

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## Zorgboerderij Der Bösch (1059)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Der Bösch (1059)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
9 Doelstellingen	34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
9.3 Plan van aanpak	35
Overzicht van bijlagen	36

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Der Bösch

Registratienummer: 1059

Reeweg 66, 6374 BX Landgraaf

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 14083270

Website: <http://www.zorgboerderijderbosch.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Der Bösch

Registratienummer: 1059

Reeweg 66, 6374 BX Landgraaf

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

# 3 Algemeen

## 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2024 is het jaar waarin we de veranderingen van onze zorg zijn gaan invoeren. We leveren vanaf dit jaar geen logeren meer aan de deelnemers en de zorgboerderij is nu van maandag t/m vrijdag geopend voor dagbesteding. Het weekend is de zorgboerderij nu gesloten voor de deelnemers. Onze doelgroepen zijn wel hetzelfde gebleven en kunnen zowel jeugdigen, volwassenen als ouderen zijn. Een aantal jeugdigen die eerst op zaterdag kwamen, zijn in het nieuwe jaar gestart op donderdag. We starten het jaar met enkele deelnemers op donderdag. Deze dag waren we eerder gesloten en het was daarom ook spannend of we deze dag konden vullen met deelnemers. Dit is gelukkig goed gekomen en we hebben aan aanmeldingen dit jaar geen gebrek gehad.

We zijn in het begin van het jaar gestart met een overleg met alle deelnemers over de vraag hoe we dit jaar gaan invullen met extra activiteiten. Samen hebben we besloten om mee te doen aan de landelijke "open dag van de zorgboerderijen", een "uitstapje met de deelnemers" en een "kerstmarkt".

Voor de open dag in juni 2024 is veel overleg geweest met de deelnemers: hoe gaan we deze invullen en wat gaan we allemaal doen? Veel deelnemers hebben zich aangemeld om deze dag mee te helpen. Een aantal deelnemers heeft bij de dieren geholpen en bezoekers uitleg gegeven over wat er allemaal bij de verzorging komt kijken. Bezoekers konden op de foto met de dieren. Deelnemers kwamen met het idee om een workshop te geven en samen met bezoekers creatief aan de slag te gaan. Hierbij werd dan ook uitleg gegeven over hoe je van gerecyclede materialen leuke creaties kunt maken. Ook aan de jeugdige bezoekers is gedacht; er waren een aantal kindertractors en skelters beschikbaar om een rondje te rijden. De open dag hebben we tevens gebruikt om nieuwe deelnemers en nieuwe stagiaires uit te nodigen om kennis te maken met de zorgboerderij. De open dag was een groot succes; veel bezoekers, nieuwe deelnemers en stagiaires zijn langs geweest en waren enthousiast. Ze kregen een beter inzicht in wat er nu op onze zorgboerderij gebeurt.

In de evaluatie samen met de deelnemers na de open dag kwam naar voren dat iedereen het een geslaagde dag vond. Het was erg druk en er zijn alleen maar positieve reacties gekomen. Wel stonden we stil bij het feit dat ons opviel dat veel bezoekers bij de workshops lang bleven zitten en hier ook bleven hangen om te eten en te drinken. We zijn dan ook samen tot de conclusie gekomen dat, mochten we dit de volgende keer herhalen bij een open dag en we weer workshops inzetten, we deze op een andere plek op het terrein verplaatsen en niet meer onder het terras doen. Zo blijft het terras dan gereserveerd voor bezoekers om te eten en te drinken.

Voor het uitstapje in september 2024 hebben we samen met het team besloten om een actief uitje te plannen met daarna ontspanning. We kwamen uit op de Temple Challenge. We hadden dit uitje voor alle deelnemers een verrassing gelaten. Ze wisten alleen dat we leuke spelletjes gingen doen en we hierna samen gingen lunchen. We zijn begonnen met het maken van eerlijke groepjes, bestaande uit één begeleider met deelnemers van verschillende leeftijden, zodat iedereen van de begeleiders een groepje had om te begeleiden bij de spellen, waarbij zowel leeftijd als mobiliteit eerlijk verdeeld waren.

De spelletjes waren goed te doen voor de deelnemers en een aantal deelnemers waren zelfs heel fanatiek. Iedereen had de grootste lol en keek uit naar de uitslag. Bij de uitslag bleek echter dat enkele groepjes vals hadden gespeeld en uiteindelijk won het groepje dat niet vals had gespeeld. Samen met de deelnemers hebben we deze dag zoveel plezier gehad dat we hier nog lang over hebben nagepraat. Het was dan zeker een geslaagde activiteit.

Voor de kerstmarkt hebben de deelnemers veel leuke kerstcreaties gemaakt die goed verkocht zijn aan de bezoekers. Ook deze dag hebben deelnemers de hele dag goed meegeholpen. De dagen voor de kerstmarkt is er vol enthousiasme meegeholpen door alle deelnemers. Omdat eind november niet altijd goed weer is, hadden we op het terras, waar de mensen konden eten en drinken, fleece dekens op de stoelen gelegd. Bezoekers die het koud hadden, konden hier gebruik van maken. Omdat we met de extra activiteiten niet genoeg ruimte hebben om de bezoekers binnen een warme plek aan te bieden, was dit een goede oplossing. We hebben al eens meegemaakt dat bezoekers eerder naar huis gingen omdat het buiten te koud was op het terras. Dit jaar gaven bezoekers aan dat de fleece dekens een goede toevoeging waren en ze daardoor langer gezellig bleven zitten.

In maart hebben we een elektrische kruiwagen in gebruik genomen. Deze is aangeschaft om het zware tilwerk in de wei te verlichten.

Vorig jaar hebben we de twee vrouwtjesalpaca's laten dekken, dus dit voorjaar werd het voor iedereen spannend. Wanneer zouden ze geboren worden? Bij de geboorte van de veulens van de alpaca's is meestal geen hulp nodig; dit gaat in de meeste gevallen vanzelf goed en je moet ze met rust laten. In de tweede week van mei werd in het weekend het eerste veulen geboren. Het was een vrouwtje, wit/beige van kleur. Alles

ging goed en er was geen hulp nodig. Moeder en veulen werden in de stal even apart gezet totdat het veulen stevig op de benen stond en goed bij de moeder dronk. Daarna zijn ze weer samen in de kudde gelaten.

Het tweede veulen werd op een donderdag geboren. Er was een kleine groep deelnemers op de zorgboerderij aanwezig. Voor hen duurde het wachten te lang, want het was spannend en je mocht de wei niet in. Uiteindelijk werd die middag het tweede veulen geboren, een bruin mannetje. Toen moeder en veulen even apart stonden, mochten de deelnemers van een afstandje kijken. Iedereen wilde het zien en er werden veel foto's gemaakt. De geboorte was voor ons ook een bijzondere ervaring, omdat we hier nog geen ervaring mee hadden. Gelukkig konden we met vragen terecht bij collega's die hier meer ervaring mee hadden. De twee jonge veulens zijn inmiddels goed gegroeid. We proberen ze langzaam halstermak te maken, zodat ze in de toekomst samen met de volwassenen mee naar buiten kunnen wandelen. De deelnemers worden hier actief bij betrokken en vinden het leuk om samen in een klein groepje met de veulens aan de riem te lopen op het terrein.

In oktober hebben we de stal van de voormalige geiten en varkens geheel vernieuwd. De varkens hoeven nu niet meer in de winter naar binnen in de stal. Ze hebben nu de mogelijkheid om zelf te kiezen of ze naar buiten gaan of binnen blijven. Ze hebben de hele dag toegang tot hun eigen wei. We twijfelen nog of we in het andere gedeelte van de stal nieuwe geiten krijgen of dat we dit gedeelte voor andere dieren gaan gebruiken. Dit jaar hebben we het lege gedeelte van de stal gebruikt om de veulens van de alpaca's af te spenen. Hier hebben we een klein groepje van de alpaca's en de twee veulens tijdelijk apart gehouden van de kudde. Inmiddels is de hele kudde weer bij elkaar.

