

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Zorgboerderij Der Bösch

Der Bösch

Locatienummer: 1059



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	15
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21

7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
9 Doelstellingen	39
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	41
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	41
9.3 Plan van aanpak	41
Overzicht van bijlagen	42

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Der Bösch

Registratienummer: 1059

Reeweg 66, 6374 BX Landgraaf

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 14083270

Website: <http://www.zorgboerderijderbosch.nl>

Locatiegegevens

Der Bösch

Registratienummer: 1059

Reeweg 66, 6374 BX Landgraaf

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Dit jaar is voor ons als zorgboerderij rustig begonnen. In Januari zijn we na een vakantie van 2 weken weer rustig opgestart met alle deelnemers die weer aanwezig waren. We hebben met de cliënten overleg gehad over Carnaval van dit jaar. De deelnemers hebben hierbij een inbreng en mogen meedenken naar hoe we de kar en kostuums gaan vormgeven voor betreffende optochten. Ook dit jaar hebben we ons weer opgegeven voor 2 optochten in februari. Zowel deelnemers en ons team hebben zich weer ingezet om wat leuks te maken voor de optochten. Met een tweetal ouders van de groep kinderen zijn we op een cursus geweest om van Foam hoeden te maken. Waarna we de andere ouders en volwassenen die actief mee hielpen met de kleding en hoeden aangeleerd hebben om samen alle hoeden voor de groep klaar te maken. Naast het knutselen voor de optochten gingen de dagelijkse programma's als verzorging van de dieren, spelletjes spelen en eten koken ook nog steeds op het programma.

In Februari hebben we met een groot aantal deelnemers van zowel de jeugd als ouderen een optocht gelopen. Het is ieder jaar weer fijn om te zien hoe de deelnemers hiervan genieten en trots zijn op het harde werk om kar en kostuums in orde te maken. Helaas is dit jaar de 2e optocht waaraan we mee zouden doen afgelast. Dit was voor vele toch een teleurstelling. We hebben deze teleurstelling wat kunnen compenseren door een carnavalsfeestje te organiseren op de boerderij. Een gezellige discomiddag met muziek voor jong en oud.

Begin maart hebben we te maken gekregen met Corona en betreffende maatregelen die daarbij horen. Waar we al bang voor waren gebeurde en we gingen de 1e lockdown in. Op 16 maart hebben we daardoor de zorgboerderij moeten sluiten. Voor ons als ondernemers natuurlijk erg schrikken om je bedrijf stop te leggen. En voor de deelnemers ook een grote impact want iedereen kwam thuis te zitten. Nadat we de ergste schrik te boven waren zijn we ons vooral gaan verdiepen rond de informatie en bijbehorende maatregelen. Vanuit CLZ zijn we in de Corona periode constant op de hoogte gehouden van veranderingen en geldende maatregelen. Al snel hebben we ook de signalen gekregen van ouders/verzorgers van de jong volwassenen dat het toch wel een erg zware taak en belasting voor ouders was om de volledige zorg zelf te dragen. Na 2 weken dicht te zijn geweest hebben we toen langzaam aan de zorg weer opgestart voor de jongvolwassenen. Voordat de deelnemer weer terecht kon op de zorgboerderij is er vanuit ons een uitgebreide brief met uitleg van de maatregelen en nieuwe regels op de zorgboerderij geweest. Er zijn ook gesprekken geweest waarbij er toelichting is gegeven op de nieuwe regels. Een hele omschakeling voor ons als begeleiders maar ook voor de deelnemer natuurlijk. De zorg op de boerderij zijn we gestart met een groepje van 4. Waarbij op verschillende dagen er 2 deelnemers tegelijk aanwezig waren en er 1 op 1 begeleiding werd gegeven. Naast deze zorg hebben we andere zorg online opgestart en waar gewenst aan huis. Er is dagelijks telefonisch contact geweest met alle deelnemers en we hebben per situatie bekeken waar we konden ondersteunen. Er zijn app-groepjes opgestart, we hebben knutselpakketjes aan huis gebracht en vooral veel telefonisch contact gehad. Voor de deelnemer was dit natuurlijk ook een bange, onzekere tijd en waren daardoor zeer gesteld op een luisterend oor.

Eind april merkten we dat er bij een aantal deelnemers toch veel moeite was met de lockdown. Ouders die aangeven de zorg niet meer te kunnen dragen of andere verontrustende psychische klachten bij deelnemers. Hierdoor zijn we toen langzaam aan weer gaan uitbreiden met zorg geven op de zorgboerderij. We hebben steeds de groepjes uitgebreid met 1 deelnemer per week om zo genoeg tijd te hebben om de 'nieuwe' deelnemer de betreffende maatregelen eigen te maken. Al snel merkten we dat de deelnemers erg goed reageren op de nieuwe regels omtrent de maatregelen en zijn we eind mei ook weer open kunnen gaan voor de jeugd. Voor de jeugd waren minder stricte regels en zij hoefden onderling geen afstand te houden. Ook hierbij hebben we gemerkt dat de jeugd erg flexibel was en de maatregelen goed en snel werden opgepikt. We mochten ons gelukkig prijzen dat alle deelnemers open stonden voor de nieuwe aanpassingen en deze graag wilden toepassen om zo weer deel te kunnen nemen aan de dagbesteding.

Voor ons als team was deze eerste lockdown een erg spannende en onzekere tijd. Veel afwegingen en aanpassingen aan onze locaties. Daarnaast ook de onzekerheid over de financiële situatie. Gelukkig kwam er in mei meer duidelijkheid over de vergoedingen en mogen we van geluk spreken dat er voor ons als zorgboerderijen veel vergoedingen wel van toepassing waren. Toch was het financieel een spannender jaar als anders. Zekerheden die er anders wel waren waren nu onzeker. Dit heeft natuurlijk ook de nodige zorgen gebracht.

Begin juni hadden we weer alle (op 1 na) deelnemers aanwezig voor de dagbesteding. Een hele opluchting voor zowel ons als de deelnemers zelf. Echt het oude was het nog niet. Er waren natuurlijk veel nieuwe regels waar we ons aan moesten houden. En om het nog lastiger te maken veranderden deze ook regelmatig dit jaar. Toch hebben door flexibiliteit en inzet hier steeds weer een draai aan kunnen

geven. Ook onze deelnemers hebben allemaal grote inzet getoond en steeds weer het beste beentje voort gezet. Leuk is het niet en we horen nog regelmatig terug was het maar als vroeger. Maar daarnaast zijn we ook dankbaar voor alles wat wel kan. We hebben de zomer afgesloten met een gezellige bbq voor iedereen.

In de zomermaanden hebben we de jeugd ook gedurende de vakantie weer op kunnen vangen. We hebben deze groep wel gescheiden gehouden van de volwassenen en ouderen. We hebben gedurende de zomermaanden grote tenten opgezet en hierdoor meer ruimte gecreëerd voor iedereen. Het is voor vele nog wel wennen om in kleinere groepjes te werken, afstand te houden en niet de zomer te beleven zoals vele voorgaande.

In de zomervakantie zijn we ook weer rustig gaan kijken hoe we het logeren weer vorm konden geven. Hierbij zijn we gestart met de logeerweekenden voor de jeugd. Omdat Gwendolyn en Robin bij de jeugd werkten heeft Gwendolyn deze periodes ook de logeerweekenden van Regina overgenomen. In Juli zijn ze weer gestart met logeren. Voor de jeugd weer echt iets om naar uit te kijken. Ook voor de ouders weer een stukje ontlasting erbij. Na de vakantie hebben we ook vanaf oktober weer logeren voor de jong-volwassenen aangeboden. Omdat we de jeugd nog moeten scheiden van de andere groepen hebben we de aanpassing gemaakt om de jong-volwassenen nu van maandag tot woensdag te laten logeren. Weer een hele aanpassing maar ook hierin heeft iedereen zich weer volledig ingezet.

Vanaf oktober kwam de mondkapjesplicht. Veel van de volwassen deelnemers waren hier al gedeeltelijk aan gewend vanwege het gebruik bij vervoer. Maar nu moeten ze ook gedurende de dag op en alleen af wanneer je op je plaatst zit. Voor ons de meest intensieve maatregel. Waarbij de andere maatregelen als snel een gewenning waren duurde het bij het dragen van de mondkapjes wat langer voordat dit echt goed ging bij iedereen. Toch nu aan het eind van het jaar is ook hier iedereen redelijk aan gewend.

Het jaar hebben we ook dit jaar afgesloten met een kerstdiner voor iedereen. Toch een gezellige afsluiting van het jaar. Een jaar waarin veel veranderd is voor iedereen. Maar waar we door creativiteit en flexibiliteit ons toch zo goed mogelijk staande hebben proberen te houden. We mogen van deelnemers ook gelukkig veel positieve feedback ontvangen over hoe we zijn omgegaan met alle maatregelen dit jaar. Naast alle maatregelen hebben we ook dit jaar weer zo veel mogelijk ons best gedaan om toch de vaste terugkerende activiteiten aan te bieden. Er is helaas wel geen familiedag, zomerkamp en kerstmarkt geweest. Voor de jeugd hebben we dit opgelost door de groep te splitsen en extra logeren aan te bieden in kleine groepjes. Het kerstdiner en bbq hebben we wel kunnen laten doorgaan.

Er is dit jaar geen grote verbouwing geweest. Wel hebben we in de zomermaanden tenten opgezet om zo meer ruimte te creëren om deelnemers te kunnen plaatsen. Daarnaast zijn er ook in de logeeruimte aanpassingen gedaan om daar tafels met plexiglasschermen te plaatsen zodat we in de wintermaanden genoeg plek hebben om alle deelnemers te kunnen ontvangen.

Qua financiering was het dit jaar ook een spannend jaar. Er heerste toch wat onzekerheid of we de 'normale' omzet zouden kunnen behalen of dat er toch veel ingeleverd zou moeten worden. Gelukkig is het grotendeels van de zorg en niet geleverde zorg uitbetaald en kunnen we leven met het verlies wat we geleden hebben dit jaar. Het is niet zo dusdanig dat we in de problemen zijn gekomen. We hopen als team dat er vooral ook een keer een einde aan Corona en betreffende maatregelen komen en dat we dan ook weer kunnen uitbreiden in deelnemers aantal en kunnen groeien in onze zorg. Nu is dit niet mogelijk wegens ruimtegebrek en uitbreiding zit er voor ons niet in met de huidige financiering.

Dit jaar was er ook weer een intensieve samenwerking met CLZ. Veel omtrent Corona en betreffende maatregelen. Fijn was het dat er extra informatiebijeenkomsten waren en dat we altijd terecht konden met vragen over de opbouw en aanbod van de zorg. Daarnaast konden we ook met de gewoonlijke zaken terecht en hebben we hier veel steun uit kunnen putten.

