

**Jaarverslag**  
januari 2021 - december 2021

**Zorgboerderij Der Bösch**

**Der Bösch**

Locatienummer: 1059



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	40
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	41
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	41
9.3 Plan van aanpak	41
Overzicht van bijlagen	42

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Der Bösch

Registratienummer: 1059

Reeweg 66, 6374 BX Landgraaf

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 14083270

Website: <http://www.zorgboerderijderbosch.nl>

### Locatiegegevens

Der Bösch

Registratienummer: 1059

Reeweg 66, 6374 BX Landgraaf

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2021 is voor ons als zorgboerderij rustig begonnen. Er waren geen positieve Corona gevallen wat maakte dat we het jaar met zijn allen weer konden starten. De maatregelen rondom corona waren nog steeds aanwezig. Met trots mogen we wel zeggen dat de hele groep deelnemers de regels goed hebben nageleefd en eigen gemaakt. Ondanks de regels en de beperkingen omtrent corona hebben we goed kunnen samen werken met de deelnemers, vrijwilliger, stagiaires en werknemers.

Normaal gesproken beginnen we in Januari altijd met de plannen rondom carnaval. Dit jaar hebben we besloten om niet deel te nemen aan de carnaval Optochten. Er was eigenlijk begin dit jaar al duidelijk dat er door corona en de betreffende maatregelen geen optochten zouden plaatsvinden. Om onze deelnemers de teleurstelling van vorig jaar te besparen hebben we zelf dus besloten om niet mee te doen dit jaar. We hebben de deelnemers wel actief betrokken bij een plan voor een leuke carnavalsviering. Uiteindelijk is een groot gedeelte van de groep verkleed gekomen en hebben we een kienactiviteit gedaan. Dit is erg goed bevallen bij zowel ons als team als alle deelnemers.

Tijdens het eerste kwartaal van het jaar merkten we dat er toch wel steeds de vraag kwam wanneer 'normale' activiteiten als; open dag, kerstmarkt, zomerbbq, zomerkamp voor de jeugd ed. weer terug zouden komen. We zijn hierin naar cliënten heel open geweest dat we steeds zouden kijken of deze activiteit zou kunnen plaatsvinden met in acht neming van de maatregelen, wanneer dit niet zou kunnen dat we dan samen met deelnemers een alternatief zoeken. Dit is door de groep positief ontvangen. Zo hebben we veel geknutseld in de thema's carnaval, pasen, lente, herfst enz... Daarnaast is het gezamenlijk kienen ook een activiteit die erg positief wordt ontvangen. Voor de jeugd hebben we het zomerkamp kunnen aanpassen en heeft dit toch plaatsgevonden. Dit was een van de hoogtepunten van afgelopen jaar.

Ook hebben we met de hele groep zowel jeugd als volwassenen dit jaar Sinterklaas surprises gemaakt. Door strengere corona maatregelen was het niet mogelijk dat de Sint op bezoek kwam, maar iedereen heeft zich heel erg ingezet voor het maken van een leuke surprise. We hebben voor zowel de volwassenen als de jeugd een leuke viering op de boerderij gehouden.

In de zomermaanden zijn er weer enkele deelnemers ingestroomd. Ook hier hadden we gelukkig inmiddels wat meer ruimte voor. Door efficiënt om te gaan met alle ruimtes en wat schuiven met interieur kunnen we toch iedereen plaatsen met de 1,5 meter regel in acht genomen. Voor de groep die vanaf begin corona in de zelfde samenstelling was, was het ook fijn om weer wat nieuwe gezichten te zien. Alle nieuwkomers zijn positief ontvangen. Ook bij de jeugd merkten we dat er toch ook weer meer vraag was naar dagbesteding en begeleiding.

Tijdens de zomervakantie hebben we ook weer door de week de jeugd kunnen opvangen. Door gebruik van tenten en een andere inrichting in het slaapverblijf hebben we meer ruimte kunnen creëren.

In november van dit jaar zijn we zelf geconfronteerd geworden met een corona besmetting en hebben we de zorgboerderij moeten sluiten voor 10 dagen. Wij als team zijn allemaal positief gestest en ook een groot aantal van de deelnemers. Dit was voor iedereen wel erg schrikken. Gelukkig zijn de klachten allemaal meegevallen en heeft iedereen die besmet was dit goed doorstaan. Tijdens de quarantaine hebben we dagelijks wel contact gehad met cliënten. Ook vele die even niet wisten wat te doen of zich ongerust voelden hebben we te woord gestaan. Dit hebben de cliënten als erg prettig ervaren.

Na 10 dagen mocht iedereen weer uit quarantaine en konden we weer open. Doordat er zo'n lange wachtlijsten waren met testen heeft het wel 2 weken geduurd voordat iedereen weer aanwezig en uit quarantaine was. Na de quarantaine is Corona wel nog een druk besproken onderwerp op de groep geweest. Iedereen was toch wel geschrokken en vooral ook blij dat iedereen er zonder erge klachten vanaf is gekomen.

De kerstviering dit jaar heeft plaatsgevonden middels een kerstdiner. Dit hebben we van te voren in overleg met de cliënten uitgekozen.

Dit jaar hebben we er voor gekozen om in de wintermaanden ons terras aan te pakken. Omdat we proberen om zeker richting lente/zomer zo veel mogelijk buiten te verblijven met de deelnemers. Dit maakten we eerder mogelijk door verschillende tenten te plaatsen en zo toch ook beschut te kunnen zitten. Echter hadden we zo ook vaker groepjes verspreid zitten en had je weinig overzicht over de deelnemers in zijn totaliteit. We hebben nu een terras wat een grote open plek is en waar we een grote overkapping hebben gezet. Zo kan de hele groep samen op het zelfde terras zitten. Ook is er meer openheid waardoor toezicht vanuit binnen ook mogelijk is.

In de financiering van de zorg zijn dit jaar geen grote veranderingen geweest. Doordat er wel regelmatig deelnemers met klachten of zelfs met een positieve test thuis moesten blijven zie je dit wel financieel terug. Er is meer ziekteverzuim dan in voorgaande jaren. Dit jaar zijn er een aantal jeugdigen ingestroomd. Bij de ouderen is er 1 deelnemer ingestroomd en 1 jong volwassene. Bij de groep volwassenen en ouderen zien we weinig uitstroom. Veel deelnemers zijn al 5 of zelfs meer dan 10 jaar op de zorgboerderij in zorg.

Kwaliteit in zorg blijft voor ons belangrijk. We zijn dit jaar wel weer iets gegroeid in ons deelnemersaantal. We hebben vooraf eerst besproken wat nu met in acht neming van huidige corona maatregelen mogelijk is en hoe we dit werkbaar kunnen houden. Door interieur hier en daar aan te passen hebben we inmiddels genoeg binnen ruimte kunnen creëren om het deelnemersaantal te vestigen wat we nu hebben. Door niet te veel te groeien in aantallen kunnen we de huidige deelnemers nu goed waarborgen. Hierbij ook rekening houdend met maatregelen die op en af versoepelen of juist weer strenger worden. We blijven ons als personeel opsplitsen en werken daardoor steeds in kleine groepjes samen.

We hebben een goede samenwerking met CLZ. Fijn was het dat er extra informatiebijeenkomsten waren en dat we altijd terecht konden met vragen over de opbouw en aanbod van de zorg. Daarnaast konden we ook met de gewoonlijke zaken terecht en hebben we hier veel steun uit kunnen putten.

Vanuit Jens hebben we ook veel samenwerkingsafspraken gehad rondom jeugd en afstemming van de begeleiding. In deze samenwerking hebben we ook dit jaar goed onze draai gevonden. Onduidelijkheid over werkwijze en hoe we problemen voorkomen zijn er niet meer. We hebben veelal vaste aanspreekpunten wat een samenwerking ook makkelijker maakt.

Ook dit jaar is J. Suilen aanwezig geweest op onze zorgboerderij. Gwendolyn heeft iedere 2 maanden met haar overleg over de aanwezige jeugd op de zorgboerderij.

Vanuit het AKJ is Jose Peeters nog aanspreekpunt. Zij is niet aanwezig geweest op de zorgboerderij dit jaar. De kinderen zijn door middel van de folder wel nog steeds op de hoogte van haar beschikbaarheid.

De dierenarts is dit jaar ook meermaals langs geweest. Helaas hebben we ook dit jaar van een aantal aanwezige dieren afscheid moeten nemen. De begeleiding en samenwerking met de dierenarts hebben wij als zeer positief ervaren. Ook naar onze deelnemers toe wordt er altijd grote betrokkenheid getoond. Ook dit jaar hebben we weer het Zoönosen certificaat positief kunnen verlengen.

Dit jaar was ook weer een jaar waarin er veel flexibiliteit gevraagd werd. We zijn trots op hoe we dit jaar weer zijn doorgekomen met ons team. En vooral ook de inzet van alle deelnemers. We hopen zo de komende jaren nog te kunnen vullen en zo langzaam weer terug te kunnen gaan naar het oude 'normaal'.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Ook dit jaar heeft corona een grote invloed gespeeld op ons bedrijf. Door flexibel te zijn hebben we toch steeds weer een oplossing gevonden om de zorg door te laten gaan zoals de deelnemers gewend waren. Ook gezien extra activiteiten die altijd plaatsvonden. Door aanpassingen en werken in kleinere groepjes hebben we toch veel van de 'oude' activiteiten weer kunnen aanbieden. Hierbij hebben we er wel nog voor gekozen om dit onder alleen deelnemers te doen. Voorheen hadden we ook familiedagen of dat mensen van buitenaf welkom waren dit hebben we afgelopen jaar nog niet gedaan.



Daarnaast merkten we dat de cliënten ook regelmatig echt genoeg van alle maatregelen hadden. Dat we toch weer ons best moesten doen om iedereen te motiveren en toch weer door te zetten. Je hoort veel onder de deelnemers dat de wens terug naar normaal groot is. We praten hier veel over met cliënten, vrijwilligers, stagiaires en ons als team. Door openheid te geven en vooral veel uitleg waarom iets moet krijgen we toch iedereen weer gemotiveerd om de schouders eronder te zetten. Daarnaast betrekken we ook cliënten, vrijwilligers, stagiaires en ons hele team bij alle beslissingen rondom extra activiteiten. Zo hebben ze zelf ook invloed op veranderingen die plaatsvinden rondom extra activiteiten. Denk bijvoorbeeld aan de invulling van de Sinterklaasactiviteit. We nemen dan alle ideeën mee en zoeken daar een middenweg in.

