

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Vof van der Spek (1056)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Zwaluw (1056)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	6
3 Deelnemers en medewerkers	7
3.1 Deelnemers	7
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	7
3.3 Personeel	7
3.4 Stagiairs	7
3.5 Vrijwilligers	7
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	8
4 Scholing en ontwikkeling	9
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	9
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	9
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
5 Terugkoppeling van deelnemers	11
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
5.3 Inspraakmomenten	11
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	11
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	11
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	12
6 Meldingen en incidenten	13
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	13
6.2 Medicatie	13
6.3 Agressie	13
6.4 Ongewenste intimiteiten	13
6.5 Strafbare handelingen	13

6.6 Klachten	13
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	14
7 Acties	15
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	15
8 Doelstellingen	16
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	16
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	16
8.3 Plan van aanpak	16
Overzicht van bijlagen	18
Actielijst	18

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Vof van der Spek

Registratienummer: 1056

Dirk de Botsdijk 4, 4926 SB Lage Zwaluwe

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 50015826

Website: <https://www.zorgboerderijdezwaluw.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Zwaluw

Registratienummer: 1056

Dirk de Botsdijk 4, 4926SB Lage Zwaluwe

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Januari beginnen we met een frisse start na een korte kerstvakantie. In de maanden Januari en Februari wordt er veel in de schuur gewerkt, het is fijn om bestellingen te maken voor lokale winkels. De hulpboeren die liever een andere activiteit doen hebben een ruime keuze, voor een ieder een activiteit op maat. Ook beginnen we in Februari aan het knutselen voor de Pasen, we doen mee met een voorjaarsmarkt op een van de Thomashuizen. In Maart hebben we normaal gesproken NL Doet, dit jaar slaan we een keer over, de familie die dit helpt organiseren heeft vanwege persoonlijke omstandigheden geen mogelijkheden dit jaar. In Maart gaan we met de gehele groep gezellig een middag bowlen en friet eten. April en Mei zijn weer de maanden dat we meer aan de slag gaan buiten, er wordt voor gezaaid, en vanaf Mei hebben we weer 1 keer per maand open middag en is onze theetuin open. Juni en Juli is het heerlijk weer om veel klussen buiten te doen en te genieten van de zon. In deze periode heeft ook elke hulpboer een dagje uit met een van de personeelsleden. We hadden van de verlichte boerderijen route een mooie cheque gekregen en kozen ervoor om iedereen individueel te laten kiezen, dit was een groot succes. In een grote groep erop uit levert doorgaans meer stress op, het was dan ook leuk om een ieder zijn wens vervuld te zien. Augustus gaan we voor het eerst wat vaker een marktje organiseren met onze groenten maar ook met snijbloemen, we gaan boeketten verkopen. Een van de hulpboeren heeft veel ervaring met bloemen en het is leuk om haar hiermee bezig te zien. In Augustus hebben we ook weer de jaarlijkse feestweek, met elke dag een uitstapje, ook dit keer passen we kleinere groepjes toe. We eindigen met een gezellige BBQ voor ouders en familie. September en Oktober, het is oogst tijd op de Zwaluw, wat een prachtig najaar hebben we, er wordt nog heel wat buiten gezeten. Fijn om ook weer lekker aan de slag te gaan met bestellingen. De winkel willen we ook wat meer bezocht hebben en op de sociale media worden heel wat berichten geplaatst. In November gaan we werken aan de kerst, ook hier voor een ieder een bijdrage te leveren, van pinda rijgen tot houtbewerking. De kerstmarkt organiseren we dit jaar op De Zwaluw, op het dorp gaat het niet door. We hebben een topdag, wat een interesse en leuke reacties. Ook worden er wafels gebakken en geserveerd, en zelfgebakken koekjes verkocht. Na al dit werk en drukte komt de kerstvakantie eraan, maar eerst sluiten we met elkaar af met een gezellige kerstlunch voor hulpboeren en vrijwilligers in een zelf gekozen restaurant.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Het aantal hulpboeren is in 2025 exact hetzelfde gebleven, fijn een groep met continuïteit! Goed voor de rust in de groep, en personeelsleden geven aan de groep ook fijn te vinden. Aangezien we altijd actief luisteren naar wensen van de hulpboeren hebben we wel een aantal activiteiten toegevoegd. In 2025 is er een bloementuin gerealiseerd voor pluk, en daarnaast werd er voor de winkel gebakken.

Er heeft in Maart 2025 een audit plaats gevonden, daar zijn geen specifieke dingen uit voortgekomen. In 2024 was er meer agressie, en ik zou in dit jaarverslag nog even reflecteren hoe het nu gaat en hoe we dit verbeterd hebben.

Ondersteunend netwerk bestaat uit de Thomashuizen, er is goed contact, en er vinden zonodig gesprekken plaats om de zorg af te stemmen, er is een goede overdracht. We hebben totaal 6 cliënten van deze huizen en het is fijn dat we zo goed afstemmen. Het contact loopt soepel en is laag drempelig omdat we elkaar altijd kunnen raadplegen.

