

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Logeerboerderij De Tuorrebout B.V.

De Tuorrebout Logeerboerderij Boazum

Locatienummer: 1065



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden vervoelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
7 Meldingen en incidenten	15

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Logeerboerderij De Tuorrebout B.V.

Registratienummer: 1065

Rupelbank 12, 9036 KE Menaam

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 67145078

Website: <http://www.tuorrebout.nl>

Locatiegegevens

De Tuorrebout Logeerboerderij Boazum

Registratienummer: 1065

Singel 3, 8635 MK Boazum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het is een regenachtige dag als ik achter de computer kruip om aan het jaarverslag te gaan werken. Een mooi moment om eens in gedachten terug te gaan naar het afgelopen jaar. Een jaar waar wij weer veel plezier hebben beleefd met de jeugd en de begeleiders. Wie ook bij ons op de boerderij komt, kijkt zijn ogen uit, wat een ruimte, rust en wat veel dieren. Hiermee is alles al meteen gezegd. Een fijne plek voor jeugd om te ervaren hoe het is om op de boerderij te spelen, te slapen en mee te helpen met de boer. Onze logees weten dat de melk van de koe komt en dat het vlees toch echt van een dier komt. Gewoon even je zelf kunnen en mogen zijn, niks meer niks minder.

Spannend was even het onaangekondigde bezoek van de Inspectie (jeugd) Maar als het rapport dan eindelijk op de mat valt en wij het stempel krijgen "Tuorrebout biedt verantwoorde zorg" geeft dat erg veel voldoening. Natuurlijk doe je je best, maar als dat ook op schrift komt te staan, dan wordt je er toch wel erg blij van.

Op naar 2020....

Jan Bakker

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Gosse begroet ons als we aankomen op de zorgboerderij



Afbeelding 1

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Zoals al in het voorwoord kort beschreven beleven we elk weekend weer iets anders, zo heeft elk jaar getijde zijn eigen eigenaardigheden. Laten we beginnen met de winter, eigenlijk hebben we geen sneeuw gezien en konden we alleen schaatsten op natuurijs. Dit hebben we dan ook zeker gedaan. Buiten is het dan soms guur en spelen we spelletjes binnen, bouwen met Lego of bakken een lekkere appeltaart. We vermaken ons altijd prima. Mochten we meer willen bewegen, dan gaan we naar een zwembad of Monkeytown.

Het voorjaar staat altijd in het tekenen van nieuwe leven op de boerderij, afgelopen jaar waren er weer veel jonge geitjes en lammetjes geboren op de boerderij en natuurlijk zijn er altijd een paar bij die de fles moeten krijgen. Nou dan staan onze kinderen in de rij om dit te mogen doen. En als er dan toch een beestje dood gaat, dan troosten we elkaar en laten we ook de soms minder leuke dingen zien van het leven op de boerderij. Dan worden er ook nog een paar jonge hondjes geboren, dat vinden de kinderen het allerleukst. Lekker kroelen met de mooiste stabij hondjes die je maar kan vinden.

In de zomer zijn we vaak buiten aan het spelen, polsstokspringen, paarrijden, zwemmen en voetballen zijn zo maar een paar voorbeelden. Maar ook gaan we in de zomermaanden met elkaar op outdoor. Dat is dan een vakantie week buiten de boerderij, we gaan dan naar een bungalowpark, natuurlijk met een buitenzwembad. Maar ook naar attractiepark of zandverstuiving in de buurt. Kortom de zomer zijn we lekker buiten, doen we veel sportieve activiteiten. Afgelopen zomer zijn we naar Drenthe geweest op een park met zwembad en een zwemvijver. Dus in de kano het water op, maar ook lekker klimmen in de bomen was zeker de moeite waard.

De herfst, daar lijkt het nu wel op als ik zit te schrijven, maken we ons weer klaar op de boerderij om alle beesten straks weer lekker binnen te laten slapen. De logees gaan zich ook weer leren binnen te vermaken, maar gelukkig zitten er nog genoeg mooie dagen tussen om nog even lekker buiten te spelen. We zijn nog naar het bos geweest om bladeren te verzamelen voor een leuke knutsel activiteit, maar ook op zaterdag naar een bowlingbaan is altijd gezellig. En zodra de ijsbaan weer open gaat, is dat ook iets wat ze leuk vinden.

Kortom een jaar waar we met plezier op terug kijken.

Het zorgaanbod is nagenoeg gelijk gebleven, al hebben we eind dit jaar besloten om terug te gaan naar 2 weekenden per maand logeeropvang. Er zijn diverse redenen waarom dit besluit is genomen, maar de belangrijkste zijn toch wel de financiering van de zorg. We worden steeds meer gedwongen om het zelfde te doen maar dan met minder geld. Kost meer tijd om aan alle kwaliteitseisen te kunnen voldoen. Afgelopen jaar werd ons medegedeeld dat alle logees in "verblijf laag" moeten vallen, zonder dat ze zich afvragen hoe en wat. Uitbreiding in de jeugdzorg lijkt dan nu ook niet voor de hand, al zou dat natuurlijk wel prachtig zijn, maar op dit moment durven wij dit risico niet te nemen.

