken die ze uitvoeren en waarvoor ze verantwoordelijk zijn. We blijven ontwikkeling wel stimuleren, het puntje scholing komt bijvoorbeeld elk jaar terug bij de functioneringsgesprekken. Verder vinden we het belangrijk om ons ook vooral heel erg in de hulpboeren verdiepen. We hechten daarom ook grote waarde aan de (extra) MDCO's vanuit woonlocaties en de gesprekken met gedragswetenschappers. We hebben al jaren geen wisseling in de doelgroep en zorgzwaarte, en iedereen ontvangt bij ons zorg vanuit de WLZ waardoor we minder vaak verandering in wetgeving hebben. Dit scheelt in de scholing, is er wel verandering in de wetgeving dan leren en horen we hier over via de Federatie, via de vereniging van zorgboeren Overijssel en laten we ons adviseren en ondersteunen door ons accountantsbureau.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen voor 2025:

1. "Geef me de vijf" opleiding - W (en eventueel nieuwe medewerkster, dit is echter nog niet met haar besproken)

2. Zaagcursus zware velling - R

3. BHV herhaling - H, G, J, R, W, en de nieuwe medewerkster.

4. Lezing "auti communicatie" van geef me de vijf. Voor het gehele team

Verder zal in het begin van het jaar ook veel vaardigheden en kennis juist overgedragen moeten worden. Met het vertrek van medewerkster K en I in de toekomst moeten zij het één en ander gaan overdragen en zal de nieuwe medewerkster moeten worden ingewerkt. Daarnaast zal bedrijfsopvolgster S (bijna) alle werkzaamheden van I moeten overnemen en dit dus moeten gaan leren. Dit zal best wel wat tijd gaan kosten, we laten daarom verdere opleidingsdoelen nog even achterwege. In november zullen de functioneringsgesprekken weer plaats gaan vinden en dat lijkt ons ook een goed moment om even extra aandacht te besteden aan scholing.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Tijdens de functioneringsgesprekken is het een vast moment in het jaar dat opleidingen als onderwerp naar voren komt. De behoeftes vanuit de medewerker als ook de zorgboeren worden dan besproken. Het is goed dat dit als reminder op de agenda staat, mensen gaan er dan even bewust over nadenken. Is iemand gedurende het jaar ergens enthousiast over, of komt er toevallig iets op ons pad. Dan wordt dat natuurlijk ook dan gewoon besproken en eventueel gepland.

Als iemand een training heeft gevolgd of een (extra) mdco heeft gehad, wordt dit altijd ook in het team besproken tijdens het werkoverleg. Zo kunnen we van elkaar leren. Sowieso leren we erg veel van elkaar in de praktijk, we communiceren veel na werktijd met elkaar over de hulpboeren en we hebben veel contact met de begeleiders van wonen en gedragswetenschappers van de woonlocaties. Met elkaar delen we de kennis, geven elkaar tips en handvaten en passen waar wenselijk de begeleidingsstijl hier op aan.

Zoals in 5.2 beschreven staan er voor 2025 weer een paar leuke ontwikkelingsmomenten op de planning. De BHV herhaling zal dit jaar voor het eerst op de zorgboerderij plaats vinden.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We houden één keer per jaar een tussenevaluatie met de hulpboer zelf. Dit noemen we een "tien minuten gesprek" omdat de hulpboeren deze term kennen van hun schoolperiode. In dit persoonlijk gesprek lopen we een vast format langs met verschillende vragen zoals de tevredenheid rondom de werkzaamheden, leerdoelen, de sfeer met collega hulpboeren en de begeleiders. Daarnaast is er ook ruimte om nog andere onderwerpen te bespreken op wens van de hulpboeren. Op deze manier krijgen we een goede indruk van de tevredenheid, voorkeuren en wensen van de hulpboer. Aan de hand van deze gesprekken, bespreken we deze persoon binnen het team en wordt er een ondersteuningsplan geschreven. Het ondersteuningsplan bestaat uit twee delen, de achtergrondinformatie en het ondersteuningsplan met de leerdoelen en begeleidingsdoelen. Dit tweede verslag wordt jaarlijks aangepast en de leerdoelen en begeleidingsdoelen worden bijgesteld, deze versturen we dan naar ouders en/of de woonbegeleiders. Eén keer per 3 jaar nodigen wij ouders en/of begeleiders uit voor een gesprek om het ondersteuningsplan met ons door te nemen. Wanneer wenselijk wordt er natuurlijk vaker een gesprek gepland. Op de leerdoelen rapporteren doen we via Zilliz, voor elke hulpboer hebben we 2 of 3 realistische leerdoelen, deze komen tot stand vanuit het 10 minuten gesprek en/of het ondersteuningsplan gesprek. We werken om veel structuur en duidelijkheid te bieden, met een vrij vast werkschema. Hierin staan alle werkzaamheden voor een aantal maanden vast ingepland. Tijdens de planning van deze werkzaamheden houden we rekening met ieders voorkeur, leerdoelen en mogelijkheden die ze eerder al hebben aangegeven tijdens het 10 minuten gesprek.

Voorheen hielden we het tien minutengesprek twee keer per jaar, echter gaf het bij veel hulpboeren erg veel onrust en spanning, daarom hebben we dit naar één keer per jaar gezet. Natuurlijk hebben we met veel hulpboeren veel regelmatig 1 op 1 gesprekken om andere redenen. Met sommigen zelfs dagelijks om de dag te beginnen en met anderen wekelijks, maandelijks of wanneer er behoefte aan is.

Het format van de tien minutengesprekken en het ondersteuningsplan zitten als bijlage toegevoegd.

Bijlagen

- 6.2 ondersteuningsplan blanco
- 6.2 achtergrond informatie blanco
- 6.1 Tussenevaluatie hulpboeren

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het blijft altijd even zoeken hoe de evaluatiegesprekken het beste werken. In de loop der jaren hebben we het al regelmatig aangepast, dit zal waarschijnlijk ook wel zo blijven. Op dit moment hebben we 1x per jaar een tien minuten gesprek met de hulpboer, hierin wordt ook de tevredenheid meegenomen, 1x per jaar wordt het ondersteuningsplan aangepast en toegestuurd naar ouders, 1x per 3 jaar vindt het ondersteuningsplan gesprek plaats. Wanneer wenselijk kan dit alles natuurlijk altijd vaker plaats vinden.

Met enkele hulpboeren hebben we jaarlijks een MDCO, dit komt dan vanuit wonen en combineren we dan met ons ondersteuningsplangesprek.

