

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## Vof van der Spek (1056)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**De Zwaluw (1056)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	34

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Vof van der Spek

Registratienummer: 1056

Dirk de Botsdijk 4, 4926 SB Lage Zwaluwe

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 50015826

Website: <https://www.zorgboerderijdezwaluw.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Zwaluw

Registratienummer: 1056

Dirk de Botsdijk 4, 4926SB Lage Zwaluwe

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het nieuwe jaar 2024 is een intensief jaar geweest. Een jaar met een lach en een traan, op de Zwaluw mag het er allemaal zijn. De groep is grotendeels al 13 jaar hetzelfde, en de cliënten kennen elkaar al lang. Verlies en rouw en nare familie omstandigheden van cliënten kwamen ook voor in 2024. In de groep is er dan ook plek voor rouw en verdriet, maar ook mooie en fijne momenten worden met elkaar gedeeld. Het begin van 2024 was zeer intensief. Op dat moment stond de zorg erg in het teken van gedragsproblemen van cliënten, en dat drukte op team en deelnemers een grote stempel. Er zijn intensieve gesprekken geweest met ouders, gedragswetenschappers en SZZ heeft mij hier ook goed in ondersteund. In een gesprek met ouders is duidelijk aangegeven dat de grenzen van zorg bereikt worden als het niet meer veilig is voor andere cliënten op de boerderij. Ouders hadden hier ontzettend veel begrip voor en waren na een incident in de taxi dan ook samen met mij tot de conclusie gekomen dat de zorg moest eindigen op de Zwaluw na 12 jaar. Een verdrietige en zware beslissing.

Op de groep veranderde er veel na deze verandering, gedragsproblemen werden minder intensief. de doelgroep reageert veel op spanningen onderling en gedrag wordt vaak geïmiteerd, doordat de rust terug keerde in de groep was de dynamiek gelijk anders. Ook konden we goede afspraken maken met ouders en gedragswetenschappers ten behoeve van de begeleiding van twee andere zorg intensieve cliënten. In Maart vond weer de jaarlijkse NL Doet plaats, veel vrijwilligers kwamen al voor de 12 de keer, en er werd ontzettend veel gedaan die dag. Het voorjaar was verder ontzettend nat en koud, veel activiteiten werden binnen uitgevoerd, knutselen, bestelling maken en koken en bakken.

In April gaf een van de medewerksters aan te willen stoppen, zij was op zoek naar een andere werkplek, na vele jaren trouwe dienst was dit voor het team en de cliënten best een klap, de continuïteit en de structuur zijn zo belangrijk voor deze groep, en er kwam best weer onrust in de groep. Ook een andere medewerkster stopte per 1 Juni, zij verhuisde naar Noord Nederland. Een andere medewerkster (oud stagiaire) kwam deze plekken invullen. Fijn om iemand in huis te krijgen die de doelgroep kent, maar de groep reageerde toch best weer met veel spanning op deze verandering. We hebben heel veel afgestemd met elkaar een goed en duidelijk activiteiten aanbod met elkaar gemaakt. Ook is er hard gewerkt aan goede communicatie onderling, gedragingen van cliënten moeten soms direct worden doorgegeven aan de collega om gedragsproblemen te voorkomen. In Juni kwam de rust weer terug en was er zelfs weer ruimte voor een nieuwe cliënt. Hij paste goed in de groep, had een minder intensieve zorgvraag en bracht vrolijkheid met zich mee. Ik zelf heb tijdelijk ook meer op de groep gestaan en ik wilde vanaf September de dinsdag toch weer laten invullen door een beroepskracht. Eind Augustus hebben we de feestweek gevierd op de Zwaluw, elke dag een uitstapje en aan het einde van de week afgesloten met een dj en een BBQ feest. Op de Zwaluw maken we veel uitstapjes en de cliënten mogen hun idee in de Ideeënbox doen. Het was een leuke week, al merk je ook dat een aantal cliënten toch veel moeite hebben met de verandering van structuur. De vaste structuur op de Zwaluw doet ze goed en verandering hiervan levert toch veel spanning op. Ze willen graag op uitstapje maar het levert ook veel spanning op. Wij willen toch blijven proberen om ook de uitstapjes zoveel mogelijk gestructureerd aan te pakken, de ene helft van de groep geniet intens, maar de andere groep wil dit graag maar kunnen het eigenlijk niet verwerken. Toch mogen ze blijven kiezen, er is altijd een mogelijkheid om op de boerderij te blijven. In September is een nieuwe beroepskracht gestart, na de proefperiode was ze aangenomen. Echter heeft ze zelf ontslag genomen omdat ze niet had verteld chronisch ziek te zijn. Het werk bleek te intensief voor haar lijf. Na het vertrek gaf het personeelslid wat in voorjaar vertrok aan om weer terug te willen, ze miste de Zwaluw, en kon geen andere fijne werkplek vinden. Voor de groep en het team gaf dit meteen rust. Ook een andere begeleidster wilde meer op de Zwaluw komen werken en vanaf Oktober hebben we dan ook weer een mooie continuïteit qua begeleiding en is er rust in team en de groep.

In September ook spullen verkocht op het Zwaluws zomer festijn, waar ook veel contact was met de mensen uit dorp. Ook hebben we de gehele zomer elke eerste vrijdag van de maand de theetuin geopend, dit was een wens van een cliënte. In het najaar zijn we weer druk aan de slag gegaan met bestellingen maken, en de lokale afzet geeft veel bedrijfs activiteiten. Cliënten die dit leuk vinden worden betrokken bij deze afzet en vinden het leuk om bestelling te maken. Voor de anderen die dit niet leuk vinden zijn er andere passende activiteiten. De maand December is er geknutseld voor de kerstmarkt die zowel op de Zwaluw als in het dorp plaats vond en hebben we het jaar afgesloten met een kerstlunch met cliënten en vrijwilligers.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Reflectie op de groep samenstelling. Op de Zwaluw zitten zorg intensieve cliënten met gedragsproblemen. We hebben ervaren dat we grenzen aan de zorg moesten stellen. De veiligheid van een ieder moet gegarandeerd worden. We hebben met ouders en diverse disciplines goed overleg gehad en een duidelijke grens gesteld. Er is een cliënt uit zorg gegaan. De groeps dynamiek is daardoor veranderd, er is minder spanning, minder imitatie van gedrag en er zijn minder gedragsproblemen. de conclusie die we als team getrokken hebben is dat we niet opnieuw cliënten willen aan nemen met een intensieve gedragsproblematiek. We hebben een nieuwe cliënt die past binnen dit beeld, hij komt graag naar boerderij , heeft zorg nodig maar geen gedragsproblemen.

