

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Vof van der Spek

De Zwaluw

Locatienummer: 1056



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	34
9 Doelstellingen	35
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	35
9.3 Plan van aanpak	36
Overzicht van bijlagen	37

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Vof van der Spek

Registratienummer: 1056

Dirk de Botsdijk 4, 4926 SB Lage Zwaluwe

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 50015826

Website:

Locatiegegevens

De Zwaluw

Registratienummer: 1056

Dirk de Botsdijk 4, 4926SB Lage Zwaluwe

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

In het voorwoord wil ik even kort stilstaan bij 2018, het zevende jaar dat we als zorgboerderij open zijn geweest. Voor de meeste cliënten ook het zevende jaar op de boerderij. Verbinding met elkaar, verbinding met de dieren en de natuur is voor ons als zorgboerderij en bedrijf onze belangrijkste doelstelling. In het afgelopen jaar hebben we die verbinding zeker weer gevoeld, seizoenen die elk jaar terug komen, en de daarbij behorende belevingen en activiteiten die terug komen. De cliënten die elke dag blij en met een glimlach naar De Zwaluw komen daar doen we het voor!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar op de Zwaluw:

Zoals ik al in het voorwoord beschreef is het mooi dat we in de zeven jaar dat we zorgboerderij zijn ook echt zijn gaan werken naar de seizoenen en de daarbij behorende werkzaamheden en activiteiten. Deze activiteiten die belangrijk zijn voor de deelnemers nemen altijd een prominente en vaste plek in. Januari en Februari kenmerken zich altijd als een wat rustigere periode, op een zeer zware storm in Januari na dan, die ons ook wel weer confronteerde met natuur geweld. In deze maanden werken we ook altijd toe naar NL Doet in Maart, elk jaar komen er ongeveer 30 vaste vrijwilligers naar De Zwaluw toe. In de maanden ervoor werken we aan een zelfgemaakt cadeau die we ze overhandigen. Nu waren dit zelfgemaakte houten bloempotten met bolletjes erin. Ook worden er in deze periode veel bestellingen gemaakt voor afnemers in de buurt. Deze activiteit wordt graag gedaan door de cliënten. Ze ervaren het als belangrijk om winkels en consumenten weer van biologisch eten te voorzien. Na NL Doet, begint het groeiseizoen weer langzaam op te starten, we gaan weer meer werken in tuin en kas, er worden weer gewassen gezaaid. De deelnemers hebben altijd veel interesse in wat de boer nu weer in de grond gaat stoppen.

In juli is er sinds lange tijd een deelnemer bij gekomen, nu zijn er gemiddeld 8 deelnemers per dag, en zitten we echt vol, het besef begon toen ook al een beetje te groeien dat de kantine klein wordt en dat het ook niet meer zo makkelijk is voor de zorgboerin om de groep helemaal alleen te draaien. Ik ben op zoek gegaan naar een stagiaire BBL die minimaal een jaar lang 3 dagen in de week kan ondersteunen. In Oktober is zij begonnen op de Zwaluw. In de zomer hebben de deelnemers ook vakantie opgenomen, en daardoor was de groep niet alle weken geheel gevuld, met hulp van de invalkracht en oud stagiaire zijn we de zomer goed doorgekomen.

De nieuwe cliënt werd goed opgenomen in de groep, ook was het leuk om te merken dat er een andere groepsdynamiek ging plaatsvinden.

De nieuwe cliënt is een stuk jonger dan de rest en heeft een vrolijke en open houding en dit maakt de sfeer weer anders. De sfeer is ook echt goed geweest dit jaar, een aantal cliënten gaat soms iets eerder een klus doen of trekt zich terug op een rustig plekje als de pauze voor hun lang genoeg geweest is. Het idee is er ook om in 2019 eventueel een stilte plek te maken.

In Mei zijn we met alle deelnemers naar de Efteling geweest, in de cliëntenraad was besloten om de opbrengst van de kerstmarkt uit te geven aan een dagje uit.

In de zomer hebben er ook een aantal activiteiten plaats gevonden, zoals de Havenfeesten in Lage Zwaluwe, we verkochten daar zelfgemaakte spullen van hout, na overleg in de cliëntenraad werd besloten een BBQ feest te organiseren voor ouders van de opbrengst. Deze BBQ was een groot succes, de waardering die wij kregen van alle ouders voelde als een warm bad. Daarnaast hadden we op de boerderij een aantal keer Toer de Boer, deelnemers die wilden konden helpen met voorbereidingen waaronder taarten bakken en de rondleiding verzorgen. De deelnemers die liever in de routine bleven konden dit ook doen.

Het najaar kenmerkte zich ook nog door prachtig weer, nog nooit zijn de gewassen zo schoon binnen gekomen. Zelfs de rolstoel gebruikers konden het land in rijden, en waren zo ook op hun manier betrokken bij de oogst. Nog vele malen werd er buiten gezamenlijk koffie gedronken. In het najaar hebben we ons verder naast bestellingen ook bezig gehouden met de voorbereidingen van de kerstmarkt. In December moest na onderling overleg toch Sint maar weer naar de zorgboerderij komen, een gezellige middag volgde. De kerstmarkt werd op de dag zelf geannuleerd vanwege slecht weer. In overleg met aantal ouders en de cliënten besloten om de kerstmarkt toch door te laten gaan op de zorgboerderij, er was zo hard gewerkt en naar toegeleefd. De kracht van sociale media is dan wel heel fijn, we verkochten alles en de sfeer was weer zo bijzonder. Alle bezoekers kregen wat te drinken, en het contact was prachtig tussen de bezoekers en deelnemers.

