

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij Der Bösch

Der Bösch

Locatienummer: 1059



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	15
4.4 Stagiars	15
4.5 Vrijwilligers	16
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiars en vrijwilligers	16
5 Scholing en ontwikkeling	18
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	18
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	19
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	19
6 Terugkoppeling van deelnemers	21
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	21
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	22
6.3 Inspraakmomenten	23
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	23
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	24

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	25
7 Meldingen en incidenten	26
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	26
7.2 Medicatie	28
7.3 Agressie	28
7.4 Ongewenste intimiteiten	28
7.5 Strafbare handelingen	28
7.6 Klachten	28
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	28
8 Acties	30
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	30
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	40
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	48
9 Doelstellingen	50
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	50
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	50
9.3 Plan van aanpak	52
Overzicht van bijlagen	53

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Der Bösch

Registratienummer: 1059

Reeweg 66, 6374 BX Landgraaf

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 14083270

Website: <http://www.zorgboerderijderbosch.nl>

Locatiegegevens

Der Bösch

Registratienummer: 1059

Reeweg 66, 6374 BX Landgraaf

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Begin 2022 zijn er gelukkig weer versoepelingen en kunnen we de lockdown langzaam achter ons laten. We merkten zelf dat deelnemers deze lockdown erg zwaar vonden en dat het weer in lockdown gaan best een impact had. Zeker ook omdat het rond de feestdagen viel en de meeste deelnemers toch graag de feestdagen samen met anderen hadden doorgebracht. Deze laatste lockdown viel binnen onze vakantieperiode en het was even spannend of we na de kerstvakantie in januari gewoon weer konden starten. Gelukkig was dit wel het geval. Er bleven nog wel enkele maatregelen maar deze waren voor ons en de deelnemers inmiddels ook wel 'normaal' geworden. We merkten wel dat vele deelnemers toch de maatregelen moe waren. We hebben daarom vaker dan voorheen moet helpen herinneren aan de maatregelen en hoe deze in acht te nemen. De motivatie was bij enkele deelnemers weg. Een persoon heeft zelfs aangegeven zich niet meer te willen houden aan maatregelen. We hebben toen in overleg aangegeven dat het voor sommige deelnemers, zeker de kwetsbare ouderen wel belangrijk was en dat we daarom toch een lijn moesten trekken. Naar betreffende deelnemer is toen ook gesteld dat er dagbesteding kon plaats vinden met in acht nemen van maatregelen of helaas niet. Hij heeft er toen toch voor gekozen om de maatregelen uit te voeren.

In Februari waren er gelukkig weer wat versoepelingen en mocht er ook weer een beetje Carnaval gevierd worden. Wij hebben er voor gekozen om niet meer deel te nemen aan optochten maar om het klein op de groep te vieren. Het voelde voor ons heel dubbel om na lange periode van maatregelen nu alles over boort te gooien en gewoon feest te vieren. We hebben daarom er voor gekozen om dus op de groep te blijven.

In maart kwam dan eindelijk een beetje het eind in zicht omtrent de Corona maatregelen. Dit was voor ieder een hele opluchting. Iedereen heeft enorm uit gekeken naar weer terug naar 'normaal'. Veel van onze ouderen deelnemers hebben zich laten vaccineren en halen ook nog steeds een herhaalprik. We hebben ook afgelopen jaar nog maar enkele met Corona besmette deelnemers gehad. Dit is ook gelukkig beperkt gebleven en door op tijd zelftesten en thuisblijven heeft de besmetting zich toen niet verspreid over de groep. We mogen daarom wel heel dankbaar zeggen dat onze groep dit jaar goed gezond is gebleven. Op dit moment hanteren wij nog steeds zelftesten bij verkoudheden of verschijnselen. We hopen zo ook in de toekomst nog besmettingen voor te blijven.

Aan het begin van het jaar hebben we als team een overleg gehad waarbij we de koers voor 2022 samen hebben bepaald. Zo hebben we met zijn vieren rond de tafel gezeten over de toekomst van het bedrijf. Daarin hebben we besproken dat Frans over een aantal jaar wil afbouwen en hoe Gwendolyn en Robin dan bepaalde zaken willen overnemen. We hebben dit ook concreet gemaakt met een rapport over financiën bij de boekhouder. Aan de hand van deze gegevens heeft Robin besloten om nog een opleidingstraject te gaan volgen. Dit zodat hij ook een gedegen zorgachtergrond kan inbrengen binnen ons team. Met deze opleiding zal hij starten in 2023.

In Maart zijn we als team op uitje geweest naar een alpacawandeling. We waren al een tijdje op zoek naar een nieuwe toevoeging voor onze zorgboerderij en waren bij deze zoektocht op de alpaca gestuit. We waren hier erg nieuwsgierig naar en hebben daarom contact gezocht met een fokker in Zuid-Limburg. We zijn hier toen eerst op gesprek geweest om te ontdekken of de alpaca passend zou kunnen zijn binnen ons aanbod. Hier waren we zo enthousiast over dat we het gehele team van personeel, vrijwilligers en stagiaires wilden laten kennismaken. Dit hebben we gedaan in de vorm van een wandeling. Het enthousiasme bleef en we hebben toen vier alpaca's aangeschaft voor onze zorgboerderij. Na alle aanpassingen voor het verblijf van de alpaca's zijn Stevie, Sjefke, LouLou en Lizzie in april bij ons op de boerderij komen wonen. We hebben gekozen voor jonge dieren die wel al halstermak waren waardoor het contact met de dieren en deelnemers erg makkelijk gaat. Het enthousiasme bij de deelnemers is groot en de alpaca's zijn inmiddels een grote toevoeging binnen

ons aanbod. Het contact, aaien en knuffelen voor jong en oud is een van de favoriete bezigheden van onze deelnemers. Ook gaan we regelmatig wandelen met de deelnemers die dit nog kunnen. En daarnaast zien we ook dat de alpaca's bijdragen bij de beweging van de ouderen. Zij zoeken nu ook meer contact buiten op met de dieren en komen steeds vaker uit zichzelf in beweging.

Begin april hebben we een kleine paasmarkt gehad. Dit was voor deelnemers en familie/bekenden. We hebben hierbij paasknutsels verkocht en er was ruimte voor een hapje en een drankje. Eind 2021 hebben we ons terras laten verbouwen en hier een grote overkapping geplaatst. De paasmarkt hebben we gebruikt om ons terras officieel te openen. De deelnemers mochten allemaal een naam verzinnen en deze hebben we bekend gemaakt tijdens de paasmarkt. De winnende naam was 'de Böscher hut'.

In mei hebben we een audit gehad waarbij Jan Koenders een bezoek bracht aan onze zorgboerderij. Het blijft altijd spannend een auditor op bezoek maar we hadden er wel alle vertrouwen in dat we alles netjes op orde hadden. Dit bleek ook uit het audit rapport en we voldoen aan alle voorwaarden om het kwaliteitskeurmerk weer te kunnen verlengen voor drie jaar. In de bijlage hebben we het auditverslag toegevoegd.

Daarnaast hebben we ook een RI&E evaluatie gehad vanuit Stigas dit jaar. Bij deze controle zijn we ook weer alle veiligheidsvoorwaarden doorgelopen binnen ons bedrijf. Deze controle hebben we ook goed doorstaan en met de aandachtspunten die we hierbij verkregen zijn we meteen aan de slag gegaan. Zo hebben we nu ook veiligheidslaarzen aangeschaft voor de deelnemers die werken met de paarden. En hebben we gezorgd dat de kolomboor is voorzien van een nulspanningsbeveiliging, een beschermkap met eindschakelaar/een afslagbeveiliging voor de boor en een noodstop. Het rapport van de RI&E is bijgevoegd als bijlage.

Bij de deelnemers was er een grote wens om weer een familiedag te organiseren. Omdat richting het voorjaar alles nog rustig bleef qua maatregelen en versoepelingen hebben we hier ook gehoor aangegeven. Tijdens inspraakmomenten hebben we met beide groepen een plan gemaakt voor betreffende dag. Iedereen mocht hierin inspraak hebben en zijn of haar wensen kenbaar maken. Dit hebben we allemaal meegenomen en in juni hebben we een gezellige dag gehad waarop iedereen met zijn familie aanwezig mocht zijn. Nieuw dit jaar was dat alle deelnemers een 'optreden' hebben ingestudeerd om zo hun familie te laten zien wat we doen op de zorgboerderij. Dit kon een dansje zijn, of een parcours met de hond, paard of wandeling met de alpaca. Dit werd heel positief ontvangen en de deelnemers hebben ook erg veel plezier beleefd in het oefenen hiervan.

Eind Juni hebben we nog een pony aangeschaft. In 2021 hebben we wegens ziekte en ouderdom helaas afscheid moeten nemen van twee paarden waardoor onze kudde nu nog maar uit twee bestond. Dit was eigenlijk te weinig voor de activiteiten die de deelnemers willen doen rondom de paarden. De paarden worden bij ons alleen gebruikt om te poetsen, knuffelen en wandelen. We hebben daarom gekozen voor een kleine wat oudere b-pony. Joey is zo eind juni bij ons komen wonen en mag lekker van zijn pensioen bij ons genieten. De deelnemers lopen met hem weg en hij voelt zich inmiddels ook al helemaal thuis.

In Juni is Carla van Herten vanuit CLZ bij ons langs geweest voor een Interimcontrole. Nadat we al recent aan de slag waren geweest met de feedback punten vanuit het RI&E rapport en ook al een positieve audit hebben gehad zagen we deze controle ook wel positief tegenmoed. De controle hebben we als positief ervaren en we vonden het vooral fijn om met Carla nogmaals alle punten door te lopen. Zo konden we ook aangeven dat we sommige punten nog wel lastig vinden met momenten. Zoals bijvoorbeeld het werken in CareFriend. Dit gaat niet altijd vlekkeloos maar we kunnen dan wel altijd met vragen terecht bij CLZ. Daarnaast hebben we ook tips gekregen om onze rapportage meer doelgericht te schrijven en zijn we met dit punt ook aan de slag geweest dit jaar. Het verslag over de Interimcontrole is als bijlage toegevoegd. Namen van deelnemers hebben we hierbij verwijderd.

Dit jaar hebben voor de jeugd ook weer een zomerkamp gehouden waarbij iedereen een nachtje bleef slapen. Het weekend was erg gezellig en vol met spel activiteiten. In de decembermaand hebben we ook weer een decemberweekend gehouden waarbij alle jeugd bleef logeren en waarbij we activiteiten hebben gedaan. Zo zijn we gaan bowlen, uit eten en lasergamen. Deze weekenden zijn voor de jeugd altijd een hoogtepunt.

In november hebben we nog een kerstmarkt gehouden. In de aanloop hier naar toe hebben veel deelnemers geholpen met het knutselen van kerstversiering. We hadden ook versnaperingen waarbij deelnemers hielpen met de bereiding en verkoop op de dag zelf. De kerstmarkt was erg geslaagd en de opkomst was groot. Alle deelnemers hebben hier positief op gereageerd. Er was ook veel aanloop vanuit ons dorp zelf en omwonende vonden het ook fijn om weer een kijkje binnen ons bedrijf te kunnen nemen.

Het jaar hebben we met al onze deelnemers afgesloten met een kerstdiner. Iedereen zag er erg naar uit om dit jaar weer gezellig een samenzijn te hebben met kerst. We hebben daarom ook met de hele groep samen een mooi diner bereid. Dit is ook door iedereen positief ontvangen.

Dit jaar zijn er geen grote verbouwingen geweest op onze zorgboerderij. We hebben alleen een splitsing gemaakt van de paardenstal waardoor de alpaca's nu de inloopstal en weides delen met de paarden. De omheining hebben we zo verplaatst dat ieder wel een eigen stal en weide gedeelte heeft. Verder is er alleen gebruikelijk onderhoud geweest.

We zijn dit jaar minimaal gegroeid in ons deelnemersaantal. We kunnen nog wel wat groeien in aantal maar willen ook niet te grote aantallen plaatsen gezien we het werk met zijn vieren moeten uitvoeren. We blijven het belangrijk vinden dat kwaliteit van zorg voorop blijft staan. We zien wel een grote uitstroom bij Jeugd dit jaar. Dit kunnen we verklaren vanuit de samenwerking met Jens. Voorheen hadden we veel jeugd vanuit gemeente Landgraaf die nu onder Jens vallen. Vanuit Jens is een beleidsverandering doorgevoerd waardoor zij zo veel mogelijk zorg zelf willen uitvoeren. We zien daarom dat jeugd nog maar korte indicaties krijgen en dat er liever jeugd onder jeugdgroepen van Jens wordt ondergebracht dan bij ons. Doordat indicaties nog maar korter worden afgegeven betekend dit ook voor ons veel meer administratieve taken per jeugdige. Zelf merkten we dat we daardoor niet altijd meer met Jens op een lijn zaten. Wij en ouders vonden aan de ene kant dat zorg nog nodig was en dat wij deze konden bieden, maar Jens zag dit liever anders. Dit heeft wel voor wat botsingen gezorgd. Uiteindelijk zijn we hier wel voor de lopende deelnemers uit kunnen komen. Maar mede hierom hebben we wel afgelopen jaar geen nieuwe deelnemers meer laten instromen vanuit Jens. We zijn hierin selectief geworden en hebben hierin aangegeven alleen nog maar open te staan voor plaatsingen waarbij een deelnemer voor langere tijd op onze zorg mag rekenen. De instroom die we vanuit jeugd gehad hebben dit jaar is dus vooral afkomstig vanuit andere gemeentes.

Dit jaar hebben we met minder ziekte te maken gehad. Door afnemende maatregelen hoefden deelnemers niet meer bij elk hoestje thuis te blijven maar konden zij na een negatieve zelftest toch gewoon komen. We merken daarin dat onze omzet weer wat gestegen is en dat we de grote afmeldingen van vorig jaar dit jaar niet meer terug zien. In de volwassenen/ouderen groep hebben we ook weer enkele nieuwe deelnemers kunnen verwelkomen. Hierbij hebben we wel gekozen voor deelnemers die nog goed ter been zijn en ook mee kunnen draaien met de buiten activiteiten.

Vanuit AKJ is Jose Peters nog ons aanspreekpunt. Dit is bij onze deelnemers bekend maar hier is dit jaar geen gebruik van gemaakt. Ook hebben we weer regelmatig samen gewerkt met onze dierenarts dit jaar. Onze mannelijke alpaca's zijn gecastreerd en we hebben regelmatig contact en overleg over alle aanwezige dieren. Ons Zoönosen certificaat is ook dit jaar weer behaald. Gwendolyn heeft nog altijd iedere 2 maanden overleg over de aanwezige jeugd met gedragswetenschapper J. Suilen. Ook zij is een fijne steun voor ons om op terug te vallen. Ook gezien de problemen met verlengen van indicaties hebben we dit jaar meermaals op haar steun kunnen rekenen. Enkele ouders hebben zo inmiddels ook kennis met haar gemaakt en zijn hierover ook te spreken. Tot slot zijn er ook weer regelmatig contacten geweest met CLZ. We waarderen het nog steeds dat we hier ook altijd op terug kunnen vallen. De hulp die we regelmatig nog nodig hebben met het werken in Carefriend. Maar daarnaast ook het meedenken en organiseren van een intervisiegroepje zijn taken die allemaal dit jaar aan bod zijn gekomen.