De samenwerking met Jens is dit jaar soepeler verlopen. Nog steeds is het af en toe even wennen maar ik heb wel het idee dat zowel wij als bij Jens daarin steeds meer een draai wordt gevonden. We hebben alle indicaties van de jeugd verlengd gekregen en hebben ook steeds weer meedenkende casemanagers getroffen. Bij de meeste 1g1p zijn wij regisseur maar bij enkele is er ook een samenwerking met pleegzorg en andere betrokken hulpverleners. Ook zijn er samenwerkingsverbanden met scholen opgesteld en hebben zij ook hulp ingeroepen bij een bepaalde casus. Wennen was het dat veel bijeenkomsten nu online zijn (via teams) maar ook hierin zijn we gedurende het jaar handiger geworden en weten we nu al niet meer beter.

Vanuit het AKJ is Jose Peeters nog aanspreekpunt. Zij is niet aanwezig geweest op de zorgboerderij dit jaar. De kinderen zijn door middel van de folder wel nog steeds op de hoogte van haar beschikbaarheid.

Dit jaar is ook de samenwerking met J Suilen opgestart vanuit CLZ. Zij komt 1 keer per 2 maanden langs om haar kennis als gedragswetenschapper te delen over de aanwezige jeugd. Voor ons is dit een fijne aanvulling en verbetering op de kwaliteit van de zorg die we proberen te leveren. Het is fijn om een aanspreekpunt te hebben waar we terecht kunnen omtrent de casussen die aanwezig zijn binnen de jeugd. In Juli hebben we een 1e kennismaking gehad en in december hebben we een aantal cassussen besproken.

De dierenarts is ook dit jaar weer langs geweest. Voor zowel controles m.b.t. tot de gezondheid van alle aanwezige dieren als het invullen van de Zoönosen. Ook dit jaar hebben we de verlenging van het Zoönosen certificaat behaald.

Ook zijn er dit jaar weer met alle deelnemers evaluatiegesprekken geweest die na de corona tijd weer gekomen zijn. 1 deelnemer is na de corona tijd niet meer geweest, hier heeft geen evaluatie gesprek dit jaar plaats gevonden. Doelen zijn besproken en waar nodig uitgebreid. Zorg is het zelfde gebleven of uitgebreid waar nodig. Deelnemers, ouders en verzorgers vinden het fijn om ieder jaar weer even in gesprek te gaan en weer de puntjes op de i te zetten. Vanuit de evaluaties hebben we vooral terug gekregen dat men tevreden is over de aangeboden zorg. Dat men blij is dat er toch nog zo veel mogelijk is ondanks Corona en betreffende maatregelen.

Al met al van 2020 een roerig en spannend jaar. Toch zijn we als team ook wel een beetje trots op hoe we ons hier doorheen hebben geslagen en toch een positief resultaat hebben weten neer te zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- regels zorgboerderij tijdens corona pandemie
- richtlijnen CLZ corona pandemie
- brief CLZ
- brief dag besteding jeugd corona pandemie
- brief dagbesteding pubers corona pandemie
- brief volwassenen corona pandemie

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Dit jaar hebben de betreffende maatregelen rondom Corona erg veel invloed gehad op ons als zorgboerderij. We hebben een aantal weken dicht moeten gaan en daarna weer zorg moeten opbouwen. Er was veel onzekerheid zowel financieel als hoe de zorg opnieuw te kunnen leveren. Er is veel flexibiliteit en aanpasbaarheid gevraagd geworden van zowel ons als deelnemers. Veel van de geplande zaken zijn ook on-hold gezet. Zo hadden we bijvoorbeeld veel bijscholing gepland maar hebben hiervan alleen kunnen uitvoeren wat online werd aangeboden.

We hebben dit jaar een kleine uitstroom gehad en zouden hiervoor ook wel weer deelnemers willen laten instromen. Dit is nu helaas nog niet mogelijk ivm ruimtegebrek. We hebben ook niet dermate de financiële middelen om weer uit te breiden. We hebben daardoor nog steeds een cliënten stop. We hopen deze wel weer op te kunnen heven na Corona en betreffende maatregelen. We hopen dat er komend jaar een einde komt aan alle belemmeringen of dat we hierin toch een andere oplossing kunnen vinden. We zouden toch ook als bedrijf weer verder willen groeien en zijn hier nog volop zoekende naar hoe dit vorm te geven.

De veranderingen die we dit jaar hebben doorgevoerd hebben vooral betrekking op Corona. Andere regels en maatregelen in acht nemen. Deelnemers hierin iedere dag weer actief in aansturen. Steeds weer wijzen op handelingen of helpen denken aan regels. In de zomermaanden buiten meer ruimte creëren om zo voor iedere deelnemer genoeg ruimte te hebben.

De samenwerking met CLZ hebben we dit jaar als erg positief ervaren. Ze hebben ons erg gesteund in het hele proces rond Corona. Het was echt een steuntje in de rug om hierop terug te kunnen vallen.

De samenwerking met de dierenarts (Zoönosen), AKJ en ouders en verzorgers is dit jaar ook weer uitstekend verlopen. We zijn nog steeds erg blij dat deze samenwerkingsverbanden zo goed verlopen.

Vanuit Jens en de gesprekken met de gemeentes hebben we ook dit jaar alleen maar positieve ervaringen gehad. We hebben steeds meedenkende en meerwerkende casemanagers getroffen. Dit wel goede kritische vragen stelden maar ook steeds het belang van de deelnemer voorop hebben gesteld.

We hopen dat er komend jaar ook een keer een einde komt aan Corona en alle opgelegde beperkingen. We hopen stiekem weer terug te kunnen naar af en meer vrijheden te hebben bij het uitvoeren van activiteiten. We hopen daarnaast weer een instroom van nieuwe deelnemers te kunnen realiseren. De groepen zijn nu redelijk klein en hiermee kunnen we draaien met in acht neming van alle regels omtrent Corona.

We hebben concrete afspraken staan omtrent Intervisie en Supervisie. Ook staan er weer bijscholing op het programma waarbij we merken dat hierin ook steeds meer online mogelijkheden zich voordoen. We hopen ons bijscholing lijstje daardoor ook weer te kunnen uitbreiden. Vorig jaar waren onze doelen voor omtrent kleinschaligheid van de groepen en bijscholing en de SKJ registratie op orde

krijgen. Hier hebben we ondanks Corona en betreffende maatregelen toch een draai aan kunnen geven. Ook hebben we gemerkt dat we als bedrijf ook niet te klein willen worden. Er zit nog genoeg enthousiasme en potentie om te groeien. We weten nog niet precies hoe we dit willen vormgeven maar willen komende jaren ook vooral gebruiken om hier als team over uit te komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Bij ons op de Zorgboerderij is er een grote diversiteit aan doelgroepen aanwezig. We werken met zowel ouderen, volwassenen, jeugd en jongvolwassenen. Naast dat er een groot verschil is in leeftijd zijn er ook verschillen in hulpvragen en doelen. Dit maakt de groepssamenstelling erg divers. Ik zal hieronder een beschrijving geven van de aanwezige doelgroepen op onze Zorgboerderij;

- In 2020 zijn we het jaar begonnen met een 6 tal **ouderen** aanwezig op de Zorgboerderij. Van deze groep is er geen uitstroom of instroom verder geweest dit jaar en het aantal is dus gelijk gebleven. De ouderen hebben als doel om vooral een zinvolle dagbesteding te hebben. Vanuit WMO heeft het merendeel van de ouderen een indicatie besluit vanuit de gemeente voor Dagbesteding, dit kan variëren van 1 dag per week t/m maximaal 4 dagen per week. De ouderen zijn aanwezig op maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag.

- Naast de ouderen is er ook een groep **volwassenen** aanwezig. Dit aantal stond in begin van het jaar op 11 en daarvan zijn er 2 uitgestroomd dit jaar. Aan het eind van 2020 waren er dus 9 volwassenen aanwezig bij ons op de zorgboerderij. De reden van uitstroom was bij beide (jong)volwassenen de doorstroom naar een andere werkplek. Vanuit WMO heeft het merendeel van de volwassenen een indicatie besluit vanuit de gemeente voor Dagbesteding, dit kan variëren van 1 dag per week t/m maximaal 4 dagen per week. Een viertal jong volwassenen heeft een indicatie besluit vanuit WLZ; een ZZZ VG3. Beschrijving van de doelgroepen zorgzwaarte: ZZZ/VG3; De volwassen functioneren sociaal beperkt zelfstandig. De volwassenen wonen nog allemaal thuis in een veilige en vertrouwde leefomgeving. Het tijdsbesef is beperkt. De ondersteuning is gericht op het stimuleren van zelfredzaamheid bij het uitvoeren van taken tijdens de dagbesteding. De begeleiding is gericht op het zo mogelijk deelnemen aan het maatschappelijk leven. Met betrekking tot ADL hebben cliënten regelmatig behoefte aan toezicht en stimulatie. Bij de kleineverzorgingstaken, de persoonlijke zorg voor tanden, haren, nagels, huid en bij het wassen kan soms behoefte zijn aan enige hulp.

Bij de volwassenen hebben 4 (jong) volwassenen een verstandelijk laag niveau. Er is 1 volwassenen vanuit de verslavingsproblematiek. Er zijn 4 volwassenen vanuit de psychiatrie. De volwassenen zijn aanwezig op de maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag.

- Bij de groep **Jeugd** waren er begin van het jaar 7 kinderen aanwezig op de groep. Daarvan zijn er 2 uitgestroomd dit jaar. De reden daarvan zijn doorstroom naar een groep met woonvorm, en het verhuizen en daardoor doorstroom naar andere zorg dichterbij. Er is in februari nog een instroom geweest van 1 jeugdige. Zij was middels broer al bekend bij de Zorgboerderij. Vanuit WMO jeugd heeft het merendeel van de groep een indicatie besluit vanuit de gemeente voor Dagbesteding, Individuele Begeleiding en/of logeren. Iedere indicatie van de jeugdige is per kind afhankelijk van zijn/haar beperking en verschilt dus in zwaarte van complexiteit laag of complexiteit midden. De Jeugd is aanwezig op woensdagmiddag, vrijdagmiddag en zaterdag en zondag.