Per 1 December ook besloten om de invalkracht een vast contract te geven voor 1 dag in de week, de payroll constructie is dus omgezet naar vast werk. Het zorgt ervoor dat ik in ieder geval een dag in de week wat administratieve taken kan doen, en daarmee ontlast wordt, een van mijn doelstellingen van afgelopen jaar. Het gehele jaar is er ook een dag in de week een vrijwilliger geweest die samen met een aantal cliënten houtbewerking verzorgt. Zonder hem zouden we niet zulke mooie dingen maken, en de wens van veel cliënten om met hout te

werken wordt door hem waargemaakt. Door de drukte op het bedrijf, de AVG wet die tussendoor kwam was het een hele klus om de nieuwe applicatie in te vullen, dit kwam aan het einde van het jaar en zorgde toch wel voor druk en spanning. Ik probeer daar in het nieuwe jaar wat meer keren tijd voor vrij te maken zodat het niet allemaal naar het einde van het jaar toeschuift.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De komst van een nieuwe cliënt zorgde voor een nieuwe groepsdynamiek, het was leerzaam om weer een nieuwe cliënt te begeleiden en te leren kennen.

Door de komst van een nieuwe cliënt actief op zoek gegaan naar BBL student om zo de zorgboerin te ontlasten. De grotere groep zorgt ook voor ruimte gebrek, en er wordt momenteel een begin gemaakt met bouw grotere kantine.

Ik ben zeer tevreden met ondersteunend netwerk zowel van de intervisie groep, coach en (oud) stagiaires, medewerkster en vrijwilliger.

De doelstellingen van vorig jaar zijn behaald, de lange termijn doelen schuiven door. De acties zoals ontruiming, bhv, cliënten inspraak staan vast in de actie lijst en worden standaard uitgevoerd.

De doelstellingen van vorig jaar waren, bijeenkomst feest familie organiseren. In de cliëntvergadering kwam naar boven dat ze graag een BBQ feest voor de familie wilden organiseren, dit is gebeurd in Augustus, voor herhaling vatbaar.

Toer de Boer organiseren, dit is gebeurd in Juli, heeft twee keer plaatsgevonden, was een succes, veel contact tussen bezoekers en de cliënten die dit wilden.

Verder hebben we extra gelet op materiaal goed opruimen, de cliënten weten dit, ook via huisregels is dit aan de orde gekomen. Ik merk dat we steeds netter gaan werken, spullen opruimen, werkplaats van hout blijft ook stukken netter, zowel personeel als cliënten doen goed hun best om alles terug te leggen op vaste plek.

Lange termijn doelen waren: zorgboerderij laten voortbestaan met maximaal 8 cliënten, door de komst van een nieuwe cliënt is dit doel zeker bereikt en zitten we helemaal vol.

Voldoende personeel om zorgboerin te ontlasten is ook behaald, zowel BBL er in dienst als vaste kracht.

Rapporteren als activiteitsaanbod wijzigt, dit gebeurd, soms komt er uit de evaluatiegesprekken of tevredenheidsonderzoek een wens qua activiteiten boven, deze wordt dan meteen gerapporteerd en mondeling overgedragen aan personeel zodat de activiteit in te plannen is.

Lange termijn is ook werken met preparaten op de zorgboerderij, we hebben de cliënten die het leuk vinden betrokken bij het bloemen plukken voor de preparaten. Het waarnemen en maken van preparaten is een lange termijn doel waar zowel boer als boerin zich verder in willen ontwikkelen, daarom zijn we lid geworden van een preparatenstudieclub die twee keer per jaar bij elkaar komt. De collegiale toetsing van Demeter zorgt ook voor kennis over elkaars bedrijven en leert je ook je intuïtief te ontwikkelen, deze ontwikkeling zal hopelijk op de lange termijn zich verder verdiepen voor boer en boerin. In verbinding staan met bedrijf, en alle aspecten van het bedrijf, is een lange termijn doel wat we ook aan het oefenen zijn in coaching gesprekken en wat zeker ook bij de collegiale toetsing aan de orde komt.

Op het gebied van de administratieve druk voel ik weleens weerstand ik leer hier mee omgaan in de coaching gesprekken, verder probeer ik elke maand tijd vrij te maken, zodat het werk niet opstapelt. Het invullen van de gehele werkbeschrijving vond ik heftig.

Een lange termijn doel wat hier ook aan vasthangt is de balans houden tussen werk, privé en tijd voor jezelf creëren, die balans is weleens kwijt en is een doel voor mij om te bewaken, ook via coaching. Bij die balans hoort ook bij volle bezetting twee begeleiders op de groep ook om zo voor mezelf rust en balans te houden.

Op het gebied van scholing heb ik bijeenkomsten van SZZ bezocht en de waardevolle intervisie bezocht waarin we met een aantal zorgboerinnen bij elkaar reflecteren en van elkaar leren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Het jaar is gestart met 8 deelnemers, er is een deelnemer fulltime bij gekomen. Er is niemand vertrokken, eind van het jaar waren er 9 cliënten.

Ik heb niets gedaan aan werving, eigenlijk zaten we al voldoende vol, maar een van de instellingen waar me mee samen werken kreeg een nieuwe cliënt die ze ook graag bij ons wilden plaatsen.