Reflectie op team: goede begeleiders zijn essentieel op de boerderij. Echter hebben wij ook te maken gehad met een verhuizing van een teamlid en een tijdelijk ontslag van een medewerkster, zij is weer terug gekomen. Ik ben mij er heel erg van bewust dat je afhankelijk bent van goed personeel, alleen de groep draaien is geen optie. Ik zie heel erg het belang in van korte lijnen met het team, veel praten over het werk en de groep. Een hecht team is belangrijk, onze doelgroep vraagt om continue afstemming en dat zijn we wel met zijn allen aan het bereiken. Ik heb zelf ervaren dat na het vertrek van de cliënt ik de controle meer kon loslaten. Er waren zoveel voorwaarden nodig om de groep te laten functioneren. Ik kan nu veel meer overlaten aan het team en hun vertrouwen geven. Mijn rol als zorgboerin blijft zeer belangrijk voor de cliënten maar er wordt ook gecommuniceerd dat de andere teamleden op de dagen dat ze werken volledige zeggenschap hebben. We hebben er hard aan gewerkt om met zijn allen goed en duidelijk te communiceren naar de cliënten toe. Ik vind het heel belangrijk om mijn teamleden hierin te waarderen. Continuïteit van personeel kan je niet waarborgen maar een goede werkgever zijn vind ik erg belangrijk, tevens een open communicatie naar elkaar toe. In het nieuwe jaar zal er een gespecialiseerde intervisor komen om met het team verder te werken aan de communicatie.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Conclusie is dat de samenstelling van de groep goed en veilig moet zijn, zorg intensieve cliënten zijn er, nieuwe cliënten met heftige gedragsproblemen passen niet langer in de groep, dit ter bescherming van personeel en andere cliënten. Goede afstemming tussen teamleden en andere disciplines is belangrijk.

Continuïteit van het personeel is ook ontzettend belangrijk, ik richt mij op goed werkgeverschap, vertrouwen geven, korte lijnen, goede en duidelijke communicatie. Intervisie gaat misschien weer andere vraagstukken aan bod laten komen. Het doel is om nog meer te gaan werken aan optimale samenwerking. Iemand van buiten af heeft altijd weer een verfrissende kijk en daar kunnen we van leren.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn dit jaar gestart met negen deelnemers. In Maart afscheid moeten nemen van een cliënte en in Mei is er een cliënt voor terug gekomen. Vanaf September is er voor drie dagdelen een cliënte gestart met psychische problematiek. De groep is verder al 13 jaar compleet en weinig veranderd.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Aantal cliënten is gelijk gebleven, na vertrek is er een nieuwe cliënt voor terug. Er zijn nog steeds een aantal zorg intensieve cliënten met gedragsproblemen, maar de problematiek is behapbaar. De sfeer binnen de groep is meer ontspannen en de frequentie van gedragsproblemen is flink afgenomen door de nieuwe groepssamenstelling. Tevens heeft het team hard gewerkt aan communicatie onderling en afstemming.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Een personeelslid is tijdelijk gestopt maar terug gekomen. Een personeelslid is verhuisd. Een personeelslid heeft na een maand proeftijd zelf ontslag genomen vanwege een ziekte. Een personeelslid is begonnen in Maart maar is een oud stagiair, haar functioneringsgesprek volgt nog, wel zijn er evaluatie gesprekken geweest.. Een ander personeelslid is gestopt met haar andere werk en hier een dag extra gekomen.

Functioneringsgesprekken hebben plaatsgevonden of komen er aan omdat medewerkster nog niet een jaar in dienst is. Wel heb ik verslagen van evaluatiegesprekken. In de evaluatie gesprekken werd met name gesproken over de toenmalige zorgzwaarte van de groep, hoe omgaan met gedragsproblemen, consequent zijn.

In functioneringsgesprekken is ook gesproken over scholing,, zorgzwaarte, omgaan met gedragsproblemen, leerdoelen, praktisch functioneren. Qua scholing, een medewerkster heeft de geef me de vijf cursus behaald, omgaan met autisme.

De andere begeleidsters hebben aangegeven geen behoefte te hebben aan verdere scholing. In het nieuwe jaar start een nieuwe externe intervisor.

Het team is jong, heeft nog niet heel lang de MBO opleidingen afgerond, we blijven in gesprek over scholingsbehoefte, ik respecteer het als deze er niet is. Bij elk functioneringsgesprek wordt de scholingsbehoefte gecheckt. In de intervisie hebben we hard gewerkt aan stukje communicatie met team en cliënten. Afstemmen van begeleiding op elkaar. Omgaan met gedragsproblemen en consequent zijn. Er zijn grote stappen gemaakt, voor het nieuwe jaar is het fijn als een externe deskundige ook gaat meedenken in het proces van teambuilding en communicatie.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Er zijn twee stagiaires geweest beiden eerste jaar. Opleiding MBO niveau 4 begeleider gehandicaptenzorg. Een stagiair liep stage van November tot en met Juni. De andere van Februari tot en met Juni. De Zwaluw is vaak vanuit school een stage plek voor de iets kwetsbaardere leerling. School geeft aan dat de begeleiding goed verloopt en dat de leerling rustig kan leren op eigen tempo. De leerlingen die vastlopen door geen begeleiding en waarvan teveel verwacht wordt komen vaak op de Zwaluw, daarom was de tweede stagiaire hier ook kort. Tweede en derde jaars zijn hier niet omdat de stagedagen ook op woensdag vallen en dan zijn we dicht. Stagiaires zijn hier altijd boventallig, werken alleen met minder intensieve cliënten, ze krijgen alle ruimte om kennis te maken met doelgroep, en kunnen op eigen tempo leren.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Een vrijwilliger komt trouw elke dinsdag naar de Zwaluw, hij doet houtbewerking met de cliënten.