Afgelopen jaar was voor ons een vol en druk jaar. Een jaar waarin we voor ons gevoel Corona een beetje hebben kunnen afsluiten. Dat iedereen weer het gevoel kreeg om weer terug naar normaal te kunnen. Een jaar vol controles, audit en evaluaties die gelukkig positief behaald werden. Een jaar van vernieuwingen in activiteiten en dieren. Een jaar waarin we samen plannen hebben gemaakt en hier volop mee bezig zijn. En een jaar waarin we ons vooral weer hebben ingezet voor onze deelnemers en hun wensen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- auditverslag
- Rapport RI&E
- Verslag Interimcontrole

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Dit jaar heeft Corona en de bijkomende maatregelen hier omtrent alleen in het begin van het jaar nog een grote rol gespeeld. We merkten dat veel deelnemers de maatregelen moe waren en dat niet iedereen meer gemotiveerd was om zich er aan te houden. We hebben dit opgelost door steeds te overleggen met de groep en alle deelnemers en een middenweg te kiezen waar iedereen zich in kon vinden. We vonden het bij deze beslissing belangrijk dat iedereen zich veilig voelde om te komen. Gelukkig was er ook veel begrip onderling tussen de deelnemers waardoor wel iedereen gewoon naar dagbesteding is kunnen komen. Gelukkig kwamen er ook snel versoepelingen waardoor we medio maart weer normaal functioneerden. Dit was voor iedereen een opluchting. Alle deelnemers kunnen zich ook vinden in het zelftesten bij klachten. We helpen hier wel regelmatig aan herinneren en dan wordt dit weer goed opgepakt.

We hebben dit jaar een jaar gehad vol met toetsing. Dit begon met de audit voor het kwaliteitssysteem, gevolgd door een evaluatie van RI&E en tot slot een Interimcontrole vanuit CLZ. Dit maakte dat we ook dit jaar weer heel bewust gekeken hebben naar alle voorwaarden waar we aan moeten voldoen. Je zet toch als team weer even de puntjes op de i voordat er een controle plaatsvindt. Alle controles zijn goed gegaan en er zijn enkele aandachtspunten geweest die we ook meteen hebben kunnen oppakken en uitvoeren. We hebben het als positieve feedback ervaren en kunnen hier ook iets mee in het werkveld. Zo hebben we veiligheidslaarzen aangeschaft, hebben aanpassingen gedaan aan gereedschap en hebben we onze rapportage bijgeschaafd. Aan het begin van het jaar hebben we onze werkbeschrijving na gelopen en aangepast waar nodig. Dit waren geen grote aanpassingen.

Eind 2021 hebben we uitleg gehad over de kernwaarden waar Federatie Landbouw en Zorg mee werkt. In 2022 hebben we hierover ook tools ontvangen die we kunnen inzetten binnen het werkveld. Zo hebben we zelf folders gemaakt met uitleg voor de deelnemers over deze kernwaarden. En hierbij hebben we ook de flyers uit het pakket toegevoegd. Het bord met de kernwaarden hebben we ook een plek gegeven in onze kantoorruimte. Dit zodat we makkelijk bij evaluaties ook kunnen terug koppelen naar de kernwaarden. We hebben als bedrijf ook gereflecteerd naar de kernwaarden. Hierbij hebben we besproken welke kernwaarden al goed bij ons passen en waar we graag nog wat aandacht aan willen geven. Zo liepen we er bijvoorbeeld tegen aan dat veel van de ouderen moeilijk te motiveren waren om regelmatig te bewegen terwijl dit wel een werkpunt was. Hierin hebben we kunnen groeien door de alpaca's meer in te zetten in het contact met de ouderen. We nemen nu vaker de alpaca mee richting terras waardoor het voor de ouderen motiverend is om ook even naar buiten te komen. Verder zijn we halverwege het jaar ook de kernwaarden gaan gebruiken bij de evaluatiegesprekken met onze deelnemers. We gebruiken ze daarbij vooral om met de deelnemer te bespreken welke waarden we belangrijk vinden en wat de deelnemer hier zelf van vindt. Verder merken we ook dat de deelnemer het makkelijker vindt om bij de waarden aan te geven of ze al iets kunnen of hierin nog willen groeien. Voor ons is het werken met de kernwaarden dus een toevoeging binnen het werkveld en zijn we hier erg over te spreken.

We hebben dit jaar geen grote verbouwing gehad. We hebben alleen een bestaande situatie opgesplitst naar twee verblijven zodat de alpaca's ook hun eigen verblijf hebben op onze zorgboerderij. Dit was geen grote klus en is gerealiseerd door het plaatsen van een nieuwe afrastering. Verder hebben er alleen gebruikelijke onderhoudswerkzaamheden plaats gevonden als snoeien, of verflussen.

Qua aanbod in activiteiten hebben we dit jaar uitgebreid met de alpaca's. Dit zorgt er voor dat we nu ook wandelingen met de alpaca's maken. De paarden gebruiken we alleen op eigen terrein om mee te wandelen maar de alpaca is voor de deelnemer wat makkelijker en minder gevaarlijk om ook mee te nemen op wandelingen buiten het terrein. We zijn gelegen meteen naast het bos waardoor we heerlijk rustig en ontspannen kunnen wandelen in de natuur. Daarnaast hebben we ook meer gebruik gemaakt van de inzet van de dieren binnen het bedrijf. We zagen dat de vraag van deelnemer hier ook naar was en hebben hier op ingespeeld. Zo zijn er meer poetsactiviteiten met bijvoorbeeld de paarden geweest en werken deelnemers die dit fijn vinden ook met het lopen van een parcours samen met de pony. Naast de dagelijkse activiteiten hebben we dit jaar ook weer een paasmarkt, familiedag en kerstmarkt gehad. Hierbij hebben we de deelnemers ook betrokken bij zowel de voorbereiding als een handje hulp op de dag zelf. Er zijn weer meerdere knutselwerken gemaakt door ieder die dit wou en deze hebben we verkocht. Ook waren er versnaperingen waarbij deelnemers hielpen bij de bereiding en verkoop. Door de jaarlijkse inspraakmomenten hebben we ook meermaals kunnen peilen waar onze deelnemers nog behoefte aan hebben en hebben deze gegevens steeds meegenomen in onze jaarplanning.

Ook dit jaar heeft iedereen weer een aantal bijscholingen gevolgd. Gwendolyn is druk geweest met afronden van bijscholingen voor de herregistratie van SKJ. En heeft deze inmiddels afgerond. Ook hebben we dit jaar eindelijk weten te realiseren dat er een intervisiegroep is waar we actief aan kunnen deelnemen. Gwendolyn heeft deze samen met een andere zorgboerin opgestart en inmiddels bestaat dit groepje al uit 4 personen die tweewekelijks samen komen. Vanuit CLZ hebben we hulp en ondersteuning gekregen om deze bijeenkomsten qua inhoud goed vorm te geven. We werken met een stappenplan en methodiek rondom intervisie. Op deze manier hebben we dit jaar toch kunnen bewerkstelligen dat we nu ook actief deelnemen aan een inhoudelijke goede intervisiegroep. We zien hier ook echt de voordelen van in en krijgen ook fijne aandachtspunten en feedback terug van de groep.

Dit jaar is er ook weer een actieve samenwerking geweest met CLZ. Zowel in de aanvragen van verlengingen of nieuwe indicaties als het stellen van vragen waar we tegen aan lopen. We hebben regelmatig informatiebijeenkomsten bijgewoond en hieruit ook weer nuttige informatie opgedaan. Vanuit de interim controle hebben we feedback gehad op onze rapportage en hier zijn we mee aan de slag gegaan. We betrekken nu meer leerdoelen en werkpunten binnen de dagelijkse rapportage.

We hebben de deelnemers nogmaals op de hoogte gesteld over de informatie van AKJ en wie hier aanspreekpunt voor is. Daarnaast is onze dierenarts regelmatig op ons bedrijf geweest en hebben we ook dit jaar weer kunnen voldoen aan het Zoönosen keurmerk.

Qua financiering merken we dat dit jaar de opkomst en aanwezigheid van deelnemers groter is dan vorig jaar. Hierdoor zijn we qua financiering ook vooruit gegaan. Daarnaast hebben we ook weer een lichte instroom gehad van volwassenen en jong-volwassenen. We zijn zelf dus tevreden over de omzet die we hebben kunnen draaien dit jaar.

Regelmatig is er overleg met andere betrokken hulpverlenersinstanties, deelnemer en wijzelf. Zeker met de aanwezige jeugd en de beleidsverandering binnen Jens hebben we erg veel RTO's gehad over de jeugd. Gwendolyn heeft iedere twee maanden een overleg met J Suilen over de aanwezige jeugd. Jacqueline is dit jaar een grote ondersteuning geweest van ons binnen de zorg van de jeugd. Door de nieuwe beleidsregels binnen Jens was het voor ons lastig om bestaande jeugd te behouden. Jacqueline heeft ons en ouders hierin ondersteund en geholpen bij de verantwoording van de zorg die wij bieden. We hebben dit ook weer als extra reflectiemomenten ervaren en zijn hierin ook persoonlijk gegroeid. We zijn nu meer zelfverzekerd over de zorg die we bieden en durven hier nu ook echt voor te staan. We kunnen middels gedegen argumenten en feiten onderbouwen waarom onze zorg belangrijk is voor een deelnemer en waarom wij nodig zijn. Dit heeft ons geholpen om onze bestaande jeugd toch te kunnen behouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

De ontwikkelingen binnen Jens hebben dit jaar een grote invloed gehad op onze Zorgboerderij. Jarenlang hebben we juist in de gemeente Landgraaf en Heerlen ons grootste gedeelte van aanwezige jeugd gehad. We boden hierbij dagbesteding, begeleiding groep en individueel. Begin van het jaar werden we op de hoogte gesteld van beleidsveranderingen en merkten we hierin dat Jens erg kritisch werd in het plaatsen van jeugd buiten hun eigen organisatie. In het begin van het jaar hebben Regina en Gwendolyn daarom een gesprek aangevraagd met manager L. W. en gebiedscoördinator N. H.. Middels dit gesprek hebben we uitgelegd welke hulp wij als zorgboerderij bieden en waarom deelnemers deze zorg bij ons zoeken. Daarnaast hebben we ook vragen kunnen stellen over de beleidsveranderingen binnen Jens en de gedachte hier achter. Conclusie uit het gesprek is dat Jens vooral uit wil gaan van de groei van het kind en zelfredzaamheid van de ouder. En daarom nog maar voor kortere periodes een indicatie afgeeft. Dit maakt dat wij iedere drie maanden/half jaar zorg moeten evalueren en een indicatie moeten verlengen. Wij zien in de praktijk dat dit veel zorgen geeft bij ouders en dat er veelal in de praktijk door het kind niet z'n snelle groei of vooruitgang plaats vind. Bij deze problemen heeft CLZ ons ook ondersteund en zijn er vele gesprekken met ons en CLZ geweest. CLZ heeft ook regelmatig met Jens rond de tafel gezeten over gang van zaken maar we hebben ons als zorgboeren toch moeten schikken naar de beleidsverandering. Mede door deze conclusie hebben we ook besloten om voorlopig geen nieuwe instroom vanuit Jens meer aan te gaan. Dit maakte dat we halverwege het jaar ook weer meer contacten hebben gelegd met andere omliggende gemeentes. We hebben hier weer aangegeven wat ons aanbod is en dat we nog ruimte hebben voor nieuwe instroom. Hoe dit echter in de toekomst uitpakt zullen we nog af moeten wachten. We zien wel dat eind 2022 nog een nieuwe instroom is geweest vanuit Jeugd vanuit gemeente Kerkrade. We hebben er daarom wel vertrouwen in dat we toch het stukje jeugd kunnen behouden op onze zorgboerderij maar dat de instroom hiervan weer op gang moet komen.

We hebben dit jaar vooral geleerd om kritisch naar onze geboden zorg te kijken. Hierop te reflecteren en zo in kaart kunnen brengen wat we bieden en waarom. We hebben door de gesprekken met Jacqueline en intervisie geleerd om zelfverzekerd te zijn over onze zorg en hier voor te durven staan. We kunnen dit nu ook beter onder woorden brengen en weten hoe we verantwoording hiervan richting andere kunnen onderbouwen en onder woorden brengen. Dit maakt dat we ons wel sterker voelen staan dan aan begin van het jaar. We durven nu ook zelf kritische vragen te stellen of tegengas te geven wanneer wij dit nodig achten.

We zijn dit jaar meer bezig geweest met persoonlijke groei. Er waren weer meer bijscholingsmogelijkheden waar we ook gebruik van hebben gemaakt. Zo hebben Regina, Robin en Gwendolyn bijscholingen gevolgd op verschillende expertises en vlakken. Verderop in de hoofdstukken zullen we daar dieper op ingaan. Ook hebben we dit jaar bewuster als team gereflecteerd. We hebben in begin van het jaar doelen opgesteld en hier aan het eind samen op gereflecteerd. Dit maakt dat we samen bewuster zorg hebben gedragen voor de gang van

zaken binnen het bedrijf. Voorheen was dit vooral op initiatief van een of enkele personen maar dit jaar hebben we deze taak bewust als team op ons genomen. Ook hebben we hierin gesprekken gevoerd over de langere termijn. Over 5 jaar of langer wanneer Frans met pensioen wil gaan en hoe we deze toekomst dan vorm willen geven en wat eventuele financiële gevolgen dan zijn.

We hebben verschillende controles gehad dit jaar, een audit voor het kwaliteitssysteem, gevolgd door een evaluatie van RI&E en tot slot een Interim controle vanuit CLZ. Deze controles zorgen ervoor dat je als team toch weer even alle voorwaarden om te voldoen doorloopt. En dat je de puntjes op de i weer neerzet. In ons geval concludeerden we dat we vooral alles goed op orde hadden en dat het fijn is als extra controle om weer een keer alles na te lopen. Vanuit alle evaluaties hebben we enkele verbeterpunten gekregen waar we ook mee aan de slag zijn gegaan. We hebben de punten meteen opgepakt en hierin ook onze weg gevonden. Een aantal punten was bijvoorbeeld een aanpassing aan gereedschap, maar daarnaast hebben we ook nog eens kritisch naar onze dagrapportage gekeken. Dit maakt dat we nu meer leerdoelen en hulpvragen laten terug komen in onze dagrapportage en minder feitelijk rapporteren welke activiteiten we uit voeren. Over het algemeen genomen zijn we tevreden over de zorg die we hebben geboden. We hebben actief aan leerdoelen gewerkt en hebben door enkele aanpassingen ook onze zorg weer kunnen verbeteren. Denk aan nieuw aanbod door uit te breiden met Alpaca's. We kijken nog steeds bewust naar de vraag van onze deelnemer en zoeken hierin een weg om hieraan te kunnen voldoen.