We bieden alleen groepszorg aan, zzp 6 tot zzp8. De zorg wordt vanuit WLZ en WMO verleend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De groep is zeer constant vanaf de oprichting van de zorgboerderij 2011, dit jaar is er een nieuwe deelnemer bij gekomen. De deelnemers passen bij ons zorgaanbod, hebben bijna allen een verstandelijke beperking. Wat ik afgelopen jaar vooral geleerd heb is dat de groepsdynamiek door de komst van een nieuwe cliënt kan veranderen. Verder probeer ik op de dagen dat er zorgboerderij is geen bestellingen die af moeten te maken, dit geeft vooral bij mijzelf een te grote druk, dus nu maken we steeds een vooruit aan, waar we uit putten. De cliënten laten elk jaar weer zien hoe de vaste structuur van de dag maar ook van de seizoenen ze enorm veel houvast geeft. Door goed te observeren en daar naar te handelen en de cliënten de aandacht te geven die ze op dat moment nodig hebben krijg je een rustige en fijne sfeer op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Sinds 1 December medewerkster in dienst voor 7 uur, daarvoor was dit een payroll constructie, functioneringsgesprek heeft plaats gevonden.

Verder geen ontwikkelingen of wijzigingen in het team. Ik wil wel twee maal per jaar intervisie gaan invoeren, om casussen te bespreken, maar ook om praktische informatie rond de zorgboerderij nog extra aan de orde te laten komen, de stagiaires wil ik hier ook bij betrekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Stagiaire: van Oktober tot Juli opleiding MBO niveau 4 dier en zorg, verantwoordelijkheid na inwerkperiode een klein groepje van cliënten tijdens de werkmomenten begeleiden, praktisch ondersteunen op de werkvloer. Schoolopdrachten maken en bespreken met zorgboerin.

Stagiaire van September tot Januari: MBO niveau 3 combi opleiding, verantwoordelijkheid na inwerkperiode een klein groepje van cliënten tijdens de werkmomenten begeleiden, praktisch ondersteunen op de werkvloer. Schoolopdrachten maken en bespreken met zorgboerin.

Stagiaire van Maart tot Juli: MBO niveau 4 gemengde doelgroepen ,verantwoordelijkheid na inwerkperiode een klein groepje van cliënten tijdens de werkmomenten begeleiden, praktisch ondersteunen op de werkvloer. Schoolopdrachten maken en bespreken met zorgboerin.

Stagiaire BBL start 1 Oktober voor 3 dagen per week. Opleiding MBO niveau 4 gemengde doelgroepen, na inwerkperiode ook klein groepje zelfstandig begeleiden, praktische ondersteuning bieden. Schoolopdrachten maken en bespreken met zorgboerin Aangezien dit een werkend/leren opleiding is ligt het accent op meer zelfstandigheid, zelfstandig een kleine groep begeleiden, momenten de groep alleen aansturen, in het eerste jaar mogen deze leerlingen 25% van de tijd alleen op de groep staan. Meerdere aspecten leren van het begeleiden van de doelgroep.

Begeleiding: korte overdracht voor werkdag, korte afsluiting en x in twee weken een stage begeleidingsgesprek, ook hebben er meerdere evaluatie gesprekken met alle stagiaires plaats gevonden.

Het gebeurt steeds vaker dat het stagebureau van de scholen een stagiaire naar ons toe stuurt die elders is afgehaakt wegens het gebrek aan begeleiding, ik vind dit wel een uitdaging om mensen weer het vertrouwen in eigen kunnen te geven. Stagiaires zijn dan ook altijd erg tevreden en blij met de geboden begeleiding. Ik zelf probeer steeds meer wat kleine verantwoordelijkheden uit handen te geven zoals het voeren van een evaluatie gesprek, bellen naar de woonvorm voor overdracht, dit natuurlijk wel afhankelijk van de mogelijkheden van de stagiair.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Ik heb een vrijwilliger voor 7 uur per week al sinds enkele jaren, zijn taak is een klein groepje cliënten maximaal 3, helpen met de houtbewerking, in de kantine ondersteunen met praktische zaken, bijv. afwassen, brood snijden. Begeleiding: de vrijwilliger wordt voor het werk op de hoogte gesteld van belangrijke zaken rond cliënten, na werkdag even korte terugblik op de dag. De vrijwilliger vindt het fijn als de ideeën voor de houtbewerking aangedragen worden. Een of meerdere evaluatiegesprekken hebben plaatsgevonden. Feedback van de vrijwilliger was een wat meer opgeruimde werkplaats, dit is inmiddels gebeurd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Veel stabiliteit m.b.t personeel, zeker na de komst van de BBL leerling is er een vast aantal dagen extra hulp voorhanden. De vrijwilliger is wel regelmatig afwezig maar dit is goed op te vangen door hulp van boer of oud stagiaires. In ieder geval zijn er elke werkdag bij een volle bezetting twee begeleiders aanwezig. Het is fijn dat het zo geregeld is en het heeft mij ervan bewust gemaakt dat twee begeleiders per dag eigenlijk nodig zijn na de komst van de 8ste deelnemer. Ik wil dit proberen vast te houden. Personeel is voldoende bevoegd en bekwaam.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Opleidingsdoelen waren de bijeenkomsten van SZZ bezoeken, 4 keer per jaar intervisie met collega's zorgboeren, en vier keer per jaar individueel een coach bezoeken. Ook op het gebied van Demeter hebben we een drietal keer de collegiale toetsing bijgewoond, en we zijn bij een preparaten groep aangesloten, allen bedoeld om op het gebied van waarneming, en intuïtieve ontwikkeling stappen te zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

4 keer per jaar intervisie met collega's deelgenomen door zorgboerin, onderwerpen waren, hoe behoud je uitdaging in je werk, het omgaan en begeleiden van vrijwilligers. Omgaan en verwezenlijken wet AVG, bespreken van casussen. Hoe omgaan met absentie. Elkaars zorgplannen evalueren en bespreken.