Een vrijwilligster heeft gezondheidsproblemen en is nu tijdelijk gestopt in de winterperiode omdat ze snel ziek werd van cliënten die verkouden zijn. Zij kan niet zelfstandig naar de Zwaluw komen en moest opgehaald wat ook best weer intensief is voor de begeleiding. In het voorjaar kijken we hoe nu verder.

Een vrijwilliger komt vrijdag een dagdeel, ook hij heeft gezondheidsproblemen die hem fysiek hinderen, elke week geeft hij aan wat hij wel of niet kan.

Evaluatiegesprekken hebben plaats gevonden bij alle drie de vrijwilligers.

We hebben het gehad over ervaringen met de doelgroep, welke activiteiten ze graag doen, maar ook komen de lichamelijke beperkingen van de vrijwilligers hier aan de orde. Wat kunnen zij fysiek aan en hoe communiceren we dit steeds concreet met elkaar. Zo geeft een vrijwilliger elke week aan of hij binnen of buiten wil werken, binnen is eigenlijk de code naam voor fysieke zwakke gezondheid. Zo kunnen we hier subtiel op in spelen, zonder dat de vrijwilliger elke week uitgebreid zijn ziektebeeld moet beschrijven wat niet gewenst was.

Verder komen praktische zaken aan de orde, welke materialen er soms nodig zijn, wat uitleg rond gedragingen van cliënten. Ook de uitleg waarom we gedrags-intensieve cliënten niet laten werken met de vrijwilliger.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Continuïteit van personeel is ontzettend belangrijk, nieuwe onbekende mensen vormen een bedreiging voor veel cliënten, we zagen dit weer duidelijk ontstaan bij de nieuwe medewerkster. Het inwerken heeft veel communicatie onderling gevergd, alle afspraken en voorwaarden om cliënten te laten functioneren zijn heel vaak aan de orde gekomen. Het maakt het ook niet makkelijk om als nieuweling in zo'n intensieve groep te komen. De eerste maand heeft zij dan ook constant boventallig gestaan, en dat maakt het dan weer lastig om een beeld te krijgen van iemand zijn mogelijkheden. Achteraf is het anders gelopen en zijn er nu alleen weer begeleiders werkzaam die de doelgroep al heel goed kennen, ik ben er ontzettend dankbaar voor en ben trots op hoe het team functioneert. Stagiaires zijn er nu even niet op de Zwaluw, de stage van de laatste stagiair is in Juni gestopt toen liep deze stage af. Stagiaires zijn hier vaak eerstejaars en werken alleen met cliënten die makkelijker in de omgang zijn, tevens staan ze altijd boventallig. Stagiaires geven aan dit zeer fijn te vinden, zo kunnen ze leren van observeren, en in rustig tempo leren.

Conclusie is dat we blij zijn met onze vrijwilligers. In de intervisie heb ik wel ingebracht in hoeverre je door kan gaan met vrijwilligers met gezondheidsproblemen. Ik blijf in gesprek over hun mogelijkheden en beperkingen. Intervisie heeft mij laten inzien dat ik wel helder moet houden of ze een bijdrage leveren als vrijwilliger of eigenlijk zorgvrager zijn. Tot nu toe zie ik nog een bijdrage maar de gesprekken over hun fysieke gesteldheid blijven wel belangrijk punt.

# 5 Scholing en ontwikkeling

## 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidingsdoelen van dit jaar zijn behaald. Intervisie in team, intervisie met andere zorgboerinnen, informatie avonden en cursussen van SZZ bezoeken. BHV behalen en een nieuwe medewerkster heeft ook BHV behaald.

Een medewerkster heeft de vijf cursus behaald, omgaan met autisme.

De andere begeleidsters hebben aangegeven geen behoefte te hebben aan verdere scholing. In het nieuwe jaar start een nieuwe externe intervisor.

Het team is jong, heeft nog niet heel lang de MBO opleidingen afgerond, we blijven in gesprek over scholingsbehoefte, ik respecteer het als deze er niet is. Bij elk functioneringsgesprek wordt de scholingsbehoefte gecheckt. In de intervisie hebben we hard gewerkt aan stukje communicatie met team en cliënten. Afstemmen van begeleiding op elkaar. Omgaan met gedragsproblemen en consequent zijn. Er zijn grote stappen gemaakt, voor het nieuwe jaar is het fijn als een externe deskundige ook gaat meedenken in het proces van teambuilding en communicatie.

Op persoonlijk vlak heb ik meerdere keren een coach bezocht om met mijn persoonlijke leerdoelen bezig te zijn. Grenzen bewaken, balans houden tussen rust en inspanning, controle loslaten. Allemaal persoonlijke processen waar ik nog steeds mee aan de slag ga.

Collegiale toetsing hebben we ook gedaan, reflecteren op elkaar bedrijven, elkaar tips meegeven in bedrijfsvoering, deze toetsingen vinden ook in 2025 plaats onder begeleiding van een coach.

Momenteel is er niet meer scholingsbehoefte bij mezelf. Doelen zijn:

Ik ga steeds meer in verbinding staan met ons bedrijf, plant, dier en mens zijn verbonden en beïnvloeden elkaar. Ik leer om steeds meer in het nu te handelen en laat oordelen los.

Continuïteit zorgboerderij kritisch blijven volgen, intensiteit van doelgroep voor mezelf bepalen en voor team. Mijn eigen gezondheid bewaken en op tijd grenzen aangeven. Lange termijn doel.

