

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Vof van der Spek

De Zwaluw

Locatienummer: 1056



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Vof van der Spek

Registratienummer: 1056

Dirk de Botsdijk 4, 4926 SB Lage Zwaluwe

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 50015826

Website: <https://www.zorgboeren.nl/de-zwaluw>

Locatiegegevens

De Zwaluw

Registratienummer: 1056

Dirk de Botsdijk 4, 4926SB Lage Zwaluwe

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar hebben we stil gestaan bij ons 10 jarig bestaan, en hebben we 5 cliënten in het zonnetje gezet omdat ze al 10 jaar naar De Zwaluw komen.

Januari en Februari zijn rustige maanden geweest op de boerderij, de activiteiten stonden vooral in teken van de diervoorzorg, bestellingen maken voor afnemers van onze biologisch dynamische producten. Ook werden er nog mooie vogelhuizen gemaakt op bestelling.

Maart en April, het tuinwerk komt er weer een beetje bij, zaaien in de kas, plantjes voor kweken, we kunnen weer lekker veel buiten bezig zijn.

Mei en Juni, ook komt het land werk erbij de cliënten die het leuk vinden helpen soms mee met schoffelen, toch kiezen de meesten voor op het erf blijven, hun vertrouwde plek met vertrouwde klussen.

Juli en Augustus, boer en boerin zijn 25 jaar getrouwd en vieren dat ook met de groep, het was grappig omdat we onze bruidskleding hadden aan gedaan. In Augustus leven we toe naar het 10 jarig bestaan en mocht elke cliënt een idee in de box doen, we hebben alle ideeën kunnen uitvoeren in de feestweek. Ook werden er in Augustus al wat producten geoogst en de cliënten hebben soms ook geholpen als daar de vraag lag.

September en Oktober, in September begonnen met de feestweek, elke dag stond in het teken van de wensen van de cliënten, we hebben onder andere een boottocht gemaakt, dag dierentuin, lunch en midgetgolf. Als laatste een feestavond met alle cliënten en ouders en personeel, gelukkig waren er op dat moment geen Corona beperkingen en hebben we met elkaar een mooi feest kunnen vieren. De cliënten die er 10 jaar waren kregen een "gouden" aandenken bijvoorbeeld een gouden bezem. Een disco met DJ was ook een wens en dat was een hele mooie afsluiting. Mooi om zo iedereen bij elkaar te hebben en de waardering te horen en voelen.

Na het feest hadden we een probleem met de pompoen oogst, er waren geen buitenlandse werknemers en de oogst hebben boer en boerin en aantal cliënten en personeelsleden van de zorgboerderij zelf gedaan. Geen ideale situatie de zorg cliënten deden op eigen tempo hun ding en vonden het leuk, maar boerin en boer vonden het fysiek een slopende week, al zijn we ontzettend dankbaar dat een aantal mensen ons toch geholpen heeft.

November en December, op een woning waar drie cliënten wonen werd een corona besmetting geconstateerd, en deze cliënten zijn toen best lang in quarantaine geweest omdat er tijdens het testen weer een positief geval ontstond. Deze cliënten hebben psychisch last gehad van deze quarantaine en kwamen verward terug. Ook andere huizen hielden cliënten soms uit voorzorg thuis. Geen Corona op de boerderij maar wel ingrijpend voor alle cliënten, en als zorgboerderij ben je dan ook kwetsbaar er waren dagen dat er maar drie of vier cliënten waren van de negen.

We hebben dan ook een mooi jaar gehad en ik ben dankbaar dat Corona aan de boerderij is voorbij gegaan. Wel merken we de enorme impact op de cliënten. Er ontstaan meer gedragsproblemen door doorbreken van hun structuren en ook de maatregelen zijn verwarrend en geven onrust. Wel of geen mondkap, wel of geen afstand houden, moeilijk voor deze doelgroep.

Er hebben zich geen agressie momenten voor gedaan maar het kostte ons als begeleiding veel om de rust in de groep te houden. Ik ben trots op het team dat zich steeds beter kan inleven in de cliënten en de juiste beslissingen nemen om gedragsproblemen te voorkomen.

