

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## Logeerboerderij De Tuorrebout B.V. (1065)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)**

**De Tuorrebout Wonen (2310, sub.)**

**De Tuorrebout Loods (3015, werk.)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
Tuorrebout viert 20 jaar zorg met hart voor mensen.	4
Een plek om te wonen — met eigen regie	4
Werken en leren in de Dorpstuin	4
Logeren voor pubers: een maandelijkse adempauze	4
Twintig jaar beweging	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	6
3 Deelnemers en medewerkers	7
3.1 Deelnemers	7
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	7
3.3 Personeel	8
3.4 Stagiairs	8
3.5 Vrijwilligers	8
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	8
4 Scholing en ontwikkeling	9
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	9
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	9
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	9
5 Terugkoppeling van deelnemers	10
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	10
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	10
5.3 Inspraakmomenten	10
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	11
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	11

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	11
6 Meldingen en incidenten	12
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	12
6.2 Medicatie	12
6.3 Agressie	12
6.4 Ongewenste intimiteiten	12
6.5 Strafbare handelingen	12
6.6 Klachten	12
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	12
7 Acties	13
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	13
8 Doelstellingen	14
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	14
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	14
8.3 Plan van aanpak	14
Overzicht van bijlagen	15
Actielijst	15

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Logeerboerderij De Tuorrebout B.V.

Registratienummer: 1065

Rupelbank 12, 9036 KE Menaam

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 67145078

Website: <http://www.tuorrebout.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Tuorrebout Dagbesteding Menaam

Registratienummer: 2363

Skilpaed 1, 9036 MH Menaam

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

De Tuorrebout Wonen

Registratienummer: 2310, sub.

Orxmasingel 12, 9036 JW Menaam

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

De Tuorrebout Loods

Registratienummer: 3015, werk.

Lytsedyk 14, 9036 ML Menaam

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

### Tuorrebout viert 20 jaar zorg met hart voor mensen.

MENAAM — Wat twintig jaar geleden begon als een kleinschalig initiatief met een groot hart voor zorg, is inmiddels uitgegroeid tot een vertrouwde en veelzijdige zorgaanbieder in de regio Friesland. Vanuit het mooie Friese Menaam biedt de organisatie al twee decennia lang wonen, werken en logeren voor (jong)volwassenen binnen de WLZ en WMO. En wie denkt dat twintig jaar reden is om achterover te leunen, heeft het mis: Tuorrebout bruist meer dan ooit.

### Een plek om te wonen — met eigen regie

In Menaam beschikt Tuorrebout over moderne, eigen appartementen waar cliënten met begeleiding zelfstandig kunnen wonen. De sfeer is huiselijk, warm en overzichtelijk — precies wat nodig is om jongeren en volwassenen met diverse ondersteuningsvragen een veilige basis te bieden. Begeleiders zijn nabij, maar altijd met respect voor autonomie en persoonlijke groei.

### Werken en leren in de Dorpstuin

Een paar straten verderop ligt de Dorpstuin, het kloppend hart van de dagbesteding. Hier wordt gewerkt, geleerd en vooral veel gelachen. Van groenonderhoud tot creatieve opdrachten en praktische werkzaamheden: de Dorpstuin; lees Werkpleats, biedt structuur, ritme en succeservaringen. Voor veel deelnemers is het een plek waar talenten zichtbaar worden en zelfvertrouwen groeit.

### Logeren voor pubers: een maandelijkse adempauze

Daarnaast organiseert Tuorrebout maandelijks een logeerweekend speciaal voor pubers. Een waardevolle voorziening voor gezinnen die tijdelijk ontlasting nodig hebben, én een fijne plek voor jongeren om sociale vaardigheden te oefenen, plezier te maken en even in een andere omgeving te zijn.

### Twintig jaar beweging

Wat Tuorrebout al twintig jaar kenmerkt, is de combinatie van professionaliteit en nuchtere Friese warmte. De organisatie blijft zich ontwikkelen, groeit mee met de zorgvragen van deze tijd en blijft trouw aan haar missie: een plek bieden waar mensen zich gezien, gehoord en gesteund voelen.

Met trots kijkt Tuorrebout terug op twee decennia zorg, maar minstens zo belangrijk: ze kijken vooruit. Want in Menaam staat de deur altijd open voor nieuwe stappen, nieuwe ideeën en nieuwe generaties cliënten die een plek zoeken om te wonen, werken of logeren.

Als het aan Tuorrebout ligt, is dit pas het begin.

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

#### Jeugd (vakantiepark)

De locatie in Boazum is veranderd in een vakantiepark in Zorgvlied. De jongste kinderen zijn uitgestroomd of door gegaan richting de bestaande pubergroep. Ook dit jaar was het weer gezellig met elkaar in de vakantiehuisjes. Met 4 a 5 pubers in een bungalow met een vaste begeleider is altijd een feest. Ze hebben ondertussen goed contact met elkaar en doen naast sociale activering ook leuke activiteiten op en naast het park. Zo hebben we afgelopen jaar naar het zwembad en bios geweest, maar ook het klimpark was prachtig. Op het park veel aan het voetballen geweest en als vaste prik altijd wandelen met elkaar over het park bij aankomst.