Dit jaar hebben we veel aanmeldingen gekregen van nieuwe deelnemers en stagiaires. We merkten dat sommige zorgvragers met een indicatie door gemeenten direct werden doorgestuurd zonder kennismaking. Daarom hebben we duidelijk gemaakt dat we altijd eerst een kennismakingsgesprek en rondleiding plannen, gevolgd door een proefdag. Pas daarna beslissen we of een deelnemer past binnen de groep en de activiteiten aansluiten bij de zorgvraag.

Afgelopen jaar hebben we meerdere stagiaires gehad, waaronder twee Social Work-stagiaires. Daarnaast is onze samenwerking met VSO De Buitenhof en Vista entreeopleiding ook voortgezet. We hebben deze samenwerkingen wederom als erg prettig ervaren. Later in het jaarverslag zullen we hier dieper op ingaan.

Het jaar 2024 was een actief jaar waarin deelnemers betrokken waren bij extra activiteiten. We hebben een jaar gehad waarin we de maximale bezetting haalden en veel enthousiasme zagen. Wel hebben we helaas mensen moeten teleurstellen, die we dan naar andere zorgboerderijen hebben doorverwezen.

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

De grote verandering van 2024 was toch wel dat er geen deelnemers meer in de weekenden op de zorgboerderij aanwezig waren. Frans en Regina, die 19 jaar lang ook de weekenden en het logeren onder hun hoede hadden, moesten nu wennen aan weekenden vrij. Het was dan ook spannend: krijgen we de groep op donderdag gevuld? We merkten toen de gemeenten wisten dat we nog plekken vrij hadden, de nieuwe aanmeldingen als een speer binnenkwamen. Er waren op korte termijn veel aanmeldingen, en we moesten helaas even op de rem staan. We vinden het immers heel belangrijk om in kleine groepjes te werken, net zoals de tijd en aandacht die we dan voor de deelnemers kunnen hebben.

We hebben samen met het team overlegd: wat doen we nu met het gebouw dat voor het logeren in de weekenden werd gebruikt? We hebben besloten om één slaapkamer in te richten als kantoor. Zo hebben we meer rust om de administratietaken uit te voeren en meer privacy. Tevens kunnen we, wanneer we met de grote groepen werken op maandag, woensdag en vrijdag (maximaal 15 deelnemers), de groep splitsen en met een klein groepje de voormalige logeerruimte gebruiken voor de middagactiviteiten.

In oktober 2024 hebben we de kantine, die we iedere dag gebruiken voor koffie drinken, samen lunchen en voor andere activiteiten, een opknapbeurt gegeven. De twee weken die we hiervoor nodig hadden, zijn we met alle deelnemers naar de voormalige logeerruimte verhuisd. In de kantine hebben we een nieuw plafond laten plaatsen, de muren een nieuw fris kleurtje gegeven en de inrichting wat aangepast. Iedereen was er zeer tevreden over en ook blij om weer in de vertrouwde kantine te zijn.

In mei 2024 hebben we een toetsing gehad van de gemeente Landgraaf op milieucontrole. Deze toetsing vindt om de vijf jaar plaats; de vorige was in 2019. Er werd getoetst op het besluit activiteiten leefomgeving/omgevingswet, het besluit bouwwerken leefomgeving/omgevingswet, het voor het perceel geldende omgevingsplan/bestemmingsplan en de Europese verordening gassen. Samen met de medewerker die hiervoor langskwam, hebben we alle vragen doorlopen en het hele bedrijf bekeken. Alles wat aangetoond moest worden, hebben we inzichtelijk gemaakt. Het resultaat was dat er geen overtredingen waren (zie ook bijlage).



In november 2024 hebben we een interimcontrole gehad van CLZ door John Cauberg. Ook bij deze toetsing hebben we samen alle processen en verplichtingen van de zorgboerderij doorgenomen. John heeft dossiers kunnen inzien en controleren. Omdat wij vanuit CLZ werken met het computerprogramma Carefriend, was het advies van John om meer gebruik te maken van Carefriend, zoals voor rapporteren en zorgplannen. We waren hier nog niet mee gestart, omdat we vanuit meerdere financiële hoeken deelnemers hebben en alleen de deelnemers vanuit CLZ in Carefriend staan. We hebben aangegeven om in 2025 hiermee te starten. Inmiddels zijn we in januari 2025 hiermee begonnen. Het rapporteren vormt geen probleem. Voor de zorgplannen hebben we samen met CLZ een afspraak gemaakt om dit onderdeel van Carefriend gezamenlijk door te nemen. Robin heeft inmiddels al een zorgplan ingevuld en de bevindingen hiervan zijn doorgestuurd naar CLZ. Samen hebben ze een nieuwe afspraak staan om de feedback te bespreken.

In juni 2025 zal er op onze zorgboerderij een audit van de Federatie van Landbouw en Zorg plaatsvinden. We zullen na het indienen van het jaarverslag hiermee verder aan de slag gaan.

Dit jaar hebben we ook weer meerdere keren overleg gehad met Jacqueline Suilen, de gedragswetenschapper die door CLZ is aangesteld. Eerder voerde Gwendolyn deze gesprekken, maar dit jaar heeft Robin hier ook aan deelgenomen. Hij heeft namelijk ook enkele jongvolwassen deelnemers waarvan hij het aanspreekpunt is. Het was voor hem dan ook fijn om regelmatig terugkoppeling van Jacqueline te krijgen.

Vanuit de gemeenten zijn vrijwilligers op de zorgboerderij langs geweest. Veel van hen vroegen of er een plek vrij was; sommige kwamen spontaan langs zonder afspraak, maar anderen waren ook op de open dag geweest. Helaas kunnen er geen nieuwe vrijwilligers instromen, en we zijn tevreden met één goede vrijwilliger, wat we ook voldoende vinden voor onze kleine groepjes deelnemers. Vanuit stagebedrijven zijn vertegenwoordigers langs geweest op de boerderij. Bij Bijzonder Onderwijs vond een kennismaking plaats, en er is een gesprek geweest over de zorgboerderij, zodat de stagevertegenwoordiger beter kan inschatten welke stagiaire mogelijk in aanmerking komt voor een stageplek. Ook een vertegenwoordiger van het werk-leerbedrijf van de gemeente Landgraaf is langs geweest.

We leveren zorg in de vorm van dagbesteding en individuele zorg. We leveren geen onvrijwillige zorg of gedwongen zorg. De geleverde zorg wordt gefinancierd door de WMO en PGB.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- toetsing gemeente milieu
- interim controle CLZ

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Wanneer we terugkijken op de doelstellingen van afgelopen jaar, kunnen we tevreden zijn met de behaalde resultaten.

De werving van nieuwe deelnemers was een belangrijk aandachtspunt, vooral gericht op het vullen van de groep op donderdag. We zien dat door een goede mix van bestaande deelnemers en de werving van nieuwe deelnemers, deze dag nu goed gevuld is, met 8 deelnemers. De uitstroom is nog altijd erg laag, we merken dat de deelnemers graag blijven en niet snel uitstromen. Het is dan ook belangrijk dat we vasthouden aan de maximale groepsgrootte per dag, zodat we voldoende persoonlijke aandacht aan alle deelnemers kunnen geven. Om dit beter te organiseren, hebben we op het nieuwe kantoor een duidelijke lijst op een whiteboard gemaakt, waarop we per dag de deelnemers kunnen afleiden. Zo kunnen we snel zien of er nog plek is op een bepaalde dag.

Het digitaliseren van onze dossiervorming en rapportages blijft een belangrijk punt. Het voordeel van het digitaliseren is dat alles in een veilige online omgeving wordt opgeslagen, via CLZ. Het nadeel is dat "niet-CLZ deelnemers" aan het systeem moeten worden toegevoegd, waarvoor we maandelijks een bijdrage betalen. Aan het eind van het jaar hebben we echter besloten deze stap te zetten. In januari 2025 zal de rapportage via Carefriend starten en worden ook de "niet-CLZ deelnemers" toegevoegd aan het systeem. Er zijn afspraken gemaakt over het opstarten van de dossiervorming in Carefriend. Gwendolyn en Robin gaan hiermee aan de slag, en er zal overleg plaatsvinden met CLZ om te zorgen dat dit op de juiste manier gebeurt.

