

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## Zorgboerderij Der Bösch

Der Bösch

Locatienummer: 1059



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiairs	14
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
6.3 Inspraakmomenten	21
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22

7 Meldingen en incidenten	23
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	25
7.3 Agressie	26
7.4 Ongewenste intimiteiten	26
7.5 Strafbare handelingen	26
7.6 Klachten	26
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	26
8 Acties	28
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	28
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	38
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	42
9 Doelstellingen	44
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	44
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	44
9.3 Plan van aanpak	45
Overzicht van bijlagen	47

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Der Bösch

Registratienummer: 1059

Reeweg 66, 6374 BX Landgraaf

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 14083270

Website: <http://www.zorgboerderijderbosch.nl>

### Locatiegegevens

Der Bösch

Registratienummer: 1059

Reeweg 66, 6374 BX Landgraaf

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor jullie ligt het Jaarverslag van 2023 van Zorgboerderij der Bösch. Wij zijn een familiebedrijf gelegen in het dorp Abdissenbosch. Middels dit verslag stellen we jullie op de hoogte van het reilen en zeilen op onze Zorgboerderij in 2023. Op onze Zorgboerderij bieden wij dagbesteding voor mensen met een hulpvraag. De groepen die wij hebben zijn gemengd van jong tot oud. Door met verschillende leeftijden en met verschillende problematieken te werken kunnen we ieder in zijn/ haar eigen kracht laten staan. Samen staan we sterk! Onze zorgboerderij staat verder voor kleinschaligheid en een persoonlijke benadering. We werken alleen met vast personeel en in een kleine groepen zodat er voldoende persoonlijke aandacht voor iedereen is.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1; Een aantal deelnemers die samen knuffelen met onze alpaca's.

Foto 2; Dit jaar werden onze alpaca's voor het eerst op onze boerderij geschoren. Een hele gebeurtenis voor zowel ons als de deelnemers. Ook hebben we dit jaar voor het eerst geknutseld met wol van onze eigen alpaca's.

Foto 3; We sluiten ook dit jaar weer rustig en tevreden af!



Afbeelding 1



*Afbeelding 2*



*Afbeelding 3*

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In Januari zijn we het jaar gestart met een weekje vakantie. Even tijd voor ons zelf om daarna weer opgeladen te beginnen aan een nieuw jaar. Januari was een koude maand wat vaak extra werk met zich mee brengt buiten bij de dieren. Samen met de deelnemers hebben we ervoor gezorgd dat toch alle dieren er toch warmpjes bij zaten. Naast ongemakken hebben we ook een mooi pak sneeuw gehad wat ook weer veel plezier bracht. Zowel voor jong als oud was er genoeg sneeuwpret te beleven. Samen een sneeuwpop maken of sleeën met de pony was toch wel favoriet.

In februari hebben we carnaval gevierd door samen met aanwezige deelnemers naar de optocht te gaan kijken. Dit werd erg positief ontvangen en we hebben zo op een gezellige manier samen Carnaval gevierd. In februari hebben we ook onverwacht afscheid genomen van een van onze ouderen. Zij was al regelmatig ziek maar het overlijden was toch erg plotseling. Dit had ook wel een impact op onze groep en hier hebben we samen bij stilgestaan.

Na de carnaval hebben de activiteiten op de zorgboerderij in het teken gestaan van de Paasmarkt die wij op 1 april hebben georganiseerd. Deelnemers hebben hiervoor geknutseld en samen gewerkt om alles weer spik en span te maken. Tijdens deze markt hebben we spullen verkocht die een aantal deelnemers hebben gemaakt tijdens de dagbesteding. Er waren knuffelmomenten met onze alpaca's en pony's en we hebben rondleidingen verzorgd bij de dieren. Ondanks dat deze dag letterlijk in het water viel door vele regen was de opkomst toch nog groot. Het deed ons erg goed dat er ondanks het slechte weer toch zo veel interesse was uit de buurt voor onze Zorgboerderij. Ook een aantal vaste deelnemers hebben die dag het weer getrotseerd en ons meegeholpen bij de verschillende activiteiten.

Gwendolyn kreeg in mei te horen dat haar herregistratie voor het SKJ was goedgekeurd. Afgelopen twee jaar had ze hier hard aan gewerkt dus het was erg fijn dat deze herregistratie goed is verlopen. We kunnen nu weer vijf jaar vooruit.

Tijdens de zomermaanden hebben we vooral genoten van de mooie momenten buiten. We zijn nog steeds erg blij met onze grote overkapping en hebben zo veel mogelijk met onze deelnemers buiten door gebracht. We hebben regelmatig met onze alpaca's gewandeld samen met de deelnemers. Samen met een aantal deelnemers hebben we een buitenverblijf gemaakt voor onze konijnen. Zij kunnen nu de zomermaanden doorbrengen in een groot buitenhok met grasweide. Daarnaast hebben we onze moestuin verkleind en zijn we nog meer in bakken op hoogte gaan werken. We merken dat de animo om in de moestuin te werken erg laag is bij onze huidige deelnemers. Door minder werk op de grond is het bijhouden van de tuin makkelijker en ook voor onze deelnemers uit te voeren. We willen hier komend jaar nog meer mee aan de slag gaan.

Verder hebben we onze visvijver weg gedaan. Alle vissen hebben een goed thuis gevonden en we hebben dit gedeelte nu betegeld om werk materiaal op te slaan. Er is daardoor wat meer plek in de schuur gekomen. We merkten dat deelnemers weinig konden bijdragen aan het onderhoud van de vijver en doordat deze op een afgesloten plek was i.v.m. gevaar voor kinderen was er ook weinig interactie verder.

We hebben verder gezamenlijk besloten om onze alpaca vrouwtjes te laten dekken. Na het uitzoeken van een hengst hebben we deze in juni laten dekken. We verwachten dus in het voorjaar van 2024 twee kleine alpaca's. Een gebeurtenis waar onze deelnemers al heel erg naar uit kijken.

Voor onze zomervakantie van 3 weken hebben we een gezellige bbq gehad met al onze deelnemers. Voor ons was het fijn om even als gezin en familie een moment van rust te hebben. Even opladen en daarna weer opgeladen aan de slag. Ook voor onze deelnemers is het vaak fijn om even 'vakantie' te hebben en extra tijd met hun familie door te brengen. Sommige deelnemers gaan ook buiten onze vakantieperiodes weg maar een groot gedeelte plant dit samen met onze vakantie.

In september hebben we een familiedag gehad. Een dag waarop de deelnemer zijn/haar familie mag uitnodigen voor een gezellige dag op de zorgboerderij. De familie kan zo ook even proeven van het reilen en zeilen op de zorgboerderij. Een aantal deelnemers hebben een 'voorstelling' gegeven over hun dagelijkse activiteiten op de zorgboerderij. Denk dan bijvoorbeeld aan het lopen van een parcours met de pony, het spelen van een liedje op een instrument, het laten zien van knutselwerkjes etc. Deze dag wordt altijd heel positief ontvangen door zowel onze deelnemers als de familie/betrokkenen daar omheen. Daarom is deze dag ook een terugkerend iets op onze agenda.

Na de zomervakantie hebben wij als team een aantal knopen doorgehakt m.b.t de toekomst van onze zorgboerderij. We merkten al een aantal jaren dat de dagbesteding op zaterdag voor de jongere kinderen een aflopend iets was. Sinds de ommekeer van samenwerken met de gemeente naar Jens merkten we dat het steeds lastiger was om de jeugd te voorzien van zorg zoals wij die nodig achten. Vele gesprekken zijn daarover gevoerd en we hebben zeker geprobeerd om weer samen op een lijn uit te komen maar dit bleek toch erg lastig. We hebben door dit gegeven besloten om vanaf 2024 te stoppen met de dagbesteding op zaterdag en de logeerweekenden. De aantallen in jeugd waren toch al terug gelopen en we hebben door dit besluit helaas afscheid moeten nemen van drie deelnemers.

We hebben de maanden oktober, november en december gebruikt om de veranderingen kenbaar te maken bij onze deelnemers en hen bij te staan in de afronding van zorg of doorstroom naar andere plekken. Regina en Frans wilden al langer langzaam gaan afbouwen en minder werken. Omdat de logeerweekenden per januari 2024 zouden stoppen voor de jeugd was het ook financieel niet meer reëel, om deze wel nog aan te bieden voor een aantal volwassenen. In november dit jaar hebben we daarom ook ons laatste logeerweekend gehad voor de nog aanwezige jeugd. De volwassenen die wel eens logeerden hebben we kunnen door verwijzen naar een logeerhuis in de buurt en nemen verder wel nog gewoon deel aan de dagbesteding door de week. Er was vanuit deze deelnemers veel begrip voor het stoppen met het logeerweekend. Velen wisten al dat we langzaam bezig waren met een omschakeling van uren en dat Frans en Regina minder wilden werken hierdoor kwam het niet als een grote verassing. Gwendolyn wilde graag meer uren werken onder schooltijd van de kinderen en meer dagen vrij in het weekend. Robin stond hier ook voor open. Een groot gedeelte van de zaterdaggroep kan daardoor doorstromen naar dagbesteding door de week. Vanaf 2024 zullen we daarom van maandag t/m vrijdag open zijn voor dagbesteding en de weekenden gesloten zijn. Regina en Frans hebben er voor gekozen om nog drie dagen werkzaam te zijn, Gwendolyn en Robin vijf dagen. De groep die dan op dinsdag en donderdag komt zal maximaal 8 deelnemers bevatten zodat dit met twee man werkbaar is. We hebben in het verleden al vaker getwijfeld over deze beslissing en hier lang over nagedacht en dan toch dit jaar de knoop doorgehakt. We zullen hier later in de jaarverslag ook uitgebreider op terug komen. We denken samen dat we door deze beslissingen te nemen een betere balans creëren voor ons allen en dat dit onze draagkracht vergroot.

In november is Regina met een aantal jong-volwassenen en volwassenen een midweek op vakantie geweest naar vakantiepark Beekse Bergen. In de Corona periode was dit steeds niet mogelijk en dit jaar is zij wel weer met een 6tal deelnemers op 'vakantie' geweest. Samen gezellig in een vakantiehuisje doorbrengen, gezellig samen zwemmen en het bezoeken van de dierentuin stonden centraal. Moe maar voldaan keerden zij na een vijftal dagen weer terug.

Eind november hebben we ook weer een kerstmarkt gehouden. Op deze markt hebben we knutselwerken van onze deelnemers verkocht. Er was soep en versnaperingen die werden verkocht door ons en onze deelnemers. Kortom weer een gezellige dag die we samen mogelijk maken met onze deelnemers. We merkten dat ook deze kerstmarkt weer goed bezocht werd en dat het vanuit de omgeving ook erg leuk gevonden wordt dat wij dit jaarlijks organiseren.

In december hebben we nog een afscheidsuitje gepland met de zaterdaggroep. We hebben afscheid genomen van de deelnemers die alleen op zaterdag kwamen en zijn gezellig samen naar Kinderstad Heerlen geweest. Een top dag waarbij de jeugd zich enorm heeft geamuseerd. Aan het eind van de dag ook wel een dikke knuffel met een lach en traan. Maar daarnaast ook de wederzijdse belofte toch contact te houden en nog een keertje langs te komen bij ons.

Met de groep die door de week komt hebben wij nog een uitgebreid kerstdiner gehad. Samen bereid met de deelnemers die dit wilden. Een gezellig etentje om zo het jaar rustig af te sluiten en de vakantie in te luiden. Samen met ons hele team: personeel, partner, kinderen en vrijwilligers hebben we nog een uitje gehad aan het eind van het jaar. We hebben een escaperoom activiteit gedaan en daaropvolgend een etentje gehad. Erg gezellig om zo als team samen het jaar af te sluiten.

We zien dat ons deelnemersaantal niet is gegroeid dit jaar. Dit komt voor een groot gedeelte omdat we van een aantal jeugdigen afscheid hebben genomen. We zien dat er bij de volwassenen wel meer instroom als uitstroom is. We hebben dit jaar een verschuiving doorgemaakt van het werken met twee groepen naar een gezamenlijke groep van jong tot oud. We zien op de groep door de week een

lichte instroom of doorstroom van jeugdigen die niet meer naar school kunnen en daardoor instromen op dagbesteding. We hebben verder een aantal volwassenen gehad die zijn ingestroomd. Door de week hebben we hierdoor nu een groep van jongeren en volwassenen die helpen met de werkzaamheden buiten op de boerderij of bij de dieren. De werkzaamheden binnen die wij aanbieden wordt dan gedaan door een kleiner groepje ouderen wat soms ook ondersteund wordt door jeugd of volwassenen. We merken zelf dat deze verjonging in de groep een positieve invloed heeft. Ieder doet wat hij/zij kan en we helpen mekaar. We zien dat de bereidheid van een handje hulp aan een ouderen bieden vaak groot is. Waar pubers onderling wel eens strijd kunnen leveren merken we dat samenwerken met verschillende leeftijden vaak juist meer rust brengt. We willen zeker in de toekomst ook van de mogelijkheid gebruik maken om verschillende leeftijden gezamenlijk dagbesteding te bieden.