Op persoonlijk gebied balans behouden in alle activiteiten die spelen op het bedrijf. Focussen op een activiteit tegelijk en daarin mijn grenzen aangeven. Rust creëren na het werk, telefoon verkeer beperken na 18:00.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Medewerkers hebben allereerst een MBO diploma niveau 4 nodig, specifieke doelgroepen of begeleider gehandicaptenzorg. Daarnaast helder en duidelijk kunnen communiceren naar cliënten en teamleden toe, consequent zijn, aanvoelen wat de cliënten nodig hebben. Persoonlijk sterk in schoenen staan leer je niet op school maar in het werk. Met het team blijven communiceren wat nodig is, welke scholing of welke handvaten is essentieel. De opleidingsdoelen zijn nu geen issue, de teamleden geven aan geen opleiding te willen doen. Uiteraard wordt dit gecheckt in (functionerings)gesprekken. Ook kan het zijn dat tijdens de intervisie onderwerpen aan bod komen die zorgen voor meer persoonlijke ontwikkeling.

Voor mijzelf blijft de scholing bestaan uit, intervisie, bezoek coach, vakliteratuur lezen.

Persoonlijke doelen:

Ik ga steeds meer in verbinding staan met ons bedrijf, plant, dier en mens zijn verbonden en beïnvloeden elkaar. Ik leer om steeds meer in het nu te handelen en laat oordelen los.

Continuïteit zorgboerderij kritisch blijven volgen, intensiteit van doelgroep voor mezelf bepalen en voor team. Mijn eigen gezondheid bewaken en op tijd grenzen aangeven. Lange termijn doel.

Op persoonlijk gebied balans behouden in alle activiteiten die spelen op het bedrijf. Focussen op een activiteit tegelijk en daarin mijn grenzen aangeven. Rust creëren na het werk, telefoon verkeer beperken na 18:00.

## 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Scholing is gecheckt bij medewerkers, 1 medewerkster heeft cursus gedaan over autisme. Verder hebben medewerkers vooral geleerd van intervisie en gesprekken in team. Ik zelf heb intervisie gevolgd, vakliteratuur gelezen en coaching gedaan. De leerdoelen zijn behaald en ik ben nog bezig mij verder persoonlijk te ontwikkelen in mijn lange termijn doelen. Nieuwe doelen zijn er niet, continuering van de doelen wel.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elke cliënt wordt eenmaal per jaar besproken door middel van een evaluatie gesprek. Op de Zwaluw is het niveau van de cliënten laag of kunnen zij door gedragsproblematiek niet bij het gesprek zijn. De evaluatiegesprekken vinden plaats met ouders, soms ook begeleiders van de woning en gedragswetenschappers. Voor de evaluatie plaats vindt kijken we met team naar de doelen, zijn deze nog actueel of moeten ze worden bijgesteld. Ook als er gedurende het jaar een actueel doel bij komt wordt deze opgenomen in het zorgplan. Soms kan dit ook in overleg gebeuren met gedragswetenschappers of externe begeleiders. Er is altijd veel communicatie tussen de woningen en de zorgboerderij, dit maakt dat we snel schakelen als een ander doel nodig is. Er is een cliënt via de WMO op de Zwaluw, zij heeft twee keer per jaar evaluatie gesprek met begeleiding en daarna met de gemeente. In overleg met haar worden passende doelen opgesteld.

De cliënten die niet bij de zorgplan evaluatie kunnen zijn worden op een andere manier gehoord, zo kunnen zij wensen aangeven of signalen afgeven dat ze iets graag willen doen of leren. Deze communicatie vanuit de cliënt wordt opgepakt door de begeleiding en concreet gemeld in rapportage en vaak uitgewerkt tot een doel.

In de doelen zien we zeker terug dat de ingezette begeleiding zijn vruchten afwerpt. Zo vervallen doelen vaak na 1 jaar en tussentijds worden doelen aangepast of aangevuld. We zijn heel duidelijk naar de doelen toe aan het rapporteren, elke dag, en schrijven daar ook heel duidelijk bij wat de rol is van de begeleiding.

Ik ben ontzettend tevreden over het toepassen van de doelen in de begeleiding, en ik vind dat we naast hele goede en duidelijke doelen ook heel goed rapporteren naar de doelen toe.

Bij de evaluatie wordt besproken hoe het het afgelopen jaar is gegaan met de cliënt, aan welke doelen we hebben gewerkt en op welke manier, welke nieuwe doelen er zijn opgesteld. Er wordt met ouders overlegd of zij nog bepaalde doelen in het zorgplan wensen. Ook wordt gekeken of het eventuele medicijn overzicht nog actueel is. Ook wordt er besproken hoe ouders de zorg op de boerderij ervaren en of er nog aandachtspunten zijn. Zijn er aanvullingen van ouders dan neem ik deze op in het zorgplan.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn goed bezig op het gebied van evaluatie momenten, ze verlopen op tijd. De doelen worden vaak bereikt of aangepast, ouders zijn ontzettend positief over onze zorgplannen. Het team heeft een rol in het goed rapporteren naar de doelen toe, en het beschrijven van de rol van de begeleider in dit proces. Cliënten zitten meestal niet bij bespreking zorgplan, maar we verwerken hun input wel in het zorgplan. Zo kan een cliënt bijvoorbeeld aangeven elke week te willen knutselen, er wordt dan een notitie van gemaakt in de rapportage en vaak ook een doel in het zorgplan opgesteld. Er zijn korte lijnen op De Zwaluw de communicatie over mogelijke wensen van cliënten wordt gerapporteerd en uitgewerkt, soms tot een doel in het zorgplan. Ook kijken we als team steeds scherp naar de doelen en of deze aangevuld moeten worden, ook is er goed overleg met andere disciplines. Ik vind dat er geen verbeter punten nodig zijn.

Zoals hierboven beschreven zijn de meesten niet bij een evaluatie gesprek omdat ze dit qua niveau of qua gedrag niet aan kunnen. We doen dit besluiten in samenwerking met ouders, gedragsdeskundigen en andere pedagogisch medewerkers. De doelen zijn vaak gefocust op gedrag en deze cliënten hebben geen inzicht in hun complexe gedrag, de mentale leeftijd is vaak 3, maar de emotionele leeftijd is 2 of lager.