We merken nog steeds dat de moestuin weinig interesse heeft van de deelnemers. Daarom hebben we gekozen voor een kleinere moestuin met groenten die weinig onderhoud vergen. De moestuinbakken waren verouderd en de animo was laag, dus we hebben deze verwijderd. De bloemenpluktuin is ingezaaid, maar dit bleek geen groot succes te zijn. Deze tuin zullen we volgend jaar niet opnieuw inzaaien.

De elektrische kruiwagen is in overleg met Gwendolyn en Frans aangeschaft en in gebruik genomen. Er zijn duidelijke regels opgesteld zodat de bediening hiervan alleen door het personeel gebeurt. Het maakt het werk in de wei een stuk gemakkelijker, en zelfs met slecht weer is het geen probleem meer om materialen te vervoeren. We zijn erg blij met deze beslissing.

Wat betreft de website hebben we ook een aantal aanpassingen doorgevoerd. Waar Robin voorheen altijd contact opnam met de websitebeheerder, heeft hij nu een bijeenkomst gehad waarin de functies van de website aan hem werden uitgelegd. Hierdoor kan Robin de website nu zelf aanpassen wanneer nodig, en als hij ergens tegenaan loopt, neemt hij contact op met de beheerder. Dit heeft geleid tot het verwijderen van oude foto's en het toevoegen van nieuwe. Ook werd het nieuwsoverzicht regelmatig bijgewerkt om nieuws te delen, bijvoorbeeld over de geboorte van de jonge alpaca's.

We wilden graag uitbreiden met de dieren, en op de planning stonden dwerggeiten en een nieuw verblijf. Het nieuwe verblijf is gerealiseerd, en we hebben een mooie nieuwe stal laten bouwen. In deze stal is een scheiding gemaakt, zodat de varkens aan de ene kant zitten en er aan de andere kant ruimte is voor geiten in de toekomst. De geiten zijn er echter nog niet. De stal is dit jaar gebruikt voor het afspenen van de alpaca's. Voor volgend jaar gaan we overleggen wat de beste invulling is voor het andere gedeelte van de stal. De geboorte van de alpaca's is gelukkig goed verlopen; ze zijn gezond en zonder complicaties geboren. Gwendolyn heeft de inschrijving van de alpaca's verzorgd en zich goed geïnformeerd bij de fokkers en de scheerder. Shows en keuringen hebben we weinig aandacht aan besteed, maar we denken er in de toekomst zeker nog eens over om de alpaca's te laten dekken, al weten we nog niet of dit volgend jaar zal zijn.

Het EVC-traject van Robin blijft een belangrijk punt. Het afgelopen jaar was het echter moeilijk om tijd te vinden om dit af te ronden. De afronding is weliswaar nabij, maar het is een uitdaging gebleken om voldoende tijd in te plannen. Aan het einde van het jaar heeft Robin samen met Haka gekeken naar een betere planning voor volgend jaar om het traject alsnog af te ronden.

De themadagen waren ook een succes afgelopen jaar. We zijn begonnen met de open dag en hebben er een gezellige dag van gemaakt met de deelnemers en bezoekers. Dit heeft geleid tot contacten met potentiële nieuwe deelnemers en stagiaires. In plaats van de familiedag hebben we in overleg met de deelnemers gekozen voor een uitstapje. Dit werd zo goed ontvangen dat de deelnemers volgend jaar waarschijnlijk weer liever een uitstapje willen maken. Tot slot hadden we een kerstmarkt, waarop veel zelfgemaakte knutselwerkjes werden verkocht. Het was ook een gezellige dag voor de deelnemers en bezoekers.

Als we terugkijken naar de lange termijn doelen, kunnen we stellen dat deze nog altijd van toepassing zijn.

Gwendolyn en Robin willen nog steeds instromen in het bedrijf, en we hebben hierover meerdere keren gesproken over hoe dit gerealiseerd kan worden. Frans en Regina werken nog steeds naar hun pensioen toe en willen geleidelijk afbouwen. Dit jaar zijn ze drie dagen werkzaam geweest en hebben ze meer van hun vrije tijd kunnen genieten. Voor grote beslissingen binnen het bedrijf komen we nog steeds met z'n vieren bij elkaar om hierover te beslissen.

De keuze om van maandag tot en met vrijdag open te gaan is een goede keuze gebleken. Het zorgt voor meer balans tussen werk en vrije tijd, en Gwendolyn en Robin ervaren het als prettig om in het weekend vrij te zijn. Het is echter gebleken dat het voor Gwendolyn en Robin ook een uitdaging was om vijf dagen werkzaam te zijn, en de taakverdeling heeft hierbij een rol gespeeld. Inmiddels verloopt alles soepel en is er weer meer ruimte om naar andere zaken toe te werken.

De maximale groepsgrootte blijft een belangrijk middel om de kwaliteit te waarborgen. We handhaven de maximale groepsgrootte van 15 deelnemers op maandag, woensdag en vrijdag, en op dinsdag en donderdag hanteren we maximaal 8 deelnemers. De verdeling van de groepsgrootte heeft te maken met de bezetting van personeel op deze dagen.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroepen zijn niet veranderd. We hebben jeugdigen, volwassenen en ouderen.

Doelgroep	Begin 2024	Instroom	Uitstroom	Eind 2024
ouderen	6	3	1	8
volwassenen	12	2	2	12
jeugd	3	0	0	2

Aan het begin van het jaar zijn we gestart met 21 deelnemers. Gedurende het jaar zijn er 5 nieuwe deelnemers bijgekomen, terwijl er 3 deelnemers zijn vertrokken. 1 van de jeugdige deelnemers is volwassen geworden en daarom ook van groep verwisseld. Aan het einde van het jaar hadden we daarmee een totaal van 22 deelnemers.

De uitstroom had verschillende redenen. Eén oudere deelnemer is verhuisd naar een verzorgingstehuis, een volwassene is vanwege een verhuizing naar een andere gemeente gestopt, en voor een andere volwassene bleek een hele dag dagbesteding te zwaar.

Hoewel we geen nieuwe doelgroepen zijn gestart, merken we wel een verschuiving binnen de bestaande groepen. Zo zien we dat de jeugdgroep steeds meer bestaat uit pubers en dat er meer jeugdigen instromen met extreme problematiek en een vrijstelling van school.

Wij bieden zorg in de vorm van dagbesteding en individuele begeleiding. Deze zorg wordt gefinancierd via de WMO, de WLZ en, in het geval van één jeugdige, via een onderaannemerschap vanuit de woonvorm van de Koraalgroep.

Bij de instroom zien we een stijgende vraag van ouderen met een lichte vorm van dementie. Hoewel de zorgzwaarte niet is veranderd, hanteren we duidelijke grenzen. Deelnemers moeten nog redelijk mobiel zijn, en bij dementie mag er geen onvrijwillige zorg worden verleend.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De groep deelnemers is momenteel gemengd en bestaat uit jeugd, volwassenen en ouderen. We merken echter dat het steeds moeilijker wordt om jeugd in te laten stromen. Veel gemeenten geven geen indicaties meer af voor deze doelgroep, omdat ze deze jeugd vaak vanuit hun eigen team begeleiden. Dit heeft veelal te maken met financiële redenen, zoals het kostenplaatje en de beperkte vergoeding die gemeenten vanuit de overheid ontvangen voor deze zorg. Soms krijgen we nog wel een verzoek, maar dit gaat dan meestal om extreme gevallen, bijvoorbeeld bij ernstige gedragsproblemen. In dergelijke situaties kan het voorkomen dat we het verzoek moeten weigeren, omdat dit niet binnen onze deelnemersgroep past.

Bij de volwassenen zien we steeds vaker een WLZ-indicatie in plaats van een WMO-indicatie. Daarnaast merken we dat gemeenten de WMO doelgroep vaker word ingezet bij bijvoorbeeld winkels. Daar krijgen zij een werknemerscontract, vaak met subsidie vanuit de gemeente.

Bij de ouderen zien we een toename in aanvragen met de diagnose dementie. We letten er bij deze groep op dat de deelnemers nog redelijk mobiel zijn; eventueel gebruik van een rollator is geen probleem. Als het gaat om ouderen met dementie, moet het om een lichte of beginnende vorm van dementie gaan. Er mag geen sprake zijn van onvrijwillige of gedwongen zorg.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Binnen het personeel zijn geen veranderingen geweest. Het team bestaat nog steeds uit vier personen: Frans en Regina als eigenaren, en Gwendolyn en Robin in loondienst. Net als vorig jaar werkten Frans en Regina drie dagen per week, waardoor ze volop genieten van hun extra vrije tijd. Gwendolyn en Robin zijn verantwoordelijk voor de dinsdag en donderdag, en dit verloopt goed.