Afgelopen jaar zijn we gelukkig over het algemeen open kunnen blijven. We hebben alleen in november een tijd in quarantaine gezeten. Dit was eerst erg schrikken voor iedereen. Er waren veel besmettingen onder zowel het team als de cliënten. Gelukkig heeft iedereen milde klachten gehad en is het achteraf heel erg meegevallen. Het thuis zitten is enkele cliënten zwaar gevallen en dit hebben we weten te verlichten door veel contact te hebben. Vanuit de GGD hebben we ook duidelijke en heldere instructies gehad.

Dit jaar hebben we ten opzichte van vorige jaren ook weer meer instroom gehad. Er zijn 5 cliënten ingestroomd; over het algemeen vooral jeugd. Er is afgelopen jaar een deelnemster overleden vanuit de ouderen groep. Een persoon heeft begeleiding elders gevonden en een 2tal zijn door veranderende interesses uitgestroomd. We hebben als groep dus weer wat kunnen groeien. Vorig jaar durfden we dit nog niet aan i.v.m. de corona maatregelen die we moesten handhaven. Door aanpassingen in de gebouwen binnen kunnen we nu wel iets meer deelnemers plaatsen.

We hebben eind van het jaar een verbouwing gehad aan het terras. We hebben een grote overkapping geplaatst zodat we de groep in de zomermaanden en bij mooi weer makkelijker buiten kunnen plaatsen. Ook is hierbij rekening gehouden met goed overzicht op de groep. Daarnaast hebben we ook een herindeling gedaan in de binnenruimtes. We hebben er voor gekozen om op de drukker dagen de groep te splitsen over 2 ruimtes. Dit zodat er meer ruimte is voor iedereen en we de 1,5 meter maatregel goed kunnen handhaven.

De samenwerking met CLZ is ook een fijne bijdrage geweest voor ons afgelopen jaar. Zowel de informatiebijeenkomsten of de hulp bij problemen die zich voordeden op de werkvloer. Het is fijn om een aanspreekpunt te hebben waar je terecht kunt voor overleg. De andere samenwerkingsverbanden met AKJ, gedragswetenschapper, dierenarts ed. zijn ook dit jaar weer goed verlopen. De samenwerking met gezinswerkers vanuit gemeente (Jens) is dit jaar ook goed verlopen. We hebben inmiddels verschillende vaste aanspreekpunten en kunnen ook bij evaluaties of andere problemen binnen gezinnen goed samen werken met betreffende gemeentes.

De bijscholingen die we gepland hadden voor dit jaar hebben we ook succesvol kunnen voltooien. Dit jaar ging gelukkig weer alles door en hebben we door de aanpassingen van online bijscholingen alles kunnen volgen wat we wilden. Ook hebben we gewerkt aan het opzetten van een intervisie groep binnen ons team. Gwendolyn heeft een bijscholing gevolgd via HAKA en vanuit daar hebben we een methode en richtlijn gekregen om zelf intervisie te kunnen bewerkstelligen. We zijn nu zo ver dat we komend jaar 4 bijeenkomsten hebben met een planning waardoor Gwendolyn kan voldoen aan de richtlijnen voor inschrijving bij SKJ. Eerder haalde ze haar intervisiepunten door andere overleggen. Het is nu fijn om dit ook intern geregeld te hebben.

We hopen komend jaar weer door te groeien in het deelnemersaantal. Vooral bij de jeugd maar ook bij de volwassenen hebben we hier nog ruimte voor. Verder hebben we afgelopen jaar wel een aantal dieren verloren door ziekte of ouderdom. We zijn momenteel als team in overleg hoe we dit willen opvullen. En hoe we de buitenactiviteiten voor onze deelnemers kunnen vergroten. Daarnaast hebben we ook weer de nodige bijscholingen gepland. We hopen komend jaar te kunnen genieten van ons nieuwe terras met alle deelnemers. Tot slot blijft er ook de hoop dat we misschien toch ook wel volgend jaar afscheid kunnen nemen van alle beperkende maatregelen omtrent corona. De deelnemers kijken hier heel erg naar uit, en zelf zouden we dit ook heel fijn vinden. Mocht het niet het geval zijn dan zullen we de moed niet laten zakken en toch iedereen weer proberen te motiveren om de schouders eronder te zetten.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij werken als zorgboerderij met verschillende groepen. Er zijn zowel jeugdigen, jong-volwassenen, volwassenen en ouderen bij ons op de boerderij.

Het verschil in leeftijd is groot en de doelen en hulpvragen zijn ook erg divers. Dit maakt het werk uitdagend en maakt dat we flexibel moeten omgaan met wat de deelnemer nodig heeft.

In 2021 waren er 6 ouderen aanwezig. Van deze groep is een deelneemster overleden. Er is ook een instroom geweest maar deze meneer is ook op het einde van het jaar weer uitgestroomd. De reden hiervan was omdat thuiszorg de zorg overnam. De ouderen hebben als doel om vooral een zinvolle dagbesteding te hebben.

Vanuit WMO heeft het merendeel van de ouderen een indicatie besluit vanuit de gemeente voor dagbesteding, dit kan variëren van 1 dag per week t/m maximaal 4 dagen per week. De ouderen zijn aanwezig op maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag.

Afgelopen jaar waren er 9 volwassenen aanwezig. Er is dit jaar 1 iemand ingestroomd op de groep. Er is verder niemand uitgestroomd. Aan het eind van 2021 waren er dus 10 volwassenen aanwezig op de groep. Vanuit WMO heeft het merendeel van de volwassenen een indicatie besluit vanuit de gemeente voor dagbesteding, dit kan variëren van 1 dag per week t/m maximaal 4 dagen per week. Vijf jong volwassenen hebben een indicatie besluit vanuit WLZ; een ZZP VG3. Beschrijving van de doelgroepen zorgzwaarte: ZZP/VG3; De volwassen functioneren sociaal beperkt zelfstandig. De volwassenen wonen nog allemaal thuis in een veilige en vertrouwde leefomgeving. Het tijdsbesef is beperkt. De ondersteuning is gericht op het stimuleren van de zelfredzaamheid bij het uitvoeren van taken tijdens de dagbesteding. De begeleiding is gericht op het zo goed mogelijk deelnemen aan het maatschappelijk leven. Met betrekking tot ADL hebben

cliënten regelmatig behoefte aan toezicht en stimulatie. Bij de kleine verzorgingstaken, de persoonlijke zorg voor tanden, haren, nagels, huid en bij het wassen kan soms behoefte zijn aan enige hulp.

Bij de volwassenen hebben 5 (jong) volwassenen een verstandelijk laag niveau. Er is 1 volwassenen vanuit de verslavingsproblematiek. Er zijn 4 volwassenen vanuit de psychiatrie. De volwassenen zijn aanwezig op de maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag

Bij de groep jeugd waren er begin van het jaar 6 kinderen aanwezig op de groep. Er zijn afgelopen jaar 4 jeugdigen ingestroomd. De uitstroom was afgelopen jaar 2. De reden van uitstroom was: 1 jeugdige is doorgetroomd naar een dagbesteding dichterbij huis; 1 jeugdige heeft de voorkeur aan een andere groepsactiviteit gegeven (voetbal).

Vanuit WMO jeugd heeft het merendeel van de groep een indicatie besluit vanuit de gemeente voor dagbesteding, individuele begeleiding en/of logeren. Iedere indicatie van de

jeugdige is per kind afhankelijk van zijn/haar beperking en verschilt dus in zwaarte van complexiteit laag of complexiteit midden. De jeugd is aanwezig op woensdagmiddag, vrijdagmiddag en zaterdag en zondag

Het deelnemersaantal op 1 januari 2020 was: 21

Aan het eind van het jaar waren er 23 deelnemers aanwezig. We hebben dit jaar meer instroom gehad dan uitstroom en zijn dus gegroeid in deelnemersaantal.

We merken wel dat door de Corona maatregelen dat we met meer zieken te maken hebben dan voorgaande jaren. Waar eerder iemand met een verkoudheidje gewoon mocht komen is dit nu niet het geval. Ook zijn er door testafspraken of quarantaine omdat mensen in aanraking waren met iemand die positief was veel afwezig geweest afgelopen jaar. We merken dat de aanwezigheid van deelnemers met periodes echt op en af gaat.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Dit jaar hebben we best wel wat instroom gehad. Vorig jaar hebben we nauwelijks instroom gehad ivm de maatregelen omtrent Corona. Dit jaar hebben we door aanpassingen binnen en buiten weer meer deelnemers kunnen laten instromen. De al aanwezige cliënten hebben het ook als positief ervaren om weer wat nieuwe gezichten te verwelkomen.

De nieuwe instromers zijn over het algemeen erg tevreden over de geboden zorg. Voor een deelnemer hebben we tijdelijk een aantal maanden dagbesteding geboden totdat er plek was op een zorgboerderij dichterbij. Vanuit de jeugd zien we vooral een groei in aantal. We merken zelf dat er veel vraag is voor dagbesteding voor jeugd buiten school om. Dit is dan vooral jeugd die niet kunnen deelnemen aan reguliere sportclubjes maar wel graag mee willen doen aan sociale activiteiten. Doordat Gwendolyn en Robin samen de groep jeugd draaien willen we in deze groep maar maximaal 10 kinderen opvangen. We merken dat wanneer er uitstroom is dat deze plek vaak weer snel opgevuld wordt. We hebben daarom ook wel het vertrouwen dat we in 2022 deze groep weer helemaal kunnen vullen.

Ons zorgaanbod biedt dagbesteding, individuele begeleiding en logeren. Dit jaar hebben we bij het logeren van de jong-volwassen wel enkele aanpassingen gedaan. Vanwege de corona maatregelen hebben we lange tijd de groep volwassenen van de jeugd gescheiden. Door deze maatregel kwamen we in de knoei met de logeerweekende voor de jong-volwassenen omdat we in het weekend ook de jeugd aanwezig hebben. Hierdoor hebben we de logeerdagen voor jong-volwassenen dit jaar verplaatst naar maandag-woensdag. Zo was er voor deze groep toch de mogelijkheid om te komen logeren. En wij konden zo de volwassenen van de jeugd scheiden. Deze oplossing is door iedereen positief ontvangen.

Dit jaar hebben we ons als team ook weer flexibel moeten opstellen. Door steeds weer veranderende corona maatregelen hebben we steeds aanpassingen moeten doen. Door te denken in mogelijkheden en niet onmogelijkheden hebben we toch veel kunnen laten doorgaan. De bereidheid bij onze deelnemers om zich te houden aan de corona maatregelen is groot. Iedereen staat gelukkig open om mee te doen aan alle aanpassingen. Er wordt ook wel geklaagd en gemopperd maar als we dan weer het gesprek aangaan en uitleg geven zijn toch velen bereid om de aanpassingen op te volgen. We merken zelf door veel openheid te geven en empathie te tonen voor de deelnemer dat dit de bereidwillendheid ten goede komt.