SZZ bijeenkomst: Bespreken van de wet AVG, en wat er nodig is op de zorgboerderij.

Individuele coach: persoonlijke onderwerpen komen aan de orde waar ik tegen aanloop tijdens het werk.

BHV: boer, boerin en medewerkster hebben deelgenomen.

De boer en boerin bezoeken de collegiale toetsing van Demeter, reflecteren op elkaars bedrijven, oefenen met waarneming en intuïtieve ontwikkeling.

Boer en Boerin bezoeken een preparatengroep, leren om preparaten te maken en op juiste moment in te zetten, werken aan intuïtieve ontwikkeling De intuïtieve ontwikkeling die je vaak oefent zorgt ervoor dat je op het gehele bedrijf steeds meer in ontwikkeling komt op het gebied van verbinden met mens, dier en plant, dit is ook een lange termijn doel waar we verder aan willen werken, en ons nog verder willen ontwikkelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen zoals ze er staan kunnen gecontinueerd worden, vooral intervisie en coaching vind ik enorm waardevol voor mijn persoonlijke ontwikkeling. SZZ heeft ook regelmatig interessante bijeenkomsten om bij aan te sluiten. Ik heb intervisie als actie aangemaakt voor het personeel, er ligt geen opleidingsvraag bij hen, maar intervisie aanbieden vind ik zelf een goede aanvulling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Ik ben blij met intervisie en coaching, en daarnaast het aanbod van Demeter, het zorgt ervoor dat ik steeds beter de verbinding met mijzelf en het bedrijf in alle facetten kan bereiken. De komende jaren willen we ons daar verder in ontwikkelen. Intervisie voor personeel is een nieuwe actie, de overige opleidingsdoelen en bijbehorende acties staan in de actielijst. Ik ben tevreden met de scholing zoals deze is, soms komt er ook een circus voorbij bij een van de instellingen waar we samen mee werken. Ik kan dan eventueel bij interesse aansluiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Bij elke cliënt nemen we minimaal een keer per jaar het zorgplan door met de ouders, een onderdeel daarvan is de evaluatie van de afgelopen periode en het evalueren van de doelen. De cliënten kunnen qua niveau niet spreken over hun doelen, de meesten hebben een ernstige verstandelijke beperking. Een cliënte kan dit wel en met haar spreek ik de doelen door en stellen we nieuwe doelen op, ook bespreken we wat ze graag doet of nog wil leren, en hoe ze de begeleiding ervaart. Met de rest van de cliënten ben ik afgelopen jaar weer begonnen met een evaluatie gesprek op hun niveau, een vragenlijst hoe ze het werk vinden, wat ze graag of minder graag doen en hoe ze de begeleiding vinden. Ook dan merken we al dat ze dit erg moeilijk vinden, en dat er eigenlijk geen informatie uit het gesprek komt, soms geven ze aan iets vaker te willen doen, en dit plannen we dan in.

Uit de evaluaties komen dus vaak nieuwe doelen, in samenspraak met de ouders gebeurt dit, en verandert het activiteitsaanbod wat rond cliënten omdat we hun wensen inplannen in het weekrooster, bijv. vaker konijnen verzorgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties zijn erg lastig voor de cliënten, ze geven ons met name soms inzicht in wat ze wel of niet graag doen. De zorgplan bespreking/evaluatie vindt met ouders plaats, ze zijn altijd erg tevreden met de doelen waar we aanwerken, krijg eigenlijk alleen maar complimenten over onze aanpak. De lijnen zijn kort als bijvoorbeeld een ouder wil dat haar kind meer oefent met een activiteit dan wordt dit vertaald in een doel en concreet uitgevoerd in het werk. Ook tijdens de intervisie toen we als zorgboeren elkaars zorgplannen bestudeerden kreeg ik veel complimenten, vindt mijn zorgplannen en evaluaties prima en wil er nu niets aan veranderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er hebben vier inspraakmomenten plaatsgevonden met de cliënten erbij, na de koffiepauze nemen we dan een agenda met allerlei punten met elkaar door. De meeste onderwerpen worden door mij aangedragen, een enkele keer komt er iets vanuit de cliënten. Ik vraag altijd een paar dagen voor de vergadering of ze nog ergens over willen praten. Onderwerpen waren o.a. kerstmarkt, Sinterklaas, dagje uit, activiteiten op de boerderij, Toer de Boer. Er worden keuzes gemaakt door de cliënten, bijv. waar willen we naartoe met het dagje uit, willen we wel of niet een feestje voor de ouders, wie willen er helpen bij de preparaten maken of bij het oogsten.

Tijdens het BBQ feest voor de ouders heb ik ook een aantal punten doorgesproken over praktische zaken, en een kort verloop van 2018 vertelt.

Ouders konden vragen stellen, er is hier niets uitgekomen de tevredenheid over zorg en zorgboerderij wordt geuit. We voelden ons dan ook na de afloop van de BBQ zo blij, blij met alle ouders en cliënten, met elkaar maken we er iets moois van.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn aangepast op het niveau van de cliënten, we sluiten met de onderwerpen aan op hun belevingswereld, zelf een onderwerp aandragen is lastig, heel soms gebeurt dit, de onderwerpen zijn herkenbaar en sluiten aan bij het niveau.