We hebben dit jaar ook voor het eerst bewuster met de kernwaarden van Federatie Landbouw en Zorg gewerkt. Na uitleg hierover en het ontvangen van flyers en ander materiaal hebben we dit ingezet binnen de praktijk. We hebben de waardes met de deelnemers besproken en verduidelijkt wat ze inhouden. We hebben aangegeven wat wij belangrijk vinden en waarin we nog willen groeien en op welke manier. Zo liepen we er tegen aan dat vele van de ouderen als doel hadden bewegen maar dat dit in de praktijk steeds werd af gedaan met vandaag toch maar even niet. We hebben toen gekeken naar nieuwe motivatie voor deze deelnemers om toch ook op te staan en naar buiten te treden. Dit hebben we gevonden bij de aanschaf van de alpaca's. De ouderen voelen zich bij contact met de alpaca zekerder en veiliger als bijvoorbeeld bij de paarden. In de zomermaanden merkten we zeker een vooruitgang in de beweging van ouderen doordat ze ook vanzelf de alpaca's wilden opzoeken. Daarnaast hebben we ook regelmatig dansactiviteiten aangeboden. Op een laagdrempelige wijze bewegen op muziek die de oudere aanspreekt. Dit is ook als positief ervaren. We zien ook dat enkele deelnemers tijdens evaluatiegesprekken melden dat ze graag meer willen bewegen en dat we samen op zoek kunnen naar mogelijkheden hiervoor.

Naast het bewegen horen we ook dat deelnemers het belangrijk vinden om nuttig werk te doen en dat ze graag willen leren in aanleren van vaardigheden. Omdat deze punten pas later in het jaar naar voren kwamen willen we deze vooral meenemen in onze doelen voor 2023. We zijn hierover al samen in overleg hoe we toch meer uitdaging voor sommige deelnemers kunnen bieden en groeimogelijkheden kunnen voorzien.

Zelf vonden we dat we erg sterk staan bij de kernwaarden we eten gezond en ik hoor erbij. Doordat we gemengde groepen hebben benadrukken we altijd dat ieder zijn eigen leerdoel en weg mag volgen. Dat niemand het zelfde hoeft te kunnen en dat ieder er mag zijn. Fijn was om terug te krijgen van onze deelnemers dat zij dit ook echt zo ervaren. Vanuit meerdere deelnemers krijgen we ook terug dat het juist fijn is dat ieder andere kwaliteiten heeft en dat we denken in mogelijkheden i.p.v. de focus leggen op wat je niet kunt. Daarnaast maken we in samenwerking met deelnemers dagelijks een gezonde maaltijd. Er zijn een aantal deelnemers met een dieet en ook hier houden we rekening mee. Deelnemers vinden het fijn dat we gezonde mogelijkheden voorzien want geven aan thuis juist naar makkelijke maaltijden terug te grijpen.

Qua netwerk hebben we dit jaar regelmatig terug mogen vallen op steun van CLZ. We hebben informatiebijeenkomsten bijgewoond om zo weer goed op de hoogte te zijn van een nieuwe werkwijze veranderingen in regelgeving. Ook omtrent het werken met CareFriend. Robin heeft hierin nog een bijscholing gevolgd. Daarnaast is er ook ondersteuning geweest in de samenwerking met Jens. De andere samenwerkingen met bijvoorbeeld de dierenarts of Jacqueline hebben we ook als positief ervaren.

De doelstellingen die wij vorig jaar hebben gesteld hadden vooral betrekking op de groei van ons deelnemersaantal. We zouden graag wat verjonging binnen onze groep zien. Door de beleidsveranderingen binnen Jens heeft dit toch anders uitgedraaid. We zien dat we behoorlijk wat uitstroom van jeugd hebben gehad. Dit wordt in volgend hoofdstuk meer toegelicht. We zijn daarom ook vooral dit jaar op zoek gegaan naar welke deelnemers passen dan ook bij ons en hoe kunnen we daar contact mee leggen. Dit maakt dat we gesprekken hebben gevoerd met verschillende scholen in de buurt die nog op zoek waren naar dagbestedingsplekken voor jeugd/jong-volwassenen die uitstromen op school. We hebben hier verschillende gesprekken mee gevoerd en hebben hier ook een stagiaire van verwelkomt aan het einde van het jaar. Helaas bleek dit toch geen match te zijn binnen onze groep waardoor ze is doorgestroomd naar een andere plek. We hebben echter wel vertrouwen dat we in de toekomst meer samenwerkingsverbanden kunnen aangaan met deze contacten. Doordat er bijna geen instroom is geweest van jongeren hebben we er ook voor gekozen om enkele nieuwe volwassenen en een ouderen te laten instromen. Dit maakt dat ons deelnemersaantal wel groot genoeg is gebleven voor een goede omzet. Het doel om meer deelnemers te laten instromen nemen we dus nog mee naar komende jaren.

Daarnaast hadden we ook als doel om onze dierenkudde uit te breiden. We hebben alpaca's en een pony toegevoegd. Op deze manier kunnen we de deelnemer meer voorzien in zijn vraag naar meer omgang met de dieren. We merken dat zeker de alpaca erg laagdrempelig kan worden ingezet en dat ze vrij veilig zijn in de omgang met de deelnemer. Ook voor de ouderen en volwassenen zijn zij makkelijker benaderbaar.

We hebben ons vorig jaar ook gesteld om weer meer bijscholingen bij te wonen en intervisie op te starten. Deze doelen hebben we behaald dit jaar. Gwendolyn neemt inmiddels actief deel aan een intervisiegroep. Hierbij hebben we ook bewust gekozen voor een inhoudelijke intervisie die ook wordt erkend als herregistratie voor SKJ. Gwendolyn heeft voor de SKJ herregistratie alle bijscholingspunten behaald dit jaar. Dit maakt dat we de herregistratie in juni 2023 met goede moed tegenmoet zien. Naast de bijscholingen van Gwendolyn hebben Robin en Regina ook verschillende scholingen op verschillende vlakken gevolgd. Daarnaast heeft Robin zich dit jaar ook verdiept in zijn komende toekomst in de zorg. Hij heeft daarbij besloten om nog een EVC traject te gaan volgen waardoor hij zijn zorgachtergrond ook gaat bijschaven.

Tot slot hoopten we ook dat we in 2022 weer een normale omzet konden draaien en dat we met eventuele beperkende mogelijkheden gewoon open konden blijven voor deelnemers. Dit is gelukkig ook zo gebleken. Alleen in het eerste kwartaal hebben we nog te maken gehad met beperkende maatregelen. Toch heeft ook iedereen hier weer aan meegewerkt waardoor we open konden blijven. Iedereen heeft het zelftesten bij klachten goed opgepakt en voert dit ook uit. We moeten de deelnemer er in sommige gevallen wel nog aan herinneren maar niemand ervaart dit als probleem. We zien minder ziekteverloop en hebben daarom weer meer aanwezigheid gehad van de deelnemer. We kunnen dus zeggen dat het zeker voor ons voelde dat we weer langzaam terug naar normale gang van zaken zijn gegaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal Deelnemers in 2022:

Doelgroep	Begin 2022	Instroom	Uit	Eind 2022
Jeugd	8	2	4	6
Volwassenen	10	2	2	10
Ouderen	5	1	0	6

Reden van Uitstroom:

Verhuisd	2
Leerdoelen behaald	2
Doorstroom naar andere zorg	1
Andere vorm van dagbesteding	1

We zijn het jaar 2022 begonnen met 23 Deelnemers en zijn het jaar geëindigd met 22 Deelnemers. Dit is een lichte afname in deelnemersaantal. We merkten dat de leeftijd in onze jeugdgroep gestegen was waardoor het ook aannemelijk was dat deze jeugdigen zouden uitstromen. We hadden de grote uitstroom in de jeugdgroep daardoor wel zien aankomen. Door de veranderingen in het aanbod van zorg vanuit de gemeente en dan vooral vanuit Jens zijn we dit jaar afwachtend geweest in het opnieuw laten instromen van Jeugd. We hebben er voor gekozen om ook weer nieuwe volwassenen in te laten stromen op onze groep. Begin van het jaar hebben we als team besproken dat onze voorkeur voor nieuwe cliënten toch ligt bij volwassenen die nog goed ter been zijn en nog mee kunnen draaien bij de actieve activiteiten die wij aanbieden op onze boerderij. We hebben daarom onze instroom bewust klein gehouden om zo ook aan deze wens te kunnen voldoen. We vinden het zelf belangrijk dat de mensen die instromen ook goed passen binnen de bestaande groep. We krijgen ook regelmatig de vraag voor instroom van ouderen maar zijn hierin wel selectiever geworden. Een voorwaarde daarbij vinden we dat de oudere zich nog goed over ons terrein kan verplaatsen en ook affiniteit heeft om mee te helpen bij de buiten activiteiten. Vanuit deze voorwaardes is uiteindelijk nog een oudere in aanmerking gekomen om in te stromen bij onze groep.

We werken met verschillende doelgroepen op onze Zorgboerderij. Op zaterdag zijn de jeugdigen en een aantal jong-volwassenen aanwezig. De rest van de week zijn de doelgroepen gemengd aanwezig. Dit maakt dat er een grote diversiteit is onder de aanwezige deelnemers, zowel in leeftijd als in de hulpvragen en doelen. De meeste deelnemers die bij ons komen hebben een indicatie voor Dagbesteding. Daarnaast zijn er ook enkele jeugdigen en jong-volwassenen die een keer per maand of om de maand blijven Logeren. Er zijn ook twee jeugdigen die een aantal uur per week vanuit ons Individueel begeleid worden.

Het merendeel van de volwassenen en ouderen heeft vanuit de WMO (gemeentes) een indicatie besluit voor dagbesteding. Dit kan oplopen van 1 dag per week tot maximaal 4 dagen per week. Een aantal jong-volwassenen hebben een WLZ (ZZP VG3) indicatie. De jong-volwassenen functioneren sociaal beperkt maar wel redelijk zelfstandig. Ze zijn allemaal thuiswonend en de ondersteuning die wij bieden is vooral gericht op stimuleren van zelfredzaamheid. De begeleiding is gericht op deelnemen aan het maatschappelijk leven. De deelnemers hebben behoefte aan toezicht en stimulatie. Er is hulp nodig bij kleine verzorgingstaken van bijvoorbeeld persoonlijke zorg voor tanden, haren, nagels, huid ed. Er is afgelopen jaar ook een jeugdigen ingestroomd met een WLZ indicatie. De problemen die daarbij

spelen zijn meer gedragsgerelateerd. De andere aanwezige jeugd heeft een indicatie vanuit de Jeugdwet (gemeente). De indicaties die daarbij worden afgegeven zijn afhankelijk van de problematieken die er spelen. Zo hebben enkele jeugdigen een indicatie voor groep, logeren en individueel, maar zijn er ook een aantal die alleen op dagbesteding komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Begin 2022 hebben we nog te maken gehad met beperkende maatregelen rondom Corona. Omdat wij ook met een kwetsbare doelgroep werken hebben we instroom in die periode nog beperkt tot minimaal. Ons doel was toen vooral open blijven voor onze bestaande deelnemers en begeleiding kunnen bieden passend bij de toebehorende maatregelen. Zeker na de harde lockdown van eind 2021 merkten we dat onze deelnemers vooral toe waren aan rust en stabiliteit. Ook gezien de onzekerheid die dit jaar nog met zich meebracht zijn we voorzichtiger geweest met de instroom van nieuwe deelnemers dan in de jaren voor Corona. Zorg en ondersteuning bieden op bijvoorbeeld anderhalve meter vraagt meer ruimte dan wanneer dit niet hoeft. We hebben daarom altijd in ons achterhoofd gehouden dat maatregelen ook in 2022 van toepassing konden zijn. Dit betekende voor ons ook niet te grote groepen want anders kampen we met ruimtegebrek en moeten we groepen splitsen over onze aanwezige gebouwen. Pas richting het voorjaar zijn we daarom gestart met de nieuwe instroom van deelnemers en ook pas nadat er al enige uitstroom is geweest. Dit is een bewuste keuze geweest om hierin dit jaar nog wat voorzichtig te zijn. Dit omdat we onze bestaande doelgroep ook de begeleiding willen bieden die ze gewend zijn mochten er weer maatregelen terug komen. Aan het eind van het jaar merkten we dat er toch steeds minder maatregelen zijn en dat er meer gewerkt wordt met bijvoorbeeld de zelftesten. Hierdoor staan we nu ook weer meer open voor de instroom van nieuwe deelnemers. We hebben eind van het jaar meer vertrouwen in onze capaciteit en dat we hierbij ook de kwaliteit van zorg kunnen waarborgen.

Daarnaast zijn we als team ook samen in gesprek geweest over de deelnemers binnen onze groep. We merken dat we als team toch meer affiniteit hebben bij de deelnemers die ook actief mee kunnen helpen bij de buiten activiteiten in onze groep. Hierdoor hebben we ook samen bewust een keuze gemaakt om te kijken naar nieuwe deelnemers die nog goed ter been zijn en zelf ook affiniteit hebben met de buitenactiviteiten. We willen daarin toch een verjonging maken van de groep. Hierdoor zijn we selectiever geweest met de instroom dan voorgaande jaren.

We hebben afgelopen jaar wel wat uitstroom gehad in onze jeugdgroep. Deze uitstroom zagen wij ook al aankomen. De jeugdigen hebben allemaal een bepaalde leeftijd bereikt waarop doorstroom of uitstroom een realistische keuze was. Met een aantal jeugdigen hebben we jaren aan een aantal doelen kunnen werken en dit ook met een mooie groei kunnen afsluiten. Het is dan fijn als een jeugdige weer een nieuwe uitdaging aangaat of doorgroeit naar andere mogelijkheden. In een geval hebben we ook zorg over gedragen naar ambulante om zo door te kunnen stromen richting begeleid werk en eventueel begeleid wonen. Wij als Zorgboerderij beschikken niet over deze mogelijkheden waardoor je in deze situatie samen met jeugdige en ouders zoekt naar een doorstroom bij andere zorgaanbieder.

De meesten jeugdigen die bij ons aanwezig zijn waren afkomstig vanuit gemeente Landgraaf/Heerlen en vielen daardoor onder Jens. Zelf liepen we er in 2022 tegenaan dat Jens liever de zorg van jeugd bij eigen aanbod onderbracht en liefst zo weinig mogelijk extern. Het aanvragen van indicaties en de verlengingen daarvoor zijn nog maar van kortere duur. Deze veranderingen zijn voor ons een vergroting van onze administratieve taken. Tijd die wij vaak liever in de jeugdige zelf steken maar er steeds minder was. We hebben deze problemen ook bij Jens aangekaart en zijn hierover in gesprek geweest. We lopen er echter tegen aan dat dit een beleidsverandering is waaraan niks gedaan kan worden. Omdat het zo veel extra zorg en aandacht vraagt hebben we dit jaar besloten om de instroom vanuit Jens te beperken. We staan wel nog open voor instroom vanuit andere gemeentes gezien zijn wel nog met indicaties voor een half jaar/ jaar werken. Doordat dit beduidend minder administratief werk is kunnen we toch ook de zorg en begeleiding bieden aan jeugd op een manier dat wij belangrijk vinden. Vanuit die andere gemeentes waren wij minder bekend over ons aanbod. Hier hebben we dit jaar ook gesprekken over gevoerd en daarbij kenbaar gemaakt dat we open staan voor nieuwe instroom.