In December hebben we weer veel mooie dingen gemaakt voor kerst en deze via social media verkocht, lief hoeveel mensen dan meelevens met de boerderij!

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We zien met name veel onrust bij de cliënten door de Corona crisis, mooi hoe het team hier op anticipeert, elke dag nemen we uitgebreid de dag door en worden afspraken rond en over cliënten vast gelegd in ONS het digitale rapportage systeem. Met deze aanpak gaan we zeker verder, overdracht is belangrijker dan ooit.

Voor boer en boerin is het een aandachtspunt op goed te kijken naar welke gewassen er geteeld worden om overbelasting van ons zelf tegen te gaan, de verwachting is dat 2022 qua ingehuurde arbeid ook niet makkelijk zal zijn dus kiezen we minder intensieve teelten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

9 cliënten zijn al lang op de zorgboerderij. Er heeft een wisseling plaats gevonden een cliënte is verhuisd, haar plek is eigenlijk gelijk overgenomen door een nieuwe cliënt. De groep is dus constant gebleven met 10 cliënten.

8 cliënten hebben een forse verstandelijke beperking soms met een stoornis in het autistisch spectrum

2 cliënten hebben een lichte verstandelijke beperking gecombineerd met autisme

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Nog steeds een constante groep waar het merendeel al meer dan 10 jaar op de boerderij komt. Een vertrekkende cliënte is direct opgevolgd door een nieuwe cliënt. De groep is compleet met 10 cliënten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In juni is een BBL stagiaire na drie jaar geslaagd voor haar opleiding MBO specifieke doelgroepen. Zij valt nog wel eens in maar wil ervaring opdoen met andere doelgroep. De andere BBL leerling specifieke doelgroepen zit nu in haar tweede jaar. De vaste medewerkster voor 7 uur per week is er elke donderdag. Daarnaast zijn er twee BOL stagiaires. Een van deze bol stagiaires is bijna klaar met de opleiding en heeft nu een contract als invalkracht. De vrijwilliger is er maandag, 7 uur per week.

De BBL leerling is op een moment vertrokken en opgevolgd door de andere BBL omdat er op dat moment ook voldoende BOI stagiaires waren is er steeds een compleet aanbod van begeleiding geweest. We gingen van een situatie met soms vier begeleiders per dag naar een situatie met drie wat eigenlijk rustiger is voor de doelgroep. Op een groep van 9 deelnemers is drie begeleiders echt voldoende.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Er waren dit jaar vier stagiaires op de Zwaluw. Twee BBL, na juni een BBL .

Twee BOL stagiaires allen MBO specifieke doelgroepen/ medewerker gehandicaptenzorg.

Het vertrek van de BBL leerling was net op een moment dat er eigenlijk overbezetting was van stagiaires.

De huidige BBL leerling is heel erg vertrouwd op dit bedrijf, heeft haar MBO opleiding BOL niveau drie hier ook al stage gelopen, en een vertrouwd persoon voor alle cliënten.

De BOL stagiaire die hier vanaf Februari 2021 stage loopt is nu bijna klaar en krijgt een inval contract.

De nieuwste BOL stagiaire is er vanaf November, en is een eerste jaar, zij is nu na haar wen periode met een of twee cliënten een activiteit aan het ondernemen. De BBL stagiaire heeft een leerwerk overeenkomst en begeleid een grotere groep cliënten, rapporteert naar aanleiding van de doelen en maakt soms een zorgplan. Ook vult zij het dagprogramma in.

Begeleiding vindt in ieder geval een keer per maand plaats, al zijn er veel begeleidingsvragen en opdrachten een keer per twee weken. Het belangrijkste is de overdracht aan het begin van de werkdag. Deze is heel belangrijk zodat iedereen op de hoogte is van de afspraken rond de cliënten. Ook belangrijk om gedragsproblemen tegen te gaan. Aan het einde van de dag kijken we terug op de dag en nemen we de situaties die die dag gepasseerd zijn met elkaar door. We doen dit uitgebreid, en dit vind ik zowel voor mezelf als voor de cliënten heel leerzaam.