We moeten het tussenevaluatieformulier nog aanpassen naar het kwaliteitskader.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er vindt altijd maximaal vier keer per jaar een cliëntenraad plaats en dat was ook altijd ons streven. Door alle omstandigheden dit jaar heeft het twee keer plaats gevonden, nog steeds akkoord, maar één of twee keer vaker is leuker voor de hulpboeren. De voorzitter gaat aan de hand van de agenda de punten langs en notuleert deze. Hulpboer 1. heeft de afgelopen jaren ook leren notuleren en werkt deze ook uit. De agenda wordt vooraf samengesteld door een aantal hulpboeren, maar ook door de begeleiders. Er is voor de hulpboeren altijd de mogelijkheid om extra agenda punten toe te voegen tijdens de vergadering. Bij elke cliëntenraad zitten meerdere hulpboeren, meestal ongeveer 6 personen, hierbij wordt er natuurlijk wel gekeken voor wie het ook een meerwaarde heeft, dit leuk vind, of ook echt iets in kan brengen. Wanneer mogelijk laten we ook een stagiaire of vrijwilliger aansluiten om het te ervaren. De volgende punten stonden dit jaar op de agenda:

9-4-2024

1. Opening.
2. Notulen vorige vergadering.
3. Gezondere voeding op de boerderij, hoe kunnen we dat samen doen.
4. Welke groenten/bloemen ed. willen jullie in de moestuin.
5. Jullie willen graag wat vlogjes maken voor op facebook. Stagiaire gaat dit als projectje met jullie oppakken. Willen jullie vast gaan nadenken over onderwerpen en aan de stagiaire uitleggen he jullie dit ongeveer willen?
6. Kunnen we nog iets met het EK voetbal? Denk hierbij aan vlaggetjes maken, een poule etc.
7. De verjaardagskalenders zijn klaar. Hebben jullie nog een ander leuk idee wat we kunnen doen bij creatief waarbij iedereen iets kan maken met spulletjes die we al hebben en we dus niet nog wat voor moeten kopen.
8. Rondvraag

24-9-2024

1. Opening
2. Notulen vorige vergadering
3. Jaarlijks uitje/kerstfeest
4. invulling vrijwilligersavond
5. Afscheid chauffeurs
6. Nieuwe hulpboer
7. Hoe gaat het nu met de gezonde voeding?
8. Rondvraag

Voor het nieuwe jaar willen we graag een extra agendapunt toe voegen namelijk: een van de kernwaardes. Zo kunnen we met de hulpboeren bespreken wat verstaan zij hieronder, werken we hier al mee, hoe werken we hier mee. Zo worden de kernwaardes ook herkenbaar voor de hulpboeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Hieronder de uitkomsten van de cliëntenraad, genotuleerd door hulpboer 2 of de vrijwillige voorzitter.

9-4-2024

3. Gezondere voeding op de boerderij, hoe kunnen we dat samen doen.

- Waar moeten we op letten? Niet te vet, weinig suiker. Twee hulpboeren hebben diabetes en anderen hebben overgewicht. Bij de lunch zijn al veranderingen doorgevoerd. Magere kipfilet i.p.v. leverworst, zero sugar jam i.p.v. pindakaas. Hulpboer 1 – gezonder extraatje. hulpboer 2 krijgt al een gekookt eitje.

- Wat kunnen we verder doen? hulpboer 1 – gezonde traktatie, zei had al op een fruitspiesje getrakteerd. Stagiaire: kleinere porties, Hulpboer 4: gezonde taart met appels. We kunnen suiker vervangen door b.v. banaan in bananecake, honing van de eigen bijen, magere melk, in olie bakken i.p.v. boter, ei-wrap i.p.v. van gewone wrap, smoothies van vers fruit met kwark of karnemelk/magere yoghurt. Zelf fruitjes maken.

- Receptenboek. Vrijwilligster: Is het een idee om net zoals de receptenmappen die we al hebben om een nieuwe map te maken met gezonde recepten? Iedereen vindt het een goed idee.

- Wandelingetje na de lunch.

4. Welke groenten/bloemen ed. willen jullie in de moestuin.

Iedereen kan opnoemen wat hij/zij lekker vindt. Een hele lijst. Komkommer, tomaatjes, bietjes, sla, aardbeien, walnoten, asperges, broccoli, wortelen, bloemkool, spinazie, boerenkool, prei, tuinkruiden, Daarna de bloemen: Zonnebloemen, (de pitten kunnen we zelf eten, die zijn gezond), geraniums haha, kunnen ze er achter zitten, bloemenmengsel waar bijen op afkomen, belangrijk voor onze honing, hortensia's.

5. Jullie willen graag wat vlogjes maken voor op facebook. Stagiaire gaat dit als projectje met jullie oppakken. Willen jullie vast gaan nadenken over onderwerpen en aan de stagiaire uitleggen he jullie dit ongeveer willen?

Waarom vloggetjes maken? Om reclame te maken voor de zorgboerderij. Zodat mensen kunnen zien, wat er te doen en te koop is op de zorgboerderij.

Stagiaire vertelt dat hij de hulpboeren wil gaan filmen met de dingen die gemaakt/gedaan worden. Hij vraagt dan wat ze aan het doen zijn of wat ze maken. Niet iedere hulpboer kan vertellen waarmee hij bezig is. Stagiaire kan dan twee hulpboeren filmen, de ene is aan het werk of laat iets zien en een andere vertelt er iets bij. Zo kan een hulpboer iets laten zien wat hij of zij het leukst vindt om te doen. Hulpboer 2 kan iets over het winkeltje vertellen waar producten worden verkocht. Hulpboer 3 kan gefilmd worden bij de eieren. Hulpboer 4 vindt kleuren mooi, dan kan hij gefilmd worden als hij kaarten kleurt of iets. Hulpboer 5 kan gefilmd worden als hij gasten bedient met een kopje koffie met appelgebakje, anderen kan stagiaire filmen bij het hout kloven en hout bewerken. Aan het eind van de vergadering maken we een ommetje op de boerderij om meer ideeën op te doen. We hebben toen de lammetjes teruggebracht uit de boomgaard naar binnen. Dat was super leuk. Jammer dat we dat niet gefilmd hebben. Stagiaire beloofd het deze week nog te doen.

6. Kunnen we nog iets met het EK voetbal? Denk hierbij aan vlaggetjes maken, een poule etc.

- Vlaggetjes maken in de kleuren oranje en rood wit bouw. Samen met Vrijwilligster achter de naaimachine. Dat is leuk werk om te doen vinden meerdere hulpboeren.