We hebben dit jaar ook gesprekken gehad met verschillende SO/SVO scholen in de omgeving. Hierbij hebben wij ook aangegeven dat we open staan voor instroom van jong-volwassenen die op zoek zijn naar een dagbesteding plek. Vanuit twee scholen hebben we daar een positieve reactie op gekregen en hebben we de afspraak kunnen maken dat we in samenwerkingsverband gaan werken met het aanbieden van begeleide stages. Dus deelnemers die eventueel in aanmerking zouden kunnen komen voor dagbesteding bij ons op de zorgboerderij beginnen dan met een begeleide stage. Dit zodat de deelnemer kan kennis maken met ons en kan ontdekken of hij/zij op zijn plek is bij ons, en anderzijds zodat wij kunnen kennismaken en kunnen inschatten of de deelnemer ook passend is binnen onze bestaande groep. We

hebben afgelopen jaar een stagiair ontvangen vanuit deze samenwerking en hierbij een stage van drie maanden kunnen aanbieden. Hier is uiteindelijk als conclusie uitgekomen dat de stagiair niet passend was binnen onze huidige groep. Komend jaar zullen we op deze manier ook nog stagiaires verwelkomen en zo ook wanneer passend willen laten doorstromen naar onze huidige groep.

Over het algemeen zijn we tevreden over ons deelnemersaantal. De uitstroom die er geweest is afgelopen jaar hebben we zien aankomen en was ook te verklaren. We zijn bewust nog niet te veel gegroeid in deelnemersaantal omdat we ook wilden afwachten of er nog beperkende maatregelen zouden komen en hoe deze dan zouden uitzien. We willen de bestaande deelnemers de zorg blijven bieden die ze van ons gewend zijn. Gelukkig lijken tot nu toe maatregelen mee te vallen en lijken we de corona periode te boven te zijn. We hebben daarom ook weer vooruit durven kijken naar hoe we instroom in onze groepen willen vergroten. Hierin hebben we bewust afgewogen dat we toch graag wat verjonging in de groep willen en dat onze affiniteit ligt bij deelnemers die nog actief kunnen meedraaien bij de activiteiten. We zijn op zoek gegaan naar nieuwe mogelijkheden en hebben ook contacten gelegd met nieuwe mogelijkheden voor instroom. Dit maakt ook dat er wel wat instroom is geweest maar dat dit ook nog op gang moet komen. We verwachten komende jaren daarin wel meer instroom en door groei mogelijkheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons team heeft nog steeds de zelfde samenstelling als voorgaande jaren. We werken nog altijd met veel plezier met zijn vieren samen. Dit jaar hebben we voor het eerst een groot teamoverleg gehad waarbij we echt met zijn vieren samen hebben gezeten om doelen op te stellen voor het komend jaar. Dit hield in dat we in begin van 2022 een gesprek hebben gehad over onze wensen en doelen en deze aan het eind van het jaar weer geëvalueerd hebben. Voorheen hadden we meer een op een gesprekken of voerden we deze gesprekken tussendoor. Nu hebben we daar bewust tijd en ruimte voor gemaakt en ook echt samen doelen geformuleerd. Eerder was het meer dat een iemand met een voorstel of plan kwam en daar gingen we dan mee akkoord of niet. Door samen in gesprek te gaan hebben we meer groepsdoelen geformuleerd dan voorheen. Zo hadden we een duidelijker plan voor 2022. Deze doelen zullen ook in latere hoofdstukken meer uitvoerig aan bod komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In de periode oktober 2021 tot en met juni 2022 hebben we een stagiair gehad van HSZuyd Social Work. De stagiair heeft een schooljaar stage gelopen op de woensdag. De stagiair heeft zijn stage behaald en positief afgesloten. In deze zelfde periode was er ook een laatste jaars stagiair vanuit Vista College. Zij heeft haar stage ook behaald.

In de periode 24-6-2022 tot en met 31-8-2022 heeft er een stagiaire van HSZuyd Verpleegkunde stage gelopen bij ons. Zij had een kortdurende stage waarbij ze 3 dagen in de week stage liep. Deze stage is ook positief beoordeeld en afgesloten.

In de periode oktober 2022 tot en met december 2022 hebben we vanuit Jan Baptist Kerkrade een stagiaire gehad vanuit SO. Zij kwam vooral ter kennismaking met de dagbesteding die wij bieden en is daarna doorgestroomd naar een andere plek.

Gwendolyn is binnen ons bedrijf verantwoordelijk voor de begeleiding van de stagiaires. Zij regelt alles omtrent kennismaking, stage uren en het voeren van evaluatiegesprekken. Een evaluatiegesprek vindt meestal plaats in samenspraak met school. Mochten we eerder tegen problemen aanlopen pakken we dit ook op met de betreffende stagiair. Dit is afgelopen jaar niet het geval geweest en alle stagiaires hebben positieve beoordelingen gehad. De meeste stagiaires hebben om de 3 a 4 maanden een evaluatiegesprek, hierbij sluit school ook aan. Tijdens deze gesprekken bespreken we leerpunten en stemmen we af hoe we de stagiair hierin begeleiden. Een stagiair is bij ons

altijd boventallig. Ze loopt altijd mee binnen een groep met minimaal een begeleider. Taken die ze uitvoeren zijn afhankelijk van opleidingsniveau en gestelde leerdoelen. Ook dit jaar hebben we weer een mooie groei gezien van onze stagiaires binnen ons bedrijf. Alle stagiaires waren erg enthousiast en te spreken over de samenwerking. Dit is voor beide partijen altijd fijn dat iemand zich op zijn/haar plek voelt. Stagiaires hebben vooruitgang laten zien in uitvoeren van taken en een stukje zelfstandigheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Sinds 2009 is er een vrijwilliger die zo nu en dan op de groep komt helpen. Deze vrijwilliger is al jaren bij ons actief en ligt ook ontzettend goed in de groep. De vrijwilliger is vanaf dit jaar met pensioen en heeft toen aangegeven graag vaker te willen komen. Sinds 2022 is hij wekelijks aanwezig en helpt ook soms uit bij extra activiteiten. Vanuit beide kanten is ons dit jaar goed bevallen. De vrijwilliger geeft nog aan nog erg graag te komen en wij zijn uiteraard heel blij met een extra handje hulp.

De vrijwilliger is bij ons altijd boventallig op de groep. Hij mag zelf weten bij welke groep hij aansluit en bij welke activiteit hij wil helpen. Hij draagt nooit alleen verantwoordelijkheid over de deelnemer maar staat altijd samen met een collega. Jaarlijks in December voeren we een evaluatiegesprek. Hieruit is dit jaar gekomen dat alle partijen nog erg tevreden zijn met de samenwerking. Dat wij blij zijn met de extra handje hulp en de vrijwilliger is blij met zijn dag invulling. De vrijwilliger is op de hoogte van onze huisregels en houdt zich hier ook aan. In overleg met de vrijwilliger is besproken dat er geen vergoeding wordt gegeven. Wel is er vanuit onze kant altijd met thema dagen als Kerst, Pasen, Carnaval ed. een presentje. Ook nemen we onze vrijwilliger en aanhang mee bij onze teamuitjes.

Omdat onze groep niet heel erg groot is kiezen we er voor om niet meerdere vrijwilligers te hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De samenstelling van ons team is niet veranderd. We werken gelukkig nog allemaal met veel plezier binnen ons bedrijf. We hebben er bewust voor gekozen om twee keer per jaar gezamenlijk te evalueren over het bedrijf. We nemen hierin mee waar we staan en waar we naar toe willen groeien. Ook laten we hierin ruimte voor persoonlijke wensen en ontwikkeling. Door dit met elkaar af te stemmen kunnen we heldere doelen formuleren voor dat betreffende jaar. Verderop in het jaarverslag zullen we hier dieper op ingaan.

Ook hebben we afgelopen jaar weer stagiaires op ons bedrijf gehad. Van verschillende opleidingen en van verschillend niveau. We vinden het nog altijd fijn om een stagiair ook een plek te bieden waar hij/zij kan groeien en leren. We merken dat onze deelnemers ook nog steeds veel plezier halen uit de samenwerking met stagiaires. Dit jaar hebben alle stagiaires hun stage behaald. Nieuw dit jaar was een stage in samenwerking met SO. Vanuit deze samenwerking hopen we ook nieuwe instroom in de groep te krijgen. Afgelopen stagiaire bleek helaas niet passend bij onze huidige groep maar we zien wel nog mogelijkheden in deze samenwerking richting de toekomst.

Onze vrijwilliger is afgelopen jaar met pensioen gegaan en is hierdoor nu wekelijks aanwezig. Voor ons een aanwinst, en wij zijn erg blij met het handje extra hulp. De vrijwilliger vindt het ook fijn dat hij een nuttige bijdrage kan leveren. Vanuit beide kanten wordt deze samenwerking dus nog steeds heel positief ervaren.

Het personeel wat aanwezig is, is bevoegd en bekwaam. In het begin van het jaar hebben we allemaal onze ontwikkelingsdoelen gesteld en zijn hier ook mee aan de slag gegaan. Gwendolyn is druk met haar herregistratie voor het SKJ. Zij heeft al haar opleidingsdoelen behaald inmiddels. Robin is op zoek gegaan naar nieuwe scholingsmogelijkheden en wil zich meer ontwikkelen richting de zorg die betrekking heeft op de volwassenen. Hij is daarom een opleidingstraject aangegaan bij HAKA wat in 2023 start. Verder hebben we ook weer een aantal bijscholingen gevolgd in 2022 maar hier wordt later in het jaarverslag ook dieper op ingegaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Afgelopen jaar heeft Gwendolyn alle bijscholingen afgerond voor de herregistratie van SKJ. Ze was begonnen aan een opleiding Intervisie bij HAKA maar kon deze door praktijkinvulling niet afmaken. Het doel van de opleiding was om meer kennis op te doen rondom het voeren van Intervisie. Doordat de intervisiegroep pas later in het jaar is opgestart is het nog niet gelukt om praktijkpunten te kunnen behalen. De opleiding kan wel later weer worden opgepakt en alsnog worden afgerond. Om toch de bijscholingspunten voor de herregistratie SKJ te behalen heeft Gwendolyn halverwege het jaar de bijscholing Richtlijn Kindermishandeling gevolgd ook via HAKA. Bij deze opleiding hebben we meer kennis verkregen in het werken rondom de Richtlijn Kindermishandeling. We hebben hier wel uitleg over gehad maar merkte dat we in de praktijk er alsnog niet mee konden werken. Door deze opleiding te volgen kunnen we de Richtlijn nu beter toepassen in het werkveld. Deze opleiding is afgesloten met een certificaat.

Regina is eind van het jaar gestart met de bijscholing Positieve gezondheidszorg. Deze werd aangeboden vanuit een samenwerking vanuit CLZ. Naast Regina is Robin ook gestart met deze bijscholing. Het doel van deze opleiding is om meer te werken vanuit het gedachtengoed van Positieve Gezondheid dan wel meer kennis om de manier van werken te verrijken. (veel meer denken vanuit de kracht van iemand en vanuit kwaliteit van leven)

Robin heeft dit jaar gebruikt om zich te oriënteren en op zoek te gaan naar een opleiding. Hij wil graag zichzelf ontwikkelen en wil ook zijn zorgachtergrond vergroten waardoor hij in de toekomst ook meer zorgtaken kan overnemen binnen het bedrijf. Hij heeft afgelopen jaar hierover gespreken gevoerd met HAKA Academie. Hieruit is een plan gekomen van een HBO Social Work EVC traject met extra theorie achtergrond. Hij zal met dit traject starten in 2023.

Naast individuele bijscholingen hebben we ook allemaal een herhaling gehad van BHV. Robin heeft nog een informatiebijeenkomst over werkwijze in CareFriend gevolgd. En Gwendolyn heeft aangesloten bij een uitleg over het schrijven van het Jaarverslag. Deze laatste bijeenkomsten zijn via CLZ en Federatie Landbouw en Zorg aangeboden. Het doel van deze bijeenkomsten was om vooral kennis te vergroten over de betreffende onderwerpen.

Gwendolyn heeft dit jaar samen met een collega Zorgboerin een intervisiegroepje gestart. Beide moesten nog een groot aantal punten voor de SKJ herregistratie en hebben zodoende het hef in eigen handen genomen. Door overleg te voeren met CLZ en aan te geven dat we graag wilden starten met een groepje wat online bij elkaar komt is dit groepje later uitgebreid tot 4 personen. Doordat de bijeenkomsten online plaats vinden was het makkelijker om genoeg personen bij elkaar te krijgen die twee wekelijks willen afspreken. Voor vele was toch de afstand tussen zorgboerderijen en de tijd wat het kost om deel te nemen aan intervisie een struikelblok. Omdat alle deelnemers vooral punten voor de herregistratie van het SKJ willen verzamelen met deze intervisie hebben we besloten om alleen jeugd casussen te bespreken. Vanuit CLZ hebben we ook ondersteuning en informatie gekregen om de intervisie inhoudelijk goed vorm te geven. Inmiddels loopt dit groepje al 3 maanden en halen we zelf ook veel voordeel uit de casus besprekingen.

Dit jaar hebben we ons dierenaanbod uitgebreid en zijn we vooral op zoek geweest naar toevoegingen binnen ons bedrijf. Gwendolyn is ook op zoek geweest naar een opleiding richting methodisch werken met dieren. Er is nog niet aan deze opleiding deelgenomen maar we hebben ons ingeschreven voor een informatiebijeenkomst over het methodisch inzetten van de hond op de werkvloer. Deze bijeenkomst vind plaats in februari 2023. We nemen dit doel dus mee naar volgend jaar.