De deelnemers zijn over het algemeen erg tevreden over de geboden zorg. Dit laten ook de resultaten zien van het tevredenheidsonderzoek. Hierover ook meer later in het jaarverslag.

Tijdens de evaluatiemomenten wordt meermaals per jaar gekeken of de zorg nog aansluit bij de wensen van de deelnemer en diens gezinssysteem. Ook door veel samen te werken met andere betrokkenen stemmen we onderling de zorg goed af. De contactmomenten met de jeugd zijn wat groter als voorgaande jaren. We merken zelf dat het toch fijner is om ieder half jaar even samen te zitten en opnieuw af te stemmen. Daarnaast is er bij jeugd ook veel contact tussendoor en wordt er regelmatig tips en handvaten uitgewisseld met de ouders. Ook worden veel tips en adviezen van de gedragswetenschapper door gesproken. Ouders zijn hier zelf ook erg tevreden over.

In de toekomst willen we de groep jeugd maximaal uitbreiden tot 10. Ook is er op de groep door de week nog wat ruimte voor volwassen deelnemers. We willen deze komend jaar ook opvullen. Verder zullen we ons best blijven doen om met huidige corona maatregelen zo goed mogelijk door te blijven draaien. We stemmen regelmatig af met de deelnemer en diens gezinssysteem om zo'n goed mogelijk de zorg op maat te kunnen bieden. Door de corona maatregelen te handhaven hopen we iedereen in goede gezondheid te kunnen blijven behouden. We weten inmiddels uit ervaring dat een besmetting in een klein hoekje zit en dat je het nooit helemaal kunt voorkomen. Door toch de regels zo goed mogelijk te handhaven hopen we wel iedereen zoveel mogelijk te beschermen. We hopen dat een 2e besmetting ons bespaard zal blijven in de toekomst.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons team is nog steeds in de zelfde samenstelling. Iedereen werkt nog steeds met veel plezier samen.

We zijn erg flexibel en hoewel ieder zijn vaste taken heeft kunnen we onderling wel veel opvangen wanneer iemand niet aanwezig is.

We merken dat door corona en de betreffende maatregelen wel dat we meer te kampen hebben gehad met uitval van iemand van het team. Bij verkoudheden testen of wanneer je in aanraking bent geweest met een positief persoon moet je testen. Dit zorgt er voor dat er meer ziek/uitval is geweest binnen ons team als voorgaande jaren.

Gwendolyn is actief bezig geweest met intervisie en we hebben als team ook leerdoelen geformuleerd en uitgesproken. Hier zijn we vooral eind van het jaar erg actief mee geweest en zullen hier dus verder mee aan de slag gaan in 2022.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In de periode november 2020 tot en met juli 2021 was er 1 stagiaire van Vista College Maatschappelijke Zorg leerjaar 2 aanwezig. Zij heeft tot juni 2021 stage gelopen en bij ons leerjaar 2 goed afgesloten. Omdat de stageovereenkomst van beide kanten erg goed is bevallen is deze stagiaire in oktober 2021 weer gestart met een stage bij ons voor haar laatste schooljaar.

In november 2021 is een stagiaire vanuit HS Zuyd Social Work begonnen. Zijn stage zal lopen tot juli 2022.

De taken van de stagiaires zijn vooral ondersteunend. Ze zijn boventallig en zijn vooral een ondersteunend handje. De laatstejaars stagiaire Maatschappelijke Zorg heeft wel steeds meer begeleidende taken t.o.v. de eerste jaars Social Work. Stagiaires mogen ook deelnemen aan intervisie momenten. De stagiairs zijn verder zelf verantwoordelijk voor hun eigen studie en leervragen. Gwendolyn neemt de begeleiding van stagiaires op zich. Er zijn jaarlijks (meestal 2 keer) evaluatiemomenten met school. Wanneer er evaluatiemomenten zijn maakt de stagiaire hier een verslag van wat we bewaren in de klapper. Afspraken en leerdoelen zijn zo voor iedereen duidelijk omschreven.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- VOG Q
- VOG M

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Sinds 2009 is er 1 vrijwilliger actief op de zorgboerderij. Gezien onze groepsgrootte niet zo groot is willen we het ook bij 1 vrijwilliger houden. Onze vrijwilliger is recent met pensioen gegaan. Hij is hierdoor ook wel eens wekelijks aanwezig op de zorgboerderij. De deelnemers ontvangen dit als erg positief. Aanwezigheid is altijd in overleg met de vrijwilliger en is flexibel.

De vrijwilliger is bij ons boventallig en er is altijd overleg over de uit te voeren taken die dag. De vrijwilliger werkt altijd samen met een vaste begeleider uit ons team. Hij draagt dus nooit zelf de verantwoordelijkheid over een activiteit of deelnemer.

Er is in samenspraak met de vrijwilliger besloten om geen vergoeding te geven. Wel met themadagen zoals; Kerst, Pasen, Sinterklaas ed. geven we een extra bedankje.

Jaarlijks vindt er een evaluatie plaats met vrijwilliger en zorgboerin (Regina). Hierbij worden taken, wensen en eventuele dingen waar beide partijen tegenaan lopen besproken. De vrijwilliger is op de hoogte van onze geheimhoudingsplicht en onze huisregels. Neemt deze in acht en handelt hierna.

Ook dit jaar is de vrijwilliger gewoon aanwezig geweest. Door het in acht nemen van de geldende maatregelen was dit gewoon mogelijk. De vrijwilliger toont ook inzet en is bereidwillig om steeds weer flexibel te zijn en zich aan te passen aan de voor dat moment geldende regels.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Ook dit jaar is ons team niet veranderd. We werken allemaal nog met veel plezier op de zorgboerderij en wensen dit in de toekomst voort te kunnen zetten. We zijn goed op elkaar ingespeeld en iedereen heeft zijn eigen taken. Onze kwaliteiten en kennis liggen uit elkaar waardoor we mekaar ook goed kunnen aanvullen. Frans en Regina werken in het weekend (bijna) niet meer en dit vullen Gwendolyn en Robin samen op.

Afgelopen jaar zijn we erg tevreden geweest over onze stagiaires. Zij zijn ook erg flexibel en bereidwillig geweest. Ze zijn een aanvulling en toevoeging geweest op de zorg die wij al boden. Een stagiaire is zelfs gebleven om haar laatste stagejaar ook bij ons te voltooien. Wij hebben dit ook als groot compliment ervaren. Beide stagiaires hebben hun leerjaar vorig jaar goed afgesloten met goede evaluaties.

Onze vrijwilliger is ook nog steeds werkzaam bij ons. Doordat hij recent met pensioen is gegaan is hij zelfs wat vaker aanwezig. Nog steeds flexibel en in overleg. Vanuit beide kanten wordt de samenwerking nog steeds als erg positief bevonden. Onze waardering laten we meermaals per jaar blijken in de vorm van een bedankje/kleinigheidje. We zijn nog steeds heel erg blij met de inzet van onze vrijwilliger.

Ons personeel is voldoende bevoegd en bekwaam. Zorgboerin Regina heeft M.S.P.O. opleiding in de zorg afgerond met een diploma. Is al vanaf 1980 al werkzaam in meerdere zorgsectors. Ze heeft ruim voldoende ervaring en kennis in het begeleiden van de deelnemers op de boerderij. Zorgboer Frans heeft dieren altijd als hobby gehouden. De kennis die hij over dieren, stallen en weilanden heeft is ruim voldoende om de deelnemers te begeleiden. Dochter Gwendolyn heeft de opleiding HBO Social Work (richting SPH) afgerond met een diploma. Is vanaf de beginperiode van de zorgboerderij betrokken geweest bij het begeleiden van deelnemers. Na haar opleiding dan ook werkzaam op de zorgboerderij. Door haar opleiding meer dan voldoende ervaringen kennis in het begeleiden van deelnemers op de zorgboerderij. Door van kleins af aan betrokken te zijn bij de dieren op de zorgboerderij, heeft zij ook voldoende kennis om zo samen met Frans alles te managen rondom de aanwezige dieren. Zoon Robin heeft opleiding Facility Management Hoge School Zuyd gedaan, maar niet afgesloten met een diploma. Is vanaf de beginperiode van de zorgboerderij betrokken geweest bij het begeleiden van deelnemers. Heeft voldoende ervaring in het begeleiden van deelnemers op de zorgboerderij.

Ook dit jaar zijn we vooral dankbaar dat iedereen in ons team, stagiaires en vrijwilliger vooral zo flexibel en bereidwillig zijn om zich steeds aan te passen aan veranderende maatregelen. Door deze bereidheid en inzet kunnen we toch de zorg continueren en doorzetten zoals we graag willen. Kwaliteit en zorg op maat zijn nog steeds erg belangrijk voor ons. En bovenal de tevredenheid van onze deelnemers. We merken dat deze waardes ook heersen bij ons team, stagiaires en vrijwilliger. En dit maakt dat we toch wel fijn op een lijn samen kunnen werken. We hopen dit komend jaar zo voort te kunnen zetten.

Als team zijn we hechter naar elkaar toe gegroeid door meermaals te overleggen over aanpassingen. Door steeds flexibel te zijn groeien we in onze aanpak. Er heerst een open aanpak waardoor we alles met elkaar kunnen bespreken en dit ook goed kunnen terugkoppelen naar stagiaires, vrijwilliger maar ook cliënten.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Afgelopen jaar heeft Gwendolyn de opleiding beroepscode ehtiek-tuchtrecht gevolgd en succesvol afgerond. Dit was een verplichte opleiding voor de registratie van SKJ. We hebben er voor gekozen om deze opleiding via HAKA te volgen. Dit kon online en was dus goed te doen onder de omstandigheden rondom Corona. We zijn zo weer een stap verder gekomen richting het voldoen aan de eisen van SKJ.

Iedereen binnen ons team heeft ook dit jaar weer de verplichte bijscholing betreft BHV gehad.

Daarnaast zijn er meerdere bijeenkomsten of cursussen geweest betreffende wet-regelgeving, invoer van nieuw programma ed. Ook hieraan hebben we weer deelgenomen.