Er hebben dit jaar geen functioneringsgesprekken plaatsgevonden. Wel hebben we opnieuw een teamoverleg gehouden, waarin we bespreken wat we het komende jaar willen doen en hoe we dit gaan realiseren. Daarnaast kijken we terug op het afgelopen jaar, bespreken we de uitdagingen die we zijn tegengekomen en bepalen we hoe we hiermee verder gaan.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we een aantal stagiaires mogen ontvangen. Zo hebben we twee stagiaires Social Work begeleid. Eén van hen sloot haar stage in juni af met een goede beoordeling, en de ander is in oktober begonnen. De stagiaires Social Work zijn wekelijks één dag (woensdag) aanwezig op ons bedrijf. Gwendolyn verzorgt de begeleiding hiervan, aangezien zij zelf ook HBO-geschoold is. De samenwerking met deze opleiding bevalt ons nog steeds erg goed. De terugkoppeling met docenten is altijd goed verzorgd, met regelmatig overleg en duidelijke communicatie. We merken de laatste jaren dat er veel interesse is in ons als stageplek, en de samenwerking vanuit beide kanten verloopt erg prettig.

Naast de HBO-stagiaires hebben we dit jaar ook plekken geboden aan stagiaires vanuit het bijzonder onderwijs. Zo hebben we samengewerkt met Vista en hun entreeopleiding. Deze opleiding is bedoeld voor studenten zonder diploma, om hen te helpen hun interesse in het werkveld te ontdekken. Het afgelopen jaar was de eerste keer dat wij met deze opleiding samenwerkten, en dit is ons erg goed bevallen. Het niveau van de stagiaires ligt lager dan wat we gewend zijn bij de reguliere zorgopleidingen, en de stage is laagdrempelig. We merkten dat de begeleiding vanuit de school erg betrokken was en dat de communicatie soepel verliep. Ook onze deelnemers reageerden positief op het tweetal stagiaires dat we hebben begeleid. Omdat wij als zorgboerderij gewend zijn om onze zorg af te stemmen op de persoon en diens specifieke zorgvragen, konden we zonder problemen een passende stage bieden. We willen dan ook in de toekomst zeker plek blijven reserveren voor deze stagiaires. De opleiding was eveneens tevreden over de samenwerking, en we hebben al nieuwe aanvragen voor het komende jaar ontvangen.

Dit jaar hebben we ook weer samengewerkt met VSO De Buitenhof. Vanuit deze school hebben we opnieuw een stagiair begeleid. De stagiaires van deze school zijn vaak op zoek naar een begeleide werkplek of dagbestedingsplek. Samen met het onderwijs ontdekken we wat het beste bij de student past. Afgelopen jaar heeft een student zijn stage bij ons afgesloten met de conclusie dat een zorgboerderij toch geen passende plek voor hem was. Een andere stagiaire is gestart en voelt zich juist helemaal op haar plek. Haar stage is inmiddels verlengd naar komend jaar. We merken dat ook deze school erg betrokken is bij de studenten. Er is veel communicatie onderling en regelmatig bezoeken de docenten de stageplek. Onze voorkeur gaat uit naar opleidingen die dezelfde mate van betrokkenheid tonen bij hun studenten.

Voorheen begeleidden we ook regelmatig studenten van Vista Maatschappelijke Zorg. Voor deze stagiaires zijn we sinds enige tijd verplicht om de VOG te vergoeden en een bijdrage in de onkosten te voorzien. Helaas hebben we vaker meegemaakt dat een stagiair kort na de start van de stage weer stopte met de opleiding. Dit betekende dat we keer op keer financieel investeerden in een stagiair die niet bleef. Daarom hebben we besloten ons voorlopig te richten op de stagiaires van de eerdergenoemde opleidingen.

We hebben geen gebrek aan aanmeldingen en vinden het nog steeds ontzettend leuk om stagiaires te begeleiden. Daarnaast merken we dat de bovengenoemde opleidingen goed aansluiten bij de visie en werkwijze van onze zorgboerderij.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben één vrijwilliger op onze zorgboerderij, en hij is al 16 jaar een trouwe kracht binnen ons team. Iedere maandag komt hij de hele dag helpen en ondersteunt hij regelmatig bij de extra activiteiten. Helaas is de vrijwilliger in augustus 2024 onwel geworden tijdens zijn aanwezigheid op de boerderij. Hierover hebben we een MIC-formulier ingevuld (zie bijlage). Hij vermoedde zelf dat het misschien om griep of corona ging. Omdat hij altijd op de fiets komt, hebben we hem naar huis gebracht, aangezien fietsen op dat moment niet verantwoord was.

In de periode daarna hebben we regelmatig contact met hem gehad. Hij is voor verdere onderzoeken naar de huisarts gegaan, waaruit bleek dat hij een ernstige medische aandoening had. Dit nieuws kwam onverwacht en heeft ons allen geraakt. Hij werd doorverwezen voor behandeling en moest enige tijd herstellen. Van augustus tot en met december 2024 kon hij niet op de zorgboerderij komen. Gedurende die periode hebben we veel telefonisch contact met hem gehouden, omdat bezoek vanwege zijn verminderde weerstand niet mogelijk was. Gelukkig heeft hij de behandeling goed doorstaan en zijn alle uitslagen inmiddels positief. Hij is nu weer aan het opbouwen en blijft voorlopig onder medische controle.

Vanwege zijn ziekte hebben we dit jaar geen evaluatiegesprek met hem gehad. Hij heeft echter vanaf het begin aangegeven dat hij graag wil blijven komen zodra hij zich goed genoeg voelt. Wij hebben hem dan ook laten weten dat hij altijd welkom is wanneer het voor hem weer haalbaar is.

Tijdens zijn afwezigheid hebben we geen nieuwe vrijwilliger aangenomen. We zijn erg tevreden over hem, en voor onze kleine groepen is één vrijwilliger voldoende. Inmiddels, in 2025, komt hij weer één keer per week helpen. We hopen dat zijn herstel zich blijft voortzetten en dat er geen terugval komt.

De vrijwilliger is een stabiele factor binnen ons team. Hij weet precies wat er speelt op de boerderij, werkt goed samen met de deelnemers en kent hen door en door. Hij ligt goed in de groep en is door de deelnemers erg gemist tijdens zijn afwezigheid. Regelmatig vroegen zij naar hem en hebben ze lieve berichtjes en tekeningen voor hem gemaakt. Toen het mogelijk was, hebben we deze tijdens een bezoek aan hem overhandigd.

### Bijlagen

- MIC formulier

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De samenstelling van het team is nog altijd hetzelfde. Er heeft een verschuiving plaatsgevonden: Gwendolyn en Robin werken nu op dinsdag en donderdag in plaats van zaterdag. Frans en Regina zijn werkzaam op maandag, woensdag en vrijdag.

De vrijwilliger is wekelijks aanwezig, met uitzondering van zijn herstelperiode. Tijdens deze periode was hij langere tijd afwezig, maar hij heeft wel contact onderhouden en steun ontvangen van de zorgboerderij. Zijn afwezigheid hoefde niet te worden opgevangen door een andere vrijwilliger, omdat hij altijd boventallig is. Hij blijft een waardevolle aanvulling op ons team, draagt bij aan een fijne werksfeer en onderhoudt op een prettige manier contact met de deelnemers. Dit wordt door iedereen als zeer positief ervaren.

Afgelopen jaar hebben we meerdere stagiaires gehad. We hebben een tweetal Social Work stagiaires gehad. Daarnaast is onze samenwerking met VSO De Buitenhof, en Vista Entreeopleiding ook voortgezet. We hebben deze samenwerkingen wederom als erg prettig ervaren.

We hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel. Robin is nog bezig met zijn EVC-traject Social Work, zodat we ook in de toekomst voldoende bekwame en bevoegde personeel kunnen behouden.