De inspraak momenten ga ik op deze manier voortzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De meting heeft in November plaatsgevonden. Cliënten kiezen voor een lijst met open vragen of een lijst met pictogrammen. Ik heb 9 vragenlijsten uitgedeeld met antwoord envelop zodat het anoniem terug gestuurd kan worden, waar eigenlijk nauwelijks gebruik van gemaakt wordt, cliënten geven de lijst aan ons terug. Er zijn er 8 retour gekomen.

Onderwerpen: hoe vind je de verschillende activiteiten, hoe vind je het om naar de boerderij te komen, hoe vind je de begeleiding, hoe vind je het vervoer, mag je kiezen wat je wil doen en wil je iets veranderen.

Uit de meeting kwam vooral helderheid over welke activiteiten graag en minder graag gedaan worden.

Een aantal cliënten geeft aan te moeten wennen aan de nieuwe stagiaires.

Een aantal cliënten wil altijd eten op de boerderij.

De werkplaats is soms koud in de winter.

De taxi is soms laat, en chauffeurs mopperen soms.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat de cliënten erg tevreden zijn. Het geeft een helder beeld wat wel of niet graag gedaan wordt en hier houden we rekening mee in het programma. Het feit dat sommige cliënten moeten wennen aan nieuwe stagiaires is al langer zo, ik spreek altijd af met nieuwe stagiaires dat ze de cliënten die dit moeilijk vinden de tijd gunnen om rustig te wennen, zo plan ik deze cliënten niet in bij ze.

Altijd op de boerderij eten, een leuk compliment, maar de avond en weekend maaltijden zullen toch echt elders gaan plaats vinden.

De werkplaats is geïsoleerd maar in de winter is de overgang gewoon koud van een warme kantine naar een koele werkplaats, met deze cliënt afgesproken dat hij in werkplaats zich extra dik kleedt.

De taxi wordt niet door de zorgboerderij geregeld en het blijft een feit dat ze soms te laat zijn, we leggen dit wel uit aan de deelnemers. Als de taxi chauffeur moppert over bijvoorbeeld een vieze rolstoel vragen we altijd aan de cliënt of we de chauffeur hier op aan moeten spreken, zodat ze zich gesteund voelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Cliënt rijdt met rolstoel naast pad toen hij eieren ging halen bij kippen, doordat de grond zo drassig kantelt de stoel, begeleidster die vlakbij is ziet dit gebeuren, roept zorgboerin en samen helpen we hem omhoog. Behalve een flinke schrik mankeert de cliënt niets. In het team terug gekoppeld dat als de grond drassig is we meelopen naar de kippen en achter de rolstoel blijven lopen. Cliënt weet zelf ook dat we meelopen bij drassige grond dit biedt hem voldoende geruststelling.

Cliënt komt onverwachts naar vrijwilliger die aan het zagen is met de zaagmachine. Vooral de vrijwilliger schrikt dat hij ineens zo dichtbij staat.

We hebben direct een nieuwe regel gemaakt en deze toegevoegd aan de huisregels, als de zaagmachine aanstaat blijven de cliënten die in de werkplaats aanwezig zijn op hun eigen werkplek, zodat een veilige afstand tot de zaagmachine geboden wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben twee kleine bijna ongevallen plaatsgevonden, door direct te schakelen naar het team en naar de groep zelf, en de huisregels aan te passen of de instructie direct aan te passen richting begeleiding, wordt een bijna ongeval direct aangepakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Heeft u de nieuwe arbeidsovereenkomst voor uw medewerker al opgesteld? Zo niet doe dit graag zsm

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2019
Actie afgerond op: 01-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Zowel BBI arbeidscontract als contract voor 7 uur per week zijn afgesloten, cao gehandicaptenzorg.

Acties: Op persoonlijk gebied balans behouden in alle activiteiten die spelen op het bedrijf. Focussen op een activiteit tegelijk en daarin mijn grenzen aangeven. Rust creëren na het werk.

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2018
Actie afgerond op: 01-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Blijft een doel de komende jaren, ook in gesprek met coach komt dit aan de orde.

De informatieve bijeenkomsten van SZZ bezoeken.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Actie afgerond op: 01-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Bijeenkomsten hebben plaatsgevonden en zijn bezocht.

Zorgboerin bezoekt vier keer per jaar de intervisie groep, en minimaal 3 keer per jaar een coach.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Actie afgerond op: 15-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Intervisie heeft vier keer plaats gevonden.

Zoönose check met dierenarts

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Actie afgerond op: 03-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Heeft plaatsgevonden.

1 dag per week invalkracht ter ontlasting zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Actie afgerond op: 01-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Invalkracht is vast in dienst gekomen op dinsdag, daarnaast een BBL leerling voor 21 uur.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Actie afgerond op: 01-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: Functioneringsgesprek heeft plaats gevonden, evaluatie gesprek met vrijwilliger.

Cliëntvergadering 2-3-18, 8-6-18, 11-9-18, 4-12-18: als vaste onderwerpen, huisregels, sfeer, activiteitsaanbod, verder actuele onderwerpen, allen met inspraak.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Actie afgerond op: 15-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: De cliëntvergaderingen hebben plaats gevonden.

bijeenkomst/feest met familie organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Actie afgerond op: 01-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: Feest gegeven in zomer voor alle ouders/cliënten.

De pictogrammen tevredenheidsmeting wordt nog iets aangepast naar het niveau van de cliënten.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Actie afgerond op: 01-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: IS AFGEROND VRAGENLIJST IS DUIDELIJKER EN NOG MEER NAAR NIVEAU DEELNEMERS AANGEPAST.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018
Actie afgerond op: 01-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheidsonderzoek heeft plaats gevonden, in nieuwe jaar plan ik het in voor November,

Ontruiming oefenen, twee keer per jaar, een keer voorbereid en een keer onvoorbereid.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018
Actie afgerond op: 01-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: De ontruiming wordt twee keer geoefend, een keer van tevoren gemeld, een keer onverwachts.