Er is contact geweest met twee Orthopedagogen over zorg specifieke vragen, beiden hebben aangegeven dat we altijd vragen mogen stellen, dus terug reflecterend een goede samenwerking. We hebben geleerd om hun adviezen te gebruiken in de begeleiding.

Er heeft intervisie plaats gevonden tussen het team en een externe intervisor. Refeletterend kan ik zeggen dat de intervisie eerst toch neer kwam op casus bespreking. Ik zelf vond dit niet geheel de bedoeling van de intervisie casus besprekingen doen we al in een ander overleg. Aangezien er vanuit het team geen intervisie vragen kwamen heb ik een vraag bedacht en samen met team besproken of zij dit wilden voorbereiden. De laatste intervisie is dan ook goed verlopen, en werd door alle partijen als positief ervaren. Ik heb er van geleerd dat ik als teamleider van te voren moet sturen en activeren in de onderwerp keuze.

Er is ook een coach geweest die heeft een lezing gehouden over autisme, terugkijkend een fijne bijeenkomst en werd als leerzaam gezien.

2.3 Algemene conclusies

Afgelopen jaar veel ontspanning op de groep, dit kwam door een constante groep en personeel bezetting, dit gaf veel rust en continuïteit. Tijdens de koffie en werk momenten kwamen er soms nieuwe activiteiten aanbod deze zijn eigenlijk gelijk verwerkt in dagprogramma. Naast het dagbestedingsgebeuren was er ook tijd voor ontspanning en leuke dingen, er actief voor gekozen om dit ook in kleinere groepen te laten plaats vinden.

De Audit is goed verlopen, weinig of geen verbeter punten, ik zou in dit jaarverslag nog reflecteren op de agressie. deze was met name in 2024 door een andere groepssamenstelling heftiger, maar ik kom hier later op terug.

Ondersteunend netwerk verloopt naar tevredenheid beiden partijen hanteren korte communicatie lijnen.

Intervisie verloopt goed, een verbeterpunt is dat ik met team van tevoren een goed onderwerp uitkies zodat we niet vervallen in casus bespreking, ik maak hier een nieuw doel van.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

In het jaar 2025 hebben we een constante groep gehad, tien cliënten, geen in en uitstroom.

We bieden begeleiding groep aan voor mensen met een verstandelijke beperking en vaak gecombineerd met autisme, zij hebben WLZ zorgwaarte variërend van een 5 tot een 8, er is 1 cliënt met psychische problemen vanuit de WMO.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

2025 continue groepsbezetting, gaf veel rust in de groep. We zitten op een maximum van 10 cliënten per dag, en zoals het nu verloopt gaat het prima. Op dit moment zijn er ook geen aanwijzingen dat iemand de groep zal verlaten, dus 2026 zal hetzelfde beeld gaan geven qua stabiliteit.

3.3 Personeel

Ook in 2025 een geheel stabiel team waar ik ontzettend blij mee ben. Er is met alle werknemers een functioneringsgesprek gehouden. Personeel gaf aan meer uren te willen maken, ik ben meer aansturend en boventallig aanwezig op de groep. Met elkaar is er een goede communicatie. Bij ziekte en vakanties werk ik weer extra.

3.4 Stagiairs

Vanaf September is er 1 stagiair, MBO niveau 4 Specifieke doelgroepen. Stagiair is altijd boventallig en doet activiteiten met een of twee cliënten, de stagiair werkt niet met de complexe zorgcliënten.

De begeleiding wordt gedaan door de medewerkers, elke dag is er een korte terugblik op de dag, een keer per twee weken doet een medewerkster de stage begeleiding. Zij liep even vast in de begeleiding en toen hebben we een evaluatie gesprek gepland met zijn drieën. In dit gesprek hebben we heldere afspraken gemaakt. Stagiair gaf daarbij aan aan einde van dag meer feedback te willen op zijn functioneren dit is nu in gang gezet. Ook houd ik als leidinggevende zicht op de stage begeleiding, ik vraag hoe het loopt en denk mee.

3.5 Vrijwilligers

Er is een vrijwilliger voor 1 dag per week, hij komt voor de houtbewerking, en werkt met een paar cliënten die houtbewerking leuk vinden, de cliënten die bij hem zijn hebben geen ingewikkelde gedragingen. Per werkmoment zijn er maximaal twee cliënten bij hem in werkplaats. De begeleiding overlegt met hem wie er die dag bij hem werken en welke dingen er gemaakt kunnen worden. Ook heeft de vrijwilliger zelf leuke ideeën wat erg gewaardeerd wordt. De vrijwilliger bespreekt altijd even met de begeleiding door of de dag goed verlopen is. Ik plan minstens een evaluatiegesprek per jaar in.

Een andere vrijwilliger komt altijd een paar uur op vrijdag, en werkt met een cliënt aan klusjes. de begeleiding verloopt op dezelfde manier.