#### Dagbesteding (Skilpaed 1 Menaam)

We mochten weer een paar deelnemers begroeten en hebben inmiddels hun draai gevonden. Er zijn weer nieuwe werkzaamheden bij gekomen, we pakken nu meel in voor een ondernemer in de buurt. Mooi blauwe hoofdoekjes op en met een betonmolen het meel mixen, een hele happening. We zien ook een lichte toename van jong volwassenen, erg fijn. Vooral vanuit scholen komen via stage nieuwe deelnemers naar ons toe. Vanuit ons rustpunt.nu mogen wij diverse mensen begroeten, die bij ons een kopje koffie komen halen, ook leuk voor onze deelnemers die de bediening mogen doen. Wederom hebben we leuke dingen gedaan, uitje naar het bowling centrum, sinterklaas vieren en kerstmarkt bezocht. Dat mag ook wel na al dat harde werken bij ons op de Wurkpleats, zo hebben we veel vogelhuisje gemaakt, kabels geknipt, gras gemaaid, pluggen in pakken en kabouteruin onderhouden. Ach nog veel meer dan dat. En dat alles in een leuke ontspannen sfeer.

#### Wonen (Orxmasingel 12 Menaam)

De bewoners zijn nog steeds de zelfden, wonen al 8 jaar bij ons. Ook dit jaar waren er bewoners die meededen met de tractor lichtjestocht, een hele happening en alle bewoners stonden ook langs de kant om te zwaaien. Maar ook hadden bewoners een leuke BBQ geregeld voor elkaar. De begeleiding was ook uitgenodigd en die vonden het maar wat mooi. Tijdens het bewoners overleg wordt er vaak goed naar elkaar geluisterd en mooie voorstellen gedaan. Het is toch fantastische dat deze groep bewoners het zo leuk met elkaar hebben.

#### Zorgaanbod

Het zorgaanbod is nagenoeg gelijk gebleven. Op wonen is een stabiele groep bewoners en op de dagbesteding zien we een lichte groei ontstaan. De jeugd is nog redelijk gelijk maar zet wel een daling in. Dit is mede omdat we nu alleen nog met één pubergroep op stap gaan. Natuurlijk doen we nog steeds leuke dingen, zoals zwemmen, bios of voetballen op het park. Het verblijf op vakantiepark voldoet goed, al was de boerderij natuurlijk ook altijd een mooie plek om te vertoeven. We hebben gezien dat de kosten enorm zijn toegenomen, dus gaan we ons beraden hoe we het allemaal kostendekkend kunnen houden.

Samenwerking met 9 zorgaanbieders bevalt goed, wat we vorig jaar hebben opgezet, werpt nu zijn vruchten af. Door deze samenwerking leer je van elkaar en zijn we ook min of meer sparringpartner van gemeente geworden. Zijn al een paar keer met gemeente in gesprek geweest, ook belangrijk voor de komende aanbestedingstraject.

### 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Voor de gehele onderneming geldt

Ons zorgaanbod bestaat uit jeugd, gefinancierd uit de jeugdwet, bewoners vanuit de WLZ/ WMO en de dagbesteding wordt op dit moment alleen gefinancierd uit de WLZ. Door de WLZ financiering heb je een solide basis voor je als onderneming. De WMO en Jeugdwet zijn altijd onderhevig aan schommelingen, dus ook voor komend jaar is het weer afwachten wat de tarieven worden. Voor afgelopen jaar zijn wij niet blij geworden, er is al veel over gesproken en doorgeven in overleg momenten richting het SDF en WMO.

Er is een nieuwe Organogram toegevoegd in de werkbeschrijving (zie ook in bijlage) waarin ook de Loods staat benoemd. De auditor heeft dit gevraagd om aan te passen, zodat alles nu weer klopt. We hebben ook het zorgaanbod eenduidig omschreven, zodat het voor de lezer ook duidelijk is hoe alles in elkaar steekt.

Afgelopen jaar is er een Audit uitgevoerd, een fijne auditor die vooral onze woningen erg mooi vond. Leuke gesprekken kunnen voeren en vooral mij een spiegel voorhield. weer een verfrissend. De audit heeft er ook voor gezorgd dat de benamingen nu juist worden benoemd en dat de Loods is toegevoegd. Hier is meer eenheid ontstaan en duidelijker voor de lezer. Ook de werkbeschrijving heeft een update gekregen, zodat ook hier alle gegevens correct worden vermeld. Dank aan Joost.

Ons ondersteunend netwerk wil ik weer bedanken voor haar inzet, zoals Paula Schleiffert en Bentacera voor administratie en boekhouding. Daarnaast het zorgcollectief voor haar steun en toeverlaat. Heel fijn als je mensen om je heen hebt die kunnen ondersteunen.

Verder zijn tevreden over de kwaliteit van de zorg en het toepassen van het kwaliteitssysteem. Begeleiders die cursus volgen om bij te blijven, de intervisie die we volgen, waardoor iedereen op de hoogte is van de laatste trend en ontwikkelingen. Vooral de lessen die we geleerd hebben uit Om gaan met Agressie. We weten nu wat Instrumentele - Expressieve en Willekeurige Expressie inhoud en hoe je hier op kan reageren. Ondanks dat we er weinig mee te maken hebben, is het altijd handig om te weten wat te doen.