Wat betreft intervisie zijn we zelf op zoek gegaan naar intervisiegenoten. Deze heeft Gwendolyn wel gevonden voor jeugd maar door planning is overleg hiermee nog niet tot stand gekomen. Omdat we er zo tegenaan lopen dat we intervisie maar niet rond krijgen zijn we op zoek gegaan naar hoe we dit zelf voor elkaar kunnen krijgen. Gwendolyn is eind van het jaar een opleiding bij HAKA begonnen over intervisie. Hier komen methodes en manieren aan bod om dit binnen het bedrijf te integreren. De opleiding is nog niet afgerond maar met behulp van deze zijn we wel zo ver dat we het rond hebben om intervisie en supervisie te integreren bij ons bedrijf. We lossen dit nu op door intern met ons hele team 4 bijeenkomsten te plannen van intervisie. Tijdens deze bijeenkomsten reflecteren we onze discussies en kijken kritisch naar ons eigen handelen. Ook houden we aan begin van het jaar een supervisie om als team te reflecteren waar we staan als organisatie en wat onze doelen zijn voor dat jaar. Dit nemen we ook mee bij contactmomenten met onze accountant. Aan het eind van het jaar kijken we dan of we deze doelen behaald hebben.

De opleiding power for kids is voor ons niet meer mogelijk geweest. De opleidingseisen zijn bijgesteld waardoor Gwendolyn hierin niet meer kon deelnemen. Ook hebben we afgelopen jaar veel ziekte en pech gehad met de dieren. We hebben van meerdere afscheid moeten nemen. Hierdoor zitten we nu vooral ook als team in een oriënterende fase waarbij we overleg voeren en uitzoeken hoe we onze dierenkudde weer vorm willen geven. Er is wel nog steeds een wens om ons ook op te leiden richting methodisch werken met inzet van dieren. Maar we zijn hierin vooral nog aan het onderzoeken wat het beste bij ons past.

Voor een groot gedeelte zijn onze opleidingsdoelen gehaald. We merkten dat er dit jaar al veel meer mogelijk was qua bijscholing als vorig jaar. Vele instanties hebben onderwijs toch goed online op kunnen zetten. Voor ons was dit erg prettig. We hebben zo aan veel opleidingen kunnen deelnemen en bijna alles van onze planning kunnen uitvoeren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Iedereen heeft de jaarlijkse bijscholing BHV gedaan. Doel daarvan was om de kennis rondom brandpreventie en EHBO weer up to date te hebben. Dit jaar was de bijscholing via een e-learning. Iedereen heeft een positief resultaat behaald.

*Regina heeft onderstaande bijscholing gevolgd;*

- 12-4 RI en E. Doel hiervan was kennis bij te scholen van veiligheid en de risico's die betrekking hebben op de zorgboerderij. De bijscholing is positief afgesloten.
- 4-10 KwaliteitsKader federatie Landbouw en Zorg. Het doel hiervan was kennis te nemen van de veranderingen die moeten gaan plaats vinden in het kader van kwaliteits zorg die we moeten gaan invoeren op onze zorgboerderij. Hier worden we in 2022 nog verder over geïnformeerd.
- 17-10 Wet Zorg en Dwang. Het doel van deze opleiding was om meer kennis te verkrijgen over de nieuwe wet en regelgeving rondom de Wet Zorg en Dwang. Ondanks dat wij eigenlijk niet in aanmerking komen met deze Wet op de werkvloer was het wel fijn om de kennis hierover te vergroten. Regina heeft de e-learning met een positief resultaat afgesloten.
- 28-10 Webinar over de WTZA ( Federatie Landbouw en Zorg). Het doel hiervan is dat iedere zorgnemer verplicht is zich in te schrijven bij de overheid en hier ook ieder jaar verantwoording over aflegd bij de overheid. Wij als zorgboerderij met jeugd waren dit al ieder jaar verplicht en dragen ook al meerdere jaren hier verantwoording over af bij de overheid. Dit is dus voor onze zorgboerderij niet iets nieuws, alleen heeft dit nu op de gehele doelgroep betrekking en niet meer alleen over de jeugd.
- 11-11; Het bijwonen van de Workshop JV schrijven. Het doel was om meer kennis te verkrijgen en vooral tips en aandachtspunten op te doen. Dit zodat we met toch ook wat extra kennis weer aan de slag kunnen met het schrijven van het JV. Alle tips en aanwijzingen heeft Regina gedeeld met Gwendolyn en hebben we samen besproken.

*Robin* heeft naast de bijscholing BHV ook een cursus over CareFriend gevolgd. Het doel hiervan is kennis over het nieuwe software programma, verbeteren en verbreden van de administratie vanuit WMO naar CLZ die wekelijks worden door gestuurd naar CLZ.

*Gwendolyn* heeft begin van het jaar de opleiding beroepscode ethiek en tuchtrecht gevolgd bij HAKA. Deze opleiding was verplicht voor de herregistratie bij SKJ. De opleiding heeft meer kennis gegeven over wat een beroepscode is, hoe deze eruit ziet en hoe je daar mee te maken kunt krijgen op het werkveld. Ook was het erg leerzaam om verschillende ethische dilemma's te spreken met mede studenten. Gwendolyn heeft de opleiding met een positief resultaat afgesloten.

Daarnaast is Gwendolyn in december begonnen met een opleiding Intervisie bij HAKA. We zijn er ook dit jaar tegenaan gelopen dat er hier in het zuiden erg weinig aanbod is om een intervisie groep samen te stellen. We hebben er daarom voor gekozen om onze kennis hier rondom te vergroten en de intervisie momenten te plannen met ons team en eventuele aanwezige stagiaires. Door deze opleiding krijgt Gwendolyn meer kennis over de te gebruiken methodes van intervisie en leert ze tools om deze toe te passen binnen een intervisiegroep. Na deze opleiding kan ze de intervisie en supervisie binnen ons bedrijf vormgeven. De opleiding is nu nog lopend en nog niet afgesloten.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We hebben er alle vertrouwen in dat we komend jaar kunnen voldoen aan de verplichte intervisie en supervisie. We liepen er tegenaan dat we zelf niet genoeg kennis hadden over wat intervisie en supervisie inhield en dat we de bijeenkomsten hierdoor zelf niet konden vormgeven. Door te kiezen voor een opleiding is de kennis van Gwendolyn inmiddels vergroot en zal dit in 2022 wel mogelijk zijn. Doordat de intervisiebijeenkomsten in 2022 plaatsvinden kan ze deze opleiding ook pas afronden in juli 2022. Daarnaast hebben we ook contacten gelegd voor intervisie met andere collega's. Mocht dit alsnog opstarten of weer makkelijker worden vanwege versoepelingen rondom de maatregelen van Corona dan zullen we hier ook aan deel willen nemen. Daarnaast voelt het voor ons als meer zekerheid om ook intern met ons team bijeenkomsten te hebben om zo ook niet meer afhankelijk hierin te zijn van anderen.

Gwendolyn voldoet aan de opleidingseisen van SKJ en hoeft alleen nog haar intervisie en supervisie te voldoen. We hebben daardoor geen verplichte bijscholingen meer. Er zal wel ook meer ruimte moeten komen om alle stukken in te dienen en te laten toetsen bij SKJ. Dus we willen hier vooral ook tijd voor reserveren dit jaar.

Als team zijn we op dit moment heel erg in overleg hoe we onze dierenkudde willen gaan vormgeven. We merken dat de groep cliënten die mobiel is en buiten bezig wil zijn toch groeiend is. We zijn daardoor in oriënterende fase hoe en wat we willen aanschaffen om de buiten werkzaamheden te vergroten. Er is ook nog steeds de wens om een methodische bijscholing te doen voor het werken met dieren. Maar ook hierin zijn we op dit moment nog onderzoekend. Willen we het werken met de honden meer inzetten, of willen we ook juist meer richten op het werken met de paarden/ en of misschien zelfs ezels. De keuzes die hierin gemaakt zullen worden zijn ook bepalend voor vervolgkeuzes m.b.t. bijscholing.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar is een productief jaar geweest wat bijscholing betreft. Er waren veel meer mogelijkheden dan vorig jaar. Er was nu de mogelijkheid om online deel te nemen aan opleidingen. Dit maakte het voor ons makkelijk om onze opleidingsdoelen te behalen.

Gwendolyn heeft de opleidingen behaald die we voorgenomen hadden. Daarnaast is ze ook nog een opleiding gaan volgen over intervisie. Dit zodat we dit beter kunnen toepassen binnen ons bedrijf. We krijgen zo meer tools en handvatten. We voelen ons nu ook zeker om hiermee aan de slag te gaan.

Regina heeft verschillende bijscholingen en online bijeenkomsten gehad.

Robin heeft de opleiding CareFriend gedaan en dit systeem geïntegreerd in ons bedrijf. We werken nu al een tijdje met het systeem en dit gaat ons steeds beter af.

De planning voor komend jaar is nog vrijwel geheel open. Er zijn een aantal verplichte onderdelen die op het programma staan zoals; bijscholing BHV voor iedereen, de geplande intervisie en supervisie en Regina wil de veiligheidsscan van Stigas doen. Gwendolyn moet de opleiding tot intervisie nog afronden. Verder zullen we dit jaar ook aan de slag gaan met uitbreiding van Carefriend. Naast administratie en facturen willen we ook onze zorgplannen en rapportage binnen dit systeem gaan bijhouden. Hier zullen vooral Robin en Gwendolyn mee aan de slag gaan.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.



## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben dit jaar met alle deelnemers minimaal een keer een evaluatiegesprek gehad. Bij de ouderen die over het algemeen meer langlopende doelen hebben merken we dat dit voldoende is. Dit zijn ook vaak de langlopende indicaties. Bij de jeugd en volwassenen merken we dat we minimaal 1 keer per jaar maar ook in veel gevallen vaker evalueren. Er is dan intensiever contact met zowel jeugdige/volwassenen en diens gezinssysteem. Ook lopen er in deze gevallen vaak samenwerkingsverbanden met andere hulpverleningsorganisaties of bijvoorbeeld gezinswerkers vanuit Jens. We merken dat er vanuit Jens ook steeds vaker de vraag komt voor half jaarlijkse evaluaties. En dat er ook meer RTO's gepland staan waarbij zij alle aanwezige hulpverlening uitnodigen. Je blijft hierdoor kritisch kijken naar de geboden zorg en steeds weer afstemmen op de behoefte van de cliënt. We merken dat ouders/verzorgers wel vaker opzien tegen de vele gesprekken. En dat het ook bij ouders en vooral jeugd zelf ook regelmatig spanningen geeft of indicaties wel/niet verlengd gaan worden. Tot nu toe kunnen we door goede voorbereiding en door in gesprek te blijven met ouders en kritisch de zorg af te stemmen wel de indicaties steeds verlengen.