Er is een vrijwilligster voor een paar maanden geweest, was een traject naar arbeid toe vanuit UWV, van tevoren was mij niet heel duidelijk dat dit zo kort zou zijn, ik heb ervan geleerd dat dit de groep geen goed doet. Een nieuw iemand geeft even veel onrust bij cliënten en na het wennen ging zij al weg, daar zal ik bij een volgende aanvraag meer op doorvragen.

Vrijwilligers geven aan het fijn te hebben op de Zwaluw, er is geen feedback gekomen.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

De invulling van personeel loopt zo ontzettend goed, er is continuïteit, dezelfde personeelsleden zijn gebleven en zijn zelfs iets meer uren gaan werken. Ik werk vaker boventallig en aansturend mee en ik zorg ervoor dat ziekte en vakantie van personeel door mezelf wordt ingevuld. Er zijn geen nieuwe invalkrachten op de groep en dat biedt de groep ontzettend veel rust en stabiliteit.

Stage begeleiding verloopt goed, en wordt twee wekelijks gegeven door medewerker, feedback van de student wordt direct verwerkt. Ik ben als leiding gevende op de achtergrond om eventueel mee te kijken bij vragen of problemen.

De Zwaluw heeft een tweetal fijne vrijwilligers, omdat de continuïteit ook belangrijk is voor de groep heb ik geleerd om goed te inventariseren bij een nieuwe vrijwilliger om het om continuïteit gaat of om een korte invulling naar werk toe. De groep moet erg wennen aan nieuwe mensen, en dit geeft veel onrust, van tevoren is dan ook beter dat het duidelijk is wat het doel van de vrijwilliger is.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Opleidingsdoelen waren:

4 x per jaar intervisie met team met externe coach. We hebben dit doel bereikt, we hebben drie keer intervisie gehad en een specifieke intervisie over autisme.

Ook hebben we maandelijks casus besprekingen gedaan en gekeken naar de intensiteit van de zorg. In de laatste bespreking hebben we met het team afgesproken dat er veel stabiliteit is in de groep en dat maandelijks casuïstiek bespreken en de intensiteit van de groep bespreken niet langer nodig is. Door de afzonderlijke medewerkers wordt de groep niet langer meer als intensief beoordeeld, en was de wens om 1 keer in de 3 maanden over te gaan tot casusbesprekingen. Ook omdat er eigenlijk elke dag al goed nabesproken wordt en de lijnen onderling kort zijn. Is er een probleem wordt dit op de dag zelf eigenlijk gelijk opgelost.

Ik zelf heb een workshop gevolgd over bedrijfsopvolging bij de federatie, het past bij het doel op mijn oriëntatie om in de verre toekomst de zorgboerderij eventueel over te dragen, ik ben in de onderzoekende fase. Het afgelopen jaar heb ik het als heel prettig ervaren dat mijn rol meer sturend en meer boventallig was.

Ik heb als zorgboerin 4 intervisie bijeenkomsten met collega's bijgewoond, blijft ook heel waardevol ook met elkaar meedenken en elkaar inspireren. Verder heb ik de informatiebijeenkomsten bij SZZ bezocht.

Individueel heb ik een coach bezocht, het doel blijft staan, deze bezoeken brengen mij dicht bij mezelf.

Collegiale toetsing heeft niet plaats gevonden, gaat in nieuwe jaar opstarten. Wel hebben we weer de biologisch dynamische preparaten gemaakt in cursus verband.

Ook hebben de bhv trainingen weer plaats gevonden, we doen dit met 4 personen.

Ikzelf heb workshop story telling gedaan, hoe vertel je een inspirerend verhaal over je bedrijf naar de buiten wereld.

Ik ben bezig om samen met Boer, Buur en natuur de winkel beter te laten lopen, ik heb een prijs gewonnen waarbij ik veel uren gratis advies krijg van een coach. Erg leuk, inspirerend en leerzaam, ik maak een lange termijn doel aan om de winkel beter te laten lopen, ook in combinatie met de zorg.

Een van de personeelsleden heeft coaching gevolgd met paarden, een ander personeelslid heeft ook coaching gevolgd. In de functionerings gesprekken is dit aan de orde gekomen. Tijdens deze gesprekken kwam aan de orde dat hier belangstelling voor was.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Onze medewerkers hebben vooral goed communicatieve eigenschappen nodig, adequaat reageren op de hulpvraag en de zorg afstemmen tussen collega's. In de actielijst staat dat ze hun intuïtieve vermogens verbeteren, dat is een proces wat gaande is. In de intervisie wordt daar ook op ingespeeld. Aangezien dit iets is waar je niet actief een cursus in kunt volgen is het iets wat juist vorm krijgt door ervaringen die je op doet met cliënten. Aanvoelen ook door ervaring met de cliënt dat er iets speelt en dat er actie vereist is. De personeelsleden kennen de cliënten nu ook lang en daardoor gaat het aanvoelen van cliënten steeds beter en wordt er naar elkaar ook overgedragen wat nodig is om de cliënt optimaal te begeleiden. Korte lijntjes in communicatie voorkomen gedragsproblemen. We mogen daar als team erg trots op zijn. Aangezien er veel continuïteit is in personeel bezetting, is de rust in de groep ook meer gegarandeerd. Communicatief verloopt alles zeer goed op dit moment, er heerst rust en stabiliteit. De scholingsbehoeften worden in functionerings gesprekken besproken, nu komen daar geen doelen uit voort en blijven de doelen hetzelfde. Ik zelf stuur alleen wat meer op het onderwerp van intervisie, dit doel zal ik aanmaken.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