Kwaliteit kost geld, gelukkig zijn wij positief beoordeeld door inspectie en konden we laten zien hoe wij omgaan met ons kwaliteitssysteem. Naast protocollen en rapportage kunnen ook ouders meelesen en via Zilliz beveiligd communiceren met de interne mails. De hele papierwinkel op een plek, dat is wat Zilliz voor mij betekent, een fijne manier om te kunnen voldoen aan alle eisen. Natuurlijk moet ik ook hier Peter en Paula voor bedanken, want zij zorgen er voor dat alles netjes en ordelijk in het systeem komt te hangen. Thanks.

Tevens maakt Peter (Schleiffert advies & ondersteuning) deel uit van het ondersteunend netwerk, welke we inzetten voor administratie stroomlijnen, samenwerking met Zilliz, SDF, Accountant. Daarnaast leunen we deels op Bezinn, zeker t.a.v. scholingsmogelijkheden welke ze aanbieden. Onze intervisie groep mag ook ondersteunend genoemd worden, paar keer per jaar met zorgboeren om de tafel is altijd een welkome aanvulling op regelgeving en uitvoering. Tot slot is er dan nog MEE Friesland waar wij onze vragen kunnen stellen of ouders naar toe verwijzen voor ondersteuning.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De meest in het oog springende ontwikkeling van het afgelopen jaar is de brief van het SDF, waarin stond alle zorgboeren in tarief verblijf laag gaan vallen. Hiermee wordt er geen recht gedaan aan de verschillende problematieken van de jeugd. We missen nog de eenheid met elkaar, ook het gebiedsteam doet zijn best, maar vaak ieder op zijn manier.

Lering trekken uit het bovenstaand leidt dan ook naar voorzichtigheid qua aanname beleid. Rekening houdend of er ook meerdere partijen zorg bieden of is de beschikking wel toereikend...Allemaal vragen waar je rekening mee moet houden. Ben nu inmiddels voor meer dan 10 zorginstelling hoofdaanbieder...ook dat kost veel tijd.

Het is dan ook die reden dat wij de zorg niet gaan uitbreiden, maar kijken of we de zorg kunnen blijven leveren of juist moeten gaan krimpen. Voor de jeugd hebben we besloten om het komend jaar (2020) met 2 groepen verder te gaan. Groep 3 laten we opgaan in beide groepen.

De komende tijd gaan we kijken welke kant het uitgaat, blijft alles bij de gemeente of gaat het terug naar Den Haag? Het is koffiedik kijken. Maar een ding is duidelijk, als er niet beter met ons als zorgboer wordt omgegaan, ben ik bang dat we straks allemaal verliezers zijn..... Hopen dat ze in De Haag tot inkeer komen....

Om positief af te sluiten gaan wij zeker acties plannen om de jeugd ook in 2020 weer een fantastisch jaar te bieden. We gaan intern de regels en afspraken nog beter op elkaar laten afstemmen. Zodat in beide groepen de zelfde leefregels worden nageleefd. Betekent draaiboek maken (ook handig voor nieuwe mensen) en dit met elkaar afstemmen.

Ook gaan we weer met elkaar in overleg waar we kunnen verbeteren, mede door de input van de tevredenheidsformulieren. Tot slot wil ik ons ondersteunend netwerk bedanken voor alle hulp en input richting de Tuorrebout. We zijn erg tevreden met deze ondersteuning, neemt veel werk uit handen en zorgt er tevens voor dat alle administratieve taken op een professionele manier wordt uitgevoerd en verwerkt.

Tot slot nog over de doelen van vorig jaar, deze zijn behaald. Iedereen weet hoe Zilliz werkt en kan er mee werken. We hebben de administratie helemaal kunnen koppelen aan Zilliz en de Accountant, zodat alles nu digitaal wordt verwerkt, zowel naar SDF/Accountant en mijzelf. Hiermee is de administratieve last een stuk minder voor mij geworden. Tot slot hebben wij het keurmerk van dagbesteding en wonen behaald. Kortom missie geslaagd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn dit jaar **gestart met 53 deelnemers**, hieronder volgt een overzicht van instroom en uitstroom over 2019. Alle kinderen vallen onder de jeugdwet en krijgen bij de Tuorrebout logeeropvang (weekend) en/of groeps of ambulante begeleiding. De kinderen die wij opvangen vallen alleen in profiel 5 met verschillende intensiteiten C-F

