

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Zorgboerderij Der Bösch (1059)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Der Bösch (1059)

Der Bösch, loc. Reeweg 66A (2991, werk.)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaerverslag	2
Bedrijfsgegevens	2
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	3
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	4
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
2.3 Algemene conclusies	7
3 Deelnemers en medewerkers	8
3.1 Deelnemers	8
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
3.3 Personeel	9
3.4 Stagiairs	9
3.5 Vrijwilligers	9
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
4 Scholing en ontwikkeling	11
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
5 Terugkoppeling van deelnemers	13
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
5.3 Inspraakmomenten	14
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
6 Meldingen en incidenten	15
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
6.2 Medicatie	15
6.3 Agressie	16
6.4 Ongewenste intimiteiten	16
6.5 Strafbare handelingen	16
6.6 Klachten	16
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
7 Acties	17
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	17
8 Doelstellingen	18
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	18
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	18
8.3 Plan van aanpak	18
Overzicht van bijlagen	19
Actielijst	19

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Der Bösch

Registratienummer: 1059

Reeweg 66, 6374 BX Landgraaf

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 14083270

Website: <http://www.zorgboerderijderbosch.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Der Bösch

Registratienummer: 1059

Reeweg 66, 6374 BX Landgraaf

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

Der Bösch, loc. Reeweg 66A

Registratienummer: 2991, werk.

Reeweg 66A, 6374 BX Landgraaf

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer voor jullie ligt het jaarverslag van 2025 betreffende Zorgboerderij der Bösch.

Wij zijn een kleinschalige Zorgboerderij gelegen in Landgraaf. Ons bedrijf is een familiebedrijf. We werken met een gemengde groep deelnemers waarbij jong en oud zich welkom en thuis voelen op onze zorgboerderij. Belangrijk vinden we dat iedereen een steentje kan bijdragen. Je eigen kennen en kunnen staat voorop. En naast een tal van activiteiten genieten wij vooral van het aanbieden van zorg in combinatie met natuur en dier. Nieuwsgierig geworden? Lees dan vooral verder!



2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

In Januari zijn we allemaal weer samen gestart na een vakantie van twee weken. Voor ons als team had deze vakantie een dubbel randje. Naast dat vakantie ook even een fijn moment is om weer even tot rust te komen en weer op te laden voor komend half jaar was deze vakantie ook intens. Gwendolyn had al enige tijd last van oogklachten en wazig zien. Eind 2024 is daaruit een diagnose gekomen en deze was niet goed.

In Januari stroomt er nog een nieuwe deelnemer in en nemen we ook afscheid van een van de ouderen. Deze meneer stroomt door naar een verzorgingstehuis. 2025 is voor ons verder een spannend jaar want er staat komend jaar weer een Audith op de planning.

Januari en Februari brengen naast wat gezellige kou ook af en toe wat sneeuw. Dit zorgt voor de meeste deelnemers ook wel voor wat sneeuwpret. De jeugdige zijn altijd blij met een pak sneeuw en kunnen dan los in het bouwen van sneeuwpoppen ed. Ook enkele volwassenen/ouderen wagen zich er nog wel aan om een balletje te gooien.



Naast de winterse kou hebben we eind februari/maart ook gezellig samen carnaval gevierd. Optochten op tv gekeken en een gezellig carnavals kienen voor de hele groep.

In maart hebben we ook onze driejaarlijkse Audith gehad voor de RI&E. Hierbij hebben we een positief resultaat behaald en dit zullen we later in haar jaarverslag uitvoerig beschrijven. Deze maand hebben we ook nog afscheid genomen van twee deelnemers die doorgestroomd zijn naar een andere dagbesteding.

Vanuit een basisschool in de buurt kregen we deze maand bezoek. Zij kwamen met vier klassen groep 1-2 bij ons op bezoek. Samen met onze deelnemers hebben we activiteiten georganiseerd en de kinderen laten kennismaken met onze dieren en natuur. De basisschool was erg enthousiast over deze samenwerking en er zijn ook plannen gemaakt voor in de toekomst. Onze deelnemers genoten ook van het bezoek en voor hen was dit ook voor herhaling vatbaar.

In april was iedereen wel weer toe aan het voorjaar en gelukkig was het dit jaar al vroeg heel mooi weer. In april hebben we 8 kuikens aangeschaft voor onze zorgboerderij. Deelnemers hebben geholpen bij de verzorging en het handtam maken van de kuikens. Iedereen beleefde daar veel plezier aan. Naast het mooie weer en dat we weer veel naar buiten konden was deze maand ook een spannende maand. We hadden deze maand ook de Audith van het kwaliteitssysteem. Na het uitvoeren van enkele actiepunten is deze goedgekeurd! Deze actiepunten komen ook nog verder aan bod in het jaarverslag.



In mei hebben we onze konijnengroep uitgebreid. Al jaren bestond deze uit een groepje vlaamse reuzen en twee opvang dwergjes. De vlaamse reuzen waren echter al op zeer hoge leeftijd en hebben we moeten laten inslapen vanwege gezondheidsproblemen. De stal die vorig jaar verbouwd is geworden stond verder nog leeg. We hebben dit verblijf samen met onze deelnemers aangepast tot een waar konijnenparadijs. Toen het verblijf klaar was hebben we nog een aantal nieuwe konijnen in de bestaande groep geïntroduceerd. De groep bestaat nu uit vier Vlaamse reuzen, twee Lothingers en de twee dwergjes. Onze deelnemers zijn nauw betrokken geweest bij de verzorging van de jonge konijnen en het tam maken van deze. Dit heeft geleid naar een tamme groep knuffelkonijnen waarbij veel deelnemers het heerlijk vinden om te zitten en te ontspannen.

Onze alpaca's werden deze maand weer geschoren. Een activiteit die onze deelnemers altijd erg interessant vinden. Ook dit jaar is dit wederom goed verlopen.



In Juni hebben we onze jaarlijkse open dag gehouden. Veel deelnemers hebben hier ook weer bij geholpen. Juni was een erg warme maand waardoor er vanuit de gemeente een warmte protocol werd aangedragen voor onze open dag. We hebben om deze dag goed te laten verlopen extra schaduw plekken en gratis drinkwater aan geboden. Naast dat het een warme dag was, was de dag ook erg succesvol.

Ook Juli was erg warm en naast dat we genoten hebben van een mooie zomer met al onze deelnemers hebben we onze activiteiten steeds aangepast aan weersomstandigheden. Zeker bij de ouderen zijn we toch altijd extra alert op voldoende schaduw momenten en extra drinken. Naast onze deelnemers hebben de dieren ook regelmatig van verkoelende activiteiten gebruik gemaakt.



Onze konijnen hebben in juli nog last gehad van mijten en zijn door ons en de dierenarts hier voor behandeld. De kuikens waren inmiddels groot genoeg om bij de andere kippen in het grote verblijf te wonen. Alle 8 de kuikens zijn gezond groot geworden. We hebben deze maand ook onderhoud gehad aan onze rijbak. Hier wandelen de deelnemers met onze pony's en de grond was erg hard aangeloopen. Deze is lossier gefreesd waardoor het voor de paarden fijner is om weer te wandelen. We hadden een tijdje een drietal van onze alpaca's te koop staan. Hier vonden we echter geen passend thuis voor en hebben daarom besloten om ze te houden in onze bestaande groep. Het veulen van vorig jaar hebben we daardoor laten castreren. We hebben daardoor ook besloten om onze merries niet opnieuw te laten dekken maar voorlopig te werken met de bestaande groep. Mochten we in de toekomst wel weer een veulen willen dat zal er eerst voor een aantal anderen een goed thuis gevonden moeten worden. Mocht dit niet lukken dan zullen ze gewoon als groep samen blijven. Eind van deze maand hebben we ook nog afscheid genomen van een deelnemer. Zij vond onze dagbesteding niet meer aansluiten bij haar wensen.

In augustus hebben we drie weken vakantie gehad en voor deze vakantie hebben we nog een uitje gehad met onze deelnemers. We zijn gezellig met alle deelnemers, vrijwilliger en personeel gaan bowlen bij Hoeve de Aar. Voor het bowlen hebben we ook een goed verzorgd etentje gehad. Deze dag was een gezellig samen zijn voor het begin van de vakantie.

In september hebben we kennis gemaakt met de nieuwe gedragswetenschapper N. V. Zij is nu als gedragswetenschapper betrokken bij onze jeugdige deelnemers. Dit was een fijn kennismakingsgesprek. Een aantal deelnemers zijn van 8 t/m 12 september gezamenlijk op vakantie geweest. Onder leiding van Regina hebben zij samen een korte week doorgebracht op vakantiepark Landal Hoog Vaals. Voor de andere deelnemers ging de dagbesteding gewoon als vanouds verder. Helaas hebben we ook kort na de vakantie afscheid moeten nemen van een van onze pony's. Zij was al 25 jaar in ons bezit en is plotseling ziek geworden wat haar helaas ook fataal werd. Dit zorgde voor veel verdriet zowel bij ons als de deelnemers. Zij was echter al op hele hoge leeftijd en heeft een super leven gehad bij ons.



In oktober was er weer veel onderhoud buiten na het vallen van de bladeren. Ook werden er enkele bomen gesnoeid. Gezamenlijk met enkele deelnemers hebben we dit onderhoud volbracht.

In november zijn Frans en Regina een week op vakantie geweest vanwege hun 40 jaar huwelijksjubileum. De zorgboerderij was deze week gesloten en Robin en Gwendolyn hebben zorg gedragen voor de dieren, en veel dossiers van deelnemers in CareFriend toegevoegd. Eind November hebben we onze jaarlijks kerstmarkt gehad. Een aantal deelnemers heeft geholpen bij activiteiten hierbij. Het was wederom een gezellige dag.

In december bestonden wij 20 jaar! Dit hadden we eerder al met onze deelnemers gevierd door een uitje in augustus. Deze maand is de dierenarts weer langs voor het invullen van ons Zoönosen certificaat. Dit jaar hebben we dit certificaat wederom kunnen verlengen voor 2026 met een goed resultaat. Ook zijn alle entingen weer up to date en hebben alle dieren een algemene gezondheidscheck gehad. We hebben een gezellig kerstdiner gehad met al onze deelnemers aan het eind van de maand. Een aantal heeft geholpen met de bereiding hiervan en na het diner hebben we het jaar gezellig samen afgesloten. Als team zijn we nog met zijn allen gaan uit eten in Spaubeek. Het jaar hebben we afgesloten met twee weken vakantie. In deze vakantie hebben we nog een nieuwe pony aangeschaft wat een welkome verrassing was voor al onze deelnemers. 2025 was een roerig jaar maar naast alle lastige momenten hebben we gelukkig ook heel wat mooie momenten samen mogen beleven.



2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

In 2025 zijn er geen grote veranderingen in ons zorgaanbod geweest. We bieden nog steeds dagbesteding van maandag t/m vrijdag aan en zijn de weekenden gesloten. Onze groep is een gemengde groep van deelnemers. We bieden zorg aan jeugdigen, volwassenen en ouderen. We leveren zorg in de vorm van dagbesteding en individuele zorg. We leveren geen onrijwillige zorg of gedwongen zorg. De geleverde zorg wordt gefinancierd door de WMO en PGB.

In 2024 hebben we de oude geitenstal verbouwd. De varkens hadden al eerder een gedeelte van deze stal in gebruik. In 2025 hebben we in het andere gedeelte een konijnen verblijf gerealiseerd. Zij kunnen nu als een grote groep in de nacht binnen verblijven en overdag hebben zij ook de ruimte naar buiten. Samen met de deelnemers hebben we dit verblijf konijnvriendelijk gemaakt. Dit waren kleine werkzaamheden die goed samen met de deelnemers te doen waren.



Dit was het oude konijnen verblijf.



En dit is het nieuwe verblijf.

Verder hebben we dit jaar geen grote aanpassingen gehad op onze zorgboerderij. Gwendolyn is soms afwezig geweest voor onderzoeken en ziekenhuis bezoeken waardoor er ook regelmatig maar met zijn drieën gewerkt is geworden. Dit jaar hebben we geen grote toestroom van nieuwe deelnemers gehad. Er zijn enkele deelnemers uitgestroomd en maar een enkele deelnemer ingestroomd. De groep is daardoor wat kleiner geworden maar verder wel stabiel gebleven. Dit jaar is er gelukkig ook meer duidelijkheid gekomen in de gezondheidsklachten van Gwendolyn en hebben we ook weer terug een balans kunnen vinden in het samen werken met elkaar.

Onze vrijwilliger is in 2024 en begin 2025 een tijdje ziek geweest. Hiervan is hij hersteld in 2025 en heeft daarna zijn werkzaamheden bij ons ook weer hervat. Hij is inmiddels weer wekelijks aanwezig en helpt ons bij de activiteiten op de zorgboerderij. We zijn nog steeds heel erg blij met zijn hulp.

In de eerste helft van 2025 hebben we onze jeugdige besproken met gedragswetenschapper J. S.. Deze samenwerking hebben we al een aantal jaren en zij werd aangedragen vanuit CLZ. In september hebben we ook kennis gemaakt met N. V. Zij is vanaf september onze nieuwe gedragswetenschapper die betrokken is bij de jeugdigen op onze zorgboerderij.