Door natuurlijke uitstroom waren afgelopen jaren onze groepen al wat kleiner geworden. Dit jaar is er ook nauwelijks instroom geweest. Doordat dit jaar natuurlijk een pittig jaar is geweest ivm Corona en de bijbehorende maatregelen heeft het wel in ons voordeel gewerkt dat de groepen al klein waren. We hebben ook bewust gekozen voor geen nieuwe instroom (behalve 1 jeugdige) dit ivm facilitaire omstandigheden. Door alle aangescherpte maatregelen m.b.t Corona kunnen we deze bestaande groepen nu goed plaatsen op onze accommodatie. Willen we uitbreiden dan krijgen we de deelnemers niet geplaatst. Dit zou in de zomermaanden nog wel op te lossen zijn maar in de wintermaanden waarbij je toch binnen faciliteiten nodig hebt zouden we dan in de knoei komen. We hebben er niet voorgoed om uit te breiden in faciliteiten omdat het aantal wat nu bestaand is rendabel genoeg is voor ons als kleine Zorgboerderij. Daarnaast hopen we ook dat er een tijd komt dat Corona en betreffende maatregelen achter de rug zijn en we dan weer meer instroom kunnen realiseren.

Mede door de maatregelen rondom Corona merken we wel daar het aantal lijfelijk aanwezige deelnemers ook erg variabel is. Zeker in de periodes van lockdown of aangescherpte maatregelen zie je toch dat deelnemers veel vaker zich ziek melden dan voorheen. Daarnaast zie je ook dat het voor sommige cliënten toch een hele stap is om mee te kunnen gaan in de maatregelen die getroffen worden rondom Corona. Zo hebben we bij de volwassenen 1 cliënt die door claustrofobie en andere psychische problematieken niet kan omgaan met de mondkapjesplicht en de maatregelen rondom vervoer. Deze cliënt wil dus wel nog graag actief deelnemen aan de dagbesteding maar is door betreffende maatregelen nauwelijks aanwezig geweest dit jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Dit jaar is er voor ons in de groep ouderen niks veranderd. De groep volwassenen zijn 2 jong-volwassenen doorgestroomd naar een werkplek. En bij de jeugdigen is er uitstroom geweest vanwege verhuizing en doorstroom naar een woonvorm. De instroom is tot 1 beperkt gebleven bij de jeugdigen.

De deelnemers zijn over het algemeen erg tevreden over de geboden zorg die zij ontvangen van ons. Dit is ook te concluderen uit de teruggaves van het tevredenheidsonderzoek waarin later in het jaarverslag dieper op wordt ingegaan. Het zorgaanbod bij ons op de zorgboerderij splitst zich op in de Dagbesteding, Individuele Begeleiding en het Logeren. In de maanden Januari en Februari hebben we deze zorg zoals altijd voorheen toegepast. Vanaf maart hebben we te maken gekregen met Corona en de betreffende maatregelen hier rondom. In het begin van deze periode kwamen alle deelnemers thuis te zitten en zijn we als Zorgboerderij 2 weken gesloten geweest. In deze 2 weken hebben we vooral als team overleg gehad en gezocht naar mogelijkheden om toch zorg te kunnen leveren aan de deelnemer. Dit vergde veel flexibiliteit en creativiteit. Na deze 2 weken hebben we telefonisch, of ambulante de deelnemer bijgestaan waar mogelijk. Ook zijn we eind maart al weer rustig kunnen gaan starten met het aanbieden van dagbesteding aan vooral de jong-volwassenen en volwassenen die dit het hardst nodig hadden. Zo hebben we stukje bij beetje de zorg weer kunnen opbouwen. Dit heel specifiek en gericht op iedere deelnemer apart. Met ieder apart hebben we steeds bekeken welke opties zijn veilig, passend bij de situatie van de deelnemer en uitvoerbaar in de praktijk. Aan het eind van het jaar hebben we bijna alle deelnemers weer aanwezig op de zorgboerderij en gebruik makend van de zorg die ze voorheen ook kregen. Voor 1 deelnemer waren te maatregelen vanwege psychische omstandigheden niet uitvoerbaar in de praktijk. Zij is dan ook nog thuis maar zou na Corona en betreffende maatregelen wel weer graag van de zorg zoals voorheen gebruik maken.

Dit jaar hebben wij als team ontdekt dat er toch wel veel mogelijk is als we denken in mogelijkheden en niet in onmogelijkheden. Ook de deelnemer blijkt erg flexibel te zijn in het aanpassen aan maatregelen en hiermee om te gaan. Het vergt aanpassingen vanuit beide kanten maar wanneer men hier voor open staat is er veel mogelijk blijkt in de praktijk. We merken dat er met rust en geduld veel winst te behalen is. Zo werd er bijvoorbeeld bij de eerste lockdown erg opgekeken tegen het dragen van bijv. mondkapjes en aangegeven dat dit niet mogelijk was voor enkele deelnemers. Maar door uitleg, instructie, rust en begeleiding op maat merken we dat er toch steeds makkelijker wordt omgegaan met deze maatregelen en dat hierin ook echt overwinningen door bepaalde deelnemers worden behaald. Vanuit ons team zijn er dus ook veel stappen gezet geworden in aanmoediging en begeleiding op maat voor de deelnemer in de toepasbaarheid van de Corona maatregelen.

Naast de jaarlijkse evaluatiegesprekken (persoonlijk) en de evaluatiecontactmomenten (groeps), hebben we dit jaar ook tussentijds meer gesprekken gevoerd met zowel deelnemer en eventueel diens ouders. Dit omdat er dit jaar toch wel erg veel veranderingen en aanpassingen zijn geweest. We merken dus op dat de contactmomenten groter zijn geweest dan in voorgaande jaren. Wat het dan voor ons makkelijker heeft gemaakt om goed te kunnen afstemmen op de deelnemer en de nieuwe omstandigheden. We hebben er dit jaar voor gekozen om de instroom te beperken en daarin een uitzondering gemaakt voor een zusje van broer die al reeds aanwezig was op de groep. Dit vanwege praktische facilitaire omstandigheden. Als team zijn we wel in overleg hoe we eventuele instroom weer mogelijk kunnen maken na het 'Corona tijdperk'. We zien echter zeker in de wintermaanden geen praktische mogelijkheden om dit nu uit te breiden.

Voor de toekomst gaan we voorlopig nog door met ons aanbod aangepast aan de maatregelen omtrent Corona. We mogen ons gelukkig prijzen dat we in het jaar 2020 niet bekend zijn geweest met deelnemers of andere bekenden die besmet zijn geraakt. Zowel ons team als deelnemers zijn goed gezond gebleven. We staan ook achter de maatregelen en hopen door deze door te voeren ook in 2021 in goede gezondheid te blijven. Daarnaast is het voor ons als team belangrijk om flexibel te blijven. We willen met deelnemer en diens verzorgers in gesprek blijven om zo de zorg zo goed mogelijk op maat te kunnen blijven leveren. Daarnaast hopen we ook dat er een keer een tijd komt dat de maatregelen niet meer nodig zijn en we als Zorgboerderij weer door kunnen groeien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons team is ook dit jaar het zelfde gebleven. Er zijn ook qua taken geen veranderingen of aanpassingen. Tijdens de eerste lockdown zijn we een aantal dagen niet open geweest en daarna hebben we dit weer stapsgewijs opgebouwd. Omdat dit in erg kleine geringe stapjes is gegaan was er gedurende de maand Maart niet genoeg werk voor ons hele team. Een gedeelte heeft toen wel thuis het een en ander kunnen uitvoeren maar niet volledig zoals normaal. In april hebben we deze taken wel weer kunnen uitbreiden en ons team weer volledig kunnen inzetten in de praktijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In de periode november 2019 tot en met juli 2020 waren er 2 stagiaires van Vista College Maatschappelijke Zorg leerjaar 1 aanwezig. Zij hebben tot en met februari stage gelopen en daarna was dit niet meer uitvoerbaar ivm betreffende Corona maatregelen. Er is vanaf die tijd tot en met juli wel online contact geweest met aangepaste opdrachten.

In november 2019 is een stagiaire vanuit HS Zuyd Social Work begonnen. Haar stage zal ook lopen tot juli 2020. Ook deze stagiaire heeft vanaf februari 2020 aangepaste opdrachten uitgevoerd en vooral online bijgesprongen waar mogelijk.

In de periode september 2020 is een nieuwe stagiaire gestart van Vista College Maatschappelijke Zorg leerjaar 2. Zij neemt met in gebruik name van de op dan geldende maatregelen omtrent Corona gewoon deel in de praktijk.

In november 2020 is ook een 1e jaars stagiair Maatschappelijke Zorg gestart maar deze is in november weer gestopt. Zijn rede was dat het toch niet de opleiding was die hij zocht.

Gwendolyn en Robin hebben beide de taken van begeleiding van de stagiaires op zich genomen. Met alle stagiaires zijn meerdere begeleidingsgesprekken geweest. Zowel alleen op de werkplek als in samenwerking met school. Dit jaar was vanwege de Corona maatregelen natuurlijk een roerig jaar. Er zijn voor de stagiaires ook een aantal aanpassingen geweest. In de opbouwfase hadden we zo geen plek om nog stagiaires te faciliteren. Naderhand was dit wel weer mogelijk. Er is in samenspraak met school zo ook gezocht naar alternatieve (online) opdrachten. Zo hebben wij bijvoorbeeld voor casussen uit de praktijk gezorgd en de stagiair laten werken aan opdrachten rondom deze casus. Dit heeft goed uitgepakt en de stagiaires van 2019-2020 hebben ook beide hun stages behaald.

Wanneer er evaluatiegesprekken zijn met school dan maakt de stagiair hier een verslag van en dit bewaren we in de klapper. Dit zodat afspraken en leerdoelen ook altijd helder omschreven blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- vog staigaires
- vog staigaires
- vog staigaires
- vog staigaires

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Sinds 2009 is er 1 vrijwilliger actief op de zorgboerderij. Gezien onze groepsgrootte niet zo groot is willen we het ook bij 1 vrijwilliger houden. De vrijwilliger is 8 uur per 14 dagen aanwezig. De begeleiding en evaluatiegesprekken worden door Regina verzorgd. De vrijwilliger is bij ons boventallig en er is altijd overleg over de uit te voeren taken die dag. De vrijwilliger werkt altijd samen met een vaste begeleider uit ons team. Hij draagt dus nooit zelf de verantwoordelijkheid over een activiteit of deelnemer. De vrijwilliger krijgt van ons uit geen vergoeding. Wel met themadagen zoals; Kerst, Pasen, Sinterklaas ed. een extra bedankje.

Jaarlijks vindt er een evaluatie plaats met vrijwilliger en zorgboerin. Hierbij worden taken, wensen en eventuele dingen waar beide partijen tegenaan lopen besproken. Vrijwilliger is op de hoogte van onze geheimhoudingsplicht en onze huisregels. Neemt deze in acht en handelt hierna.