- Een poule hoeft niet.

- Tafelvoetbaltoernooitje is ook wel leuk.

- Samen kijken op een scherm is wel leuk maar kan niet, want de wedstrijden worden niet in werktijd gespeeld. Stagiaire had dat snel even nagekeken op internet.

- Oranje extraatje (gezond) iets met mandarijn of sinaasappel of wortel.

- Oranje versieren: De Delle, kleding (shirt, brilletje, hoedje, oranje zakdoek, stropdas is gevaarlijk tijdens het werk), gezicht, schminken.

7. De verjaardagskalenders zijn klaar. Hebben jullie nog een ander leuk idee wat we kunnen doen bij creatief waarbij iedereen iets kan maken met spulletjes die we al hebben en we dus niet nog wat voor moeten kopen.

H1 vindt bloemstukjes maken, rietvlechten, kransen mooi om te doen. H4 vindt iets om te kleuren mooi, H3 en H2 vinden borduren leuk (pittenzak/geurzakjes). Iets naaien met vrijwilligster. Iets met takken en gekleurde kralen.

8. Rondvraag

- Hoevetje rond berzorgen met te dio fiets of bus hoevetje al berzorgt op te dio fiets al mee geweest ... bij adressen langs bremen bij nummers adres mooie estra taak

24-9-2024

3. Jaarlijks uitje/kerstfeest (geschreven door vrijwilligster)

Het jaarlijks uitje ging dit jaar niet door, maar wordt nu samengevoegd met Kerst. Dat is een goed idee en zien wij wel zitten. Wat zouden we kunnen doen?

-Kerstmarkten

-Kerstfilm

-Wintersfair

-Levende kerst stallen

-Chinees restaurant.

4. invulling vrijwilligersavond

- Kwest speel over wreweliegers wij wat doet op te boedrij hobbys
- Kwartet speel makken plaatsn hengelo goor
- van plaatsn hengelo goor hengelo borne delden borne bentelo zenderem
- taxi safuers foto van
- dieren op te boedrij
- vaste meder werkers
- cratief dengen
- groentje in te moestuin
- vol speeltje dingen volen ieren hout appeltaart
- eets lekkers eten

5. Afscheid chauffeurs

- Kijk doos makken in vorm van een bus met hulp boeren agter te raamen
- Doosje maken voor een cadeau bon in kan
- Kaartjes met wensen van hulp boeren
- Van een shoene doos kijk doos van maken in outo vorm met hulp boeren heer in

6. Nieuwe hulpboer

Hulpboer 2 loop nu 2 dagen mee komt twee dagen op te boedrij dit zins te shool vk hulpboer 2 kwam heer in juli augustes hulpboer 2 moet nog wel veel leren op te boedrij met werken met hulpboer 2 nog wel molijk maar dat gaat steeds beter met hulpboer 2 is pas 19 geworden

7. Hoe gaat het nu met de gezonde voeding?

Voeding gezondje dingen ging pannekoeken pofferts zoz eten allen gezondje dingen gaat heel goed allen kaas kipfilet sjam op brood traktasie op boedrij soms nog wel moliek ond gezondje dingen zo als gebak keek met slagroom shocolade koekjes wandelen met te pouze doen wij egelijk niet meer wel gezond wel doen wij wandelen met te ponys naar te weg en weer drug ook gezond hester zorgt dan goed voor bewegen traktratsie is soms nog wel molijk moestuin gaat breme veel gezondje dingen in tuin poten gezondje groentjes in te tuin

8. Rondvraag

Heet was laatste tijd en moeilijk tijd voor hulp boeren te wij hadden met dochter zorgboeren wand heet gin niet zo goed met dochter zorgboeren wij makte ons zorgen met "dochter zorgboeren maar te hulp boeren helpen elkaar wel door heen wij hebben en mooie wens boom gemaakt met vlinders en allemaal mooie woorden vonden zij van te hulp boeren heer op vonden zij mooie om te maken voor dochter zorgboeren en ook en mooie kaart voor opa en oma.

Alle actiepunten die voortkwamen uit deze overleggen zijn gelijk opgepakt of als invulling meegenomen bij al bestaande actiepunten zoals het vrijwilligersfeest en kerstfeest.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Zoals elk jaar is begin januari de enquête er weer uitgegaan voor het tevredenheidsonderzoek van het jaar ervoor. Dit doen we doormiddel van een online enquête welke we per mail naar alle ouders en begeleiders versturen. In totaal hebben we 17 reacties ontvangen, dit betekend dat er helaas niet door een contactpersoon van iedere hulpboer een reactie is gekomen.

Bij de hulpboeren nemen we vragen mee tijdens het tien minutengesprek die aansluiten of overeenkomen met deze enquête. Hier hangen we geen meting aan, maar gaan we juist vaak dieper op de vraag in en proberen we ook gelijk iets met de eventuele feedback te doen.

De enquête bestaat uit 25 vragen, 17 daarvan zijn gesloten vragen, 3 zijn doormiddel van puntenbeoordeling en 5 zijn open vragen voor extra feedback. De vragen zijn opgebouwd met behulp van het kwaliteitskader "kracht van de zorglandbouw". Hieronder is de uitslag van de puntenbeoordeling met de open vragen samengevat. De uitslag van de gesloten vragen zit in de bijlage.

Hoeveel punten zou u de begeleiding op de zorgboerderij geven?

Gemiddeld een 9,3

2x een 8

8x een 9

7x een 10

Op welke manier zouden we dit cijfer kunnen verbeteren?

- Door te luisteren naar de hulpboer.

- Misschien wat meer eenduidigheid t.a.v. de benadering.

- De laatste tijd wat wisselingen in personeel, maar dat is ook logisch in deze tijd. Eigenlijk al heel knap dat jullie zolang personeel weten vast te houden!

- Er zullen altijd nieuwe situaties kunnen voorkomen/ontstaan waarbij je nog kunt bij leren en er een ander soort begeleiding nodig is.

Verder alleen maar positieve feedback, zonder verbeterpunten

Hoeveel punten zou u de werkzaamheden op de zorgboerderij geven?

Gemiddeld een 9,6

1x een 8

5x een 9

11x een 10

Op welke manier zouden we dit cijfer kunnen verbeteren?

Alleen maar positieve feedback ontvangen, zonder verbeterpunten

Hoeveel punten zou u de algemene sfeer op de zorgboerderij geven?