Tijdens de evaluatiegesprekken bespreken we met de deelnemer en eventueel diens gezinssysteem hoe zij de zorg bij ons ervaren. We vragen naar ervaringen en of er nog andere wensen voor de toekomst zijn. We delen verder onze ervaringen en bespreken hoe we aan doelen of werkpunten hebben gewerkt. We bespreken of doelen behaald zijn of dat we hierin nog verder willen ondersteunen. En op welke werkwijze we dit doen. We reflecteren of er positief resultaat is op onze werkwijze of dat we in de toekomst hierin aanpassingen willen doen. Verder bespreken we ook de jeugd regelmatig met de gedragswetenschapper. Als hier weer tips of handvatten uit zijn gekomen dan koppelen we dit ook altijd terug met ouders en deelnemer zelf.

Onderwerpen die we vooral bespreken zijn de problemen waar deelnemer zelf of diens gezinssysteem tegen aan lopen. Bij de ouderen hebben we vooral doelen gericht op een zinvolle dagbesteding; tegen gaan van vereenzaming en in stand houden van de taken die ze zelf nog kunnen. Het stimuleren van zelfredzaamheid waar dit nog mogelijk is. Bij volwassenen en jeugd richten we ons vooral ook op het aangaan van sociale contacten. Deze zijn er vaak buiten het gezinssysteem niet. Het aanleren van sociale vaardigheden, je eigen grenzen aangeven, voor jezelf opkomen enz. Omdat onze groep deelnemers best divers is hebben we daardoor ook heel verschillende doelen en werkpunten. Mochten er bij het tevredenheidsonderzoek ook verbeterpunten zijn aangekaart door deelnemer en/of diens gezinssysteem dan bespreken we dit ook tijdens evaluaties.

Uit de evaluaties van afgelopen jaar is naar voren gekomen dat over het algemeen iedereen erg tevreden is over de geboden zorg. Dit zien we later ook terug in de resultaten van het tevredenheidsonderzoek. Waarover later in dit hoofdstuk meer.

Een deelnemer is dit jaar uitgestroomd doordat er financiële middelen te kort kwamen om de zorg te continueren en thuiszorg deze overnam. Dit was niet doordat zorg niet meer passend was. Verder zien we bij jeugd vooral uitstroom doordat interesses veranderen. Zeker wanneer kinderen in puberteit komen of ouder worden en steeds zelfstandiger zijn. Dat zijn vaak momenten waarop onze zorg niet meer passend is en wordt afgesloten. Bij jeugd worden ook regelmatig nieuwe doelen opgesteld bij evaluaties. We sluiten dan doelen af en gaan verder met nieuwe werkpunten. Zo help je toch bijdragen aan een groei en ontwikkeling. Bij de ouderen is het vaak in stand houden van vaardigheden en het aanbieden van zinvolle dagbesteding. Dit zijn vaker langdurige trajecten waarbij niet ieder jaar nieuwe doelen worden geformuleerd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar heeft iedere deelnemer minimaal 1 evaluatiegesprek gehad. Vaak plannen we dit al begin van jaar en houden hierbij rekening met de verlenging van indicatie. Tijdens de evaluatiegesprekken stemmen we de geboden zorg af op de wensen van de deelnemer en diens gezinssysteem. Bij de jeugd zien we ook dat er regelmatig RTO's plaats vinden. We overleggen dan ook met alle andere betrokken hulpverlening. Zorg wordt zo afgestemd. Vanuit Jens zien we ook een verandering dat zij ook steeds meer betrokken en aanwezig zijn bij de RTO's. Dit is voor ons ook prettiger om zo ook sneller met vragen of problemen bij een gezinswerker terecht te kunnen.

Over het algemeen krijgen we van de deelnemer en diens gezinssysteem terug dat men tevreden is. In enkele gevallen komen deelnemer of ouders/verzorgers met nieuwe werkpunten die wij meenemen en toevoegen aan de geboden zorg. Er zijn ook gevallen waarbij wij zelf verbeterpunten aandragen of aangeven dat we iets graag als werkpunt willen meenemen. Hier wordt dan ook vaak positief op gereageerd. Vooral ouders vinden het vaak fijn dat we hierin meedenken. In sommige gevallen komt er ook vanuit andere betrokken hulpverlening de vraag of wij iets willen oppakken. Dit bespreken we dan ook en nemen we weer mee.

Wanneer er cliënten uitstromen houden we ook een afsluitend gesprek. Vaak alleen met deelnemer en diens gezinssysteem maar in enkele gevallen ook met andere betrokken hulpverleners. Tijdens dit gesprek sluiten we de zorg af. Bespreken de reden van stoppen. In alle gevallen van afgelopen jaar is de zorg in goed overleg gestopt. Vaak wordt er al vanuit beide kanten aangegeven dat de zorg niet meer passend is en dat er beter verder gekeken kan worden naar passende vervanging. Zeker bij de jeugd zien we vaker dat ze de zorgboerderij 'ontgroeien' en toe zijn aan iets anders. Of dat er mate van zelfstandigheid is bereikt waardoor onze begeleiding niet meer nodig is. Voor ons ook mooi om te zien hoe de deelnemer gegroeid is en weer een stapje verder op eigen benen verder kan.

De jaarlijkse evaluaties zullen komende jaren ook gewoon steeds terug komen. Hoe vaak er een evaluatie is heeft te maken met de deelnemer en welke vragen en leerpunten er zijn. Bij de een is het passend om jaarlijks te evalueren en bij de ander zal dit vaker zijn. Dit is afgestemd per deelnemer. Ook zullen we komend jaar langzaam aan de slag gaan met het invoeren van zorgplannen in Carefriend. Hierbij zullen we dus met een nieuw systeem gaan werken over het invoeren van zorgplannen, rapportages en ook evaluaties. De RTO's en overleggen met andere hulpverleners staan ook komend jaar weer op de planning en zullen we ook voortzetten.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ook dit jaar hebben we weer 8 inspraakmomenten gepland. 4 bij de ouderen/volwassenen groep en 4 bij de jeugd. In Januari, April, Juli en Oktober hebben de bijeenkomsten plaatsgevonden. In het begin van het jaar hebben we enkele bijeenkomsten schriftelijk gehouden. Met inspraak apart voor iedere ouder. Dit omdat er nog breng en ophaalmomenten waren en het door corona maatregelen niet mogelijk was om ouders binnen uit te nodigen. Later het jaar waren de bijeenkomsten wel weer gewoon als vanouds gepland.

De onderwerpen die voor kwamen bij de inspraakmomenten waren; Corona en de dan geldende maatregelen, activiteiten die wel of niet konden plaatsvinden, en ruimte voor eigen inbreng. We hebben de inspraakmomenten gebruikt om de dan geldende maatregelen nog eens goed in de groep te bespreken. We merkten dat het in de praktijk toch vaak lastig was om met klachten thuis te blijven. Dit speelde in zowel de volwassenengroep als bij de jeugd. Daarnaast hebben we bij de inspraakmomenten ook de thema's Carnaval, zomerkamp, Sinterklaas, de surprises en de kerstviering besproken. Het is fijn dat de aanwezigen over deze onderwerpen dan ook hun inbreng naar voren kunnen brengen. Voor de jeugd was het ook fijn om tijdens de bijeenkomsten de opvang in de vakantie te bespreken. We hebben in periodes dit moeten aanpassen omdat we de groep jeugd niet samen met de groep volwassenen mochten huisvestigen. We zijn daardoor enkele vakanties de dinsdag en donderdag extra open gegaan om de jeugd zo ook in de vakantie opvang aan te kunnen bieden. Het was fijn om deze doorvoeringen toch mondeling aan ouders te kunnen toelichten bij de inspraakmomenten.

Bij de ouderen hebben we de inspraakmomenten op weer als vanouds op de vrijdag gehouden tijdens de dagbesteding. We reserveren hier meestal een uurtje voor na de lunch. We merken door dit zo aan te pakken dat de opkomst het grootst is. De meeste zijn zo al aanwezig en de enkele afwezig die stellen we dan de eerst volgende keer aanwezig op de hoogte van alle agendapunten. Bij de jeugd hebben de bijeenkomsten ook weer op zaterdag plaatsgevonden. We merkten hier dit jaar wel een terugloop in van opkomst. Een bijeenkomst waren

er zelfs maar 2 ouders aanwezig. We merken dat de animo voor deelname aan de inspraakmomenten bij ouders terug loopt. We zijn voor komend jaar hierover nog in overleg hoe we dit mogelijk kunnen oplossen. Bij veel ouders heerst toch de mentaliteit dat het prima is wat we wel/niet willen aanbieden en dat mochten ze inspraak willen geven hierover dat ze dit achteraf doen.

Tijdens de bijeenkomst merkten we ook regelmatig onbegrip over de maatregelen. En dat het ook erg lastig bleek te zijn wanneer je nu wel/niet mocht komen wanneer je klachten had. Door steeds weer herhalen en toch ook consequent blijven is dit uiteindelijk wel beter gegaan. Deelnemers hebben het als prettig ervaren dat we dit jaar toch zo veel mogelijk de themadagen hebben laten plaatsvinden. Dat we iedereen betrokken hebben bij de invulling hiervan. We hebben iedereen deelgenoot gemaakt van de beperkingen die er waren en we hebben samen naar oplossingen gezocht. Dit is door iedereen heel positief ontvangen. De deelnemers vinden het fijn om gehoord te worden bij de bijeenkomsten. Iedereen kan zijn ei kwijt en zijn zegje doen. Het helpt ook om mekaar weer te motiveren. Ons neer te leggen bij de geldende maatregelen en om er als team weer de schouders onder te zetten. Doordat iedereen als groep zijn zegje kan doen en we hierin aansturen en begeleiden, merken we dat er naderhand ook weer meer rust heerst in de groep. We ervaren de inspraakmomenten dus wel als erg positief.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook dit jaar kwamen de betreffende maatregelen rondom Corona steeds ter sprake bij de bijeenkomsten. We merkten dat het toch fijn was om extra ruimte te geven om hier over te praten. De maatregelen zijn voor iedereen toch ook best ingrijpend geweest. En zeker richting einde van het jaar merkten we dat een aantal deelnemers het gehad hebben met de maatregelen en het zat waren. De bijeenkomsten hielpen dan toch om weer motivatie te geven, duidelijkheid en om weer samen met de neuzen 1 kant op te staan. De inspraakmomenten zijn een moment waarop iedereen zijn zegje mag doen en gehoord wordt. Vooral voor de deelnemers is het fijn om te ervaren dat ze er toe doen en dat hun mening belangrijk voor ons is. Ook hebben we dit jaar iedereen betrokken bij de problemen die we tegenkwamen waardoor activiteiten aangepast hebben plaats gevonden. We hebben samen naar oplossingen gezocht en dit hebben deelnemers erg gewaardeerd.