De cliënten die niet bij een evaluatiegesprek kunnen zijn vanwege laag cognitief niveau, en zeer lage sociaal emotionele ontwikkeling hebben op twee manieren inspraak in de evaluatie:

Tijdens de begeleiding geven ze non verbaal of verbaal een wens aan, dit gaat eigenlijk altijd wel over een taak of activiteit, bijv ik wil verven, ik wil koken. Hele basale praktische doelen. Deze wensen worden opgenomen in de rapportage, en worden later verwerkt in een doel in het zorgplan. Deze cliënten kunnen niet reflecteren op eigen gedrag mede omdat ze de gesproken taal niet snappen.

Bijv Cliënt S wil bakken

Bijv: Cliënt H wil een creatieve activiteit

Er zijn ook een aantal cliënten die qua cognitie net iets hoger zitten, maar wel sociaal emotioneel een enorme ontwikkelingsachterstand hebben waar we wel een evaluatiegesprek op hun niveau mee kunnen hebben, maar het stuk gedrag en sociaal emotionele ontwikkeling heel simpel moeten verwoorden.

We kunnen dan bijvoorbeeld bespreken dat we er aan werken dat de cliënt meer voor zichzelf opkomt.

Ook kan er soms besproken worden dat we gaan leren om de emoties rustig te verwoorden.

Soms wordt er besproken dat een cliënt meer dagdelen wil komen.

Eigenlijk wordt de evaluatie afgestemd op de cliënt, vraag 1 kan de cliënt erbij zijn, zoniet dan worden zijn praktische wensen in zorgplan gezet.

Met ouders en of andere deskundigen wordt zorgplan besproken.

Kan de cliënt wel samen praten over gedrag dan passen we dit toe op hun niveau, vaak geven ouders en begeleiders dan toch aan dat de zorgplan bespreking teveel belastend is vanwege het sociaal emotionele niveau, en door een kort moment te hebben met cliënt op hun niveau geef je ze de juiste en duidelijke informatie mee.

Er is nu een cliënt met een WMO indicatie, met haar doe ik het gehele evaluatie gesprek samen en evalueren we samen de doelen, zij is de enige die dit kan bij ons. Bovenstaand geeft aan dat we hier ook steeds zorg op maat toepassen.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten vinden bij ons plaats tijdens de koffie, daarna worden deze genotuleerd in de agenda. We plannen de inspraak zo dat het onderwerp van inspraak ook dichtbij de kalender datum past. Bijvoorbeeld, dit jaar konden we kiezen of kerst vieren op de Zwaluw of naar een restaurant. De cliënten kozen voor het laatste, de inspraak over dit onderwerp was twee weken van tevoren tijdens de pauze. Wij doen dit bewust omdat onze cliënten geen tijdsbesef hebben en anders enorme spanning ontwikkelen als plannen te onoverzichtelijk zijn en nog te lang duren voor ze uitgevoerd worden. Onderwerpen worden door ons besproken maar als de cliënten met een actueel onderwerp komen worden deze ook opgeschreven. Zo wilden een aantal cliënten vaker muziek maken en luisteren, we hebben toen trommels aangeschaft.

De cliënten praten dus mee over onderwerpen waar een keuze gemaakt kan worden, en als ze zelf met onderwerpen komen waar wij iets mee kunnen qua activiteiten aanbod dan wordt dit ook uitgevoerd.

De inspraak gaat in grote lijnen over het activiteiten aanbod op en rond de Zwaluw.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraak vindt plaats tijdens de koffie, dit gebeurt ongeveer 12 x per jaar. Onderwerpen gaan vaak over activiteiten op en rondom de Zwaluw. We plannen een onderwerp in als de uitvoering qua tijd overzichtelijk is voor de deelnemers.

De inspraak verloopt prima, zowel de begeleiders als de cliënten kunnen spontaan of gepland onderwerpen aanroeren. vervolgens worden deze uitkomsten verwerkt tot een leuke activiteit of worden er materialen gekocht. Er wordt snel gehandeld dit geeft de cliënten rust, dingen blijven niet liggen. Duidelijke communicatie is op dit vlak ook erg belangrijk.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In Oktober heeft de meeting plaats gevonden. Wij hebben Vanzelfsprekend gebruikt, SZZ heeft graag dat we deze methode gebruiken. We hebben onze tien deelnemers een vragenlijst gestuurd, bijna alle ouders hebben de light vragen lijst of de lijst naastbetrokkene ontvangen. Er zijn er 6 retour gestuurd, een aantal ouders kan door leeftijd moeilijk overweg met de computer, of zijn overbelast zodat de lijst blijft liggen.

Over het algemeen hebben ouders zelf ingevuld omdat zij ook vinden dat hun kind door het niveau van cognitief functioneren niets kunnen met de lijst. De lijst van naastbetrokkene gaat uit van thuis wonen daarom kloppen de vragen niet altijd, ouders vullen dan neutraal in omdat de vraag niet klopt.

Wat is er uit gekomen:

Er worden leuke activiteiten gedaan op de Zwaluw.

Er wordt ervaren dat het kind meer kan en dat buitenlucht en dieren zinvol zijn.

Begeleiding wordt als zeer goed omschreven.

Voor de naastbetrokkene is er minder stress en minder zorg nodig voor hun kind door het verblijf op de boerderij.

Ik vind de vragenlijst nog niet goed passen bij de doelgroep, maar kennelijk is men bezig een passende lijst te ontwikkelen.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn 6 vragenlijsten retour gekomen van de 10 gestuurde lijsten, we hebben Vanzelfsprekend gebruikt.

De ouders zijn positief over de zorgboerderij en de begeleiding. Er zijn nog al wat vragen die niet passend zijn bij deze doelgroep, Vanzelfsprekend is daar mee bezig om een betere vragenlijst te ontwikkelen voor mensen met een ernstige verstandelijke beperking, ook hoop ik dat de lijst voor naastbetrokkene ook wordt aangepast naar niet thuis wonende kinderen. Ik heb dit ook doorgegeven aan SZZ, zij zeggen dat Vanzelfsprekend hiermee bezig is.



## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Vorig jaar was er een agressie incident naar een begeleider toe. Ik zou in dit jaarverslag nog aangeven hoe wij hiermee aan de slag gegaan zijn.