Evaluatiegesprekken hebben plaats gevonden met de stagiaires, ook zijn er vanuit de opleiding diverse evaluatiegesprekken vereist.

Het belang van op de hoogte zijn van alle afspraken rond cliënten is hier essentieel, daarom heb ik ook na feedback van de stagiaires besloten om naast de mondelinge overdracht ook alle afspraken rond cliënten in ONS te zetten zodat alle details ook terug te lezen zijn. Soms werd een kleine verandering of afspraak met cliënt wel eens over het hoofd gezien dit proberen we zo te voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er is een vrijwilliger op de boerderij voor 7 uur per week op een vaste dag, er is een periode geweest dat hij heel veel ging afzeggen op het laatste moment. De cliënten kregen hier echt veel moeite mee. We hebben toen afgesproken dat we even een tijdelijke stop van het vrijwilligerswerk lieten ingaan. Als de vrijwilliger weer ruimte had voor continuïteit zouden we weer het vrijwilligerswerk oppakken. De laatste maanden gaat dit dan ook weer een stuk beter. De vrijwilliger houdt zich bezig met alleen houtbewerking met een of twee cliënten die daar specifiek interesse voor hebben.

De vrijwilliger hoort in de ochtend of er bijzonderheden zijn rond deze cliënten en in de middag vraag ik hoe het gegaan is en of er hulpvragen zijn. Er heeft een evaluatiegesprek plaatsgevonden. Deze vrijwilliger is al 7 jaar op de Zwaluw. De vrijwilliger heeft aangegeven dat hij berichten via de whats app soms lastig te begrijpen vindt dus proberen we de communicatie zoveel mogelijk in een persoonlijk gesprek te laten plaats vinden. In de whats app alleen korte informatie geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Op alle vlakken is er veel continuïteit, er zijn voldoende personeelsleden, stagiaires geweest en er is weinig ziekteverzuim geweest. Soms iemand even in quarantaine maar dit is gelukkig weinig voor gekomen.

Ik heb geleerd dat een overdracht en nabespreken enorm belangrijk is om gedragsproblemen te voorkomen. We zijn hier echt preventief mee bezig. We gaan hier dan ook zeker mee door! Er is zeker voldoende en bekwaam personeel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Ik heb zelf afgelopen jaar een cursus SMART gedaan bij SZZ, altijd even goed om op te frissen. Verder heb ik een coach bezocht en daar bespreek ik mijn eigen ontwikkelingsproces en waar ik tegen aan loop in het werk, en krijg ik handvaten in het bewaken van mijn eigen grenzen.

De BHV herhaling heeft plaatsgevonden voor 4 personen, ook dit jaar digitaal.

We hebben een aantal keer intervisie georganiseerd met het team, daarnaast ben ik aanwezig geweest in een intervisie groep met andere collega's en hebben we een aantal casussen door gesproken. Er zijn op de Zwaluw een aantal cliënten met een pittige zorgzwaarte, ik ben ook aanwezig geweest bij gesprekken met alle belanghebbenden om het gedrag van deze cliënten te bespreken en oplossingsgericht bezig te zijn. Er zijn een aantal cliënten die vanuit de woning in een specialistisch zorgtraject zijn beland, over deze cliënten wordt regelmatig met elkaar gesproken. De zorgzwaarte is zeker toegenomen door de corona crisis.

De opleidingsdoelen zijn bereikt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Intervisie met team drie keer plaatsgevonden,

Intervisie met collega's drie keer

BHV, zorgboer en boerin en twee medewerksters

Smart training: zorgboerin

Bijeenkomst zorg en dwang: zorgboerin

Bezoek coach: zorgboerin drie keer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Intervisie met team en extern met collega zorgboerinnen.

De dag blijven evalueren en casussen bespreken met team.

Indien er een interessante cursus is van SZZ sluit ik mij aan.

Mogelijk met team weer avond bezoeken van geef me de vijf, deze waren dit jaar allen geannuleerd door Corona.

Individueel bezoek aan coach.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De acties zijn bereikt op opleidingsgebied en onze doelen ook. We hebben alleen een bijeenkomst over autisme moeten schrappen deze ging niet door.