Doordat we dit jaar al aanzagen komen dat de samenwerking met Jens steeds lastiger zou worden, hebben we een omslag gemaakt naar andere samenwerkingsverbanden. We zijn zo gestart met het aannemen van stagiaires vanuit SVO. Deze jeugdigen zijn vaak op zoek naar een stageplek waarbij in de toekomst instroom naar dagbesteding mogelijk is. Stagiaires starten met een stageplek om zo te ontdekken welke plek voor hen passend is als dagbesteding. Dit jaar zijn we gestart met een stagiair die momenteel ook nog begeleid stage loopt. We willen dit in de toekomst zeker nog gaan uitbreiden.

Onze deelnemers zijn nog steeds bekend met het AKJ, nieuwe deelnemers stellen we hierover op de hoogte en leggen uit waar ze eventueel terecht kunnen. Vanuit CLZ is Myriam Zeegers onze vertrouwenspersoon. Gwendolyn heeft iedere twee maanden overleg gehad met gedragswetenschapper J. Suilen. Onze aanwezige jeugd wordt dan besproken en we worden voorzien van tips en handvatten. Ons Zoönosen certificaat hebben we weer verlengd in samenwerking met onze dierenarts. Hij is meermaals per jaar aanwezig op ons bedrijf voor alle aanwezige dieren. Ons doel om deel te nemen aan intervisiegroepjes hebben we dit jaar ook behaald. Gwendolyn heeft meermaals dit jaar bijeenkomsten bijgewoond en Regina en Robin hebben inmiddels ook een eigen intervisiegroep. Een hele geruststelling dat we dit doel behaald hebben en dat alle groepjes ook lekker lopen. We hebben ook dit jaar regelmatig contact gehad met CLZ. We zijn aan de slag geweest met ons actiepunt werken met MIC formulieren en meer bewust zijn van de 'ongelukjes' die gebeuren. Zij hebben ons daarin bijgestaan en ondersteund. Verder konden we ook terecht met andere vragen of ondersteuning bij het werken in CareFriend.

Regina en Robin hebben deelgenomen aan de bijscholing Positieve Gezondheidszorg. Robin is ook gestart met zijn EVC traject Social Work. Hij is afgelopen jaar vooral bezig geweest met het behalen van de theorie. Hierover later in het jaarverslag ook meer.

Al met al was 2023 een jaar wat is omgevlogen. Een jaar met een drukke agenda en ook nieuwe inzichten en grote beslissingen. We kijken heel erg uit naar 2024 en merken dat we ons werk nog steeds erg graag doen. Onze deelnemers zijn nog steeds erg tevreden en de instroom loopt ook nog naar tevredenheid. We merken dat ons aanbod passend is bij de vraag van onze deelnemers.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

De grootste verandering in 2023 is voor ons toch wel geweest dat Frans en Regina minder zijn gaan werken. Dat Gwendolyn en Robin samen de zorg zijn gaan dragen voor de dagbesteding op dinsdag en donderdag en dat Frans en Regina een stapje terug doen. We hebben dit al meermaals besproken en hadden dit ook op de planning staan voor de toekomst. Verder hebben we ook dit jaar ons laatste logeerweekend gehad. Stoppen met het aanbieden van logeren was een lastige beslissing omdat een aantal deelnemers nog altijd graag gebruik maakten van deze optie. Maar financieel gezien was het geen grote meerwaarde voor ons bedrijf en de werkdruk was erg hoog. We hebben erg lang samen gepraat over een fijne balans tussen werk en privé. Gwendolyn had de wens om meer weekenden vrij te hebben samen met haar gezin en meer te werken onder schooltijd van de kinderen. Robin wilde ook graag meer uren. Vandaar dat we dit jaar al de stap hebben gezet dat Frans en Regina een stapje terug kunnen zetten. Zij wilden graag meer tijd om met de caravan erop te trekken. De stap om de zaterdag te sluiten is genomen in 2023 maar we hebben wel onze deelnemers de tijd gegeven om op zoek te gaan naar een vervangende plek. We hebben gesprekken gevoerd met andere plekken en de deelnemers die moesten stoppen bij ons voorzien van informatie. Het afscheid nemen van de zaterdaggroep was niet makkelijk maar we merken dat dit wel meer rust en balans voor ons als team brengt. We staan daardoor wel allemaal achter deze beslissing om vanaf 2024 van maandag t/m vrijdag open te zijn.

We hebben dit jaar ook een verandering doorgemaakt in doelgroep. Waar we jaren ook veel jeugdigen onder de 12 hadden merkten we nu dat de samenwerking met Jens en het krijgen van indicaties nog steeds niet soepel verliep. Er zijn meermaals gesprekken gevoerd om te kijken of we toch samen op een lijn konden komen maar dit is niet gelukt. Voor ons zorgde het steeds voor veel frustratie om ieder half jaar indicaties te verlengen. We merkten ook dat betrokken gezinnen erg veel stress hiervan hadden en steeds weer in onzekerheid zaten.

We hebben daarom de switch gemaakt naar jeugdigen die niet meer naar school kunnen en eventueel in aanmerking komen voor een WLZ. We hebben daardoor nu nog maar enkele jongeren die onder de jeugdwet vallen en verder alleen deelnemers met een PGB of WMO. De jongeren die nu nog onder de jeugdwet vallen hebben dan een langere indicatie waardoor we ook voor een lang traject samen aan doelen kunnen werken. We merken dat hierin toch onze kracht ligt. Zeker omdat we gemengde groepen hebben is het fijn dat er niet steeds nieuwe gezichten komen en moeten gaan. Zelf vinden we het ook fijn om voor een langere tijd een traject aan te gaan met een deelnemer.

We hebben eind dit jaar van een aantal deelnemers afscheid genomen en zien dus wel dat onze uitstroom groter is als onze instroom. We gaan in 2024 de donderdag open en zullen deze groep nog moeten vullen. Er stromen wel drie deelnemers van de zaterdag op deze dag in en een deelnemer wil nog een dag extra komen. We kunnen dus starten met een klein groepje. We merken wel dat de vraag naar dagbesteding op een zorgboerderij nog groot is. We hebben er daardoor ook alle vertrouwen in dat we deze groep in 2024 ook gevuld krijgen. We zijn echter wel selectiever geworden in het toelaten van deelnemers. Het moet passen binnen de groep en je moet mee kunnen doen met de activiteiten. We merken dat ons aanbod beter aansluit bij wat jongere deelnemers of deelnemers die nog actief bezig kunnen zijn en goed ter been zijn. We zien daardoor dat de instroom in 2023 vooral is geweest bij volwassenen en jong-volwassenen.

Daarnaast zijn we in 2023 ook een samenwerking aangegaan met VSO scholen uit de buurt. Zij zoeken stageplekken voor studenten die binnen bepaalde tijd doorstromen naar WLZ en op zoek zijn naar een dagbesteding. Deze stagiaires hebben wat extra begeleiding nodig en zijn vooral op zoek naar een plek om ervaring op te doen op een dagbesteding. Eind 2022 is er een stagiair gestart en deze loopt nog steeds stage. Of deze stagiaires ook gaan doorstromen naar ons als Zorgboerderij zal de toekomst moeten uitwijzen.

Er zijn verder geen grote verbouwingen op de zorgboerderij geweest. Onze konijnen hebben een buitenverblijf gekregen voor de zomermaanden. Dit kon makkelijk op de plek waar we eerder geitjes hadden. Deze zijn vorig jaar allemaal overleden en daardoor stond dit verblijf leeg. Door wat kleine aanpassingen was het mogelijk dat de konijnen hier ook verblijven. Verder hebben we alleen nog de vijver weg gedaan en hier bestraat om meer ruimte te krijgen om gereedschap te stallen.

Er is dit jaar geen audit of andere toetsing geweest. Deze zijn vorig jaar aan bod gekomen. We zijn vorig jaar gestart met het actief gebruiken van de kernwaarden bij het opstellen van leerdoelen of bij evaluaties. Dit hebben we dit jaar voortgezet. We merken dat deelnemers zich vaak meer kunnen vinden in de kernwaardes en het op deze manier makkelijker vinden om leerdoelen te formuleren. Daarnaast hebben we ook een nieuwe risico-inventarisatie lijst aan ons dossier toegevoegd en deze gebruiken we nu ook. Deze nieuwe lijst helpt ons om een uitgebreider beeld te krijgen van de nieuwe deelnemer die bij ons start.

Dit jaar stond voor ons ook in het teken van intervisie. Eerder was het voor ons erg lastig om aansluiting te vinden binnen de bestaande groepen. Veel groepen waren al gevormd en vol. Gwendolyn heeft het hele jaar meermaals intervisie gehad met een online groepje en zo ook haar intervisiepunten voor het SKJ kunnen halen. Halverwege het jaar hebben Robin en Regina ook kunnen starten met intervisie. Later in de jaarverslag komt dit nogmaals aan bod.

Dit jaar heeft iedereen een verplichte BHV bijscholing gehad. Dit jaar stond voor Gwendolyn vooral in het teken van het behalen van de herregistratie van het SKJ. Dit is ook gelukt. Robin is gestart met een EVC-traject om zijn Social Work diploma te halen. En Regina en Robin hebben de bijscholing Positieve Gezondheidszorg gevolgd.

Gwendolyn heeft dit jaar iedere twee maanden overleg gehad met gedragswetenschapper J. Suilen. Ook waren er over jeugdige deelnemers regelmatig RTO 's waarbij meerdere begeleiders betrokken zijn. Door deze overleggen kunnen we makkelijker de zorg voor deelnemers afstemmen. Er is duidelijk wie wat doet en er zijn korte samenwerkingslijntjes. Bij problemen met indicaties of andere organisatorische zaken kunnen we nog steeds terecht bij CLZ. We ervaren de ondersteuning die we hieruit krijgen nog steeds als erg prettig.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

2023 was voor ons een druk jaar. Een jaar wat is omgevlogen. Een jaar waarin we als team vooral gewerkt hebben aan een goede balans tussen werk en privé. We zijn erg bezig geweest met de toekomst van het bedrijf en hoe wil dit willen vormgeven. We werken langzaam toe aan het overdragen van het stokje naar de jongere generatie. Dit brengt heel wat veranderingen met zich mee maar geeft ons als team ook een positieve boost. We zijn ons meer bewust van onze kracht en weten wat we graag zouden willen. We hebben daarbij ook helaas

afscheid genomen van wat deelnemers maar ook een heel aantal verwelkomt in onze groepen.

Het was een jaar zonder restricties en beperkingen. Een aantal deelnemers is mee geweest op vakantie en we hebben tal van leuke themadagen kunnen organiseren. Zowel deelnemers als hun familie is dit jaar erg betrokken geweest bij alle activiteiten. We hopen dit komend jaar ook weer zo te kunnen ervaren.

Dit jaar heeft in het teken gestaan van reflectie. Het deelnemen aan intervisie groepjes en samen met mede zorgboeren sparren over de geboden zorg. Dit maakt dat er meer bewustwording is over ons eigen handelen en hierdoor kijken we ook kritischer naar de geboden zorg. Een buitenstaander valt toch vaak andere dingen op dan dat je met je eigen team bespreekt. Verder ook het kijken naar ons eigen aanbod. Ons realiseren dat onze kracht toch echt ligt bij de dagbesteding en dat we daar de meeste voldoening uit halen. Het kiezen voor alleen nog aanbieden van dagbesteding of begeleiding individueel door de week en ons aanbod aanpassen aan onze kracht was een grote stap. We zien dit echter met veel positiviteit tegemoet.

We zijn tevreden over de zorg die we geboden hebben afgelopen jaar. We zetten nog altijd de wens van de deelnemer voorop en proberen aan deze wens te voldoen. We merken dat door een open communicatie en samenwerking met gezinsnetwerk we een heel eind komen. We reflecteren regelmatig met zowel deelnemers als diens netwerk. Daarnaast zijn de overleggen met de gedragswetenschapper bij de jeugdigen ook erg effectief. We hebben dit jaar een start gemaakt met werken in CareFriend voor dossiers en rapportage. We hebben hierin nog niet onze weg gevonden en merkten dat dit nog lastig was. We willen hier nog een andere oplossing voor vinden voor de toekomst. Doordat niet alle deelnemers in CareFriend geregistreerd staan was het vaak lastig en dubbelop werk. We zijn nog in overleg hoe we in de toekomst onze rapportage en dossiervorming beter vorm kunnen geven. Dit punt willen we meenemen naar 2024.