Ook tijdens de Corona tijd is de vrijwilliger regelmatig op de boerderij geweest en hield zich ook goed aan de gemaakte afspraken rondom de Corona afspraken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- vog vrijwilliger

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Onze teamsamenstelling is dit jaar niet veranderd. Door Corona en betreffende maatregelen is er begin van het jaar te weinig werk geweest om ons team volledig in te zetten. Doordat er in kleine stappen terug opgebouwd is was dit aan het eind van het jaar niet meer aan de orde. Enkele vaste taken zijn onveranderd gebleven. Zo draagt Gwendolyn zorg voor de evaluatiegesprekken van de Jeugd en een deel van de jong volwassenen. Regina heeft deze gevoerd voor de volwassenen en ouderen. Robin draagt zorg voor de activiteiten binnen en de administratie. Frans en Gwendolyn verdelen de zorg rondom de dieren. Regina draagt zorg voor een ander deel administratie en regelgeving. Daarnaast zijn door de Corona maatregelen ook een aantal vaste taken aangepast. Zo is er dit jaar meer overleg geweest tussen ons en cliënt en diens betrokkenen. Er is van uit ons ook meer voorlichting en instructie geweest voor zowel cliënt als diens verzorger. Als team hebben we veel overleg gehad over de veranderende maatregelen en hoe we deze praktisch gaan doorvoeren binnen het bedrijf. De betreffende maatregelen vergden van ons veel flexibiliteit en aanpasbaarheid. Er waren tijden waarin je dacht hoe gaan we dit nu weer bolwerken maar door niet op te geven en te denken in mogelijkheden is het ons toch gelukt om een werkbare praktijk neer te zetten.

De stagiaires die hun stage in 2020 eindigden hebben allen hun stage gehaald. Dit door online aangepaste opdrachten. Hier hebben wij in samengewerkt met de verschillende scholen. Ook dit vroeg weer enige mate flexibiliteit en creativiteit. De nieuwe stagiaires 2020-2021 kunnen wel meedraaien in de praktijk. We hebben er wel ook bewust voor gekozen om niet te veel stagiaires aan te nemen omdat we dit anders niet kunnen faciliteren.

Onze vrijwilliger die al vanaf 2009 aanwezig is komt nog steeds erg graag naar de zorgboerderij. Door Corona en betreffende maatregelen is zijn aanwezigheid dit jaar wat minder geweest. Eind van het jaar heeft hij wel verschillende keren weer deelgenomen aan een hele dag op de zorgboerderij. Ook hij toont flexibiliteit en inzet over de aanwezige maatregelen. We zijn nog altijd gesteld op hem en tevreden met zijn inzet. Dit is gelukkig ook wederzijds.

Zorgboerin Regina heeft M.S.P.O. opleiding in de zorg afgerond met een diploma. Is al vanaf 1980 al werkzaam in meerdere zorgsectors. Heeft ruim voldoende ervaring en kennis in het begeleiden van de deelnemers op de boerderij. Zorgboer Frans heeft als achtergrond de dieren altijd als hobby gehouden. De kennis die hij over dieren, stallen en weilanden heeft is ruim voldoende om de deelnemers te begeleiden. Dochter Gwendolyn heeft de opleiding HBO Social Work (richting SPH) afgerond met een diploma. Is vanaf de begin periode van de zorgboerderij betrokken geweest bij het begeleiden van deelnemers. Na haar opleiding dan ook werkzaam op de zorgboerderij. Door haar opleiding meer dan voldoende ervaringen kennis in het begeleiden van deelnemers op de zorgboerderij. Zoon Robin heeft opleiding Facility Management Hoge School Zuyd gedaan, maar niet afgesloten met een diploma. Is vanaf de beginperiode van de zorgboerderij betrokken geweest bij het begeleiden van deelnemers. Heeft voldoende ervaring in het begeleiden van deelnemers op de zorgboerderij.

Dit jaar zijn nogal wat veranderingen geweest in uitvoering van zorg. We hebben als team geprobeerd om de zorg waarop de cliënten al jaren rekenen zo goed mogelijk door te laten gaan en anders in aanpasbare vorm aan te bieden. We krijgen hierop van zowel cliënten, stagiaires, vrijwilliger en ons team een positieve respons op. Onze inzet hierin wordt erg gewaardeerd. Als team zijn we gegroeid in ons overleg voeren en zoeken naar oplossingen. We zijn een stukje afgestapt van zo doen we het altijd naar hoe kunnen we het uitvoerbaar maken binnen de betreffende Corona maatregelen. We merken ook bij de deelnemers een grote inzet en flexibiliteit. Ook hierin prijzen we

ons gelukkig want dit maakt het voor ons mogelijk om de zorg te blijven uitvoeren. Komend jaar hopen we vooral deze lijn voort te zetten. We hopen dat er een eind aan Corona en betreffende maatregelen komt. Dat we dan weer meer tijd krijgen voor de ontwikkeling van ons team. Nu is ons team bijvoorbeeld volledig inzetbaar in de praktijk om zo in kleine groepjes te werken met 1,5 meter afstand in acht te nemen. We hopen dan ook weer wat instroom van cliënten te kunnen aantrekken en de groepen weer wat meer te vullen.

Dit jaar was een lastig jaar om de kennis en scholing van ons team up to date te houden. We hebben wel een zekere basis in huis die voldoet om de gegeven zorg te bieden. Toch zouden we hierin meer willen ontwikkelen maar dit is door praktische zaken lastiger geweest dit jaar. Zo zijn er wel e-learning's geweest maar bijscholing met praktijk deelnames die lagen stil dit jaar ivm Corona maatregelen. We hebben dit wel als groot agendapunt voor komend jaar opstaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 9 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

We hebben vorig jaar als doel gesteld om meer te investeren in bijscholing voor Gwendolyn. Bijscholing die passend is voor de herregistratie bij SKJ. Vooraf hebben we 2 bijscholingen opgesteld waarvan we er eentje hebben kunnen uitvoeren. De andere is niet gegeven geworden door Corona. Dit betrof een cursus met praktijkdagen. Wel is er een bijscholing Psychopathologie bij jongeren gevolgd. Dit was een e-learning en was daardoor wel haalbaar om te doen.

Iedereen van ons team heeft dit jaar ook weer de verplichte verlenging van BHV cursus gedaan. Deze is ook in een online vorm aangeboden. Waardoor toch iedereen zijn zijn kennis rondom EHBO en Brandpreventie weer up to date heeft.

De verplichte cursus beroepsethiek is ook stil komen te liggen dit jaar vanwege Corona en betreffende maatregelen. We hebben dit doel dus niet behaald dit jaar.

Regina heeft dit jaar ook een aantal bijscholingen kunnen doen. Ook vooral online. We hebben wel gemerkt dat het soms lastig is om bijscholingen te plannen en bij te wonen. Zeker omdat we werken met een klein team en daardoor ook handen tekort komen in de praktijk. Zeker nu afgelopen Corona jaar waarin we meer in kleine groepen hebben gewerkt met 1,5 meter afstand waarborgen. Dan heb je toch meer personeel op de vloer nodig dan dat er tijd is om achter bijvoorbeeld de computer te zitten. Toch hebben we ook hierin gemerkt dat als meer denken in mogelijkheden ipv onmogelijkheden dat er toch oplossingen zijn. Zo zijn de online mogelijkheden ook wel erg toepasbaar in de praktijk. Je kunt dan toch makkelijker werken aan een bijscholing op een moment waarop het even uit komt.

We hebben dit jaar niet deelgenomen aan bestaande intervisie groepjes vanuit CLZ. Op een of andere manier loopt dit toch steeds mis en vinden we hierin tot nu toe nog geen aansluiting. Veel groepjes zijn ook al gevormd en we merken zelf dat er in Zuid-Limburg weinig groepen zijn om bij aan te sluiten. We hebben dit jaar wel uitgezocht hoe we dit nu kunnen oplossen en hebben wel opties gevonden om online een intervisie op te stellen. Zo hebben we de optie om via HAKA intervisie te volgen en zo toch aan de verplichte intervisie te voldoen die Gwendolyn nodig heeft voor haar SKJ registratie. I.v.m Corona en bijkomend extra werk is het ons niet gelukt om dit in 2020 al op te starten.

Onze opleidingsdoelen zijn dit jaar voor een deel behaald. We hebben dit jaar een deel van onze opleidingsdoelen kunnen behalen door vooral online cursussen en bijscholing te volgen. We hebben hiervan geleerd dat dit voor ons een fijne werkwijze is omdat deze cursussen erg flexibel zijn in te plannen. Je kunt stoppen en verder gaan wanneer het uitkomt. We hadden ook graag de cursus Pony Power for Kids willen toevoegen aan het rijtje van gedane bijscholingen maar dit hebben we niet gehaald dit jaar i.v.m. de maatregelen omtrent Corona. Ons doel om te starten met intervisie hebben we niet behaald. Wel hebben we een concrete oplossing gevonden om hiermee te starten in 2021. We hebben dit jaar wel daad bij woord genomen door zelf verantwoordelijkheid te nemen over het wel of niet volgen van bijscholingen. En deze ook echt in te plannen en ons er toe te zetten. We merken dat door te denken in mogelijkheden en oplossingen het goed mogelijk is om toch regelmatig bijscholing te volgen. Door alleen maar af te wachten en te hopen op dat we kunnen aansluiten bij bijvoorbeeld intervisiegroepen of andere georganiseerde bijscholingen raken we toch veel tijd kwijt waardoor we zelf achter komen te lopen hierin. We hebben dit jaar geleerd om hierbij zelf meer initiatief te nemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In mei heeft ons gehele team weer een bijscholing BHV gevolgd. Deze werd online gegeven. Alle kennis over EHBO en Brandbeveiliging is zo weer up to date.

Iedereen uit het team heeft de herhaling positief afgesloten en de verlenging van het Certificaat behaald.

Gwendolyn heeft in Juni de e-learning Psychopathologie voor Jongeren bij HAKA gevolgd en behaald. In de cursus doe je basiskennis op rondom psychopathologie en krijg je informatie over veel voorkomende stoornissen. En je leert deze te herkennen in de praktijk. Het doel van het volgen van deze opleiding was om meer achtergrond kennis over stoornissen op te doen die wij ook tegenkomen bij ons op de zorgboerderij. Deze kennis helpt bij het beter kunnen afstemmen van de zorg die wij aanbieden in de praktijk.

Regina heeft in juli een online cursus gevolgd over PGB in WLZ. Dit omdat er toch een aantal cliënten bij ons aanwezig zijn op de zorgboerderij die hieronder vallen. Het doel van de cursus was om de kennis rondom PGB in WLZ weer up to date te krijgen. De cursus is met positief resultaat behaald.

In Augustus heeft Regina een e-learning gevolgd over Medicatie. Deze is ook behaald. Het doel daarvan was om de kennis rondom medicatie weer even bij te spijkeren.

Regina heeft in November een webinar/workshop gevolgd over het schrijven van het jaarverslag. Het doel daarvan was om tips te krijgen om zo makkelijker het jaarverslag te kunnen schrijven. We merken dat de kennis en informatie uit deze workshop meer kennis geeft over hoe het jaarverslag in elkaar steekt en hoe je het het beste kunt opstellen.