Medicatieprotocol is wederom op alle locaties onder de aandacht gebracht, zodat elke begeleider weet hoe te handelen. Op elke locatie zijn er meerdere begeleiders geschoold voor medicijngebruik. Voor de jeugd is er een nieuwe draagbare EHBO tas aangeschaft. Tot slot wil ik nog benoemen dat we een BIG geregistreerde begeleider hebben aangetrokken, zij werkt zowel op wonen als op de dagbesteding. Ook hier leren we weer van elkaar, erg fijn.

## **Bijlagen**

- Organogram Tuorrebout overzicht

## **2.3 Algemene conclusies**

Jeugd: We hebben de jeugd, zoals al eerder aangegeven, wat beperkt in aantallen. De jongste jeugd, welke in Boazum verbleven, hebben we afgeschaald tot 0. Een paar hadden de leeftijd die konden overstappen naar de pubergroep. Gezien de hoge kosten en beperkte financiële middelen, beraden we ons het komend jaar op wat te doen met de jeugd. Willen nog even de cijfers van 2025 afwachten en hopen het komend jaar kostendekkend te zorg te kunnen draaien.

Wonen: Dit is een fijne groep mensen en een constante factor binnen de Tuorrebout. Met 6 appartementen en 6 bewoners ( VG 3 - 6) waar we erg blij mee zijn. We wilden nog een woning bij laten bouwen, maar dat is kostentechnisch te duur. We zien er vanaf. Maar zeg nooit nooit, de tekeningen liggen al wel klaar en mocht de nood hoog zijn, dan kunnen we snel schakelen.

Dagbesteding: Hier zien we een lichte toename van deelnemers, vooral komen die vanuit ZML scholen naar ons toe. Wellicht heeft het er mee te maken dat wij een van de weinige zorgaanbieders zijn, die ook jeugd vanaf 17 jaar kunnen plaatsen. We hebben namelijk contract met SDF ( jeugd) en hebben een SKJ-er op de locatie aanwezig. We zien ook steeds meer nieuwe activiteiten ontstaan zoals mee mengen en meer samenwerking met ondernemers in de buurt.

Tot slot hebben we tijdens de Audit de werkbeschrijving helemaal op orde gemaakt, zodat alles nu weer helemaal klopt. Ook de doelstelling van vorig jaar zijn behaald. We hebben vaker een overleg en ook omgaan met agressie is behandeld. En we hebben bijna allemaal een e-learning gedaan over medicatie gebruik. Helemaal top.

De intentie om vaker, minimaal een eigen tussen evaluatiemoment te hebben, hebben we reeds uitgevoerd. De werkbeschrijving is hier leidend in. Klopt alles nog zoals we hebben afgesproken. Ik leer van dit proces, je neemt het hele kwaliteitssysteem door en zorgt dat alle processen doorlopen zoals als het hoort. Ben dan ook erg tevreden over het kwaliteitssysteem, het biedt houvast.

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

Deelnemers per locatie

Locatie	Begin	Instroom	Uitstroom	End dec 2025
Wonen	6	0	0	6
Dagbesteding	9	2	1	10 ( 1 uitgestroomd naar werk)
Jeugd	13	3	5	11 ( 5 uitgestroomd doel behaald)

We zien over alle locaties een vaste groep, weinig in- en uitstroom . Alleen bij jeugd 5 uitgestroomd omdat hun doel hadden behaald

### 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Dagbesteding: Er is weinig verloop afgelopen jaar, een mooie vaste groep deelnemers, waar we een licht groei zien vanuit de scholen. Vanuit de WMO komt er nog niemand, wat wel vreemd is, we zien vooral toename WLZ. Mogelijk dat de WMO meer gericht is op participatie. De deelnemers vanuit de WLZ passen mogelijk nog iets beter bij ons zorgaanbod.

Wonen: We kennen de bewoners steeds beter, vooral omdat ze al langer bij ons verblijven. Ondanks de verschillen zien we een hechte groep, passen goed bij elkaar en helpen elkaar ook waar nodig. De begeleiding stuurt bij en helpt met het oplossen van problemen of zaken waar ze tegen aanlopen. Maar heel fijn dat de groep zo met elkaar leeft.

Jeugd: Zoals al eerder bekend is geworden, we gaan nu alleen nog door met een puber groep. Dus geen jonge kinderen meer maar alleen jongens en meiden in de leeftijd van 12 - 18 jaar. De jeugd heeft vaak last van Autisme of ADHD en soms ook een verstandelijke beperking. Op dit moment een fijne groep jeugd die het goed met elkaar kan vinden.

We kunnen dit jaar met plezier terug kijken naar locaties. Deelnemers maken een mooie ontwikkeling door op diverse competenties welke worden vastgelegd in het zorgplan. Door samen het plan te maken, wordt de betrokkenheid alleen maar groter. Erg mooi.

Zoals vorig jaar al ingezet, betrekken we de scholen steeds meer bij het aanname beleid. Eerst proef draaien / stage en als alle seinen op groen staan, gaan we over tot aanname. Werkt erg fijn, zowel voor ons als voor ouders, school en deelnemer.

We leren elke dag weer over ontwikkeling welke onze deelnemers met zich meebrengen. Heel fijn dat wij als begeleiders, zoveel ervaring hebben opgedaan en dat we nog steeds blijven leren, komend jaar ook over dementie. Kortom scholing is en blijft belangrijk.