In 2025 hebben we een audit van RI&E gehad. (zie bijlage) In maart is Kevin van der Heijden geweest voor de toetsing van onze RI&E. Deze toetsing is positief afgesloten en we zijn verder aan de slag geweest met de werkpunten hiervan. Zo hebben we een nieuwe rookmelder geplaatst bij de kachel in de werkplaats. Zijn we ons bewuster bij het vegen van de stallen en de verplaatsing van stof. We hebben nu op meerder plekken mondkapjes liggen en raden ook aan om deze te gebruiken. Daarnaast houden we nu het onderhoud van ladders, kruiwagens, elektrische kruiwagens ed. bij in de formulieren die we verkregen hebben via Kevin. Vanaf 2026 wordt er ook gewerkt met een nieuw RI&E systeem. Deze wijziging was al vroegtijdig door gegeven en we hebben daarom in oktober 2025 ook alles vanuit het oude systeem kunnen omzetten naar het nieuwe.

Naast de audit van RI&E hebben we ook een audit van het kwaliteitssysteem gehad. Op 28 april is Bart-Jan Stovers op ons bedrijf geweest voor de toetsing van het kwaliteitssysteem. De auditor heeft ons als feedback meegegeven dat hij onder de indruk was van onze persoonlijke en betrokken aanpak t.o.v. onze deelnemers. Onze dossiers en rapportages waren netjes in orde. Met ook de aanwijzing om meer vanuit Care-Friend te gaan werken. Een aanpassing die we later dit jaar hebben doorgezet. Daarnaast hebben we ook een aanpassing gemaakt in het voeren van functioneringsgesprekken. Eerder voerde Regina deze met onze vrijwilliger jaarlijks maar werd dit niet gedaan met Gwendolyn en Robin. Bart-Jan wees ons erop dat dit wel verplicht was. Dit punt hebben we dan ook dit jaar opgepakt. Tijdens de audit kwam naar voren dat onze werklocatie 66a niet bekend stond. Dit hebben we ook opgepakt en deze staat nu wel als werklocatie aangemeld. Naast deze werkpunten waren er ook in de praktijk kleine aanwijzingen over bijvoorbeeld het opbergen van messen en scharen. Kleine tips die we meteen tijdens de audit hebben kunnen aanpakken. Na het bijwerken van onze werkpunten is de toetsing daarom ook met een positieve uitslag behaald.

Voor de audit hebben we onze werkbeschrijving bijgewerkt en aangevuld. We hebben daarbij 1.4 bijgewerkt en aangegeven dat er geen veranderingen op de zorgboerderij zullen plaats vinden gedurende 2025. En daarnaast is 6.4.4 ook bijgewerkt. Dit betreffende de wetswijziging omtrent vergunningsplicht. Omdat wij met jeugd en volwassenen samen werken vallen we ook onder een combinatie-instelling. En minder dat 10 zorgmedewerkers hebben hoeven wij geen extra intern toezicht (of cliëntenraad) op te richten. Voor ons waren er daarom geen veranderingen betreffende deze wet.

Buiten onze eigen deelnemers en hun vertegenwoordigers zijn ook mensen van buiten af geweest. Onze boerderij was open gesteld voor de Open Dag en Kerst markt. Hier hebben we buitenstaanders gevraagd om het formulier van "Blik van Buiten af" in te vullen. De Juffen van de school die geweest zijn hebben ook het formulier van "Blik van Buitenaf" ingevuld, en de dierenarts die ieder jaar de zorg van alle dieren heeft is ook gevraagd om het formulier in te vullen. Uit deze enquête is dan ook naar voren gekomen dat iedereen het bezoek positief heeft ontvangen. De activiteiten die we organiseerden erg leuk/ leerzaam waren. Dat we een warme plek voor mensen en dieren hebben.

Naast gesprekken met de gedragswetenschapper hebben Regina, Gwendolyn en Robin ook meerdere intervisiebijeenkomsten bijgewoond. Ieder heeft een eigen intervisiegroep waarvan regelmatig bijeenkomsten plaats vinden, 4x per jaar. Naast het samenwerken met collega's zijn er ook regelmatig RTO's over verschillende deelnemers. We werken daarbij samen met andere thuisbegeleiders, ouders/verzorgers of een betrokken woongroep. De dierenarts is verder ook weer enkele malen aanwezig geweest op ons bedrijf. Dit om de gezondheid van onze dieren te waarborgen en iedereen te voorzien van de jaarlijkse entingen. Ook bij problemen betreffende onze dieren kunnen we hier altijd terecht. Met CLZ is regelmatig contact over zaken omtrent kwaliteitssysteem, veranderingen in wet of regelgeving worden besproken en hier hebben we ook overleg over gehad. Daarnaast konden we ook weer met enkele vragen over het werken met Carefriend hier terecht. Wij leveren verder geen onvrijwillige of gedwongen zorg.

Bijlagen

- Eindrapport RIE

2.3 Algemene conclusies

Dit jaar startte niet zo fijn doordat Gwendolyn regelmatig afwezig was voor onderzoeken in het ziekenhuis. Het bracht voor ons alle veel onzekerheid mee omtrent haar gezondheid. We hebben het dit jaar daarom ook wat 'rustiger' aangedaan en niet veel instroom van nieuwe deelnemers gehad. Onze vrijwilliger heeft gedurende het jaar ook zijn werkzaamheden weer opgepakt wat een welkom handje extra hulp was.

Dit jaar was spannend met een audit van RI&E en van het kwaliteitssysteem op de planning. Beide hebben we echter goed kunnen volbrengen. De werkpunten van beide kunnen we ons goed in herkennen en hebben we ook goed kunnen oppakken. De acties die daaruit voortkwamen hebben we dit jaar kunnen afronden. We hebben beide toetsingen ook als positief ervaren. Het is fijn als een persoon van buiten mee kijkt en wat extra handvatten kan geven. We willen ons toch blijven ontwikkelen en vinden het leveren van kwaliteitszorg belangrijk. In 3.2 hebben we al specifiek beschreven hoe we ieder actiepunt hebben behandeld en hoe we onze kwaliteitszorg weer een update hebben gegeven. Fijn vinden we het daarom ook als een extern persoon opmerkt hoeveel tijd en energie we steken in de betrokkenheid naar onze deelnemers. We vinden het individu voorop staan en vinden het belangrijk dat ieder zijn steentje kan bijdragen. Daarnaast merken we ook dat we als team heel hecht zijn en goed op elkaar zijn ingespeeld. Ieder heeft zijn expertise maar samen staan we ook sterk. Loopt de een ergens vast dan kan een ander altijd helpen.

Als we terugblikken of we de gestelde doelen van dit jaar behaald hebben kunnen we stellen dat dit over het algemeen wel het geval is. We hebben dit jaar al onze dossiers ingevoerd in Carefriend en houden ook alle rapportages bij via dit systeem. Dit is ons goed bevallen en we kunnen steeds beter met het systeem overweg. Lukt iets niet dan kunnen we hulp krijgen vanuit CLZ. De verbouwing van de grote schuur hebben we tot nu toe nog niks mee gedaan. De konijnen die daar eerder verbleven zijn wel naar een ander verblijf gegaan waardoor de oude schuur leeg is en is opgeruimd. De verbouwing van deze schuur hebben we nog geen concrete plannen van. De overname van het bedrijf heeft dit jaar ook even stil gestaan. We hebben met zijn allen de gezondheidszorg van Gwendolyn voorop gesteld en haar hierin de gewenste ruimte gegeven. Zij is wel voltallig weer inzetbaar en dit doel nemen we verder mee naar komend jaar.

Onze moestuinbakken zijn vervangen en we hebben aanpassingen gedaan in het werk in de moestuin. We laten deelnemers hierin vrij en merken dat de affiniteit van veel deelnemers meer bij de dieren ligt dan bij de moestuin. Een enkele deelnemer vind het leuk om in de moestuin te werken en helpt wanneer hij dit wil. De werkzaamheden van de moestuin neemt Frans verder op zich. De inspraak momenten en intervisiebijeenkomsten hebben afgelopen jaar meermaals plaats gevonden. Dit doel hebben we dus behaald. Onze site is meermaals bijgewerkt en heeft ook regelmatig nieuwe foto's.

We zijn tevreden over ons ondersteunend netwerk. We kunnen terug vallen op de expertise van de gedragswetenschapper over zaken betreffende aanwezige jeugd. Vanuit CLZ ervaren we steun over verschillende zaken als wetswijzigingen, het leveren van kwaliteitszorg en bijvoorbeeld het werken in Carefriend. Ook mede collega's van andere zorgboerderijen treffen we regelmatig in intervisies en hierbij kunnen we samen sparren over zaken waar we tegen aan lopen in de praktijk. Regelmatig zijn er RTO's met gemeentes, ouders/verzorgers, betrokken woongroepen ed omtrent onze deelnemers. Hierbij ervaren we ook vooral goede samenwerkingen. Ook vanuit de gemeentes hebben we dit jaar veel steun ervaren en denken zij vooral mee naar passende indicaties.

We werken hard voor de kwaliteitszorg die we leveren en willen ons hier ook in blijven ontwikkelen. Komend jaar willen we ook weer focussen op bijscholing van ons team. Dit zullen we uitvoerig benoemen verderop in het jaarverslag wanneer scholing ter sprake komt. We vinden het belangrijk dat we voor het welzijn van onze deelnemers blijven staan. Voor ons is het belangrijk dat een deelnemer graag komt en niet wordt gedwongen tot iets. Onze zorg is op vrijwillige basis en altijd in samenspraak met de deelnemer. We stellen veiligheid en betrouwbaarheid voorop. We willen dit jaar werken aan de instroom van nieuwe deelnemers mits deze passend zijn in de huidige groep. Door kritisch te zijn en niet alle instroom toe te staan willen we de harmonie in onze groep bewaren. We zijn nog in overleg naar mogelijkheden voor de nieuwe schuur maar hier zijn nog geen concrete plannen voor. We merken dat de deelnemers vaak veel affiniteit hebben met dieren en dat de groep voor het buitenwerk groot is. Het koken en de kleine huishoudelijke taken wordt door een kleinere groep leuk gevonden. We zijn daarom nog op zoek naar hoe we deze verdeling beter kunnen krijgen en welke aanpassingen we zouden kunnen doen om de ouderen ook meer te betrekken bij de diervoorzorg. Vele hebben wel de affiniteit maar kunnen dan bijvoorbeeld niet mee naar de weides. Hier willen we komen jaar een betere oplossing voor vinden. Daarnaast plannen we ook komend jaar met onze deelnemers regelmatig overleg momenten. We beslissen dan samen over de planning van komend jaar. Welke activiteiten we doen, of er animo is voor het helpen bij een open dag of kerstmarkt ed. Dit ervaren we nog steeds als erg positief en onze deelnemers voelen zich erkend en gehoord om mee te mogen beslissen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

De doelgroepen die bij ons op dagbesteding komen zijn jeugdigen, volwassenen en ouderen.

Doelgroep	Begin 2025	Uitstroom	Instroom	Eind 2025
Ouderen	8	4	1	5
Volwassenen	12	1	1	12
Jeugdige	2	1	0	1

Januari 2025 zaten we op een totaal van 22 deelnemers. In december 2025 waren dit er 18. We zien dat er bij de ouderen een aantal deelnemers zijn uitgestroomd. Dit kwam doordat twee deelnemers naar een verzorgingstehuis zijn doorgestroomd omdat zelfstandig thuis wonen niet langer een optie was. Een deelnemer gaf aan dat ze andere affiniteiten had en de activiteiten die wij aanboden niet meer passend bij haar vond. Ze is daarom zelf op zoek gegaan naar een andere dag invulling. De laatste oudere had al langere tijd moeite om vanwege depressie te kunnen deelnemen aan de dagbesteding. Zij is om deze reden gestopt bij ons. Dit jaar is een jeugdige 18 jaar geworden en is daardoor doorgestroomd naar de groep volwassenen. Bij de volwassenen zien we een uitstroom van een jong-volwassenen. Zij is doorgestroomd naar een begeleid werken project om daar meer uitdaging voor zichzelf in te vinden. Deze uitstroom is in goed overleg en in samenwerking met ambulante hulpverlening geweest.

We zien dat er in 2025 een kleine uitstroom heeft plaats gevonden en dat onze groep nu wat kleiner is dan begin van 2025. De uitstroom bij de ouderen doelgroep zien we regelmatig voor komen. Dagbesteding bij ons is alleen mogelijk wanneer een oudere nog zelfstandig of redelijk zelfstandig kan wonen. Wanneer er 24 uren zorg nodig is dan kunnen wij deze zorg niet aanbieden. Een oudere stroomt dan vaak door naar een instelling waar de zorg meer passend is dan wij kunnen bieden. Er is weinig tot geen instroom van jeugdige geweest omdat Gwendolyn regelmatig afwezig is geweest gedurende 2025. De jeugdige op onze zorgboerderij vragen vaak meer begeleiding en aansturing waardoor wij ook bewust deze groep niet te groot willen laten worden. Een jeugdige moet passen in een gemengde groep en dit lukt in de praktijk niet altijd. De groep volwassenen is redelijk stabiel gebleven en daar zien we maar één uitstroom in. Deze uitstroom was ook in de lijn van verwachting en deze deelnemer was ook gestart met het doel werken naar begeleid werk. Onze doelen met deze deelnemer waren behaald waardoor uitstroom een logische vervolgstap was.