Overzicht jeugd bij de Tuorrebout, zowel boerderij en/of outdoor opvang in 2019

Instroom: 12 kinderen **Uitstroom** 18 kinderen

Totaal aantal kinderen **dec 2019 waren 47 deelnemers**

1. 9 deelnemers hadden leeftijd 18 jaar bereikt en/of geen beschikking meer
2. 5 deelnemers zijn gestopt of naar andere zorgaanbieder gegaan
3. 4 deelnemers hebben doel bereikt en uitgestroomd (gestopt)

Aanpassingen zijn vooral gericht op de activiteiten. We richten ons steeds meer op bewegen. Zo wordt het gamen eigenlijk ontmoedigd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zien over het algemeen dat er nog steeds op alle leeftijden behoefte is aan logeeropvang. Zowel jongere jeugd (7+) op de boerderij als (13+) jeugd op de outdoor locaties blijven komen voor zorg. Met name de oudere jeugd trekt meer naar de outdooractiviteiten dan naar de boerderij. De oudere jeugd heeft meer behoefte aan het doen van meer zelfstandige activiteiten en met leeftijdsgenoten samen te chillen. Maar ook samen koken of zelf organiseren van activiteiten horen daar goed bij. De jonge jeugd heeft nog meer aansturing nodig en vinden het fijn om de dieren te verzorgen.

Ontwikkeling van deelnemers zien we gestaag groeien, met name aansturen op de gemaakte doelen, zorgt ervoor dat ook daadwerkelijk een terugkoppeling op het gedrag mogelijk is. Kinderen worden zich meer bewust van normen en waarden en regels en afspraken. Waar we komend jaar nog in willen verbeteren is dat de afspraken op de verschillende groepen meer gelijk lopen, de afspraken moeten helemaal gelijk zijn, welke begeleider dan ook aanwezig is. Kortom nog meer afstemmen met elkaar als leiding.

We gaan dan begin van 2020 in overleg om dit te verbeteren. Maken hier afspraken en laten deze op elke groep terug komen. Het liefst in een format.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

De meeste begeleiders zitten nog steeds op de groep als voorgaande jaren, alleen groep 2 heeft even een wijziging gehad vanwege zwangerschap begeleidster. Gelukkig start die begin van 2020 weer met haar logeerweekenden, zodat er weer het vertrouwde gezicht op de groep staat. Er zijn 2 begeleider gestopt en hiervoor hebben we eind 2019 gelukkig nieuwe begeleiders voor weten te vinden.

Ook hebben we weer alle functioneringsgesprekken kunnen houden en ben blij om te horen dat iedereen het erg naar de zin heeft. Veel vrijheid en eigen inbreng wordt als positief ervaren, maar ook de samenwerking onderling. Belangrijk is dat we we elkaar feedback durven te geven, hier is ook aandacht besteed in de gesprekken. Zelf geef ik aan dat je eerst met de persoon in gesprek moet, alvorens mijn hulp in te roepen. Gelukkig komt het bijna niet voor en worden zaken intern prima opgelost. Dank hiervoor aan het hele team.

Zpp-er.

We hebben onze gedragswetenschapper als Zpp-er ingehuurd. Ook hier volgt een functioneringsgesprek mee en bespreken we de ontwikkelingen die plaatsvinden op ons bedrijf. Een fijne ontwikkeling is dat ze op afroep beschikbaar is zowel voor kind, ouders als personeel. We hebben afspraken gemaakt om paar keer per jaar een cursus te verzorgen voor het personeel. Vooraf bepalen we in samenspraak met team, waar we het accent op gaan leggen in de cursus die zij gaan aanbieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Het afgelopen jaar hebben we ons personeel, stagiaires, meegenomen in de benadering van ASS kinderen. We hebben diverse boeken van Geef me de Vijf laten lezen, maar ook zijn een aantal naar de lezing van Collete de Bruin geweest in de Harmonie Leeuwarden. Erg leerzaam en na zeggen en horen, word je weer even bewust van een aantal zaken. Het komend jaar zullen we weer verschillende cursussen aanbieden, via Bezinn. Zij organiseren op diverse terreinen, zoals o.a. medicatietraining, gedrag, meldcode e.d. een cursus, waar iedereen van ons aan mee kan doen. Wat ik geleerd heb is dat je ze vaak wel even moet stimuleren en helpen om daadwerkelijk te starten met een cursus. Wij bespreken dit dan ook een op een tijdens het functioneringsgesprek.

Naast dat bijna alle collega's HBO geschoold zijn, willen we graag dat ook zij SKJ geregistreerd worden. Ook al hebben ze een prima opleiding gericht op de zorg, vanuit de inspectie wordt toch gevraagd meer SKJ-ers op de groep te laten werken.