We zijn verder erg blij met ons ondersteunend netwerk. We kunnen met onze organisatorische vragen of het aanvragen van indicaties terecht bij CLZ. Hierin krijgen we de ondersteuning die we wensen. Verder hebben we een aardig netwerk opgebouwd met verschillende gemeentes of andere organisaties als MEE ed. We merken dat er nog veel vraag is naar dagbesteding op een zorgboerderij en zien het daardoor ook positief in om onze groepen volgend jaar vol te krijgen. De samenwerking met Jens zorgde al een aantal jaren voor problemen en hierdoor zijn we ook dit jaar gestopt met het aannemen van nieuwe deelnemers die onder Jens vallen. We merkten dat we er niet samen uit kwamen en dat we niet op een lijn zaten over de manier van zorg verlenen. Deze beslissing heeft ons dit jaar veel stress over verlengingen van indicaties gespaard. We hebben hierin samen een lijn bepaald en aangegeven dat we liever met deelnemers werken voor een langer traject. Deze beslissing valt goed en we merken dat we zo ook meer tijd over houden om aan de deelnemer te besteden ipv iedere 3 a 4 maanden een nieuwe indicatie aan te vragen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers in 2023;

Doelgroep	Begin 2023	Instroom	Uitstroom	Eind 2023
Ouderen	6	1	1	6
Volwassenen	10	4	2	12
Jeugd	6	2	5	3

Reden van uitstroom;

Overlijden	1
Verhuizen van deelnemer	1
Stoppen van dagbesteding op zaterdag	4
Doorstroom naar andere zorg	2

We zijn het jaar gestart met 22 deelnemers en aan het eind van het jaar waren er nog 21 deelnemers. Dit is een lichte afname in deelnemers. Deze afname kunnen we verklaren doordat we vanaf 2024 geen dagbesteding meer aanbieden op zaterdag. Een klein aantal deelnemers is hierdoor moeten stoppen. We zien echter wel een toename in de doelgroep volwassenen. We hebben de groep die op maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag komt dit jaar weer helemaal gevuld. We zitten hierbij aan een maximaal aantal deelnemers. Doordat we er voor gekozen hebben om vooral te werken met deelnemers met een langere indicatie zien we dat onze toename vooral bij deze doelgroep is geweest.

Afgelopen jaar hebben wij dagbesteding, begeleiding individueel en logeren aangeboden. Dagbesteding door de week voor een gemengde groep deelnemers. Deze groep bestaat uit ouderen, volwassenen en jongeren die niet meer schoolgaand zijn. Daarnaast was er iedere twee maanden een logeerweekend voor zowel jeugd als jong-volwassenen. En op zaterdag was er een groep voor alleen jeugdigen die een indicatie hadden voor dagbesteding. Daarnaast zijn er ook een aantal jeugdigen die op woensdagmiddag begeleiding individueel krijgen. Zij werken dan aan persoonlijke leerdoelen die vooral zijn gericht op het vergroten van zelfstandigheid.

De zorgzwaarte in onze groep is verschillend. De enige eis die wij hierin stellen is dat een deelnemer nog goed mobiel is. Lopen met een rollator kan maar een rolstoelgebonden deelnemer kunnen wij niet van dagbesteding voorzien. Deelnemers die instromen maken eerst kennis op de groep en lopen een dag mee. Op deze manier kunnen wij goed inschatten of iemand passend is binnen de bestaande groepen. De hulpvragen en doelen van deelnemers zijn verschillend. Bij de volwassenen en jeugdigen kan bijvoorbeeld de focus liggen op het vergroten van vaardigheden en zelfstandigheid. Bij de ouderen is dit vooral gericht op onderhouden van sociale contacten en het in stand houden van vaardigheden.

Het grootste gedeelte van onze deelnemers heeft een indicatie besluit voor dagbesteding vanuit de WMO. Dit kan verschillen van 1 dag in de week tot maximaal 4 dagen. Een aantal volwassenen hebben een WLZ (ZZP VG3) indicatie. De volwassenen functioneren sociaal beperkt maar zijn daarnaast redelijk zelfstandig. Deze deelnemers zijn nog thuiswonend. De ondersteuning die wij bieden is gericht op ontlasten van de thuissituatie en het vergroten van zelfredzaamheid. Begeleiding is vooral gericht op deelnemen aan een maatschappelijk leven. Een aantal deelnemers heeft hulp nodig bij kleine verzorgingstaken. Denk dan aan persoonlijke verzorging van tanden, haren, nagels ed. Een enkele jeugdige deelnemer heeft een WLZ indicatie maar de meeste jeugdigen vallen onder de Jeugdwet. De indicaties die daarbij

worden afgegeven zijn verschillend. Dit kan zijn voor dagbesteding, begeleiding individueel maar ook logeren. Er zijn jeugdigen die van al deze zorg gebruik maken maar ook jeugdigen die alleen op dagbesteding komen. Leerdoelen die bij de jeugd een rol spelen hebben vooral betrekking op het sociale aspect. Het leren samen spelen en delen en een veilige plek bieden waar het kind kind mag zijn.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben dit jaar vooral uitstroom gehad bij onze jeugdigen. Dit komt omdat we in 2024 geen dagbesteding meer aanbieden op zaterdag. We zien dat het aantal deelnemers minimaal is terug gelopen ondanks de uitstroom van de jeugdigen die op zaterdag kwamen. Dit betekent dat we dit jaar ook aardig wat instroom hebben gehad van volwassenen. Onze groepen door de week zitten vol. In het begin van het jaar is een van de ouderen overleden. Dit had wel een impact op onze groep en we hebben ook samen bij dit verdriet stil gestaan. Het overlijden was erg plotseling.

De instroom die we hebben gehad dit jaar is erg positief ontvangen door de groep. Alle deelnemers passen goed in de groep en er wordt ook een hechte groep gevormd. We zien wel een verjonging hierin en merken dat we onze activiteiten hierbij ook aanpassen. We zijn vorig jaar al gestart met wandelingen met de alpaca's en hebben dit dit jaar ook regelmatig gedaan. De mobiliteit in de groep is dit jaar vergroot. Er was daardoor ook meer vraag naar activiteiten buiten en/of met de dieren. Ook een aantal ouderen die eerder meer binnen hielpen komen nu regelmatig in beweging en mee naar de dieren. We zien dat samen bewegen toch stimuleert tot meebewegen. We kiezen er ook bewust voor om deelnemers in onze groep op te nemen die nog goed mobiel zijn. Is een deelnemer rolstoel gebonden dan kunnen wij deze geen dagbesteding bieden. We hebben daarnaast ook een aantal jeugdigen die niet meer schoolgaand zijn. Zij hebben hier officiële vrijstelling voor. We hebben een aantal activiteiten aangepast aan hun leerdoelen zodat ook zij een zinvolle dagbesteding kunnen hebben op onze zorgboerderij. Met deze jeugdigen werken we aan zelfstandigheid en het vergroten van vaardigheden. We werken naar een toekomst waarin ze misschien zelfstandig of begeleid kunnen wonen. Je werkt dan naast de dagelijkse terugkerende activiteiten ook met activiteiten als leren koken, omgaan met geld, een boek/brief lezen enz. Deze doelgroep was voor ons nog vrij nieuw maar we merken dat de vraag hiervoor wel aanwezig is en wij ervaren het als een mooie aanvulling op onze bestaande groep. We willen zeker in de toekomst dus ook jeugdigen laten instromen die niet meer terecht kunnen binnen het onderwijs.

We hebben al vaker gesprekken gehad met VSO scholen uit de omgeving maar merken dat de vraag naar stageplekken voor deze studenten groot is. We hebben nu enkele keren een stagiair gehad met wisselende resultaten. Soms past een student en blijft deze enige tijd stage lopen. Er wordt dan gekeken of de student passend is binnen onze dagbesteding en kan doorstromen. Daarnaast zijn er ook enkele studenten geweest die niet passend zijn binnen onze doelgroep. Wij adviseren en werken dan samen met betrokken scholen voor een andere stageplek. We denken dat we door deze manier in de toekomst ook wel weer enkele jongeren kunnen toe voegen aan onze dagbesteding. We willen hiervoor ook minimaal een stageplek binnen ons bedrijf houden voor een stagiair met extra ondersteuning.

De grootste verandering die we hebben doorgevoerd is het stoppen van het logeren en de jeugdgroep op zaterdag. We merken dat de werkdruk lager is door te werken met een vaste groep die door de week aanwezig is. Ook hebben we zo als team meer tijd voor huis en gezin en is er een betere balans tussen werk en privé. We zien er erg naar uit om komend jaar met deze wijzigingen aan de slag te gaan. We staan er voor open om op donderdag weer nieuwe deelnemers te laten instromen. Dit is altijd wel spannend maar wat nieuwe gezichten zorgen ook weer voor nieuwe uitdagingen. We kijken hier erg naar uit.

We zijn dit jaar tevreden over de in en uitstroom van deelnemers. Veel van deze uitstroom was te verwachten en zagen wij wel aankomen. We merken dat er nog erg veel vraag is dagbesteding op zorgboerderijen. We denken dat het daarom goed mogelijk is om in 2024 onze groepen weer te vullen. Dit zullen op maandag, woensdag en vrijdag maximaal 15 deelnemers zijn en op dinsdag en donderdag maximaal 8. We zien onze kleinschaligheid als onze kracht en willen zo waarborgen dat we onze deelnemers voldoende aandacht en begeleiding kunnen bieden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Onze personeelssamenstelling is nog steeds het zelfde. We werken met een team van vier personen. Frans en Regina zijn eigenaar en Gwendolyn en Robin zijn in loondienst. We werken er samen aan dat Gwendolyn en Robin langzaam instromen binnen de VOF. Dit jaar hebben Frans en Regina een stapje terug gedaan door alleen nog werkzaam te zijn op maandag, woensdag en vrijdag. Hierdoor zijn Gwendolyn en Robin de dinsdaggroep samen gaan draaien. Dit is goed bevallen en we willen dit in 2024 zo voortzetten.

Er zijn geen aparte functioneringsgesprekken geweest. We hebben twee keer per jaar een teamoverleg waarin we de koers voor dat jaar samen bepalen. We bekijken elkaars wensen en passen onze plannen hierop aan. We geven de ruimte voor persoonlijke ontwikkelingen en kijken samen naar passende bijscholingen. We evalueren onze geboden zorg en bepalen samen de koers hoe nu verder. Aan het eind van het jaar evalueren we samen waar we tegen aan lopen en hoe we hiermee verder gaan. Verderop in het jaarverslag zal dit nog verder aan bod komen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In het schooljaar 2022-2023 heeft er op de woensdagen een stagiaire van HSZuyd Social Work stage gelopen. Deze stage is met een goed beoordeelt en de deelnemers waren ook erg over haar te spreken.

In het schooljaar 2023-2024 is er wederom een stagiaire HSZuyd Social Work gestart. Deze stage loopt momenteel ook nog.

In het schooljaar 2022-2023 is er ook een stagiair van Yuverta gestart. Dit ging om een opleiding specifiek voor zorgboerderij. Deze stagiaire heeft haar stage ook met een goed behaald. Dit was voor ons de eerste keer dat er een stagiaire van deze opleiding bij ons stage liep. Het was voor ons erg leuk dat er nu een stagiaire was die naast zorgopdrachten ook opdrachten moest uitvoeren die betrekking hadden tot dier en natuur.

We hebben verder afgelopen jaar de ruimte gehouden voor stagiaires van SVO. Hier is een stagiair van gestart maar naar 3 maanden bleek zij niet passend te zijn op onze zorgboerderij. Er is toen in overleg met ouders en school besloten een andere plek voor haar te zoeken. In het najaar zijn we toen weer gestart met een nieuwe stagiair en deze loopt momenteel ook nog stage bij ons.