We merken dat dit jaar de opkomst bij de jeugd erg terug liep. Het is ook erg wisselend geweest op welke manier ouders aanwezig konden zijn op de zorgboerderij. Er waren periodes waarbij het wel was toegestaan dat ouders aanwezig waren op het terrein maar ook periodes waarbij er alleen breng en ophaalmomenten waren en waarbij er vooral telefonisch contact was. In de toekomst zijn we nog in overleg over hoe we de inspraakmomenten ook voor ouders aantrekkelijker kunnen maken.

Bij de ouderen merken we dat de opkomst wel hoog is, dan iedereen actief deel neemt en dat er ook echt resultaten uit de bijeenkomsten komen. Deze willen we dus in de toekomst zo blijven continueren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting is afgelopen jaar gestart in oktober en gesloten in december. Op deze manier hadden de deelnemers ruim de tijd om de vragenlijsten in te vullen. De resultaten zijn in januari binnengekomen aan de hand van het programma BergOp. Hiervan wordt jaarlijks een uitdraai verstrekt van de ingevulde gegevens. Bergop betreft 16 deelnemers, de overige 5 deelnemers (WLZ deelnemers) verstrekken we dezelfde lijst, maar deze lijsten verwerken we zelf.

Het systeem van BergOp is vorig jaar geïntroduceerd en is ook dit jaar gebruikt. Aan de hand van vragenlijsten die door BergOp ontwikkelt worden, komt een tevredenheids score uit per zorgboerderij. De onderwerpen die aan bod komen in de vragenlijsten zijn onderverdeeld in categorieën namelijk: informatie, begeleiding, activiteiten, zorgboerderij, andere deelnemers, inspraak en algemeen.

Dit jaar is het gemiddeld rapportcijfer via het BergOp systeem een 9,5 op een schaal van 1-10. Er zijn 16 vragenlijsten uitgestuurd waarvan er 10 zijn ingevuld. Daarbij is een respons behaald van 63% op de uitgestuurde vragenlijsten. Met een score van 9,5 kunnen we concluderen dat de deelnemers erg tevreden zijn. De respons van 63% is echter een punt dat we graag willen verbeteren volgend jaar.

Het gemiddeld rapportcijfer van de overige deelnemers (WLZ deelnemers) is een 9,1. Van de 5 uitgegeven vragenlijsten zijn er 4 ingevuld en is daarbij een respons behaald van 80% op de uitgegeven vragenlijsten. Met een score van 9,1 kunnen we concluderen dat de deelnemers erg tevreden zijn. Bij dit resultaat gaat het welliswaar om 4 vragenlijsten maar het rapportcijfer komt erg overeen met de andere deelnemers die wel in BergOp verwerkt zijn.

Bij de overige opmerkingen zijn dit jaar alleen positieve berichten binnen gekomen geen op of aanmerkingen. De reacties waren vol van waardering ook aan de hand van hoe in de corona tijd er op de boerderij omgegaan werd met de zorg.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- tevredenheidsmeting uitslagen

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting is dit jaar een score gekomen van 9,5 van de BergOp deelnemers en een score van 9,1 van de overige deelnemers op een schaal van 1-10. Hieruit kunnen we concluderen dat de deelnemers erg tevreden waren. Dit is ook terug te zien aan de ingevulde overige opmerkingen die dit nog eens benadrukken. Ook wordt er waardering gegeven over hoe de zorgboerderij omgaat met de corona maatregelen.

De respons van BergOp van 63% uit de 16 uitgestuurde vragenlijsten is wel een verbeterpunt voor komend jaar. Het BergOp systeem werkt met het doorsturen van vragenlijsten via de mail. Voor de ouderen is dit vaak lastig en vandaar geven we een papieren versie uit en worden de lijsten ingevoerd in het systeem. Voor de jeugd wordt dit niet gedaan omdat ouders en/of verzorgers meer ervaring hebben met de e-mail.

De respons van overige deelnemers was 80% van de 5 uitgegeven vragenlijsten met deze respons zijn we tevreden. Deze vragenlijsten worden uitgegeven en niet via de mail verstuurd.

Volgend jaar zullen we in de vergadering rondom oktober benadrukken dat de vragenlijsten uitgegeven worden en dat we graag een ingevulde lijst terug willen ontvangen. We hopen zo de respons te verhogen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We houden ieder jaar een overzicht bij over de ongevallen die plaats vinden op de zorgboerderij. Ook dit jaar zijn dit weer kleine ongevallen geweest die door ons zelf verholpen konden worden, waar we geen MIC formulier voor ingevuld hebben.

We hebben dit jaar 1 MIC formulier ingevuld en opgestuurd. 1 deelnemer was dusdanig gevallen dat we het nodig vonden dit te melden. De val had te maken met vaker terugkomende en bekende duizeligheids klachten van de deelnemer. We hebben dit uitgebreid met de deelnemer en zijn thuisfront besproken. Duidelijke afspraken hieromtrent gemaakt, zodat we toekomst gezien dit misschien kunnen voorkomen en de gevolgen van vallen bij deze oudere kunnen beperken.

#### Ongevallen overzicht:

Wanneer/Wie	Soort ongeval	Behandeling	Nazorg	Evaluatie
27-2-2021 Deelnemer	Geschaafde knie door val	Ontsmetten en pleister  Door Regina	Controleren of het goed gaat	Was meer een schrik reactie maar pleister zorgt dat ze er snel overheen is, erna geen last meer van gehad.
4-3-2021 Personeel	Snee in vinger bij koken.	Schoongemaakt, ontsmet en blauwe pleister geplakt.  Door Robin	Na koken pleister nogmaals vervangen	Door personeel zelf op te lossen.

20-3-2021 Deelnemer	Snee in vinger bij koken.	Schoongemaakt en ontsmet en afgeplakt met blauwe pleister.  Door Robin	In de middag nogmaals gecontroleerd ook ivm bloedverdunners.	Verder geen bijzonderheden. Cliënt tevreden over gedane handelingen.
10-7-2021 Deelnemer	Gevallen bij buiten spelen. (tikkertje)	Knie schoongemaakt. Bleek maar schaafwondje. Ontsmet en pleister geplakt.  Door Gwendolyn	In de middag nogmaals gecontroleerd. Ouders ook op de hoogste gesteld.	Was een kleinigheidje. Verder geen last ervaren meer van schaafwondje.
5-8-2021 Deelnemer	Gestruikeld en gevallen. Voelde zich duizelig en niet lekker.	In eerste instantie laten liggen. Gekeken of cliënt goed bij was. Gevraagd naar pijn dit leek mee te vallen. Door Frans en Regina geholpen rustig op te staan.	Cliënt na ongeval laten rusten. In de schaduw ook wat laten drinken. De rest van dag in de gaten gehouden. In de buurt gebleven met lopen.	Vrouw ook op hoogte gesteld. Bleek vaker te gebeuren. Hier in toekomst dus ook op letten bij warmer weer. Verder geen schaven of overblijfselen van val.
21-08-2021, Deelnemer	Kleine krassen op de buik	Schoongemaakt en helende zalf opgedaan  Door Gwendolyn	Was niet open, deed verder geen pijn, krassen bijna niet meer te zien.	Had de gans niet goed vast en deze heeft met zijn poten krassen op zijn buik gemaakt. Was meer een schrik reactie dan dat het pijn deed. Dit ook terug gekoppeld naar ouders. Terug gekregen dat hij er verder geen last meer van had en goed verzorgd uit zag.
3-10-2021 Deelnemer	Snee in vinger bij koken.	Schoongemaakt en ontsmet en afgeplakt met blauwe pleister.  Door Robin	In de middag nogmaals gecontroleerd ook ivm bloedverdunners.	Verder geen bijzonderheden. Cliënt tevreden over gedane handelingen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- MIC Formulier

**7.2 Medicatie**

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**7.3 Agressie**

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**7.4 Ongewenste intimiteiten**

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**7.5 Strafbare handelingen**

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**7.6 Klachten**

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen zijn er maar enkele kleine incidenten gebeurd. Alles hebben we zelf kunnen afhandelen en hierover hebben we ook goede feedback gehad van deelnemers of betrokken ouders. We proberen zo goed mogelijk op te letten maar deze kleine incidenten zijn niet te voorkomen. Kinderen spelen, rennen en struikelen nu eenmaal wel eens. Dit hoort er bij. Doordat deze incidenten vaak buiten

plaatsvinden houden we kleine wondjes wel goed schoon en plakken dan vaak een pleister om zo te zorgen dat er geen rommel van buitenaf in het wondje komt. Ook bij de ouderen zien we toch steeds weer kleine snij incidenten terug komen. Dit beperk je door materiaal geschikt te houden maar helemaal voorkomen kun je dit nooit. We letten op met bloedverdunners en controleren altijd nog even na.

Enkele deelnemers zijn slechter ter been of in sommige situaties wat onzeker. Dit is ons bekend en we bieden in deze situaties extra ondersteuning. Zo proberen we valkansen zo klein mogelijk te maken. Incidenten voorkomen kunnen we nooit helemaal. Maar doordat iedereen van ons personeel op de hoogte is van eventuele gevaarpunten en doordat we werken in kleine groepjes kunnen we voldoende ondersteunen. Hierdoor kunnen we incidenten beperken tot enkele kleine ongelukjes per jaar. Deze houden we dan bij in het incidentenschema en bespreken we met elkaar of andere betrokkenen.

We hebben dit jaar 1x een MIC formulier ingevuld en opgestuurd naar CLZ, Dit n.a.v het vallen van een oudere. Dit voorval hebben we ook uitgebreid in de thuissituatie met alle andere betrokkenen zorgverleners besproken. Hier zijn dan ook duidelijke afspraken over gemaakt om het risico van het vallen te verkleinen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.



## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### interview Regina

**Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2021  
**Actie afgerond op:** 01-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** plaats gevonden

#### Actualisatie van de RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021  
**Actie afgerond op:** 28-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** RI en E eind rapport afgerond.

#### Indien nodig MIC formulier invullen en opsturen

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2021  
**Actie afgerond op:** 20-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** ingevuld en opgestuurd

#### Functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2021  
**Actie afgerond op:** 13-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** hebben plaats gevonden

#### begeleiden en evaluaties stagiaires

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2021  
**Actie afgerond op:** 06-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** laatste gesprek geweest

**meldingen incidenten eventueel Mic formulieren insturen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2021  
**Actie afgerond op:** 27-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** daar waar nodig formulier opgestuurd.