We gaan ons komend jaar verdiepen in Dementie.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### **3.3 Personeel**

Wat een fijn team en wat hebben we eind 2025 een leuke personeelsuitje gehad met elkaar. Hier zie je heel mooi terug hoe iedereen zich verbonden voelt met de Tuorrebout en met elkaar. Vooral het plezier wat ze uitstralen, straalt ook uit op alle groepen.

Jaarlijkse gesprekken zijn geweest en bij ieder komt naar voren dat ze met plezier bij de Tuorrebout werken. De vrijheid en eigen invulling mogen geven en de samenwerking met elkaar komt steeds terug dat dit erg fijn is.

De aandachtspunten worden serieus genomen en er wordt iets meegedaan. We durven elkaar aan te spreken als het anders moet, maar helpen elkaar met het vinden van oplossingen. Het team is bijna ongewijzigd gebleven. Een enkeling heeft gekozen voor het gezin en een oud werknemer komt weer terug bij de Tuorrebout. Deze werknemer is verpleegkundige , BIG geregistreerd. Erg fijn om deze collega weer welkom te mogen heten. Kortom een fijne en stabiel team.

### **3.4 Stagiairs**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

### **3.5 Vrijwilligers**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

### **3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

Op de locatie van de dagbesteding hebben we onlangs een vrijwilliger aangenomen. Hij helpt vooral in het tuinonderhoud of als chauffeur. Hij heeft geen zorgtaken in die zin. Deze vrijwilliger werkt alleen op de dagbesteding.

De conclusie die we nu mogen trekken is dat het een meerwaarde is voor de organisatie. Een helpende hand is altijd fijn soms blijven dingen liggen, welke hij nu kan oppakken.

Verder hebben we geen stagiairs op dit moment.

## 4 Scholing en ontwikkeling

### 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

We hebben de gebruikelijke BHV cursus weer gevolgd. Daarnaast hebben we informatie gekregen over omgaan met agressie. Ook is er aandacht besteed aan medicatie, op elke afdeling is altijd een begeleider aanwezig de training 'medicatieveiligheid' heeft gevolgd. We kunnen sinds kort ook met vragen terecht bij onze verpleegkundige, die zowel op wonen als dagbesteding werkt.

Op individueel niveau zijn er nog een aantal cursussen gedaan, zoals

EHBO - Coaching - Agressie training - Medicatietraining

Tot slot hebben we vanuit de brandweer extra uitleg ontvangen over wat te doen bij brand. We mochten bij onze oefening gebruik maken van de brandweer. (ook voor hun een training)

Iedereen heeft aangegeven welke training hij het komend jaar wil gaan volgen. Meestal doen we dit bij academie van Bezinn.

### 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Voor het komende jaar wil ik graag iedereen laten verdiepen in "Goed leven met Dementie basiscursus"

Deze cursus geeft je basisinformatie over dementie vooral over wat dit betekent voor het leven van mensen met dementie en hun omgeving: wat zie je, wat merk je, hoe verloopt het ziekteproces?

Daarnaast de gebruikelijke BHV cursus en de mogelijkheid bieden om ook individueel nog cursus te volgen.

### 4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Tijdens de functioneringsgesprekken komt de opleidingsbehoefte aanbod. Samen brengen we in kaart waar de behoefte ligt en maken dan afspraken wie wat wanneer doet en wie wat betaald. We kunnen concluderen dat er weer een aantal cursussen zijn gevold en hun behaalde certificaat wordt in dossier bewaard.

We stellen gezamenlijk doelen en na de training wordt de opgedane ervaring gedeeld met het team. Op die manier wordt de kennis van het team ook vergroot. Evalueren doen we achteraf en wordt ook nog in het functioneringsgesprek herhaald, waar meteen ook de nieuwe behoefte wordt vastgesteld.

# 5 Terugkoppeling van deelnemers

## 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Onderstaande geldt voor gehele organisatie

Minimaal 1 x per jaar en bij WLZ deelnemers, 2 x per jaar worden de zorgplannen geëvalueerd. We vinden het belangrijk dat alle deelnemers van de Tuorrebout eigenaarschap te geven over hun proces en te kunnen werken aan de doelen die we gezamenlijk hebben opgesteld. Uit de evaluatie blijkt dat de doelen groten deels worden gehaald, mede doordat ze smart zijn geformuleerd. Tijdens de evaluatie bespreken we we met de deelnemers of de acties die we hebben gedaan effect hebben gehad.

Vaak bij de nieuwe indicatiestelling wordt gekeken of de indicatie en doelen moeten worden bijgesteld. Voor de ene betekent het uitstromen , maar voor de andere mogelijk verlenging omdat de doelstelling nog niet is behaald. Zowel bij wonen jeugd en dagbesteding dat dit proces bijdraagt aan een groeiproces voor iedereen. We zijn dan ooi tevreden hoe een ieder dit proces bewaakt en uitvoert binnen de Tuorrebout.

## 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Conclusie is dat we haalbare doelen hebben gesteld. Doelen die behaald zijn en kan worden afgevinkt. De doelen zijn klein en dus ook haalbaar en biedt hierna weer mogelijkheid om aan nieuwe doelen te gaan werken. Mede doordat de vaste begeleiders de doelen mee opstellen en dus samen met de deelnemer deze doelen omschrijft , zie we dat deze werkwijze succesvol is.

We zien meer bewustwording bij de deelnemers door het hele proces heen. Zijn bekend met de doelen en kunnen hier gezamenlijk op anticiperen. Deze pro actieve houding levert dus mooi resultaat op.