De opleidingsdoelen zijn gehaald, externe intervisie heeft plaats gevonden. Personeelsleden kunnen in functioneringsgesprek aangeven of er een scholing of coaching behoefte is. Twee personeelsleden hebben persoonlijke coaching gevolgd. Als er vanuit het kwaliteitssysteem scholing vereist wordt voldoen we daar ook aan. Ik zelf blijf ook coaching volgen.

De doelen qua scholing blijven hetzelfde voor komend jaar, het enige wat veranderd is dat ik actiever ga sturen op het onderwerp van de intervisie, ik ga dit van tevoren bespreken in team zodat er een goede voorbereiding is op het gekozen onderwerp.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Jaarlijks vinden er evaluatie gesprekken plaats, ouders vanuit de WLZ zorg hebben getekend voor een jaarlijks evaluatie moment. De evaluatie gesprekken vinden met ouders plaats vanwege de ernstige verstandelijke beperking van hun kind. Een aantal cliënten die dit kunnen hebben een kort gesprekje op hun niveau over de evaluatie, dit gaat meer over hoe ze het vinden op de boerderij wat ze graag doen. De uitkomst zetten wij in het evaluatie verslag. We werken met het ONS systeem, hierin wordt elke dag gerapporteerd aan de doelen. Mocht er tussentijds een nieuw doel nodig zijn dan bespreken we dit in het team en vullen het evaluatieverslag aan en bespreken dit met ouders. Er is een WMO cliënte elk halfjaar bespreken we de voortgang met haar en welke nieuwe doelen nodig zijn.

Er is een onderscheid in doelen, doelen die richt richten op behoud van vaardigheden, en vaak blijvend zijn voor deze doelgroep, of het aanleren van nieuwe vaardigheden, meestal worden deze doelen behaald door begeleiding op maat te bieden. In ieder geval worden alle doelen in het zorgplan goed gëevalueerd. Ik ben heel tevreden over het verloop van de evaluaties, is het tijd voor een nieuw zorgplan kijken we met team naar nieuwe doelen. Tussentijds wordt er dagelijks naar doelen gerapporteerd en worden doelen indien nodig bijgesteld.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Evaluaties verlopen goed en op tijd, begeleidingsdoelen worden behaald. Tussentijds worden doelen bijgesteld, er wordt altijd naar de doelen toe gerapporteerd zodat de voortgang goed bijgehouden wordt.

5.3 Inspraakmomenten

Inspraakmomenten vinden plaats tijdens het werk en de pauze momenten, in de agenda wordt gerapporteerd welke inspraak er is geweest. Rond feestdagen en uitstapjes wordt er door de begeleiding gevraagd hoe cliënten dit ingevuld willen zien. Ook gebeurt het vaak dat ze zelf met een idee komen en dat dit uitgewerkt wordt. Een cliënte wilde bijvoorbeeld voor alle dieren een naam bord schilderen. Als cliënten een idee opperen wordt dit indien het uitgevoerd kan worden ook meteen uitgevoerd.

Onderwerpen zijn geweest, de jaarlijkse feest week invullen, individueel uitstapje kiezen, invulling rond feestdagen. Welke cliënten er meer bij de winkel betrokken willen worden en winkeldienst hebben.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Inspraak is er vaak en vindt op een natuurlijke en ontspannen manier plaats, en wordt ook goed verwerkt in de agenda of wordt gelijk uitgevoerd door het team. Korte lijnen, direct resultaat van de inspraak.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Vanzelfsprekend heeft plaats gevonden, er zijn 7 vragenlijsten retour gekomen van de tien verzonden.

Uitkomsten, fijne werkplek, uitstekende zorg, mijn kind heeft het naar zijn of haar zin.

Als ik terug kijk naar de vragenlijsten zie ik bij vragen die niet van toepassing zijn vaak neutraal staan, ik ken de ouders goed, en zie daarin terug dat ze de vraag niet kunnen toepassen op hun kind.

Bijvoorbeeld de vraag ik kan zeggen wat ik voel en denk, sommigen ouders vullen hier oneens in. Klopt inderdaad als je de vraag letterlijk neemt. Al zou de vraag zijn kan uw kind met hulp van de begeleiding communiceren hoe ze zich voelt dan zou de vraag met eens ingevuld worden. Veel vragen zijn niet van toepassing op onze doelgroep en worden dan met oneens of neutraal beantwoord. Terwijl de conclusie en de tevredenheid over de zorg uitstekend zijn.

Ik blijf vinden dat veel vragen van vanzelfsprekend niet passen bij onze doelgroep/ ouders. Ik vraag mij af of dit niet door een orthopedagoog of mensen met ervaring met doelgroep ernstige verstandelijke beperking verbeterd kan worden.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

7 vragenlijsten retour van de 10

Eindconclusie is blij met zorgboerderij, blij met begeleiding.