# 5 Scholing en ontwikkeling

## 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Dit jaar heeft iedereen opnieuw de verplichte jaarlijkse herhaling van BHV gevolgd. Frans en Regina hebben de cursus in de praktijk gedaan en daarmee hun certificaat verlengd. Gwendolyn en Robin hebben dit jaar de digitale variant afgerond en zo hun certificaat vernieuwd. Volgend jaar zal deze verdeling rouleren.

Gwendolyn heeft dit jaar, naast de BHV, geen andere bijscholingen gevolgd. Wel heeft ze aan alle intervisiebijeenkomsten deelgenomen, waarvan de punten zijn ingevoerd bij het SKJ. Door veranderingen in uren en verantwoordelijkheden binnen het team zijn er dit jaar vooral veel uren op de werkvloer gemaakt. Iedereen moest opnieuw zijn balans vinden en structuur en ritme krijgen in de nieuwe taken.

Daarnaast had Gwendolyn al enige tijd last van gezondheidsklachten, waaronder verminderd zicht. Vanaf augustus is ze daardoor regelmatig afwezig geweest voor onderzoek, en deze onderzoeken lopen nog steeds. Dit is ook de reden waarom bijscholingen tijdelijk op een laag pitje stonden. Naast haar werk en de drukte van een jong gezin was er geen ruimte om ook nog deel te nemen aan extra scholing. We hopen dat ze, zodra er meer duidelijkheid is over haar diagnose, dit weer kan oppakken.

Het EVC-traject van Robin blijft eveneens een belangrijk aandachtspunt. Het behalen van zijn certificaat is essentieel om te waarborgen dat de zorg ook in de toekomst op een solide manier wordt voortgezet. De nieuwe werkverdeling speelde hierin een grote rol, waardoor opdrachten voor het EVC-traject werden uitgesteld vanwege tijdgebrek. Samen met Haka, de aanbieder van het traject, is inmiddels een plan opgesteld om het in 2025 af te ronden.

Verder zijn er dit jaar geen nieuwe opleidingsdoelen vastgesteld, omdat de focus lag op de herverdeling van taken. Hierdoor hebben we beter kunnen inschatten wat haalbaar is. In 2025 zullen we bekijken hoe bijscholing weer een structurele plek binnen dit takenpakket kan krijgen.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De bijscholingen voor BHV blijven jaarlijks terugkeren. Gwendolyn en Robin hebben de BHV-cursus dit jaar schriftelijk afgerond, terwijl Frans en Regina de fysieke cursus bij BLER hebben gevolgd. Volgend jaar wordt dit omgewisseld.

Regina neemt deel aan een intervisiegroep. Tijdens deze groep zijn we met enkel met een kleine groep zorgboerderij eigenaren uit verschillende gemeenten. We komen 4x per jaar bij elkaar en spreken van te voren een aantal punten door die we op de agenda zetten. We nemen ook beleids thema's mee op de agenda. Dit kan bv zijn het jaarverslag, wie loopt er nog tegen problemen aan. Carefriend werken we allemaal in, wie heeft hier ervaring en wat en hoe kun je het gemakkelijker doen. Zo kan iedereen samen met elkaar zijn ervaring delen waar je dan weer mee verder kunt. Het onderlinge contact is erg goed en de opkomst is ook groot. Weinig tot geen afmeldingen.

Robin is nog bezig met zijn opleiding en heeft opnieuw een verlenging aangevraagd bij Haka. Samen hebben ze gekeken hoe hij de opleiding op een goede manier kan afronden en hebben ze een stappenplan opgesteld met als doel om in juni/juli 2025 alles af te ronden. Naast zijn opleiding heeft Robin ook intervisie gevolgd en is hij gestart in een groep die door CLZ is opgezet. In het begin verliep dit goed, en er werden diverse onderwerpen besproken. Echter, na twee bijeenkomsten zonder begeleiding liep het minder soepel, nam de motivatie binnen de groep af en zijn de bijeenkomsten gestopt. In 2025 willen we dit weer oppakken en zijn we bezig met het zoeken naar een nieuwe intervisiegroep.

Afgelopen jaar heeft Gwendolyn geen extra bijscholing gevolgd. Na het behalen van de SKJ-herregistratie was het prettig om even een pauze te nemen. Wel heeft zij zich afgelopen jaar gericht op het bijwonen van intervisiebijeenkomsten, waarvan het contact met de intervisiegroep nog steeds goed verloopt. Voor 2025 staat nieuwe bijscholing op de planning, met als doel minimaal één bijscholing per jaar te volgen om de herregistratiepunten voor SKJ op peil te houden. Daarnaast spelen gezondheidsproblemen ook een rol waardoor bijscholing dit jaar geen prioriteit had. Vanuit Augeo staan er in 2025 een aantal cursussen open die te maken hebben met jeugd en werken met de meldcode. Gwendolyn heeft hierin eerder ook bijscholing gevolgd dus onze eerste keuze is dat zij deze cursussen gaat volgen.

Het afgelopen jaar was ook een periode van aanpassing vanwege de overgang naar een 36-urige werkweek, andere werkdagen en wisselende groepssamenstellingen. Dit vroeg om een nieuwe balans binnen het team. Inmiddels is die balans weer hersteld, waardoor er in 2025 weer meer ruimte is voor bijscholing.

## 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We hebben dit jaar rustig aan gedaan met bijscholingen. We hebben dezelfde focus gehouden als vorig jaar en merken dat, doordat Gwendolyn en Robin meer uren werken, er minder tijd overblijft om bijscholingen te volgen. Vooral Robin ervaart dit als een uitdaging binnen zijn EVC-traject.

Intervisiebijeenkomsten blijven belangrijk. Regina, Gwendolyn en Robin hebben hieraan deelgenomen. De intervisiegroep van Robin is echter gestopt, en hij is op zoek naar een nieuwe groep. In 2025 hoopt hij hiermee weer verder te kunnen.

Ook de digitalisering van rapportages en dossiervorming is een belangrijk thema geweest. We hebben de mogelijkheden onderzocht en besloten om hier in januari 2025 direct mee te starten in Carefriend. Robin is het meest vertrouwd met dit systeem en zal hiermee beginnen, waarna hij het aan de rest zal uitleggen.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben met alle deelnemers een evaluatiegesprek gehad en hebben een schema opgesteld om overzichtelijk bij te houden wanneer deze gesprekken plaatsvinden. Regina, Gwendolyn en Robin verdelen samen de evaluatiegesprekken onder alle deelnemers. Gwendolyn is voornamelijk het aanspreekpunt voor de jeugd. Vanuit de gemeenten hebben enkele oudere deelnemers, naast de jaarlijkse evaluatie, ook een tussentijdse evaluatie. Enkele maanden na de evaluatie moeten we dan telefonisch een afspraak maken om deze deelnemer kort te bespreken. Dit is afhankelijk van de gemeenten.

We zien vooral bij de jeugd dat zij vaak slechts een indicatie krijgen voor maximaal een half jaar. Vervolgens moet er een RTO worden gepland om een vervolg te regelen. Bij deze doelgroep komen we dus meerdere keren per jaar bij elkaar. In een enkel geval is er dit jaar zelfs teruggevallen op de gedragswetenschapper, met wie Gwendolyn meerdere keren per jaar overleg heeft. We merken dat we nog steeds regelmatig niet op een lijn zitten met de zorgverwijzers. In ons geval is dit bij een deelnemer waarbij de verlening van zorg loopt via Jens. Deze casus is ook redelijk complex en we merken dat het voor ons hierin heel fijn is om terug te kunnen vallen op steun van Jacqueline. Zij heeft dan toch net wat meer expertise en kan ons altijd goed adviseren waardoor we deze deelnemer tot nu toe toch steeds van zorg kunnen voorzien die hij nodig heeft. Zij ondersteunt ons ook bij de RTO's wanneer dit nodig is.

Voor de deelnemers gebruiken we de kernwaarden van de Federatie van Landbouw en Zorg bij zowel de intake als de evaluaties. Deelnemers kunnen op basis van deze kernwaarden goed reflecteren op vragen als: *"Wat wil ik graag bereiken?"* en *"Wat spreekt mij hierin aan?"* Ook worden deze kernwaarden gebruikt bij het opstellen van nieuwe doelen. Dit gebeurt bijvoorbeeld wanneer iemand wil ervaren of andere taken beter bij hem of haar passen.