Dit jaar hebben we weer een aantal bijscholingen gevolgd. We merkten dat er toch weer meer mogelijkheden waren en na 2 jaar een online bijscholing BHV konden we nu ook weer echt in de praktijk oefenen. Dit hebben we als erg prettig ervaren. We zijn ieder op zoek geweest bijscholingen die bij iedere individu passen. Zo heeft Gwendolyn meer bijscholing gevolgd passen bij ons jeugdaanbod en de rest meer op volwassenen en ouderen. Voor komend jaar hebben we ook al nieuwe plannen liggen en zijn hier ook al volop mee bezig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We hebben afgelopen jaar gebruikt om met elkaar een plan te maken voor de toekomst van het bedrijf. Over 5 jaar zou Frans graag minder willen werken en wil hij een stapje terug doen. Gwendolyn en Robin hebben hierbij aangegeven wel te willen instromen binnen het bedrijf. Zodoende hebben we ook met de boekhouder rond te tafel gezeten om hier voor een financieel plan op te stellen. Omdat Gwendolyn al HBO geschoold is en ook al enkele verantwoordelijkheden op zich neemt hebben we in goed overleg besloten dat Robin hierbij ook gaat onderzoeken hoe hij mee zorg gekwalificeerd kan zijn. Hij heeft dit jaar zodoende gebruikt om zich te oriënteren in welke opleiding passend is bij hem. Na een gesprek met Haka Academie heeft hij besloten daar een traject HBO Social Work te starten. Doordat Robin zich meer gaat ontwikkelen binnen de zorg vergroten we kennis en vaardigheden van ons team hierin. Op het moment dat Frans en nog wat later Regina dan een stap terug willen doen kunnen Gwendolyn en Robin deze taken ook samen dragen binnen het bedrijf. Het is dan de bedoeling dat Gwendolyn de jeugdtaken blijft organiseren en uitvoeren binnen het bedrijf en dat Robin stapsgewijs ook de taken van Regina in de zorg rondom volwassenen en ouderen kan overnemen. Middels het volgen van een opleiding HBO Social Work hebben we er alle vertrouwen in dat Robin ook een volwaardig aandeel kan hebben binnen de bedrijfsvoering.

Gwendolyn is nog druk bezig met de herregistratie voor SKJ. Deze zal in juni 2023 ingediend moeten worden. Alle bijscholingspunten zijn inmiddels toegekend. Ook zullen er geen problemen zijn met de urenverantwoording. Doordat intervisie pas later dit jaar gestart is zullen hier wel nog een aantal punten in verzameld moeten worden. Inmiddels is hier wel een begin mee gemaakt en hebben we er wel vertrouwen in dat dit goed komt. De gesprekken met gedragswetenschapper tellen ook als intervisie en de intervisiegroep komt tweewekelijks samen voor het bespreken van een casus. Op deze manier hebben we er wel vertrouwen in dat we de herregistratie dit jaar kunnen behalen.

Qua intervisie hebben we dit jaar wel een sprong vooruit gemaakt. Door de opleiding bij Haka heeft Gwendolyn meer kennis en inzicht gekregen in methodisch voeren van intervisie. Doordat het lang duurde voordat er nieuwe groepjes tot stand kwamen hebben we het heft in eigen handen genomen. Zo is er samen met mede zorgboerin een nieuw groepje gestart waarbij inmiddels iedere twee weken 4 personen aan deelnemen. Via CLZ hebben we hierbij ook ondersteuning gekregen en kunnen we inhoudelijk goede intervisie voeren. Nadat alle intervisiegenoten hun herregistratie rond hebben zullen we de bijeenkomsten terug brengen naar 4 a 5 bijeenkomsten per jaar. Regina heeft zich begin dit jaar ook opgegeven voor de start van intervisiegroep voor volwassenen en ouderen via CLZ. Dit hebben we niet kunnen bewerkstelligen aangezien er geen genoeg aanmeldingen waren. Omdat het groepje van Gwendolyn inmiddels ook een succes is wil Regina samen met Robin een groepje starten voor volwassenen en is ze op zoek naar andere zorgboeren die hierbij willen aansluiten. Dit willen ze in 2023 opstarten.

Gwendolyn zal in 2023 een informatieochtend bijwonen over het inzetten van honden binnen het werkveld. Het is al langer een wens om meer methodische kennis te verwerven over de inzet van dieren binnen het werkveld. Omdat alle verplichte bijscholingen inmiddels zijn behaald wil Gwendolyn daarom graag aan de slag met deze wens. Hoe dit vorm zal krijgen en of er daadwerkelijk ook een opleiding gevolgd gaat worden in 2023 kunnen we nog niet met zekerheid zeggen. De interesse is er wel en we zijn vooral nog op zoek naar mogelijkheden hierin die passend zijn binnen ons bedrijf.

Regelmatig komen er ook bijscholingen of informatiebijeenkomsten voorbij aangeboden door CLZ. Ook komend jaar verwachten we weer aan een aantal hiervan deel te nemen.

Regina en Robin zijn ook beide nog bezig met de bijscholing Positieve Gezondheidszorg. Deze willen ze beide ook afronden in 2023. Tot slot zal ook de jaarlijkse herhaling van BHV ook weer in 2023 op het programma staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar hebben we met zijn allen weer actief deelgenomen aan verschillende bijscholingen. We hebben dit jaar ook vooral de tijd genomen om samen in overleg te kijken naar de toekomst van het bedrijf. We hebben samen gekeken met de boekhouder wat hier financieel gezien de beste opties waren voor iedereen. Door dit te bespreken hebben nu de komende jaren ook een plan om naar toe te

werken. Frans wil over vijf jaar graag een stapje terug doen en Gwendolyn en Robin zullen dan instromen in het bedrijf. Doordat Robin nog geen geschoolde zorgachtergrond had en hij op de langere termijn hierin wel het team zal moeten ondersteunen gaat hij hierin een opleiding volgen. In 2023 zal hij starten met het volgen van een EVC traject Social Work.

Gwendolyn gaat komend jaar aan de slag met het vinden van een eventuele passende bijscholing in het methodisch werken met dieren. Er is al langer de wens om meer kennis te vergaren over dit onderwerp en hier is komend jaar ruimte voor. Of er een passend aanbod gevonden gaat worden dat zal de toekomst uitwijzen. Daarnaast is Gwendolyn druk met de herregistratie van SKJ. Deze moet voor juni 2023 rond zijn. We hebben er wel vertrouwen in dat dit goed komt.

Regina en Robin werken beide nog aan de bijscholing Positieve Gezondheidszorg. Deze verwachten ze in eerste kwartaal van 2023 af te ronden. Regina wil daarna ook aan de slag met het opzetten van een eigen intervisiegroep. Dit zodat we naast de onderlinge evaluaties ook meer extern kunnen evalueren. Naast de casusbesprekingen in de intervisiebijeenkomsten van Gwendolyn zijn er ook iedere twee maanden besprekingen met J Suilen de gedragswetenschapper. Op deze manier reflecteren we regelmatig op ons eigen handelen over de aanwezige jeugd op onze zorgboerderij. De wens voor nog een intervisiegroep waarbij Regina en Robin kunnen deelnemen is om zo ook meer reflectiemomenten te hebben waarbij we onze aanwezige volwassenen en ouders kunnen bespreken. We hopen in 2023 dus nog te kunnen groeien hierin.

Gwendolyn heeft afgelopen jaar de opleiding Intervisie niet afgesloten. Dit omdat het op dat moment niet mogelijk was om de praktijkuren in te vullen. Mocht ze deze punten nog nodig hebben voor de herregistratie kan ze deze opleiding wel nog komend jaar oppakken. Ook al is de opleiding niet helemaal afgesloten hij was wel erg nuttig om te volgen. Vooral omdat er ook dieper werd ingegaan op het methodisch inzetten van Intervisie en de uitleg over het volgen van een stappenplan tijdens een bijeenkomst. Deze informatie bleek goed toepasbaar tijdens de intervisiebijeenkomsten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ieder jaar voeren we met iedere deelnemer minimaal één evaluatiegesprek. Bij de jeugd is dit vaker en kan dit variëren van 2 keer per jaar tot 4 keer. Deze gesprekken hangen dan altijd samen met de verlengingen van indicaties en de geplande RTO's. Bij de jeugd hebben we altijd overleg met de aanbieder in de meeste gevallen is dit de betrokken de gemeente of Jens. In samenspraak met ouders en gezinswerker worden dan RTO's ingepland en voor een RTO hebben wij ook altijd een evaluatie met ouders en/of deelnemer. Op deze manier kijken we een paar keer per jaar kritisch naar de door ons geboden zorg. Iedere jeugdige wordt ook minimaal een keer per jaar besproken met de gedragswetenschapper Jacqueline Suilen. Bij sommige casussen zijn we tegen problemen aangelopen afgelopen jaar met het verlengen van indicaties. In deze gevallen zijn er extra RTO's geweest en heeft Jacqueline ons ook ondersteund.

De doelen die we geformuleerd hebben bij onze jeugd sluiten goed aan bij het aanbod van onze zorgboerderij. Veel jeugdigen hebben als doel om ook sociale contacten te kunnen aangaan op zijn/haar eigen niveau. De jeugdigen vinden veelal geen aansluiting binnen reguliere vrijetijdsbesteding en hebben extra begeleiding en ondersteuning nodig. Deze begeleiding kunnen wij bieden afgestemd op ieders behoeftes. We zien een grote diversiteit in onze groep jeugdigen. Er is verschil in verstandelijk niveau maar ook in motoriek. We merken echter dat alle jeugd het erg waarderen om op de zorgboerderij jezelf te kunnen zijn. Er heerst daardoor ook veel begrip naar elkaar toe. We zien dat jeugdigen groeien in hun eigen kennen en kunnen en zoeken altijd de grens op naar wat kan iemand zelf en waarbij is hulp nodig. Op deze manier proberen we de zelfredzaamheid te vergroten. In enkele gevallen hebben we dit jaar zorg beëindigd. Dit kwam doordat doelen behaald waren en we deze ook op een prettige manier hebben kunnen afsluiten met deelnemer en ouders. Ouders geven hierbij aan zeker de meerwaarde van de zorgboerderij te hebben ondervonden en dat zij met een goed gevoel afscheid nemen.

Bij de volwassenen en ouderen hebben we in de meeste gevallen jaarlijks een evaluatie. We zien bij deze doelgroep dat zij ook vaak doelen hebben die voor langere tijd van toepassing zijn. Het gaat dan vooral ook om het hebben van een zinvolle dagbesteding en er ligt minder focus op het aanleren van vaardigheden. Bij de ouderen zijn doelen vooral ook gericht op het in stand houden van vaardigheden en hierin soms ook erkennen dat iets niet meer lukt en we een stapje terug moeten doen. Of dat er juist doelen zijn om meer begeleiding en ondersteuning te erkennen. We merken zelf dat deze doelgroep het lastiger vindt om doelen te formuleren of om werkpunten aan te geven. We kregen vaak terug dat alles goed was en dat ze vooral niks wilden veranderen. We zijn daarom dit jaar ook bewuster met de kernwaarden gaan werken. We hebben aan ieder individueel uitleg gegeven over de kernwaardes en wat ze betekenen. Door deze gesprekken merkten we dat deelnemers zich goed kunnen herkennen in de waardes. Ook kwamen we er achter dat het voor de volwassen deelnemers vaak makkelijker is om aan te geven of ze een kernwaarde meer zouden willen beheersen of hierin willen groeien. We hebben ze om deze reden dus ingezet bij het formuleren van doelen. Zo hebben enkele ouderen als doel om bijvoorbeeld meer te willen bewegen op de zorgboerderij. Of weer een ander zou meer vaardigheden willen aanleren met het werken met gereedschappen enz.. We zien hierdoor bij de volwassenen wel een groei in de opgestelde doelen dit jaar. En dat we daarbij ook wel een omslag hebben gemaakt in kleinere doelen waarbij we binnen het jaar ook vooruitgang willen boeken. Omdat deze manier succesvol bleek, willen we dit zeker ook komende jaren voortzetten.

We zien bij alle deelnemers effect van onze begeleiding. Zeker bij de jeugd zien we regelmatig een groei en kunnen hier dan ook op evalueren met ouders en deelnemer zelf. Vanuit ouders krijgen we ook als positieve feedback terug dat we vaak meer zijn dan een gezellig clubje en dat we jeugd kunnen helpen met het aangaan van sociale contacten. Doelen zijn altijd heel persoonlijk en voor ieder anders. Hierdoor werk je met iedereen aan individuele punten en daarnaast gezamenlijk aan het functioneren binnen een groep. Voor veel deelnemers zijn we een plek waar ze zichzelf mogen zijn en waar iedereen geaccepteerd wordt zoals diegene is. Dit dragen we ook uit en benoemen we ook regelmatig tegen iedere deelnemer. Wanneer er doelen behaald worden of afgesloten bespreken we dit met deelnemers en/of betrokken ouders. Regelmatig komt ook een deelnemer of ouder zelf met een nieuw leerdoel of werkpunt en pakken wij dit dan weer op. In sommige gevallen hebben we zorg afgesloten. Bij een jeugdige hebben wij zelf aangegeven dat we vinden dat doelen

behaald waren en dat we zorg willen afsluiten. We zijn hierover het gesprek aangegaan en hebben bij ouders aangegeven dat we gezien hebben dat draagkracht zo vergroot is waardoor onze begeleiding niet meer noodzakelijk is. We hebben toen in overleg ook de zorg goed afgesloten.

Zelf zijn we tevreden over de geboden zorg. We reflecteren ook regelmatig als team op onze deelnemers en de zorg die wij bieden. Er vindt afstemming en overleg plaats binnen het team. We overleggen hierbij over een bepaalde aanpak of werkwijze. Daarnaast kijken we ook naar het groepsbelang en bespreken regelmatig waar behoefte aan is. Zo merkten we dat er meer behoefte was aan contact met dieren. Zo zijn we begin dit jaar op zoek gegaan naar een toevoeging voor ons bedrijf en zijn zo uitgekomen op de alpaca's. We hebben hierbij gekeken naar de behoeften van de deelnemer en hoe we het beste aan deze wensen konden voldoen. Vanuit deelnemers krijgen we ook positieve feedback terug. Iedereen voelt zich prettig en veilig op de zorgboerderij. Velen zien de voordelen van onze begeleiding en ervaren een prettig sfeer om aan hun leerdoelen te werken. Ook vanuit ouders of andere samenwerkingen krijgen we een positief geluid terug. We zullen hier later ook dieper op ingaan in het hoofdstuk over de tevredenheidsmeting.

Alle evaluaties werken we uit en bewaren we in de dossiers. Deze zijn zowel digitaal als op papier. Ouders ondertekenen deze en de evaluaties worden ook meegenomen binnen besprekingen over verlengingen van indicaties. In de toekomst willen we graag onze dossiers ook gaan invoeren in CareFriend en gaan werken met een online verslaglegging. We hopen hiermee in 2023 een start te kunnen maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We merkten afgelopen jaar dat veel volwassenen en ouderen het moeilijk vinden om te reflecteren en om doelen te benoemen. In de meeste gevallen geven ze aan alles goed te vinden gaan en niks te willen veranderen. Zelf vonden we het wel belangrijk om adequate passende leerdoelen te formuleren en zagen we ook bij sommige groei of dat doelen niet meer van toepassing waren en of juist aangepast moesten worden. Veelal kwamen deze opmerkingen dan vanuit ons team. We hebben daarom samen overleg gehad over het vinden van een manier die makkelijker is voor de volwassenen en toch mogelijkheid biedt tot zelfreflectie. Door aan de slag te gaan met de kernwaarden en deze te bespreken met de deelnemers merkten we op dat enkele zelf al leerdoelen benoemden. Niet bewust maar wel in een vorm van 'ik zou dit graag willen doen'. Door deze positieve ervaringen zijn we afgelopen jaar de kernwaarden meer gaan inzetten bij de evaluaties.