Vragen worden soms niet geheel goed ingeschat, dit komt ook door de vraagstelling vanuit vanzelfsprekend, de vragen zijn niet toepasbaar op de doelgroep, vanwege hun lage niveau passen de vragen die aan ouders worden gesteld niet bij hun kind. Ik heb zowel de vragenlijst voor naastbetrokkene als de licht vragenlijst doen uitgaan. Conclusie is dat het fijn zou zijn als er een vragenlijst komt voor cliënten met ernstige verstandelijke beperking, en dat deze vragenlijst aan hun ouders op maat aangeboden kan worden.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

In deel 2024 hadden we een zeer complexe groep, en vanaf Maart 2024 is een zeer complexe cliënt elders dagbesteding gaan vinden. Tijdens de audit is afgesproken dat ik in dit jaarverslag nog zou reflecteren hoe het nu gaat en hoe we handelen.

In 2025 zijn er alleen maar een aantal verbale agressie incidenten geweest, er is 1 MIC melding geschreven voor verbale agressie in ONS.

We kunnen concluderen over 2025 dat we een constante samenstelling van de groep en het team hebben gehad wat veel rust geeft in de groep. De agressie incidenten zijn er nauwelijks geweest dit komt door:

Een vaste groep en team samenstelling

Teamleden brengen elkaar gelijk op hoogte van spanning en gedragsverandering, en afspraken die met cliënten gemaakt worden, daardoor wordt er een hele duidelijke structuur gehanteerd.

Er wordt dagelijks gerapporteerd over afspraken en bijzonderheden in ONS zodat iedereen op hoogte is.

Er is een overleg geweest met een Orthopedagoog over specifiek moeilijker gedrag.

We spreken met elkaar na als team, dit was een keer per maand, maar na overleg met teamleden doen we dit 1 keer per 3 maanden, omdat het gedrag onder controle is.

Er is een zeer goede communicatie tussen de meeste woningen en de zorgboerderij. Bij 1 woning is heel veel personeelsverloop en zijn de afspraken daar over een bepaalde cliënt niet duidelijk, teveel invalkrachten zijn niet ingewerkt. We hebben deze cliënte duidelijk gemaakt dat er een scheiding is tussen boerderij en woning. Op de boerderij houden we ons aan de regels van de boerderij, op de woning gelden de regels van woning, dit gaat nu goed.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

De meldingen van agressie zijn er nauwelijks meer.

We hebben dit bereikt door een vaste groep en team samenstelling in 2025, ik ben mezelf ervan bewust dat dit een factor is die niet beheersbaar is, maar wel heel fijn dat dit nu zo is.

Door een zeer goede en gestructureerde communicatie verloopt de begeleiding soepel, dit kan ook door de veranderde groeps samenstelling.

Communicatie met orthopedagoog en woningen verloopt goed. Is deze communicatie door omstandigheden buiten de zorgboerderij niet goed mogelijk dan brengen we een duidelijke scheiding aan tussen regels boerderij, woning en blijven we proberen om een optimale communicatie te behouden.

Een conclusie is ook dat bij een nieuwe vraag naar zorg, een zeer complexe gedragsproblematiek niet thuis hoort op de Zwaluw, ook om de rust bij andere cliënten zoveel mogelijk te garanderen.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De acties worden in de groepsagenda gezet zodat we met zijn allen goed op de hoogte zijn van de acties, en deze zonnodig kunnen uitwerken. de actie het probleemoplossend vermogen van personeel verbeteren is komen te vervallen. Ik geef een lijst van activiteiten door zodat er duidelijk is welke activiteiten ingevuld kunnen worden, begeleiders kunnen dit dan zelf invullen en plannen. Doordat er geen personeelwisseling is geweest hebben ze zich ontwikkelt in hun probleemoplossend vermogen, ze zijn allen al best lang werkzaam en hebben een goed inzicht gekregen in hoe het bedrijf werkt. Ook is er een groepsapp en kunnen we daar snel en kort met elkaar communiceren, er is een goede en duidelijke communicatie ontstaan tussen mezelf en alle medewerkers. Ook het feit dat de groep minder ingewikkeld is geworden draagt bij aan het probleem oplossend vermogen. Op alle gebieden is er stabiliteit.

De actie van toewerken naar twee begeleiders op de groep is bereikt, er zijn altijd twee begeleiders op de groep, aangezien ik meer boventallig werk kan ik makkelijk alle gaten oplossen.

Nieuwe acties heb ik aangemaakt.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De zorgboerderij laten voortbestaan met 10 cliënten.

In verbinding staan met het hele bedrijf maar ook leren in het nu te blijven.

De zorgboerderij steeds meer gaan aansturen, en zorgen dat er continuïteit is met twee begeleiders per dag.

Een goede balans houden voor mezelf, grenzen aangeven en rust inbouwen.