Gemiddeld een 9,5

3x een 8

3x een 9

11x een 10

Op welke manier zouden we dit cijfer kunnen verbeteren?

Alleen maar positieve feedback ontvangen, zonder verbeterpunten

Als u iets zou kunnen veranderen op de zorgboerderij, wat zou dit dan zijn?

- Wij zitten bewust niet op Facebook, maar het is daardoor wat moeilijk goed op de hoogte te blijven van de dagelijkse activiteiten.

Verder alleen maar positieve feedback, zonder verbeterpunten

Wilt u verder nog iets kwijt over de zorgboerderij?

- Prachtig bedrijf

- Wij (ouders van ..) zijn zeer tevreden, we worden steeds op de hoogte gehouden als dat nodig is, lijntjes zijn kort. We merken dat ... wordt gezien en gewaardeerd zoals hij is. Ook wordt regelmatig geëvalueerd en gekeken hoe hij zich verder kan ontwikkelen en wat hij daarvoor nodig heeft. Echt onbetaalbaar!

- voelt zich erg fijn bij jullie en daar zijn wij als ouders erg blij om

- Nee

- Duidelijke communicatie en goede werksfeer voor de hulpboeren

- Fijne werkplek voor onze dochter, kan me geen betere werkplek voorstellen

- Ga zo door

- Top locatie. We zijn ontzettend blij dat onze dochter hier deel van uit mag maken.

- Ik vind het fantastisch wat en hoe jullie deze hoge kwaliteit van zorg verlenen. Tevens ogeb de boerderij en het erf altijd keurig verzorgd, opgeruimd en schoon wat zorgt voor een goede basis.

- Jullie zijn allemaal toppers, met hart voor de zorg!
- alles is naar wens
- nvt
- Het ritme en de structuur die de zorgboerderij bieden geeft mijn bewoner een zinvolle dagbesteding maar ook houvast en duidelijkheid. Hij werkt het liefst elke dag en houdt niet van vrije dagen. Dat geeft aan dat hij het ontzettend naar zijn zin heeft en zich vertrouwd voelt.
- Wij hadden het niet beter kunnen krijgen voor ..., wij zijn echt super tevreden En genieten van elke nieuwe ontwikkelingen van Hij is enorm gegroeid dit jaar en dat is zo fijn om te zien. Wij zou zeggen" keep up the good work"!
- Altijd goed contact met de zorgboerderij. Bij problemen trekken ze aan de bel en hebben we contact.
- nee
- Dat onze zoon met heel veel plezier ernaar toe gaat. En met een big smile terug komt. Jullie verrichten top werk geweldig. Stuk voor stuk TOPPERS!!!

Bijlagen

- 6.5 uitslag gesloten vragen tevredenheidsonderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de enquête onder ouders en begeleiders zijn enkele feedbackpunten naar voren gekomen, per punt is er beschreven wat er mee gedaan is.

Op welke manier kunnen we de beoordeling van de begeleiding nog verbeteren?

- Door te luisteren naar de hulpboer.

Dit proberen we natuurlijk altijd te doen, hier wijzen we elkaar ook op.

- Misschien wat meer eenduidigheid t.a.v. de benadering.

Ook dit is juist iets waar we met elkaar altijd veel over praten en proberen te doen. Echter is natuurlijk iedereen anders, dus ook de begeleiders. Dit kan betekenen dat de benadering af en toe iets anders is per begeleiding. Door vaak te rapporteren en reflecteren met elkaar proberen we wel zoveel mogelijk op dezelfde manier te begeleiden.

- De laatste tijd wat wisselingen in personeel, maar dat is ook logisch in deze tijd. Eigenlijk al heel knap dat jullie zolang personeel weten vast te houden!

Deze opmerking is eigenlijk gebaseerd op een personeelwijziging dat begin 2025 plaats vindt. Echter vonden we het wel een belangrijk punt om gelijk iets mee te doen. Er is namelijk eigenlijk nagenoeg geen wijziging, maar doordat deze persoon het aangeeft, wordt dat dus door sommigen misschien wel zo ervaren. Dit willen we natuurlijk onderbouwen naar de mensen en hebben het gelijk opgepakt. In januari 2025 hebben we daarom alle ouders en begeleiders een nieuwsbrief gestuurd, hierin hebben we de personeelsleden even weer even voorgesteld. Er zijn in de afgelopen 8 jaar 2 begeleiders bijgekomen omdat anderen parttime gingen werken en de twee bedrijfsopvolgers zijn er bij gekomen.

Als u iets zou kunnen veranderen op de zorgboerderij, wat zou dit dan zijn?

- Wij zitten bewust niet op Facebook, maar het is daardoor wat moeilijk goed op de hoogte te blijven van de dagelijkse activiteiten.

Dit punt hebben we samen met het vorige punt opgepakt. Ons streven is om minimaal 4 keer per jaar een nieuwsbrief te sturen naar ouders, begeleiders en vrijwilligers. Hierin zetten we bijvoorbeeld een verslagje van een uitje, stellen we eventueel nieuwe hulpboeren voor etc. De eerste reacties op de nieuwsbrief van januari 2025 waren goed.