Wat we zeker gaan doen is bij aannemen nieuwe begeleiders vragen of ze SKJ geregistreerd zijn of dat ze die binnen het jaar willen gaan halen. Eventueel betalen wij de kosten .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

We hebben afgelopen jaar 3 soorten scholing aangeboden, bijeenkomsten op locatie, E-Learning of een combinatie hiervan (Blended learning), dit via de scholingsgroep van Bezinn. De opleidingsdoelen van afgelopen jaar waren gericht op Inspectie, medicatie en gedrag. Daarnaast oefenen in het verslag leggen in volgsysteem Zilliz. Iedereen heeft kennis genomen van het volg systeem Zilliz en werken hiermee naar tevredenheid.

Op deze manier, dus om scholing aan te bieden, willen wij de kennis en vaardigheden op peil houden. Door verandering in wetgeving e.d. heb ik een advies bureau, welke gericht is op de zorg, gevraagd om met mij mee te denken en hulp te bieden waar nodig. We hebben elke 3 maanden een middag om de kwaliteitssysteem te bespreken.

Kortom de opleidingsdoelen zijn bereikt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Scholing / Training:

Hieronder staan de activiteiten, het doel staat er achter omschreven.

- Inspectie IGJ en : Marit en Siemen (Doel: leren wat de eisen zijn en hiermee om te gaan in de praktijk)
- Omgaan met moeilijk gedrag : Marit en Siemen (Doel : Handelingsadviezen krijgen aangereikt bij moeilijk gedrag)
- BHV: Hylkje, Jan, Silvia, Siemen, Marit, Iris, Mariet, Harry en Robert (Doel: in geval van Nood, weten te handelen)
- Medicatiebeleid: Hylkje, Siemen en Marit (Doel: Zorgvuldig om gaan met medicatie, wat moet wel en niet)
- Gedrag algemeen : Iedereen, gegeven door onze gedragsdeskundige (Doel : Inzicht geven hoe jij zelf reageert op agressie)

Iedereen heeft de cursus /training met een voldoende afgesloten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Komend jaar richten wij op medicatiebeleid, met name willen we de begeleiders scholen hoe om te gaan met medicatie op de zorgboerderij. Het bijhouden, registreren en alert zijn in onze manier van werken. Ondanks een wekkerfunctie willen we alle begeleiders trainen in ons medicatiebeleid. Daarnaast willen we dat iedereen een BHV cursus heeft gevolgd en hier ook in gaan oefenen op locatie. Dus vaker dan 1 x

per jaar een oefening laten plaatsvinden. Tot slot blijft omgaan met moeilijk gedrag een aandachtspunt, welke we centraal zullen aanbieden voor alle begeleiders en onze werkwijze weer opnieuw gaan afstemmen met elkaar. Allemaal de zelfde aanpak laten hanteren.

1. - zorgvuldig medicatiebeleid
2. - BHV cursus
3. - Omgaan met moeilijk gedrag
4. - Werkwijze afstemmen onderling

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar hebben we zeker weer stappen gemaakt t.a.v. scholing en ontwikkeling. Dankzij de scholingsgids van Bezinn hebben we veel keus op diverse gebieden om te leren. Een handig middel om tijdens het functioneringsgesprek samen met begeleider afspraken te maken over de te volgen cursus. Maar ook onze eigen gedragsdeskundige heeft ons meegenomen in omgaan met gedrag.

Afgelopen jaar zijn doelen behaald t.a.v. inspectie IGJ, Omgaan met gedrag en Geef me de Vijf en sociaal competentiemodel. Hiermee kunnen we gericht werken aan veranderingen/verbeteringen voor onze aanpak. Zo hebben we opnieuw onze pedagogische werkplan aangepast. Het is een fijn instrument geworden waarmee we een eerste aanzet hebben gemaakt om meer op een lijn te komen. Dus op de zelfde manier omgaan met onze afspraken en regels. Hij is makkelijk te raadplegen, want hij hangt in zillz.nl

Het komend jaar gaan we ons richten op medicatie beleid, gedrag en Bedrijfshulpverlening. We willen zoveel mogelijk begeleiders op de groep die bekend zijn met medicatie beleid, werken volgens ons eigen pedagogisch plan (omgaan met gedrag) en getraind zijn in BHV.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Minimaal voeren wij 1 x per jaar evaluatiegesprekken en indien nodig vaker. Meestal doen we dit bij het aflopen van de beschikking, zodat we en evalueren en ook nieuwe doelen kunnen stellen, samen met kind, ouder en gebiedsteam medewerker. Afgelopen jaar hebben we met 90 procent van de deelnemers evaluatie gesprekken gevoerd, de andere 10 procent volgen deze komende maanden. Net wanneer ze zijn ingestroomd.

Tijdens het overleg bespreken we hoe het gaat met het kind, welbevinden, maar ook de werkzaamheden, hygiëne en veiligheid en omgaan met andere deelnemers en begeleiders. In het zorgplan staat de evaluatie en komen de nieuwe doelen te staan waar we het komende jaar aan gaan werken. Het zorgplan wordt door ouder, deelnemer en zorgboer ondertekend.