Er was sprake van een cliënte die agressie vertoonde naar een begeleidster, dit kwam voort uit een wat twijfelachtige communicatie en niet goed consequent handelen naar deze cliënte toe. In het team en individueel hebben we deze casus en ook andere casussen vaak doorgesproken. Deze onderwerpen kwamen in bod tijdens nabespreken maar ook in de intervisie die vier keer heeft plaats gevonden. Hoe vormen we als team een duidelijke lijn. Er zijn zo inzichten ontstaan om duidelijker te communiceren, we hebben elkaar voorbeelden gegeven hoe we in deze situatie communiceren. Het allerbelangrijkste is echter dat er bij een dreigend conflict direct communicatie is per telefoon of face to face. Zo is er geen onduidelijkheid meer en is iedereen gelijk op de hoogte, dat maakt dat deze cliënte niet kan uitspelen onderling tussen de teamleden. Daarnaast hebben ouders en woonvoorziening naar deze cliënte gecommuniceerd dat ze naar een andere dagbesteding moet bij agressie. Deze duidelijkheid heeft ook erg geholpen, agressie incidenten zijn er bij deze cliënte niet meer geweest afgelopen jaar.

Er is wel een ander agressie incident geweest op de Zwaluw, het heeft niet plaats gevonden op ons terrein maar in de taxi naar huis. Deze cliënte was ook al langer bekend met agressie op woning en taxi, op De Zwaluw konden we dit bijna altijd voorkomen door heel veel voorwaarden te scheppen in de begeleiding. Onderlinge communicatie tussen het team is heel goed, en er waren heel veel vaste afspraken rond de begeleiding van deze cliënte op schrift, ook werkte zij alleen met bekende begeleiders. Toen er op de woning veel meer gedragsproblemen kwamen en zij daar weg moest zagen we op de Zwaluw ook een hele intense gedragsproblematiek ontstaan. Er was veel overleg met ouders. We hadden met elkaar afgesproken dat als de veiligheid van een van onze cliënten en deze cliënt zelf in het geding kwam de zorg zou stoppen op de Zwaluw.

In de taxi is het goed mis gegaan, cliënte toonde agressie naar andere cliënte. Er is gelukkig geen letsel ontstaan. Er is door mij direct contact gezocht met de ouders, zowel het slachtoffer als de ouders van cliënte die agressie vertoonde. Ouders gaven direct aan dat hoe verdrietig het ook is de zorg moest stoppen na 12 jaar, de veiligheid kon niet langer gegarandeerd worden, taxi vervoer was ook niet meer mogelijk.

Ouders van het slachtoffer namen ons niets kwalijk en reageerden heel begripvol, ook zij hebben een dochter met veel gedragsproblemen en konden zich goed inleven. Ze gaven wel aan het heel fijn te vinden dat we zo snel gehandeld hadden en dat de taxi weer een veilige plek zou zijn voor hun dochter.

Nazorg heeft plaats gevonden, wij hebben nog steeds contact met de ouders van de cliënte die afscheid heeft genomen, concreet kunnen we niets doen wel een luisterend oor bieden. Zij zijn ons nog steeds heel dankbaar voor de 12 jaar dat hun dochter op de Zwaluw heeft kunnen zijn.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Is er een incident dan wordt dit opgepakt in het team er is overleg en we werken direct aan een oplossing. De communicatie verloopt via korte lijnen. We staan nu direct in contact met elkaar bij toenemende spanning en naar deze cliënte is duidelijk gemaakt dat bij agressie de zorgboerderij stopt. We zijn heel blij dat we haar gedrag met elkaar in goede banen kunnen leiden. Ik heb geleerd dat bij toenemende agressie er gelijk gepraat moet worden met alle disciplines en dat er een plan van aanpak komt. In het laatste geval van agressie hadden we al een duidelijk wat "als"scenario opgesteld, dit hebben we goed gedaan. Ik had ook veel overleg met SZZ hoe dit in goede banen te leiden. Daarnaast hebben we veel gesproken met het team over deze gebeurtenis en willen we geen agressieve cliënten meer in zorg nemen. Sinds het vertrek van deze cliënte is de sfeer op de Zwaluw zo verbeterd en komen gedragsproblemen bij andere cliënten ook veel minder voor. Er is meer ontspanning.

Daarnaast starten we met intervisie die gegeven wordt door een externe supervisor die hierop geschoold is. Deze actie staat in het actieplan.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Nldoet organiseren

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)  
**Actie afgerond op:** 01-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** uitgevoerd

**In kwaliteitsjaarslag 2023 schrijft u over een agressieincident: een van de cliënten heeft de begeleidster uitgescholden en daarnaast geduwd. U geeft aan dat u door middel van het laten plaatsvinden van intervisiemomenten wil werken aan het stellen van grenzen door de medewerkers. Beschrijf in kwaliteitsjaarslag 2024 hoe de intervisiemomenten op dit gebied zijn verlopen en wat het resultaat is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)  
**Actie afgerond op:** 15-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ga ik in jaarverslag uitwerken

#### Zoönose check met dierenarts

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)  
**Actie afgerond op:** 23-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond

**Ik ga steeds meer in verbinding staan met ons bedrijf, plant, dier en mens zijn verbonden en beïnvloeden elkaar. Ik leer om steeds meer in het nu te handelen en laat oordelen los. Lange termijn doel**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)  
**Actie afgerond op:** 15-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Actief mee bezig.

**Continuïteit zorgboerderij kritisch blijven volgen, intensiteit van doelgroep voor mezelf bepalen en voor team. Mijn eigen gezondheid bewaken en op tijd grenzen aangeven. Lange termijn doel.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)

**Actie afgerond op:** 15-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is meer balans gekomen door andere groep samenstelling maar blijft aandachtspunt.

**Streven naar 2 begeleiders op groep bij volle bezetting.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)  
**Actie afgerond op:** 15-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is altijd de basis.

**Evaluatie gesprekken met deelnemers/ouders**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)  
**Actie afgerond op:** 15-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** hebben plaats gevonden

**Intuïtief handelen en communiceren van personeel verbeteren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)  
**Actie afgerond op:** 15-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** We zijn hier actief mee bezig

**Acties:** Op persoonlijk gebied balans behouden in alle activiteiten die spelen op het bedrijf. Focussen op een activiteit tegelijk en daarin mijn grenzen aangeven. Rust creëren na het werk, telefoon verkeer beperken na 18:00.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)  
**Actie afgerond op:** 15-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Blijft een persoonlijke uitdaging.