Enkele vragen die we hierbij stellen zijn: - Welke waarde springt er voor jou uit?

- Welke waarde kun je al erg goed?

- Welke waarde wil je nog leren?

- Is er nog een waarde die je beter zou willen doen?

Op deze manier hebben we afgelopen jaar ook de leerdoelen van de ouderen en volwassenen beter kunnen vormgeven. We hebben hierbij nog niet iedere deelnemer gehad en willen dit ook in 2023 op deze manier voortzetten.

Met de jeugd hebben we vaak 2 of meerdere evaluaties per jaar gehad. Dit kwam ook voort uit de beleidsontwikkelingen van Jens. Hierbij werden er nog maar korte indicaties gegeven en kregen we steeds vaker te horen dat zorg moest worden afgeschaald. We staan zelf wel open om kritisch te kijken naar onze geboden zorg maar merkten dat het toch botste om zorg af te bouwen terwijl deze wel nog nodig blijkt te zijn. In het begin van het jaar waren we hierbij ook wel onzeker over onze geboden zorg en vonden we het lastig om hier zelfverzekerd voor te staan. We hebben gedurende het jaar veel gesprekken gevoerd met oa. beleidsvoering binnen Jens maar ook met Jacqueline. Door kritisch te reflecteren en te vragen naar feedback van bijvoorbeeld de gedragswetenschapper voelden we ons gaande het jaar wel weer zekerder over ons standpunt. Dit maakt dat we toch alle verlengingen rond hebben kunnen krijgen voor de aanwezige jeugd die dit nodig hadden. We zien ook dat er ondanks nieuwe aanvragen ook zorg is afgewezen en dat in sommige gevallen deelnemers met minder zorg moesten toedoen. Dit is alleen het geval geweest voor de jeugd die afkomstig is vanuit Jens. We hebben afgelopen jaar vanuit meerdere zorgboeren hierover signalen ontvangen en meerdere merken op dat zorg niet wordt toegekend ondanks gegronde onderbouwing. Ook vanuit CLZ zijn hierover gesprekken gevoerd maar is duidelijk geworden dat zowel ouders, deelnemer zelf en wij ons neer moeten leggen bij deze beslissing.

Zelf hebben we er alles aan gedaan om zorg zo goed mogelijk te verantwoorden en zijn hierin altijd meewerkend geweest. We hebben deelnemer en ouders gemotiveerd en geholpen bij de voorbereidingen voor gesprekken. We hebben dus zelf wel alles gedaan om de

deelnemer hierin zo goed mogelijk te ondersteunen. In de toekomst zullen we dit ook blijven doen. We staan nog altijd achter onze geboden zorg en zijn hier ook erg bewust mee bezig. We durven kritisch te zijn maar durven ook aan te geven wanneer we positieve resultaten behalen.

De dossiervorming is niet veranderd dit jaar. De intake wordt nog op de zelfde wijze gevoerd en dit wordt zowel door ons als deelnemer nog als positief ervaren. Deelnemers zijn op de hoogte van dossiervorming en krijgen ook alle evaluaties op papier terug te zien voor ondertekening. We hopen in de toekomst wel meer te kunnen gaan werken in CareFriend. We willen in 2023 hier stappen in gaan zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraak momenten voor jeugd en volwassenen hebben in 2022 in maart, mei, september en november plaatsgevonden op de zorgboerderij. De deelnemers hebben vooraf voor ieder inspraakmoment een uitnodiging gekregen. Voor de jeugdigen hebben deze plaats gevonden op de zaterdag en voor de volwassenen en ouderen op de vrijdag. Aan de uitnodigingen is dit jaar van de jeugdigen gekozen voor een persoonlijk gesprek of een telefonisch gesprek met de ouders over de aangedragen onderwerpen van de bijeenkomsten. En met de jeugdigen zelf zijn tijdens de dagbesteding de onderwerpen naar voren gebracht en konden ze hun eigen inbreng geven wat en hoe ze hieraan wilden mee werken. Bij de volwassenen is ruim voldoende gehoor aan gegeven en was de opkomst goed bezet. Aan het eind van de bijeenkomst is altijd een rondvraag zodat iedereen ook nog zelf punten kan aan kaarten waar hij/zij het in de groep over wil hebben.

De onderwerpen die aan bod kwamen waren; in het begin van het jaar bij een enkele de bijeenkomsten nog over de veranderingen van de regels w.b.t de Corona; de extra activiteiten die op de planning stonden zoals Pasen, Familiedag, vakanties, zomerkamp, Kerst markt en Kerst diner; veranderingen met betrekkingen de indicaties. Bij deze bijeenkomsten wordt dan ook veel gebruik gemaakt van eigen inbreng en ideeën over de extra activiteiten. Je merkte hieruit dat iedereen er weer veel zin in had om mee te werken met de activiteiten. dat dit tijdens de corona tijd een gemis was voor de deelnemers. We hebben de deelnemers dan ook veel zelf laten kiezen wat, waar en hoe ze hieraan wilden helpen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar zijn er ook regelmatig inspraakmomenten geweest. 4 bijeenkomsten voor de volwassenen/ouderen verspreid over het jaar en 4 voor de jeugd en ouders. We houden de bijeenkomsten voor de volwassenen op vrijdag waardoor de opkomst dan erg groot is. Mocht iemand afwezig zijn of ziek wordt deze later nog op de hoogte gesteld van de punten die besproken zijn. De deelnemers zijn dan al op dagbesteding waardoor er geen extra drempel is van vervoer of extra tijd vrij maken voor de bijeenkomst. Ouders vanuit jong-volwassenen die willen aansluiten zijn ook welkom en sluiten vaak aan.

Vanuit de jeugd merken we dat de opkomst naar de bijeenkomsten minimaal is. We nodigen dan vooral ouders/verzorgers uit maar merken dat er maar één of twee personen aanwezig zijn bij de bijeenkomst. Ouders geven aan het te vergeten of niet te kunnen. De bijeenkomsten plannen we altijd op zaterdag rond de tijd dat jeugd wordt opgehaald. Ouders geven hierbij aan dat ze het prima vinden wat we willen organiseren en hebben hierbij niet de behoefte om extra gehoord te worden. De groep jeugd is inmiddels niet meer zo groot waardoor we halverwege het jaar besloten hebben om de inspraakpunten gewoon persoonlijk te bespreken met ouders. Nu nemen we een

a twee weken de tijd om of ieder persoonlijk of via telefoon op de hoogte te stellen van komende thema's of veranderingen. En tijdens de dagbesteding met de jeugd bespreken we dan 4 keer per jaar met de jeugd zelf wat er op het programma staat en hoe ze hierbij een bijdrage willen leveren.

We merken dat de ouders van betrokken deelnemers vooral inspraakmoment moe waren en dat de opkomst erg laag was. Hierdoor hebben we er voor gekozen om iedereen persoonlijk te benaderen. We blijven toch ieders mening belangrijk vinden en bespreken de activiteiten die op de planning staan daarom persoonlijk. We hebben ook een inspraakmoment gehad over de beleidsveranderingen binnen Jens en hebben dit vooral gedaan met de ouders en deelnemers die ook daadwerkelijk onder Jens vallen. Voor andere ouders was deze informatie ook niet relevant.

We gebruiken de inspraakmomenten vooral om thema's en aankomende activiteiten kenbaar te maken. We merken dat veel deelnemers het wel erg waarderen dat we dit bespreken in de groep. Zowel bij ouderen/volwassenen als jeugd. We blijven daarom ook deze momenten houden. We zien dat de deelnemer er baat bij heeft om gehoord te worden en dat zij het als prettig ervaren om hun aandeel bespreekbaar te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De jaarlijkse tevredenheidsmeting heeft afgelopen jaar plaatsgevonden in oktober, op 19-10-2022 zijn de vragenlijsten verzonden per e-mail. De deelnemers krijgen dan 4 weken de tijd om deze in te vullen voordat een vragenlijst als niet ingevuld wordt beschouwd.

Dit jaar hebben we wederom gebruik gemaakt van het programma Bergop. We zijn vanuit CLZ verplicht om de tevredenheid te meten op deze manier voor de WMO cliënten en de jeugd. Daarom hebben we er zelf ook voor gekozen om dezelfde vragenlijsten aan de andere deelnemers te geven om zo geen vertekend beeld te krijgen. Vorig jaar was de respons van dit systeem minder dan we verwacht hadden, vandaar dat we dit jaar ervoor gekozen hebben om het iets anders aan te pakken. Zo hebben we de vragenlijsten uitgeprint en uitgedeeld onder de ouderen omdat deze vaker geen e-mail adres bezitten of niet goed weten hoe ze de lijst dan kunnen invullen. De ingevulde lijsten mochten dan ingeleverd worden of anoniem in de brievenbus. Daarna worden de lijsten handmatig ingevoerd in het systeem. We hebben er bewust voor gekozen om bij de jeugd dit wel via de e-mail te laten verlopen omdat deze vaak met ondersteuning van een ouder en/of begeleider dit wel kunnen invullen. De gegevens van de deelnemers die niet in het systeem Bergop staan zijn verzameld en verwerkt in een Excel document.

Er zijn in totaal 22 vragenlijsten uitgedeeld waarvan we er 17 ingevuld terug hebben ontvangen. Dat wil zeggen dat de respons dit jaar op 77% uitkomt. Met deze respons zijn we dan ook tevreden. Wat wel opvalt is dat de respons onder de deelnemers die niet in het systeem Bergop staan hoger is. Zo is de respons van deze groep 89%, slechts 1 van de 9 deelnemers heeft de lijst niet ingevuld. De respons vanuit het Bergop systeem is 69%. Dit is hoger dan vorig jaar maar nog niet optimaal. Wat hierin opvalt is dat bij de ouderen de lijsten allemaal zijn ingevuld en dat de niet ingevulde lijsten bij de jeugd voorkomen. Dit beeld is wellicht enigszins vertekend omdat 2 van de jeugdigen op het einde van het jaar ook zijn uitgestroomd en deze geen lijst hebben ingeleverd.

De onderwerpen die in de vragenlijst aan bod komen zijn onderverdeeld in categorieën namelijk:

Informatie, begeleiders, begeleiding, activiteiten/werkzaamheden, zorgboerderij, andere deelnemers, inspraak, rapportcijfer en overige vragen.

In algemene zin is vooral naar voren gekomen dat de deelnemers erg tevreden zijn en graag komen. Dit komt dan ook overeen met het gemiddelde rapportcijfer van een 9.2 hier zijn we dan ook erg tevreden mee. Daarbij zijn bij de overige opmerkingen ook bij 2 deelnemers opmerkingen geplaatst over de zorg. Dit wordt meegenomen in de evaluaties en wordt dan besproken.

Dit jaar is overigens het laatste jaar dat gewerkt wordt met het BergOp systeem. In 2023 zal er een nieuw systeem geïntroduceerd worden door CLZ. Wat dit precies gaat betekenen voor de tevredenheidsmeting is nog niet bekend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Uitslag tevredenheidsonderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting van dit jaar kunnen we concluderen dat de deelnemers erg tevreden zijn over de zorgboerderij. Hier zijn we natuurlijk blij mee. Er zijn dit jaar niet veel verbeterpunten en/of leerpunten naar voren gekomen. Het enige punt dat uit de opmerkingen naar voren kwam is dat bij nieuwe deelnemer het werk als zwaar ervaren werd en dit ook mentaal zwaar ervaren werd. We zijn met deze deelnemer vrijwel direct in gesprek gegaan hoe we dit konden aanpakken en hierbij is naar voren gekomen dat ze het moeilijk vindt haar grenzen aan te geven op dit gebied. Dit is uitgesproken onder het personeel en deze ondersteunen haar hier nu meer in wanneer ze dit zelf niet kan. De uitkomsten van de tevredenheids metingen worden ook altijd samen met de deelnemer in de evaluatie gesprekken naar voren gehaald en besproken.

Wat betreft het systeem BergOp is het ons goed bevallen om toch te werken met een uitgeprinte variant van de vragenlijst en zal dit ook in de toekomst onze voorkeur hebben. We merken dat onder de deelnemers van de zorgboerderij dit dan veel beter opgepakt word. Ook wordt altijd tijdig in een vergadering voorafgaand aan de meting verteld dat de meting gaat plaatsvinden en dat we het erg waarderen als we een ingevulde lijst terug ontvangen.

In 2023 zal een nieuw systeem vanuit CLZ geïntroduceerd worden om de tevredenheid te meten. We gaan ervan uit dat we over dit systeem tijdig informatie ontvangen en hier een duidelijke uitleg over komt met eventueel een cursus. Robin zal dit dan gaan uitvoeren voor onze zorgboerderij.

De tevredenheidsmeting is voor ons een systeem waar we jaarlijks schriftelijk kunnen meten of de cliënten tevreden zijn. Voor ons is dit echter het hele jaar door een belangrijk proces. Wanneer iemand ergens niet tevreden over is of er iets speelt dat verbeterd en/of vernieuwd kan worden pakken we dit gelijk op met de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

De ongevallen van afgelopen jaar geven we in onderstaand schema weer;

Ongevallen overzicht:

Wanneer/Wie	Soort ongeval	Behandeling	Nazorg	Evaluatie
18-02-2022	Snee in de vinger bij groente snijden	Wond goed uitgespoeld met koud water. Gedesinfecteerd en gekleurde pleister verbonden.	Zag verder goed uit. 's Middags de pleister weer afgedaan. Bloedde niet meer na.	Kan gebeuren. Is niet te voorkomen.
13-4-2022	Gevallen met buiten spelen.	Schaafwond op de arm. Deze goed schoongemaakt en een pleister geplakt omdat jeugdige dit fijn vond.	Bij ophalen bij moeder aangegeven dat er gevallen was bij buiten spelen. Advies gegeven dat ze even in de gaten houdt.	Kinderen geattendeerd op niet te druk worden bij samen spel.
28-4-2022	Snee in vinger bij groente snijden.	Wond goed uitgespoeld met koud water. Gedesinfecteerd en gekleurde pleister verbonden.	Niet nodig.	Met deelnemer besproken om op te letten en niet de snelste te willen zijn. Gevraagd om rustiger op eigen tempo te werken.
29-6-2022	Gevallen bij wandelen met de Alpaca's	Cliënt opgeholpen en samen gekeken naar de schade. Dit viel mee en terug naar terrein	Schade viel gelukkig mee. Enkel werd wel wat dik. Dit ook met ouders	Merkten dat betreffende cliënt achteruit gaat m.b.t. lopen op ongelijke ondergrond. Dit ook met ouders opgepakt.

		gelopen. Daar gekoeld en schaafwonden verzorgd.	gecommuniceerd. Deze hebben het nog bij huisarts laten nakijken.	Afgesproken dat we nabij zijn wanneer ondergrond ongelijk is en dat we haar extra in de gaten gaan houden vanaf nu.
5-7-2022	Deelnemer werd geprikt door trombose dienst. Bloed was niet goed gestelpt waardoor we nog een keer een nieuwe pleister hebben geplakt	Bloed stelpen en nieuwe schone pleister geplakt	In eerste instantie niet genoeg bloed gestelpt waardoor pleister niet meer schoon was.	Dit bij volgende bezoek van trombose dienst besproken.
15-10-2022	Jeugdigen gevallen in de wei bij mest opruimen.	In eerste instantie niks te zien behalve modder op kleding. In de middag nogmaals gecheckt of ze ergens last van had. Dit is niet geval.	Bij ouders aangegeven dat ze gevallen is. Jeugdige blijkt later toch meer last te hebben van pols. Ouders gaan op aanraden van huisarts foto's maken. Hieruit blijkt dat het toch meevalt.	In eerste instantie leek er niks aan de hand maar achteraf kreeg jeugdige toch pols klachten. Ouders hebben dit opgepakt met huisarts.
5-12-2022	Gwendolyn lichte verbranding op arm door hete soep.	Gekoeld en zelf erop gedaan. Er was geen blaarvorming dus het was een lichte verbranding	Gwendolyn heeft zelf verbranding kunnen verzorgen	Hierna afgesproken dat er niet meer wordt opgestaan als begeleiding soep uit deelt. Dit om herhaling te voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er waren dit jaar wederom enkele kleine ongevallen. We denken dat deze ook niet helemaal te voorkomen zijn. Deelnemers werken bijvoorbeeld regelmatig met een mes bij het snijden van groente. Het komt daarom wel eens voor dat iemand zich snijdt. We werken met degelijk materiaal wat makkelijk hanteerbaar is of zelfs aangepast voor bepaalde deelnemers om dit zo veel mogelijk te voorkomen. Ook met werkzaamheden buiten merken we dat het toch nog wel eens voorkomt dat iemand valt. We zijn ons erg bewust van deelnemers die

minder ter been zijn en zorgen dat hier ook altijd een begeleider nabij is. We zien ook in deze categorie geen ongelukken terug komen. Het vallen heeft plaats gevonden bij jeugd met het buiten spelen. We zien dan dat er of toch te druk en enthousiast gespeeld wordt waardoor men valt. We proberen dit wel te beperken door tijdig in te grijpen bij te veel drukte maar kunnen dit nooit helemaal voorkomen.