Boer en boerin bezoeken drie keer de collegiale toetsing bij collega Demeter bedrijven.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018
Actie afgerond op: 01-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Collegiale toetsing hebben we bezocht, en in het nieuwe jaar is deze weer gepland.

Tijdens de middagpauze de sfeer aan tafel rustig houden. Cliënten zo nodig klein taakje geven, creatieve ontspanning aanbieden.**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018**Actie afgerond op:** 01-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De sfeer is de laatste tijd prima, de cliënten die tijdens de pauze wat onrustig waren gaan nu eerder aan een taak.**Materiaal wordt overzichtelijk opgeruimd, en terug gelegd op de vaste plek.****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018**Actie afgerond op:** 02-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Deze actie wordt herhaaldelijk behandeld als we de huisregels doornemen, en tussentijds zonodig ook. Blijft ook aandachtspunt voor zorgboerin.**Leren werken met preparaten, bd landbouw, lange termijn doel****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018**Actie afgerond op:** 01-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Zijn lid geworden van preparaten club, hierin leren we gezamenlijk de preparaten te maken. De cliënten hebben geholpen met bloemen plukken.**Rapporteren als activiteitsaanbod wijzigt****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018**Actie afgerond op:** 03-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Activiteitsaanbod is nu niet gewijzigd**Toer de boer organiseren/open dag****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018**Actie afgerond op:** 01-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Toer de Boer heeft plaatsgevonden en is afgerond.**EHBOmiddelen en brandblussers controleren.****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018**Actie afgerond op:** 03-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Afspraak met bedrijf brandblusmiddelen, ze komen zelf jaarlijks langs volgens contract.**Vakliteratuur doorlezen****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2018**Actie afgerond op:** 18-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Lezen van vakliteratuur heeft plaatsgevonden.

Actualisatie BHV 2019

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2018
Actie afgerond op: 18-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: staat ingeplant voor volgend jaar

U heeft het kwaliteitssysteem zelf een aantal keer bijgevoegd, maar de bijlages uit het kwaliteitssysteem opgeslagen als ZIP-file ontbreken nog (zie norm). Voeg deze toe als bijlage onder documentenbeheer. Hoe u dit kunt doen is toegelicht in de kennisbank onder punt 8 Jaarverslag en in het instructiefilmpje onder punt 0.1.1.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 01-03-2018 (Afgerond)

Preventie en arbosites doorlezen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018
Actie afgerond op: 14-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Op internet wat actualiteiten op dit gebied doorgelezen.

Actualisatie BHV 2018

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018
Actie afgerond op: 12-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: BHV behaald door boer, boerin en invalkracht.

Nieuw klachtenreglement opstellen, brief uitdelen aan cliënten, publiceren op zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2018
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd

Nl doet organiseren

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2018
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: NI doet is georganiseerd en gaat uitgevoerd worden op 10 Maart met 28 vrijwilligers.

In Nieuwbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Voeg tenminste de genoemde acties die u hiervoor moet nemen toe aan uw actielijst. Vergeet niet uw klachtenreglement te publiceren op www.zorgboeren.nl.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 19-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Nieuw klachtenreglement opstellen, brief uitdelen aan cliënten, publiceren op [zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl)

Voeg de jaarlijks terugkerende acties EHBOmiddelen en brandblussers controleren toe aan de actielijst. Wanneer u deze bij het aanmaken als jaarlijks terugkerend aanvinkt, komen die vanzelf elk jaar terug.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 18-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Brandbluscontrole en ehbo op jaarlijkse actielijst toegevoegd.

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 18-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: We hebben via zorgmail van szz gezorgd dat de privacy gevoelige info alleen via de zorgmail gaat. Al hebben de ouders geen computer mogelijkheden print ik privacygevoelige info uit en overhandig ik deze persoonlijk of per post.

In uw bedrijfsgegevens staat nog geen rechtsvorm of KvK nummer. Indien u dit nog niet gedaan heeft, stuur een email met deze gegevens naar het Kwaliteitsbureau. Zij passen dit voor u aan.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 18-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: gegevens opgestuurd

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 31-01-2018 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: 31-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 31-01-2018 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018
Actie afgerond op: 31-01-2018 (Afgerond)

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2018**Actie afgerond op:** 30-01-2018 (Afgerond)**Ik ga steeds meer in verbinding staan met ons bedrijf, plant, dier en mens zijn verbonden en beïnvloeden elkaar. Ik leer om steeds meer in het nu te handelen en laat oordelen los. Lange termijn doel****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 30-01-2018 (Afgerond)**Ik accepteer de administratieve taken die bij een agrarisch zorgbedrijf horen. Ik ben goed bezig, en ik accepteer het feit dat feedback een onderdeel is van deze administratie, ook als je alles in orde hebt. Lange termijn doel.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 30-01-2018 (Afgerond)**Leren werken met preparaten, bd landbouw, lange termijn doel****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 30-01-2018 (Afgerond)**1 dag per week invalkracht ter ontlasting zorgboerin****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 30-01-2018 (Afgerond)**Zorgboerderij laten voortbestaan met maximaal 8 cliënten, lange termijn doel.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 30-01-2018 (Afgerond)**Rapporteren als activiteiteitenaanbod wijzigt****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 30-01-2018 (Afgerond)**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 30-01-2018 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 30-01-2018 (Afgerond)**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 30-01-2018 (Afgerond)**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 30-01-2018 (Afgerond)**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 30-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Actuele lijst van zaken op gebied RIE staat in 3.1 in het kwaliteitssysteem.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017**Actie afgerond op:** 30-01-2018 (Afgerond)**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2017**Actie afgerond op:** 30-01-2018 (Afgerond)

Clïëntvergadering 2-3-17, 8-6-17, 11-9-17, 4-12-17: als vaste onderwerpen, huisregels, sfeer, activiteiteenaanbod, verder actuele onderwerpen, allen met inspraak.