**extra activiteiten**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2021  
**Actie afgerond op:** 03-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** sinterklaas surprise plaats gevonden

**Zoonosen Certificaat verlengen**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2021  
**Actie afgerond op:** 21-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** dierenarts langs geweest formulier ingevuld

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2021  
**Actie afgerond op:** 20-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** laatste geprek plaats gevonden

**intervisie jeugd**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2021  
**Actie afgerond op:** 13-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** intervisie jeugd plaatsgevonden

**Jaarlijkse controle Zoonosen keurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2021  
**Actie afgerond op:** 21-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** dierenarts langs geweest en zoonosen formulier ingevuld.

**Jaarlijkse evaluaties deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2021  
**Actie afgerond op:** 08-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** afgerond iedereen op evaluatie gesprek geweest.

**Periodieke controle medicijnlijsten tijdens de evaluatie gesprekken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2021  
**Actie afgerond op:** 08-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** controle afgerond waar nodig nieuwe lijsten toegevoegd

**evaluatie gesprekken volwassenen en ouderen zijn ingepland en hebben plaats gevonden**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021  
**Actie afgerond op:** 08-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** laatste evaluatie gesprek gehad

**evalutie gesprekken jeugd ingepland en hebben plaats gevonden**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021  
**Actie afgerond op:** 20-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** laatste evaluatie gesprek gehad

**Evaluaties Stagiaires**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-07-2022  
**Actie afgerond op:** 06-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** laatste evaluaties van dit jaar hebben plaats gevonden

**GWendolyn, cursus power voor Kids**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021  
**Actie afgerond op:** 06-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** vanwege corona dit jaar niet door gegaan.

**Intervisie Gwendolyn**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2021  
**Actie afgerond op:** 03-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** overleg met collega zorgboerderij om een intervisie te starten.

**Bijscholing HAKA Gwendolyn**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021  
**Actie afgerond op:** 06-04-2021 (Afgerond)

**intervisie jeugd**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021  
**Actie afgerond op:** 18-08-2021 (Afgerond)

**interview jeugd**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2021  
**Actie afgerond op:** 10-03-2021 (Afgerond)

**interview jeugd**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021  
**Actie afgerond op:** 09-06-2021 (Afgerond)

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021  
**Actie afgerond op:** 06-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** iedereen heeft inmiddels zijn BHV gevolgd.

**afspraak AKJ**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2021  
**Actie afgerond op:** 06-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** is ook wederom dit jaar niet door gegaan ivm de corona besmettingen.

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021  
**Actie afgerond op:** 06-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** heeft plaats gevonden in oktober/ november

**VOG Gwendolyn en Robin verlengen**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2021  
**Actie afgerond op:** 06-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** aangevraagd

**VOG Regina**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2021  
**Actie afgerond op:** 06-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** aangevraagd

**VOG Gwendolyn/ Robin**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021  
**Actie afgerond op:** 06-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** VOG aangevraagd

**tevredenheids onderzoek**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2021  
**Actie afgerond op:** 26-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** tevredenheids meting plaats gevonden

**Vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2021  
**Actie afgerond op:** 06-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** evaluatie gesprek plaats gevonden

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2021  
**Actie afgerond op:** 06-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** hebben door het jaar plaats gevonden

**logboek protocol legionella maandelijks bijwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2021  
**Actie afgerond op:** 06-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** logboek bijgewerkt

**Jaarlijkse controle apparaten en machines**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2021  
**Actie afgerond op:** 25-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Werkzaamheden nav inspectie rapport door Bermans en Wijnen laten uitvoeren.

**e- laerning medicijn gebruik Regina**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021  
**Actie afgerond op:** 06-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** dit jaar geen e-laerning van medicatie gedaan. op de zorgboerderij wordt geen medicatie verstrekt en dit jaar zijn andere onderwerpen voor gegaan.

**bijeenkomst jeugd**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-11-2021  
**Actie afgerond op:** 29-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** heeft schriftelijk plaats gevonden ivm de hoge besmettings graad van corona.

**instroom nieuwe deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2021  
**Actie afgerond op:** 06-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** is dit jaar goed verlopen er zal weer nieuwe instroom plaats vinden in 2022

**bijeenkomst volwassenen**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2021  
**Actie afgerond op:** 29-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** bijeenkomst heeft door de hoge besmetting van corona schriftelijk plaats gevonden

**tevredenheidsmeting**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2021  
**Actie afgerond op:** 01-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** tevredenheids meting aan iedereen uitgedeeld, verstuurd door CLZ

**bijeenkomst jeugd**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2021  
**Actie afgerond op:** 23-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** bijeenkomst plaats gevonden

**bijeenkomst volwassenen**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2021  
**Actie afgerond op:** 06-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** bijeenkomst plaats gevonden.

**E- learning Wet Dwang en Zorg Regina**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2021  
**Actie afgerond op:** 17-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** E-Learning gevolgd van Wet zorg en Dwang.

**Evaluaties Stagiaires**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-07-2021  
**Actie afgerond op:** 03-07-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** laatste evaluatie gesprek plaatsgevonden van de stagiaire.

**Controle EHBO koffer**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2021  
**Actie afgerond op:** 06-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** zowel de EHBO koffer als de pleister doos vernieuwd en aangevuld.

**bijeenkomst jeugd**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-06-2021  
**Actie afgerond op:** 10-07-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** heeft plaats gevonden

**bijeenkomst volwassenen**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-06-2021  
**Actie afgerond op:** 09-07-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** heeft plaats gevonden

**Wet en regelgeving Corona up to date toepassen door geven aan alle deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-06-2021  
**Actie afgerond op:** 23-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** update uitgelegd en kenbaar gemaakt aan de hele groep

**bijscholing BHV Gwendolyn**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021  
**Actie afgerond op:** 18-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** bhv cursus gevolgd

**Bijscholing BHV Robin**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021  
**Actie afgerond op:** 18-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** bhv cursus gevolgd

**BHV herhalings cursus: Frans, Regina, Gwendolyn en Robin**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2021  
**Actie afgerond op:** 18-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** bhv herhalings cursus gevolgd

**bijtscholing BHV Regina**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021  
**Actie afgerond op:** 14-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** herhalingsles voldaan

**bijtscholing BHV Frans**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021  
**Actie afgerond op:** 15-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** herhalingsles voldaan

**herhalings cursus BHV Frans en Regina**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2021  
**Actie afgerond op:** 14-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** herhalingsles voldaan

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 07-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** VOG aanwezig van iedereen.

**Controle Brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2021  
**Actie afgerond op:** 02-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** controle plaats gevonden. alle brandblussers gecontroleerd.

**bijeenkomst volwassenen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2021  
**Actie afgerond op:** 29-04-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** heeft plaats gevonden binnen de groep die aanwezig was. dit ivm de uitbreiding van de corona besmetting.

**bijeenkomst jeugd**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2021  
**Actie afgerond op:** 24-04-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** heeft schriftelijk plaats gevonden ivm de contacten met de corona uitbreiding.



**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 12-02-2021 (Afgerond)

**indienen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 12-02-2021 (Afgerond)

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 12-02-2021 (Afgerond)

**Voor het volgende jaarverslag: Zet een volgende stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsemail van JV2019.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 12-02-2021 (Afgerond)

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**bijeenkomst volwassenen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022

**bijeenkomst jeugd**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022

**Intervisie bijeenkomst 1**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2022

**evaluatie jeugd gedrags wetenschapper CLZ**

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022

**paas activiteit**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

**Intervisiebijeenkomst 2**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

**Veiligheids scan Stigas**

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

**intervisise bijeenkomst 3**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2022

**Controle Brandblussers**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

**herhalings cursus BHV Frans en Regina**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

**BHV herhalings cursus: Frans, Regina, Gwendolyn en Robin**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

**Evaluaties Stagiaires**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

**BHV Bijscholing Frans**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

**BHV Bijscholing Regina**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

**BHV bijscholing Gwendolyn**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

**BHV Bijscholing Robin**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

**inspraak moment volwassenen**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

**inspraak moment jeugd**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

**intervisiebijeenkomst 4**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

**evaluaties stagiairs**

Geplande uitvoerdatum: 22-07-2022

**zomerkamp activiteit**

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2022

**familie activiteit**

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

**inspraak moment volwassenen**

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

**inspraak moment jeugd**

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

**De tevredenheidsmeting in de vergadering benoemen de respons van 63% afgelopen jaar willen we graag verbeteren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-10-2022

**Controle EHBO koffer**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-10-2022

**planning nieuwe stagiairs 2022-2023**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2022

**evaluatie vrijwilliger**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2022

**Kwaliteits kader zorgboerderij**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022

**bijeenkomst volwassenen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022

**bijeenkomst jeugd**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022

**evaluaties jeugd**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022

**evaluaties ouderen/ volwassenen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022

**tevredenheids meting**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022

**Supervisie. Zijn jaardoelen behaald.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2022

**december activiteit**

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2022

**Vrijwilligers**

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022

**begeleiden en evaluaties stagiaires**

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022

**instroom ouderen volwassenen**

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022

**instroom jeugd**

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022

**Jaarlijkse evaluaties deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2022

**logboek protocol legionella maandelijks bijwerken**

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2022

**Oefening calamiteitenplan**

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2022

**afspraak AKJ**

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2022

**Actualisatie BHV**

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2022

**Jaarlijkse controle Zoonosen keurmerk**

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2022

**Zoonosen Certificaat verlengen**

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2022

**extra activiteiten**

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2022

**Indien nodig MIC formulier invullen en opsturen**

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2022

**ongevallen formulier/ MIC formulier controleren volwassenen/ ouderen**

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2022

**ongevallen formulier/ MIC formulier jeugd controleren**

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2022

**Jaarlijkse controle apparaten en machines**

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022

**Supervisie. Deelname door hele team. omschrijving van onze leerdoelen voor dat jaar.**

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2022

**Periodieke controle medicijnlijsten tijdens de evaluatie gesprekken.**

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2022

**Functioneringsgesprekken**

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2022

**Actualisatie van de RI&E**

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022

JV 2021: U beschrijft dat u vooral moeite heeft gehad om aan intervisie/supervisie te voldoen. Met behulp van de opleiding intervisie bij HAKA hoopt u voldoende handvatten te ontvangen om e.a. verder in de praktijk te brengen. Beschrijf in JV 2022 hoe het u is vergaan.