Elke dag reflecteren op de dag blijft het meest waardevolle en zetten we voort.

Komend jaar, intervisie met team , met collega"s en bezoek coach, en training SZZ die aansluit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In ieder geval 10 elke cliënt een keer, voor sommigen twee als daar vanuit ouders behoefte aan was. Voor het nieuwe jaar houden we het op een evaluatie verslag en zo nodig een overleg moment, ouders weten dat ze altijd voor vragen terecht kunnen.

De evaluaties gaan over het activiteiten aanbod, over de zorg op de boerderij en over de persoonlijke doelen van elke cliënt die in het zorgplan staan.

De evaluaties en zorgplanbesprekingen zijn positief verlopen, we werken aan de persoonlijke doelen. De cliënten met een verstandelijke beperking geven vooral aan wat ze graag doen op de boerderij. Inhoudelijk bespreken wij de zorgplannen met ouders. Er is 1 cliënt die zelf mee praat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De cliënten geven aan met wie ze graag werken en wat ze graag doen, deze gesprekken zijn heel eenvoudig van aard, en we proberen de uitkomsten mee te nemen in activiteiten aanbod. De zorgplannen bespreken we met de ouders, en dan komt ook het functioneren van hun kind aan de orde. Ouders zijn erg tevreden over de gang van zaken en kunnen zich goed in de individuele doelen vinden. Ik ben tevreden over de gang van zaken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben de eerste twee inspraakmomenten nog op de oude manier met de agenda gedaan, omdat we merkten dat dit enorm veel spanning gaf, onderwerpen die niet in het hier en nu waren, was het tijd voor een andere strategie. Tijdsbestek is niet uit te leggen aan onze doelgroep dus na een inspraakmoment was er veel spanning en bijbehorende emoties en zelfs gedragsproblemen. Mijn regiomanager van SZZ reikte mij wel een goed idee aan, de onderwerpen in het hier en nu aanbieden tijdens de koffie of lunch. We schrijven de onderwerpen op die aan de orde geweest zijn en ik maak hier vier keer per jaar een verslagje van. Onderwerpen waren de dagjes uit, welk eten met feestdagen, wie bij welke activiteiten betrokken wil worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De oude manier als vergadering gaf veel spanningen. De nieuwe manier onderwerpen zoveel mogelijk in het hier en nu bespreken op een ontspannen manier tijdens de koffie geeft veel meer rust. Ook zijn we op deze manier steeds aan het denken waar we de cliënten inspraak in kunnen geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De deelnemers hebben dit jaar weer anoniem een tevredenheidsonderzoek kunnen invullen, deze was of een open vragen lijst of een pictogrammen lijst met foto's die duidelijker is voor de mensen met een ernstige verstandelijke beperking. Aan een ouder heb ik de lijst gestuurd omdat de lijst bij hun kind teveel spanning geeft. De meeste lijsten zijn niet anoniem terug gestuurd maar meegenomen door de cliënten zelf, ook stonden bijna op alle lijsten de namen van de cliënten. Ik heb tien vragenlijsten verstuurd en er negen terug.

Onderwerpen:

Hoe vind je het op de boerderij?

Hoe vind je de begeleiding?

Hoe vind je het activiteiten aanbod?

Er kwam uit dat iedereen graag naar de boerderij komt, veel waardering voor begeleiding, waardering van de activiteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook dit jaar gaf de lijst toch de nodige spanning, je laat je moeder bijvoorbeeld opschrijven dat je elke dag croissantjes wil eten, en dit gebeurt vervolgens niet. Veel cliënten geven in deze lijst aan welke activiteiten ze wel of niet graag doen maar de verwachting ligt dan ook hoog en het is hier ook weer lastig met de tijdspanne. Natuurlijk mag er geknutseld worden maar dit moet wel een keer passen in de dag. Ik zag weinig toegevoegde waarde in de huidige lijst al is heel veel waardering natuurlijk fijn. SZZ wil dat we met Vanzelfsprekend gaan werken, ik heb de simpelste vragenlijst bekeken en ben tot de conclusie gekomen dat negen cliënten niets kunnen met deze lijst, een cliënt zou hem wel kunnen invullen. In het nieuwe jaar ga ik dan ook vanzelfsprekend gebruiken en de vragenlijst naar ouders sturen, ze kunnen hem dan altijd nog met hun kind samen invullen. Negen cliënten hebben geen email dus vandaar dat ik ook uitkom bij ouders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen of incidenten geweest. Er heeft een cliënt een epileptische aanval gekregen en is gevallen, dit is gelukkig goed afgelopen en we hebben haar een poosje niet alleen laten lopen tot ze weer goed ingesteld was op medicatie.