Gwendolyn begeleidt de stagiaires binnen ons bedrijf. Wanneer er meerdere stagiaires zijn kan Robin hier ook ondersteunen. De HBO stagiaires worden altijd door Gwendolyn begeleid aangezien zij ook HBO geschoold is. Wanneer een stagiair bij ons start volgt er eerst een kennismakingsgesprek. Tijdens dit gesprek krijgt de stagiair uitleg over ons als zorgboerderij, maken we afspraken en nemen we de uren door. Regelmatig zijn er gesprekken met school en vinden er evaluaties plaats. Deze gesprekken worden in samenspraak met school gepland. Bij de stagiaires vanuit SVO zijn er soms bijna wekelijks gesprekken. Hier wordt vaak meer ondersteuning gevraagd als bij een stagiair van hoger opleidingsniveau. We kiezen er ieder jaar bewust voor om niet te veel stagiaires te hebben. Onze groepsgrootte is niet erg groot waardoor het voor meerdere stagiaires vaak lastig is om aan hun opleidingsdoelen te werken. Een stagiair is bij ons altijd boventallig en werkt altijd samen met minstens een aanwezige begeleider. De stagiair van afgelopen jaar heeft haar stage met een goed behaald. Voor ons is het altijd mooi om iemand te zien groeien in het werkveld. We merkten dat de stagiaire echt op haar plek was binnen onze groep. Het contact met de deelnemers was erg goed. Het was erg plezierig om een extra handje hulp te hebben. Fijn om ook te zien waar stagiaires tegenaan lopen en dat zij mee willen denken over het reilen en zeilen op een zorgboerderij. De stagiaire van Yuverta had ook stageopdrachten die betrekking hadden op dier en natuur. Voor ons was het ook erg interessant om hier weer eens een andere kijk op te horen te krijgen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Sinds 2009 is er een vrijwilliger werkzaam op de zorgboerderij. Sinds zijn pensioen komt hij een keer per week een hele dag helpen. Daarnaast ondersteunt hij bij activiteiten op themadagen of bij extra activiteiten. Tijdens de dagbesteding ondersteunt hij bij de begeleiding van de deelnemers. Onze vrijwilliger is al jaren een vast gezicht, deelnemers hebben daardoor ook een goede band met hem opgebouwd. Onze vrijwilliger geeft in zijn jaarlijks evaluatiegesprek aan nog altijd graag te komen. Voelt zich prettig en thuis binnen ons team. De vrijwilliger is altijd boventallig en ondersteunt ons vast personeel. Hij draagt nooit alleen verantwoordelijkheid over de deelnemer maar staat altijd samen met een collega. De vrijwilliger is op de hoogte van onze huisregels en het reilen en zeilen op de zorgboerderij. Er wordt in overleg geen vergoeding gegeven. Wel is er vanuit onze kant altijd een extra bedankje met dagen als Kerst, Pasen enz. De vrijwilliger en zijn partner nemen ook jaarlijks deel aan ons teamuitje. Omdat onze groepen niet zo groot zijn kiezen wij er voor om maximaal één vrijwilliger te hebben.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De samenstelling van ons team is nog altijd het zelfde. Er is wel een verschuiving in uren geweest. Frans en Regina zijn nog werkzaam op maandag, woensdag en vrijdag. Gwendolyn en Robin draaien nu samen de dinsdaggroep. Deze verandering wordt positief door iedereen ontvangen.

Onze vrijwilliger is dit jaar ook weer wekelijks aanwezig. Het contact met ons en de deelnemers is nog steeds erg goed. Van beide kanten wordt de samenwerking nog als erg plezierig gezien. We zetten deze samenwerking daarom ook voort. De vrijwilliger is voor ons een extra handje hulp.

Dit jaar hebben weer verschillende stagiaires stage gelopen binnen ons bedrijf. De stages zijn allemaal met goed beoordeeld. We hebben het als plezierig ondervonden om een stagiaire vanuit Yuverta te hebben. Het was interessant en leerzaam om ook met natuur en dieropdrachten te kunnen ondersteunen. Ook de samenwerking met de Social Work studente is dit jaar weer als positief ervaren. Deelnemers zijn altijd erg enthousiast als er een stagiaire komt. Ook vanuit VSO is er vanuit ons begeleiding geweest voor een student. Deze student was toch niet op haar plek en is doorgestroomd en de andere student loopt momenteel ook nog stage. We willen in de toekomst ook ruimte voor deze stagiaires houden binnen ons bedrijf.

We hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel. Robin is momenteel nog bezig met een EVC Traject Social Work. Dit zodat wanneer Frans en Regina in de toekomst willen stoppen er genoeg bekwaam en bevoegd personeel over blijft. Komend jaar zal nog in het teken staan van zijn bijscholingen. Gwendolyn heeft dit jaar haar herregistratie van het SKJ behaald. We zijn daardoor ook bevoegd om de jeugd de nodige ondersteuning te bieden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Regina en Robin hebben in 2023 de bijscholing positieve gezondheidszorg afgerond. Het onderwerp positieve gezondheid is ons aangedragen door CLZ. Zij constateren dat er steeds meer gemeenten waarde hechten aan deze denkwijze. Het doel van deze bijscholing was vooral om te onderzoeken wat positieve gezondheid inhoud en hoe dit op de zorgboerderij kan aansluiten. De denkwijze positieve gezondheid bekijkt situaties vanuit het oogpunt wat er allemaal wel goed gaat, ipv wat er fout gaat. Dit zorgt ervoor dat de persoon waarmee je dit bespreek vanuit positieve punten zaken met je bespreekt en hier vaak een fijner gevoel aan over houdt. In de praktijk hebben Regina en Robin beide het spinnenweb van positieve gezondheid besproken met een deelnemer van de zorgboerderij. Dit kun je vergelijken met een evaluatie gesprek maar dan net op een andere wijze. Dit kan in de toekomst ingezet worden wanneer we merken dat een andere manier van evalueren voor de deelnemer wenselijk is.

Voor Robin als ook Regina was de positieve gezondheid vooral interessant om eens met een andere bril tegen situaties aan te kijken. Positieve gezondheid is weer een van de handvaten waar je naar terug kan grijpen om situaties op te lossen of te bespreken. positieve gezondheid is ook goed toepasbaar in evaluatie gesprekken. Hierin benoem je vaak onderwerpen die voor de deelnemer positief kunnen werken om zo ook verder de doelen uit te werken, te benoemen en mee aan de slag te gaan het daar opvolgend jaar. Zeker als een deelnemer tijdens een gesprek vast loopt en het even niet meer weet, kan het spinnenweb een handvat zijn om verder aan de slag te gaan.

Robin is in januari gestart met een EVC traject HBO Social Work. Deze opleiding richt zich op zowel theorie als het bewijzen van competenties die nodig zijn voor een HBO Social Worker. In het eerste jaar staat hierin de theorie en opdrachten centraal en zal naar afronding hiervan een toetsing plaatsvinden of de competenties voldoende behaald zijn. Het fijne aan deze opleiding is dat het naast het werk gedaan kan worden. Daarbij zijn de opdrachten zelfs grotendeels gericht op de zorgboerderij en vertaal je daarbij de theorie op de zorgboerderij. Dit zorgt ervoor dat je theorie direct omzet in praktijk wat Robin een fijne werkwijze vind.

Wel is gebleken dat de opleiding meer tijd in beslag neemt dan van te voren gedacht. Zo is in overleg met Haka (de aanbieder van deze opleiding) besproken om de termijn te verlengen tot juni 2024. Dit betekend dat het theorie gedeelte met de opdrachten voor deze tijd afgerond moet zijn. Daarna wordt overgegaan naar het toetsingsgedeelte. Robin heeft tot nu toe alle theorie afgerond en is nog bezig met het afronden van de opdrachten. Voor sommige onderwerpen heeft hij vrijstelling gekregen omdat hij deze in een cursus of werkervaring al heeft bewezen. Zo is positieve gezondheid ook een onderdeel van de opleiding, hierin heeft hij ook een cursus gevolgd en door hier een verslag van te schrijven is dit ook binnen de opleiding afgerond. Daarbij is intervisie ook een onderdeel van zelfreflectie en kan hij hiervoor ook bepaalde punten al afronden zonder de opdrachten te maken.

Robin heeft er voor gekozen om zich in 2024 vooral te richten op het EVC traject als bijscholing, wanneer er raakvlakken zijn met de opleiding staat hij open voor cursussen maar hij wilt echt de nadruk leggen op het afronden van de opleiding met het oog op de toekomst.

Regina heeft in september een spin en vilt cursus gevold van 2 dagen. Hier heeft ze geleerd hoe de wol van de Alpaca's te spinnen. Te werken met een spinnenwiel. Ze heeft veel uitleg gekregen over alle soorten wol, ook van schapen en andere dieren. Wat kun je allemaal met wol, hoe deze te wassen en te kleuren. De wol van alpaca's is moeilijker te spinnen dan wol van schapen. Tevens moet je al bij het scheren de goede wol, van de rug van de dieren, scheiden van de overige wol. Niet alle wol kun je spinnen, je houdt ook wol over die je dan weer kunt gebruiken voor andere creatieve doeleinden zoals bijvoorbeeld viltten. Het spinnen vergt veel oefenen alvorens je de wol dun gesponnen krijgt en je de deelnemers hier verder mee kunt laten werken. Het viltten en wassen van de wol werd zeer positief door de deelnemers aan mee geholpen. Zo leer je ook de eigen producten die op de boerderij voorkomen te verwerken samen met de deelnemers.

Gwendolyn heeft in mei haar herregistratie van SKJ behaald. Ze is afgelopen jaar vooral bezig geweest met de verslagen en punten behalen die hier bij hoorden. De bijscholingspunten waren in 2022 al behaald maar voor intervisie heeft ze in 2023 nog extra bijeenkomsten gevolgd. De focus van Gwendolyn heeft daarom vooral op intervisie gelegen in 2023. Het was wel even spannend of alles werd goedgekeurd maar dit was gelukkig het geval. Doordat ze nu bekend is met het invoeren van registratiepunten zal het in de toekomst

ook makkelijker zijn om dit bij te houden. Gwendolyn heeft als doel om in 2024 weer een bijscholing te volgen die ook passend is voor registratiepunten bij SKJ. Welke bijscholing dit zal zijn is nog niet duidelijk. Ze heeft als doel om iig jaarlijks de intervisiepunten in te sturen. Dit zal van bijeenkomsten zijn met J. de gedragswetenschapper en vanuit intervisiebijeenkomsten.

We hebben dit jaar allemaal weer een bijscholing BHV gevolgd. Alle diploma's zijn daardoor weer met een jaar verlengd. Het blijft toch fijn om onze kennis over EHBO en brandbeveiliging up to date te houden.

Gwendolyn is vorig jaar op zoek geweest naar een opleiding om werken met honden gericht in te zetten in het werkveld. Ze heeft daarbij op verschillende plekken informatie ingewonnen maar nog geen geschikte opleiding gevonden die ook passend is voor ons als zorgboerderij. We hebben deze ontwikkeling daarom even gepauzeerd en weten nog niet hoe we dit in de toekomst willen invullen. We merken wel dat de vraag naar omgang met dieren en het buiten werken met de dieren groot is vanuit onze deelnemers. We willen daarom ook in 2024 blijven kijken naar het vergroten van mogelijkheden hierin.

We hebben als team ruim ervaring binnen onze doelgroepen en hebben gedurende de jaren al heel wat kennis opgedaan. We zijn als team vooral ook erg bezig met het vormgeven van de zorgboerderij in de toekomst. Wat willen, hoe blijft ons team functioneel ook als er anderen minder gaan werken of een stapje terug doen. We merken dat dit ook veel tijd en energie vraagt en dat daardoor bijscholingen op een lager pitje hebben gestaan. We merken dat het EVC traject van Robin ook veel tijd vraagt waardoor anderen meer taken in het werkveld overnemen. Er zijn daardoor niet zo veel bijscholingen als voorgaande jaren gevolgd. We blijven het als team wel belangrijk vinden om te investeren in ontwikkeling. We zien nog volop ontwikkel mogelijkheden voor de toekomst en ieder heeft hierin eigen wensen. We merken dat deze ontwikkelpunten nu voornamelijk gericht zijn op toewerken naar het pensioen van Frans en Regina. Zij zijn erg blij dat ze een stapje terug kunnen doen. Ontwikkelpunten van Robin en Gwendolyn zijn daardoor voor de toekomst ook vooral gericht op het samen vormgeven van het bedrijf.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Dit jaar heeft er een verandering van taken plaats gevonden binnen ons team. Frans en Regina hebben aan het eind van het jaar samen een stapje terug gedaan en werken nog maar drie volledige dagen op de zorgboerderij. Dit betekent dat Gwendolyn en Robin voor de overige twee dagen samen zorg dragen. Doordat we al jarenlang samen werken voelt deze overgang voor ons als team goed. In de praktijk merken we dat deelnemers en anderen wel even moeten wennen dat vooral Regina niet meer altijd het aanspreekpunt is. We zien dat hierin langzaam een weg gevonden wordt en dat er steeds meer bij Gwendolyn of Robin wordt aangeklopt met dingen. We willen in 2024 ook gewoon de tijd nemen voor deze veranderingen. Robin is daarnaast nog volop bezig met zijn EVC traject en hoopt dat in 2024 te kunnen afronden.

Intervisie is inmiddels bij iedereen goed opgestart en we volgen regelmatig bijeenkomsten. Dit willen we in de komende jaren zo voort blijven zetten. Gwendolyn zit in een groepje waarbij ze casussen over onze aanwezige jeugdigen bespreekt. Robin en Regina brengen in hun groepjes casussen in over ouderen en volwassenen. Op deze manier kunnen we voor als onze doelgroepen terecht bij intervisiegenoten. Daarnaast kunnen we ook altijd terug vallen op de expertise van de gedragswetenschapper. Het heeft een tijd geduurd voordat we allemaal onze plek vonden in een intervisiegroep, maar we kunnen vaststellen dat dit ons dit jaar gelukt is.