De instroom in 2025 is minimaal. Er is een oudere aan de groep toegevoegd en een jeugdige is door gestroomd naar de volwassenen groep. We hebben dit jaar ook bewust rustig aan gedaan met de instroom van nieuwe deelnemers. Doordat er niet veel instroom was hebben we dit jaar ook op de dagen dat Gwendolyn afwezig was goed kunnen door draaien. Ook werkt Frans langzaam naar zijn pensioen toe en hebben we hem de ruimte gegeven om hier mee bezig te zijn. We hebben bewust ook voor rust en stabiliteit gekozen dit jaar omdat er nogal wat onzekerheden op ons pad waren gekomen. Inmiddels gaat het eind 2025 weer beter met Gwendolyn en heeft iedereen zijn werkzaamheden weer volledig kunnen herpakken. We werken daarom in 2026 wel weer toe naar wat meer instroom in de groep. Op maandag, woensdag en vrijdag werken we met 4 personeelsleden en kan de groepsgrootte maximaal 15 deelnemers bedragen. Op dinsdag en donderdag werken we met twee man personeel en zal de groepsgrootte maximaal 8 deelnemers kunnen bedragen.

Wij bieden alleen zorg in de vorm van dagbesteding. In de meeste gevallen is dit groepsbegeleiding maar enkele deelnemers maken ook gebruik van begeleiding individueel. De zorg die wij verlenen wordt gefinancierd via de WMO, de WLZ en, in het geval van één jeugdige, via een onderaannemerschap vanuit de woonvorm van de Koralgroep. Wij bieden geen zorg vanuit de wet zorg en dwang. We zien sinds enkele jaren ook een toestroom van ouderen met dementie. Hierbij hanteren wij dat een deelnemer met matige dementie kan deelnemen aan activiteiten op onze zorgboerderij. Ouderen moeten nog redelijk mobiel zijn en niet rolstoel gebonden zijn. Ook moet er sprake zijn van vrijwillige zorgverlening.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In 2025 zien we een lichte daling in het aantal deelnemers op onze zorgboerderij. Deze daling kwam niet onverwacht voor ons en hier waren we op voorbereid. We hebben bewust dit jaar de instroom van deelnemers laag gehouden. Dit jaar was een lastig jaar voor ons omdat Gwendolyn ook regelmatig afwezig was. We hebben haar werkzaamheden onderling kunnen opvangen en de zorg voor onze bestaande deelnemers kunnen voortzetten. Door de instroom gering te laten hebben we de zorg voor onze vaste deelnemers goed kunnen voortzetten. Inmiddels is iedereen eind 2025 weer volledig aan het werk waardoor we in 2026 wel weer toewerken naar een kleine instroom van deelnemers.

De deelnemers die er nu zijn, zijn passend binnen ons zorgaanbod. Over het algemeen zijn deelnemers erg tevreden over de geboden zorg door ons. Dit komt later in het jaarverslag ook aanbod bij het hoofdstuk over de tevredenheidsmeting. Deelnemers die zijn uitgestroomd zijn dit met een reden die logisch en in de lijn der verwachting waren. Een aantal ouderen zijn doorgestroomd naar 24 uren zorg omdat dit passend was in hun situatie. Deze zorg kunnen wij niet bieden. Daarnaast komt het ook wel eens voor dat onze activiteiten niet meer passend worden ervaren door een deelnemer. Iemand is dan toe aan iets nieuws, of heeft zijn/haar doelen bij ons behaald waardoor een nieuwe plek met nieuwe uitdagingen passender is.

We vinden het nog steeds erg belangrijk dat een deelnemer met plezier naar ons toe komt. Het is geen moeten en we bieden vrijwillige zorg aan. We werken met onze deelnemers en bepalen niet wat zij moeten doen. Er is veel inbreng en samenwerking met onze deelnemers. We vinden het belangrijk dat iedereen passend werk kan verrichten en zich gezien en gehoord voelt. Het merendeel van de deelnemers komt al jaren bij ons op dagbesteding en voelen zich enorm thuis bij ons. Instroom in onze groep is niet altijd even makkelijk. We kijken goed of een deelnemer passend is in onze bestaande groep en of er affiniteit is met de werkzaamheden die we aanbieden. Niet iedereen kan zomaar instromen binnen onze groep. Voordat we beslissen of een deelnemer passend is loopt deze eerst altijd vrijblijvend een dagje mee. Op deze manier kan de deelnemer 'proeven' aan de sfeer en werkzaamheden op de zorgboerderij. Daarnaast kunnen wij ook inschatten of wij de juiste aansturing en begeleiding kunnen bieden. Afgelopen jaar hebben er meerdere deelnemers een dag meegelopen maar niet iedereen vonden wij passend binnen onze bestaande groep. Door deze werkwijze te hanteren voorkomen we teleurstellingen en zien we ook dat de meeste deelnemers voor langere tijd bij ons in zorg blijven. We zijn nog steeds erg tevreden over deze werkwijze en zullen dit ook in de toekomst hanteren.

Komend jaar hebben we weer meer ruimte tot instroom van deelnemers. Ons team is op dit moment weer stabiel en iedereen is volledig aan het werk. Taken zijn weer verdeeld en ieder kan weer het aandeel leveren wat gewenst is. Daarom zal er ook weer wat ruimte zijn voor instroom van nieuwe deelnemers. We merken dat de aanvraag van deelnemers die buiten willen werken groter is. We kunnen echter niet deze groep te groot laten worden. Dit moet wel werkbaar zijn en aan te sturen zijn door een of twee man personeel. Op dit moment zijn we nog in overleg hoe we met dit gegeven omgaan. Blijven we toch op zoek naar de deelnemer die het ook leuker vind om binnen te werken en te koken. Of maken we ruimte voor een extra groep deelnemers die buiten willen werken. Dit zal ook samen hangen met de beslissingen die Frans maakt betreffende zijn pensioen. Het zijn vooral lange termijn doelen waarbij we op dit moment nog niet helemaal zeker hebben wat we hierbij voor ogen hebben. Wel weten we zeker dat we niet met meer personeelsleden willen gaan werken maar het werk met 'ons gezin' willen voortzetten. Komend jaar en de jaren die nog volgen zullen we dus vooral ook benutten om samen vorm te geven aan de toekomst van ons bedrijf.

3.3 Personeel

Er zijn dit jaar geen wijzigingen geweest binnen ons team. Frans en Regina zijn nog steeds eigenaar van het bedrijf. Gwendolyn en Robin werken samen in loondienst. Gwendolyn is dit jaar regelmatig afwezig geweest i.v.m. ziekte. Begin van het jaar was het erg onduidelijk of behandeling mogelijk was en welke mogelijkheden er hier toe waren. Gedurende het jaar zijn er meerdere onderzoeken geweest waarbij de uitkomst redelijk positief was. Hierdoor heeft Gwendolyn haar werkzaamheden weer kunnen oppakken en is zij eind 2025 weer volledig aan het werk. In de toekomst zal ze wel altijd onder controle blijven en zij er regelmatig controle scans. Inmiddels heeft ze ook via fysiotherapie en ergotherapie aanpassingen kunnen doen waardoor ze haar werkzaamheden weer volledig kan uitvoeren. Samen als team zijn we hechter uit deze periode gekomen. We kunnen elkaar goed steunen en ondersteunen waar dit nodig is. We hebben samen geleerd om beter grenzen aan te geven en deze ook voor elkaar te bewaken. Samen staan we sterk en vullen we elkaars tekortkomingen aan.

Na aanleiding van de audit van het kwaliteitssysteem is er ook een functioneringsgesprek geweest met Robin en Gwendolyn. De formulieren zijn toegevoegd in de bijlage. Robin had hierbij aangegeven dat hij wat meer tijd vrij zou willen maken om aan zijn studie te werken. En dat het fijner zou zijn als er maandelijks een moment komt om de boekhouding bij te werken. Hier zijn we dit jaar mee aan de slag gegaan en het maandelijks werken aan de boekhouding is als erg positief ervaren. We merken dat het werk zich zo niet opstapelt en dat het makkelijker is om een overzicht te houden in de boekhouding. Omdat deze werkwijze positief is bevallen zullen we dit in de toekomst ook zo voort zetten. Verder heeft Robin ook op vaste momenten aan zijn studie gewerkt. Echter heeft hij eind van 2025 toch besloten te stoppen hiermee. Verderop in het jaarverslag zal dit bij scholing ook nog verder aan bod komen. Gwendolyn gaf tijdens het functioneringsgesprek aan dat ze graag wat meer hulp wilde bij het onderhoud buiten. Zeker het grotere en zwaardere onderhoud is vaak lastig om samen met de deelnemers te doen. Nu merken we dit jaar dat de groep deelnemers die buiten willen werken met de dieren groeiend is. Hierdoor hebben we afgelopen jaar vaker twee groepen gemaakt waarbij Gwendolyn en Frans allebei een deel van de groepen buiten begeleiden. Hierdoor waren werkzaamheden wat meer verdeeld en is er meer hulp geweest bij het onderhouden van weides, stallen ed. Het probleem dat er weinig aan onderhoud werd toegekomen is zo voor een groot gedeelte opgelost. Klussen waarbij deelnemers niet kunnen helpen hebben Frans en Gwendolyn verder samen op zich genomen en zijn ook goed volbracht.

Twee maal per jaar hebben een uitje gepland met ons team. We zijn dit jaar in het voorjaar gaan kano varen en aan het eind van het jaar samen gaan uit eten. We vinden het fijn om enkele keren per jaar samen tijd vrij te maken voor een leuke activiteit. Onze vrijwilliger neemt ook deel aan deze uitjes. Het varen in de kano was erg geslaagd. Naast dat het met momenten voor uitdagingen zorgde hebben we hier veel lol aan beleefd. Het jaar hebben we samen goed kunnen afsluiten door samen te eten bij BBQ restaurant. We vinden het belangrijk om naast samen hard te werken voor ons bedrijf ook ruimte te houden voor ontspanning en leuke activiteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- functioneringsgesprekrobin
- functioneringsgesprekgwen

3.4 Stagiairs

In 2025 hebben we weer een aantal stagiaires mogen begeleiden op onze zorgboerderij. In het schooljaar 2024-2025 hebben we een student Social Work gehad. Hij heeft een heel schooljaar iedere woensdag stage gelopen op ons bedrijf. Gwendolyn heeft de begeleiding van deze stagiair op zich genomen. De stage is in juni 2025 met een goede beoordeling afgesloten. De stagiair heeft het enorm naar zijn zin gehad op onze zorgboerderij en was erg enthousiast over ons als stageplek. Het contact met de deelnemers was erg goed en iedereen vond het jammer dat de stage was afgelopen.

Naast de HBO stagiair heeft er ook vanuit VSO De Buitenhof een stagiaire stage gelopen. Dit is een school voor bijzonder voortgezet onderwijs. Deze stagiaire heeft op dinsdag en later in het jaar ook op vrijdag stage gelopen. Deze stagiair heeft ondersteuning geboden bij simpele praktische zaken. Een student van Speciaal onderwijs vraagt vaak wat meer aansturing en begeleiding. Gwendolyn heeft deze begeleiding op zich genomen en de samenwerking met VSO De Buitenhof is ons goed bevallen. Fijn vonden we het om een student met een 'rugzakje' ook de kans te geven om stage te lopen op ons bedrijf. De stage is aan het eind van het schooljaar positief afgesloten en de stagiaire gaf aan veel geleerd te hebben bij ons. Tot slot heeft er ook een stagiair van Vista College assistent dienstverlening stage gelopen. Deze kwam enkele middagen op ons bedrijf stage lopen en heeft vooral geholpen bij het uitvoeren van de middag activiteiten. Deze student is begeleid door Robin. Zijn stage is vroegtijdig beëindigd doordat de student van opleiding is gewisseld.

In het nieuwe schooljaar (2025-2026) zijn er twee stagiaires gestart. In september 2025 is er een nieuwe HBO stagiair gestart. Dit omdat onze vorige Social Work stagiair zo enthousiast was over ons als stage plek. We hebben meerdere aanvragen gehad en hieruit een stagiair laten starten. Dit ging ook erg goed alleen heeft de stagiair in december 2025 toch besloten te stoppen met de opleiding. Hierdoor is zijn stage vroegtijdig geëindigd.

Verder is er in oktober ook een stagiair vanuit Vista College start. Van de opleiding Persoonlijk Begeleider Maatschappelijke Zorg niveau 4. Zij zit in haar laatste jaar en loopt daardoor drie dagen per week stage op ons bedrijf. Deze stage verloopt tot nu toe heel goed. Robin neemt de begeleiding van deze stagiaire waar. We verwachten dat zij haar stage komend jaar met een goed zal voltooien.