Er zijn geen meldingen of incidenten omdat we in kleine groepjes werken met veel toezicht, we zorgen ervoor dat de cliënten in een passend groepje werken zodat er minder spanningen zijn.

Tussen de begeleiding vindt er veel afstemming plaats gedragsproblemen hebben zo minder kans. Tevens worden gedragsproblemen voorkomen door op tijd de cliënt aan te voelen en er op de juiste manier op te reageren. Een compliment voor het personeel is op zijn plaats. Het veelvuldig nabespreken is zijn vruchten aan het afwerpen.

We houden ons aan gemaakte afspraken met cliënten en zijn duidelijk dit geeft rust.

Ouders kunnen altijd vragen stellen en worden ook van kleine veranderingen op de hoogte gebracht, door het goede contact met ouders en cliënten is er een fijne onderlinge sfeer. Eventuele spanningen worden door besproken.

We hebben zeer intensieve cliënten maar als ik zie hoe zij zich hier thuis voelen, en de rust en ontspanning die wij proberen uit te stralen doet ze echt goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Nldoet organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)

Actualisatie BHV 2020

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: online cursus 4 personen

EHBOmiddelen en brandblussers controleren.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Plaats gevonden

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Plaats gevonden

Ik accepteer de administratieve taken die bij een agrarisch zorgbedrijf horen. Ik ben goed bezig, en ik accepteer het feit dat feedback een onderdeel is van deze administratie, ook als je alles in orde hebt. Lange termijn doel.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ik accepteer deze taken beter, kan er beter in mee bewegen.

Boer en boerin bezoeken drie keer de collegiale toetsing bij collega Demeter bedrijven.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Heeft een keer plaats gevonden door Corona

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Materiaal wordt overzichtelijk opgeruimd, en terug gelegd op de vaste plek.

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Iedereen is zich hier wel bewust van.

Zorgboerin bezoekt vier keer per jaar de intervisie groep, en minimaal 3 keer per jaar een coach.

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Plaats gevonden, intervisie drie keer.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheidsonderzoek uitgevoerd

Ontruiming oefenen, twee keer per jaar, een keer voorbereid en een keer onvoorbereid.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Geoefend

Dag invulling, de BBL leerlingen ook nieuwe werkzaamheden laten uitvoeren en zelfstandig een planning maken.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 05-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit loopt door.

bijeenkomst/feest met familie organiseren ouders

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 05-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: 10 jarig jubileum gevierd met familieleden.

Toer de boer organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Vanwege Corona geen toer de boer

Actualisatie BHV 2020

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021
Actie afgerond op: 01-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: BHV behaalt door 4 medewerkers.

Nldoet organiseren

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: NL Doet heeft dit jaar weer in de zomer plaats gevonden.

Maandelijks een aantal zorgplannen met de BBL leerlingen doornemen en de doelen evalueren en eventueel bij stellen.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: 03-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie loopt door.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2021
Actie afgerond op: 03-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: is gewoon akkoord.

Maandelijks een aantal zorgplannen met de BBL leerlingen doornemen en de doelen evalueren en eventueel bij stellen.

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2021
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Staat ingeplant.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 22-01-2021 (Afgerond)

Maandelijks een aantal zorgplannen met de BBL leerlingen doornemen en de doelen evalueren en eventueel bij stellen.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 20-01-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Standaard onderdeel van begeleiding.