De winkel beter laten draaien en de cliënten die dit willen hier een rol ingeven.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Stabiliteit is belangrijk voor zorg cliënten en het is dan ook fijn dat de groep nu zo stabiel is, ook is er geen personeelwijziging geweest wat in grote mate bijdraagt bij de stabiliteit.

Ik waardeer mijn medewerkers en ik hoop dat ze nog lang op de Zwaluw mogen werken, ik wil een werkgever zijn die goed voor het personeel zorgt en een fijne sfeer creëert maar ook altijd voor ze klaar staat. Ik hoor dat terug op de werkvloer maar ook in gesprekken, werknemers vinden het fijn om hier te werken.

We gaan dit jaar ons team verder ontwikkelen, dit gebeurt door de vier intervisie bijeenkomsten te organiseren, samen tot goede onderwerpen te komen. Inspraak te geven aan het personeel, op de werkvloer maar ook in de vier bijeenkomsten die er zijn.

Verder ontwikkelen we door op communicatie, we praten vier keer per jaar over de intensiteit van de groep, we bespreken de cliënten en hun gedragingen, komen tot een gezamenlijke aanpak. We houden de lijnen kort door de personeels app gebruik en stemmen elke dag het handelen op elkaar af. We lezen de overdracht, rapporteren dagelijks naar de doelen en teamleden denken na over nieuwe doelen ten behoeve van het zorgplan.

8.3 Plan van aanpak

Lange termijn doelen zijn aangemaakt: in de volgende acties

De zorgboerderij laten voortbestaan met 10 cliënten. Zonodig cliënten werven die bij onze huidige doelgroep passen, dit gebeurt pas als er een cliënt weg gaat.

In verbinding staan met het hele bedrijf maar ook leren in het nu te blijven. Ik bezoek voor dit traject een coach.

De zorgboerderij steeds meer gaan aansturen, en zorgen dat er continuïteit is met twee begeleiders per dag. Ik zorg ervoor dat er voldoende begeleiders in dienst zijn

Een goede balans houden voor mezelf, grenzen aangeven en rust inbouwen. Ik bezoek een coach, en plan vakantie in.

De winkel beter laten draaien en de cliënten die dit willen hier een rol ingeven. Ik heb een marketing cursus gevolgd, workshop story telling en ik wordt komende jaar nog begeleid door Boer, Buur met natuur.

Doelen komend jaar:

We gaan dit jaar ons team verder ontwikkelen, dit gebeurt door de vier intervisie bijeenkomsten te organiseren, samen tot goede onderwerpen te komen voor de intervisie. Inspraak te geven aan het personeel, op de werkvloer maar ook in de vier bijeenkomsten die er zijn.

Verder ontwikkelen we door op communicatie, we praten vier keer per jaar over de intensiteit van de groep, we bespreken de cliënten en hun gedragingen, komen tot een gezamenlijke aanpak. We houden de lijnen kort door de personeels app gebruik en stemmen elke dag het handelen op elkaar af. We lezen de overdracht, rapporteren dagelijks naar de doelen en teamleden denken na over nieuwe doelen ten behoeve van het zorgplan.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: 15-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: maak nieuwe actielijst

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: maak nieuwe actielijst

Kwaliteitssysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: 01-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: maak nieuwe actielijst

Zorgboerderij laten voortbestaan met maximaal 10 cliënten per dag, lange termijn doel.

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: maak nieuwe actielijst

Continuïteit zorgboerderij kritisch blijven volgen, intensiteit van doelgroep voor mezelf bepalen en voor team. Mijn eigen gezondheid bewaken en op tijd grenzen aangeven. Lange termijn doel.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: maak nieuwe actielijst

Evaluatie gesprekken met deelnemers/ouders

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: maak nieuwe actielijst

Intuïtief handelen en communiceren van personeel verbeteren. Personeel draagt informatie goed en direct op elkaar over

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: maak nieuwe actielijst

Acties: Op persoonlijk gebied balans behouden in alle activiteiten die spelen op het bedrijf. Focussen op een activiteit tegelijk en daarin mijn grenzen aangeven. Rust creëren na het werk, telefoon verkeer beperken na 18:00.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Werk in uitvoering

Check bij de evaluatiegesprekken of de medicijnoverzichten nog actueel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: maak nieuwe actielijst

Clientvergadering activiteiten aanbod, verder actuele onderwerpen, de actuele onderwerpen behandelen we in de juiste tijdspanne, allen met inspraak.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Is goed verlopen

Planning van werkzaamheden wordt ook door personeel verzorgd, zorgboerin geeft zo nodig lijst van actuele werkzaamheden door. Personeelsleden denken actief mee over aanpassingen in het zorgplan.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Verloopt goed

De informatieve bijeenkomsten van SZZ bezoeken.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: maak nieuwe actielijst

Vier maal per jaar intervisie met medewerkers en eventuele stagiair inplannen. Een externe intervisor komt naar de Zwaluw.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: maak nieuwe actielijst

Boer en boerin bezoeken drie keer de collegiale toetsing bij collega Demeter bedrijven.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: maak nieuwe actielijst

Ontruiming oefenen, twee keer per jaar, een keer voorbereid en een keer onvoorbereid.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: maak nieuwe actielijst

Noodplan en huisregels doornemen tijdens de ontruimingsoefening.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: maak nieuwe actielijst

Vakliteratuur doorlezen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Heb ik gedaan.