De meeste evaluaties zijn positief, vinden het goed gaan, deelnemer heeft het naar de zin en worden er goed op doelen geschreven in het rapportage systeem zillz. Een rapport cijfer gemiddeld uit het tevredenheidsonderzoek is een 8. Ook vinden ouders het fijn om bij het begin en het eind van het weekend even persoonlijk contact te hebben met de begeleider. Op die manier zijn er korte lijntjes en ook app contact met begeleider of zorgboer worden als positief gezien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We mogen concluderen dat wat we doen als positief wordt ervaren. Onze open houding naar ouders en deelnemers wordt als prettig ervaren. Waar nog kunnen leren is met name communiceren via Zillz. Het liefst zien wij ouders maar ook begeleiders beveiligd communiceren via een gestoten systeem. Dus geen email of app gebruiken maar via www.zilliz.nl.

Alle ouders en begeleiders hebben een inlog gekregen om via deze beveiligde weg te gaan communiceren. Dit is nog even wennen, maar er is een begin gemaakt. We willen dan komend bijeenkomsten gaan gebruiken om ouders uit te leggen hoe hiermee om te gaan. Zodat ook voor hen makkelijker wordt om dit te gaan doen. Hiermee kunnen ze ook digitaal hun zorgplan lezen en ondertekenen. Kortom, hier gaan we komend jaar ook mee aan de slag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben de inspraak momenten altijd op de boerderij gepland, op een dag waar ouders hun kinderen komen ophalen. Meestal voordat kinderen teug komen van een activiteit hebben wij alle tijd om met elkaar van gedachten te wisselen. Hieronder volgt een overzicht van wat we hebben gedaan.

7 april hebben we gesproken over medicatiebeleid, dit is via mij zelf ingebracht. Hiermee hebben wij het belang van een medicatieprint van apotheker onder aandacht gebracht. Meeste ouders waren hiermee akkoord een aantal vonden het maar een gedoe. Vooral het feit dat er toch vaak een wijziging in komt. Uiteindelijk stemt iedereen er mee in om dit voortaan te doen. Daarnaast nog gepraat over het wel en wee op de boerderij.

30 juni hebben we een gesprek gehad over de activiteiten op de boerderij, met name de lichamelijke activiteiten als ze boer Pyt helpen. Is het niet te zwaar werk vroeg een ouder zich af, omdat er een deelnemers soms last van de rug had. Uitgelegd dat de kinderen geen zwaar werk mogen doen en alle materialen waar ze meer werken kindvriendelijk zijn. Dus geen zware emmers of kruiwagens tillen. Alleen wat ze met hun handen kunnen oppakken, zoals hooi e.d. kunnen ze naar de beesten brengen. Een enkele keer wil een kind de stal uitmesten, dat is zwaar werk. Hier wordt op toegezien dat dit met kleine hoeveelheden gebeurt en kortdurend is. Ouders begrepen dit en geven aan wanneer ze wel problemen ervaren.

22 september is nagedacht over herverdeling van de groepen. Nu zijn er 3 groepen, maar gezien er een aantal kinderen uitstromen of naar outdoor gaan, wordt groep 3 erg klein. In goed overleg hebben we de overige deelnemers verdeeld over de andere twee groepen, waar nog ruimte over was. We hebben afgesproken om deze aanpassing in groepen in november in te laten gaan. Verder nog gesproken over de vakantie en gezellig koffie gedronken.

15 nov hebben we t gehad over het invullen van tevredenheidsformulieren, dat wij graag willen dat alle ouders deze invullen. Ook hebben we gesproken over het gebruik van Zilliz. Nog niet iedereen leest de verslagen of kan het zorgplan digitaal akkoord geven. Alle ouders krijgen opnieuw een activatie code om alsnog proberen in te loggen. Verder geen bijzonderheden en hebben we t over diverse zaken gehad omtrent hoe je omgaat met kinderen met Ass en Adhd. Leerzaam geweest en met tips naar huis gegaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De ouders ervaren het als positief om eens in de zoveel tijd even met elkaar te praten over diverse onderwerpen. We proberen ouders nog meer zelf punten in te laten brengen, maar vaak ontstaan deze items als we in gesprek zijn. Verbeterpunt zou zijn om die punten die ze dan aandragen, te parkeren voor de volgende keer. Kan iedereen zich er op voorbereiden en komen dan ook tot betere resultaten of oplossingen.

We gaan de eerste beste keer ook daad bij t woord voegen, zodat we alle punten die ouders aandragen de volgende bijeenkomst bespreken. Maken er geen actie punt van, dit wordt meegenomen in het eerste overleg begin 2020.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Eind 2019 hebben we weer een tevredenheidsmeting gedaan. We hebben de methode gebruikt die we zelf hebben ontwikkeld op grond van die van Bezinn, zie ook bijlage.