Alle incidenten hebben we zelf kunnen behandelen. Deelnemers, ouders of verzorgers zijn positief geweest over deze behandeling. Bij een valincident heeft een jeugdige deelnemer later toch nog last gehad van een pols. Ouders geven hierbij aan dat dit niet perse door de val bij ons hoeft te komen maar ook door belasting of latere val. Ouders zijn met jeugdige foto's gaan maken en zijn nog in afwachting van verdere behandelingsmogelijkheden.

In de toekomst willen we vooral doorgaan met deze werkwijze. We bespreken regelmatig deelnemers en benoemen valkuilen of risicofactoren. Ieder in ons team is zich bewust van deelnemers die op momenten even ondersteuning nodig hebben bij lopen of andere zaken. Doordat er altijd begeleiding in de buurt is hopen we zo veel mogelijk ongevallen te voorkomen. Mocht het toch voorkomen dan kunnen we kleine ongevallen zelf behandelen. Door jaarlijks een BHV bijscholing te volgen blijft ook iedereen bewust van hoe te handelen bij ongevallen. Bij ongevallen met jeugd bespreken we dit altijd met betrokken ouders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

JV 2021: U beschrijft; De respons van BergOp van 63% uit de 16 uitgestuurde vragenlijsten is wel een verbeterpunt voor komend jaar. Beschrijf in JV 2022 welke acties u heeft ondernomen en hoe het u is vergaan.

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2023
Actie afgerond op: 05-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De vragenlijsten zijn uitgeprint en uitgedeeld onder de deelnemers. De meting is onder de aandacht gebracht in de vergadering voorafgaand aan de meting en hierin is benadrukt dat we het erg op prijs zouden stellen om ze ingevuld terug te ontvangen. De ingevulde lijsten zijn handmatig voor het sluiten van de deadline ingevoerd.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2022
Actie afgerond op: 19-12-2022 (Afgerond)

logboek protocol legionella maandelijks bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2022
Actie afgerond op: 19-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: controles hebben dit jaar plaats gevonden

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2022
Actie afgerond op: 05-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: november 2022 tevredenheids meting afgerond

Periodieke controle medicijnlijsten tijdens de evaluatie gesprekken.

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2022
Actie afgerond op: 19-12-2022 (Afgerond)

Zoonosen Certificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2022
Actie afgerond op: 19-12-2022 (Afgerond)

ongevallen formulier/ MIC formulier controleren volwassenen/ ouderen

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2022
Actie afgerond op: 19-12-2022 (Afgerond)

Indien nodig MIC formulier invullen en opsturen

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2022
Actie afgerond op: 19-12-2022 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2022
Actie afgerond op: 19-12-2022 (Afgerond)

Jaarlijkse evaluaties deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2022
Actie afgerond op: 15-11-2022 (Afgerond)

bijeenkomst jeugd

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 05-11-2022 (Afgerond)

bijeenkomst volwassenen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 05-11-2022 (Afgerond)

De tevredenheidsmeting in de vergadering benoemen de respons van 63% afgelopen jaar willen we graag verbeteren.

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2022
Actie afgerond op: 05-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: laatste inspraak moment van dit jaar. hierin onder de aandacht gebracht de tevredenheids meting.

Veiligheids scan Stigas

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022
Actie afgerond op: 30-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Veiligheids scan van Stigas dit jaar niet gedaan. Vanwege de Audith van Stigas waarbij je concreet

je eigen zorgboerderij in beeld brengt en hier alle risico's met een deskundige doorloopt en de nodige acties hierop uitzet.

tevredenheids meting

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Actie afgerond op: 30-11-2022 (Afgerond)

Toelichting: Uit de tevredenheidsmeting kunnen we concluderen dat de deelnemers nog steeds erg tevreden zijn. Het rapportcijfer dat ze mochten toekennen is een 9.2 gemiddeld. De respons was dit jaar hoger 77% van de uitgegeven lijsten zijn retour ontvangen. In 2023 wordt gebruik gemaakt van een nieuw systeem hoe dit in zijn werk gaat is nog niet bekend.

JV 2021: u beschrijft dat voor de inspraakmomenten de opkomst van jeugd en ouders laag is. Beschrijf in JV 2022 welke acties u heeft ondernomen om de opkomst te verhogen en hoe het u is vergaan.

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2023

Actie afgerond op: 15-08-2022 (Afgerond)

Toelichting: We merken dat opkomst van ouders laag blijft. Stellen daarom ouders persoonlijk op de hoogte. We blijven wel jeugdigen zelf betrekken in de inspraakmomenten. Dit wordt positief ervaren. Zie JV 2022

JV 2021: U beschrijft dat u vooral moeite heeft gehad om aan intervisie/supervisie te voldoen. Met behulp van de opleiding intervisie bij HAKA hoopt u voldoende handvatten te ontvangen om e.a. verder in de praktijk te brengen. Beschrijf in JV 2022 hoe het u is vergaan.

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2023

Actie afgerond op: 10-10-2022 (Afgerond)

Toelichting: Inmiddels is Gwendolyn samen met andere zorgboerin een intervisiegroepje gestart. verder uitleg in JV 2022

Supervisie. Deelname door hele team. omschrijving van onze leerdoelen voor dat jaar.

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2022

Actie afgerond op: 19-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Jaarlijkse eindevaluatie met het gehele team heeft plaats gevonden.

ongevallen formulier/ MIC formulier jeugd controleren

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2022

Actie afgerond op: 05-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Er waren geen ernstige incidenten dit jaar. Ongevallen schema is bijgewerkt en up to date

Jaarlijkse controle Zoonosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2022

Actie afgerond op: 07-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Jaarlijkse controle van dierenarts gehad. Certificaat is wederom verlengd.

afspraak AKJ

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2022
Actie afgerond op: 05-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Iedere deelnemer nogmaals gewezen op de informatie omtrent AKJ. Er is dit jaar geen gebruik van gemaakt.

instroom jeugd

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022
Actie afgerond op: 11-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Verschillende gesprekken gevoerd in dit eerste half jaar. Besloten om voorlopig geen instroom vanuit Jens te starten gezien beleidsverandering. Gesprekken gevoerd met anderen omliggende gemeentes.

begeleiden en evaluaties stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022
Actie afgerond op: 05-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: stagiaires hebben meerdere keren per jaar een begeleidingsgesprek met zowel ons als samen met school.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022
Actie afgerond op: 05-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Iedere deelnemer heeft minimaal 1 evaluatiegesprek gehad.

Supervisie. Zijn jaardoelen behaald.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 12-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben twee keer dit jaar overleg gevoerd of onze doelen behaald zijn en wat nieuwe werkpunten voor de toekomst zijn.

evaluaties jeugd

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 12-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Iedere jeugdige heeft minimaal 2 keer een evaluatie gehad.

instroom ouderen volwassenen

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022
Actie afgerond op: 07-11-2022 (Afgerond)

Toelichting: laatste oudere ingestroomd, passend bij onze doelgroep.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2022
Actie afgerond op: 26-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: alle BHV cursussen hebben plaats gevonden.

extra activiteiten

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2022
Actie afgerond op: 26-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: heeft de laatste extra activiteit plaats gevonden

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022
Actie afgerond op: 19-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: actie lijst door genomen. alles afgerond

Jaarlijkse controle apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022
Actie afgerond op: 19-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: controle heeft plaats gevonden

Vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022
Actie afgerond op: 12-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: evaluaties hebben plaats gevonden

december activiteit

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2022
Actie afgerond op: 10-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: december weekend van de jeugd plaats gevonden

evaluaties ouderen/ volwassenen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 05-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: laatste gesprek plaats gevonden

evaluatie vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2022
Actie afgerond op: 12-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: evaluatie gesprek plaats gevonden

planning nieuwe stagiairs 2022-2023

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022
Actie afgerond op: 12-12-2022 (Afgerond)

intervisie bijeenkomst 3

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 12-12-2022 (Afgerond)

Intervisie bijeenkomst 1

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 08-11-2022 (Afgerond)

BHV Bijscholing Regina

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 20-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: BHV cursus gevolgd

BHV Bijscholing Frans

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 20-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: BHV herhalings cursus gevolgd

herhalings cursus BHV Frans en Regina

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 20-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: BHV herhaling cursus gevolgd

Controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2022
Actie afgerond op: 10-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: EHBO koffer gecontroleerd

inspraak moment jeugd

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022
Actie afgerond op: 24-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: bijeenkomst plaats gevonden, belangrijk onderwerp was de familie dag

familie activiteit

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022
Actie afgerond op: 08-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: heeft familie dag plaats gevonden georganiseerd door de cliënten

inspraak moment volwassenen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022
Actie afgerond op: 23-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: inspraak plaatsgevonden, belangrijk onderwerp was de familie dag.

evaluaties stagiairs

Geplande uitvoerdatum: 22-07-2022
Actie afgerond op: 01-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: gesprekken hebben plaats gevonden

Evaluaties Stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 01-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: laatste gesprekken plaats gevonden

zomerkamp activiteit

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2022
Actie afgerond op: 11-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: zomerkamp plaats gevonden

BHV bijscholing Gwendolyn

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 08-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: cursus gevolgd.

BHV Bijscholing Robin

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 01-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: cursus gevolgd

Controle Brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 20-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: controle plaats gevonden brandblussers.

BHV herhalings cursus: Frans, Regina, Gwendolyn en Robin

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 08-09-2022 (Afgerond)

Actualiseer de eigen pagina op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 30-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Site bijgewerkt.

inspraak moment jeugd

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 28-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: inspraak moment plaats gevonden

inspraak moment volwassenen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 27-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: inspraak moment plats gevonden

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2022
Actie afgerond op: 24-05-2022 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 13-05-2022, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

** Praktijktoets**

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2022
Actie afgerond op: 19-05-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2022
Actie afgerond op: 13-05-2022 (Afgerond)

actie punt Stigas: veiligheids glas bij colomboor

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022
Actie afgerond op: 09-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: er is een veiligheids glas bij de kolom boor aangebracht.

actie punt van Stigas: veiligheidslaarzen ter beschikking stellen voor iedereen die met de paarden werkt.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022
Actie afgerond op: 09-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn veiligheids laarzen (geel van kleur) aanwezig op de zorgboerderij voor iedereen die met de paarden werkt. Meerdere klanten van de zorgboerderij dragen dagelijks veiligheids schoenen.

Actie punt van stigas: Overzicht maken veiligheids blad van gevaarlijke stoffen en daar waar nodig vermelden als er beschermings middelen nodig zijn.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022
Actie afgerond op: 09-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er is een overzicht gemaakt van gevaarlijke stoffen en is inzichtelijk bij de poetskast.

evaluatie jeugd gedrags wetenschapper CLZ

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022
Actie afgerond op: 13-04-2022 (Afgerond)

paas activiteit

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 09-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: paas markt heeft plaats gevonden.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2022
Actie afgerond op: 02-04-2022 (Afgerond)

bijeenkomst jeugd

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Actie afgerond op: 19-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: heeft plaats gevonden

bijeenkomst volwassenen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 18-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: heeft plaatsgevonden

afspraak maken toetsing RE en I Ton Joosten van Stigas

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 09-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: 29-03-2022 staat de afspraak gepland voor toetsing RI en E.

Supervisie. Deelname door hele team. omschrijving van onze leerdoelen voor dat jaar.

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2022
Actie afgerond op: 17-02-2022 (Afgerond)

indienen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 14-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: jaar verslag ingediend

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 14-02-2022 (Afgerond)

supervisie Regina

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2021
Actie afgerond op: 14-02-2022 (Niet meer van toepassing)

supervisie Gwendolyn

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2021
Actie afgerond op: 14-02-2022 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Eind van het jaar een opleiding gestart om meer inzicht hierin te krijgen. Opleiding is nu nog lopend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inventariseer de risico's van de zorgverlening vanuit een breder perspectief dan alleen de veiligheidsrisico's

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

risico's van zorgverlening bijwerken zonodig.