Regina heeft in december een presentatie gevolgd over WZD. Rondom deze wet waren een aantal aanpassingen doorgevoerd en door deel te nemen aan deze presentatie hebben we kennis rondom dit thema vergaard. De wet is op onze zorgboerderij niet van toepassing maar we weten wel hoe er mee om te gaan of het toe te passen in de praktijk.

Regina heeft mee gedaan aan een vanuit CLZ georganiseerd intervisie groepje van 3 zorgboeren(online) op maandag 20-04-2020. Behandeld werd om een opzet van een "Corona plan" om te starten met de dagbesteding voor de zorgboerderijen. De Ausgangssituatie voor zorgboerderijen om te komen tot een aangepaste dagbesteding. Het was hierin erg fijn om terug te kunnen vallen op mede collega's en de aansturing van CLZ. Deze bijeenkomst was erg fijn om tot een plan te komen voor de heropening van de zorgboerderij.

Regina heeft in december 2020 deelgenomen online aan de digitale Meldcodetour in Zuid-Limburg. Deze bijeenkomst frist weer even op en dat ook in deze corona periode de kans op mishandeling, misbruik weer meer en meer toeneemt. Dat het onderwerp weer *on top of mind* is zowel bij jeugd als bij volwassenen en ouderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We zouden graag wat meer methodisch werken willen toevoegen in ons team. Dit omdat we denken dat het een positieve toevoeging is op datgene wat we nu al aanbieden. Zo is er nog steeds de wens op bijvoorbeeld Pony Power for Kids te volgen om zo gericht sociale vaardigheidstraining in te kunnen zetten binnen ons bedrijf. Veel van de jeugdigen bij ons aanwezig hebben toch veel doelen gericht op sociale vaardigheden. Daarnaast lijkt het ons ook interessant om ons te verdiepen in het Systeemgericht werken. We komen toch erg veel in aanrakingen met cliënten en hun systeem. Je werkt over het algemeen nooit alleen met de cliënt maar hebt ook erg veel overleg met andere betrokkenen. Door hierin onze kennis up to date te houden hopen we onze ondersteuning hierin nog beter te kunnen toepassen en afstemmen.

Daarnaast zullen we intervisie intern opzetten dit jaar. Gwendolyn wil hierin de taak op zich nemen om intervisie met betrekking tot de jeugd uit te voeren en Regina zal zich hierin meer richten rondom de ouderen. Door actiever intervisie toe te passen hopen we ook om meer inzichten te krijgen in onze kwaliteiten en ontwikkelpunten.

Vanuit CLZ is er ook ieder kwartaal overleg met J. Suilen (gedragswetenschapper). Gwendolyn voert deze gesprekken en krijgt daaruit ook handvatten en aandachtspunten om weer verder te kunnen ontwikkelen in de praktijk.

Tot slot zouden we ook in 2021 graag de bijscholing beroepscode ethiek- tucht recht graag willen volgen. Deze is verplicht voor verlenging van de SKJ registratie.

Of deze doelen allemaal haalbaar zijn is natuurlijk ook een beetje afhankelijk rondom de maatregelen rondom Corona. We merken dat langzaam aan toch wel veel bijscholing weer start zij het gedeelte online. We hopen dat er rondom de maatregelen toch genoeg mogelijkheden zijn om deze scholingen toch te volgen.

Voor de langere termijn hebben we als doel om de SKJ Registratie van Gwendolyn te kunnen behalen. Daarnaast hopen we ook als team weer te kunnen groeien in onze kwaliteiten door meer intervisie en ook supervisie als team te volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Corona en de betreffende maatregelen hierom hebben het ons dit jaar niet makkelijk gemaakt om bijscholingen te volgen. Dit hebben we opgelost door vooral deel te nemen aan online cursussen en e-learnings. We hebben ook hierbij geprobeerd om te denken in mogelijkheden en niet naar wat niet mogelijk is. Niet alles is gelukt zo hebben we nog geen intervisie op kunnen starten. Door Corona was het een onzeker jaar en hebben we ook omtrent financiën goed moeten na denken hoe dit te besteden. Er waren natuurlijk ook extra kosten om te kunnen voldoen aan bepaalde maatregelen. Voor 2021 hebben we wel een helder duidelijk plan om intervisie in ons bedrijf te integreren.

Vanuit de online cursussen die gedaan zijn hebben we ons kennis weer kunnen bijspijkeren. We hebben relevante kennis opgedaan die goed toepasbaar is binnen onze zorgboerderij.

Dit jaar is vooral veranderd dat we meer het heft in eigen handen hebben genomen. Zelf de verantwoordelijkheid nemen en dragen voor bijscholing en actiever op zoek gaan naar mogelijkheden om dit in te vullen. Deze lijn willen we komende jaren voort zetten. We merken als team dat er zeker de wil is tot ontwikkelen en dat ons bedrijf daarvan ook alleen maar kan groeien. Door actiever hiermee aan de slag te gaan komen oplossingen vanzelf. Door maar steeds uit te stellen en aan te geven dat het lastig en moeilijk is om toepasbaar te maken komen we ook geen stap verder.

Op de lange termijn hebben we nog de bijscholing Pony Power for Kids op het programma staan en de bijscholing beroepsrecht en tuchtrecht. We hopen deze komend jaar in te plannen maar zijn hierin wel afhankelijk over de maatregelen rondom Corona.

Daarnaast staat 4 keer per jaar intervisie op het programma en hopen we de herringstrategie van het SKJ zo ook weer meer te kunnen bijwerken en hierin scholing te kunnen toevoegen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ook dit jaar hebben we minimaal 1 keer per jaar een evaluatiegesprek gevoerd met de aanwezige deelnemers.

Voor 1 deelnemer is dit niet doorgegaan aangezien zijn niet meer aanwezig is geweest vanaf Maart. De maatregelen rondom Corona maken het voor haar niet mogelijk om deel te nemen aan de dagbesteding.

Bij de Jeugdige zijn er vanuit Jens niet altijd een verlenging van de zorg voor een jaar afgegeven. Daardoor hebben enkele Jeugdigen 2 keer per jaar een evaluatiemoment gehad waarbij we de doelen en hulpvragen hebben besproken. Daarnaast lopen bij de jeugd de verlengingen van de geboden Zorg ook niet altijd gelijk. Zo kan het dus bijvoorbeeld zijn dat we begin van het jaar de Dagbesteding moeten verlengen en aan het eind van het jaar het Logeren. Voor iedere verlenging van een indicatie hebben we altijd een evaluatiemoment met deelnemer en diens ouder/verzorger. Dit jaar zijn er vanuit Jens ook meer RTO gepland. Er zijn meer gezamenlijke overleggen geweest waarbij alle betrokken hulpverleners aanwezig waren. Doelen en hulpvragen zijn afgestemd en taken zijn meer verdeeld geworden. Voor de deelnemer is het fijn dat er meer 1 lijn getrokken is geworden over de geboden zorg. Voor ouders en verzorgers ook fijner doordat er 1 grote evaluatie is waarbij iedereen betrokkenen is. Zij hoeven daardoor ook niet steeds te schipperen tussen alle partijen.

Tijdens de evaluatiemomenten bespreken we met de deelnemers en ook eventueel andere betrokkenen hoe het gaat op de Zorgboerderij. We bespreken welke hulpvragen en doelen er opgesteld zijn en of deze nog van toepassing zijn. Over het algemeen genomen zijn de doelen en hulpvragen voor langere tijd van toepassing. In sommige gevallen worden er ook doelen afgesloten. Bij bijvoorbeeld 2 jeugdigen hebben we dit jaar de hulp bij persoonlijke verzorging (douchen) afgesloten. Dit kunnen zij nu beide zelfstandig en hierbij was onze hulp niet meer nodig. In enkele gevallen komen er ook nieuwe doelen en hulpvragen bij. Zo zijn er in de Corona periode ook vooral vragen geweest om bijvoorbeeld bij de springen bij de begeleiding van huiswerk ea schoolzaken. Aan de hand van alle evaluatiemomenten maken we een verslag over betreffende evaluatie. Deze afspraken en informatie worden ook in het dossier opgeslagen.

Over het algemeen hebben we dit jaar terug gekregen dat deelnemers en ouders tevreden zijn met de geboden zorg. Bij de ouderen en volwassenen worden vaak de voorgaande doelen in stand gehouden. Bij volwassenen en jeugd komen wel regelmatig nieuwe werkpunten naar voren. Deze hebben meestal betrekking op het aan leren van vaardigheden. Ieder jaar maken we aan het begin van het jaar een planning wie wanneer een evaluatiemoment heeft. Zo spreiden we het werk hierin. Dit overzicht helpt ons ook om de verlengingen tijdig aan te vragen. Tot nu toe werken alle deelnemers en diens betrokkenen mee aan de evaluatiemomenten. Er heerst een veilige sfeer waardoor er open gecommuniceerd kan worden over de doelen en hulpvragen. Er is ruimte om nieuwe doelen te bespreken en om aandachtspunten aan te geven.

Dit jaar zijn er ook extra gesprekken geweest omtrent de Corona maatregelen. We zijn in Maart enkele weken dicht geweest maar hebben daarna de zorg weer kunnen opbouwen. We zijn eind Maart gestart met de zorg voor de jong volwassenen. Met hen en diens ouders zijn toen eerst gesprekken geweest over welke veranderingen er zijn en of het mogelijk is voor de deelnemer om zich hierin aan te passen. We hebben in kleine stapjes opgebouwd met deelnemers omdat iedere deelnemer ook enige tijd nodig heeft gehad om zich nieuwe vaardigheden eigen te maken. Bijvoorbeeld de dagelijkse routine van mondkapje om in de bus, handen ontsmetten bij binnenkomst, wennen aan de 1,5 meter afstand, werken met vaste plekken enz. Daarnaast waren er ook enkele deelnemers die gedurende de lockdowns en onzekere tijden last hadden van angsten. Ook hierin hebben we extra gesprekken gevoerd. Gerust gesteld waar we dat konden en informatie gegeven en begeleiding om toch weer wat angsten weg te kunnen nemen. Ook met de ouderen en jeugdigen zijn er bij het opstarten van de zorg gesprekken geweest over de maatregelen die we moesten treffen rondom Corona. Zo wist iedere deelnemer wat hem/haar te wachten stond en was hierin ook duidelijkheid voor ouders en andere betrokkenen. Bij iedere deelnemer apart is gekeken of zij konden omgaan met de aanpassingen rondom Corona. Dit is per geval verschillend geweest. Over het algemeen hebben we gezien dat de jeugd zich erg flexibel en makkelijk aanpast. Bij de ouderen en volwassenen vergden de aanpassingen wat meer training en oefening.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar hebben we minimaal 1 keer een evaluatiemoment gehad per Deelnemer. Deze worden begin van het jaar gepland en ingeroosterd. Hierbij houden we rekening met de verlengingen van de zorg. Door Corona en betreffende maatregelen hebben we dit jaar meer gesprekken gevoerd in vergelijking met voorgaande jaren. Er zijn natuurlijk veel nieuwe aanpassingen in de zorg geweest. Veel maatregelen waar we rekening mee moeten houden en daardoor ook nieuwe vaardigheden die de deelnemer zich eigen moet maken. Hierin hebben we erg actief moeten aansturen en in moeten trainen dit jaar. We zagen hierin dat de jeugd erg flexibel was en dit snel oppikte. Bij de volwassenen en ouderen hebben we hierin actiever moeten aansturen en begeleiden. Handelingen worden anders vergeten of overgeslagen.