Tevens wordt bij elk evaluatiegesprek het tevredenheidsformulier doorgenomen, vooral wanneer er verbeterpunten in staan. Het is belangrijk om deze verbeterpunten helder te krijgen en op de juiste manier op te pakken. Daarnaast gebruiken we het formulier ook om te bevestigen of de positieve feedback daadwerkelijk overeenkomt met de ervaring van de deelnemer. Dit kan alleen worden gecontroleerd wanneer de deelnemer zijn naam op het formulier heeft vermeld. Wanneer iemand ervoor kiest om anoniem te blijven, is dit niet mogelijk.

Robin heeft afgelopen jaar ook verschillende bijeenkomsten met de gedragswetenschapper gehad. Tijdens deze bijeenkomsten werden voornamelijk jeugdcasussen besproken, maar er zijn ook verschillende momenten geweest waarop casussen van ouderen zijn behandeld. Er is kritisch gekeken naar de aanpak en verschillende invalshoeken zijn besproken. Dit leverde waardevolle leermomenten op. Beide partijen hebben de gesprekken als prettig ervaren en de gedragswetenschapper gaf aan het fijn te vinden om ook met Robin in gesprek te zijn. Afgelopen jaar hebben we deze bijeenkomsten dan ook verdeeld tussen Gwendolyn en Robin.

Uit de evaluaties blijkt dat de deelnemers vooral tevreden zijn over de zorg en graag willen blijven. Bij nieuwe deelnemers plannen we altijd een evaluatie na drie maanden. Dit geeft ons de mogelijkheid om samen te bespreken of de afgelopen periode positief is ervaren en of we doorgaan. Na deze eerste evaluatie gaan we over op jaarlijkse evaluaties, tenzij de deelnemer eerder een gesprek wenst. Na elk evaluatiegesprek wordt een verslag gemaakt, dat door de deelnemer wordt ondertekend.

Ook vindt er regelmatig overleg plaats over de deelnemers. Dit gebeurt meestal sporadisch, wanneer de deelnemers naar huis zijn of wanneer er iets voorgevallen is dat besproken moet worden. Omdat de lijnen binnen het team kort zijn, ervaart iedereen deze manier van overleg als prettig. Wanneer er uit een evaluatie verbeterpunten naar voren komen, worden deze direct besproken met het hele team, zodat ernaar gehandeld kan worden en iedereen op de hoogte is. Twee maal per jaar hebben we samen een groot overleg waarin we alle belangrijke zaken omtrent de zorgboerderij bespreken. Deze bijeenkomsten zijn meestal in het begin van het jaar en aan het eind.



## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De kernwaarden van de Federatie Landbouw en Zorg blijven voor ons een belangrijke leidraad bij het formuleren van doelen voor onze deelnemers. We hanteren deze kernwaarden bij de evaluatiegesprekken om richting te geven aan de ontwikkeling van de deelnemers. Wanneer een deelnemer aangeeft graag meer taken op zich te nemen of nieuwe vaardigheden te willen leren, bekijken we bij welk doel dit aansluit en hoe we hier invulling aan kunnen geven. We merken dat veel ouderen regelmatig naar buiten willen en het prettig vinden om te kunnen afwisselen tussen verschillende taken. Zo kunnen ze bijvoorbeeld binnen helpen bij het programma *"Ik eet gezond"*, waar ze meewerken in de keuken om bewuster te worden van gezonde voedingskeuzes. De week erna kunnen ze buiten aan de slag met de dieren, passend binnen het thema *"Ik beweeg veel op de boerderij"*.

Over het algemeen zijn de deelnemers erg tevreden over de geboden zorg. Ze voelen zich prettig op de boerderij en komen graag terug. In de meeste gevallen blijven de gestelde doelen dan ook relevant en nemen we deze mee naar het volgende jaar. Soms worden er nieuwe doelen toegevoegd of wordt een afgerond doel afgesloten.

Na de evaluatiegesprekken worden de doelen van de deelnemer met het hele team besproken. Omdat we allemaal op verschillende momenten met de deelnemers werken, is het belangrijk dat iedereen goed op de hoogte is van de problematiek en de bijbehorende werkwijze. We bespreken samen waar we naartoe willen, hoe we dit aanpakken, wat goed gaat en wat nog extra aandacht nodig heeft. Dit zorgt ervoor dat we eenduidig werken en dat er voor de deelnemer duidelijkheid is in de begeleiding.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We plannen in de eerste en laatste helft van het jaar een bijeenkomst voor alle deelnemers. Ze worden middels een brief uitgenodigd om te komen en gevraagd om hun eigen vragen en ideeën naar voren te brengen. We plannen deze middag meestal op een dag waarop de meeste deelnemers al aanwezig zijn. Zo bereiken we een groot deel van de deelnemers om mee te denken en mee te plannen.

De deelnemers en hun vertegenwoordigers durven in de groep goed hun eigen mening te geven. Vaak gaat het over de extra activiteiten gedurende het jaar: wat gaan we organiseren, wat vonden de deelnemers vorig jaar goed of juist minder goed, en wat zouden ze graag nog een keer willen doen dit jaar? Ook bespreken we waar we rekening mee moeten houden.

Bij de bijeenkomst aan het eind van dit jaar kwam veelal de ziekte van een vrijwilliger ter sprake. Dit had ook een grote impact op de deelnemers.

Tijdens de bijeenkomsten worden belangrijke zaken, zoals bijvoorbeeld de opknopbeurt van de kantine, groot onderhoud dat buiten gedaan moet worden of het opknappen van de voormalige geitenstal, tijdig aan de deelnemers bekendgemaakt.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers vinden de bijeenkomsten spannend. Enkele dagen van tevoren beginnen ze al vragen te stellen en hun nieuwsgierigheid groeit. Wanneer ze onderwerpen aandragen, geven ze vaak aan benieuwd te zijn naar de meningen van anderen. Na de bijeenkomsten krijgen ze de ruimte om na te denken over hoe we de besproken onderwerpen verder gaan invullen. Dit proces helpt hen zichtbaar te groeien, omdat ze niet alleen mogen meedenken, maar ook mee mogen uitvoeren.

Voorafgaand aan opknapbeurten op de boerderij worden de deelnemers actief betrokken, wat ze erg waarderen. Ze denken mee en dragen hun eigen ideeën aan. Bij het gereedmaken van het voormalige slaapgebouw voor gebruik hebben ze bijvoorbeeld enthousiast geholpen, wat het proces niet alleen efficiënter maakte, maar ook een gevoel van trots en betrokkenheid bij de deelnemers creëerde.

De extra activiteiten van dit jaar waren eveneens een groot succes. Het dagje uit bleek een hoogtepunt, waar de deelnemers nog lang over hebben nagepraat. Hun enthousiasme en tevredenheid lieten zien hoe waardevol dit soort ervaringen voor hen zijn.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting is dit jaar eind oktober gestart. Hiervoor zijn geprinte vragenlijsten uitgedeeld en weer retour ontvangen. De vragenlijsten zijn, net als voorgaande jaren, opgesteld met behulp van het systeem Carefriend. Zowel CLZ-cliënten als niet-CLZ-cliënten hebben deze lijsten ontvangen, om zo een gelijkwaardig en representatief resultaat te verkrijgen. De resultaten worden achteraf samengevoegd door Robin. Hij verwerkt de antwoorden van de overige cliënten in het uitslagenschema van CLZ en voegt uiteindelijk alle resultaten samen.

Dit jaar zijn er 21 vragenlijsten uitgedeeld, waarvan we er 15 retour hebben ontvangen. Met deze respons van 71% zijn we tevreden, omdat we hiermee een goed beeld kunnen vormen van de tevredenheid onder de deelnemers.

De onderwerpen van de vragenlijst waren, net als vorig jaar: informatievoorziening, begeleiding, activiteiten, de zorgboerderij, andere deelnemers, inspraak en een aantal open vragen.