Eind score is een 8. We hadden meer dan 75 procent respons, dus hebben we een goed beeld gekregen hoe tevreden de deelnemers zijn. Vragen gingen met name over begeleiding, locatie, activiteiten, inspraak, zorg afspraken en veiligheid.

Over t algemeen tevreden met hier en daar een aandachtspunt op o.a. toerit naar boerderij, treinspoor en te zware activiteiten, zoals stal uitmesten.

Onderwerpen zijn: Algemeen, Begeleiding, Werk/activiteit , Groep/deelnemers, Doelen/zorg en eind beoordeling in cijfer .

Fijn dat we weer een rapportcijfer 8 hebben weten te behalen. Over algemeen dus positief beoordeeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheid form

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie uit de meting is dat we tevreden deelnemers hebben. Zowel ouders als deelnemers geven ons een 8 als waardering. Vooral de vaste groepen en begeleiders komt de sfeer te goede. Ze kennen elkaar goed en worden dan ook gezien als vriendengroep. Dat we rapporteren op de doelen wordt gezien als meerwaarde, ouders kunnen meelesen in onze rapportage hiermee weten ook zij hoe het weekend is verlopen. Tot slot zien wij de ouders bij het halen en brengen, wij maken dan ook altijd tijd voor kort overleg onder genot van een bakje koffie of thee.

Verbeterpunt blijft de toerit, maar dit is iets wat de eigenaar van de boerderij steeds probeert te verbeteren met het strooien van nieuwe grind. Maar in de herfst en winter periode regent het er vaak net zo snel weer uit. Het onbewaakte treinspoor kunnen we nog niets tegen doen. Ook komend jaar staan we open voor opmerkingen en verbeterpunten, op dit moment gaan we bezig met Zilliz onder de aandacht te brengen. Elke ouder moet kunnen inloggen en meekunnen lezen. Ook blijven we zorgen dat het werk/activiteiten niet te zwaar is en dat er veel afwisseling in zit.

Verder geen actie punt, dit bovenstaande heeft onze aandacht al.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Afgelopen jaar zijn er niet of nauwelijks ongelukken gebeurd. Alleen pleister plakken of ziek naar huis gegaan. Een vervelend ongelukje is tijdens het schaatsen in de ijshal gebeurd. Met het hoofd op het ijs gevallen, met EHBO overleg gehad en deze adviseerde toch even bij de eerste hulp langs te gaan. Ouders gebeld en die zijn toen naar de eerste hulp gegaan. Advies was paar keer in de nacht wakker maken. De volgende dag wat het een stuk beter en daarna helemaal geen last meer. We hebben dit vastgelegd in een incident formulier en hangt in Zilliz. Betrokken medewerker R, heeft alles netjes verwerkt en contact gehouden met zorgboer en ouders.

Er is goed gehandeld, bij twijfel altijd EHBO erbij roepen, is gedaan. Na zorg is gedaan door te bellen en ook de zorgboer heeft contact gehad met betrokkenen. Verbeterpunt zou kunnen zijn dat je als begeleider naar de dokter zou kunnen rijden, ipv ouders. Overweging was nu dat ouders beter mee kunnen gaan, kennen het kind en er was geen direct gevaar voor het kind.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat begeleiding weet wat er moet gebeuren bij een incident. We zijn altijd minimaal met 2 begeleiders, zodat ook de groep kan worden opgevangen indien begeleider naar dokter moet met het kind. Geeft maar weer aan dat je niet alleen met kinderen op pad moet, ook al zijn het er een paar. Altijd met 2 of meer begeleiders.

We gaan dit punt nog een keer onder de aandacht brengen bij de begeleiders op locatie, niet omdat ze het niet weten, maar om bewustwording. Er wordt geen actiepunt gemaakt omdat er al gemaakt is, namelijk iedereen moet een BHV cursus hebben gevolgd, op elke locatie tenminste 1 BHV -er aanwezig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 10-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Eind dit jaar krijgt iedereen weer een formulier waarin ze kunnen aangeven hoe tevreden of ontevreden ze zijn.

Inspraakmoment 4e plannen op 12 nov

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2019
Actie afgerond op: 12-11-2019 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2019
Actie afgerond op: 28-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Voor november heeft iedereen een gesprek gehad

Evaluatie gesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2019
Actie afgerond op: 10-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers ontvangen tegen die tijd een enquête

Inspraakmoment 3e plannen op 22 sept

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2019
Actie afgerond op: 22-09-2019 (Afgerond)

Actualisatie Kwaliteitskeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2019
Actie afgerond op: 12-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Wordt in juli getoetst

Teamoverleg uitnodigen

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2019
Actie afgerond op: 20-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Onlangs team overleg gehad over overdacht, deze wordt voor de zomer nog een keer herhaald.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 09-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Zijn met update bezig voor aankomende audit.