Vanuit de evaluaties krijgen we terug dat zowel deelnemers als diens betrokkenen tevreden zijn over de geboden zorg. In sommige gevallen sluiten we doelen af en afhankelijk van de deelnemer komen er ook nieuwe doelen. Nieuwe doelen hebben vaak ook betrekking op het ontwikkelen van vaardigheden of het stimuleren van zelfredzaamheid.

Vanuit Jens zijn er dit jaar ook meer RTO gepland. Voor ons was het fijn om met alle betrokkenen en hulpverleners rond de tafel te zitten. Door samen meer op 1 lijn te zitten kun je toch ook weer gerichtere zorg bieden. In de toekomst willen we dit zeker voortzetten.

Bij uitstroom van deelnemers hebben we ook altijd een afsluitend gesprek. Deelnemers kunnen zo ook afsluiten en wij hebben hierbij nog een evaluatiemoment over de geboden zorg. Ook hierbij krijgen we terug dat deelnemers dankbaar en tevreden zijn over de zorg van de zorgboerderij. Uitstroom heeft vaak te maken met het vinden van nieuwe woonvorm of ander begeleidend werk. Voor ons ook mooi om te zien hoe de deelnemer gegroeid is en weer een stapje verder op eigen benen verder kan.

In de komende jaren blijven de evaluatiemomenten van toepassing. Het is fijn om regelmatig te bespreken of de zorg nog passend is en of er aanpassingen gemaakt moeten worden. Zeker bij de jeugd die nog volop in ontwikkeling zijn, zijn er vaak aanpassingen of nieuwe doelen. Ook zeker in onzekere tijden zoals in de Corona periode is het fijn om regelmatig te overleggen. Te pijlen hoe iedereen erin staat en zich bij nieuwe maatregelen voelt. In de toekomst zullen we dit ook blijven continueren. De Corona periode is nog niet over en er komen nog regelmatig nieuwe aanpassingen die van zowel ons als deelnemers flexibiliteit vragen. Door hierin open te zijn en informatie en een luisterend oor te bieden hopen we ook komend jaar onze deelnemers te kunnen blijven ondersteunen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ook dit jaar hebben we weer 4 keer per jaar een inspraakmoment gehad. Er worden ieder jaar 8 inspraakmomenten gepland. 4 bijeenkomsten bij de volwassenen en ouderen en 4 bij de jeugd waarbij ouders en betrokkenen ook aanwezig zijn. Bij de ouderen houden we de bijeenkomsten op vrijdag tijdens de dagbesteding. Dit zorgt voor de grootste opkomst. Veel ouderen zijn buiten de dagbesteding niet in staat om zelfstandig naar de zorgboerderij te komen. Bij de jeugdigen vinden de bijeenkomsten op zaterdag plaats na de dagbesteding. Ouders komen dan toch vaker de kinderen halen en sluiten zo makkelijker aan bij een bijeenkomst. Iedereen wordt per brief op de hoogte gesteld van een inspraakmoment en de agendapunten die wij hebben opgesteld. Heeft iemand nog eigen agendapunten dan mogen deze van te voren worden doorgegeven of tijdens de eigen inbreng momenten worden gemeld. De bijzonderheden uit ieder inspraakmoment worden vastgelegd in een verslag. Tijdens de Corona tijd hebben de bijeenkomsten gewoon kunnen plaatsvinden. Door aanpassingen in de faciliteit is er genoeg plek om op 1,5 meter afstand toch een bijeenkomst te houden. Enkele bijeenkomsten hebben we buiten gehouden op 1.5 meter afstand van elkaar. (was een betrekkelijke grote groep volwassenen, ouderen) Een bijeenkomst jeugd hebben we verdeeld over 3 ouders in de ochtend en 3 ouders in de middag (vanuit Corona mochten we in deze periode maar met 3 bezoekers bij elkaar zijn)

De onderwerpen die besproken zijn tijdens de bijeenkomsten zijn; carnaval de planning voor dit jaar, Corona en betreffende maatregelen, wat geldt voor wie, maar ook bijvoorbeeld uitleg over nieuwe tevredenheidsonderzoek via Berg Op. Tijdens de inspraakmomenten is er ook ruimte voor eigen inbreng. Er zijn dit jaar ook veel updates geweest omtrend Corona en de nieuwe/steeds veranderende maatregelen. Deze zijn ook uitvoerig besproken tijdens de inspraakmomenten. Normaal worden tijdens deze bijeenkomsten vooral de activiteiten die plaatsvinden op de zorgboerderij besproken. Dit jaar zijn er op Carnaval na geen extra activiteiten geweest voor de deelnemers. Dit heeft iedereen als erg jammer ervaren. Deelnemers waren hier zo aan gewend en keken ook altijd erg uit naar deze activiteiten. We hebben in de zomer wel nog een aangepaste BBQ kunnen aanbieden voor het ingaan van de vakantie maar de rest (familiedag, kerstmarkt, enz) was niet mogelijk ivm Corona en geldende maatregelen.

De uitkomsten uit de bijeenkomsten worden vastgelegd in een verslag. Dit jaar hebben we gemerkt dat tijdens de bijeenkomsten voor Corona en betreffende maatregelen centraal stonden. Er heerste ook vaak teleurstelling activiteiten die normaal ieder jaar terug keren nu niet uitgevoerd kunnen worden. De bijeenkomsten waren dan vooral om even je ei kwijt te kunnen in de groep. En daarnaast ook elkaar weer te motiveren toch door te gaan en de moed niet op te geven. De maatregelen hebben ook wel een grote impact op de gemoedsstand van vooral de groep ouderen merken we. Ze hopen toch allemaal dat we weer heel snel naar normaal kunnen. Ze missen vooral de gezelligheid en extra sociale activiteiten. Dit omdat zij die buiten de zorgboerderij om ook erg weinig nog hebben. Zelf hebben we gemerkt door er tijdens de bijeenkomsten nog eens extra bij stil te staan en een luisterend oor te bieden voor ieder die dit wil, dat er daarna toch weer wat meer rust heerst in de groep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten hebben dit jaar vooral als thema Corona en de betreffende maatregelen gehad. Begin dit jaar hebben we wel nog een bijeenkomst gehad rondom Carnaval en de invulling hiervan. Daarna kwamen we in een eerste lockdown en kwamen er strengere maatregelen. Alle extra activiteiten buiten de BBQ in de zomer om zijn hierdoor niet doorgegaan. Bij de deelnemers heerste hier wel teleurstelling over. De bijeenkomsten zijn vooral dit jaar geweest ter informatie over Corona en betreffende maatregelen. Ook waren het fijne momenten waarop de deelnemers nog eens extra hun ei kwijt konden. Het is voor iedereen toch een heel spannend en onzeker jaar geweest. Zeker door dit ook in de groep te delen hebben we mekaar toch een steuntje in de rug kunnen geven. We hebben hierbij vooral geleerd dat de inspraakmomenten niet zo zeer altijd bijeenkomsten hoeven te zijn waarbij we tips en meningen verzamelen over komende activiteiten of geboden zorg. Maar dat het ook een fijn moment is waarop de deelnemer zijn beleving kan delen en dat men mekaar een steuntje in de rug kan geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting is afgelopen jaar gestart in oktober en in november zijn de inzendingen gesloten. In januari hebben we de resultaten van de meting door BergOp binnen gekregen.

Dit jaar is gebruik gemaakt van het BergOp meetsysteem. Dit systeem is geïntroduceerd door de Coöperatie Limburgse Zorgboeren waarbij de zorgboerderij is aangesloten. De methode maakt gebruik van verschillende enquête lijsten voor de volwassenen en jeugd. Aan de hand van de antwoorden op de vragen komt een resultaat uit aan de hand van een rapportcijfer. Ook kan gekeken worden naar de

overige opmerkingen.

Er zijn 20 vragenlijsten uitgezet onder de deelnemers van de zorgboerderij. Hieruit is een respons van 71% behaald.

De onderwerpen die aan bod komen zijn onderverdeeld in categorieën namelijk: informatie, begeleiding, activiteiten, zorgboerderij, andere deelnemers, inspraak en algemeen. Aan de hand van deze onderwerpen maakt het meetsysteem een resultaat op.

Het resultaat van de meting van afgelopen jaar heeft een rapportcijfer van 8,7 behaald, op een schaal van 1 tot 10. Hieruit mogen we concluderen dat de deelnemers en/of ouders en verzorgers van deelnemers tevreden zijn.

In de open opmerkingen zijn als bijzonderheden uitgekomen: Dat men een stuk zichtbare vernieuwing mist, maar dat we door de corona gebonden zijn en dit jammer is. Een andere opmerking betreft meer samenwerking in de tuin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting is een gemiddelde waardering van 8,7 gegeven. Hieruit kunnen we concluderen dat we op een schaal van 1-10 goed gescoord hebben. Er zijn weinig open opmerkingen geplaatst geworden. Eén opmerking betrefdt zichtbare vernieuwing hiermee zal in een vergadering ter sprake moeten komen wat men hier precies mee bedoeld wat men graag zou willen vernieuwen. De tweede opmerking over samenwerken in de tuin is seizoensgebonden en zal ook aan de hand van de corona maatregelen gelimiteerd zijn. Echter kan voor de toekomst hier invulling aan gegeven worden.