Gwendolyn wil komend jaar nog een bijscholing volgen die ook mee telt voor SKJ registratiepunten. Welke bijscholing en op welk vlak is nog niet duidelijk. Dit zal komend jaar duidelijk worden. Verder zouden we ook aan de slag willen met onze dossiervorming. We werken nu nog in klappers en op papier. We zouden dit graag willen moderniseren en meer digitaal willen werken. Of dit in CareFriend zal worden of op een andere manier is nog niet duidelijk. We zijn hierover nog in overleg met elkaar.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We hebben het dit jaar wat rustiger aan gedaan m.b.t. bijscholingen volgen. We zijn vooral als team in overleg geweest over de toekomst van het bedrijf.

We zien dat Gwendolyn en Robin meer uren zijn gaan werken waardoor er ook minder tijd over is gebleven voor bijscholingen. In 2024 willen we wel weer de tijd nemen om een bijscholing te volgen. Robin is nog volop bezig met een EVC traject. Dit hoopt hij in 2024 af te kunnen sluiten.

Intervisiebijeenkomsten willen we komend jaar ook actief aan deel blijven nemen. We hebben dit lang als doel gehad wat we wilden ontwikkelen en hebben afgelopen jaar het doel behaald dat iedereen deel neemt aan intervisie.

We merken dat er binnen het team ook een verschuiving is van taken. Regina is niet altijd meer beschikbaar waardoor Gwendolyn en Robin samen steeds meer taken overnemen. We werken met onze dossiervorming nu vooral nog op papier. We zouden in de toekomst dit graag willen digitaliseren. Of dit al volledige komend jaar is hebben we nog niet duidelijk. We zijn vooral nog zoekende naar een systeem wat toepasbaar is voor al onze deelnemers.

De ontwikkeling en scholing van Robin staat komend jaar ook nog voorop. Hij hoopt zijn opleiding komend jaar af te ronden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle deelnemers hebben wij jaarlijks minimaal 1 evaluatiegesprek. Deze gesprekken kunnen zowel met alleen de deelnemer zijn als ook met het betrokken netwerk. Bij de volwassenen komt het vaker voor dat we de gesprekken alleen met de deelnemer zelf voeren. Er is dan in de meeste gevallen ook geen andere hulpverlening betrokken. Bij de jong-volwassenen en jeugdigen hebben we minimaal een keer per half jaar of zelfs vaker een overleg. Zeker wanneer er vanuit meerdere partijen begeleiding aan dezelfde deelnemer wordt geboden hebben we regelmatig hierbij een overleg met meerdere partijen. We zien dat bij de jeugdigen en jong-volwassenen doelen regelmatig worden behaald en daardoor ook worden bijgesteld. Bij deze doelgroep is er vaak nog sprake van werken naar zelfstandigheid en het vergroten van vaardigheden. Bij de ouderen zien we dat doelen vaak relevant blijven voor langere periodes. Doelen hebben dan vooral betrekking op het in stand houden van vaardigheden en het hebben van een zinvolle dagbesteding. Jaarlijks maken we een planning van evaluaties van deelnemers. Vaak heeft dit verband met verlopen van indicaties en het aanvragen van een herindicatie. Wanneer er sprake is van langdurige indicaties plannen we zelf jaarlijks/halfjaarlijks de evaluatiemomenten in.

Voor al onze jeugdigen heeft Gwendolyn ook iedere twee maanden een overleg met gedragswetenschapper J. Suilen. Bij deze overleggen bespreken we al onze aanwezige jeugdigen en krijgen we feedback op onze geboden zorg. We krijgen ondersteuning bij vragen en kunnen terecht met zaken waar we tegen aanlopen. Dit kan zowel betrekking hebben op leerdoelen maar ook aanvragen van bijvoorbeeld een herindicatie. De gesprekken met de gedragswetenschapper helpen ons om kritisch te kijken naar onze geboden zorg en hierin eventueel aanpassingen te maken. Door de vragen die er gesteld worden denken we na waarom we zorg op deze manier bieden en waarom dit passend is voor de deelnemer.

Tijdens het formuleren van doelen voor onze deelnemers koppelen we ook regelmatig terug naar de kernwaarden van Federatie Landbouw en Zorg. Deze kernwaarden bieden een ondersteuning om kwaliteitszorg te geven aan onze deelnemers. We merken dat deelnemers het vaak lastig vinden om zelf doelen te formuleren. Door de kernwaarden als leidraad te gebruiken kunnen we achterhalen wat een deelnemer belangrijk vindt en waar zijn interesses liggen. Aan de hand van deze informatie kunnen we zo ook vaak tot leerdoelen komen. Wij vinden zelf de kernwaarden goed passen binnen onze zorgboerderij en merken dat zij goed aansluiten bij de interesses van onze deelnemers.

Afgelopen jaar hebben wij tijdens evaluaties vooral gemerkt dat deelnemers nog steeds tevreden zijn over de door ons geboden zorg. We zien dit ook wel terug in de meting van het tevredenheidsonderzoek. We hebben dit jaar ook weer nieuwe instroom gehad van deelnemers. Het is dan toch altijd weer even spannend of het zorgaanbod passend genoeg is voor alle partijen. Dit bleek wel het geval. We hebben daarnaast ook van een aantal deelnemers afscheid moeten nemen omdat ons zorgaanbod veranderd. Het logeren is gestopt en per 1 januari 2024 zijn we niet meer open op zaterdag. We merkten in evaluaties met deelnemers dat dit wel lastig was. Een aantal deelnemers was erg gesteld op onze zorg en heeft toch afscheid moeten nemen van ons omdat het aanbod veranderde. Vanuit evaluaties hebben we terug gekregen dat vooral ouders en jeugdige deelnemers dit erg vonden. Ze snaptten wel onze beslissing, maar hebben het lastig gevonden om vervangende zorg te vinden. We hebben met een aantal ouders en deelnemers samen gezocht naar vervangende zorg en deze ook deels gevonden.

We zien dat de begeleiding die we bieden nog steeds effect heeft. Bij een aantal deelnemers zijn doelen behaald en bijgesteld, we horen positieve feedback terug uit evaluaties en ook onze nieuwe deelnemers lijken goed hun plek gevonden te hebben binnen onze bestaande groep.

We zagen dit jaar dat meerdere ouderen als doel hadden om meer te bewegen en ook dat er bij meerdere de wens was om mee naar de dieren te kunnen gaan. We hebben daar ons aanbod op aangepast. Voorheen gingen vooral de jongeren, volwassenen en deelnemers die goed ter been zijn mee voor activiteiten buiten bij de dieren. We merken door nu ook ruimte te bieden voor ouderen dat zij ook meer in beweging komen. Ze helpen dan niet zo zeer mee met de fysiek zwaardere taken maar zijn vooral mee aanwezig in de groep. We zien dat de jongeren ook een behulpzame taak op zich nemen door hier en daar een handje te ondersteunen. Zij vinden het prima om voor de

fysieke taken te zorgen waardoor een of meerdere ouderen ook mee kan ondersteunen bij kleine taken. We zien ook dat de vraag van deelnemers voor activiteiten bij de dieren toeneemt. We hebben daardoor afgelopen jaar ook de zorg en ondersteuning bij de dieren vergroot. Waar we voorheen aan een begeleider genoeg hadden op een kleine groep deelnemers hebben we nu op dagen hier twee begeleiders voor ingezet. Doordat we vorig jaar al hebben uitgebreid met alpaca's hebben we daardoor ook kunnen voorzien in de toenemende vraag voor activiteiten bij de dieren.

Als team hebben we ook regelmatig overleg over onze deelnemers. Gwendolyn, Robin en Regina hebben allemaal hun eigen vaste deelnemers waarvan zij evaluaties en begeleidingsgesprekken voeren. Voor Gwendolyn zijn dit alle jeugdigen en een deel jongvolwassenen, en voor Regina en Robin de volwassenen en ouderen. Voor deelnemers is het ook fijn om naast begeleiding van iedereen een extra vast aanspreekpunt te hebben waar je altijd terecht kunt. Na een evaluatiegesprek of bij bijzonderheden over een deelnemer wordt dit ook altijd binnen ons team besproken. We hebben daardoor korte lijntjes en iedereen is zo op de hoogte wat er speelt rondom iedere deelnemer. Deze werkwijze werkt voor ons fijn en we willen dit in de toekomst ook zo voort blijven zetten. Tijdens evaluatiegesprekken bespreken we hoe afgelopen tijd is geweest, wat de ervaring van de deelnemer is en waar wij zijn tegenaan gelopen. We bespreken doelen die gesteld zijn en kijken of deze nog van toepassing zijn of worden aangepast. We bespreken bijzonderheden en kunnen ook eventueel terugkoppelen naar opmerkingen vanuit het tevredenheidsonderzoek. Van ieder evaluatiegesprek maken we een verslag en dit wordt ook ondertekend door deelnemer en eventueel betrokken ouders.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn vorig jaar gestart met het betrekken van de kernwaardes bij het formuleren van doelen voor onze deelnemers. We hebben dit afgelopen jaar voortgezet en zien dat we nu bij alle ouderen ook passende doelen hebben geformuleerd. We hebben vanuit deze aanpassing gemerkt dat er meer vraag is ook van ouderen om te kunnen bewegen en om interactie te hebben met de dieren. We zijn dit jaar volop bezig geweest met aanpassingen hierin. Zo zorgen we nu regelmatig dat er meerdere begeleiders zijn op de groep naar buiten waardoor een aantal ouderen ook op hun eigen tempo mee naar de dieren kan gaan. Activiteiten die zij uitvoeren zijn laagdrempelig en weinig fysiek. Deze werkwijze willen we ook komend jaar voortzetten.

We hebben dit jaar onze risico-inventarisatielijst en intakeformulier aangepast. (zie bijlage). De vragen hierin gebruiken we nu als leidraad bij de intake van een deelnemer en het opstellen van leerdoelen. Door de vragen uit te breiden is het voor ons makkelijker om een algemeen beeld van de deelnemer te vormen. Deelnemers komen vaak bij ons terecht met een specifieke vraag of een specifiek doel. Door een uitgebreide intake is het voor ons toch mogelijk om een vollediger beeld te hebben over de deelnemer die bij ons start. We hebben deze vorm van intake afgelopen jaar een aantal keer gebruikt en zijn hier zelf wel over te spreken. Doordat we via de risico analyse lijst enkele mogelijke risico's bespreken hebben we ook voordat een deelnemer start al een beter beeld over punten waar we tegen aan zouden kunnen lopen. Dit zorgt er voor dat we in de praktijk makkelijker iets kunnen voorkomen zonder er eerst zelf tegenaan te hoeven lopen. We willen daarom in de toekomst deze lijsten blijven gebruiken.

Verder zien we over het algemeen dat deelnemers vooral nog erg tevreden zijn over de zorg die door ons geboden wordt. Uit alle evaluaties van vorig jaar blijkt dat de deelnemers nog erg tevreden zijn. Het zorgaanbod is nog passend. De deelnemers voelen zich gehoord en iedereen voelt zich thuis op de zorgboerderij. Er zijn enkele leerdoelen aangepast, behaald of nieuwe doelen geformuleerd. Dit is altijd per deelnemer afhankelijk. Zeker bij de jeugdigen is dit constant in ontwikkeling. Bij de ouderen hebben we door inzetten van de kernwaardes ook relevante doelen kunnen formuleren. Iedere deelnemer heeft daardoor een op zich zelf afgestemde zorgvraag liggen waarbij wij passend aanbod kunnen leveren. We hebben dit jaar aanpassingen gedaan in ons zorgaanbod. Door te blijven communiceren en in gesprek te blijven gaan met deelnemers is dit goed opgepakt en zijn we hier goed uitgekomen met alle partijen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- intakeformulier
- Risicoinventarisatie

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraak momenten hebben in 2023 nog gesplitst plaats gevonden voor de jeugd als zowel voor de volwassenen en ouderen. Iedere doelgroep werd door middel van een brief uitgenodigd om hier aan deel te nemen. Op de brief staat ook altijd vermeld welke punten worden besproken. Tijdens de bijeenkomsten kunnen deelnemers ook altijd zelf punten aangeven. De bijeenkomsten gaan vaak over de thema dagen of extra activiteiten op de zorgboerderij. We vragen deelnemers dan om mee te denken over hoe we deze dagen vorm geven. Daarnaast bespreken we ook wijzigingen of andere nieuwtjes op de zorgboerderij.

Het voornemen van stoppen met jeugdigen van Jens, en de zaterdag te sluiten, is een punt aangedragen geweest door ons bij een bijeenkomst in oktober van dit jaar. Tijdens deze bijeenkomst zijn de ouders, vertegenwoordigers van de jeugdigen op de hoogte gesteld en uitleg gegeven van de verandering die we doorvoeren in 2024. Ouders/ vertegenwoordigers hebben alle ruimte gekregen om hier samen met ons over te praten. Ook hoe nu verder met hun jeugdigen en welke mogelijkheden er zijn. Na deze bijeenkomst hebben we ook verdere nazorg geboden aan de deelnemers die zouden gaan stoppen.