Verbeterpunten waren meer zichtbaarheid voor deze acties, we hebben ze nu meer voorop in het tabblad Zilliz geplaatst. Zo kan de schrijven en lezer direct zien waar aan gewerkt wordt en ook meteen terug lezen hoe het is gegaan. De begeleiding zorgt ervoor dat deze acties steeds weer onder de aandacht worden gebracht.

## 5.3 Inspraakmomenten

Inspraak momenten locaties

**Jeugd:** Net als voorgaande jaren gebeurt dit vaak aan de keukentafel in het weekend waar we op informele manier zaken bespreekbaar maken. Deelnemers praten mee en worden betrokken bij het wel en wee van hu zorg. Minimaal 2 x per jaar wordt er expliciet om input gevraagd en wordt een maand van te voren aangekondigd. Iedereen die wil kan dan zijn verhaal en opmerkingen en vragen te stellen. De laatste was in november en ging over nieuwe indeling huisjes, alle deelnemers waren aanwezig. Eerder dit jaar maart , was ook iedereen aanwezig en toen werd er gesproken of iedereen altijd mee moet met de wandeling, niet iedereen kan di volhouden en daarom is besloten om hier ook een korte ronde te organiseren. Was iedereen mee eens.

**Wonen:** minimaal 2 x per jaar is hier een inspraakmoment. In maart ging het vooral over gelijke koffiekopjes en dat er weinig verlichting was bij de containers. In december werd ik weer uitgenodigd en hebben we gepraat over de sfeer en dat voorgaande acties zijn gedaan. Iedereen was beide keren aanwezig

**Dagbesteding:** ook hier wordt minimaal 2 x per jaar inspraak gehouden, deelnemers vinden het interessant en praten graag mee. De twee laatsten keren waren maart en december. Het eerst overleg ging over een uitje, die zouden ze graag willen plannen en de laatste keer ging het over het nieuwe werk, mee mixen. Dit vonden ze mooi werk en wilden dat even kwijt.

De thema's worden altijd door deelnemers aangedragen en soms geeft de begeleiding nog een voorzet voor een punt op de agenda. In algemene zin kunnen we dit jaar terug kijken op een positieve feedback vanuit alle locaties, ze zijn tevreden en blij met hun inspraak momenten.

## 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

### Conclusie locaties

Jeugd: Kunnen concluderen dat ze het fijn vinden om mee te kunnen denken en hun zegje kunnen doen tijdens het inspraak moment. We hebben geleerd dat we toch vooraf aan het weekend even reminder naar ouders moeten doen, om hen even aan het inspraakmoment te herinneren. Dit doen we nu via de app groep die wij naar de ouders hebben.

Wonen: de bewoners vinden het fijn dat naast de begeleider ook zo nu en dan de zorgboer aanschuift. Dit doen we dan ook. Ze voelen zicht door deze inspraak momenten serieus genomen. Geven dit ook aan ons terug. Leerpunt is om de notulen ook voor te lezen, dit vanwege de laaggeletterdheid.

Dagbesteding: Ook hier wordt de inspraak erg serieus genomen, ze vinden het fijn om zich te kunnen uitspreken, als is niet iedereen hier mee bezig. Een dag ervoor geven we hun nog een reminder mee, van let op morgen hebben we inspraakmoment. Ook hier geldt dat we moeten voorlezen, vanwege laaggeletterdheid.

## 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

### Geldt voor alle locaties

In november hebben we deze keer tevredenheidsmeting gedaan, we gebruiken die van Bezzin. Een die erg passend is voor de gehele Tuorrebout.

Van alle deelnemers van de Tuorrebout zijn er 95 procent retour gekomen. Een mooi resultaat. De totaal score is een 9. Hier zijn we enorm blij mee.

De vragen gingen over veiligheid, begeleiding, werkzaamheden, activiteiten, samenwerken en hoe je je voelt binnen de groep.

Kortom, we kunnen in algemene zin spreken van een tevreden deelnemers binnen de Tuorrebout

## 5.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

### Geldt voor alle locaties

We mogen concluderen dat de zorg die we geven gewaardeerd wordt en dat we tevreden deelnemers hebben. De feedback die we kregen vanuit het tevredenheidsonderzoek nemen we mee. Positief was vooral dat er weinig van dit zorg wordt gegeven aan pubers en dat via de app snel en makkelijk op de hoogte worden gebracht.

Verbeterpunt wat naar voren kwam was meer persoonlijk praatje na het logeren, dat is erg kort. Mogelijk dat er nog langer na kan worden gepraat via app of teams. Een ander punt was dat we meer op kortingen moesten letten, zodat er ook naar duurdere uitjes kunnen gaan.

In de nieuwsbrief hebben we in algemene zin proberen de punten te benoemen, dat dure uitjes nu onbetaalbaar zijn geworden, zelfs met korting. En dat we Zilliz gebruiken voor informatie over het afgelopen weekend. Hier staat ook persoonlijk in hoe het is gegaan. En dat als er meer vragen zijn, dat er dan een afspraak kan worden gemaakt voor meer overleg. Er is altijd ruimte voor gesprekken.