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2022

Kwaliteits kader zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

Start EVC traject Social Work

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2023

VOG aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

VOG vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

bijeenkomst volwassenen

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2023

Informatieochtend inzetten van hond op de werkvloer

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2023

indienen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

bijeenkomst jeugd

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Inspraakmoment jeugd**Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2023**Inspraakmoment Ouderen****Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2023**afronding cursus positieve gezondheid****Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2023**VOG zorgboer****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2023**afronding cursus positieve gezondheid****Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2023**VOG aanvragen Frans Theunissen****Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2023**Intervisie Gwendolyn****Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2023**Dossiervorming CareFriend****Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2023**intervisie groep starten****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023

Besprek als team of er naast de ongelukjes nog andersoortige incidenten (agressie, grensoverschrijdend gedrag, zaken die rond de medicatie fout gaan) zijn, die gemeld zouden moeten worden.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Bijscholing Positieve Gezondheidszorg**Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2023**Bijscholing Positieve Gezondheidszorg****Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2023**bijeenkomst volwassenen****Geplande uitvoerdatum:** 26-05-2023**bijeenkomst jeugd****Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2023**Intervisie Gwendolyn****Geplande uitvoerdatum:** 29-05-2023**Inspraakmoment Jeugd****Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2023**Inspraakmoment Ouderen****Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2023**Herregistratie SKJ****Geplande uitvoerdatum:** 26-06-2023**Intervisie Regina****Geplande uitvoerdatum:** 26-06-2023**Controle Brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023

verbouwing buitenverblijf dieren**Geplande uitvoerdatum:** 03-07-2023**evaluatie instroom deelnemers. Hoe staat het hiermee? Contacten onderhouden?****Geplande uitvoerdatum:** 03-07-2023**Evaluaties Stagiaires****Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2023**evaluaties stagiairs****Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2023**herhalings cursus BHV Frans en Regina****Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2023**Intervisie Gwendolyn****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2023**Inspraakmoment Jeugd****Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2023**Inspraakmoment Ouderen****Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2023**Intervisie Gwendolyn****Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2023**Herhaling BHV****Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2023

Herhaling BHV**Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2023**herhaling BHV****Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2023**herhaling BHV****Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2023**inspraak moment volwassenen****Geplande uitvoerdatum:** 29-09-2023**inspraak moment jeugd****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2023**BHV Herhaling Frans****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2023**BHV herhaling Regina****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2023**BHV herhaling Gwendolyn****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2023**BHV herhaling Robin****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2023**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2023

tevredenheids meting**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2023**Inspraakmoment Jeugd****Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2023**Inspraakmoment Ouderen****Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2023**inspraak moment jeugd****Geplande uitvoerdatum:** 18-11-2023**inspraak moment volwassenen****Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2023**Jaarlijkse evaluaties deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023**begeleiden en evaluaties stagiaires****Geplande uitvoerdatum:** 04-12-2023**Vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2023**Jaarlijkse controle apparaten en machines****Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2023**Supervisie. Deelname door hele team. omschrijving van onze leerdoelen voor dat jaar.****Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2023

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2023

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2023

extra activiteiten

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2023

jaarlijkse evaluatiegesprekken. Gesprekken jeugd voert Gwendolyn en andere deelnemers doet Regina

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2023

Jaarlijkse controle Zoonosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2023

Zoonosen Certificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2023

logboek protocol legionella maandelijks bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2023

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2023

Jaarlijkse evaluatiegesprekken volwassenen en ouderen

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2023

Jaarlijkse evaluatiegesprekken jeugd

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2023

Afsluiting theoriegedeelte EVC traject HBO Social work**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2023**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2023**Indien nodig MIC formulier invullen en opsturen****Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2023**Periodieke controle medicijnlijsten tijdens de evaluatie gesprekken.****Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2023**Start competenties aftoetsen EVC traject HBO Social work****Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**VOG Zorgboerin aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2024**VOG Gwendolyn en Robin aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2025

controle electrische installatie door erkend bedrijf**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2026**interviewbijeenkomst 4****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Interviewbijeenkomst 2****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Interview Gwendolyn****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar hebben we over het algemeen alle actiepunten behaald. We zien de actielijst als een handig hulpmiddel om gericht aan actiepunten te werken. Het werkt als extra geheugensteuntje. We wilden dit jaar echt een start maken met interview en dit is ook gelukt. Gwendolyn heeft inmiddels zelf een interviewgroepje opgericht en dit groepje loopt ook goed. Iedereen uit het groepje miste nog veel interviewpunten voor de herregistratie van SKJ waardoor we nu extra bijeenkomsten hebben zodat iedereen toch deze punten kan behalen. Ook na ieders herregistratie zal het groepje regelmatig bijeen blijven komen. Omdat het volgen van online interview iedereen goed bevalt wil Regina ook op zoek gaan naar een groepje waarbij casussen voor volwassenen en ouderen worden besproken. Hier wil ze mee aan de slag in 2023.

Dit jaar was een druk jaar, er vonden 3 controles plaats die ook allemaal goed zijn verlopen. Hier zijn we in voorgaande hoofdstukken ook al dieper op ingegaan. Doordat er weinig beperkende maatregelen waren rondom Corona hebben er ook dit jaar weer veel activiteiten plaats gevonden op de boerderij. Zo hadden we een paasmarkt, familiedag en kerstmarkt. Alle deelnemers hebben hier weer van genoten en voor ieder was het fijn dat dit weer mogelijk was.

Vorig jaar concludeerden we al dat de opkomst van de inspraakbijeenkomsten bij jeugd minder was. Het was vooral zo dat ouders het moeilijk vonden om aanwezig te zijn bij deze bijeenkomsten. De deelnemers zelf ervaren het nog steeds als prettig om inspraak te hebben en we halen hier ook nog altijd fijne tips uit. We hebben er daarom dit jaar voor gekozen om de inspraakmomenten voor de volwassenen en ouderen zo te laten. Hier was altijd een goede opkomst en inbreng. En de bijeenkomsten voor de jeugd voeren we nu gewoon op de

zaterdag wanneer deze aanwezig is met de jeugdigen zelf. We stellen daarna de ouders individueel nog een keer op de hoogte van wat we besproken hebben. We hebben voor deze manier gekozen om zo toch alle ouders te kunnen bereiken en de groep jeugdigen is niet zo heel groot waardoor het ook mogelijk is om dit te doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We hebben dit jaar samen een plan gemaakt voor de toekomst van het bedrijf. We hebben samen rond de tafel gezeten om te bespreken hoe we verder willen als Frans en Regina over 5 en 10 jaar met pensioen willen. Hierbij zijn we samen tot de conclusie gekomen dat Gwendolyn en Robin willen instromen in de VOF. Robin heeft daardoor ook de keuze gemaakt voor het volgen van een EVC traject HBO Social Work. Hier zal hij komend jaar mee aan de slag gaan. En dit diploma wil hij over 5 jaar behaald hebben.

Dit jaar is de instroom van jeugdigen afgenomen. Dit omdat wij vooral ook jeugdigen hadden die geplaatst waren vanuit Jens. We hebben ervaren dat door de beleidsveranderingen binnen Jens dat het lastiger is om instroom vanuit hier te verwachten. We willen echter wel graag jeugd behouden op onze zorgboerderij. We zijn daarom dit jaar ook met andere omliggende gemeentes in gesprek gegaan. Vanuit hier hebben we ook aangegeven om weer open te staan voor instroom. We hopen dat komende jaren vanuit deze andere opties dus meer instroom van jeugd gaat zijn. We zullen hier zelf ook actief mee aan de slag gaan door regelmatig gesprekken te voeren met aanbieders en hierbij aan te geven dat we nog plek hebben voor jeugdigen.

Daarnaast hebben we ook gesprekken gevoerd met SVO scholen in de omgeving. Hierbij hopen we ook om meer de doelgroep doorstroom vanuit school naar dagbesteding aan te spreken. Dit zodat we ook wat verjonging houden binnen de bestaande groep die door de week op de boerderij komt. We willen dus komende jaren nog actief aan de slag met nieuwe instroom en zijn hiervoor dus vooral ook op zoek naar nieuwe aanbieders. We merken dat de bestaande groep op dit moment vrij actief is en dat er veel interesse is voor het buitenwerk waardoor we ook op zoek zijn naar nieuwe deelnemers die deze interesses delen. We zullen wel nog enkele ouderen behouden die ook binnen de werkzaamheden willen blijven uitvoeren, maar omdat deze werkzaamheden niet zo zwaar en groot zijn is dit te dragen met een klein groepje begeleid door een begeleider. Naast dat we willen groeien willen we wel het bedrijf met zijn vieren kunnen blijven draaien. We zullen daarom maar maximaal willen groeien naar rond de 30 deelnemers. We blijven kwaliteit van zorg ook erg belangrijk vinden en willen zeker in de komende jaren ook deze kwaliteit kunnen blijven aanbieden.

Over het algemeen zijn onze deelnemers erg tevreden over onze geboden zorg. We merken dat zeker in de groep volwassenen en ouderen dat vele deelnemers echt al jaren aanwezig zijn. Sommige al langer dan 10 jaar. Doordat er weinig verloop is binnen deze groep blijven de groepen erg stabiel. Velen ervaren de groep ook als een grote familie. Dit positieve gevoel willen we over vijf jaar ook nog ervaren. Daarnaast doen we alle vier nog altijd met veel plezier ons werk. Onze interesses en krachten liggen soms redelijk uit elkaar waardoor ieder ook zijn eigen krachten heeft. We laten ruimte voor ieders wensen en maken samen beslissingen. We willen zeker op de wijze door blijven werken en hebben vooral ook als doel dat iedereen over vijf jaar nog met evenveel plezier naar het werk komt als nu.

Doordat we jaarlijks blijven bijscholen en steeds weer op de hoogte willen zijn van nieuwe wet en regelgeving proberen we steeds zo'n passend mogelijke zorg te leveren. We zijn ons bewust van ons kennen en kunnen en proberen hier ook deelnemers bij de zoeken die passend zijn binnen ons aanbod. Op deze manier willen we kwalitatief goede zorg leveren. Regelmatig krijgen we ook aanvraag van deelnemers waarover we twijfelen of dit passend is en of we ook passende zorg kunnen bieden. We bieden dan voor een wenperiode aan waarbij we kijken of we een passende match zijn. In sommige gevallen blijkt dit ook niet zo te zijn en proberen we door te sturen naar andere mogelijkheden. Door kritisch op ons eigen handelen en aanbod te zijn willen we ook komende jaren voor passende zorg kunnen zorgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Als team hopen we dat we dat onze deelnemers zo tevreden blijven als afgelopen jaar. We willen blijven zorgen voor een open sfeer waardoor we zowel op onszelf als de deelnemer kunnen blijven reflecteren. We willen open blijven staan voor wensen en behoeftes van de deelnemers en hier gehoor aan geven. Daarnaast willen we persoonlijk groeien door volgen van opleiding of bijscholing. Robin zal dit doen door het volgen van een EVC traject Social Work. Gwendolyn wil komend jaar meer kennis opdoen over het methodisch werken met dieren

binnen het werkveld en wil hier op langere termijn ook een opleiding in volgen.

Komend jaar willen we graag nog het een en ander verbouwen bij de buitenverblijven en in de konijnenstal. We hopen een groepsstalling te kunnen samenstellen voor onze konijnen met een meer natuurlijke leefomgeving. Daarnaast merken we dat het oude geitenhok niet makkelijk toegankelijk is voor onze deelnemers en willen we dit aanpassen. We willen ook weer op zoek naar wat nieuwe geitjes voor op de zorgboerderij. Doordat de groep deelnemers die met de dieren wil werken vrij groot is willen we wat meer aanbod in dieren gaan aanbieden. Dit zodat er eventueel op deze groep met twee begeleiders kan worden gewerkt. Daarnaast willen we ook actief aan de slag blijven met de wandelingen met de alpaca's.

Gwendolyn zal in juni haar herregistratie van het SKJ rond moeten hebben. Ze zal hier in het begin van het jaar dus nog druk mee bezig zijn. De bijscholingspunten zijn behaald en het zal alleen nog betreffen het invoeren van intervisiepunten. We zien dit positief tegenmoed en denken dat het haalbaar is om deze herregistratie te behalen. Het doel is om de volgende herregistratie beter bij te houden en regelmatig stukken in te leveren. Dit zodat er minder druk op komt in het laatste half jaar. We zijn nu ook beter op de hoogte wat de herregistratie inhoud en hoe punten in te dienen waardoor we dit beter willen bijhouden.

Dit jaar hebben we ook als doel om de Intervisie van Gwendolyn voort te zetten. Dit groepje loopt nu goed en we hebben ook alle vertrouwen dit voort te kunnen zetten in de toekomst. Omdat dit groepje goed loopt hebben we wel nog de wens dat Regina en Robin ook kunnen deelnemen aan intervisie en hierbij casussen omtrent volwassenen en ouderen kunnen bespreken. We willen daarom in 2023 op zoek gaan naar mede zorgboeren die hierin willen deelnemen. We willen dit intervisiegroepje in 2023 ook hebben opgestart.

Ook dit jaar willen we weer jaarlijks evalueren met onze deelnemers. Om kwaliteit van zorg te willen blijven garanderen willen we kritisch blijven reflecteren op de geboden zorg en onze deelnemers ook aansporen om werkpunten te benoemen. We hopen dat door een veilige situatie te bieden dat deelnemers ook vertrouwen hebben om hierover open te zijn. We zullen doorvragen en ook dit jaar weer de kernwaarden hierbij betrekken.

Voor de deelnemers willen we komend jaar ook weer verschillende thema dagen organiseren. Er staat een paasmarkt op het programma en we denken weer aan een familiedag en kerstmarkt. Ook zal er weer een jaarlijks teamuitje op het programma staan waarbij we als team gezellig op stap gaan. Aan het begin van het jaar houden we samen een overleg over de doelen van komend jaar en aan het eind van het jaar zullen we reflecteren hoe dit verlopen is. We blijven het belangrijk vinden dat onze deelnemers inspraak hebben en er zullen daarom voor iedere groep weer 4 inspraakmomenten plaatsvinden.

We hebben dit jaar ook weer een groepje bij elkaar gekregen die maandelijks willen logeren op de zorgboerderij waardoor we ook dit jaar toch nog logeren blijven aanbieden. We combineren die nu met 4 deelnemers met PGB en 2 deelnemers die een beschikking hebben nog vanuit de gemeente. We verwachten wel dat hiervan een beschikking afloopt in augustus en niet meer wordt verlengd. Of we na 2023 nog steeds Logeren kunnen aanbieden zullen we gaande jaar achter komen. Dit zal liggen aan beleidsveranderingen binnen jeugd en of hier nog vraag naar blijft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Planning voor 2023:

Kort termijn	Midden termijn	Lange termijn
Blijven deelnemen aan intervisie Jeugd	Herregistratie SKJ voor juni afronden	EVC traject Social Work Robin
Deelnemen aan informatieochtend inzetten dieren in hulpverlening door Gwendolyn	Verbouwing van buitenverblijven van de dieren.	Instromen van Gwendolyn en Robin binnen de VOF
Inplannen van inspraakmomenten	Keuze maken voor een bijscholing methodisch werken met dieren in de zorg.	Instroom van nieuwe deelnemers. We hopen op langere termijn ook vanuit onze nieuwe contacten meer instroom te kunnen realiseren.
Jaarlijkse bijcholing BHV	Verschillende thema dagen zullen ook dit jaar weer plaats vinden. Denk dan aan paasmarkt, familiedag, zomerkamp en kerstmarkt.	
Jaarlijkse evaluatiegesprekken met iedere deelnemer en inzetten van de kernwaarden hierbij.	Start van intervisiegroep Regina en Robin.	
	Richting het eind van het jaar houden we een gezamenlijke evaluatie over het behalen van onze doelen. We bespreken dan ook de eventuele Logeermogelijkheden van 2024.	

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• auditverslag• Rapport RI&E• Verslag Interimcontrole |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Uitslag tevredenheidsonderzoek |
|------------|--|