Gwendolyn en Robin nemen de begeleiding waar van de stagiaires op ons bedrijf. Gwendolyn is verantwoordelijk voor de HBO stagiaires gezien zij zelf ook HBO geschoold is. Verder maken wij per schooljaar samen een verdeling van stagiaires en zorgen we dat de werkzaamheden hieromtrent eerlijk verdeeld zijn. Regelmatig zijn er evaluatiegesprekken met stagiaires. Dit is afhankelijk van de eisen vanuit de betreffende opleiding. Bij de opleiding Social Work zien we dat er iedere 10 weken een korte evaluatie is. En ook bij de studenten vanuit VSO zijn er vaak wat meerdere bijeenkomsten gepland gezien de begeleiding daarvan vaak wat intensiever is. Tijdens de evaluatiegesprekken zijn er afgelopen jaar niet veel bijzonderheden geweest. We hebben voornamelijk voornomen dat stagiaires het erg naar hun zin hadden bij ons. Ook vanuit de VSO opleiding hebben we terug gekregen dat het fijn is dat we passende begeleiding kunnen bieden aan een stagiair vanuit hun opleiding. Het wordt erg gewaardeerd dat we vanuit de praktijk willen meedenken en aanpassingen kunnen doen waar mogelijk. Onze flexibiliteit is vaak een terugkerend punt wat we terug krijgen als positieve feedback. Vanuit de evaluaties zijn er verder geen feedback punten naar voren gekomen. Ieder jaar hebben we weer een ruim aantal aanmeldingen waaruit we kunnen kiezen. We zitten daarom eigenlijk nooit verlegen om een stagiair. We houden er zelf altijd rekening mee dat we ruimte laten voor meerdere opleidingen waardoor we ook ieder jaar heel verschillende stagiaires hebben. Bij de start van iedere stagiair vullen we een stagecontract in en we verplichten tot het aanvragen van een geldige VOG. Deze zijn verplicht aangezien we met een kwetsbare doelgroep werken. Deze voorwaarden zijn tot nu toe nooit een probleem geweest voor onze stagiaires.

3.5 Vrijwilligers

Wij hebben een vrijwilliger die werkzaam is op onze zorgboerderij. Hij is al 17 jaar werkzaam bij ons. Nu hij met pensioen is komt deze vrijwilliger wekelijks op maandag naar onze zorgboerderij. Hij is voor onze deelnemers een bekend gezicht en iedereen ziet hem graag. Hij helpt ons bij de vaste activiteiten op de zorgboerderij. Jaarlijks voert Regina een evaluatiegesprek met onze vrijwilliger en dit hebben we ook afgelopen jaar weer gehad. Regina neemt de begeleiding van de vrijwilliger op zich. Maar we zijn inmiddels goed op elkaar ingespeeld en de vrijwilliger kan goed samen werken met iedereen uit ons team. Hij weet ook dat hij altijd bij het personeel terecht kan. De vrijwilliger is boventallig op onze groep en wordt vooral gezien als een extra handje hulp. Hij ondersteund deelnemers bij activiteiten of helpt mee bij het onderhoud op het terrein. Hij gaat mee als extra handje hulp bij bijvoorbeeld het wandelen met de alpaca's. We geven de vrijwilliger hierin ook vrije keuze. We vinden het belangrijk dat het voor hem ook leuk is om te helpen en dat hij activiteiten kan doen waar hij affiniteit mee heeft. De vrijwilliger gaat mee wanneer er als team een uitje wordt georganiseerd. Voor ons hoort hij bij ons team en zijn wij nog steeds heel blij met zijn ondersteuning. Komend jaar zal de vrijwilliger ook nog gewoon aanwezig zijn op onze zorgboerderij.

We werken verder maar alleen met deze vrijwilliger. Voor onze deelnemers is het fijn dat ze een vast bekend gezicht zien. Voorheen hebben we wel eens gewerkt met meerdere vrijwilligers maar de uitstroom en wisseling hiervan is toch groot. We merken daarbij dat het lastig is om een betrouwbare vaste vrijwilliger te vinden. We merken ook dat als er niet duidelijk is of iemand wel/niet komt of voor hoe lang dat dit onrust met zich mee brengt op de groep. We hebben daarom ook besloten om gewoon samen te werken met onze vaste vrijwilliger en het daar ook bij te laten.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Ons team is niet van samenstelling veranderd in 2025. Met zijn vieren werken we samen op maandag, woensdag en vrijdag. Gwendolyn en Robin werken verder ook samen op dinsdag en donderdag in een kleinere groepsamenstelling. Dit jaar was een lastig jaar voor ons als team omdat Gwendolyn gedeeltelijk is uitgevallen i.v.m. ziekte. Zij is regelmatig afwezig geweest voor onderzoeken en er was langere tijd onzeker hoe de toekomst zou uitzien. Dit bracht wel de nodige onrust en zorgen met zich mee. Gelukkig hebben we dit goed kunnen opvangen als team en hebben we alle werkzaamheden gewoon kunnen voortzetten op de zorgboerderij. Iedereen heeft meegeleefd en ondersteund waar nodig. Inmiddels heeft Gwendolyn alle werkzaamheden weer kunnen verpakken en kunnen we samen verder als vanouds. We zijn als team nog hechter geworden en naar elkaar toe gegroeid. We weten dat we elkaar kunnen ondersteunen en beseffen ons ook hoe waardevol het is om samen te kunnen werken. We voeren gesprekken over de toekomst van het bedrijf en kunnen daarbij respect hebben voor elkaar capaciteiten. Op dit moment is nog niet zeker wanneer Frans met pensioen gaat en vanaf wanneer hij uit het bedrijf stapt. Hier zijn we samen over in overleg en dit zal gaandeweg duidelijk worden.

We zijn blij dat onze vrijwilliger ons dit jaar ook weer op vaste momenten heeft ondersteund bij de werkzaamheden op onze zorgboerderij. Voor ons is hij een betrouwbare vaste kracht binnen het bedrijf. We vinden het fijn dat hij het nog steeds naar zijn zin heeft op ons bedrijf en zijn dankbaar voor het extra handje hulp.

Afgelopen jaar hebben we aardig wat stagiaires gehad op ons bedrijf. Voor ons was het fijn om terug te horen dat stagiaires een fijne stageplek hebben op ons bedrijf. De meeste stagiaires hebben hun stage met een goed afgesloten. Twee zijn er gestopt en van opleiding gewisseld waardoor de stage vroegtijdig werd beëindigd. We zijn er trots op dat de samenwerking afgelopen jaar met scholen en stagiaires goed is verlopen. We hebben dit allen als prettig ervaren. We vinden het belangrijk om stagiaires bij hun doelen te ondersteunen en zijn daarin flexibel. Fijn is het dan ook om positieve feedback vanuit scholen en stagiaires terug te krijgen.

Voor nu zijn we blij dat we als team weer volledig samen aan het werk zijn en zullen we dit in 2026 ook blijven. Of Frans in 2026 met pensioen gaat daar is hij nog niet over uit. Hij neemt de tijd om voor zichzelf te bepalen welke werkzaamheden hij eventueel nog wilt voortzetten. Hier zullen we in 2026 samen nog over overleggen. Gwendolyn en Robin zullen het bedrijf samen overnemen wanneer Frans en Regina stoppen. Dit is pas over drie jaar van toepassing en tot die tijd zullen we samen werken naar een goede overdracht. We hebben daar op dit moment nog geen concrete plannen voor. Voor nu is ons personeel bevoegd en bekwaam genoeg. Robin is gestopt met zijn EVC traject en is nog zoekende welke opleiding hij wil volgen. Hij wil wel nog een bijscholing volgen in de zorg zodat hij ook zorgverantwoordelijke taken binnen het bedrijf kan dragen. Welke stappen hij hierin gaat zetten zal gedurende 2026 duidelijk worden. De verdeling van taken is vrij duidelijk binnen ons team. Ieder kan uitvoeren waar hij/zij affiniteit mee heeft en waar ieders eigen kracht ligt.

Onze vaste vrijwilliger heeft aangegeven zijn vaste werkzaamheden te willen voortzetten. We kunnen daarom komend jaar ook rekenen op zijn hulp. We zijn hier nog altijd erg blij mee. Komende jaren zullen we nog ruimte laten voor stagiaires op ons bedrijf. We vinden het leuk om studenten de kans te bieden om praktijkervaring op te doen binnen ons bedrijf. We hebben goede samenwerkingsverbanden opgebouwd met verschillende scholen en onderhouden deze contacten ook komende jaren. We laten ruimte voor verschillende opleidingen zodat studenten van verschillende niveaus welkom zijn binnen ons bedrijf.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Ieder van ons team heeft ook dit jaar een herhalingsles gevolgd van BHV. Alle diploma's zijn daarmee weer een jaar verlengd. En onze BHV kennis is weer up to date. Fijn is het om jaarlijks toch weer even te herhalen en te kunnen oefenen in de praktijk zodat we beter kunnen inspelen op de ongevallen op de werkvloer.

Gwendolyn heeft zoals gepland stond de cursus werken met een meldcode bij Auego afgerond. Deze cursus was een oefening over het omgaan met de meldcode. Hier had Gwendolyn eerder ook al een cursus over gevolgd en dit was vooral een opfrissing van de al bestaande kennis. De cursus is met een goed volbracht. Fijn is het om ons toch weer even bewust te worden van de meldcode en hoe deze te gebruiken binnen het werk. Tot nu toe is dit gelukkig nooit nodig geweest maar we hebben wel onze kennis weer bijgeschaafd mocht dit in de toekomst nodig zijn. Verder heeft Gwendolyn de rest van het jaar geen andere bijscholingen gevolgd. Dit kwam mede doordat ze door ziekte ook regelmatig afwezig was. Bijscholing heeft daarom op een laag pitje gestaan. Het voornemen om minimaal een bijscholing te volgen dit jaar is wel gelukt.

Robin heeft dit jaar een cursus over veilige zorg voor leidinggevende/ondernemers gevolgd. Deze cursus werd aangeboden door CLZ en heeft hij goed afgesloten. Het EVC traject HBO Social Work heeft Robin niet afgerond en hij kan ook niet verder met dit traject. Door persoonlijke redenen heeft hij hiervan afgezien maar er zijn wel afspraken gemaakt over vervolg stappen voor het behalen van een opleiding in de zorg. In 2026 gaat hij dan ook op zoek naar een ander alternatief en gaat hij hiermee aan de slag.

Frans en Regina hebben de BHV bijscholingen gedaan.

Onze kennis qua team is aardig up to date. Verplichte bijscholingen die worden aangedragen door Federatie Landbouw en Zorg worden altijd behaald door ons. We verdelen hierin vaak zelf voor wie de bijscholing het meest passend is. Komend jaar is er nog bijscholing voor Gwendolyn nodig om nodige accreditatiepunten te behalen voor haar SKJ herregistratie. Hier zal ze in de loop van 2026 mee aan de slag gaan.

Robin gaat in 2026 op zoek naar een ander alternatief voor het behalen van een opleiding in de zorg die ervoor zorgt dat toekomst gericht hij samen met Gwendolyn de zorg mag dragen voor de zorgboerderij.

Regina, Gwendolyn en Robin hebben het afgelopen jaar deelgenomen aan verschillende intervisiebijeenkomsten. Ieder van ons heeft een eigen intervisiegroep die jaarlijks meerdere keren bij elkaar komen. Regina zit in een intervisiegroep met mede zorgboeren uit de omgeving. Zij bespreken regelmatig casussen met elkaar maar daarnaast komen ook onderwerpen als jaarverslag en nieuwe wet en regelgeving aan bod. Gwendolyn zit in een intervisiegroep waarbij er casussen worden besproken die betrekking hebben tot jeugd. Zij hebben een intervisiegroep gevormd met mede zorgboeren die allemaal met jeugdige werken. Zij komen iedere twee maanden bij elkaar. Naast de casussen die besproken worden kunnen zij ook andere thema's bespreken die naar voren komen in het werkveld. Robin zit in een intervisie groep met mede collega's die in loondienst zijn op een zorgboerderij. Deze intervisiegroep liep eerder heel goed maar dit jaar zijn ook veel bijeenkomsten door afmeldingen niet doorgegaan. Er zijn wel enkele bijeenkomsten geweest maar lang niet zo veel als gepland stond. Er is ook een verschil in mening tussen collega's over de werkwijze binnen de groep. Het is nog niet duidelijk of deze groep in huidige samenstelling blijft bestaan of anders verder gaat. Robin wil nog afwachten of er nog een nieuwe groep voort komt uit de huidige samenstelling en hier dan eventueel bij aansluiten. Mocht dit niet het geval zijn dan zou hij ook kunnen aansluiten in de bestaande groep van Regina. Het deelnemen aan intervisiebijeenkomsten is voor ons een waardevolle toevoeging in het leveren van kwaliteitszorg. We ervaren het het als prettig om ons handelen te kunnen evalueren met mede collega's. Ook is een intervisiegroep een fijne plek om terecht te kunnen met vragen en kunnen we elkaar onderling goed helpen met problemen en vragen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- certificaat meldcode
- bhv gwen
- bhv frans

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Gwendolyn zal haar vaardigheden m.b.t kennis over jeugd up to date moeten houden. Ze heeft tot en met april 2028 de tijd om een herregistratie in te dienen. Er is dus ruim de tijd voor het volgen van bijscholing. Echter willen we dit niet uitstellen tot het laatste moment. Daarom zal Gwendolyn dit jaar minimaal twee bijscholingen volgen die ook kunnen bijdragen aan accreditatiepunten voor het SKJ. In het verleden hebben we al goede ervaringen met e-learnings via Auego Foundation en Haka-Nederland. Een e-learning is vaak toch makkelijker te combineren naast het bestaande werk. Waardoor de voorkeur hier naar uit gaat. Er is nog geen specifieke opleiding gekozen maar het keuze aanbod is bij beide aanbieders groot. Er zal daarom zeker wel iets gevonden worden wat bij onze wensen aansluit.