## 6 Meldingen en incidenten

### 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

### 6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

### 6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

### 6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

### 6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

### 6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

### 6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Geldt voor gehele organisatie

Er zijn geen meldingen te benoemen, dit jaar zijn er geen ongelukken of incidenten geweest. Wel hebben we geleerd van vorig jaar en hebben een grote EHBO tas aangeschaft met o.a. cold packs. We mogen concluderen dat zowel de deelnemers als begeleiders voorzichtig zijn met activiteiten die gevaarlijk kunnen zijn.

Op alle locaties zorgen we voor een veilige omgeving en ja er wordt wel een een pleister geplakt, maar dit jaar geen grote incidenten.

Leerpunt is om goed op te letten en ook zaken die ogenschijnlijk niet als incident wordt gezien, wel te melden. We hebben hier ook aandacht voor gevraagd in de overleg momenten. We spreken daar in elke overleg of er onlangs iets is gebeurd en of dat een incident is en er een (mic) melding van moet worden gemaakt. Kortom , we zijn waakzaam op het registreren en afhandelen van een incident.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De acties van 2025 zijn afgerond en deels ook met Auditor besproken en uitgevoerd. De werkbeschrijving is nu helemaal up to date. De nieuwe acties voor 2026 zijn aangemaakt.

Het meeste werk zat hem in de wijzigingen in de namen van de afdelingen, deze moesten ook bij kvk zo komen te staan. Maar gelukt. Dank voor de hulp van de auditor.

De komende tijd gaan we de acties weer bij langs en zorgen er voor dat ze net wat eerder zijn gedaan dan voorheen. Dus niet meer in de laatste maand veel plannen.

# 8 Doelstellingen

## 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Op naar de 25 jaar, want dan bestaat de Tuorrebout 25 jaar. Doel is om zo door te gaan maar zo langzamerhand ook te kijken of mijn kinderen meer mee kunnen gaan doen in de organisatie. Ze willen het straks overnemen en dus is het tijd om de komende jaren hun mee te nemen in de verschillende processen. Doel is om over 5 jaar nog steeds goede zorg te bieden en dit al deels over te gaan dragen.

## 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komend jaar zetten we ons wederom in voor mensen met een beperking. We gaan eind dit jaar besluiten wat te doen met de jeugd afdeling. Het lijkt erop dat alles zo duur wordt dat ook deze afdeling de dupe wordt van de hoge kosten. Van de zomer komen we met duidelijkheid.

De andere afdelingen gaan we vol gas vooruit, we zien nog groei mogelijkheden en ga dit samen met mijn kinderen bespreken welke kant we willen opgaan. Het grootste doel is om mee te doen aan de nieuwe aanbesteding Waadhoeke, ons zo profileren dat we ook als Tuorrebout wederom gegund krijgen.

## 8.3 Plan van aanpak

Plan van aanpak

Via ons zorgcollectief , waar we met 9 zorgboeren inzitten, voorbereidend werk doen voor aanbesteding. Koers utzetten.

Midden en Lange termijn

Mijn kinderen meenemen in de ontwikkelingen en kijken wie waar past binnen de Tuorrebout b.v.

Tot slot is een van mijn kinderen al direct betrokken bij het geheel, nu nog op de achtergrond, maar komt steeds meer naar de voorgrond. We hebben nog even tijd voor deze ontwikkeling.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

## 2.2 Organogram Tuorrebout overzicht

### Actielijst

#### Voortgang actielijst, afgesloten acties

**Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af (drie locaties: De Tuorrebout Loc. Logeerboerderij Boazum B, loc. Orxmasingel 12 W & loc. Dagbesteding Menaam B) voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 05-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)  
De Tuorrebout Wonen (2310, sub.)  
De Tuorrebout logeerbedrijf Boazum (1065, sub.)  
**Actie afgerond op:** 04-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Audit positief afgerond

#### Actualisatie Kwaliteitskeurmerk

**Geplande uitvoerdatum:** 12-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)  
De Tuorrebout Wonen (2310, sub.)  
De Tuorrebout logeerbedrijf Boazum (1065, sub.)  
**Actie afgerond op:** 30-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Werkbeschrijving aangepast

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 13-10-2025, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.** Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 13-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)  
**Actie afgerond op:** 22-10-2025 (Afgerond)

#### BHV Cursus herhaling 24 nov al gepland

**Geplande uitvoerdatum:** 17-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)  
De Tuorrebout Wonen (2310, sub.)  
De Tuorrebout logeerbedrijf Boazum (1065, sub.)  
**Actie afgerond op:** 10-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Staat er twee keer in

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 10-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)  
**Actie afgerond op:** 03-09-2025 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 05-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)  
**Actie afgerond op:** 27-08-2025 (Afgerond)

**Kunnen we door met de jeugd afd**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)  
**Actie afgerond op:** 11-08-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** We gaan door

**Controleren medicatie overzicht**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)  
**Actie afgerond op:** 15-06-2025 (Afgerond)

**Inspraakmoment 3e plannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)  
**Actie afgerond op:** 11-08-2025 (Afgerond)

**inspraakmoment 1e plannen 7 april**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)  
**Actie afgerond op:** 11-04-2025 (Afgerond)

### Nieuwsbrief aanpassen naar alle locaties en per kwartaal uitgeven

**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)  
De Tuorrebout Wonen (2310, sub.)  
De Tuorrebout logeerbedrijf Boazum (1065, sub.)  
**Actie afgerond op:** 05-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Elke locatie ontvangt een nieuwsbrief en wordt niet samen gevoegd tot een.