Uit de meting is in algemene zin gebleken dat de deelnemers zeer tevreden zijn. Het gemiddelde rapportcijfer was een 8,9, waar we ontzettend blij mee zijn. De antwoorden op de open vragen bevatten opnieuw veel positieve opmerkingen. Zo gaven de deelnemers aan dat ze graag komen en de activiteiten op de boerderij erg waarderen.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemerstevredenheidsmeting van dit jaar is succesvol verlopen en heeft een positief beeld opgeleverd. De deelnemers gaven aan erg tevreden te zijn, en er zijn geen verbeterpunten naar voren gekomen. De toetsing zelf werd als duidelijk ervaren door alle deelnemers, wat heeft bijgedragen aan een soepele en effectieve uitvoering van de meting.

Met een respons van 71% hebben we een goede basis voor het vormen van een representatief beeld, al streven we ernaar om dit percentage volgend jaar verder te verhogen. De ontvangen vragenlijsten worden niet alleen gebruikt om inzicht te krijgen in de algemene tevredenheid, maar dienen ook als waardevolle input tijdens de evaluaties met de deelnemers. Dit versterkt de betrokkenheid en maakt de feedback praktischer toepasbaar.

Zoals voorgaande jaren is er gebruikgemaakt van de CLZ-lijsten. De niet-CLZ deelnemers ontvangen echter exact dezelfde vragenlijst. Het enige verschil ligt in de verwerking van de resultaten, waarbij de gegevens van de niet-CLZ deelnemers zelf worden toegevoegd. Vanaf volgend jaar zijn alle deelnemers in Carefriend toegevoegd en zal dit niet meer nodig zijn.

De gemiddelde score van een 8,9 bevestigt dat de deelnemers zich gewaardeerd en gehoord voelen. Dit resultaat motiveert ons om deze lijn voort te zetten en verder te bouwen aan een omgeving waarin iedereen zich prettig voelt en actief betrokken blijft.

# 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

## 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

### Ongevallen overzicht: 2024

Wanneer/Wie	Soort ongeval	Behandeling	Nazorg	Evaluatie
25-03-2024  Mic formulier ingevuld	Te veel medicatie ingenomen	Contact gehad met de echtgenoot en op zijn advies mevr. in de stoel laten slapen.	Echtgenoot neemt contact op met de Mondriaan om voorval aan te kaarten.	Afspraken gemaakt met de echtgenoot om mevr. alleen de toegestane hoeveelheid in eigen gebruik te geven. Dit voorval samen met gedragswetenschapper te bespreken.
26-3-2024	Gestruikeld in de wei en gevallen.	rustig laten opstaan en gekeken of er iets aan de hand was. Alleen zijn broek vies en geen blauwe plek of schaafwond.	samen gekeken of er iets aan de hand was. Meneer even laten zitten maar gaf zelf al snel aan dat alles ok is.	Pionnen om de stapel stenen gelegd zodat het struikelgevaar minder is.
12-6-2024	Verslikking bij het eten.	Meneer werd erg benauwd bij het eten. Zagen al snel dat hij zich verslikt had met eten. Hebben eerst kort afgewacht of hij ging hoesten. Dit was niet het geval. Toen laten staan en tussen de schouder geklopt. Dit hielp en het schoot los waardoor meneer kon hoesten.	Meneer rustig laten zitten en wat laten drinken.	Het is bekend dat meneer zich wel eens verslikt. Daarom zit er ook een begeleider naast met eten. Op deze manier kunnen we snel ingrijpen als er een verslikking is.
8-7-2024	Kras van een konijn bij de konijnen vangen.	Heeft zichzelf gemeld bij leiding nadat een van de konijnen gekrast had. Samen met haar bekeken maar het bloedde niet. Goed ontsmet en schoongemaakt.	Vader ook op de hoogte gesteld. Verder geen nazorg nodig.	Nog eens samen met opgepakt hoe je het beste het konijn kunt optillen. Nog eens samen geoefend hoe we krabben kunnen voorkomen. Pikt dit dan weer goed op.

19-08-2024  Mic formulier ingevuld	wordt niet goed bij de werkzaamheden in de wei. Komt ten val en schaaft zijn arm. Zie ook verder MIC formulier	Arm, wondjes worden goed ontsmet en afgedekt.	Echtgenoot wordt gebeld en hebben dhr naar huis gebracht.	Samen hier nog veel telefonisch contact over gehad.
3-12-2024	Krijgt tijdens buitenwerkzaamheden een bloedneus	Laten meneer snuiten en even rust nemen. Laat hem zitten en de neus even rustig dicht houden. Gaat goed en bloeden stopt dan. Wil echter steeds te snel weer aan werk waardoor het wat blijft bloeden.	Met team besproken dat we dit in de gaten moeten houden. Afspreken dat hij anders na bloedneuzen binnen verder helpt en daar rustiger werk kan doen.	Dit ook met dochter besproken.
Jaar 2024 een enkele keer in de ochtend.	Tijdens groente snijden een snee in de vinger	We laten het kleine wondje onder de stromende kraan goed doorbloeden. Behandelen het met ontsmetter en voorzien het van een pleister.	Voor het naar huis gaan laten we de pleister verwijderen en bekijken het wondje.	Dit gebeurt al eens een enkele keer en is niet te voorkomen.

#### Bijlagen

- ongevallen formulier

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie van het voorval met de medicatie is dat we een sterke band met de deelnemers hebben opgebouwd. Ze vertrouwen ons en voelen zich comfortabel genoeg om problemen met ons te delen. Het is duidelijk dat ze het fijn vinden dat ze dagelijks bij ons terecht kunnen, ongeacht de situatie. Dit vertrouwen stelt ons in staat om snel en effectief te helpen wanneer dat nodig is.

Het voorval met de vrijwilliger was onverwacht en lag volledig buiten onze controle, zowel voor ons als voor de vrijwilliger. Op zulke momenten handel je direct en hoop je in de periode daarna vooral dat het herstel goed verloopt. Hoewel het een lang en onzeker traject was, hebben we gedurende deze maanden veel telefonisch contact gehad en zijn we blij dat het momenteel goed gaat. Voor de toekomst blijven we hopen op een positieve ontwikkeling, al beseffen we dat dit niet volledig in onze macht ligt.

Daarnaast kennen we de mogelijkheden en beperkingen van de deelnemers goed. We weten bijvoorbeeld wie goed ter been is, wie minder goed loopt en wie gebruikmaakt van een rollator. Bij slecht weer spreken we vooraf af welke routes wel geschikt zijn en welke beter vermeden kunnen worden. Voor deelnemers die minder stabiel lopen, zoals wanneer ze toch mee willen naar de wei waar het terrein ongelijk is, blijven we altijd in de buurt en geven we duidelijke aanwijzingen. Hoewel een ongelukje niet altijd te voorkomen is, handelen we adequaat en proberen we het de volgende keer te vermijden.

We zijn ontzettend blij met de groep die we hebben. De deelnemers gaan heel goed met elkaar om, wat bijdraagt aan een positieve sfeer en helpt om agressief gedrag te voorkomen. Deze saamhorigheid is een waardevol onderdeel van onze werkomgeving, en we blijven dit koesteren.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### tevredenheids meting

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)  
**Actie afgerond op:** 20-12-2024 (Afgerond)

#### tevredenheids meting

**Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)  
**Actie afgerond op:** 20-12-2024 (Afgerond)

#### Actualisatie van de RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 24-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)  
**Actie afgerond op:** 20-12-2024 (Afgerond)

#### Periodieke controle medicijnlijsten tijdens de evaluatie gesprekken.

**Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)  
**Actie afgerond op:** 20-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** worden bij alle evaluatie gesprekken altijd gecontroleerd

#### extra activiteiten

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)  
**Actie afgerond op:** 20-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** kerstmarkt was de laatste activiteit van dit jaar.

#### Indien nodig MIC formulier invullen en opsturen

**Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2024

**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)  
**Actie afgerond op:** 20-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** zijn ingevuld.

#### Oefening calamiteitenplan

**Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)  
**Actie afgerond op:** 20-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** hebben regelmatig in de groep plaatsgevonden

#### Functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)  
**Actie afgerond op:** 20-12-2024 (Afgerond)

#### logboek protocol legionella maandelijks bijwerken

**Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)  
**Actie afgerond op:** 20-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** controles legionella hebben plaats gevonden.