Robin heeft het afgelopen jaar moeite gehad met het combineren van een opleiding naast zijn werk en een persoonlijke situatie. In 2026 gaat hij dan ook op zoek naar een alternatief dat minder belasting heeft dan de HBO Social Work maar wel naar iets dat aan de eisen voldoet om de zorg te mogen dragen. Daarbij hoopt hij in het eerste gedeelte van het jaar de situatie opgelost te hebben waardoor hij zich ook weer kan richten op een opleiding. Wat deze opleiding inhoud is concreet nog moeilijk te beschrijven. Als handvat zal bij CLZ geïnformeerd worden aan welke eisen de opleiding zal moeten voldoen en vanuit hier word dan gezocht naar een passend aanbod.

Iedereen wil komend jaar ook de verplichte herhaling van BHV volgen. Daarnaast werken we sinds dit jaar vanuit CareFriend aan onze dossiers en rapportages. Hier lopen we ook regelmatig nog tegen problemen aan. We krijgen hierbij wel hulp vanuit CLZ maar Robin en Gwendolyn zullen begin 2026 ook nog een cursus volgen om de format dossiervorming, intakes ed. beter onder de knie te krijgen. We willen onze kennis over het werken binnen CareFriend komend jaar nog bijspijkeren en hopen eind 2026 goed met dit systeem over weg te kunnen.

Frans en Regina hebben tot nu toe nog geen concrete plannen voor bijscholing komend jaar.

Regina, Gwendolyn en Robin zullen komend jaar ook blijven deelnemen aan de intervisiebijeenkomsten. De groepen van Regina en Gwendolyn komen geregeld bij elkaar en deze bijeenkomsten verlopen goed. Bij Robin in de groep zijn er meerdere bijeenkomsten niet door gegaan en is het nog onduidelijk of de groep in huidige setting blijft voort bestaan. Robin wil wel blijven deelnemen aan intervisie. Zijn huidige groep zal waarschijnlijk een doorstart maken en anders wil hij aansluiten bij een andere bestaande groep. Ons doel is om komend jaar ook weer te kunnen voldoen aan het minimum van 4 intervisie bijeenkomsten per jaar.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

We kunnen concluderen dat de verplichte scholingen behaald zijn en dat de extra bijscholingen ernaast op een laag pitje hebben gestaan dit jaar. Hier is bewust voor gekozen door de onzekerheden begin van het jaar met Gwendolyn. Door de onderzoeken en afwezigheid was het belangrijk om goede keuzes te maken wat prioriteit had en wat ook opgeschoven kon worden. Inmiddels is meer duidelijkheid en ook weer wat meer rust terug gekeerd en zullen we ook voor de bijscholingen weer meer tijd en aandacht hebben.

Gwendolyn zal in 2026 op zoek gaan naar bijscholingen om voor het SKJ up to date te blijven en Robin zal op zoek gaan naar een passende vervanging voor het EVC traject. De planning van Frans en Regina betreft de bijscholing is nog niet helemaal duidelijk.

BHV cursus zullen we zoals elk jaar allemaal de herhalingsles doen en toets dat we ons certificaat weer alle 4 binnen hebben. Intervisie zal ook een belangrijke rol blijven spelen en Gwendolyn en Regina zullen de bijeenkomsten blijven volgen, bij Robin is het nog onzeker of de bijeenkomsten door gaan door verschil van meningen in de huidige groep. Als deze bijeenkomsten niet meer door gaan zal hij op zoek gaan naar een nieuwe groep.

Carefriend zal ook in 2026 een belangrijk onderdeel zijn van de bijscholing we merken dat er steeds nieuwe opties ook handig zijn in het gebruik voor de zorgboerderij. Het systeem zelf kan ook altijd aan de hand van updates nieuwe functies krijgen die dan weer uitgelegd worden. We vinden het prettig om hierin te werken en zullen ons dan ook blijven informeren hierover.

Tussentijds kunnen we ook vanuit CLZ te horen krijgen dat bepaalde cursussen of bijscholing verplicht zijn of juist erg goed aansluiten bij de zorgboerderij. Onderling zal dan overlegd worden bij wie dit het beste aansluit en wie die deze bijscholing gaat volgen.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Iedere deelnemer heeft minimaal een keer per jaar een evaluatiegesprek. Iedere deelnemer heeft op onze zorgboerderij een vast aanspreekpunt. Regina, Gwendolyn en Robin verdelen deze taken onderling. Gwendolyn is aanspreekpunt voor de jeugdigen en een deel van de jong-volwassenen. Robin is aanspreekpunt voor een deel van de jong-volwassenen en ouderen en Regina draagt zorg voor begeleiding van de ouderen en een deel van de volwassenen. Bij de jeugdigen zien we dat doelen vaker worden herzien of bijgesteld. Doelen kunnen worden behaald of hier worden aanpassingen in gemaakt. De jeugdigen hebben daarom ieder half jaar een evaluatie ipv ieder jaar. Bij de meeste deelnemers gaan we uit van een jaarlijkse evaluatie maar dit is ook persoonsgebonden. Bij sommige deelnemers worden doelen eerder behaald of komen er gedurende het jaar nieuwe doelen bij. Evaluaties worden dan uitgebreid en vinden meermaals per jaar plaats. Dit vullen wij zelf in naar behoefte van de deelnemer. Daarnaast stellen enkele gemeentes een half jaarlijkse evaluatie verplicht waardoor het per deelnemer afhankelijk is hoeveel evaluatiemomenten er per jaar zijn. Ook zijn er meermaals per jaar gesprekken met zorgaanbieders, gemeentes, en andere betrokken hulpverleners. Dergelijke RTO's vinden altijd in overleg plaats. Bij de ene deelnemer is dit jaarlijks maar er zijn ook deelnemers waarbij deze overleggen meerdere keren per jaar plaats vinden. Dit heeft te maken met verlening van indicaties, doelen die wel of niet worden bijgesteld en de zorgvraag die er op dat moment speelt. Er wordt bij ons altijd per individu bekeken wat hierin nodig is.

De doelen van de deelnemers sluiten goed aan bij het individu. We nemen als basis de kernwaardes van Federatie Landbouw en Zorg mee in onze begeleidingsplannen. Deze gebruiken we als leidraad. Doelen worden echter per persoon afhankelijk opgesteld en zijn ook specifiek afgestemd op de deelnemer. Bij de jongere en jong-volwassenen zien we dat doelen regelmatig worden behaald en dat we nieuwe doelen opstellen. We zien daarbij regelmatig groei ontstaan bij een deelnemer. Bij de ouderen merken we op dat we langduriger aan doelen werken en dat doelen vooral betrekking hebben op het in stand houden van vaardigheden. Jaarlijks maken we samen een overzicht van geplande evaluatiegesprekken en plannen we deze datums vroegtijdig in. Dit zorgt er voor dat we altijd op tijd zijn voor evaluatiegesprekken en hier geen achterstand in op lopen.

Tijdens ieder evaluatiegesprek nemen wij ook de jaarlijkse tevredenheidsmeting mee. Dit zorgt er voor dat we jaarlijks met iedere deelnemer een gesprek voeren over hoe de geboden zorg ervaren wordt en of er verbeterpunten zijn. Zeker wanneer er verbeterpunten worden aangedragen vinden we het belangrijk om hier gehoor aan te geven. Deelnemers weten dat er ruimte is voor verbetering en dat zij daarin hun eigen mening mogen aandragen. Over het algemeen komt uit de tevredenheidsmeting dat deelnemers vooral tevreden zijn en dat zij geen feedback hebben. In enkele gevallen is er wel feedback en nemen wij deze punten mee of bespreken waarom iets wel of niet mogelijk is. Later in het jaarverslag komen we hier nog uitvoeriger op terug.

Tijdens de evaluatie momenten kijken we terug op alle eerder opgestelde doelen en bespreken we hoe we hieraan gewerkt hebben. We laten hierin terug komen welke begeleiding we geboden hebben en of deze effect had. Regelmatig is dit wel het geval en worden doelen meegenomen naar een volgende periode. Ook wil er wel eens voorkomen dat doelen behaald worden of dat we juist begeleiding aanpassen. Belangrijk hierin vinden we de stem van onze deelnemers. Zij bepalen en voeren regie over de zorg die wij bieden. De vraag van de deelnemers is hierin doorslaggevend.

Regelmatig zijn er ook terugkoppel momenten met de gedragswetenschapper. Begin dit jaar hebben we nog afspraken gehad met J. S. maar later dit jaar hebben we kennis gemaakt met N. V. Zij is momenteel aanspreekpunt voor onze jeugdige. Meermaals per jaar bespreken we de aanwezige jeugdige en eventueel ook andere deelnemers met de gedragswetenschapper. We evalueren de geboden zorg en kunnen terecht met vragen of problemen waar we tegen aan lopen. Deze samenwerking is als sinds enige jaren en wordt door ons als erg prettig ervaren. We ervaren het als fijn om met een professional te kunnen praten over ons handelen en om handvatten te krijgen om dit te verbeteren.

De onderwerpen die we behandelen tijdens een evaluatie zijn het algemene stukje hoe de deelnemer het ervaart op de zorgboerderij. We behandelen alle opgestelde doelen. Bespreken of deze relevant zijn en of er nog nieuwe doelen zijn om aan te werken. We bespreken of er nog veranderingen in de situatie van de deelnemer zijn waar wij van op de hoogte dienen te zijn. We koppelen vaak ook terug naar een thuissituatie, of bestaande woonsituatie. Bij de meeste gesprekken neemt naast de deelnemer ook diens vertegenwoordiger of overige gezinsleden deel. We vinden het belangrijk om diens mening ook te horen. We koppelen tijdens de evaluatie terug naar de tevredenheidsmeting en of er verbeterpunten voor ons zijn. We laten de kernwaardes van Federatie Landbouw en Zorg terug komen en vragen waar de deelnemer affiniteit mee heeft. Naast dat de mening van deelnemer en diens vertegenwoordiger belangrijk is geven wij zelf ook aan hoe we de deelnemer ervaren in de groep. We bespreken wat wij zien en hoe we hierin aansturen. Al onze gesprekken worden verwerkt tot een verslag en toegevoegd aan het bestaande dossier. Dit jaar zijn we gestart om al onze hulpverleningsplannen in CareFriend in te voeren. Naast de dossiers hebben we ook onze rapportages en verslagen van gesprekken via CareFriend gerapporteerd. We vinden zelf de werkwijze via dit systeem erg fijn werken. Je hebt makkelijk overzicht per deelnemer en kunt ook de gedragswetenschapper of andere bevoegde mee laten kijken in een dossier.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Over het algemeen zijn deelnemers tevreden over de geboden zorg op onze zorgboerderij. De evaluatiegesprekken zijn momenten waarop we regelmatig terug koppelen naar de geboden zorg. We staan stil bij wat we al gedaan hebben en hoe we samen wel/niet verder gaan in de toekomst. De meeste van onze deelnemers zijn al langer op de zorgboerderij en daarbij zetten we de zorg die we bieden voort. Zeker bij de ouderen zien we dat we vaak langdurig aan de zelfde doelen werken. Vaak heeft dit betrekking op het in stand houden van vaardigheden. Bij de jongeren en volwassenen behalen we wel regelmatig doelen en komen hier ook vaak weer nieuwe doelen voor in de plaats.

Iedere deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiemoment wat wij volgens vast schema inplannen. Vaak komt het voor dat er meerdere evaluatiemomenten zijn. De jongere deelnemers hebben vaak meer evaluatiegesprekken dan de ouderen. Dit omdat hier ook regelmatig doelen behaald worden of worden aangepast. Daarnaast zijn hier ook vaak regelmatig RTO's en overleggen met andere betrokken hulpverlening of ouders. We vinden het belangrijk om hierin te kijken wat de deelnemer nodig heeft. Is het wenselijk dat er vaker een overleg is dan passen wij ons hierin aan. Lopen we tegen problemen aan of zijn er opmerkelijkheden dan bespreken we deze met de gedragswetenschapper. We evalueren regelmatig op ons eigen handelen. Zowel tijdens intervisiebijeenkomsten, gesprekken met de gedragswetenschapper maar ook in gesprek met de deelnemer zelf. Voor ons is het belangrijk dat de deelnemer zich hierin gehoord voelt.

De kernwaardes van Federatie Landbouw en Zorg spelen een belangrijke rol bij het opstellen van leerdoelen. Veel deelnemers hebben affiniteit met deze kernwaardes en we gebruiken ze als leidraad voor het opstellen van doelen. Na een evaluatiegesprek bespreken we bijzonderheden binnen ons team. Op deze manier is iedereen op de hoogte van nieuwe doelen en afspraken.