### Begeleiders informeren over aanwezigheid verbanddoos en telefoonnummers

**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)  
De Tuorrebout Wonen (2310, sub.)  
De Tuorrebout logeerbedrijf Boazum (1065, sub.)  
**Actie afgerond op:** 28-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond

### Inspraakmoment 4e plannen op 29 nov inspraakmoment 4e plannen nov

**Geplande uitvoerdatum:** 13-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)  
De Tuorrebout Wonen (2310, sub.)  
De Tuorrebout logeerbedrijf Boazum (1065, sub.)  
**Actie afgerond op:** 21-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** afgerond

### De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)  
**Actie afgerond op:** 06-03-2025 (Afgerond)

### MBO scholen benaderen voor stage plek

**Geplande uitvoerdatum:** 04-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)  
De Tuorrebout Wonen (2310, sub.)  
De Tuorrebout logeerbedrijf Boazum (1065, sub.)  
**Actie afgerond op:** 13-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Hebben mee gedaan aan Speeddate NHL ( hoge school) voor werven stagiair . Een mooie avond, waarin veel gesprekken zijn gevoerd met ook daadwerkelijk kandidaten die langs komen.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)  
**Actie afgerond op:** 17-02-2025 (Afgerond)

#### Actualisatie Kwaliteitskeurmerk

**Geplande uitvoerdatum:** 22-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)  
**Actie afgerond op:** 13-01-2025 (Afgerond)

#### EHBO Koffers controleren

**Geplande uitvoerdatum:** 11-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)  
**Actie afgerond op:** 13-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** cold packs toegevoegd

#### Voortgang actielijst, openstaande acties

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)

**Draag zorg voor een actuele beoordeling van het eigen beheer van medicatie en actuele medicatie overzichten (indien nodig) en neem deze op in de begeleidingsplancycclus. Reflecteer hierop in het jaarverslag.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)  
De Tuorrebout Wonen (2310, sub.)  
De Tuorrebout logeerbedrijf Boazum (1065, sub.)  
De Tuorrebout Loods (3015, werk.)

**Evalueer en beoordeel de werkwijze en het instrument dat ingezet wordt voor de tevredenheidsmeting. Stel relevante vragen vast, die tot kwaliteitsverbetering kunnen leiden. Reflecteer hierop in het aankomend jaarverslag.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)  
De Tuorrebout Wonen (2310, sub.)  
De Tuorrebout logeerbedrijf Boazum (1065, sub.)  
De Tuorrebout Loods (3015, werk.)

**Zorg ervoor dat de persoonlijke risico-inventarisatie een geborgd onderdeel uitmaakt van de begeleidingsplancycclus (intake-begeleidingsplan-vertaling naar doelstellingen-evaluatie-bijstelling). Reflecteer hierop in het jaarverslag.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)  
De Tuorrebout Wonen (2310, sub.)  
De Tuorrebout logeerbedrijf Boazum (1065, sub.)  
De Tuorrebout Loods (3015, werk.)

#### **ACTIE VERVALT**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)  
De Tuorrebout Wonen (2310, sub.)  
De Tuorrebout logeerbedrijf Boazum (1065, sub.)  
De Tuorrebout Loods (3015, werk.)

**Verbeter de monitoring van dossierkwaliteit, zodat dossiers ook zonder aanvullende beoordeling zoals een audit, voldoen aan de eisen. Reflecteer hierop in het jaarverslag.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)  
De Tuorrebout Wonen (2310, sub.)  
De Tuorrebout logeerbedrijf Boazum (1065, sub.)  
De Tuorrebout Loods (3015, werk.)

**De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)

#### **Inspraak moment plannen maart 2025**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)  
De Tuorrebout Wonen (2310, sub.)

**Inspraakmoment 2e plannen op maart 2026**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)  
De Tuorrebout Wonen (2310, sub.)

**Scholing personeel**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)  
De Tuorrebout Wonen (2310, sub.)

**scholing dementie organiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)  
De Tuorrebout Wonen (2310, sub.)

**inspraakmoment 1e plannen 7 april 2026**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)

**tevredenheidsformulier aanvullen met: Hoe vind je dat je wordt bejegend ?**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)  
De Tuorrebout Wonen (2310, sub.)  
De Tuorrebout logeerbedrijf Boazum (1065, sub.)

**Controleren medicatie overzicht juli 2026**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-07-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)  
De Tuorrebout Wonen (2310, sub.)  
De Tuorrebout logeerbedrijf Boazum (1065, sub.)

**Inspraakmoment 3e plannen aug 2026**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-08-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)

**Inspraak plannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)  
De Tuorrebout Wonen (2310, sub.)  
De Tuorrebout logeerbedrijf Boazum (1065, sub.)

**Inspraak plannen september 2025**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)  
De Tuorrebout Wonen (2310, sub.)

**Zoönosen check**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)

**Actualisatie RIE**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)  
De Tuorrebout Wonen (2310, sub.)  
De Tuorrebout Loods (3015, werk.)

**Noodplan actualiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)  
De Tuorrebout Wonen (2310, sub.)

**Actualisatie Kwaliteitskeurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)  
De Tuorrebout Wonen (2310, sub.)  
De Tuorrebout Loods (3015, werk.)