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)  
**Actie afgerond op:** 15-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** gebeurd

**Check bij de evaluatiegesprekken of de medicijnoverzichten nog actueel zijn.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)  
**Actie afgerond op:** 15-12-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** gebeurd staat standaard in zorgplan

**Cliëntvergadering activiteitenaanbod, verder actuele onderwerpen, de actuele onderwerpen behandelen we in de juiste tijdsperiode, allen met inspraak.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)  
**Actie afgerond op:** 15-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** heeft plaatsgevonden, en wordt in agenda bijgehouden.

**Dag invulling, personeel ook nieuwe werkzaamheden laten uitvoeren en zelfstandig een planning maken. Twee personeelsleden schrijven zorgplan en handelen deze af met ouders. Maandag en dinsdag draagt personeel informatie zelfstandig over naar de woningen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)  
**Actie afgerond op:** 15-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is gebeurd, zorgplannen worden door mij uitgeschreven, personeel helpt wel doelen te stellen.

**De informatieve bijeenkomsten van SZZ bezoeken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)  
**Actie afgerond op:** 15-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Bezocht

**Drie maal per jaar intervisie met medewerkers en stagiair inplannen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)  
**Actie afgerond op:** 15-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** heeft plaatsgevonden, in nieuwe jaar externe intervisor.

**Actualisatie RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)  
**Actie afgerond op:** 15-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** uitgevoerd

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)  
**Actie afgerond op:** 15-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond en uitgevoerd.

#### **Kwaliteitssysteem bijwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)  
**Actie afgerond op:** 15-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Heeft aandacht, probeer nieuwe aanpassingen direct te verwerken.

#### **Zelfstandigheid en probleemoplossend vermogen van personeel vergroten**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)  
**Actie afgerond op:** 15-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** In proces, we maken goede stappen.

#### **Boer en boerin bezoeken drie keer de collegiale toetsing bij collega Demeter bedrijven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)  
**Actie afgerond op:** 15-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** uitgevoerd

#### **Tevredenheidonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)  
**Actie afgerond op:** 15-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** afgerond

#### **Overlegvormen met gedragswetenschappers en expertise teams zo nodig continueren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)  
**Actie afgerond op:** 15-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** uitgevoerd

#### **Zorgboerin bezoekt vier keer per jaar de intervisie groep, en minimaal 3 keer per jaar een coach.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)  
**Actie afgerond op:** 15-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Uitgevoerd

#### **Zorgboerderij laten voortbestaan met maximaal 10 cliënten per dag, lange termijn doel.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2024

**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)  
**Actie afgerond op:** 15-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Momenteel weer 10 cliënten.

**Ontruiming oefenen, twee keer per jaar, een keer voorbereid en een keer onvoorbereid.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)  
**Actie afgerond op:** 15-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Uitgevoerd

**Noodplan en huisregels doornemen tijdens de ontruimingsoefening.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)  
**Actie afgerond op:** 15-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Uitgevoerd

**Vakliteratuur doorlezen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)  
**Actie afgerond op:** 15-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond

**EHBOmiddelen en brandblussers controleren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)  
**Actie afgerond op:** 15-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** gedaan

**Met de regio coördinator van SZZ bespreken waar mijn rol ligt in de nabije toekomst op de zorgboerderij.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)  
**Actie afgerond op:** 15-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** twee gesprekken gevoerd.

**Nldoet organiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)  
**Actie afgerond op:** 01-04-2024 (Afgerond)



**bijeenkomst/feest met familie organiseren** ouders

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)  
**Actie afgerond op:** 01-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Georganiseerd

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** Aanvullen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)  
**Actie afgerond op:** 23-02-2024 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** Aanvullen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)  
**Actie afgerond op:** 14-02-2024 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)  
**Actie afgerond op:** 05-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Geschreven

**Per maand is duidelijk wie van de begeleiding zorgt voor de actiepunten van die maand in de agenda.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)  
**Actie afgerond op:** 05-02-2024 (Afgerond)

**Actualisatie RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)  
**Actie afgerond op:** 01-01-2024 (Afgerond)

**Kwaliteitssysteem bijwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)  
**Actie afgerond op:** 01-02-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** kws helemaal doorlopen

**De informatieve bijeenkomsten van SZZ bezoeken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)  
**Actie afgerond op:** 01-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gedaan

**Ik ga steeds meer in verbinding staan met ons bedrijf, plant, dier en mens zijn verbonden en beïnvloeden elkaar. Ik leer om steeds meer in het nu te handelen en laat oordelen los. Lange termijn doel**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)  
**Actie afgerond op:** 01-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** In proces

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)  
**Actie afgerond op:** 01-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De nieuwe norm heeft geen gevolgen, we zij kleinschalig en SZZ heeft een cliëntenraad.

**Boer en boerin bezoeken drie keer de collegiale toetsing bij collega Demeter bedrijven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)  
**Actie afgerond op:** 01-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** uitgevoerd

**Noodplan en huisregels doornemen tijdens de ontruimingsoefening.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2023  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)  
**Actie afgerond op:** 01-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 04-03-2025, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)

### Nldoet organiseren

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)  
**Toelichting:** Ga ik mij mee bezig houden

### Actualisatie RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)

### bijeenkomst/feest met familie organiseren **ouders**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)

### EHBOmiddelen en brandblussers controleren.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)

### Tevredenheidonderzoek deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)

**Zorgboerin plant vier keer per jaar overleg en inspraak moment in met team.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)

**Onderzoeken of het mogelijk is dat de zorgboerderij aangestuurd wordt door mij, en dat ik mij met name bezig houdt met de andere aspecten van het zorgbedrijf en het biologisch dynamische deel. Voor de begeleiding wordt gekeken naar geschikte begeleiders.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)

**Met de regio coördinator van SZZ bespreken waar mijn rol ligt in de nabije toekomst op de zorgboerderij.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)