We merken dat onze deelnemers het fijn vinden om tijdens inspraakmomenten de ruimte te krijgen om hun zegje te doen. Deelnemers zijn inmiddels gewend aan de bijeenkomsten en iedereen durft ook zijn mening of idee aan te dragen. We merken dat deelnemers vaak enthousiast zijn over thema dagen en het erg leuk vinden om hier over mee te beslissen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze inspraakmomenten zijn inmiddels een vast terugkerend punt in onze agenda. Deelnemers zijn goed op de hoogte van deze momenten en de opkomst is ook altijd groot. Dit speelt ook mee doordat we de inspraakmomenten organiseren op dagen dan toch al de meesten aanwezig zijn. Ouders of vertegenwoordigers schuiven daardoor gewoon aan.

De themadagen en extra activiteiten zijn vaak een groot onderwerp tijdens deze bijeenkomsten. Verder stellen we deelnemers ook op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen of beslissingen die we genomen hebben. We merken dat alle deelnemers zich op hun gemak voelen bij de bijeenkomsten en zien dat ieder zijn zegje durft te doen.

We hebben niet de intentie om veranderingen in te brengen bij de inspraakmomenten. We zien dat vier momenten per jaar wel wat veel zijn en hebben inmiddels begrepen dat twee inspraakmomenten ook voldoende zijn. We willen daarom komend jaar nog twee inspraakmomenten inlassen. We hopen zo ook een wat meer punten te hebben die we binnen een bijeenkomst kunnen bespreken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting is dit jaar eind oktober gestart, hiervoor zijn bij de ouderen en jeugd een geprinte variant van de vragenlijst verstrekt. Dit jaar is gebruik gemaakt van de vragenlijsten vanuit het systeem CareFriend. Dit is een systeem voor de CLZ deelnemers om geen vertekend beeld te krijgen zijn deze vragenlijsten ook gebruikt voor de overige deelnemers. De resultaten van de lijsten van de

overige deelnemers zijn op dezelfde manier verwerkt en worden samengevoegd met de CLZ deelnemers.

Er zijn in totaal 23 vragenlijsten uitgegeven waarvan we er 18 retour hebben ontvangen. Met deze respons zijn we erg tevreden.

De onderwerpen die aan bod komen in de vragenlijsten zijn: informatie, begeleiding, activiteiten, zorgboerderij, andere deelnemers, inspraak en een aantal open vragen.

Wat we kunnen concluderen uit de tevredenheidslijsten is dat iedereen erg tevreden is. Zo hebben we op een schaal van 1-10 een gemiddeld rapportcijfer van een 9,1 gescoord. Hier zijn we dan ook erg tevreden mee. Ook waren er bij de open vragen vooral opmerkingen die lof uitspraken dat men erg tevreden is en/of dankbaar zijn dat ze onderdeel uit mogen maken van de zorgboerderij.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen uit de tevredenheidsmeting dat de deelnemers erg tevreden zijn. Op een schaal van 1-10 hebben we gemiddeld een 9,1 gescoord en hier zijn we ook erg tevreden mee. Uit de open vragen zijn dit jaar geen verbeterpunten naar voren gekomen maar is vooral veel lof uitgesproken over hoe tevreden men is. Wat wel is gebleken dit jaar is dat de respons erg goed was, dit heeft volgens ons vooral te maken omdat we gebruik hebben gemaakt van een geprinte variant. Dit is een punt dat we volgend jaar ook zeker meenemen. Dit zorgt wel voor meer werk voor de zorgboerderij maar het resultaat mag er dan ook zijn.

Ondanks dat er geen verbeterpunten naar voren zijn gekomen, zijn we wel altijd bezig met de kwaliteit van de zorg verbeteren en streven we er ook naar om volgend jaar weer net zo'n goede score te behalen of zelfs nog een betere score. De tevredenheidslijsten worden daarbij ook nog gebruikt bij de evaluaties van de deelnemers om nog meer informatie over de bepaalde onderwerpen te kunnen achterhalen.

De tevredenheidsmeting via het systeem van CareFriend is goed bevallen en deze zullen we ook volgend jaar weer gaan gebruiken. Het uitprinten van de vragenlijsten heeft bijgedragen aan de hoge respons. Ondanks dat het invoeren van de lijsten meer tijd in beslag nemen is dit de moeite waard. De enige drempel is dat CareFriend zich richt op de CLZ deelnemers en de overige deelnemers hier niet in verwerkt zijn. Voor het samenvoegen van deze gegevens heeft Robin een Excel document ontworpen. Hierme zijn de gegevens van de CLZ deelnemers, de overige deelnemers en alle deelnemers samen verwerkt.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

#### Ongevallen overzicht: 2023

Wanneer/Wie	Soort ongeval	Behandeling	Nazorg	Evaluatie
16-01-2023 Oudere	Snee in de vinger	Goed uitgespoeld onder de kraan met water, gedesinfecteerd en pleister geplakt.	Voor ze naar huis ging, pleister verwijderd, wondje zag goed uit. Geen nazorg nodig.	Gebeurt wel eens vaker bij groente snijden, is niet te voorkomen.
23-1-2023	Gestruikeld bij het voeren van de dieren.	Samen gekeken of er wondjes waren en dit was niet het geval. Haar kleren afgeklopt en we konden weer verder met de taken.	Aan moeder gecommuniceerd dat ze gevallen was maar dat er verder niks te zien was.	Cliënt struikelt vaker en laat zich ook regelmatig vallen. We letten al op dat ze niet alleen loopt op ongelijke ondergrond. Samen met moeder is afgesproken om haar wel zo veel mogelijk mee te nemen in het bewegen op de zorgboerderij.
	Cliënt valt bij de paarden. Gaf zelf aan dat	Samen naar binnen gegaan en gekeken wat er aan de hand was. Geen letsel te vinden. Haar tot rust laten komen en	Met moeder opgepakt. Deze heeft nogmaals met cliënt gesproken. Daaruit bleek dat ze	Samen met moeder besproken dat de valincidenten toenemen van cliënt. Moeder geeft

27-3-2023	paard haar had omgeduwd.	gevraagd wat nu gebeurd was. Geeft aan dat pony haar had geduwd en op haar voet stond. Dit leek ons haast onmogelijk omdat ze niet in de buurt stond en er geen letsel aan voet te zien is.	gestruikeld was en zelf gevallen was. Er was dus inderdaad geen contact met pony geweest.	hierbij aan dat toch belangrijk blijft dat cliënt blijft bewegen. De kans op vallen hoort ook bij haar spierziekte. Kunnen haar voor nu best ondersteunen op ongelijke stukjes en het in de gaten houden.
15-2-2023	Cliënt snijdt bij groente snijden in haar vinger.	Goed uitgespoeld onder de kraan met water, gedesinfecteerd en pleister geplakt.	Voor ze naar huis ging, pleister verwijderd, wondje zag goed uit. Geen nazorg nodig.	Gebeurt wel eens vaker bij groente snijden, is niet te voorkomen.
8-4-2023	Jeugdigen gevallen bij spelen van tikspel	Samen gekeken of er wondjes waren. Dit was alleen een schaafwondje. Dit schoongemaakt en ontsmet.	Bij ophalen moeder op de hoogte gesteld dat hij gevallen was en dat we wondje verzorgd hebben.	Samen met de groep besproken dat tikkertje prima is. Maar dat we ook rekening houden met de jongere kinderen en daardoor iets rustiger spelen.
12-7-2023	Jeugdige loopt een wespensteek op en is hier allergisch voor.	Zie MIC formulier	Zie MIC formulier	Zie MIC formulier
29-9-2023	Cliënt snijdt bij groente snijden in haar vinger.	Goed uitgespoeld onder de kraan met water, gedesinfecteerd en pleister geplakt.	Voor ze naar huis ging, pleister verwijderd, wondje zag goed uit. Geen nazorg nodig.	Gebeurt wel eens vaker bij groente snijden, is niet te voorkomen.
9-10-2023	Twee deelnemers hebben ruzie. De ene deelnemer vind dat de ander niet goed genoeg mee helpt.	We weten van deze deelnemers dat er wel eens irritaties onderling zijn. We nemen deelnemers apart en leggen beide uit dat er niet geschreeuwd wordt na elkaar.	Laten beide afkoelen en bespreken daarna samen met begeleiding waarom beide boos waren. Was verder geen agressie bij er werd alleen schreeuwend gecommuniceerd.	Beide deelnemers hebben moeite om zichzelf uit te drukken. Dit nemen we ook bij evaluaties mee. Geven altijd aan dat ze naar begeleiding moeten komen als er iets is. Dit gebeurt ook meestal. De ene deelnemer gaf aan

				dat het haar nu hoog zat en dat ze daardoor schreeuwde. Heeft ook haar excuus aangeboden.
2-12-2023	Medicatie van jeugdige vergeten bij uitstapje.	Contact op genomen met moeder dat er vergeten was medicatie mee te nemen. Moeder gaf aan of wij konden beoordelen of het kon zonder medicatie in de groep. Het gaat om methylfenidaat hydrochloride. Cliënt was wat drukker aanwezig door enthousiasme over uitstapje maar niet op een vervelende manier. Daardoor besloten hem gewoon mee te laten doen zonder medicatie. Dit werd door moeder zelf voorgesteld.	Moeder geeft aan dat ze in de weekenden vaker wel eens geen medicatie nemen. Cliënt neemt normaal gesproken zelfstandig medicatie en vraagt deze zelf. Wij leggen deze alleen weg in bewaring.	Samen met moeder afgesproken dat we bij veranderingen en structuur toch zelf ook gaan checken of cliënt medicatie bij zich heeft en dit niet helemaal aan hem overlaten. Moeder geeft aan hier in de toekomst ook meer bij op te letten. We hopen zo herhaling te voorkomen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- MIC

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Al onze deelnemers zijn in staat om zelf zorg te dragen voor medicatie. Wanneer er medicatie wordt meegenomen voor inname op een later moment die betreffende dag dan kunnen wij deze medicatie in een afgesloten medicijnkast bewaren. Deelnemers vragen dan op het betreffende tijdstip zelf voor medicatie.

In december hebben we een uitje gehad met de groep jeugdigen. De jeugdige zou hierbij rond 12 uur medicatie innemen (Methylfenidaat Hydrochloride) en was deze vergeten. Vooraf was het uitje bekend en hebben we al met deelnemer en moeder besproken dat er medicatie zou moeten worden meegenomen. Dit was geen probleem. Door de wisselende structuur en andere daginvulling is de deelnemer toch medicatie vergeten. We hebben toen meteen contact met moeder opgenomen en samen besproken wat we het beste konden doen. Moeder gaf aan dat deelnemer vooral medicatie heeft voor de scherpe randjes maar ook regelmatig zonder kan. Zij stelde daarom voor om hem gewoon op het uitje te houden en dat we konden bellen als het echt niet ging. Deelnemer was wel wat drukker aanwezig maar niet op een negatieve manier. We konden ons als begeleiding daarom wel vinden in het voorstel van moeder. De dag is verder ook gewoon goed verlopen. We hebben met moeder en deelnemer nog besproken dat het voor deelnemer zelf toch lastig is om aan medicatie te denken als de dagstructuur veranderd. We hebben daarom voorgesteld dat wij als begeleiding en moeder daarom in de toekomst nog eens extra checken en vragen of hij medicatie bij zich heeft. Dit hebben we bij het afscheidsuitje later die maand gedaan en toen is het goed gegaan. Deelnemer had toen wel zijn medicatie zoals afgesproken bij zich.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben afgelopen jaar als feedback gekregen om nog eens goed naar onze incidentenmeldingen te kijken. Er werden weinig noemenswaardige incidenten gemeld en dit zorgde wel voor vraagtekens. We vulden wel eens een MIC formulier in maar dit was sporadisch. Gwendolyn heeft voor dit actiepoint begin maart contact gezocht met CLZ. We hadden niet helemaal helder wanneer je nu een MIC melding moest doen en wanneer niet. We hebben daarom samen met Marion van CLZ naar onze meldingen gekeken en vanuit haar nog aanvullende informatie gekregen. Met deze informatie was het voor ons duidelijker hoe om te gaan met incidenten. Zo weten we nu dat kleine incidenten als een snee ed. niet gemeld hoeven worden. Daarnaast wordt er gevraagd valincidenten met letsel wel te melden. Nu hebben wij een deelnemer die regelmatig valt en zich ook vaker zelf laat vallen. Hierbij hebben we besproken alleen een MIC melding te doen bij letsel. Samen met moeder hebben wij ook regelmatig een evaluatie over de mobiliteit van deelnemer. Moeder geeft hierbij zelf aan dat deelnemer door haar spierziekte snel valt en dat hierin ook weinig verbetering is. We laten haar al zo veel mogelijk taken uitvoeren op gelijke ondergrond en ondersteunen waar dit wat minder is.