**EHBO Koffers controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)  
De Tuorrebout Wonen (2310, sub.)  
De Tuorrebout Loods (3015, werk.)

**Brandblusmiddelen controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)  
De Tuorrebout Wonen (2310, sub.)  
De Tuorrebout Loods (3015, werk.)

**BHV cursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)  
De Tuorrebout Wonen (2310, sub.)

**Calamiteitenplan oefenen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)

**Inspraakmoment plannen op begin nov** inspraakmoment plannen nov

**Geplande uitvoerdatum:** 24-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)  
De Tuorrebout Wonen (2310, sub.)

**Tevredenheidsonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)  
De Tuorrebout Wonen (2310, sub.)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 05-08-2028  
**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)  
De Tuorrebout Wonen (2310, sub.)  
De Tuorrebout Loods (3015, werk.)

**Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 05-10-2028  
**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)  
De Tuorrebout Wonen (2310, sub.)  
De Tuorrebout Loods (3015, werk.)

#### **Coldpack in elke verbanddoos doen**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2025

**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)  
De Tuorrebout Wonen (2310, sub.)  
De Tuorrebout logeerbedrijf Boazum (1065, sub.)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Toelichting:** afgerond

#### **Begeleiders doorgeven wat inspraakmoment voor deelnemers inhoudt**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2025

**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)  
De Tuorrebout Wonen (2310, sub.)  
De Tuorrebout logeerbedrijf Boazum (1065, sub.)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### **Doelenkaart voor deelnemer maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-05-2025

**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)  
De Tuorrebout Wonen (2310, sub.)  
De Tuorrebout logeerbedrijf Boazum (1065, sub.)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### **Inspraakmoment 2e plannen op 28 juni 2023**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-06-2025

**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Toelichting:** gepland

#### **Zoönosen check**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-08-2025

**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)  
De Tuorrebout Wonen (2310, sub.)  
De Tuorrebout logeerbedrijf Boazum (1065, sub.)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### **Inspraak plannen september 2025**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)  
De Tuorrebout Wonen (2310, sub.)  
De Tuorrebout logeerbedrijf Boazum (1065, sub.)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### **cursus veiligheid op de werkvloer, de escaleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)  
De Tuorrebout Wonen (2310, sub.)  
De Tuorrebout logeerbedrijf Boazum (1065, sub.)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### **Actualisatie RIE**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)  
De Tuorrebout Wonen (2310, sub.)  
De Tuorrebout logeerbedrijf Boazum (1065, sub.)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### **Noodplan actualiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)  
De Tuorrebout Wonen (2310, sub.)  
De Tuorrebout logeerbedrijf Boazum (1065, sub.)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### **Werkbeschrijvingen controleren en eventueel aanpassen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)  
De Tuorrebout Wonen (2310, sub.)  
De Tuorrebout logeerbedrijf Boazum (1065, sub.)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Adressen loods /vakantiepark aanpassen**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)  
De Tuorrebout logeerbedrijf Boazum (1065, sub.)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Actualisatie Kwaliteitskeurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)  
De Tuorrebout Wonen (2310, sub.)  
De Tuorrebout Loods (3015, werk.)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**EHBO Koffers controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)  
De Tuorrebout Wonen (2310, sub.)  
De Tuorrebout logeerbedrijf Boazum (1065, sub.)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Brandblusmiddelen controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)  
De Tuorrebout Wonen (2310, sub.)  
De Tuorrebout logeerbedrijf Boazum (1065, sub.)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**BHV cursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)  
De Tuorrebout Wonen (2310, sub.)  
De Tuorrebout logeerbedrijf Boazum (1065, sub.)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Inspraakmoment 4e plannen op begin nov** inspraakmoment 4e plannen nov

**Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)  
De Tuorrebout Wonen (2310, sub.)  
De Tuorrebout logeerbedrijf Boazum (1065, sub.)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Calamiteitenplan oefenen**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Incidenten elke vergadering terug laten komen in Agenda. En bespreken wanneer we dit zo noemen**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)  
De Tuorrebout Wonen (2310, sub.)  
De Tuorrebout logeerbedrijf Boazum (1065, sub.)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Bespreken dat PB -er ook zorgt voor regelmatig check medicatieoverzicht en pers risico inventarisatie**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)  
De Tuorrebout Wonen (2310, sub.)  
De Tuorrebout logeerbedrijf Boazum (1065, sub.)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Boerderij plaatje website verwijderen**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)  
De Tuorrebout Wonen (2310, sub.)  
De Tuorrebout logeerbedrijf Boazum (1065, sub.)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

### Scholing personeel

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025

**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)  
De Tuorrebout Wonen (2310, sub.)  
De Tuorrebout logeerbedrijf Boazum (1065, sub.)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

### Tevredenheidsonderzoek deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025

**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)  
De Tuorrebout Wonen (2310, sub.)  
De Tuorrebout logeerbedrijf Boazum (1065, sub.)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

### Zoeken naar vast iemand voor algemene zaken

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025

**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)  
De Tuorrebout Wonen (2310, sub.)  
De Tuorrebout logeerbedrijf Boazum (1065, sub.)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

### Inspraak moment plannen maart 2025

**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2026

**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)  
De Tuorrebout Wonen (2310, sub.)  
De Tuorrebout logeerbedrijf Boazum (1065, sub.)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

### Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026

**Geldt voor locatie(s):** De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026