Dit jaar zijn we gestart met het invoeren van onze dossier in CareFriend. We werken op dit moment zo veel mogelijk vanuit dit systeem maar lopen regelmatig ook nog tegen problemen aan. We moeten ons het werken binnen dit systeem ook nog eigen maken. We krijgen hier al hulp bij vanuit CLZ maar volgen begin 2026 ook nog een cursus over het werken met CareFriend. We willen ons in 2026 het werken met dit systeem eigen maken. We hopen dat we daardoor in 2026 ook de formats uit CareFriend kunnen toepassen waardoor het makkelijker wordt om dossiers op te stellen, aan te vullen en te onderhouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Inspraakmomenten

We hebben dit jaar weer 2 inspraakmomenten gehad verspreid over het jaar met onze deelnemers. Deelnemers krijgen van te voren te horen wanneer het inspraakmoment is zodat eventuele ouders en verzorgers ook kunnen aansluiten. De inspraakmomenten vinden plaats op een vrijdag omdat dan de meeste deelnemers al aanwezig zijn. Enkele deelnemers komen dan nog apart om aan te sluiten bij deze bijeenkomst. We merken dat de opkomst op vrijdagen het grootst zijn en kiezen daarom voor deze dag.

In maart hebben we samen een bijeenkomst gehad waarbij we eerst nog kort hebben terug gekoppeld naar vorig jaar. Deelnemers gaven hierbij aan dat ze het uitje een hoogtepunt vonden van afgelopen jaar. We hebben een korte planning van komend jaar gepresenteerd. Hierbij ook de vraag gesteld of er deelnemers waren die wilden helpen bij een open dag. Hier was veel animo voor. We hebben aangegeven dat we in December 20 jaar bestaan. We wilden hier de deelnemers bij betrekken en hebben ze gevraagd na te denken over een leuke manier om dit te vieren. Verder kwamen er geen andere bijzonderheden naar voren bij deze bijeenkomst.

In april hebben we een bijeenkomst gehad waarbij we samen de open dag besproken hebben. Deze was op 14 juni. Veel deelnemers hebben zich aangemeld om te helpen die dag en keken hier erg naar uit. We zijn nog terug gekomen op hoe we ons 20 jarig jubileum wilde vieren. De meeste deelnemers hebben aangegeven dit met een uitje te willen doen. Veel deelnemers kijken er naar uit om gezellig met zijn allen op pad te gaan. We hebben in samenspraak er voor gekozen om dit uitje voor de zomervakantie te plannen en niet te wachten tot december. Tijdens deze bijeenkomst hebben we ook gevraagd of er animo was voor nog een gezamenlijke vakantie. Enkele deelnemers zagen dit wel zitten en hierdoor hebben we afgelopen jaar ook weer een begeleide vakantie georganiseerd. We hebben tijdens de bijeenkomst het uitje besproken. De laatste vrijdag voor de vakantie zijn we samen gaan bowlen en gaan uit eten. Deelnemers die normaal niet op vrijdag kwamen zijn die dag extra mogen komen zodat ze ook konden deelnemen aan het uitje. Naast het uitje hebben we ook de aanstaande vakantie besproken. Deelnemers die hierbij meegaan keken daar al erg naar uit. Tot slot hebben we ook tijdens deze bijeenkomst mede gedeeld dat er per 2025 een nieuw rookbeleid is. Dat er dan niet meer gerookt mag worden op onze zorgboerderij. De meeste deelnemers vinden dit een fijne maatregel en zijn blij dat deze wordt ingevoerd. We hebben op dit moment een deelnemer die rookt en zij vind het geen probleem om dit buiten het terrein te doen. De maatregel is daarmee goed ontvangen door de groep.

In oktober was weer ons laatste inspraakmoment. Hierbij hebben we de kerstmarkt besproken en nog even terug geblikt op het afgelopen jaar. Deelnemers waren vooral erg tevreden over de georganiseerde activiteiten. Ook de vakantie was een groot succes. Verder zijn er geen bijzonderheden naar voren gekomen. We hebben dit jaar een extra week vakantie gehad en de zorgboerderij is toen een week gesloten geweest. Deelnemers vonden dit niet vervelend en gunden Frans en Regina de extra vakantie.

We zien dat de bijeenkomsten voor veel deelnemers als normaal gezien worden. De meeste deelnemers durven ook goed hun mening te geven en denken actief mee. We vinden de inspraak van deelnemers goed op de betreffende momenten. Daarnaast houden we ook tijdens evaluatiegesprekken ruimte voor de deelnemer om individueel nog met tips of adviezen te komen. We merken dat deze werkwijze goed gaat en willen dit daarom ook zo voort zetten.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Inspraakmomenten worden 2 keer per jaar ingepland. Deelnemers worden op de hoogte gesteld middels brief van de datum en tijd hiervan. Inspraakmomenten vinden plaats op een vrijdag omdat we merken dat de opkomst dan het hoogst is. De meeste deelnemers zijn dan al aanwezig en enkele anderen komen dan extra naar de bijeenkomst. Deelnemers durven zich goed uit te spreken bij deze bijeenkomsten. De sfeer is goed en er wordt goed naar elkaar geluisterd. We vinden het fijn om deelnemers de mogelijkheid te geven om mee te denken over zaken binnen het bedrijf. Deelnemers voelen zich ook gehoord en geven aan het fijn te vinden dat hun mening ook telt. Naast de leuke onderwerpen bespreken we ook veranderingen in regels, protocollen, beleid ed.

Belangrijke onderwerpen tijdens de bijeenkomsten dit jaar waren; de open dag, vakantie van deelnemers, het 20 jarig bestaan en het uitje wat hierbij hoorde, vakantieperiodes en het nieuwe rookbeleid wat in 2026 in gaat.

De medewerking van deelnemers bij een open dag en kerstmarkt waren groot dit jaar. Veel deelnemers hebben vrijwillig een handje hulp geboden bij deze activiteiten. Dit werd zeker door ons gewaardeerd.

Komend jaar zullen we ook weer 2 inspraakmomenten aanbieden aan onze deelnemers. Wij zullen daarbij onderwerpen aandragen en daarnaast de deelnemers vooral ook ruimte geven voor hun eigen inbreng. Wanneer we merken dat een deelnemer het lastig vind zich uit te spreken tijdens de bijeenkomst dan zullen we dit apart oppakken tijdens een evaluatie of ander geschikt moment.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

De jaarlijkse tevredenheidsmeting heeft het afgelopen jaar plaatsgevonden in september en oktober, dit is jaarlijks de vaste periode dat we de metingen uitsturen zodat de resultaten op tijd binnen zijn. Op 19 september zijn de vragenlijsten uitgedeeld, de deelnemers hebben dan 3 weken om de lijsten weer in te leveren zodat ze ingevoerd kunnen worden in het systeem. Dat betekend dat 10 oktober de laatste datum was dat we lijsten konden invoeren.

We maken gebruik van een vragenlijst via het systeem van Carefriend, deze worden worden via CLZ aangeleverd en ook de resultaten hiervan verwerkt. Vorig jaar hadden we met de tevredenheidsmeting nog een verdeling van CLZ deelnemers en overige deelnemers die we zelf verwerkten. Vanaf dit jaar hebben we ook de overige deelnemers verwerkt in Carefriend en konden we de tevredenheidsmeting ook geheel via Carefriend laten verlopen. Wel hebben we er nog altijd voor gekozen om de vragenlijsten zelf uit te printen en uit te delen in plaats van dit via de e-mail te laten verlopen. Dit doen we vooral omdat veel van de ouderen niet goed weten hoe ze dit moeten doen via de mail of zelfs geen e-mail hebben. Hiermee proberen we vooral een zo hoog mogelijke respons te behalen.

We hebben 18 vragenlijsten uitgedeeld en hiervan hebben we er 13 terug gekregen. Hiermee hebben we een respons van 72% behaald. Met deze respons zijn we tevreden en krijgen we ook een duidelijk beeld van hoe de deelnemers ons beoordelen.

De onderwerpen die aan bod komen in de vragenlijst zijn: Informatie, begeleiders, begeleiding, activiteiten/werkzaamheden, zorgboerderij, andere deelnemers, inspraak, rapportcijfer en 3 open vragen.

In algemene zin kunnen we net als voorgaande jaren concluderen dat de deelnemers erg tevreden zijn. Als rapportcijfer hebben we dan ook een 9,2 gescoord en hier zijn we erg tevreden mee. Ook merken we op dat bij de 3 open vragen vaak alleen maar fijne dingen geschreven worden en er nauwelijks verbeterpunten worden beschreven. Enerzijds zijn we hier blij mee maar anderzijds staan we ook altijd open voor verbeterpunten om de kwaliteit te kunnen garanderen.

Bijlagen

- Uitslag tevredenheidsonderzoek 2025
- Enquete jeugd
- Enquete volwassenen pagina 1
- Enquete volwassenen pagina 2

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

De tevredenheidsmeting is het afgelopen jaar goed verlopen en heeft wederom een positief beeld opgeleverd. De deelnemers geven aan erg tevreden te zijn. De toetsing zelf is ook goed verlopen en zijn er geen knelpunten uit naar voren gekomen.

Met een respons van 72% kunnen we een representatief beeld vormen over de tevredenheid. Het percentage ligt net iets hoger dan vorig jaar al is dit slechts een kleine verbetering. We streven er elk jaar naar om een zo hoog mogelijke respons terug te krijgen. Enerzijds om zo een duidelijke beeld te krijgen van hoe de deelnemers zich voelen en anderzijds omdat de lijsten ook bij de jaarlijkse evaluaties besproken kunnen worden. Wanneer sprake is van verbeterpunten worden deze gelijk bespreekbaar gemaakt en gaan we hiermee aan de slag.

Zoals voorgaande jaren is er gebruik gemaakt van de vragenlijsten die via CLZ worden aangeleverd in het systeem Carefriend. Omdat we dit jaar ook de niet-CLZ deelnemers aan het systeem hebben toegevoegd voor de rapportage en zorgplannen, kunnen nu ook de vragenlijsten gelijk gekoppeld worden in het systeem. Dit zorgt ervoor dat nu ook de uitslag gelijk word uitgedraaid en Robin deze niet meer handmatig hoeft toe te voegen. Dit hebben we zeker als positief ervaren.

Het gemiddelde rapportcijfer van 9,2 bevestigt dat de deelnemers tevreden zijn. Dit resultaat motiveert ons alleen maar om op deze manier door te gaan en de kwaliteit te kunnen waarborgen voor een prettige omgeving voor de deelnemers.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Ongevallen overzicht: 2025

Wanneer/Wie	Soort ongeval	Behandeling	Nazorg	Evaluatie
19-3-2025	Deelnemer krijgt buiten een bloedneus.	Laten snuiten en even druk gehouden tot bloeding stopt.	Deelnemer gaf aan verkouden te zijn en te veel zijn neus gesnoten te hebben. Is na de bloeding die dag niet meer voor gekomen.	Ouders ook op de hoogte gesteld en deze gaven ook aan dat dit met verkouden zijn te maken kan hebben. Rest van de dag deelnemer in oog gehouden maar geen verdere problemen gehad.
14-4-2025	Hoofd gestoten bij het kippenhok	Deelnemer een oudere man lette niet op en stootte zijn hoofd bij het poortje. Gebeurde waar een begeleider bij was dus meteen kunnen controleren of er geen verwonding was.	Er was geen verwonding maar uit voorzorg wel binnen gaan koelen. Dit was eerder ook al eens gebeurd omdat meneer regelmatig niet weet wat hij ook al weer aan doen was en dan rond loopt.	Omdat het voorval al eens was voorgekomen samen besproken om meneer andere taken te laten doen waarbij hij niet hoeft op te letten met bukken ed. Zo de rest van het jaar kunnen voorkomen dat hij zich stoot.
26-6-2025	Wespensteek	Zie mic formulier	Zie mic formulier	Zie mic formulier
14-7-2025	Wespensteek	Zie mic formulier	Zie mic formulier	Zie mic formulier
22-7-2025	Verslikking van deelnemer.	Deelnemer een slokje laten drinken en even rustig aan laten doen.	Deze deelnemer verslikt zich regelmatig bij eten. Er is altijd een begeleider die aan zit tafel zit bij eetmomenten. Op die manier kunnen we snel hulp bieden als dit nodig is.	Deelnemer voelt zich altijd bezwaard en schaamt zich voor het verslikken. Geven aan dat dit niet nodig is en houden verder in de gaten dat hij in een rustig tempo kan eten.
10-9-2025	Val van deelnemer	Zie MIC formulier	Zie MIC formulier	Zie MIC formulier
10-11-2025	Deelnemer gestruikeld in de wei.	Deelnemer eerst rustig laten zitten en gevraagd of hij pijn heeft. Dit was niet het geval en deelnemer stond snel op. Schaamde zich vooral en excuseert zich.	Deelnemer was vooral geschrokken van zijn eigen onhandigheid. Excuseerde zich vooral. Aangegeven dat dit niet nodig is. Deelnemer heeft zich niet pijn gedaan en alleen een vieze plek op zijn broek aan de val overgehouden.	Deelnemer was druk en afgeleid van zijn taken waardoor hij niet goed oplette. Struikelde daardoor. Na deze val hem er nog regelmatig aan herinnerd dat hij oplet waar hij loopt en de val is daarna niet meer voor gekomen.
Jaar 2025 een enkele keer in de ochtend. Deelnemers die helpen bij groente snijden	Tijdens groente snijden een kleine snee in de vinger	We laten het kleine wondje onder de stromende kraan goed doorbloeden. Behandelen het met ontsmetter en voorzien het van een blauwe pleister.	Voor het naar huis gaan laten de pleister verwijderen en bekijken van het wondje voor eventuele nazorg.	Dit gebeurt al eens een enkele keer en is niet te voorkomen.