Inspraakmoment 2e plannen op 30 juni 2019

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 30-06-2019 (Afgerond)

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2019
Actie afgerond op: 30-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: We zijn reeds gestart met de voorbereidingen

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 11-10-2019, 18:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2019
Actie afgerond op: 29-10-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2019
Actie afgerond op: 22-10-2019 (Afgerond)

Noodplan actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 20-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Eind juli 2019 hebben wij deze in zijn geheel weer na gekeken en aangepast

Inventariseren welke scholing men wil

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2020
Actie afgerond op: 01-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Scholing wordt inmiddels uitgevoerd.

Controleren medicatie overzicht

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2019
Actie afgerond op: 02-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: gecontroleerd en medicatieoverzicht ontvangen

EHBO Koffers controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 09-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Gecontroleerd en aangevuld waarnodig

Zoönosen check

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Actie afgerond op: 08-08-2019 (Afgerond)

Calamiteitenplan oefenen

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2019
Actie afgerond op: 15-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze doen wij op geheel eigen wijze, kindvriendelijk en duidelijk voor begeleiders

Zoönosen check

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2019
Actie afgerond op: 01-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze wordt elk jaar door de boer geregeld, is net weer afgegeven en hangt in dossier

Brandblusmiddelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 01-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Is gecontroleerd en voorzien van stickers met datum en keurmerk.

keurmerk op werk locatie Menaam verwerven

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2019
Actie afgerond op: 01-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Audit staat ingepland voor okt 2019

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2019
Actie afgerond op: 01-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Gecheckt en afspraak ingepland in oktober 2019 voor Audit

Protocollen controleren op juistheid

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019
Actie afgerond op: 01-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle protocollen worden nagekeken en desnoods aangepast

Paardenbak voorzien van nieuwe zand

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2019
Actie afgerond op: 01-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Wordt grasland

Uitsplitsen van de informatie op www.zorgboeren.nl in Boazum en een eigen pagina voor Menaam,

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 11-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Elke locatie heeft nu eigen website op zorgboeren.nl

Huisregels worden apart geaccordeerd door alle personeelsleden van wonen.

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2019
Actie afgerond op: 11-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Geld voor wonen, verkeerde actie aan locatie toegevoegd

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2019
Actie afgerond op: 09-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de website op zorgboeren.nl aangepast, wijziging klachtenprocedure naar klachtenreglement.

BHV Cursus herhaling

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2019
Actie afgerond op: 09-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle cursisten hebben hun certificaat behaald

Brandblusser controleren

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2019
Actie afgerond op: 09-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Controle is uitgevoerd, brandblussers zijn voorzien van sticker met datum controle

Doornemen en acties uithalen

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2019
Actie afgerond op: 09-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle acties zijn nu afgerond of nieuwe geplaatst.

Keurmerk op wonen en dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2019
Actie afgerond op: 09-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: De werkbeschrijving is bijna klaar, dan wordt de audit aangevraagd. Uitvoerdatum ligt voor oktober 2019

Inventariseren welke scholing men wil

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2019
Actie afgerond op: 09-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Is reeds gebeurd. Scholing is al van start gegaan.

inspraakmoment 1e plannen 6 april

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2019
Actie afgerond op: 06-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er is een bijeenkomst geweest over de zomertijd, wat doet het met een kind als de klok vooruit gaat. Voordelen en nadelen besproken. Een voordeel voor de boederij is dat kinderen langer buiten kunnen spelen

Begeleiders scholen in gebruik nieuwe functie incidentmeldingen in ZilliZ

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 09-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Twee keer een bijeenkomst gehad op locatie. Uitleg over werking en uitleg over hoe er mee om te gaan. Iedereen werkt nu met ZilliZ.

Inventariseren welke scholing men wil

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 09-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: We kunnen een keuze maken uit het scholingsaanbod van Bezinn of zelf een cursus volgen naar keuze.

Actualisatie Kwaliteitskeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2018
Actie afgerond op: 09-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Is reeds geactualiseerd. Halverwege juli 2019 volg een audit door de Federatie.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 22-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn aanpassingen aangebracht in het verslag waar om werd gevraagd.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2019
Actie afgerond op: 21-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Werkbeschrijving wordt momenteel opnieuw bekeken , om voor de audit 2019 helemaal up tot date te zijn

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Boekwerk maken over afspraken t.b.v begeleiding