We kunnen wel concluderen dat we het eigenlijk heel goed doen met z'n allen. De cijfers zijn mooi, de punten van feedback zijn begrijpelijk en kunnen we aanpakken en verder kregen vooral weer ontzettend veel mooie lovende woorden. Doordat we met veel netwerken van de hulpboeren korte lijntjes hebben, krijgen we natuurlijk gedurende het jaar ook wel feedback of vragen. Echte klachten ontvangen we gelukkig tot nu toe nooit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Incident	Oorzaak	Actie	Nazorg	Reflectie	extra info
<p>Vanmorgen bij wonen had hulpboer1 al geen zin in werken, had weinig gegeten en een boterham mee, kwam ook later naar de bus. Bij het hout om 9:30 werd hulpboer 1 niet lekker, lijkbleek, veel gapen en smakken, zakte op de grond. Hij was wel bij bewustzijn maar het ging duidelijk niet goed.</p> <p>Later: Bleef klagen over buikpijn en af en toe kokhalzen. Zocht nabijheid, begeleiding moest mee lopen naar het toilet. Om 15 uur stond hulpboer 1 op en zakte door de benen en viel op de grond, gaf ook wat over.</p>	<p>Heeft meerdere ziekenhuisonderzoeken gehad de afgelopen jaren. Helaas blijft de oorzaak onbekend.</p>	<p>Dit bleef tot hij plat op de grond werd gelegd, kreeg meteen wat kleur en wat praatjes. Werd naar de ruststoel begeleid, hem hier na een tijdje de boterham gegeven en een glas ranja. Dit at/dronk hij wel op. Eind van de ochtend begon hij weer wat meer te kreunen, klaagde over buikpijn. Om 12 uur wou hij ook niet eten, kreeg 2 paracetamol, Vanmiddag 3/4 beker bouillon gedronken en later nog een paar hapjes brood.</p>	<p>Besloten om hem niet met de bus mee naar huis te laten gaan maar zelf te brengen, ondertussen is woonbegeleiding gebeld zodat ze op de hoogte zijn en hem op kunnen vangen.</p> <p>Wonen gevraagd om nog even te laten weten hoe het later op de avond ging. Dit ging goed.</p>	<p>We volgen hierin het advies van de arts en op eigen gevoel. Naar ons idee hebben we goed gehandeld, dit is ook bevestigd door wonen.</p>	<p>Bekend met deze "toevallen". Medische oorzaak is nooit gevonden.</p>
<p>In de ochtend heeft hulpboer1 gespuugd (geen voedsel maar</p>	<p>Heeft meerdere ziekenhuisonderzoeken gehad de afgelopen jaren. Helaas blijft de</p>	<p>Waarop we hem naar de luie stoel hebben getild en toen in de lig</p>	<p>Wonen hebben we op de hoogte gebracht. Hij is goed naar huis</p>	<p>We volgen hierin het advies van de arts en op eigen gevoel. Naar ons</p>	<p>Bekend met deze "toevallen". Medische</p>

<p>vocht) en het werken bij de appeltaartje lukte ook maar met moeite. Tijdens het eten wilde hij niet eten en gaf aan buikpijn te hebben. Hij hield ook echt zijn buik vast, liep wat in elkaar gedoken naar de wc. Ook een cracker lukte niet. Heeft toen thee gedronken en ik heb hem twee paracetamols gegeven. Benoemd dat de buikpijn dan minder wordt. Hij bleef witjes en benoemde vaak ik niet lekker, kort daarna zakte hij wat weg en kon niet op staan of lopen.</p>	<p>oorzaak onbekend.</p> <p>Wij denken zelf dat het door de spanning komt van de dorpsfeesten waar hij dat weekend naar toe zou gaan</p>	<p>stand. hulpboer 1 vroeg daarbij om bevestiging dat hij niet naar het ziekenhuis hoefde en wilde het liefst naar huis. Benoemd dat hij niet naar het ziekenhuis hoeft en ook niet naar huis. De dokter heeft gezegd als je je niet lekker voelt neem je een tabletje en ga je rusten dan gaat het vanzelf over. We hadden namelijk het idee dat de buikpijn voor misselijkheid zorgde en dat weer angst veroorzaakte wat de misselijkheid groter maakte. Hier heeft hij de gehele middag gelegen. Rond half 3 3 uur leek het wat op te knappen en de paracetamol zijn werk te doen.</p>	<p>vertrokken. Wonen heeft ons 's avonds nog even op de hoogte gebracht dat hij thuis helemaal de oude was.</p>	<p>idee hebben we goed gehandeld, dit is ook bevestigd door wonen.</p>	<p>oorzaak is nooit gevonden.</p>
<p>Vandaag was hulpboer 2 buiten aan het werk en bezig met het kippenhok schoonmaken in het dierenverblijf. Uit zichzelf ging ze buiten vegen, daar liep echter de geitenbok. Ze werd toen gestoten door de bok.</p>	<p>Waarschijnlijk heeft ze er niet aan gedacht dat de bok in de ren liep. Ze had namelijk niet de opdracht gekregen om buiten te vegen</p>	<p>Haar geholpen en getroost. Later heeft ze er niet meer over genoemd en ze liet ook niet merken nog pijn te hebben.</p>	<p>Wonen op de hoogte gebracht zodat ze het ook in de gaten kunnen houden.</p>	<p>Besloten de bok alleen nog in de ren te doen tijdens de lunchpauze en de middag als er niet gewerkt wordt in de ren of het dierenverblijf.</p>	
<p>Vanmiddag rond 14 uur was hulpboer 3 klaar met de afwas en ging in de stoel zitten (haar</p>	<p>Oorzaak onbekend</p>	<p>Medewerkster W stond naast hulpboer 3, de vrijwilliger heeft medewerker I erbij gehaald</p>	<p>Ze heeft de rest van de middag gerust in de luie stoel, wonen en moeder zijn gebeld ter</p>	<p>Na aanleiding van vanmiddag hebben we nog wel even nagevraagd of het protocol nog wel kloppend is. De</p>	<p>De hulpboer is bekend met epilepsie, hiervoor had ze altijd noodmedicatie</p>

<p>vaste rust momentje), ik stond ernaast te praten met een vrijwilliger toen hulpboer 3 een epileptische aanval kreeg. Deze duurde ruim een minuut waarna ze weer vlot bij kwam, spraak moest even herstellen maar ze reageerde weer adequaat. Begrijpelijk erg vermoeid.</p>	<p>zodat ze met z'n tweeën bij de hulpboer waren. Nadat de hulpboer weer bij kwam en in orde leek is medewerker I weer vertrokken.</p>	<p>informatie. Medewerkster W heeft haar naar huis gebracht en overgedragen naar de begeleiding van wonen.</p>	<p>regel is dat we na 5 minuten 112 moeten bellen, de hulpdiensten dienen dan medicatie toe. Echter lijkt ons dit toch ook wel weer erg lang. Moeder is het hier mee eens en pakt het op met de huisarts. Het medicatieprotocol is daarop aangepast en wij hebben weer noodmedicatie in ons beheer.</p>	<p>bij zich, het protocol is enkele jaren geleden echter aangepast omdat ze enkel nog af en toe lichte absences had. En de medicatie pas na 5 minuten toegediend hoefde te worden.</p>
--	--	--	---	--