We hebben dit jaar over het algemeen kleine ongelukjes en ongevallen gehad. We weten inmiddels goed hoe hierbij te handelen en hoe we hier mee omgaan. Opmerkelijk was het dat er in het voorjaar twee keer een deelnemer gestoken werd door een wesp. Dit was al jaren niet meer voorgekomen. We hebben naderhand een nest bij de paardenstal ontdekt en dit laten verwijderen. Afgelopen jaar was ook een jaar waar er regelmatig wespen op het terras rondvlogen. We hebben toen extra maatregelen genomen in het afdekken van drinken en voedsel. Dit beperkte de toestroom van wespen goed. Daarnaast hebben we onze deelnemers ook geïnformeerd over het rustig blijven bij wespen en niet slaan naar een wesp. Dit om zo steken te voorkomen. We hebben een deelnemer die allergisch is voor wespensteken en daarbij hebben we moeder extra gevraagd om medicatie op voorraad te hebben. Door deze maatregelen te treffen zien we dat we de rest van het jaar geen last meer hebben gehad van nieuwe steken.

Bijlagen

- mic1
- mic2
- mic3

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

We zagen dit jaar vooral een toename in wespensteken. Hierin hebben we gehandeld door een wespennest te laten verwijderen en verder ook extra informatie te geven naar de deelnemers toe. We hebben daarnaast zoet drinken en eten afgeschermd. Het helemaal voorkomen van wespen is lastig zeker als je als groep veel buiten bent of samen op het terras zit. We zagen dat enkele deelnemers snel in paniek raakten en gingen slaan naar een wesp. De steek van een deelnemer is daar mede door veroorzaakt. Door hier met de deelnemers over in gesprek te gaan en hierin meer te begeleiden hebben we dit kunnen oplossen. Later in het jaar zijn dan ook geen steken meer voor gekomen.

De val van een deelnemer was onverwacht. Deze man voelde zich ook plotseling niet lekker en de val kwam daardoor onverwacht. Inmiddels zijn we beter bekend met deze symptomen en is de begeleiding aangepast. Deze meneer krijgt nu meer hulp bij lopen of verplaatsen binnen de ruimte. Op deze proberen we te voorkomen dat hij nogmaals tot val komt. Dit gaat tot nu toe goed.

We merken zeker bij de ouderen op onze zorgboerderij dat zij vaak een kwetsbare doelgroep zijn. Het is soms lastig inschatten hoe iemand zich voelt die dag. Enkele deelnemers proberen dit ook te verbloemen en willen vooral niet laten zien dat het wat minder gaat. We gebruiken vaak de momenten aan het begin van de dag wanneer we samen koffie drinken om te peilen hoe iemand erbij zit. Door interesse te tonen en kort een praatje te maken met de deelnemers kunnen we vaak al beter inschatten hoe iemand zich voelt die dag. Verder geven we ook aan al onze deelnemers mee dat iedereen wel een keer een mindere dag heeft. Er zijn geen activiteiten die moeten en we passen ons juist aan, aan de gemoedstoestand van de deelnemer. Door dit te blijven af stemmen met onze deelnemers hopen we ongelukken zo veel mogelijk te voorkomen. Met een aantal ouderen hebben we verder ook vaste afspraken waar gewandeld mag worden. Bepaalde delen van het terrein zijn te ongelijk om zonder begeleiding te lopen. Door deze afspraken te maken en zones te bepalen waar ook toezicht is kunnen we deze deelnemers goed monitoren.

Het vallen van deelnemers komt wel eens voor. Dit kan verschillende oorzaken hebben en helemaal voorkomen kunnen we dit nooit. Daarnaast zijn ook enkele deelnemers gevoelig voor verslikken. Hiervan zijn we op de hoogte en houden we ook rekening mee. We bieden ruime tijd aan voor het nuttigen van een maaltijd en er is altijd een begeleider in de buurt. De meldingen en ongevallen zijn ieder jaar heel wisselend. Zo hebben we jaren nooit een melding van een wespensteek gehad en dit jaar ineens twee keer kort achter elkaar. Ook het vallen of in vingers snijden komt regelmatig voor. Deze ongevallen keren wel ieder jaar terug. Helemaal voorkomen kunnen we dit niet en we passen onze begeleiding hier al zo goed mogelijk in aan.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De actiepunten die in de actielijsten genoteerd zijn worden tevens gebruikt als herinnering dat de acties ook daadwerkelijk uitgevoerd worden. Hier krijgen we tijdig een melding van als de actie nog niet is afgerond. Acties die van belang zijn worden toegevoegd aan de lijst en ook kunnen deze op het bord op kantoor worden opgeschreven.

De actiepunten worden ook verdeeld onder iedereen en iedereen is dan ook verantwoordelijk voor het afronden van deze actiepunten. Veel acties zijn terugkerende acties en moeten jaarlijks worden afgerond om hieraan te blijven voldoen. Sommige acties zijn ook eenmalig en kunnen dan worden afgerond zonder dat ze terugkomen. De actiepunten worden vaak verdeeld over het hele jaar zodat je niet aan alle punten tegelijk hoeft te werken maar de werkdruk hiervan evenredig kan spreiden.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Frans werkt komend jaar naar zijn pensioen toe en Regina gaat in 2028 met pensioen. De komende vijf jaar zullen Gwendolyn en Robin dus toewerken na een overname van het bedrijf. Frans en Regina willen niet in één keer stoppen maar willen deze overname geleidelijk laten verlopen. We zijn samen al in gesprek over hoe we de toekomst van ons bedrijf willen vormgeven. Al onze plannen zijn nog niet helemaal concreet en we willen vooral ook goed de tijd nemen om dit verder uit te diepen. Komende jaren zal daarom vooral in het teken staan van de overname. Belangrijk hierbij is vooral hoe Gwendolyn en Robin het bedrijf vorm willen geven en welke eventuele veranderingen hierbij komen kijken. Voor nu kunnen we daarin nog geen beslissingen kenbaar maken omdat we er nog over in gesprek zijn met elkaar.

We vinden het verder belangrijk dat we kwaliteitszorg blijven bieden. We hebben daarom dit jaar ook de overstap gemaakt naar het werken in Carefriend. Komende jaren willen we ons ook hierin blijven ontwikkelen. We willen onze boekhouding zo goed als volledig digitaliseren en het administratieve werk vooral zo efficiënt mogelijk maken. Gwendolyn en Robin zullen hier vooral mee aan de slag gaan. Er zullen hiervoor ook extra bijscholingen worden gevolgd in de toekomst.

Op de zorgboerderij is ook altijd onderhoud aan gebouwen en het terrein zelf. We proberen ieder jaar een ander onderdeel hiervan aan te pakken. Naast de jaarlijkse terugkerende onderhoudstaken hebben we ook nog een verbouwing van het kippenhok en de schuur op het programma staan. Het kippenhok is verouderd en zal opnieuw worden verbouwd. Hierbij willen we het nachthok voorzien van een speciale laag zodat bloedluizen geweerd worden. De schuur wordt op dit moment niet gebruikt behalve als opslag plek. Hier willen we vooral ook plek maken voor opslaan voor materiaal en eventueel nog een andere activiteit. Hier willen we komende jaren mee aan de slag gaan.

We vinden het belangrijk een deelnemer zich thuis voelt op onze zorgboerderij. Het is belangrijk dat een deelnemer passend is binnen de groep en affiniteit heeft met de activiteiten die we uitvoeren. Gezien we in de toekomst nog maar met 2 personeelsleden over blijven zal onze groepsomvang ook moeten slinken. Waarschijnlijk gaan we de groep met zijn tweeën draaien waardoor over vijf jaar de groep deelnemers kleiner zal zijn dan nu het geval is. We hopen dat over vijf jaar onze deelnemers nog steeds erg tevreden zijn en graag komen naar onze zorgboerderij. We hopen dat we de kwaliteitszorg die we nu bieden dan nog altijd voort kunnen zetten.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar staat er ten eerste bijscholing op het programma. Robin en Gwendolyn willen zich verder ontwikkelen in het werken met CareFriend en zullen hier nog de benodigde bijscholingen in volgen. Deze staan al in de agenda voor komend jaar.

Gwendolyn wil daarnaast nog enkele bijscholingen volgen die ook voor accreditatie punten zorgen voor een SKJ herregistratie.

Robin gaat dit jaar op zoek naar een ander alternatief voor het behalen van een diploma in de zorg dat aan de eisen voldoet om de zorg te mogen dragen. De tijdsinvestering naast het werken is hierin het struikelpunt gebleken en er zal gekeken worden hoe dit beter aangepakt kan worden in 2026.

Frans gaat dit jaar in gesprek met de boekhouder en komt met een concreet plan betreffende zijn pensioen. Hij wil waarschijnlijk nog voor een gedeelte betrokken blijven binnen het bedrijf en wil niet meteen al zijn werkzaamheden neerleggen. We nemen dit jaar de tijd om dit precies in kaart te brengen en geven hem ruimte om te bepalen welke werkzaamheden hij wil voort zetten.

We willen komend jaar een start maken met de verbouwing van het kippenhok. Zeker het nachthok is toe aan een goede opknappbeurt. Frans zal zorg dragen voor de verbouwing. Waar verantwoord en mogelijk is zullen onze deelnemers hierbij betrokken worden.

We merken ook op dat er steeds meer deelnemers zijn die affiniteit hebben met de buitenwerkzaamheden op onze zorgboerderij. De groep die buiten wil werken is erg groot. Gwendolyn en Frans draaien op dit moment samen deze groep maar wanneer Frans weg valt is die groep te groot voor één begeleider. We willen daarom komend jaar in overleg hoe we dit kunnen aanpassen. We merken dat er een groot aantal ouderen zijn die veel affiniteit hebben met dieren maar niet mee kunnen in de groep omdat het werk te zwaar is. We willen op zoek gaan mogelijkheden om in hun vraag tegemoet te treden zonder ook mee te hoeven doen bij het zwaardere werk. We zijn erover aan het denken om dit met misschien nog de aanschaf van kleinere vee te kunnen oplossen. We willen hier komend jaar een oplossing voor vinden.

Op enkele dagen hebben we nog ruimte voor nieuwe deelnemers op de groep. We willen komend jaar daardoor nog enkele nieuwe deelnemers laten instromen. We merken dat er nog steeds genoeg vraag is naar dagbesteding op een zorgboerderij. We willen daarom komend jaar ook weer meer contacten leggen met de voor ons bekende zorgaanbieders. We hopen op deze manier de lege plekken komend jaar weer op te vullen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Plan van aanpak

Korte termijn doelen	Midden termijn doelen	Lange termijn doelen
Het volgen van bijscholing gericht op gebruik format CareFriend	Duidelijke planning rondom pensioen van Frans	Overname van het bedrijf door Gwendolyn en Robin
Volgen van bijscholingen door Gwendolyn en Robin	Verbouwing van het kippenhok	Verbouwing/ indeling van de grote schuur
instroom van nieuwe deelnemers	Een veilige manier vinden om de ouderen te betrekken bij de omgang met dieren op onze zorgboerderij.	

De plannen over de overname van het bedrijf zullen nog wel even tijd nodig hebben. We vinden het belangrijk dat de overname voor de deelnemers goed zal verlopen en dat we kwaliteitszorg die we nu bieden later ook voort kunnen zetten. De plannen krijgen steeds concretere vormen maar we zijn er nog niet helemaal uit. Dit heeft tijd nodig maar we hebben er wel alle vertrouwen in dat we er samen uit gaan komen. Er zullen nog regelmatig gesprekken met ons hele team zijn om hier gezamenlijk met een plan uit te komen. We werken hier komende jaren verder aan.