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2020

Inventariseren welke scholing men wil

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

Ouders leren met Zilliz om te gaan

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2020

Draaiboek Regels en afspraken Boerderij**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2020**Teamoverleg****Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2020**Zoönosen check****Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2020**Teamoverleg uitnodigen****Geplande uitvoerdatum:** 24-03-2020**Teamuitje****Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2020**inspraakmoment 1e plannen 6 april****Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2020**Toelichting:** wordt voorbereid**Scholing aanbieden voor alle begeleiders, zoals BHV, Medicatie en omgaan met gedrag.****Geplande uitvoerdatum:** 17-05-2020**Actualisatie ROIE****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020**Calamiteitenplan oefenen****Geplande uitvoerdatum:** 12-06-2020**Team uitje****Geplande uitvoerdatum:** 19-06-2020**Inspraakmoment 2e plannen op 28 juni 2020****Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2020

Aanname beleid aanscherpen richting SKJ begeleiding

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2020

Noodplan actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2020

Controleren medicatie overzicht

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020

Brandblusmiddelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020

EHBO Koffers controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020

Inspraakmoment 3e plannen op 27 sept 2020

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2020

teamoverleg vervolg

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2020

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2020

Actualisatie Kwaliteitskeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2020

BHV Cursus herhaling

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2020

Toelichting: Eind 2019 / begin 2020 bieden wij zelf een BHV cursus aan op locatie

Inspraakmoment 4e plannen op 29 nov

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2020

Evaluatie gesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2020

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2022

Audit Begeleiding in combinatie met audit Wonen op loc Orxmasingel 12. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is weer bijgewerkt met de nodige acties en plannen. De belangrijkste conclusie is dat we eigenlijk dat we komend jaar werken aan verbetering in onderlinge communicatie, meer eenheid in de aanpak van pedagogisch beleid en zorgen dat het gebruik van Zilliz een algemeen goed wordt, zeker voor ouders.

Het programma Zilliz.nl zorgt voor een veilige manier van communiceren (AVG), ook ouders kunnen dit gebruiken om rapportages te lezen of zorgplannen te ondertekenen. Kortom hierop willen komend jaar meer tijd voor inruimen, zodat iedereen leert en weet hoe Zilliz bij ons wordt gebruikt. Doel: Alle communicatie via Zilliz te laten verlopen.

Het pedagogisch beleid is aanwezig op de Tuorrebout, echter moet er nog meer naar gehandeld worden. Er is reeds een korte handleiding gemaakt voor alle begeleiders, komende tijd gaan we ook met elkaar in gesprek om dit draaiboek ook daadwerkelijk in te voeren, zoals ons voor ogen staat. Kortom, actie gemaakt om hier in te verbeteren.

Tot slot gaan we zorgen dat onderling meer wordt gecommuniceerd over wat te doen in het zorgweekend. Nu wordt het ook wel gedaan, maar meer op de automatische piloot. Doel is om voor het weekend helder te hebben wat er staat te gebeuren, wie waar verantwoordelijk voor is en iedereen tijdig kan worden geïnformeerd over het programma.

Dit zijn de speerpunten voor 2020 natuurlijk blijven we ook scherp op andere zaken, zoals medicatiebeleid en BHV. Deze zijn al eerder genoemd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De focus komt te liggen op verbinding te leggen met diverse andere partijen. Samen zorg dragen voor de jeugd. Maar ook meer SKJ geschoolde begeleiders op de groep laten werken en mogelijk uitbreiden van begeleiders die individueel aan de slag kunnen met kinderen en ouders.

Doelen voor de komende vijf jaar

- Meer SKJ begeleiding op de groepen
- Samenwerken met andere zorgpartijen
- Individuele zorg uitbreiden richting thuissituatie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar willen we nog meer richten op inhoud, nog meer op de doelen schrijven/begeleiden. Maar ook zorgen dat we meer waardering hebben voor onze begeleiders, meer tijd nemen om in gesprek te gaan met elkaar. We moeten onze medewerkers koesteren, we hebben een top team, maar willen we ook graag zou houden. Kortom, we laten komend jaar merken aan de begeleiders dat we trots op hun zijn, dat ze fantastisch werk leveren. Hoe we dat gaan doen is nog niet geheel duidelijk, maar elkaar meer zien is een van de uitgangspunten.

Doelen komen jaar

- Meer waardering aan begeleiders geven
- Meer op de doelen kind gaan schrijven / begeleiden
- Zilliz meer leren gebruiken voor ouders en begeleiders

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om met het eerste doel te beginnen, waardering voor onze begeleider, gaan we komend jaar vaker om de tafel zitten, ook als uitje. We plannen minimaal 3 bijeenkomsten, waarbij inhoud en gezelligheid het team gaan versterken. Deze bijeenkomsten staan inmiddels in de actielijst gepland.

Daarnaast bieden wij wederom scholingsmomenten aan om de begeleiding te laten ontwikkelen waar nodig, we gebruiken hiervoor onze functioneringsgesprekken. Hierin wordt in overleg gekeken welke scholing gewenst is.

Tot slot gaan wij kijken hoe Zilliz wordt gebruikt en waar nog verbetering mogelijk is. Deze actie is reeds aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• tevredenheid form |
|------------|---|