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Incident	Oorzaak	Actie	Nazorg	Reflectie	extra info?
Hulpboer 4 heeft vanmorgen een uurtje hout gekloofd en is net als iedere donderdag na de koffiepauze meegegaan met boodschappen doen. We gingen voor het eerst naar een andere supermarkt. Dit gaf wat spanning, hij vroeg onderweg meermaals de bevestiging dat hij mij zou helpen zoals hij altijd doet, dit werd bevestigd. In de winkel merkte je dat hij geen spullen wou pakken, ik heb ook naar hem benoemd dat is goed, je loopt alleen mee. We hebben de groep toen ook opgesplitst zodat het rustiger zou zijn. Echter ineens sloeg hij tegen de kar en bij aanspreken sloeg hij direct op mij, en liep boos weg.	Een nieuwe supermarkt. Dit gaf spanning	Hem duidelijk toegesproken dat we dit niet doen en met hem mee gelopen, en naar de bus begeleid, hier nog even mopperig maar toen we in de bus zaten benoemde hij al mag niet slaan, zei sorry en gaf een boks. De vrijwilligster die met de andere hulpboeren nog in de winkel was heeft afgerekend en zijn naar de bus gekomen.	Bij deze persoon is het belangrijk dat wanneer iets is afgesloten, het ook echt klaar is. Na zijn excuses en de boks is er dus niet meer over gesproken met de hulpboer.	We denken dat het niet helemaal te voorkomen was, naar ons idee hebben we dat zoveel als mogelijk geprobeerd. Hij was voorbereid, kreeg veel nabijheid, er werd verder niets van hem verwacht. Maar sommige (nieuwe) situaties kunnen spanning opwekken, en dat kan je niet altijd voorspellen. Het is goed opgelost, er was geen lichamelijk letsel. De eerst volgende keer ging het wel gewoon goed, maar ondertussen valt deze taak niet meer in zijn vaste werkschema en hoeft hij dus ook niet meer mee.	
Incidenten omtrent hulpboer 5 staan in de bijlage ivm privacy					

Bijlagen

- 7.3 agressie hulpboer 5

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Van elk incident staat de reflectie en eventuele vervolgstappen benoemd in 7.1 en 7.3

We hebben we besloten dat we ons FOBO formulier weer meer willen gaan gebruiken. In het verleden gebruikten we dit ook, echter toen we zijn overgestapt naar Zilliz zijn we incidenten gaan rapporteren. Nu willen we in Zilliz een standaard formulier gaan zetten voor incidenten.

We hebben geen meldingen over medicatie wel hebben we hier een verbeterpunt. We gooiden voorheen altijd de lege zakjes van de medicatie in de afvalton, nooit over nagedacht dat dit natuurlijk erg privacygevoelig is. We hebben dus besloten dat dit voortaan bij de naaldcontainer in moet die we afgeven bij de apotheek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Tussenevaluatie/10 minutengesprekken deze maand afronden

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 19-12-2024 (Afgerond)

Zoönozenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 17-04-2024 (Afgerond)

Het plan van aanpak rondom kwaliteitskader tot uitvoer brengen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Blijft terugkeren net als alle andere punten omtrent kwaliteitskader

Het kwaliteitskader verder implementeren binnen onze zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Blijft een terugkerende actie.

Kwaliteitskader bespreken toevoegen aan elke werkbespreking van 2024

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Blijft een terugkerende actie, actiepoint is ter herinnering, niet om af te ronden.

Clëntenraad 3e keer (september)

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 02-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze is komen te vervallen in 2024

Punt uit cliëntenraad: Stukje namens de hulpboeren op facebook of de website plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 13-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Een stagiair heeft samen met een aantal hulpboeren een filmpje gemaakt. Deze hebben we geplaatst op onze social media. Verder nemen we de cliëntenraad mee bij ideeën voor de nieuwsbrief.

Verdiepen en evalueren Zilliz

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 01-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: We maken steeds meer gebruik van Zilliz, in de werkoverleggen komt dit punt ter sprake.

Punt voor werkoverleg: plan voor traktaties en lunch

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 23-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze punten zijn besproken in het werkoverleg. We hebben besloten dat de extraatjes voor bij de lunch vanaf nu gezond moeten zijn. Dus geen toetjes etc meer. En de traktaties van hulpboeren en het team zijn klein. Vrijwilligers trakteren niet meer wanneer ze jarig zijn, dit scheelt al gauw 32 traktaties per jaar.

Nieuwe zaagmachine inzetten

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 16-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Vanaf januari 2024 is de nieuwe zaagmachine volop in gebruik genomen.

Controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 14-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Op 14 juni 2024 zijn alle speeltoestellen gecontroleerd.

Brandblussers controleren door bedrijf via abonnement

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 18-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Boensma is op 18 juni geweest om alle brandblussers te controleren.

Jaarlijkse electra keuring

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Op 28 februari is alle elektra gekeurd.

Kerstfeest

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 20-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Op 20 december heeft ons jaarlijkse kerstfeest plaats gevonden.

Functioneringsgesprekken medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 29-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: In november hebben we alle functioneringsgesprekken met de medewerkers gehad.

Op zoek naar een vrijwilliger voor de moestuin

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 04-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: op 4 juni 2024 is de VOG van deze vrijwilliger binnengekomen. In de eerste week van juni kan deze vrijwilliger dan ook aan de slag. In het seizoen werkt hij in de moestuin, daar buiten gaan we in overleg over andere taken.

Cliëntenraad 2e keer (juni)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 24-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: de 2de cliëntenraad heeft plaatsgevonden op 24-9-2024

Uitstapje hulpboeren plannen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

Actie afgerond op: 20-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: In 2024 hebben we geen uitstapje gehad ivm de persoonlijke omstandigheden van de zorgboeren. Daarom er voor gekozen om het kerst uitje luxer aan te pakken. We zijn wezen bowlen en we zijn uit eten geweest.

Nieuwe invulling stichting vrienden van

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 30-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Op 30 mei hebben we een bijeenkomst gehad met de stichting. We hebben een nieuw lid gevonden, deze avond kennisgemaakt en het voortzetten van de stichting besproken.

Paardrijbak opknappen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 05-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Enkele weken hebben een aantal hulpboeren zorgboer R geholpen met het opknappen van de paardrijbak. Deze is klaar en wordt volop gebruikt.

Cliëntenraad 1e keer (maart)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 28-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: De cliëntenraad heeft het afgelopen jaar 2 keer plaatsgevonden. In april 2024 en September 2024.

Op zoek naar één extra hulpboer

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 01-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Per 1 oktober 2024 is onze nieuwe hulpboer na een stage periode volledig gestart.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2024
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 12-03-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

Actie afgerond op: 15-02-2024 (Afgerond)

Uitstapje hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 13-02-2024 (Niet meer van toepassing)

Tevredenheidsonderzoek afronden

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 08-02-2024 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek over vorig jaar uitzetten

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 15-01-2024 (Afgerond)

bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 08-01-2024 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 08-01-2024 (Afgerond)

Boekhoudprogramma landbouw administratie aanschaffen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 31-01-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Kernwaarde; "De blik van buiten" gaan toepassen in de praktijk

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

Tussenevaluatieformulier aanpassen naar kernwaardes

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

Cliëntenraad 1e keer (maart)

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

Elke CR een kernwaarde bespreken

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

Bezetting inzichtelijk maken zonder S en J er in.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

Camera's aanschaffen voor koeienstal en internet/stroom aanleggen.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

Jaarlijkse electra keuring

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Toelichting: deze is verplaatst naar 3 april 2025

Het opstellen van een nieuwsbrief voor ouders/verzorgers.