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2017**Actie afgerond op:** 30-01-2018 (Afgerond)**Kwaliteitssysteem bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2017**Actie afgerond op:** 30-01-2018 (Afgerond)

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2017**Actie afgerond op:** 30-01-2018 (Afgerond)**Check bij de evaluatiegesprekken of de medicijnoverzichten nog actueel zijn.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2017**Actie afgerond op:** 30-01-2018 (Afgerond)**2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?****Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2017**Actie afgerond op:** 30-01-2018 (Afgerond)**Toer de boer organiseren/open dag****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2017**Actie afgerond op:** 30-01-2018 (Afgerond)**bijeenkomst/feest met familie organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2017**Actie afgerond op:** 30-01-2018 (Afgerond)**Vakliteratuur doorlezen****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2017**Actie afgerond op:** 30-01-2018 (Afgerond)**Preventie en arbo sites doorlezen****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2017**Actie afgerond op:** 30-01-2018 (Afgerond)**demeter keurmerk behalen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 30-01-2018 (Afgerond)**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Clïëntvergadering 2-3-19, 8-6-19, 11-9-19 , 4-12-19: als vaste onderwerpen, huisregels, sfeer, activiteiteenaanbod, verder actuele onderwerpen, allen met inspraak.

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2019

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2019

Nldoet organiseren

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2019

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 21-03-2019, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2019

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019

Actualisatie BHV 2019

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2019

Preventie en arbo sites doorlezen

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2019

Ontruiming oefenen, twee keer per jaar, een keer voorbereid en een keer onvoorbereid.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019

Twee maal per jaar intervisie met medewerkster en stagiaire inplannen.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019

De cliënten w/z indien gewenst twee maal de mogelijkheid bieden per jaar om een evaluatie gesprek te hebben.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019

Nieuwe kantine**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2019**Vakliteratuur doorlezen****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2019**bijeenkomst/feest met familie organiseren** ouders**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2019**EHBOmiddelen en brandblussers controleren.****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**Toer de boer organiseren/open dag****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**Materiaal wordt overzichtelijk opgeruimd, en terug gelegd op de vaste plek.****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**Zorgboerderij laten voortbestaan met maximaal 8 cliënten, lange termijn doel.****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**Voldoende personeel/stagiares ter ontlasting zorgboerin.****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**Rapporteren als activiteiten aanbod wijzigt****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**Leren werken met preparaten, bd landbouw, lange termijn doel****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019

Functioneringsgesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**De informatieve bijeenkomsten van SZZ bezoeken.****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**RI&E up to date maken na bouw nieuwe kantine.****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**Noodplan actualiseren na bouw nieuwe kantine****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**Kwaliteitssysteem bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2019**Boer en boerin bezoeken drie keer de collegiale toetsing bij collega Demeter bedrijven.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**Ik accepteer de administratieve taken die bij een agrarisch zorgbedrijf horen. Ik ben goed bezig, en ik accepteer het feit dat feedback een onderdeel is van deze administratie, ook als je alles in orde hebt. Lange termijn doel.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**Check bij de evaluatiegesprekken of de medicijnoverzichten nog actueel zijn.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019

Evaluatie gesprekken met deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**Ik ga steeds meer in verbinding staan met ons bedrijf, plant, dier en mens zijn verbonden en beïnvloeden elkaar. Ik leer om steeds meer in het nu te handelen en laat oordelen los. Lange termijn doel****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**Noodplan en huisregels doornemen tijdens de vier inspraakmomenten.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**Zorgboerin bezoekt vier keer per jaar de intervisie groep, en minimaal 3 keer per jaar een coach.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**Acties: Op persoonlijk gebied balans behouden in alle activiteiten die spelen op het bedrijf. Focussen op een activiteit tegelijk en daarin mijn grenzen aangeven. Rust creëren na het werk.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**Streven naar 2 begeleiders op groep bij volle bezetting.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**Zoönose check met dierenarts****Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2020**Kwaliteitssysteem bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Het kwaliteitssysteem is opnieuw door gewerkt, in het nieuwe jaar actualiseren in November.**Ik accepteer de administratieve taken die bij een agrarisch zorgbedrijf horen. Ik ben goed bezig, en ik accepteer het feit dat feedback een onderdeel is van deze administratie, ook als je alles in orde hebt. Lange termijn doel.****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Dit doel is nog niet bereikt, ik merk dat ik het heel veel vindt naast de zorgboerderij runnen, het echt persoonlijk aandacht geven aan deelnemers, waar ik toch het liefste mijn aandacht op richt