Bijscholing is een punt waar Gwendolyn en Robin komend jaar aan werken. Enkele bijscholingen staan al gepland en andere zullen later dit jaar volgen. De verbouwing van het kippenhok zal richting het voorjaar worden opgepakt. Plannen zijn hier al voor en we zullen daar dit jaar mee starten. Frans heeft gesprekken gepland om zo voor zichzelf duidelijk te krijgen wat hij wil wanneer hij met pensioen kan gaan. Hij heeft al aangegeven het liefst toch nog enkele werkzaamheden voort te willen zetten. Maar hoe dit concreet eruit ziet komen we komend jaar achter. Daarnaast willen we ook een oplossing vinden om meer diercontact te creëren bij een aantal oudere deelnemers. Zij zijn vaak niet meer in staat om mee te gaan met werkzaamheden in de wei maar hebben wel veel affiniteit met dieren. We merken dat deze vraag er is onder onze huidige deelnemers maar vooral ook bij nieuwe instroom. Vandaar dat we hier komend jaar een oplossing voor willen zoeken. Daarnaast hebben we op enkele dagen nog plek voor nieuwe deelnemers. We merken dat er nog genoeg interesse is vanuit nieuwe deelnemers in onze zorgboerderij. We zullen daarom ook weer gesprekken voeren met de voor ons bekende aanbieders en daar ook aangeven dat we weer open staan voor nieuwe instroom. We hopen op deze manier de groep zo weer gevuld te krijgen voor komend jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 2.2 Eindrapport RIE
- 3.3 functioneringsgesprekrobin
functioneringsgesprekgwen
- 4.1 certificaat meldcode
bhv gwen
bhv frans
- 5.5 Uitslag tevredenheidsonderzoek 2025
Enquete jeugd
Enquete volwassenen pagina 1
Enquete volwassenen pagina 2
- 6.1 mic1
mic2
mic3

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2025
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Actie afgerond op: 15-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: nieuwe RI en E is ingevuld en alle acties zijn gecontroleerd en uitgevoerd.

werken in Carefriend

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2025
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: We werken uitvoerig met het systeem Carefriend en merken dat dit systeem nog vaker veranderd in functies. Het zal dus noodzaak om hier up to date in the blijven en met de verandering mee te gaan.

werken in Carefriend van de zorgdossiers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn zorgdossiers toegevoegd in Carefriend en we zullen steeds meer hiermee werken en de klappers vervangen. Het zal in 2026 nog een speerpunt blijven of alles goed verwerkt wordt en binnen de eisen vallen en is dan een terugkerend punt.

tevredenheids meting

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2025
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Actie afgerond op: 02-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de uitslag van de meting ontvangen en deze teruggekoppeld aan de deelnemers

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Actie afgerond op: 02-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: ook hier voldoen wij aan en hoeven geen extra actie punten te regelen.

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Samen met CLZ hierna gekeken en wij vallen onder minder dan 10 werknemers en hoeven geen intern toezicht te regelen.

ongevallen lijst opzetten en bijhouden

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2025
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Actie afgerond op: 15-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: lijst volledig ingevuld.

Indien nodig MIC formulier invullen en opsturen

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2025
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Actie afgerond op: 15-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: alle Mic formulieren worden sinds dit jaar rechtstreeks in care friend doorgegeven.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2025
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Actie afgerond op: 15-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: oefeningen hebben plaats gevonden iedereen is op de hoogte wat en hoe er gehandeld moet worden bij calamiteiten

Jaarlijkse controle apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2025
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Actie afgerond op: 15-12-2025 (Afgerond)

Werkblad onderhoud elektrische kruiwagen invullen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Actie afgerond op: 13-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: controles gedaan en overzicht ingevuld.

logboek protocol legionella maandelijks bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2025
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Actie afgerond op: 15-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: controles legionella hebben plaatsgevonden en zijn bijgewerkt

Zoonosen Certificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2026
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Actie afgerond op: 08-12-2025 (Afgerond)

Jaarlijkse controle Zoonosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2025
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Actie afgerond op: 08-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: zoönose certificaat weer voor een jaar verlengd

aanpassingen dossiervorming

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Actie afgerond op: 22-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: alle dossiers zijn ingevoerd in care friend

Supervisie. Deelname door hele team. omschrijving van onze leerdoelen voor dat jaar.

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2024
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Actie afgerond op: 15-12-2025 (Afgerond)

Periodieke controle medicijnlijsten tijdens de evaluatie gesprekken.

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2025
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Actie afgerond op: 15-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: is mee genomen en uitgevoerd bij alle evaluatie gesprekken.

extra activiteiten

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2025
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Actie afgerond op: 29-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: was de laatste extra activiteit van de zorgboerderij

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2025
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Actie afgerond op: 15-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: hebben dit jaar plaatsgevonden

Vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2025
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: evaluatie heeft plaatsgevonden

Jaarlijkse evaluaties deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2025
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Actie afgerond op: 12-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: alle evaluaties hebben plaats gevonden dit jaar.

Blik van buitenaf, feedback vragen bezoekers adhv vragenlijst

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Actie afgerond op: 15-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: bij de verspillende activiteiten aan buitenstaanders en de dierenarts aangeboden.

Voor zowel Regina, Gwendolyn en Robin deelnemen aan intervisie groepjes.

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2025
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Actie afgerond op: 02-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: intervisie door het jaar 2025 gevolgd

inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2025
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Actie afgerond op: 29-10-2025 (Afgerond)

inspraak moment inplannen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Actie afgerond op: 29-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: inspraakmoment plaatsgevonden.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2025
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Actie afgerond op: 30-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: iedere bhv-er zijn bijscholing afgerond. Frans/ Regina Gwendolyn en Robin

herhalings cursus BHV Frans en Regina

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2025
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Actie afgerond op: 30-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: bhv bijscholing afgesloten

grote schuur anders indelen.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Actie afgerond op: 10-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: grote schuur is nu niet meer bezet door dieren is alleen nog opslag voer en hooi/ stro.

bijwerken van de site

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Actie afgerond op: 26-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: site allemaal bijgewerkt.

planning extra activiteiten.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Actie afgerond op: 11-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: extra activiteiten besproken in bijeenkomst en gepland.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2025
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Actie afgerond op: 27-06-2025 (Afgerond)

Zorg ervoor dat u #66A bij CLZ aanmeld als zorglocatie van uw onderneming. De juiste procedure hiervoor vindt u in de achtergrondinformatie bij 1.4.2.

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2025
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Actie afgerond op: 26-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: vandaag ook de wijziging bij CLZ doorgegeven

Zorg ervoor dat u ook #66A bij de KVK als zorglocatie meld van uw onderneming, dit wordt dan automatisch opgenomen in het zorgaanbiedersportaal.

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2025
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Actie afgerond op: 26-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: vandaag samen met hulp van KVK toegevoegd en ingevuld.

Ga na of de huidige vervoersverzekering dekkend is. Laat dit zwart op wit bevestigen door uw verzekeringsmaatschappij. Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Actie afgerond op: 16-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: is goed verzekerd.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 28-04-2025, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. **Praktijktoets**

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2025
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Actie afgerond op: 14-05-2025 (Afgerond)

Vraag de ontbrekende VOG aan voor de stagiair. Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Actie afgerond op: 05-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: VOG aangevraagd

Voer met Gwendolyn en Robin een functioneringsgesprek en maak dit tevens onderdeel van jullie werkwijze (1x per jaar met dubbele ondertekening). Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Actie afgerond op: 02-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: gesprekken hebben plaats gevonden

inspraak moment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2025
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Actie afgerond op: 11-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: inspraak moment heeft plaats gevonden

Maken vragenlijst "Blik van buiten" feedback bezoekers

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2025
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Actie afgerond op: 02-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: vragenlijst opgezet voor blik van buiten bij te houden.

digitalisering dossier

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2024
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Actie afgerond op: 20-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: We zijn in januari begonnen met de digitalisering van de dossiers en zullen verder dit jaar meer dossiers via CareFriend invullen.

moestuin bakken vervangen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Actie afgerond op: 30-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: Worden geen nieuwe hoge bakken gemaakt. Moestuin is nog maar erg klein en er zijn geen deelnemers die vanuit de hoge bakken willen werken.

Voeg een dubbele ondertekeningsmogelijkheid toe aan het evaluatieformulier. Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Actie afgerond op: 30-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: Bij evaluatie formulier ook mogelijkheid toegevoegd voor ondertekening begeleider zorgboerderij

Besprek het reanimatiebeleid met uw partner en zoon en dochter en voeg het beleid toe bij 5.2.3. Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Actie afgerond op: 30-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: Samen met het hele team het protocol reanimeren door gesproken.

Zorg ervoor dat de actuele medicatieoverzichten van de apotheek of het medicijnpaspoort beschikbaar is in de deelnemersdossiers. Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Actie afgerond op: 30-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: medicijnlijst van 2025 vandaag ontvangen en in dossier gedaan.

Voeg de doelgroep 'ouderen' aan uw pagina op zorgboeren.nl toe. Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Actie afgerond op: 28-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: doelgroep ouderen toegevoegd

Het lijkt erop dat de links naar de IAR niet functioneel zijn in de uitdeelbrief. Wellicht heeft CLZ hier een nieuwe variant van. In het voorbeelddocument in de achtergrondinformatie staat een uitdeelbrief met de nieuwe links beschikbaar.

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2025
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Actie afgerond op: 29-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: klachtenprocedure aangepast en worden opnieuw uitgedeeld bij de deelnemers.

rookmelder plaatsen bij de kachel in de werkplaats

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Actie afgerond op: 16-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: rookmelder geplaatst.

inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Actie afgerond op: 11-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: inspraak moment gehad. veel deelnemers en vertegenwoordigers aanwezig.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2025
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Actie afgerond op: 16-04-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2025
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Actie afgerond op: 14-04-2025 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2025
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Actie afgerond op: 26-03-2025 (Afgerond)

inschrijven bij UBN van de Alpaca's

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Actie afgerond op: 24-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Zijn als kameelachtigen ingevoerd bij UBN. meer was op dit moment nog niet mogelijk.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Actie afgerond op: 03-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Inspectie Stigas nieuw rapport RI en E opgezet

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2025
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Actie afgerond op: 23-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: 03-03-2025 is de audit van Stigas op de zorgboerderij.

indienen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Actie afgerond op: 23-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: jaarverslag bijgewerkt en ingediend

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Actie afgerond op: 23-02-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Actie afgerond op: 31-01-2025 (Afgerond)

controle RI en E

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Actie afgerond op: 31-01-2025 (Afgerond)

Zoonosen Certificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2024
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Actie afgerond op: 10-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: positieve uitslag ontvangen.

Jaarlijkse controle Zoonosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2024
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Actie afgerond op: 10-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: positieve uitslag zoonosen ontvangen.

Voortgang actielijst, openstaande acties**functioneringsgesprekken personeel**

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2026
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Der Bösch, loc. Reeweg 66A (2991, werk.)

bijscholing carefriend dossier voering

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2026
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Der Bösch, loc. Reeweg 66A (2991, werk.)

inspraakmomenten 2 keer per jaar.

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2026
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Der Bösch, loc. Reeweg 66A (2991, werk.)

VOG zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2026
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)

Aanpassing norm 3.3 en 3.3.2 In de werkbeschrijving aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2026
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Der Bösch, loc. Reeweg 66A (2991, werk.)

VOG aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)

instroom nieuwe deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Der Bösch, loc. Reeweg 66A (2991, werk.)

bijscholing jeugd

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Der Bösch, loc. Reeweg 66A (2991, werk.)

contact dieren en ouderen op onze zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Der Bösch, loc. Reeweg 66A (2991, werk.)

teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2026
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Der Bösch, loc. Reeweg 66A (2991, werk.)

werken in Carefriend van de zorgdossiers

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2026
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)

verbouwing kippenhok

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2026
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Der Bösch, loc. Reeweg 66A (2991, werk.)

bhv herhaling

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2026
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Der Bösch, loc. Reeweg 66A (2991, werk.)

bhv herhaling

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2026
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Der Bösch, loc. Reeweg 66A (2991, werk.)

bhv herhaling

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2026
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Der Bösch, loc. Reeweg 66A (2991, werk.)

tevredenheids meting

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2026
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)

herhalings cursus BHV Frans en Regina

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2026
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)

pensioen frans

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2026
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Der Bösch, loc. Reeweg 66A (2991, werk.)

Jaarlijkse evaluaties deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2026
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)

Vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2026
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2026
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)

extra activiteiten

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2026
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)

Periodieke controle medicijnlijsten tijdens de evaluatie gesprekken.

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2026
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)

Jaarlijkse controle Zoonosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2026
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)

logboek protocol legionella maandelijks bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2026
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)

Jaarlijkse controle apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2026
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2026
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)

Indien nodig MIC formulier invullen en opsturen

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2026
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2026
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)

controle elektrische installatie door erkend bedrijf

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2026
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)

werken in Carefriend

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)

aanvraag nieuwe VOG vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2027
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)

indienen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)

verbouwing van de schuur

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2027
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Der Bösch, loc. Reeweg 66A (2991, werk.)

VOG Gwendolyn en Robin aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2027
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)

VOG aanvragen Vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2028
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)

overname bedrijf Gwendolyn en Robin

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2028
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Der Bösch, loc. Reeweg 66A (2991, werk.)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2028
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Der Bösch, loc. Reeweg 66A (2991, werk.)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2028
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Der Bösch, loc. Reeweg 66A (2991, werk.)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: geen wijzigingen

Supervisie. Deelname door hele team. omschrijving van onze leerdoelen voor dat jaar.

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2026
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Samen een planning gemaakt voor komend jaar

inspraakmomenten deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Der Bösch, loc. Reeweg 66A (2991, werk.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Actiepunt staat dubbel in actielijst

indienen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: jaarverslag in gediend

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Der Bösch (1059)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026