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

Nieuwsbrief 2 verzenden naar ouders, begeleiders en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

FOBO formulier in Zilliz zetten

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

Zoönozenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

W volgt modules cursus geef me de 5

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Toelichting: Aangezien K in 2019 nog steeds gedeeltelijk in de ziektewet zat, heeft dit niet plaats gevonden. We laten opnieuw het punt staan.

Evaluatie met vrijwillige chauffeurs

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

Evaluatie met vrijwilligers buiten/timmerwerkplaats

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

Evaluatie met vrijwilligers Delle

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

Nieuwsbrief 2 verzenden naar ouders, begeleiders en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

Clëntenraad 2de keer (2025)

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

Controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

Ontruimingsoefening.

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

Contactavond/bijeenkomst voor ouders organiseren

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

Brandblussers controleren door bedrijf via abonnement

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

Nieuwsbrief 3 verzenden naar ouders, begeleiders en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

Realiseren van een nieuw klein dierenverblijf

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

VOG aanvragen voor J/SJ/R.(zorgboeren)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

Veestapel uitbreiden met 2 nieuwe varkens.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

Bus vervangen voor elektrische bussen.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

Nieuwsbrief 4 verzenden naar ouders, begeleiders en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

Functioneringsgesprekken medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

Uitstapje hulpboeren plannen

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

Kerstfeest

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

Tussenevaluatie/10 minutengesprekken deze maand afronden

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

Cliëntenraad 4e keer (december)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

Takenpakket personeel up to date houden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

Eind 2025 gaan we alle actiepunten overdagen aan Ruben en Stefanie.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

Kwaliteitskader bespreken toevoegen aan elke werkbespreking van 2024

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

Het kwaliteitskader verder implementeren binnen onze zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

Het plan van aanpak rondom kwaliteitskader tot uitvoer brengen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

Tevredenheidsonderzoek over vorig jaar uitzetten

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2026
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

Vrijwilligersfeest

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2026
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2026
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

EHBO kist controleren

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2026
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

Tevredenheidsonderzoek afronden

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

Tevredenheidsonderzoek over vorig jaar uitzetten

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Op 9 januari is het tevredenheidsonderzoek verstuurd naar ouders/verzorgers.

Opvolger R, cursus lichte velling volgen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: In de week van 12 januari heeft de cursus plaatsgevonden en op 16 januari was het examen en is de cursus afgerond.

Nieuwsbrief 1 verzenden naar ouders, begeleiders en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Op 21 januari is onze eerste nieuwsbrief verzonden.

Vrijwilligersfeest

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Op 24 januari heeft de vrijwilligersavond plaats gevonden. We hebben een muziek bingo gedaan en genoten van een lekker buffet.

Punt voor werkoverleg: plan voor traktaties en lunch

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Dit is besproken in het werkoverleg van 8 februari 2024. We hebben gezondere beleg opties doorgenomen en ook ingevoerd. Ook hebben we afgesproken dat traktaties van de hulpboeren en het team klein blijven. En we hebben afgesproken dat vrijwilligers niet meer gaan trakteren wanneer ze jarig zijn, dit scheelt al gauw 30 traktaties per jaar.

evaluatie implementatie kwaliteitskader binnen onze werkwijze

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Op zoek gaan naar een cursus, informatieavond of voorlichting om te bezoeken met het gehele team.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2024
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: staat gepland op 15-3-25

EHBO kist controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2024
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Op 18 februari 2025 is de EHBO koffer gecontroleerd. Alle materialen die over datum zijn, zijn vervangen. De aangebroken doosjes zijn gecontroleerd.

bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Lege medicijnzakjes moeten voortaan in de naaldcontainer ivm privacy

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Tevredenheidsonderzoek afronden

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Lezing "autocommunicatie" van Geefmede5

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: op 12 maart hebben we met het hele team de online lezing van autocommunicatie van Colette de Bruin gevolgd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Deze is aangepast. En ga ik vandaag indienen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 9 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We blijven bij ons punt dat we het jammer vinden dat een te groot onderdeel van een zorgboerderij draaiende houden ook administratief is. Zoals ook al vorig jaar beschreven neemt naast alle ondersteuningsplannen schrijven, de 10 minutengesprekken uitwerken, het notuleren van vergaderingen en gesprekken, het jaarverslag, de werkbeschrijving, de boekhouding, presentie, rapportages en de vele keuringen erg veel tijd in beslag. Tijd die je eigenlijk zo graag rechtstreeks aan de hulpboeren besteed. We weten dat het meeste hiervan noodzakelijk is en ten goede komt aan de hulpboeren, echter voelt het vaak niet per se zo.

Wat betreft de actielijst hebben we veel kunnen afvinken, een paar punten hebben we doorgeschoven, maar zijn er ook nieuwe acties voor de toekomst bijgekomen. Vooral omtrent de kernwaarden willen we door verschillende acties, hier nog meer bewustwording in creëren. Door ook de hulpboeren hier bij te betrekken hopen we dat dit een mooi vervolg zal hebben in 2025.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

