

**Jaarverslag**  
januari 2021 - december 2021

**Logeerboerderij De Tuorrebout B.V.**

De Tuorrebout Logeerboerderij Boazum

Locatienummer: 1065



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	26

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Logeerboerderij De Tuorrebout B.V.

Registratienummer: 1065

Rupelbank 12, 9036 KE Menaam

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 67145078

Website: <http://www.tuorrebout.nl>

### Locatiegegevens

De Tuorrebout Logeerboerderij Boazum

Registratienummer: 1065

Singel 3, 8635 MK Boazum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Een jaar met weer veel leuke maar ook spannende zaken. Leuk omdat we wederom een heerlijk jaar hebben gedraaid met enthousiaste kinderen/logees. Ondanks de corona, hebben wij de weekenden op de boerderij als een fijne afwisseling ervaren. Even met beide benen op de grond, lekker nuchter de beesten verzorgen en dus even los van alle beslommeringen. Dan merk je weer even hoe fijn de weekenden zijn, ook voor ons al begeleiders.

Voor alle duidelijkheid, nog even de Tuorrebout in zijn geheel. Wij bestaan uit 3 takken van zorg. De jeugd, zowel in Boazum als op outdoor locaties. de dagbesteding in Menaam, vanaf 16 jaar tot 66 jaar. Met name gericht op arbeid, zoals houtbewerking, tuin, inpak-en ompak werkzaamheden. Tenslotte bieden we nog begeleid wonen aan, vanaf 23 jaar. Er staan 6 appartementen in Menaam. De bewoners werken op diverse locaties, zowel binnen als buiten de Tuorrebout.

Kortom, veel lees plezier met dit jaarverslag. Gewoon lekker een positief verhaal, waar we laten zien dat de kracht van Landbouw, erg groot is.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

De belevenissen zijn natuurlijk groot, te veel om op te noemen. Neem je even mee in vogelvlucht in elk jaar getijde. De winter stond in het teken van warmte in de stallen, alle dieren lekker naar binnen, waar ze door ons worden verzorgd van voeren tot knuffelen. Eind februari was er weer nieuw leven op de boerderij, lammetjes en jonge geitjes. Erg leuk om ze te mogen voeren en de fles te geven. Ook hebben we nog kunnen schaatsen of met de slee lekker glijden. Ondanks de Coronamaatregelen hebben we toch de weekenden op de boerderij mogen beleven. Met wat aanpassingen, zoals ouders buiten de deur laten en alleen de kinderen naar binnen, konden we rekenen op begrip van de ouders. Dank daarvoor. Ook zijn de bewoners van de boerderij de laatste hand aan het leggen aan verbouw van de schuur. Een fijne ruime plek voor dieren en materiaal.

De lente start eigenlijk zonder dat we het echt in de gaten hadden, er waren nog jonge dieren die de aandacht vroegen en ook de hond had puppy's gekregen. Erg leuk om te zien dat die jonge beestjes zo over de logees heen klimmen en alle liefde krijgen van onze jeugd. Als het even een mooie dag was, gingen we lekker buiten wandelen, zodat de kinderen met een gezonde rode kleur weer naar binnen gingen. De begeleiders hebben in de jaarlijkse functioneringsgesprekken aangegeven dat ze wederom veel plezier hebben beleefd met de logees en geven aan dat ze de vrijheid waarmee ze zelfsturend mogen zijn, erg te waarderen. Wij zijn natuurlijk ook blij met onze begeleiders, een fijn team. Voor elkaar met elkaar.

De zomer was best aardig, niet te warm, waardoor we fijne buiten activiteiten konden doen, zoals polsstokspringen, zwemmen en nog veel meer. We zijn ook nog naar een vakantiepark geweest en dat beviel ook erg goed. Naar een pretpark met zijn allen is altijd leuk. Kortom, een fijne zomer. Na de zomer vragen we ook altijd even aan de kinderen en ouders om aan te geven hoe ze de Tuorrebout waarderen. We zijn altijd blij met complimenten en opbouwende kritiek. Dank voor de respons en wij zijn wederom blij met een ruimte 8 als rapportcijfer. In de zomer is er voor de boerderij een dodelijk treinongeluk gebeurd, de kinderen hebben dit wel mee gekregen, maar niet gezien. Er is over gepraat met ouders en kinderen. Na veel kritiek richting gemeente en Pro Rail, wordt komend jaar eindelijk gezorgd dat er bewaakte overgang komt. Jammer en triest voor de nabestaanden dat dit zo lang heeft moeten duren.