De opmerkingen zullen worden besproken in de vergadering met de deelnemers om enerzijds opheldering te krijgen over wat er precies bedoeld word, en anderzijds om er aan te werken als verbeterpunt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Wanneer/Wie	Soort ongeval	Behandeling	Nazorg	Evaluatie
8-1 Deelnemer	Snee in vinger bij groente snijden	Ontsmetten en pleister plakken. Door Robin	In de middag pleister nog een vervangen.	Goed en snel gehandeld. Cliënt heeft dit als prettig ervaren.
5-2 Deelnemer	Gestoten tegen muur buiten. Wondje op de hand	Vanwege bloedverdunders eerst druk op wond zodat bloeden stopt. Ontsmetten en daarna was pleister plakken voldoende. Door Regina	Dag erna nog gevraagd hoe met wondje ging en of er nog hulp bij verzorging nodig was.	Goed gehandeld.
6-4 Deelnemer	Buiten gevallen en schaafwond op knie.	Schoongemaakt en ontsmet en pleister geplakt. Door Regina	Pleister verloren met spelen en opnieuw schoongemaakt en pleister geplakt. Met moeder besproken dat er val incident was.	Bij ophalen vergeten te melden dat er gevallen was. Dit later terug gekoppeld naar moeder.
24-6 Personeel	Snee in vinger bij groente snijden	Schoongemaakt en ontsmet en pleister geplakt. Door Robin	Na koken de pleister nog eens vervangen.	Was zelf op te lossen.
16-9 Deelnemer	Gebrand aan lijmpistool. Aan vinger.	Laten koelen met lauw stromend water. Was geen blaarvorming, alleen rode plek. Dit niet verbonden	Moeder op de hoogte gesteld van rode plek. Advies gegeven om in de gaten te houden. Volgende keer aanwezig gevraagd hoe met de vinger ging. Was geheeld en deed al lang geen pijn meer.	Goed gehandeld. Moeder wist zelf ook hoe te handelen dus geen verder advies hoeven geven.

We houden ieder jaar een overzicht bij over de ongevallen die plaats vinden op de zorgboerderij. Ook dit jaar zijn dit weer kleine ongevallen geweest die door ons zelf verholpen konden worden, waar we geen MIC formulier voor ingevuld hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn dit jaar geen meldingen geweest. We prijzen ons hiermee gelukkig en kunnen ongelukjes tot nu toe nog steeds beperken tot kleine val en stoot incidenten. De zorg daarover kunnen we goed zelf dragen. Er zijn 4 geschoolde BHV'ers aanwezig binnen ons bedrijf en de deelnemers weten ook dat ze bij ongelukjes altijd bij een van de begeleiding terecht kunnen.

We zijn als begeleiders alert op mogelijke gevaren maar helemaal voorkomen van kleine ongelukjes kun je nooit. Zeker waar kinderen buiten spelen of ouderen bijvoorbeeld helpen bij groente snijden gaat er wel eens wat mis. De aanwezige begeleider handelt dan altijd. Dit is het voordeel van dat iedereen BHV heeft er is altijd iemand in de buurt die kan ingrijpen of weet hoe te handelen. We hopen door onze opmerkzaamheid en alertheid ook in de toekomst ongelukken te kunnen beperken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2020
Actie afgerond op: 17-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

extra activiteiten

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020
Actie afgerond op: 18-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: extra activiteit heeft niet kunnen plaats vinden (kerst markt) dit ivm de corona. we hebben in december extra spel activiteiten gedaan met de deelnemers

Jaarlijkse evaluaties deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2020
Actie afgerond op: 16-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: evaluaties plaats gevonden

Periodieke controle medicijnlijsten tijdens de evaluatie gesprekken.

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2020
Actie afgerond op: 14-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: alle medicijn lijsten aanwezig en up to date

Indien nodig MIC formulier invullen en opsturen

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2020
Actie afgerond op: 19-12-2020 (Afgerond)

logboek protocol legionella maandelijks bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2020
Actie afgerond op: 14-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: logboek bijgewerkt

afspraak AKJ

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020
Actie afgerond op: 19-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: vanwege corona alleen telefonisch

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020
Actie afgerond op: 18-12-2020 (Afgerond)

begeleiden en evaluaties stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020
Actie afgerond op: 19-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: laatste dag van stagiaires geweest

Jaarlijkse controle apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020
Actie afgerond op: 18-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: controle gedaan

Zoonosen Certificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2020
Actie afgerond op: 17-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: dierenarts langs geweest om de formulieren in te vullen en door te sturen.

Vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020
Actie afgerond op: 16-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: gesprek plaats gevonden

planning evaluatie gesprekken deelnemers volwassenen/ ouderen

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2020
Actie afgerond op: 16-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: laatste gesprek plaats gevonden

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2020
Actie afgerond op: 16-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: 16 december laatste gesprek plaats gevonden

planning evaluatie gesprekken jeugd

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2020
Actie afgerond op: 07-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: laatste evaluatie gesprek met ouders jeugdigen plaats gevonden.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: oefeningen hebben in aangepaste vorm van de regels van RIVM ivm de corona plaats gevonden.

Jaarlijkse controle Zoonosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 25-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: afspraak gemaakt met de dierenarts. komt donderdag 17-12-2020 de formulieren invullen.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: alle BHV ers de bijscholing gevolgd voor dit jaar.

e-learning Meldcode Jeugdhulp (bij HaKa)

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2020
Actie afgerond op: 24-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: meldcode tour zuid limburg gevolgd.

tevredenheids meting

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2020
Actie afgerond op: 02-11-2020 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 02-11-2020 (Afgerond)

inspraak moment jeugd

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020
Actie afgerond op: 12-10-2020 (Afgerond)

inspraak moment volwassenen

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2020
Actie afgerond op: 12-10-2020 (Afgerond)

inspraak moment jeugd

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 03-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: inspraak moment geweest.

inspraak moment volwassenen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 18-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: inspraak moment geweest

inspraak moment jeugd

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2020
Actie afgerond op: 03-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: 2 gesplitste inspraak momenten gehad voor de jeugd (dit ivm de corona regels dat je maar 3 personen tegelijk mag uitnodigen).

inspraak moment volwassenen

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2020
Actie afgerond op: 18-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: inspraak moment plaats gevonden met volwassenen

extra activiteiten

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2020
Actie afgerond op: 03-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: ivm de corona en de afstand houden is het nu niet mogelijk om een extra activiteit uit te voeren. mocht dit later op het jaar wel mogelijk zijn zal deze alsnog plaats vinden.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 29-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: staat ook op eigen site vermeld.

bijsholing medicatie

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 15-07-2020 (Afgerond)

e-learning Wet Langdurige Zorg (HaKa)

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2020
Actie afgerond op: 15-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: WLZ bij stichting per Saldo aangemeld. Bij HaKA is de euit het pakket gehaald.

Evaluaties Stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 26-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: evaluaties gesprekken rondom alle stagiaires afgerond.

e-learning psychopathologie

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 18-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: cursus afgesloten

Controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2020
Actie afgerond op: 15-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: gecontroleerd

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 04-05-2020 (Afgerond)

bhv

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 04-05-2020 (Afgerond)

BHV herhalings cursus: Frans, Regina, Gwendolyn en Robin

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 04-05-2020 (Afgerond)

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 04-05-2020 (Afgerond)

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 04-05-2020 (Afgerond)

herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 04-05-2020 (Afgerond)

bhv

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 04-05-2020 (Afgerond)

bhv

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 04-05-2020 (Afgerond)

BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 04-05-2020 (Afgerond)

herhalings cursus BHV Frans en Regina

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 04-05-2020 (Afgerond)

Controle Brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020
Actie afgerond op: 06-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: alle brandblussers weer gecontroleerd vandaag

VOG Zorgboer aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2020
Actie afgerond op: 27-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: vog aangevraagd

helder hebben hoe we intervisie gaan toepassen in ons team.

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020
Actie afgerond op: 01-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er is overleg met mede zorgboer geweest en er wordt misschien een groep zuid-limburg opgestart. We zouden hier dan aansluiting in kunnen krijgen. Wanneer dit niet voor mei rond is zullen we zelfstandig hulp zoeken bij intervisie.

2 e-learning gepland hebben voor Gwendolyn

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020
Actie afgerond op: 01-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gwendolyn wil de elearnings psychopathologie voor jongeren volgen en communiceren met kinderen en jongeren.

extra activiteit Carnaval

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2020
Actie afgerond op: 02-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: ivm de storm is er maar 1 optocht doorgegaan. de optocht die verschoven was naar 01-03-2020 is afgelast ivm corona virus.

e learning voor regina gepland hebben

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020
Actie afgerond op: 24-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Bij HaKa de e-learning Wet Langdurige Zorg; voor 30 mei 2020 Bij HaKa de e-learning Meldcode Jeugdhelp; voor 30 oktober 2020

inspraak moment volwassenen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 10-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: ter sprake extra activiteit carnaval. Veel goede ideeën en aanbod mee te helpen dit een geslaagd carnaval van te maken.

inspraak moment jeugd

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2020
Actie afgerond op: 11-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: extra activiteit carnaval is ter sprake geweest, veel aanbod van meehelpen op alle gebieden om een geslaagd carnaval te vieren

indienen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 10-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: jaar verslag ingediend

aanvraag VOG vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 12-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: (aanvraag VOG wordt aangevraagd als de vrijwilliger weer naar de zorgboerderij komt, is momenteel tijdelijk voor korte termijn afgemeld ivm werkzaamheden thuis en op zijn werkplek) Vrijwilliger 12-02-2020 aanwezig, VOG aangevraagd. Zodra deze binnen is zal deze aan de werkbeschrijving worden toegevoegd als bijlage.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 10-02-2020 (Afgerond)

supervisie

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 10-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: is door geschoven naar 2020, zie jaar verslag 2019

intervisie bijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 10-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: is door geschoven naar 2020 zie jaarverslag 2019

Bijscholing FASSD; Regina en Gwendolyn

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 10-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: is komen te vervallen en wordt verder opgenomen in 2020, zie jaarverslag

supervisie

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 10-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: uitgesteld naar 2020 zie jaarverslag 2019

afspraak AKJ bezoek zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 10-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: wegens personeels tekort en geen beschikbare contact persoon is via de mail afgesproken dat we in de loop van dit jaar te horen krijgen wie de nieuwe contactpersoon wordt en of er ook zo nodig dit jaar een afspraak mee wordt gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

bijeenkomst volwassenen

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2021

bijeenkomst jeugd

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

interview jeugd

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Controle Brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

herhalings cursus BHV Frans en Regina

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

BHV herhalings cursus: Frans, Regina, Gwendolyn en Robin**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2021**Controle EHBO koffer****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2021**bijeenkomst volwassenen****Geplande uitvoerdatum:** 25-06-2021**Wet en regelgeving Corona up to date toepassen door geven aan alle deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 25-06-2021**bijeenkomst jeugd****Geplande uitvoerdatum:** 26-06-2021**bijscholing BHV Frans****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021**bijscholing BHV Regina****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021**Bijscholing BHV Robin****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021**bijscholing BHV Gwendolyn****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021**Bijscholing HAKA Gwendolyn****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021**intervisie jeugd****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021

Evaluaties Stagiaires**Geplande uitvoerdatum:** 16-07-2021**E- learning Wet Dwang en Zorg Regina****Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2021**Intervisie Gwendolyn****Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2021**bijeenkomst volwassenen****Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2021**bijeenkomst jeugd****Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2021**intervisie jeugd****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021**supervisie Gwendolyn****Geplande uitvoerdatum:** 29-10-2021**tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2021**bijeenkomst volwassenen****Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2021**tevredenheids onderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2021**instroom nieuwe deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2021

bijeenkomst jeugd

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2021

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

e- laerning medicijn gebruik Regina

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

GWendolyn, cursus power voor Kids

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

evalutie gesprekken jeugd ingepland en hebben plaats gevonden

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

evalautie gesprekken volwassenen en ouderen zijn ingepland en hebben plaats gevonden

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

VOG Gwendolyn/ Robin

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

VOG Regina

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2021

VOG Gwendolyn en Robin verlengen

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2021

logboek protocol legionella maandelijks bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2021

Periodieke controle medicijnlijsten tijdens de evaluatie gesprekken.