1. Verder vorm geven van bedrijfsovername door opvolgers. Afbouwen inzet Zorgboer S en J.
2. Inzichtelijk maken hoe de bezetting eruit ziet zonder zorgboer S en J.
3. Kernwaarden verder implementeren binnen evaluaties, tevredenheidsonderzoek en cliëntenraad
4. De leegstaande woning opknappen en aanpassen tot vakantiewoning. En inventariseren in hoeverre we de zorgboerderij hierbij kunnen betrekken, als in contacten met de vakantiegangers, en verantwoordelijkheden die we de hulpboeren kunnen geven. (bijv. rondleidingen geven)
5. Verder met verduurzamen dmv zonnepanelen vervangen en aanschaf accu
6. Camera in de stallen om zo de dieren goed te kunnen monitoren vooral tijdens draagtijd.
7. Mogelijkheden inventariseren voor de invulling van alles rondom het bos en het hout, wanneer de houtkap en de brandhoutverkoop misschien minder mogelijk is door de wetgeving, en de inzetbaarheid van zorgboer J in verband met zijn leeftijd. We denken hierbij aan: meer werken voor opdrachtgevers in de timmerwerkplaats of planken zagen voor de verkoop in opdracht van derden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. Realiseren van een nieuw klein dieren verblijf
2. Onderlinge taakverdeling vernieuwen ivm komst nieuwe collega
3. Veestapel uitbreiden met 2 nieuwe varkens op verzoek van de hulpboeren.
4. Blik van buiten vorm geven
5. Kernwaarden verder implementeren binnen evaluaties, tevredenheidsonderzoek en cliëntenraad
6. Bus vervangen voor elektrische bussen
7. Aanschaf hoogwerker voor veilig onderhoud aan de panden. Deze zal alleen gebruikt worden door zorgboer R en J.
8. Stelling bouwen voor het brandhout. Wanneer we ons meer gaan richten op zaaghout hebben we stellingen nodig om dit te drogen.
9. Het opstellen van een nieuwsbrief voor ouders/verzorgers/woonlocaties. Dit is naar voren gekomen in het tevredenheidsonderzoek. Niet alle ouders maken gebruik van Facebook. Door middel van een nieuwsbrief blijven ze dan toch op de hoogte van alles rondom de zorgboerderij. Hier willen we dan de hulpboeren bij betrekken om invulling te geven aan wat er in de nieuwsbrief moet staan die maand. Bijv. een interview met een vrijwilliger, of met een andere hulpboer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om onze doelstelling voor het komende jaar concreet te maken gaan we als volgt te werk:

1. Realiseren van een nieuw klein dieren verblijf

Door het opnieuw leven blazen in de "stichting Vrienden van" hopen we giften te kunnen generen voor het realiseren van een nieuwe dierenverblijf. Ook hebben we het afgelopen jaar meerdere giften mogen ontvangen, deze hebben we opgespaard om zo te kunnen gebruiken bij het nieuwe dierenverblijf. Dit is ook een mooie manier om onze hulpboeren bewust te maken dat ook wij moeten sparen wanneer we graag nieuwe dingen willen realiseren.

- Er wordt een tekening gemaakt hoe het dierenverblijf eruit moet komen te zien.
- Inventariseren wat er nodig is om het dierenverblijf te kunnen bouwen
- Materialen verzamelen
- Planning start bouw dierenverblijf
- Start bouw dierenverblijf(zomer 2025)

2. Veevastel uitbreiden met 2 nieuwe varkens op verzoek van de hulpboeren.

De hulpboeren missen echt 2 varkentjes bij ons op de boerderij. Afhankelijk van wanneer het nieuwe dierenverblijf klaar is worden er 2 varkens aangeschaft.

3. Onderlinge taakverdeling vernieuwen ivm komst nieuwe collega

Door het vertrek van 2 collega's is het nodig om de taakverdeling opnieuw te bekijken en taken onder te verdelen. (Februari 2025)

We hebben ervoor gekozen om de nieuwe medewerker een fulltime contact aan te bieden na het vertrek van medewerker K, ze is hierdoor breder inzetbaar en dit verhoogt de flexibiliteit en de continuïteit.

Door het vertrek van medewerkster I, en het zoveel mogelijk digitaliseren van verschillende zaken is opvolgster S in staat om de administratie op zich te nemen. Dit kan evt. indien nodig ook vanuit huis. Dit om flexibiliteit richting de zorgboerderij en het gezin te kunnen combineren.

- Overzicht maken welke taken er zijn.
- Taken opnieuw verdelen in overleg met het team
- Bespreken met de teamvergadering

4. Blik van buiten vorm geven

Er wordt een document opgesteld die we kunnen gebruiken wanneer er groepen van buitenaf de boerderij bezoeken, de kinderopvang die maandelijks komt, vaste bezoekers of bijvoorbeeld de vee arts om zo vorm te geven aan hoe mensen van buitenaf tegen onze boerderij aan kijken. (februari 2025)

- Document opstellen
- Document in laten vullen wanneer er bezoekers zijn

5. Kernwaarden verder implementeren binnen evaluaties, tevredenheidsonderzoek en cliëntenraad.

We willen in de tussenevaluatie de pictogramman van de kernwaardes terug laten komen zodat ze voor de hulpboeren herkenbaar worden en zodat het jaarlijks terug blijft komen.

Tijdens de cliëntenraad als vast punt op de agenda 1 van de kernwaardes bespreken. Wat verstaan de hulpboeren hieronder, hoe passen we dit toe in de praktijk etc. Vervolgens zou een van de hulpboeren van de raad dit uit kunnen leggen aan de andere hulpboeren. Dit zodat het ook gaat leven onder de hulpboeren en het zo herkenbaar gaat worden.

6. We willen graag verduurzamen dit door middel van het vervangen van onze bussen voor van elektrische bussen.

Momenteel rijden we met 3 bussen de routes om onze hulpboeren van en naar huis te brengen. We zouden deze bussen graag vervangen voor elektrische bussen.

7. Het aanschaffen van een hoogwerker voor veilig onderhoud aan onze panden.

Er is onderhoud nodig aan de panden, dit gebeurt nu met een ladder. Maar om veilig onderhoud te kunnen uitvoeren willen we gebruik gaan maken van een hoogwerker. Deze wordt alleen gebruikt door zorgboer J en R.

8. Stelling bouwen voor het brandhout.

Wanneer in de toekomst de verkoop van het brandhout afneemt willen we ons meer gaan richten op de verkoop van zaaghout. Hiervoor moeten er stellingen gebouwd worden waarin het zaaghout gedroogd kan worden.

- Verdiepen in welke bussen de beste keus zijn voor ons. Informatie/advies inwinnen.
- Overgaan tot aanschaf van een nieuwe bus/bussen.
- Verdiepen in de verschillende hoogwerkers/advies opvragen
- Aanschaf hoogwerker
- Inventariseren materialen die nodig zijn
- Uitwerken hoe de stelling eruit gaat zien en waar deze geplaatst gaat worden
- Start bouw stellingen
- In gebruik nemen stellingen

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.1 | <ul style="list-style-type: none">• 6.2 ondersteuningsplan blanco• 6.2 achtergrond informatie blanco• 6.1 Tussenevaluatie hulpboeren |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• 6.5 uitslag gesloten vragen tevredenheidsonderzoek |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 7.3 | <ul style="list-style-type: none">• 7.3 agressie hulpboer 5 |
|------------|---|