We hebben alle informatie met ons als team besproken en zijn daar dit jaar meer mee aan de slag gegaan. We zien dat de kleine incidenten blijven bestaan en terug komen binnen ons bedrijf. Een snee of eens vallen gebeurt regelmatig. Gelukkig zijn er nog steeds weinig grote incidenten. Wel merk ik dat we vaak nog te makkelijk denken en te snel denken het is al opgelost. We rapporteren incidenten

wel vaak in een rapportage maar dan blijft het vaak liggen tot het nog eens besproken wordt. Nu verwerkt Gwendolyn dit in incidenten schema of maakt de MIC melding. We willen er volgend jaar aan werken dat we meteen na een incident dit verwerken in het schema of een MIC melding maken. We willen hier met zijn allen de verantwoording voor nemen en dit niet laten liggen voor een persoon. Door incidenten meteen te rapporteren en te verwerken hopen we volgend jaar een beter overzicht te hebben en dit nog nauwkeuriger bij te houden.

De incidenten die bij ons wel eens voorkomen zijn een snee, schaafwonden, vallen of bijvoorbeeld een wespensteek. We kunnen helaas niet alles voorkomen. Verder wordt er ook wel eens ruzie gemaakt door deelnemers. Eerder dachten we dat dit niet bij meldingen vermeld hoefde worden maar dit hebben we dit jaar wel meegenomen binnen ons ongevallen overzicht. De deelnemers op onze groep weten dat ze altijd bij de begeleiding terecht kunnen als ze ergens mee zitten, maar toch wordt er ook wel eens onderling fel gereageerd op elkaar. We hebben echter nog niet meegemaakt dat iemand agressief reageert. Wel dat iemand wel eens boos is en schreeuwt. We merken dat we hier als begeleiding goed op in kunnen spelen en dat een ruzie ook vaak snel is gesust. Door korte lijntjes te houden met de deelnemers en regelmatig te reflecteren denken we een hoge tevredenheid te kunnen behouden binnen onze groep. We weten van een aantal deelnemers dat zij het lastig vinden zich te uitten en begeleiden en sturen hierin aan.

Al onze deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor hun eigen medicatie. Zij zijn zelf in staat deze in te nemen en hier aan te denken. Meldingen van vergeten van medicijngebruik hebben wij daarom eerder ook niet gemeld. Dit jaar zagen we dat een deelnemer bij een uitje medicatie vergeten was en hebben we dit wel in ons ongevallenschema opgenomen. Ook al zijn deelnemers zelfstandig in gebruik van medicatie wij merken toch dat het soms vergeten wordt. We hebben daarom met een jeugdige deelnemer de afspraak dat we mee helpen denken bij inname van medicatie. En dan vooral als de dagstructuur verandert. We hopen zo in de toekomst de kans op vergeten te verkleinen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Zoonosen Certificaat verlengen

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2023  
**Actie afgerond op:** 19-12-2023 (Afgerond)

#### Actualisatie van de RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2023  
**Actie afgerond op:** 25-12-2023 (Afgerond)

#### Dossievorming CareFriend

**Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2023  
**Actie afgerond op:** 18-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** hebben hier naar gekeken maar dit was nog niet werkbaar voor onze deelnemers dit jaar. Nemen dit punt ook mee naar volgend jaar. zie jaarverslag.

#### Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** 19-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Voor onze zorgboerderij staan we ingeschreven in het LRZA is geen vergunning plicht voor de WTZA

#### Periodieke controle medicijnlijsten tijdens de evaluatie gesprekken.

**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2023  
**Actie afgerond op:** 19-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** vind plaats bij iedere evaluatie en wordt indien nodig vernieuwd.

#### Indien nodig MIC formulier invullen en opsturen

**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2023

**Actie afgerond op:** 19-12-2023 (Afgerond)

#### Oefening calamiteitenplan

**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2023

**Actie afgerond op:** 19-12-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** hele jaar door oefeningen en uitleg gegeven.

#### Jaarlijkse evaluatiegesprekken volwassenen en ouderen

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2023

**Actie afgerond op:** 19-12-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** hebben plaats gevonden

#### Functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2023

**Actie afgerond op:** 19-12-2023 (Afgerond)

#### logboek protocol legionella maandelijks bijwerken

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2023

**Actie afgerond op:** 19-12-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** controles legionella hebben plaatsgevonden 2x per jaar.

#### jaarlijkse evaluatiegesprekken. Gesprekken jeugd voert Gwendolyn en andere deelnemers doet Regina

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2023

**Actie afgerond op:** 19-12-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** hebben plaats gevonden

#### extra activiteiten

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2023

**Actie afgerond op:** 26-11-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** kerstmarkt laatste extra activiteit plaatsgevonden

#### Tevredenheidonderzoek deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2023

**Actie afgerond op:** 30-10-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** tevredenheidsonderzoek plaatsgevonden. resultaten bekend.

**Jaarlijkse controle apparaten en machines**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2023  
**Actie afgerond op:** 20-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** controle heeft plaatsgevonden

**Vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2023  
**Actie afgerond op:** 11-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** heeft plaatsgevonden

**Jaarlijkse evaluaties deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023  
**Actie afgerond op:** 19-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** evaluaties hebben plaatsgevonden

**inspraak moment volwassenen**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2023  
**Actie afgerond op:** 19-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** heeft plaatsgevonden

**inspraak moment jeugd**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-11-2023  
**Actie afgerond op:** 19-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** heeft plaats gevonden

**Inspraakmoment Ouderen**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2023  
**Actie afgerond op:** 19-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** heeft plaats gevonden

**Inspraakmoment Jeugd**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2023  
**Actie afgerond op:** 19-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** heeft plaats gevonden

**BHV herhaling Regina**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2023  
**Actie afgerond op:** 28-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** cursus plaats gevonden

#### **BHV Herhaling Frans**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2023  
**Actie afgerond op:** 28-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** cursus plaats gevonden

#### **inspraak moment jeugd**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2023  
**Actie afgerond op:** 19-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** bijeenkomsten hebben plaats gevonden in 2023

#### **herhalings cursus BHV Frans en Regina**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-09-2023  
**Actie afgerond op:** 28-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** cursussen plaats gevonden

#### **inspraak moment volwassenen**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-09-2023  
**Actie afgerond op:** 19-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** meerdere inspraak momenten gehad in 2023 voor zowel jeugdigen als de volwassenen/oudere groepen

#### **evaluatie instroom deelnemers. Hoe staat het hiermee? Contacten onderhouden?**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-07-2023  
**Actie afgerond op:** 19-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Veel instroom deelnemers gehad in 2023

#### **verbouwing buitenverblijf dieren**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-07-2023  
**Actie afgerond op:** 19-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** konijnen kunnen in de zomer buiten verblijven.

#### **indienen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 20-02-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** goedgekeurd jaar verslag

#### Afsluiting theoriegedeelte EVC traject HBO Social work

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2023

**Actie afgerond op:** 24-12-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Het theoriegedeelte is afgerond, echter de opdrachten zijn nog niet afgerond deze zullen volgend jaar worden afgerond om daarna over te gaan tot toetsing aan de hand van het EVC traject

#### tevredenheids meting

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2023

**Actie afgerond op:** 22-12-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** De ingevulde lijsten die retour ontvangen zijn, zijn verwerkt en de resultaten zijn bekend in januari 2024 ontvangen de deelnemers deze resultaten

#### BHV herhaling Robin

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2023

**Actie afgerond op:** 28-09-2023 (Afgerond)

#### Jaarlijkse evaluatiegesprekken jeugd

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2023

**Actie afgerond op:** 19-12-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** iedere jeugdige heeft minimaal twee evaluaties gehad dit jaar.

#### Jaarlijkse controle Zoonosen keurmerk

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2023

**Actie afgerond op:** 20-12-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** dierenarts is geweest voor controles en invullen van zoönosen

#### Supervisie. Deelname door hele team. omschrijving van onze leerdoelen voor dat jaar.

**Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2023

**Actie afgerond op:** 19-12-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** 2 bijeenkomsten gehad waarbij we als team over bedrijfsvoering hebben gesproken.

#### begeleiden en evaluaties stagiaires

**Geplande uitvoerdatum:** 04-12-2023

**Actie afgerond op:** 19-12-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** verschillende evaluaties gehad dit jaar.

**Intervisie Gwendolyn**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2023  
**Actie afgerond op:** 19-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** een 8 tal bijeenkomsten met het intervisiegroepje gehad en gesprekken met gedragswetenschapper J Suilen

**Intervisie Gwendolyn**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2023  
**Actie afgerond op:** 19-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** 8 keer intervisie momenten gehad met intervisiegroepje en nog enkele gesprekken met J. Suilen.

**evaluaties stagiairs**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2023  
**Actie afgerond op:** 19-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** verschillende evaluaties gehad dit jaar.

**Evaluaties Stagiaires**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2023  
**Actie afgerond op:** 19-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Verschillende evaluaties dit jaar gehad met verschillende stagiaires.

**Informatieochtend inzetten van hond op de werkvloer**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2023  
**Actie afgerond op:** 07-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** informatieochtend niet bijgewoond maar wel een gesprek gehad over onderwerp.

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2023  
**Actie afgerond op:** 28-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** BHV cursus plaatsgevonden

**herhaling BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2023  
**Actie afgerond op:** 28-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** BHV gevolgd

**Herhaling BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2023  
**Actie afgerond op:** 28-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** BHV gevolgd

#### Herhaling BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2023  
**Actie afgerond op:** 28-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** BHV gevolgd

#### Inspraakmoment Ouderen

**Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2023  
**Actie afgerond op:** 10-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** inspraak moment plaatsgevonden

#### Inspraakmoment Jeugd

**Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2023  
**Actie afgerond op:** 23-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** bijeenkomst plaatsgevonden

#### herhalings cursus BHV Frans en Regina

**Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2023  
**Actie afgerond op:** 28-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** cursus gevolgd

#### Controle Brandblussers

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023  
**Actie afgerond op:** 19-05-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** een aantal nieuwe brandblussers gekocht ivm ouder dan 10 jaar.

#### Intervisie Regina

**Geplande uitvoerdatum:** 26-06-2023  
**Actie afgerond op:** 19-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** eerste intervisie plaatsgevonden

#### bijeenkomst jeugd

**Geplande uitvoerdatum:** 07-06-2023  
**Actie afgerond op:** 08-07-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** bijeenkomst plaats gevonden

#### **Inspraakmoment Ouderen**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2023  
**Actie afgerond op:** 18-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** inspraakmoment ouderen plaats gevonden

#### **Inspraakmoment Jeugd**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2023  
**Actie afgerond op:** 19-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** inspraak moment plaats gevonden

#### **Intervisie Gwendolyn**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-05-2023  
**Actie afgerond op:** 30-05-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** intervisie plaats gevonden

#### **intervisie groep starten**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023  
**Actie afgerond op:** 19-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gestart met de nieuwe intervisie groep. 1e intervisie plaats gevonden

#### **Intervisie Gwendolyn**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2023  
**Actie afgerond op:** 29-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** meerdere intervisie sessie plaats gevonden

#### **BHV herhaling Gwendolyn**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2023  
**Actie afgerond op:** 28-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** BHV cursus gehad

#### **herhaling BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2023  
**Actie afgerond op:** 28-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** BHV cursus gehad

**Start EVC traject Social Work**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2023  
**Actie afgerond op:** 07-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Robin is in januari 2023 gestart met zijn EVC traject

**bijeenkomst jeugd**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2023  
**Actie afgerond op:** 20-05-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** bijeenkomst plaats gevonden

**bijeenkomst volwassenen**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-05-2023  
**Actie afgerond op:** 19-05-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** bijeenkomst plaats gevonden

**Bijscholing Positieve Gezondheidszorg**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2023  
**Actie afgerond op:** 30-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** cursus afgesloten

**Inspraakmoment Ouderen**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2023  
**Actie afgerond op:** 18-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** bijeenkomst plaats gevonden

**bijeenkomst jeugd**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 19-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** bijeenkomst plaats gevonden

**bijeenkomst volwassenen**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2023  
**Actie afgerond op:** 18-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** bijeenkomst plaatsgevonden

**Inspraakmoment jeugd**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2023  
**Actie afgerond op:** 19-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** bijeenkomst plaats gevonden

#### Herregistratie SKJ

**Geplande uitvoerdatum:** 26-06-2023  
**Actie afgerond op:** 15-05-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** herregistratie goedgekeurd

#### VOG vrijwilliger

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023  
**Actie afgerond op:** 03-04-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** VOG aanwezig

#### VOG aanvragen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023  
**Actie afgerond op:** 03-04-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** VOG aanwezig