**Vakliteratuur doorlezen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)

**Noodplan en huisregels doornemen tijdens de ontruimingsoefening.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)

**Maandelijks kijken in team naar sfeer in groep en hoe de intensiteit van de groep ervaren wordt en of er gehandeld moet worden naar deze intensiteit.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)

**Ontruiming oefenen, twee keer per jaar, een keer voorbereid en een keer onvoorbereid.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)

**Boer en boerin bezoeken drie keer de collegiale toetsing bij collega Demeter bedrijven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)

**Vier maal per jaar intervisie met medewerkers en eventuele stagiair inplannen. Een externe intervisor komt naar de Zwaluw.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)

**De informatieve bijeenkomsten van SZZ bezoeken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)

**Planning van werkzaamheden wordt ook door personeel verzorgd, zorgboerin geeft zo nodig lijst van actuele werkzaamheden door. Personeelsleden denken actief mee over aanpassingen in het zorgplan.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)

**Cliëntvergadering activiteiten aanbod, verder actuele onderwerpen, de actuele onderwerpen behandelen we in de juiste tijdspanne, allen met inspraak.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)

**Check bij de evaluatiegesprekken of de medicijnoverzichten nog actueel zijn.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)

**Acties: Op persoonlijk gebied balans behouden in alle activiteiten die spelen op het bedrijf. Focussen op een activiteit tegelijk en daarin mijn grenzen aangeven. Rust creëren na het werk, telefoon verkeer beperken na 18:00.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)

**Intuïtief handelen en communiceren van personeel verbeteren. Personeel draagt informatie goed en direct op elkaar over**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)

**Evaluatie gesprekken met deelnemers/ouders**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)

**Streven naar 2 begeleiders op groep bij volle bezetting.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)

**Continuïteit zorgboerderij kritisch blijven volgen, intensiteit van doelgroep voor mezelf bepalen en voor team. Mijn eigen gezondheid bewaken en op tijd grenzen aangeven. Lange termijn doel.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)

**Ik ga steeds meer in verbinding staan met ons bedrijf, plant, dier en mens zijn verbonden en beïnvloeden elkaar. Ik leer om steeds meer in het nu te handelen en laat oordelen los. Lange termijn doel**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)

**Zooinose check met dierenarts**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)

**Zorgboerderij laten voortbestaan met maximaal 10 cliënten per dag, lange termijn doel.**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)

**Overlegvormen met gedragswetenschappers en expertise teams zo nodig continueren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)

**Zelfstandigheid en probleemoplossend vermogen van personeel vergroten**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)

#### **Kwaliteitssysteem bijwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)

#### **Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)

#### **VOG Zorgboeren aanvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2027  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Maandelijks kijken in team naar sfeer in groep en hoe de intensiteit van de groep ervaren wordt en of er gehandeld moet worden naar deze intensiteit.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Na vertrek cliënte is er meer ontspanning gekomen op de groep, toch is er veel overleg in team hoe de situatie nu is, en polsen we elkaar op hoe de groep functioneert.

**Zorgboerin plant vier keer per jaar overleg en inspraak moment in met team.**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Zorgboerin plant vier keer per jaar overleg en inspraak moment in met team.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Zorgboerin plant vier keer per jaar overleg en inspraak moment in met team.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Zorgboerin plant vier keer per jaar overleg en inspraak moment in met team.**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Mee bezig en al aantal keer in 2024 geactualiseerd.

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Ik ben op vakantie tot en met 4 februari zal dan spoedig werkbeschrijving indienen.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Zwaluw (1056)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.



### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In de actie lijst is opgenomen dat we vier keer per jaar inspraak momenten voor het personeel plannen, en dat personeel punten in de agenda kan opschrijven. Tevens heb ik een nieuwe actie gemaakt om de intervisie door een extern iemand te laten uitvoeren. Ook omdat het al een actie is dat we elke maand in team bespreken hoe de groepsintensiteit is en stil staan bij gedragingen van cliënten.

Het is gebleken dat het handiger is de bespreking van zorgplannen door mij uit te laten voeren, personeel heeft zelf andere afspraken naar werktijd en kunnen hier moeilijk voor terugkomen. Ook merk ik dat ouders het erg waarderen als ik dit zelf doe. Actie is wel dat personeel meedenkt over de doelen in zorgplan. Een nieuwe actie is ook na het agressie incident dat we als team direct contact hebben als er zich een dreigende situatie qua agressie voordoet.

# 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

## 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onderzoeken of het mogelijk is dat de zorgboerderij aangestuurd wordt door mij, en dat ik mij met name bezig houdt met de andere aspecten van het zorgbedrijf en het biologisch dynamische deel. Voor de begeleiding wordt gekeken naar geschikte begeleiders.

Op persoonlijk gebied balans behouden in alle activiteiten die spelen op het bedrijf. Focussen op een activiteit tegelijk en daarin mijn grenzen aangeven. Rust creëren na het werk, telefoon verkeer beperken na 18:00.

Continuïteit zorgboerderij kritisch blijven volgen, intensiteit van doelgroep voor mezelf bepalen en voor team. Mijn eigen gezondheid bewaken en op tijd grenzen aangeven.

Ik ga steeds meer in verbinding staan met ons bedrijf, plant, dier en mens zijn verbonden en beïnvloeden elkaar. Ik leer om steeds meer in het nu te handelen en laat oordelen los.

Als laatste lange termijn doel, zorgboerderij laten voortbestaan met maximaal 10 cliënten per dag.

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Maandelijks met team kijken naar zorg intensiteit en gedragingen cliënten bespreken.

Vier inspraak momenten personeel inplannen.

Personeel doet zelfstandig de dagplanning en stelt zo nodig nieuwe doelen op voor zorgplan en draagt dit automatisch over in ONS.

Bij agressie dreiging wordt direct met elkaar overlegt en gecommuniceerd.

Vier keer per jaar externe intervisie.

## 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Acties en uitvoer datum staan in actielijst. Doelstellingen worden bereikt door de acties in de groepsagenda te schrijven, in het actieplan staan, korte doelen, midden en langere termijn doelen.

# Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.