De herfst geeft weer veel kleur aan de bladeren en de boerderij oogt dan ook prachtig met al die omringende bomen. De kinderen spelen nog veel buiten, ondanks dat het weer soms te wensen overlaat. Het is ook fijn om lekker bij de kachel te zitten en samen spelletjes te doen of lekker met Lego te spelen. Of wat dacht je van een fijne film met warme chocolademelk. Kortom, de gezellige tijd komt er ook weer aan. De begeleiders hebben het afgelopen jaar ook nog even hun best gedaan op een BHV training en Medicatietraining. Deze laatste stond al even op de planning, maar door alle maatregelen kon deze eerder niet doorgaan. Vandaar dat we hem nu online hebben opgepakt. De BHV was nog goed te doen, binnen alle maatregelen.

Tot slot zijn wij blij met de verlenging van het SDF voor het contract van 2022. Mogelijk dat we vanaf eind 2022 alleen nog zorg mogen dragen voor de minder complexe zorg. Dit betekent ook dat wij al vanaf dit jaar geen gedragsdeskundige meer in dienst hebben. Deze kunnen we natuurlijk wel inschakelen via een derde partij of via onderaannemerschap bij een andere grote zorgpartij. Ondanks dat we komend jaar nog complexe zorg mogen bieden, hebben wij besloten om dit alleen nog in onderaannemerschap te gaan doen.

In principe blijven we dus gewoon doorgaan met wat we al doen, onze SKJ-ers zullen bij de intake van nieuwe deelnemers, een goede afweging moeten maken wie onder welke zorgmaatregel valt. Maar ook dat zal wel weer loslopen. Doel is om samen met diverse zorgpartijen de juiste zorg te bieden. Dus heb er vertrouwen in dat dit allemaal goed komt. Natuurlijk zorgen wij dat we voldoen aan alle kwaliteitseisen, zoals SKJ geregistreerde medewerkers, iedereen een VOG verklaring en natuurlijk dat ieder de juiste opleiding heeft genoten. Bovendien volgen de begeleiders de nodige cursussen om up to date te blijven, zoals bijvoorbeeld de medicatietraining.

De kwaliteit die de Tuorrebout biedt is in onze ogen hoog, naast SKJ-ers op de groep, bieden wij ook vaste begeleiding en zorg hier mee dat er continuïteit is in het uitvoeren van het zorgplan. Afgelopen jaar een positief audit gehad, vanwege aanvraag aansluiting bij SDF, zij wilden binnen 2 jaar een audit verslag zien en die van ons viel wel binnen de gestelde 3 jaar, maar niet aan de eis van het SDF. Achteraf onnodig blijkt, want SDF gaat op nieuw kijken naar de eisen. Verder prima Audit, houdt ons ook weer scherp.

Het zorgaanbod is wederom gelijk gebleven, al hebben we van 3 groepen outdoor, nu 2 groepen gemaakt. Maar we hebben alle kinderen weer een plek kunnen bieden, enkele jeugdigen moesten alleen van weekenddatum veranderen. Dus een weekend eerder of later in de maand. Dit was geen probleem.

Tot slot bedanken we ons ondersteunend netwerk voor alle werkzaamheden die ze voor ons doen, tige dank, Woudwijk Advies, Bezinn, Bentacera en Schleiffert advies & ondersteuning. Het werk wat jullie doen op het gebied van administratie en zorgvraagstukken, wordt erg gewaardeerd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het was even spannend of wij via het SDF de jeugdzorg wederom onder onze hoede mochten nemen. Mede doordat veel kleine zorgaanbieders het niet eens waren met de beleidsvoering van het SDF is de procedure van gunning 2022 stopgezet. Er wordt opnieuw gekeken hoe nu verder, ondertussen mogen wij ook in 2022 de jeugdzorg blijven geven. Erg vervelend allemaal, juist omdat wij als kleine gedreven zorgaanbieder erg goed zijn in het zorg verlenen. Vooral de korte lijntjes in de zorg zijn waardevol voor ouder en kind.

We hebben het aantal logees wederom redelijk gelijk kunnen houden met vorig jaar. De instroom is nagenoeg gelijk aan de uitstroom. In totaal zijn er nu 35 logees op de Tuorrebout. Ook hadden we bedacht om een begeleider aan logee te koppelen. Dit hebben we geprobeerd, maar door interne verschuivingen in de groep, is dit niet gelukt. Wel hebben we gezorgd dat de twee SKJ-ers nu zijn aangesteld als aanspreekpunt. Ze begeleiden op de groep en zorgen voor de zorgplannen en contact buiten het weekend om.

Scholing is een belangrijk punt, ondanks de corona hebben gezorgd dat we deze online hebben kunnen doen. We konden niet nog een keer overslaan. De medicatietraining van IVM levert ook nog eens 2 SKJ punten op, dus mooi meegenomen. Na het volgen van deze cursus hebben ze de basiskennis van medicijnen. Daardoor kunnen de begeleiders die medicijnen gebruiken goed begeleiden. De BHV cursus kon met wat aanpassingen ook doorgaan. Deze heeft iedereen met succes afgerond. Klasse. Aansluitend kan ik nog mededelen dat er een goede communicatie is geweest over de RIVM regels richting logee/ouders. Hiermee waren we duidelijk en wist iedereen wat er nodig is om mee te kunnen naar het logeerweekend.