#### VOG zorgboer

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2023  
**Actie afgerond op:** 03-04-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** nieuwe VOG ontvangen

#### Bijscholing Positieve Gezondheidszorg

**Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2023  
**Actie afgerond op:** 03-04-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** cursus afgerond

#### VOG aanvragen Frans Theunissen

**Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2023  
**Actie afgerond op:** 03-04-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nieuwe VOG ontvangen

#### afronding cursus positieve gezondheid

**Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2023  
**Actie afgerond op:** 16-03-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Laatste reflexie bijeenkomst gehad en afgesloten

#### **afronding cursus positieve gezondheid**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2023

**Actie afgerond op:** 13-03-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Laatste reflexie bijeenkomst gehad en afgesloten

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**Actie afgerond op:** 08-02-2023 (Afgerond)

#### **Intervisie Gwendolyn**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2023

**Actie afgerond op:** 30-01-2023 (Afgerond)

#### **intervisiebijeenkomst 4**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2022

**Actie afgerond op:** 03-01-2023 (Afgerond)

#### **Intervisiebijeenkomst 2**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022

**Actie afgerond op:** 10-01-2023 (Afgerond)

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Supervisie. Deelname door hele team. omschrijving van onze leerdoelen voor dat jaar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2024

#### **aanschaf elektrische kruitwagen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2024

**inspraak moment plannen**

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2024

**Controle Brandblussers**

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2024

**verbouwing dierenverblijf**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

**Actualisatie van de RI&E**

Geplande uitvoerdatum: 24-07-2024

**aanpassingen dossiervorming**

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

**BHV herhaling Robin en Gwendolyn**

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2024

**inspraak moment plannen**

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024

**herhalings cursus BHV Frans en Regina**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

**Actualisatie BHV**

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2024

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2024

**tevredenheids meting**

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2024

**Jaarlijkse controle Zoonosen keurmerk**

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2024

**digitalisering dossier**

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2024

**VOG Zorgboerin aanvragen**

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2024

**VOG Gwendolyn en Robin aanvragen**

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2024

**tevredenheids meting**

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2024

**Zoonosen Certificaat verlengen**

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2024

**Jaarlijkse evaluaties deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2024

**Vrijwilligers**

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2024

**Jaarlijkse controle apparaten en machines**

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2024

**logboek protocol legionella maandelijks bijwerken**

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2024

**Functioneringsgesprekken**

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2024

**Oefening calamiteitenplan**

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2024

**Indien nodig MIC formulier invullen en opsturen**

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2024

**Periodieke controle medicijnlijsten tijdens de evaluatie gesprekken.**

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2024

**extra activiteiten**

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2024

**indienen jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2025

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2025

**VOG zorgboer**

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2026

**VOG aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2026**controle elektrische installatie door erkend bedrijf****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2026**VOG aanvragen Vrijwilliger****Geplande uitvoerdatum:** 21-01-2028**Start competenties aftoetsen EVC traject HBO Social work****Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** nog uitstel gekregen word in juni 2024 afgerond**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** werkbeschrijving aangepast**indienen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** jaarverslag ingediend.**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben dit jaar het meeste van de actiepunten behaald en kunnen afronden. Robin heeft het behalen van de theorie van zijn EVC

traject uitgesteld en deze staat op de agenda om af te ronden in juni.

We zien de actielijst vooral als een handig hulpmiddel om te zorgen dat we actiepunten op tijd behandelen. Het helpt ons om niet alles vooruit te schuiven tot het eind van het jaar maar op tijd met dingen te starten. We zien dat deze meeste actiepunten een terugkerend jaarlijks punt zijn. Ook zijn er enkele actiepunten die specifiek voor dat jaar zijn en worden afgesloten. Zo heeft Gwendolyn dit jaar de herregistratie van SKJ kunnen afsluiten.

We willen de actielijst blijven gebruiken als handig hulpmiddel om taken over het jaar te verdelen. Het is een handig geheugensteuntje voor ieder van ons om punten tijdig af te ronden of zo nodig aan te passen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We hebben vorig jaar samen besloten dat Gwendolyn en Robin over enkele jaren willen instromen binnen het bedrijf. Frans en Regina willen naar hun pensioen toe willen werken en langzaam aan gaan afbouwen. Om evenredige partners te kunnen worden is Robin daarom met een EVC-traject begonnen. Hij is daar op dit moment nog volop mee bezig. We hebben als team de keuze gemaakt om hier ruim de tijd voor te nemen. Beslissingen betreffende het bedrijf nemen we met zijn vieren en we voeren regelmatig overleg met zijn vieren. We starten het jaar altijd door samen te komen en de koers voor dat betreffende jaar te stellen, en aan het eind van het jaar evalueren we samen hoe we het er van af gebracht hebben. Deze werkwijze volgen we nu enkele jaren en is voor ons allen erg prettig.

We hebben afgelopen jaar samen de beslissing gemaakt om in 2024 van maandag t/m vrijdag open te gaan. Dit betekent dat we eind 2023 afscheid hebben genomen van de deelnemers van de zaterdagen en zijn er ook geen logeerweekenden meer. Deze beslissing is een eerste stap geweest voor Frans en Regina om minder te gaan werken. Het bevalt beide erg goed om nog drie dagen actief te zijn binnen het bedrijf. Ze willen dit de komende jaren nog voort blijven zetten. We hebben daarin geen datum gepland maar zo lang het werk leuk en plezierig blijft bevonden zullen zij actief blijven in het bedrijf.

Gwendolyn en Robin hebben de keuze gemaakt om 5 dagen werkzaam te zijn. Dit zal vanaf 2024 een volledige werkweek zijn. Omdat beide nog een jong gezin hebben, is er voor gekozen om door de week te werken en in het weekend vrij te hebben. We denken daardoor een betere balans te krijgen binnen werk en privé. De draagkracht en kennis is er om het bedrijf samen te draaien maar daarnaast vinden we het ook belangrijk om genoeg ruimte voor gezin en familie te hebben. We willen voorlopig de komende jaren in deze samenstelling en met deze verdeling verder. Wanneer Gwendolyn en Robin daadwerkelijk het stokje zullen overnemen dat zien we ter zijner tijd wel.

Voor de komende jaren willen we op maandag, woensdag en vrijdag toewerken naar een maximaal deelnemers aantal van 15. Dit hebben we op de meeste dagen al en er zijn hier nog enkele plekje over. Op de dinsdag en donderdag voelen we ons fijn bij maximaal 8 deelnemers. Dit omdat Gwendolyn en Robin dan samen werkzaam zijn. We vinden het nog steeds belangrijk om kwaliteit van zorg te waarborgen. De kleinschaligheid van ons bedrijf is ook onze kracht. We vinden het belangrijk om deelnemers genoeg begeleiding en zorg te kunnen verlenen. We denken dit te doen door deze groepsgroottes aan te houden.

Robin zijn evc-traject is nog lopend en heeft momenteel onze prioriteit. Ons doel is dat hij over vijf jaar genoeg kennis heeft vergaard om samen met Gwendolyn het bedrijf te kunnen dragen. Dat zij beide bekwaam genoeg zijn om alle taken van het bedrijf samen te kunnen dragen. Door het levend leren principe en regelmatig te blijven bijscholen willen zij dit doel over vijf jaar behaald hebben.

Verder zien we dat onze deelnemers allen nog erg tevreden zijn over onze geboden zorg. We hebben daardoor ook als doel om onze deelnemers tevreden te houden, hun van zorg te voorzien die gevraagd wordt. Een passend aanbod te creëren en hierin af te stemmen op de vraag. We zien dat steeds meer deelnemers vragen naar contact met dieren en het buiten zijn. We hebben hierin al veel aanpassingen gemaakt en zijn erg actief in het betrekken van de deelnemer bij dier en natuur. Dit thema staat komende jaren daarom ook nog voor ons centraal.

We gaan alle vier met veel plezier naar ons werk en halen hier ook voldoening uit. Dit vinden we ook een belangrijk punt wat we over vijf jaar ook nog willen kunnen beamen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar willen we werken aan nog wat werving van nieuwe deelnemers. Op de donderdag hebben we op dit moment maar een halve groep en deze dag willen we ook vullen met nieuwe deelnemers. We starten daarom weer met meeloopdagen van nieuwe geïnteresseerden en hopen op deze manier komend jaar de donderdaggroep ook te kunnen vullen. Op de andere dagen is er nog minimale

instroom mogelijk. We hopen deze ook te verkrijgen het komend jaar. We zien echter dat de uitstroom vaak erg laag is. Hierdoor zitten we ook regelmatig gewoon vol en is er geen verdere instroom meer mogelijk. We willen komend jaar vasthouden aan onze maximale groeps groottes en vinden het nog steeds belangrijk om iedereen ook genoeg persoonlijke aandacht te kunnen geven.

We willen verder dit jaar werken aan het digitaliseren van onze dossiervorming en rapportages. We zijn nog in overleg hoe we dit precies gaan vormgeven en of we dit binnen het bestaande systeem van CareFriend doen. Verder hebben we afgelopen jaar al toevoegingen gedaan in onze dossiers maar deze willen we komend jaar ook nogmaals onder de loep nemen. We gebruiken al jaren dezelfde format en merken bij gesprekken dat sommige vragen niet meer van toepassing zijn of dubbel genoemd worden. We willen hier dit jaar aanpassingen in maken zodat alles weer up to date is.

We merken dat er nog steeds weinig interesse is vanuit de deelnemers voor moestuin. We willen daarom nog wat aanpassingen in hoge bakken maken dit jaar waardoor we meer groente op hoogte kunnen kweken en minder hoeven te werken vanuit de grond. We willen daarnaast ook weer een stukje inzaaien als bloemenpluktuin.

Daarnaast merken we ook dat het rijden van mest met kruiwagens met momenten zwaar werk is. Zeker met de hevige regenval van afgelopen jaar. We willen daarom in 2024 een elektrische kruiwagen aanschaffen om het werk hierin wat lichter te maken. Deze kruiwagen is bedoeld om bediend te worden door ons als personeel. Deelnemers helpen bij het ruimen van mest maar vervoeren deze niet.

Verder willen we dit jaar ook wat aanpassingen doen op onze site en deze weer eens grondig bijwerken. Zeker met het aanbod wat veranderd is en het open zijn op andere dagen moeten we dit weer bijwerken. Daarnaast zijn ook veel foto's verouderd en moeten we hierin ook aanpassingen maken. We willen dit in het eerste kwartaal van 2024 realiseren.

We willen dit jaar nog wat uitbreiden in dieren. Zo willen we graag nog wat dwerggeiten aanschaffen. Hiervoor zal eerst het buitenverblijf moeten worden verbouwd. Het eerdere geitenverblijf is verouderd en deelnemers moesten daarbij bukken. We willen nu grote aanpassingen doen door dit verblijf buiten aan te passen. Het is de bedoeling dat onze minivarkens hier dan verblijven samen met de geiten en een gedeelte van de konijnen. Daarnaast zijn onze alpaca's drachtig en zullen we ook twee kleine alpaca's verwelkomen in het voorjaar van 2024. We zullen ons hiervoor ook inschrijven als fokker bij de rasvereniging. Dit zodat alpaca's die bij ons geboren worden ook geregistreerd worden. Of we ook mee willen doen aan shows en keuringen daar zijn we nog niet over uit. Dit ligt ook aan het fokproduct.

Komend jaar zal vooral in het teken staan van de afronding van EVC traject van Robin. Hij hoopt dit komend jaar te kunnen afronden.

Tot slot hebben we komend jaar ook weer een aantal themadagen op de kalender staan. Zo is er weer een familiedag, en zal er in het voorjaar en najaar weer een open dag of markt gehouden worden. Hier kunnen deelnemers dan bij helpen en assisteren. Of er nog andere uitjes of vakanties met deelnemers op het programma staan dat bespreken we met deelnemers. Er zal genoeg interesse moeten zijn om dit te kunnen organiseren.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

**9.3 Plan van aanpak**

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Planning voor 2024

Korte termijn	Midden termijn	Lang termijn
Instroom van nieuwe deelnemers op de donderdag.	2 keer per jaar plannen van inspraakmomenten.	Instromen binnen het bedrijf van Gwendolyn en Robin
Aanpassingen in de moestuin naar verbouwen van groente in hogen bakken.	Bijscholing BHV	Digitaliseren van dossiers en rapportage.
Deelnemen aan intervisie (min 4 keer per jaar) door Regina, Gwendolyn en Robin.	Robin wil in juni zijn theorie van het EVC traject afronden.	
Aanpassingen aan het nieuwe buitenverblijf.	Aanschaf van dwerggeiten.	

Inschrijven bij de fokvereniging van alpaca's.	Het houden van thema dagen, open dag of andere markt.	
Bijwerken van onze site.		
Aanschaf van elektrische kruiwagen.		

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**7.1**      • MIC

**6.2**      • intakeformulier  
            • Risicoinventarisatie