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2021

Jaarlijkse evaluaties deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2021

Jaarlijkse controle Zoonosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2021

Vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2021

Zoonosen Certificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2021

Jaarlijkse controle apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2021

intervisie jeugd

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2021

supervisie Regina

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2021

interview Regina

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2021

begeleiden en evaluaties stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2021

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2021

afspraak AKJ

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2021

Indien nodig MIC formulier invullen en opsturen

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2021

extra activiteiten

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2021

meldingen incidenten eventueel Mic formulieren insturen.

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2021

indienen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2022

VOG aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

VOG vrijwilliger**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023**VOG zorgboer****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2023**VOG aanvragen Frans Theunissen****Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2023

Voor het volgende jaarverslag: Zet een volgende stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsemail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**indienen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op zich hebben we dit jaar ook weer een ruim gedeelte van de actielijst kunnen behalen. De actielijst is voor ons een handig hulpmiddel om tijdig acties uit te voeren en te plannen. Vaak is het zo druk en zijn er zoveel dingen die gedaan moeten worden of onthouden moeten worden waarbij een actielijst een goed hulpmiddel is. Dit jaar was natuurlijk een bewogen jaar met Corona en alle maatregelen hier

rondom. We hebben hierdoor wat moeten schuiven met bijscholingen of een vervangende bijscholing gezocht. De cursus Pony Power for kids is niet gelukt omdat deze praktijkcursus niet doorging ivm Corona. Alle andere bijscholingen hebben we wel uitgevoerd het zij in een andere vorm van opleiding bijvoorbeeld online.

Dit jaar was een omschakeling waarbij in het eerste gedeelte van het jaar veel activiteiten en bijeenkomsten niet door gingen. Later in het jaar werd steeds meer over geschakeld naar werken in teams of online. Voor ons was dit ook even wennen en zorgen dat alle apparatuur geschikt en up to date was. Nu aan het eind van het jaar weten we al niet beter meer en is het inmiddels al redelijk normaal om online scholing of bijeenkomsten bij te wonen. We willen hierdoor ook komend jaar actief blijven deelnemen aan bijscholing en bijvoorbeeld intervisie of andere bijeenkomsten.

Ook dit jaar hebben we weer aan het begin van het jaar de actielijst voor komend jaar opgesteld. Voor ons toch een stok achter de deur om op tijd acties uit te voeren. We hebben met het plannen van acties rekening gehouden met Corona en betreffende maatregelen. We hopen dat er weinig veranderingen nog zullen volgen en dat al onze geplande opleidingen door kunnen gaan. Mocht dit niet het geval zijn dan willen we gedurende het jaar daar weer vervanging voor zoeken.

De extra activiteiten die we ieder jaar planden voor de deelnemers hebben dit jaar niet plaatsgevonden. Denk dat aan familiedag, kerstmarkt, gezamenlijke bbq enz. Deze activiteiten konden we niet uitvoeren omdat ze in strijd waren met de geldende regels omtrent Corona. Dit zorgde voor veel teleurstelling bij de deelnemers. We hopen dit jaar dat er toch weer versoepelingen gaan plaats vinden en dat we toch ook weer enige gezamenlijke activiteiten kunnen doen. Mocht de gelegenheid zich toch voordoen dan willen we deze punten later nog toevoegen aan de actielijst.

We zijn inmiddels aardig bekend met de werking van de actielijst. We hebben deze begin van het jaar weer opgesteld en bijgewerkt. We willen er komend jaar net zo actief mee aan de slag gaan als afgelopen jaar. We hopen zelfs nog gedurende het jaar er nog wat acties aan toe te kunnen voegen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Komende jaren hopen we onze deelnemers zo tevreden te kunnen houden dat als ze nu ook zijn. We werken nog steeds in kleine groepjes met genoeg ruimte en voldoende aandacht voor iedere deelnemer. We hopen in de toekomst ook weer nieuwe deelnemers aan te kunnen trekken. Op dit moment staan we stop met nieuwe instroom omdat we niet meer deelnemers geplaatst krijgen in de binnen ruimtes aangezien we aan de voorwaarden rondom de regels m.b.t. Corona moeten voldoen. Wanneer er weer versoepelingen mogelijk zijn en er ook weer meer zicht is op stabiliteit in de toekomst willen we wel weer nieuwe instroom verwelkomen op de groep. We hebben er voor nu voor gekozen om te kiezen voor zekerheid en stabiliteit van de groep die nu aanwezig is en de 'Corona tijd' op die manier uit te zitten.

We zouden als Zorgboerderij graag weer willen groeien in ons deelnemersaantal. Bij de jeugdigen omdat deze groep nog klein is. De bijscholingen van Gwendolyn zijn vooral gekozen gericht op de jeugd en ook om aan haar herinschrijving bij SKJ te voldoen. Door verder te ontwikkelen qua kennis die aansluit bij deze doelgroep hopen we in de toekomst ook meer mogelijkheden te krijgen om weer jeugd aan te trekken.

Qua groep volwassenen en ouderen zouden we ook graag meer jong-volwassenen willen aantrekken. We merken dat deze groep toch makkelijke is uit te breiden en de vraag hiervoor er ook ligt. De financiering voor deze groep is voor ons als zorgboerderij ook gunstiger. Dus wanneer we de keuze hebben willen we er ook voor gaan om deze groep uit te breiden. We merken dat de affiniteit van ons personeel ook steeds meer uit gaat naar de meer mobiele en nog actievere doelgroepen. Hier willen we dus wel meer rekening mee houden gezien de toekomst.

Regina en Frans willen over een aantal jaar graag minder werken. Hierdoor speelt in ons team ook het thema met hoe gaan we dan verder en wat zijn de wensen hierin. Er zijn hierin nog geen duidelijkheden en we zijn vooral als team nog heel oriënterend hierin. We willen komende jaren vooral besteden om samen tot een eenduidige toekomst visie te komen die past binnen het bedrijf en ieders wensen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Allereerst hopen we om komend jaar zo goed mogelijk te kunnen blijven draaien met het in acht nemen van de maatregelen omtrent Corona. Het is en blijft toch nog enige tijd een onzekere tijd. We willen ons beste beentje voort blijven zetten en ons blijven inzetten om zo goed mogelijke (aangepaste) zorg te kunnen blijven bieden. We willen hierin flexibel blijven en kijken naar de mogelijkheden die er zijn. Door zo goed mogelijk de maatregelen te handhaven hopen we ons gezond door deze periode heen te helpen.

Daarnaast willen we dit jaar gebruiken om Gwendolyn de bijscholingen te laten volgen over beroeps en tuchtrecht. Deze zijn verplicht voor de herregistratie van het SKJ. Gwendolyn wil niet alleen actief bezig zijn met bijscholingen maar deze ook dit jaar indienen voor goedkeuring. De herregistratie loopt nog tot 2023 maar we hebben tot nu toe nog niks ingediend. Gwendolyn komend jaar daar actiever mee aan de slag.

Intervisie hebben we opgesteld door 4 intervisiemomenten via HAKA te volgen. Daarnaast is er ook iedere 2 maanden overleg met de gedragswetenschapper vanuit CLZ. Zij bespreekt met Gwendolyn de aanwezige jeugd. Vanuit CLZ zijn intervisiegroepen ook weer aan het opstarten en Regina zal daarin ook aansluiten in een groepje. Wanneer er nog een groep beschikbaar komt gericht op jeugd dan zal Gwendolyn hierin ook aansluiting nemen.

Als team willen we komend jaar een supervisie bijeenkomst plannen. Ook met oog op de toekomst. Hoe gaan we nu als bedrijf verder als Frans en Regina een stapje terug willen doen. Wie bezit welke kwaliteiten en hoe kunnen we ieder teamlid zo efficiënt mogelijk inzetten. Wat zijn de wensen van iedereen gericht op de toekomst en hoe kunnen we daarin invulling geven. We hopen hiermee door supervisie meer duidelijkheid in te krijgen.

We prijzen ons natuurlijk geluk dat we als ondernemers afgelopen jaar toch redelijk goed hebben kunnen afsluiten. Er zijn verliezen geleden maar we hebben tot nu toe steeds overleefd en de boel redelijk draaiend kunnen houden. We hopen dat volgend jaar de maatregelen ook in die mate blijven dat we toch gewoon zorg aan de deelnemers kunnen bieden. We hopen dat er ook langzaam weer zicht komt op meer vrijheden en zo ook weer kansen ontstaan om zonder veel extra financiële middelen weer te kunnen groeien in ons bedrijf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Zo goed mogelijk in acht houden van de maatregelen rondom Corona. Deelnemers blijven voorzien van informatie. Ons steeds maar weer aanpassen aan de vernieuwingen. De deelnemers ondersteunen en motiveren waar zij dit nodig hebben. Elkaar een steun in de rug geven om deze moeilijke tijd door te komen. Vooral ook bij inspraakmomenten gelegenheid geven om je hart te luchten en iedereen van informatie te voorzien.

Intervisie voor dit jaar is ingepland. Supervisie zijn we nog concreet aan het kijken in welke vorm we dit gaan doen en welke supervisor hierbij kan begeleiden.

De bijscholingen van Gwendolyn zijn gepland en toegevoegd aan de actielijst.

Vanuit CLZ zijn er ook weer plannen om de intervisiegroepen van de grond te krijgen. Wanneer deze mogelijkheid zich voordoet zullen Regina en Gwendolyn hier ook bij aansluiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 3.1**
- regels zorgboerderij tijdens corona pandemie
 - richtlijnen CLZ corona pandemie
 - brief CLZ
 - brief dag besteding jeugd corona pandemie
 - brief dagbesteding pubers corona pandemie
 - brief volwassenen corona pandemie

- 4.5**
- vog vrijwilliger

- 4.4**
- vog staigaires
 - vog staigaires
 - vog staigaires
 - vog staigaires