Met de regio coördinator van SZZ bespreken waar mijn rol ligt in de nabije toekomst op de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Deze gesprekken vinden plaats

Onderzoeken of het mogelijk is dat de zorgboerderij aangestuurd wordt door mij, en dat ik mij met name bezig houdt met de andere aspecten van het zorgbedrijf en het biologisch dynamische deel. Voor de begeleiding wordt gekeken naar geschikte begeleiders.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: In proces, ik zelf ben vaak boventallig aanwezig. Stuur team aan.

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: 01-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Heeft plaats gevonden

Zorgboerin plant vier keer per jaar overleg en inspraak moment in met team.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Heeft plaats gevonden

EHBOMiddelen en brandblussers controleren.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: 01-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Gecheckt

bijeenkomst/feest met familie organiseren ouders

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: 29-08-2025 (Afgerond)
Toelichting: BBQ aan einde feestweek georganiseerd.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: 18-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Ga ik mij mee bezig houden

Meld toetreding zoon tot VOF via SZZ aan FLZ.

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: 18-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 04-03-2025, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: 04-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: 26-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: 17-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: 12-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. **Indienen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: 03-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Ik ben op vakantie tot en met 4 februari zal dan spoedig werkbeschrijving indienen.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit **Indienen werkbeschrijving**

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: 03-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Mee bezig en al aantal keer in 2024 geactualiseerd.

Zorgboerin plant vier keer per jaar overleg en inspraak moment in met team.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: 04-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Zorgboerin plant vier keer per jaar overleg en inspraak moment in met team.

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: 01-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: maak nieuwe actielijst

Zorgboerin plant vier keer per jaar overleg en inspraak moment in met team.

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: 04-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: maak nieuwe actielijst

Zorgboerin plant vier keer per jaar overleg en inspraak moment in met team.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: 04-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: maak nieuwe actielijst

Maandelijks kijken in team naar sfeer in groep en hoe de intensiteit van de groep ervaren wordt en of er gehandeld moet worden naar deze intensiteit.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)

Actie afgerond op: 01-01-2025 (Afgerond)

Toelichting: Na vertrek cliënte is er meer ontspanning gekomen op de groep, toch is er veel overleg in team hoe de situatie nu is, en polsen we elkaar op hoe de groep functioneert.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)

Actie afgerond op: 01-01-2025 (Afgerond)

Toelichting: Heb ik gedaan.

Voortgang actielijst, openstaande acties

Nl doet organiseren

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2026

Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)

bijeenkomst/feest met familie organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2026

Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)

Functioneringsgesprekken met personeel plannen.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026

Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)

Kwaliteit systeem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026

Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)

Zorgboerderij laten voortbestaan met 10 cliënten per dag

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026

Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)

Continuïteit zorgboerderij kritisch blijven volgen, intensiteit van doelgroep voor mezelf bepalen en voor team. Mijn eigen gezondheid bewaken en op tijd grenzen aangeven. Lange termijn doel.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026

Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)

Evaluatie gesprekken met deelnemers/ouders

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026

Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)

Op persoonlijk gebied balans behouden in alle activiteiten die spelen op het bedrijf. Focussen op een activiteit tegelijk en daarin mijn grenzen aangeven. Rust creëren na het werk, telefoon verkeer beperken na 18:00.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026

Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)

Check bij de evaluatiegesprekken of de medicijnoverzichten nog actueel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026

Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)

Clientvergadering activiteiten aanbod, verder actuele onderwerpen, de actuele onderwerpen behandelen we in de juiste tijdspanne, allen met inspraak.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026

Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)

Planning van werkzaamheden wordt ook door personeel verzorgd, zorgboerin geeft zo nodig lijst van actuele werkzaamheden door. Personeelsleden denken actief mee over aanpassingen in het zorgplan.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026

Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)

De informatieve bijeenkomsten van SZZ bezoeken.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026

Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)

Drie maal per jaar intervisie met medewerkers en eventuele stagiair inplannen. Een externe intervisor komt naar de Zwaluw.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026

Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)

Boer en boerin bezoeken drie keer de collegiale toetsing bij collega Demeter bedrijven. We reflecteren op elkaars bedrijven.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026

Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)

Ontruiming oefenen, twee keer per jaar, een keer voorbereid en een keer onvoorbereid.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026

Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)

Noodplan en huisregels doornemen tijdens de ontruimingsoefening.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026

Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)

Een keer in kwartaal kijken in team naar sfeer in groep en hoe de intensiteit van de groep ervaren wordt en of er gehandeld moet worden naar deze intensiteit. Tevens spreken we de cliënten door.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026

Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)

Vakliteratuur doorlezen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026

Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)

Met de regio coördinator van SZZ bespreken waar mijn rol ligt in de nabije toekomst op de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026

Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)