Actualisatie RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Ik heb de RI&E opnieuw ingevuld bij Stigas, ik zal in het nieuwe jaar de actie lijst up to date houden.**Check bij de evaluatiegesprekken of de medicijnoverzichten nog actueel zijn.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Bij elke zorgplanbespreking heb ik dit gecheckt.**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Afgerond**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** De zorgplanbesprekingen hebben plaats gevonden, de evaluatiegesprekken vinden plaats voor deze bespreking. Cliënten zijn ingeroosterd voor zorgplanbespreking.**Zorgboerderij laten voortbestaan met maximaal 8 cliënten, lange termijn doel.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** De zorgboerderij heeft nu gemiddeld 8 deelnemers per dag.**Ik ga steeds meer in verbinding staan met ons bedrijf, plant, dier en mens zijn verbonden en beïnvloeden elkaar. Ik leer om steeds meer in het nu te handelen en laat oordelen los. Lange termijn doel****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Ik zit midden in dit proces, ook onderwerp van coaching.**Noodplan en huisregels doornemen tijdens de vier inspraakmomenten.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Bij de vier inspraakmomenten wordt naast de huisregels het noodplan doorgesproken. Door eenvoudige vragen te stellen check ik of ze op de hoogte zijn.

huisregels uitbreiden extreem weer huisregels**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Deze regels rond extreem weer zijn toegevoegd.**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Is afgerond , ik heb de meldcode aangepast in het kwaliteitssysteem.**Streven naar 2 begeleiders op groep bij volle bezetting.****Geplande uitvoerdatum:** 09-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Momenteel is de bezetting goed geregeld per dag zijn er twee begeleiders aanwezig.**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Zoïnose check met dierenarts****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Check gedaan met dierenarts.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** Aanvullen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Gebruik het afwegingskader in uw nieuwe meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld bij stap 4 en 5.****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Ik heb dit aangevuld.

controleer de gegevens op www.zorgboeren.nl binnenkort graag weer eens, dit dient eens in de drie maanden te gebeuren.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Gecheckt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is in de praktijk goed uitgevoerd. Als actie heb ik de administratieve druk accepteren, ik merk dat dat een actie is waar ik nog wel mee aan de slag moet. Ik heb zelf door drukte op het bedrijf het invullen van de kwijz wat langer laten liggen. Het leverde nu allemaal wel wat stress op, ook omdat het werken op de groep in mijn ogen op nr 1 moet blijven, en ook was het een enorme klus. Ik blijf het moeilijk vinden om hier wat balans in te vinden. Dus deze actie staat er nog in voor de lange termijn en hier moet ik mijn weg in vinden, ook in de gesprekken met coach komt dit aan de orde. Verder zijn de acties en lange termijn acties nog up to date.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor de komende 5 jaar staan in de actielijst het zijn de volgende acties:

De zorgboerderij laten voortbestaan met maximaal 8 cliënten per dag, door de komst van een nieuwe cliënt zitten we nu op een maximum van 8 cliënten per dag. Er is weinig verloop op de zorgboerderij al is de doelgroep natuurlijk altijd kwetsbaar, de bezetting is altijd goed geweest de afgelopen 8 jaar, dus heb er ook wel vertrouwen in dat dit zo blijft. Vanuit vertrouwen werken levert mooie dingen op.

Voldoende personeel om de zorgboerin te ontlasten is nu aanwezig, en standaard twee begeleiders op de groep bij een volle bezetting, door de contracten van de BBI leerling en een vast contract is de bezetting goed geregeld, en dit wil ik de komende jaren voortzetten.

Op het gebied van de biologische dynamische preparaten willen wij verder groeien, de zorg cliënten worden betrokken bij het bloemen plukken, en mogen helpen als ze dit willen. We willen ons verder ontwikkelen in het maken van preparaten en de werking waarnemen van de preparaten, dit gebeurt door de preparaten studie club te bezoeken, collegiale toetsing te bezoeken.

Ook een lange termijn doel is het accepteren van de administratieve druk die bij een zorgbedrijf hoort, ik heb daar coaching in en bespreek dit met collega's. Het is fijn om met zijn allen te kunnen sparren en ervaringen te kunnen delen. Ik heb de werkbeschrijving geheel ingevuld en dit vond ik een enorme klus naast de dagelijkse bezigheden. Wat mij soms erg stoort is conclusie op conclusie, zoals bij dit jaarverslag had ik dit ook wel een beetje, ik heb steeds het gevoel in herhaling te vallen. Het stuk van de doelen en acties heb ik nu er eigenlijk drie keer in staan, bij algemene conclusies, bij dit kopje en ze staan al in mijn actielijst, dit was ook zo vaak bij de werkbeschrijving het geval, ik krijg daar weerstand van, en de vraag rijst, kan dit niet anders? Gewoon doen en meegaan in de norm is misschien de makkelijkste oplossing, en dit is wel wat ik ook veel hoor bij collega's dus misschien ook een actie voor het kwaliteitsbureau, leuker kunnen we het niet maken wel makkelijker(met een knipoog).

Cliënten willen je niet achter een computer hebben die willen je naast zich hebben, en dus zijn de weekenden en andere vrije dagen de administratie dagen geworden. De balans houden tussen vrije tijd , gezin en werk ook een lange termijn doel is dan heel moeilijk te bereiken. Een betere verdeling in tijd is misschien een optie, maar soms is er gewoon geen tijd, en dan voel ik mijzelf echt klem zitten en onrustig worden. Ervaringen delen dat je niet de enige bent en coaching zijn dan wel zeer welkom.

Het in verbinding staan met het gehele bedrijf en met mezelf een lange termijn doel is dan ook een aanwinst voor jezelf. Als je in verbinding staat gaat alles je makkelijker af en is er veel minder plaats voor ruis en onrustige gedachten, dus een mooi doel om nog verder in te ontwikkelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Deze staan in de actielijst, onder andere een nieuwe kantine bouwen en een open dag organiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Actielijst is kloppend voor het nieuwe jaar 2019.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.