Dag invulling, de BBL leerlingen ook nieuwe werkzaamheden laten uitvoeren en zelfstandig een planning maken.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 20-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Dag invulling, de BBL leerlingen ook nieuwe werkzaamheden laten uitvoeren en zelfstandig een planning maken.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 20-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Maandelijks een aantal zorgplannen met de BBL leerlingen doornemen en de doelen evalueren en eventueel bij stellen.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 20-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: staat in actielijst

Dag invulling, de BBL leerlingen ook nieuwe werkzaamheden laten uitvoeren en zelfstandig een planning maken.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 20-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Staat in actielijst

Vragenlijst voor ouders maken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 20-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Vragenlijst wordt gemaakt voor de teveredenheidstoetsing.

Dag invulling, de BBL leerlingen ook nieuwe werkzaamheden laten uitvoeren en zelfstandig een planning maken.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

Actie afgerond op: 20-01-2021 (Afgerond)

Toelichting: De dag invulling een dag van tevoren doorspreken, zorgboerin communiceert welke klussen er zijn, personeel wordt gestimuleerd om ook na te denken over werkzaamheden en komt met nieuwe ideeën.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2022

Bespreek binnen het team de drempel om te melden. Een melding is een vroege signalering van iets wat veel erger kan worden. Neem daarna maatregelen.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Voeg op zorgboeren.nl de juiste versie van uw klachtenreglement toe

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Nldoet organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Maandelijks een aantal zorgplannen met de BBL leerlingen doornemen en de doelen evalueren en eventueel bij stellen.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Toer de boer organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

bijeenkomst/feest met familie organiseren ouders

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Vanzelfsprekend sturen naar de ouders of naar cliënt die dit zelf kan.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Dag invulling, de BBL leerlingen ook nieuwe werkzaamheden laten uitvoeren en zelfstandig een planning maken.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Ontruiming oefenen, twee keer per jaar, een keer voorbereid en een keer onvoorbereid.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Twee maal per jaar intervisie met medewerkster en stagiaire inplannen.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Ik ga steeds meer in verbinding staan met ons bedrijf, plant, dier en mens zijn verbonden en beïnvloeden elkaar. Ik leer om steeds meer in het nu te handelen en laat oordelen los. Lange termijn doel

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Preventie en arbo sites doorlezen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Streven naar 2 begeleiders op groep bij volle bezetting.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Zorgboerin bezoekt vier keer per jaar de intervisie groep, en minimaal 3 keer per jaar een coach.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Zoönose check met dierenarts

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Vakliteratuur doorlezen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Zorgboerderij laten voortbestaan met maximaal 9 cliënten per dag, lange termijn doel.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Cliëntvergadering activiteiten aanbod, verder actuele onderwerpen, de actuele onderwerpen behandelen we in de juiste tijdsperiode, allen met inspraak.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Leren werken met preparaten, bd landbouw, lange termijn doel

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

De informatieve bijeenkomsten van SZZ bezoeken.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Boer en boerin bezoeken drie keer de collegiale toetsing bij collega Demeter bedrijven.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Check bij de evaluatiegesprekken of de medicijnoverzichten nog actueel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Acties: Op persoonlijk gebied balans behouden in alle activiteiten die spelen op het bedrijf. Focussen op een activiteit tegelijk en daarin mijn grenzen aangeven. Rust creëren na het werk.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

EHBOMiddelen en brandblussers controleren.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

Intuïtief handelen en communiceren van personeel verbeteren

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

Noodplan en huisregels doornemen tijdens de vier inspraakmomenten.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Kwaliteitssysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Kwaliteitssysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Bijgewerkt

Preventie en arbosites doorlezen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: plaatsgevonden

De cliënten wlz indien gewenst twee maal de mogelijkheid bieden per jaar om een evaluatie gesprek te hebben.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Ouders hebben een verklaring getekend dat de WLZ cliënten een keer per jaar geëvalueerd worden.

Streven naar 2 begeleiders op groep bij volle bezetting.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Goede bezetting gehad in 2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: We voldoen aan norm

Ik ga steeds meer in verbinding staan met ons bedrijf, plant, dier en mens zijn verbonden en beïnvloeden elkaar. Ik leer om steeds meer in het nu te handelen en laat oordelen los. Lange termijn doel

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: In proces

Zoönose check met dierenarts

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Plaats gevonden

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Werkbeschrijving is actueel

Intuïtief handelen en communiceren van personeel verbeteren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Zijn we druk mee het vele na spreken van situaties is voor iedereen leerzaam.