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2023

JV 2021: U beschrijft; De respons van BergOp van 63% uit de 16 uitgestuurde vragenlijsten is wel een verbeterpunt voor komend jaar. Beschrijf in JV 2022 welke acties u heeft ondernomen en hoe het u is vergaan.

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2023

JV 2021: u beschrijft dat voor de inspraakmomenten de opkomst van jeugd en ouders laag is. Beschrijf in JV 2022 welke acties u heeft ondernomen om de opkomst te verhogen en hoe het u is vergaan.

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2023

**VOG aanvragen**

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

**VOG vrijwilliger**

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

**indienen jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

**VOG zorgboer**

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023

**VOG aanvragen Frans Theunissen**

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2023

**VOG Zorgboerin aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2024**VOG Gwendolyn en Robin aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2024**controle electrische installatie door erkend bedrijf****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2026**supervisie Gwendolyn****Geplande uitvoerdatum:** 29-10-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2022 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Eind van het jaar een opleiding gestart om meer inzicht hierin te krijgen. Opleiding is nu nog lopend.**supervisie Regina****Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2022 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**indienen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** jaar verslag ingediend**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Supervisie. Deelname door hele team. omschrijving van onze leerdoelen voor dat jaar.****Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022



**afspraak maken toetsing RE en I Ton Joosten van Stigas**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-03-2022
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 09-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
<b>Toelichting:</b>	29-03-2022 staat de afspraak gepland voor toetsing RI en E.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar hebben we over het algemeen alle actiepunten goed kunnen behalen. Er waren weinig beperkende maatregelen rondom Corona waardoor dit niet mogelijk was. Veel cursussen en bijscholingen hebben we kunnen voltooien omdat deze online was. Dit was vorig jaar vaak nog niet mogelijk.

We hebben vooral moeite gehad om aan de intervisie en supervisie te voldoen. Er is in het zuiden weinig aanspraak om echt een intervisie groepje rondom jeugd op te starten. Gwendolyn is eind van dit jaar begonnen met opleiding Intervisie bij HAKA. Dit omdat we zelf ook geen idee hadden hoe we intervisie vorm moesten geven. Deze opleiding bied hierin wel veel ondersteuning. Hierdoor kunnen hebben we voor komend jaar wel concrete bijeenkomsten kunnen plannen en weten we ook aan welke inhoud we moeten voldoen. We zijn dus vooral stappen verder gekomen hoe we intervisie en supervisie kunnen vormgeven en hoe we dit komend jaar concreet aanpakken.

De actielijst is voor ons een fijn geheugensteuntje. Het helpt je bij de planning van acties. Vaak is het zo druk en zijn er zoveel dingen die gedaan moeten worden of onthouden moeten worden waarbij een actielijst een goed hulpmiddel is. Ook voor komend jaar hebben we alle acties weer ingevoerd en bijgewerkt.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Komende jaren hopen we natuurlijk dat onze deelnemers nog steeds tevreden zijn over de geboden zorg. We zien dat een groot aantal deelnemers toch al langere tijd bij ons in zorg zijn. Velen al meer dan 5 jaar en sommige zijn zelfs al 10 jaar bij ons in zorg. Daarnaast zien we ook bij de jeugd een positieve ontwikkeling. Vaak stromen kinderen op jongere leeftijd binnen en verlaten ze de zorgboerderij als ze puber zijn. We hebben velen zo al langere tijd mogen ondersteunen bij een groei in ontwikkeling. Voor ons is dit vooral het belangrijkste doel. Deelnemers stimuleren en begeleiden in hun ontwikkeling. Voor ons is er geen groter compliment dat deelnemers graag komen en baat hebben bij onze ondersteuning.

Afgelopen jaar zijn we weer iets gegroeid in deelnemersaantal. We hebben komend jaar ook nog wat ruimte om te groeien maar willen wel onder het max. aantal van 25 deelnemers blijven. We zijn een vast team en willen de zorg blijven bieden met ons vieren. Hierdoor kiezen we er voor om kleinschalig te blijven en ook kwaliteit van zorg te kunnen bieden. Juist door in kleinere groepjes te blijven werken kunnen we iedereen genoeg individuele aandacht en begeleiding bieden. Waardoor we garant kunnen blijven staan voor de kwaliteit die we willen aanbieden.

Over 5 jaar is Frans langzaam op zijn pensioen gerechtigde leeftijd. Hoe we dan het bedrijf precies zullen gaan vormgeven daar zijn we nog niet helemaal over uit. Op dit moment zijn Frans en Regina eind verantwoordelijk en werken Gwendolyn en Robin in loondienst. Vanuit alle partijen is er wel de wens dat het stokje wordt overgedragen. Hoe we dit precies gaan vormgeven en wat dit inhoudt daar zijn we nog niet over uit. We willen de komende vijf jaar gebruiken om samen als team tot een plan te komen voor de toekomst van het bedrijf. Hoe gaan we vormgeven dat Frans en Regina over een aantal jaar minder kunnen gaan werken, en hoe gaan Gwendolyn en Robin hierin taken overnemen. We gebruiken de jaarlijkse supervisies hier voor om als team tot een plan te komen en zullen deze ook bespreken met onze betrokken accountant.

Gwendolyn is volop bezig met het behalen van doelen om te kunnen voldoen aan de inschrijving bij SKJ. We zijn daarbij al een heel stuk op weg. Ook komende jaren zullen deze doelen blijven terugkeren (Intervisie, Supervisie) en zullen we hieraan blijven werken. We hebben afgelopen jaren er naar toe gewerkt dat Frans en Regina de weekenden niet meer werken. Gwendolyn en Robin draaien de groep jeugd in de weekenden. Dit willen we in de toekomst ook zo blijven voortzetten. Vanuit gemeentes en bij de aanvragen van verlengingen merken we dat er steeds strenger gekeken wordt naar de verlenging Logeren. Zeker in de gemeente Landgraaf waar het merendeel van onze deelnemers vandaan komt. Daarin is de verandering gemaakt dat Logeren nog maar een kortdurende aanvraag wordt. Voor ons is het dus onzeker of we alle toekomstige verlengingen nog verlengd zullen krijgen. We houden daarmee dus in ons achterhoofd dat het ook zo zou kunnen zijn dat we eind 2022 geen aanbod vanuit de jeugd meer hebben voor het Logeren. Doordat hier zo veel onzekerheid over is weten we nog niet wat dit precies gaat inhouden.

We hebben afgelopen jaar meer volwassenen en jong-volwassenen mogen verwelkomen. We merken hierbij dat er ook meer animo is voor buitenwerkzaamheden. We hebben afgelopen jaar helaas afscheid moeten nemen van een groot aantal dieren. Hierdoor zijn de werkzaamheden buiten ook wat afgenomen. We zijn nu als team in overleg hoe we onze buitenwerkzaamheden weer willen vergroten. We zijn in overleg over welke dieren we willen aanschaffen en wat passend is bij onze doelgroep. Ook hebben we een verplaatsing gehad van onze moestuin. We merken dat er minder enthousiasme is voor het werken in de tuin en juist meer voor de dieren. We willen onze moestuin daardoor ook wat makkelijker inrichten met minder zwaar werk. Wat meer soorten groente die minder werk behoeven. En ook weer meer werken in bakken die hoger staan zodat er geen bukwerk meer is.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We zijn als team vooral erg tevreden hoe we afgelopen jaar zijn doorgekomen. We zijn ondanks beperkende maatregelen rondom Corona toch weer wat kunnen groeien. We zitten nu weer bijna op ons maximale aantal deelnemers. Er is dus voor komend jaar nog wel wat groei mogelijk in aantal maar we willen wel niet boven de 25 deelnemers gaan. Wat voor ons daarnaast vooral belangrijk is, is dat onze

deelnemers zo tevreden blijven over de geboden zorg. We vinden het belangrijk om kwalitatieve zorg en ondersteuning te blijven bieden. We willen ook hier komend jaar weer de focus op leggen. Blijven reflecteren en kijken wat de deelnemer nodig heeft en onze zorg hierop afstemmen.

Komend jaar willen we richting het voorjaar onze dierenkudde weer wat uitbreiden. Hoe en wat precies daar zijn we nog in overleg over. We denken dan wel vooral aan kleinere handzame soorten. Meer knuffel en aai momenten voor de deelnemer. We merken dat deelnemers toch het meest genieten van de contactmomenten met de dieren.

Qua bijscholing hebben we ook een aantal punten op het programma staan. Zo hebben we Supervisie en Intervisie momenten gepland voor ons als team. We willen elkaar motiveren tot persoonlijke leerdoelen en elkaar aansturen in onze persoonlijke ontwikkeling. Daarnaast gaan we ook als team in gesprek over de toekomst van het bedrijf. Hoe zien we dit en hoe kunnen we dit in de praktijk vorm geven. We willen daar dit jaar een start mee maken en zo ook langzaam richting pensioen van Frans en Regina toe werken. Daarnaast staan ook verplichte bijscholing van BHV en andere cursussen op het programma.

We hopen natuurlijk dat we komend jaar de maatregelen rondom Corona weer wat meer los kunnen laten en dat we misschien zelfs weer zonder kunnen. We merken ook dit jaar weer dat we toch weer wat meer ziekteverzuim hebben gehad dan vorige jaren. Deelnemers blijven toch sneller thuis en moeten ook testen met klachten. Ook bij ons als personeel merken we dat er vaker personeel uitvalt vanwege klachten of testen. We hopen dat dit komend jaar weer minder zal worden. Mocht dit niet het geval zijn dan zullen we weer net als dit jaar op zoek gaan naar mogelijkheden die wel passen binnen de maatregelen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **9.3 Plan van aanpak**

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We hebben Supervisie en Intervisie ingepland. Gwendolyn heeft door het volgen van een opleiding hier vorm aan kunnen geven waardoor we dit in de praktijk kunnen toepassen. We zijn er daardoor van overtuigd dat we nu de juiste tools hebben om de bijeenkomsten goed vorm te kunnen geven.

Door in overleg als team te gaan zullen we tot een concreet plan komen voor de toekomst van het bedrijf. Frans en Regina willen minder gaan werken en we zullen als team gaan bekijken hoe we dit gaan vormgeven. Hiervoor zijn de supervisie bijeenkomsten inpland in de actielijst.

We houden nog wat ruimte om uit te breiden in deelnemers aantal. Dit zal echter gering zijn aangezien we niet boven maximaal 25 deelnemers willen groeien.

Onze actielijst voor komend jaar is aangevuld.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**7.1**           • MIC Formulier

**6.5**           • tevredenheidsmeting uitslagen

**4.4**           • VOG Q  
                 • VOG M