#### Vrijwilligers

**Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)  
**Actie afgerond op:** 20-12-2024 (Afgerond)

#### Jaarlijkse controle apparaten en machines

**Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)  
**Actie afgerond op:** 20-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** controles hebben plaatsgevonden.

#### Jaarlijkse evaluaties deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)  
**Actie afgerond op:** 20-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** alle deelnemers hebben een evaluatie gehad.



**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)  
**Actie afgerond op:** 19-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** uitleg beschreven in werkbeschrijving

#### **VOG Gwendolyn en Robin aanvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)  
**Actie afgerond op:** 09-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** aanvraag ingediend

#### **VOG Zorgboerin aanvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)  
**Actie afgerond op:** 09-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** aanvraag ingediend

#### **Tevredenheidonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)  
**Actie afgerond op:** 25-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** tevredenheids onderzoek plaatsgevonden

#### **inspraak moment plannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)  
**Actie afgerond op:** 21-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** inspraak moment plaats gevonden

#### **Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)  
**Actie afgerond op:** 26-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** BHV afgerond

#### **herhalings cursus BHV Frans en Regina**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)  
**Actie afgerond op:** 26-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** BHV afgerond.

#### **BHV herhaling Robin en Gwendolyn**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)  
**Actie afgerond op:** 18-09-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** BHV cursus afgerond.

#### **verbouwing dierenverblijf**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)  
**Actie afgerond op:** 28-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** dierenverblijf buiten geheel vernieuwd.

#### **inspraak moment plannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)  
**Actie afgerond op:** 26-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** heeft de eerste bijeenkomst van dit jaar plaatsgevonden voor alle deelnemers.

#### **aanschaf elektrische kruitwagens**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)  
**Actie afgerond op:** 15-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** in maart is de elektrische kruitwagens geleverd en in gebruik genomen.

#### **Controle Brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)  
**Actie afgerond op:** 14-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** controle brandblussers plaats gevonden

#### **indienen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)  
**Actie afgerond op:** 16-02-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** jaarverslag ingediend.

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)  
**Actie afgerond op:** 16-02-2024 (Afgerond)

**Start competenties aftoetsen EVC traject HBO Social work**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)  
**Actie afgerond op:** 01-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** nog uitstel gekregen word in juni 2024 afgerond

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)  
**Actie afgerond op:** 15-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** werkbeschrijving aangepast

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Supervisie. Deelname door hele team. omschrijving van onze leerdoelen voor dat jaar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)

**aanpassingen dossiervorming**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)

**digitalisering dossier**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)

**moestuin bakken vervangen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)

**inschrijven bij UBN van de Alpaca's**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)

**Maken vragenlijst "Blik van buiten" feedback bezoekers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)

**inspraak moment**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)

**inspraak moment deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)

**werken in Carefriend van de zorgdossiers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)

**bijwerken van de site**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)

**planning extra activiteiten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)

**inspraak moment inplannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)

**inspraakmoment deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)

**grote schuur anders indelen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)

**herhalings cursus BHV Frans en Regina**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)

**werken in Carefriend**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)

**Voor zowel Regina, Gwendolyn en Robin deelnemen aan intervisie groepjes.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)

**tevredenheids meting**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)

**Blik van buitenaf, feedback vragen bezoekers adhv vragenlijst**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)

**Jaarlijkse controle Zoonosen keurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)

**Jaarlijkse evaluaties deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)

**Jaarlijkse controle apparaten en machines**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)

**Vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)

**logboek protocol legionella maandelijks bijwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)

**Indien nodig MIC formulier invullen en opsturen**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)

**extra activiteiten**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)

**Periodieke controle medicijnlijsten tijdens de evaluatie gesprekken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)

**ongevallen lijst opzetten en bijhouden**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)

**Zoonosen Certificaat verlengen**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)

**indienen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)

**VOG zorgboer**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)

**VOG aanvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)

**controle elektrische installatie door erkend bedrijf**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)

**aanvraag nieuwe VOG vrijwilliger**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-01-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)

**VOG Gwendolyn en Robin aanvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-12-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)

**VOG aanvragen Vrijwilliger**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-01-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)

**Jaarlijkse controle Zoonosen keurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** positieve uitslag zoonosen ontvangen.



### Zoonosen Certificaat verlengen

**Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** positieve uitslag ontvangen.

### Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

### controle RI en E

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

### indienen jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** jaarverslag bijgewerkt en ingediend

### De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

### Actualisatie van de RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Der Bösch (1059)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** 03-03-2025 is de audith van Stigas op de zorgboerderij.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn actiepunten die je door vaste bedrijven ieder jaar laat uitvoeren, bv legionella controle. Deze bedrijven bellen je op vaste maanden voor een afspraak waarop ze langs komen. De punten waarbij je zelf actie moet ondernemen heb je in de loop van de jaren voor jezelf ook zelf een lijstje voor opgezet in welke maanden je hier aan moet denken om uit te voeren.

Ieder van het team heeft wel een aantal actie punten waar hij verantwoordelijk voor is. Op ons kantoor kun je eventueel het bord gebruiken als geheugen steuntje in welke maand je wat moet uitvoeren. Het zijn wel in een jaar tijd veel actie punten, maar ze kunnen verdeeld over het jaar uitgevoerd worden.

# 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

## 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Dit jaar was een druk en intensief jaar, vooral door de vele nieuwe aanmeldingen en deelnemers. Het opstarten van een nieuwe groep vergde de nodige inspanning. Daarom hebben we besloten om komend jaar een pas op de plaats te maken en de focus te leggen op een goede integratie en begeleiding van de nieuwe deelnemers.

We hebben een sterke band opgebouwd met de gemeenten in de regio, maar hoe kunnen we deze relatie behouden als we voorlopig geen nieuwe deelnemers aannemen? Dit is een belangrijk aandachtspunt waar we in de komende periode verder over zullen nadenken.

We weten dat Gwendolyn en Robin over enkele jaren zullen instappen in de zorgboerderij. In de komende jaren zullen we samen met hen verkennen hoe zij hun toekomst hier zien en welke rol zij willen vervullen.

Daarnaast zijn er nog een aantal ruimtes op de boerderij die vernieuwd of opgeknapt moeten worden. Jaarlijks zullen we beoordelen welke ruimtes prioriteit hebben en hoe we deze het beste kunnen benutten.

We ontvangen veel positieve feedback van bezoekers. Zij geven aan dat we goed bezig zijn, dat alles er verzorgd uitziet en dat de verschillende onderdelen van de boerderij mooi op elkaar aansluiten. Ook uit ons tevredenheidsonderzoek blijkt dat deelnemers graag komen en zich hier op hun plek voelen. Dit is iets waar we trots op zijn en wat we graag willen behouden.

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar zullen we onze contacten met de gemeenten actief onderhouden. We houden hen op de hoogte van onze bezetting en laten weten wanneer er weer plekken vrij komen binnen de groepen. Daarnaast blijven we hen uitnodigen voor de extra activiteiten waar bezoekers welkom zijn.

De grote schuur moet opnieuw worden ingericht. We willen efficiënter werken en zorgen voor een overzichtelijke indeling. Aangezien we niet meer zoveel aparte stallen nodig hebben, moeten we samen bespreken wat de beste bestemming is voor deze ruimte.

Daarnaast zullen we het komend jaar geen nieuwe dieren meer verwelkomen. Er is nog een stal met een aangrenzende wei beschikbaar, maar deze bleek afgelopen jaar juist ideaal toen we een groepje alpaca's tijdelijk moesten scheiden. Mogelijk kunnen we hier de konijnen uit de grote schuur een nieuwe plek geven.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Je hebt planningen op korte termijn, midden en langere termijn:

<u>korte termijn</u>	<u>Midden Termijn</u>	<u>Lange termijn</u>
Moestuin bakken moeten vervangen worden.	2x per jaar plannen voor de inspraak momenten	Grote schuur anders indelen.
Afspraak maken met Stigas, controle RI en E	Bij werken van de site	Werken in Carefriend
Inschrijven van de Alpaca's bij UBN	Afspraken extra activiteiten	Deelnemen aan intervisie.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 9 acties opgenomen in de actielijst.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**7.1**      • ongevallen formulier

**3.2**      • toetsing gemeente milieu  
            • interim controle CLZ

**4.5**      • MIC formulier