Onderzoeken of het mogelijk is dat de zorgboerderij aangestuurd wordt door mij, en dat ik mij met name bezig houdt met de andere aspecten van het zorgbedrijf en het biologisch dynamische deel. Voor de begeleiding wordt gekeken naar geschikte begeleiders.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026

Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)

Zorgboerin plant vier keer per jaar overleg en inspraak moment in met team.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026

Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)

EHBOmiddelen en brandblussers controleren.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)

Preventie en arbo'sites doorlezen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)

Zooïnose check met dierenarts

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)

Overlegvormen met gedragswetenschappers en expertise teams zo nodig continueren.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)

Met team drie keer per jaar een goed intervisie onderwerp vormgeven.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)

Ik ga steeds meer in verbinding staan met ons bedrijf, plant, dier en mens zijn verbonden en beïnvloeden elkaar. Ik leer om steeds meer in het nu te handelen en laat oordelen los. Lange termijn doel

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)

Lange termijn doel: De winkel beter laten draaien, en de cliënten die dit willen hierin een rol geven.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)

Intuïtief handelen en communiceren van personeel verbeteren. Personeel draagt informatie goed en direct op elkaar over

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2027
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)

VOG Zorgboeren aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2027
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2028
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2028
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)

Zelfstandigheid en probleemoplossend vermogen van personeel vergroten

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Streven naar 2 begeleiders op groep bij volle bezetting.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Ik ga steeds meer in verbinding staan met ons bedrijf, plant, dier en mens zijn verbonden en beïnvloeden elkaar. Ik leer om steeds meer in het nu te handelen en laat oordelen los. Lange termijn doel

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Zooinose check met dierenarts

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Overlegvormen met gedragswetenschappers en expertise teams zo nodig continueren.

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Ik ga 3.1.4 schrappen Ik ga 4.8.3 bij 4.8.1 zetten Ik ga 4.8.4 bij 4.8.2 zetten Ik ga 3.3.3 aanvullen over werkgevers schap

Met team vier keer per jaar een goed intervisie onderwerp vormgeven.

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Zelfstandigheid en probleemoplossend vermogen van personeel vergroten

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Gedaan

Met de regio coördinator van SZZ bespreken waar mijn rol ligt in de nabije toekomst op de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Ontruiming oefenen, twee keer per jaar, een keer voorbereid en een keer onvoorbereid.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Zorgboerin plant vier keer per jaar overleg en inspraak moment in met team.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2026
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Cliëntvergadering activiteiten aanbod, verder actuele onderwerpen, de actuele onderwerpen behandelen we in de juiste tijdspanne, allen met inspraak.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2026
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Check bij de evaluatiegesprekken of de medicijnoverzichten nog actueel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2026
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Intuïtief handelen en communiceren van personeel verbeteren. Personeel draagt informatie goed en direct op elkaar over

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2026
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Zorgboerderij laten voortbestaan met maximaal 10 cliënten per dag, lange termijn doel.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2026
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

bijeenkomst/feest met familie organiseren ouders

Geplande uitvoerdatum: 29-08-2026
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Ik ga steeds meer in verbinding staan met ons bedrijf, plant, dier en mens zijn verbonden en beïnvloeden elkaar. Ik leer om steeds meer in het nu te handelen en laat oordelen los. Lange termijn doel

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2026
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Vier maal per jaar intervisie met medewerkers en eventuele stagiair inplannen. Een externe intervisor komt naar de Zwaluw.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

EHBOmiddelen en brandblussers controleren.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2026
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Onderzoeken of het mogelijk is dat de zorgboerderij aangestuurd wordt door mij, en dat ik mij met name bezig houdt met de andere aspecten van het zorgbedrijf en het biologisch dynamische deel. Voor de begeleiding wordt gekeken naar geschikte begeleiders.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Noodplan en huisregels doornemen tijdens de ontruimingsoefening.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De informatieve bijeenkomsten van SZZ bezoeken.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Planning van werkzaamheden wordt ook door personeel verzorgd, zorgboerin geeft zo nodig lijst van actuele werkzaamheden door. Personeelsleden denken actief mee over aanpassingen in het zorgplan.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Acties: Op persoonlijk gebied balans behouden in alle activiteiten die spelen op het bedrijf. Focussen op een activiteit tegelijk en daarin mijn grenzen aangeven. Rust creëren na het werk, telefoon verkeer beperken na 18:00.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Overlegvormen met gedragswetenschappers en expertise teams zo nodig continueren.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Met team vier keer per jaar een goed intervisie onderwerp vormgeven.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: actie ingepland

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2027
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2027
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Lange termijn doel: De winkel beter laten draaien, en de cliënten die dit willen hierin een rol geven.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2027
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Boer en boerin bezoeken drie keer de collegiale toetsing bij collega Demeter bedrijven.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Vakliteratuur doorlezen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2026
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Niet van toepassing we bieden geen Jeugdzorg.

Zooinose check met dierenarts

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Met team vier keer per jaar een goed intervisie onderwerp vormgeven.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Staat al een keer in actielijst

Functioneringsgesprekken plannen met personeel

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Zwaluw (1056)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026