Vakliteratuur doorlezen**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Heeft plaatsgevonden**Zorgboerderij laten voortbestaan met maximaal 9 cliënten per dag, lange termijn doel.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** momenteel negen cliënten per dag**Voldoende personeel/stagiares ter ontlasting zorgboerin.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Er is voldoende personeel**Cliëntvergadering 2-3-2021, 1-6-21, 7-9-21, 7-12-21: als vaste onderwerpen, huisregels, sfeer, activiteiten aanbod, verder actuele onderwerpen, allen met inspraak.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Deze hebben plaatsgevonden**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Gecontroleerd**Noodplan en huisregels doornemen tijdens de vier inspraakmomenten.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Aan de orde geweest**Acties: Op persoonlijk gebied balans behouden in alle activiteiten die spelen op het bedrijf. Focussen op een activiteit tegelijk en daarin mijn grenzen aangeven. Rust creëren na het werk.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Nog een doel

De huidige werkbeschrijving is gedateerd. * Datum van 2018 staat nog steeds vermeld bij diverse onderdelen. Graag deze wijzigen in 2021 * Invalkracht zal aangenomen worden in 1-1-2018. Volgens mi is zij reeds in dienst. * Het klachtenregelen is gewijzigd door de WZD: Graag wijzigingen toevoegen in JV en werkbeschrijving. Toevoegen van nieuwe klachtenreglement en uitdeel brief aanpassen * Uw klachtenfunctionaris schriftelijk op de hoogte stellen van deze wijziging. Zie hiervoor Nieuwsbrief 27 en Kennisbank 5.2.6 Een voorbeeld van uw nieuwe klachtenregelen staat reeds in uw documentenbeheer bijvoorbeeld documenten. Zet onderaan ook de datum van indiensttreding

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Actueel gemaakt

Twee maal per jaar intervisie met medewerkster en stagiaire inplannen.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: is gebeurd

Leren werken met preparaten, bd landbouw, lange termijn doel

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: In proces

De informatieve bijeenkomsten van SZZ bezoeken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Wet zorg en dwang bezocht en cursus SMART

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Afgerond

Check bij de evaluatiegesprekken of de medicijnoverzichten nog actueel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Gecheckt

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Ik heb het jaarverslag al vroeg ingeleverd, maar ben afwezig van 13 Januari t/m 7 Februari.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik vind de actielijst nog compleet en actueel, ik heb Vanzelfsprekend uitvoeren als nieuwe actie toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de lange termijn staan al in de actielijst. Zoals de zorg continueren met maximaal negen cliënten per dag, dit zou kunnen groeien na max 10. Qua personele bezetting wil ik ook uitgaan van minimaal twee begeleiders. Ik werk zelf nog aan het balans houden tussen werk en ontspanning, dit doel staat ook in de actielijst.

Ook is het verder werken met preparaten en ervan leren een lange termijn doel, samen met het in verbinding staan met het hele bedrijf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Vanzelfsprekend uitvoeren en blijven streven naar een ontspannen en rustige sfeer op de zorgboerderij. De communicatie tussen het team is essentieel zeker nu er zoveel spanningen zijn door de corona crisis. Er staan al doelen wat betreft de communicatie in de actielijst. Zoals het intuïtief handelen en communiceren van het personeel verder ontwikkelen.

Continueren waar we nu mee bezig zijn, zorg bieden aan complex verstandelijk beperkte cliënten die structuur en duidelijkheid nodig hebben, en zichzelf kunnen zijn op de boerderij.

Ook blijft een doel dat de BBL- leerlingen nieuwe werkzaamheden uitvoeren met de cliënten en hier over nadenken, inspelen op behoefte, bijvoorbeeld knutselen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Actie is aangemaakt. Verder zijn de acties nog actueel en zijn al een onderdeel van onze werkwijze.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.