Doelstelling van vorig jaar zijn hiermee behaald. O.a. medicatietraining, BHV, SKJ-ers maken zorgplannen en houden contact met logee/ouder. De doelstelling om meer te gaan richten op outdoor, is deels behaald. We blijven nog met 1 weekend op de boerderij en hebben het outdoor weekend niet uitgebreid. Dit vanwege het moeilijk vinden van goed personeel.

Doelstelling komend jaar zal zich vooral richten op de continuïteit en onderzoeken of het haalbaar is om terug te gaan naar 2 weekenden op de boerderij. Belangrijke factor is het personeel, deze zijn moeilijk te vinden op dit moment. Tot slot willen we ons als team meer gaan verdiepen in de ASS problematiek. We zien een groei van logees met ASS.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn dit jaar gestart met 37 logees, zowel boerderij als outdoor. Het totaal aantal deelnemers bij de Tuorrebout, dus ook volwassenen, ligt op 54 deelnemers. Alle kinderen /jeugdigen vallen onder de jeugdwet en krijgen bij de Tuorrebout logeeropvang (weekend) en/of groeps- ambulante begeleiding. De meeste kinderen vallen in profiel 5, uitzondering daargelaten, gericht op hulp jeugd/gezin. Met verschillende intensiteiten (C t/m F). De volwassenen vallen onder de WMO/ WLZ.

Overzicht jeugd bij de Tuorrebout, zowel boerderij als outdoor opvang 2021:

**Totaal aantal kinderen dec 2021 waren er 35 deelnemers**

**Instroom: 15    Uitstroom 17**

1. 3 deelnemers hadden de leeftijd van 18 jaar bereikt
2. 10 deelnemers hadden doel bereikt en zijn uitgestroomd
3. 4 deelnemers zijn naar andere zorgaanbieder gegaan (Uithuisplaatsing / Behandeling / Ander Traject / 24 uurszorg )

Binnen onze zorg, bieden wij naast logeeropvang, ook ambulante hulp thuis. We richten op ons het ontlasten van thuissituatie, sociale interactie en ADL vaardigheden tijdens de weekenden. Hiermee ondersteunen we ouder en kind.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We mogen concluderen dat de logees een fijne plek hebben waar ze vooral zichzelf mogen zijn. Omgaan met gelijkgestemden geeft vaak een band. We horen ze praten over hun medicatie, thuissituatie en schoolzaken. Hier hebben ze vrienden, vrienden die begrijpen in welke situatie ze zitten. Dat wij als begeleiders dan hier een extra steun kunnen zijn is alleen maar fijn. Omdat we logees hebben die binnen onze doelgroep valt, zoals ASS en ADHD, is het ook erg herkenbaar voor iedereen.

Ze leren van elkaar, ook als het even anders gaat dan gedacht, ook als er even een conflict ontstaat binnen de groep, dan is het fijn dat het met elkaar kunnen oplossen. Wat leren we dan veel in het weekend, naast sociale interactie, ook ADL vaardigheden en dan heb ik het nog niets eens over alle randzaken die in een bungalow ook meespelen.

We leren ook van hun, praten over emoties, echt aandacht voor het individu en dat de mobiel beste even zonder ons kan. Maar ook dat ouders ons informeren of dat kinderen aangegeven wat nodig is. Met al die informatie koppelen we dit terug naar het team. Wij zorgen er dan voor dat het de volgende keer weer beter gaat. Elke weekend leer je weer.

De belangrijkste verandering is wel het loslaten van vooraf geschreven planning, we bespreken nu elk dagdeel wat we gaan doen. Hiermee hebben de logees meer inspraak. Natuurlijk is op hoofdlijnen wel duidelijk, ze krijgen bijvoorbeeld een week vooraf een overzicht met wie er mee gaan, wie de begeleiders zijn etc etc...

Tot slot wil ik nog benoemen dat we ons zorgen maken over de toekomstige veranderingen van deze doelgroep daar specialistische jeugdhulp straks maximaal 30 etmalen per jaar mogen afgeven. Dit zou een belemmering kunnen worden voor de zorg die we nu geven. Hopelijk wordt het tij nog gekeerd.

Bij het verbeteren van het jaarverslag is bekend geworden dat de eis van maximaal 30 etmalen van tafel is. Hiermee kunnen de logees, die nu meer dan 30 x komen logeren weer gerust worden gesteld. Zij mogen net als nu werken aan hun doelen en krijgen de ruimte om meer dan 1 x per maand mee te gaan logeren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Heel fijn om te benoemen dat we nog altijd met het zelfde team werken. Er is zelfs SKJ-er bijgekomen die ons team komt versterken. Ondanks dat we nog met een pandemie zitten, gaan we er nuchter mee om. We houden ons goed aan de richtlijnen en proberen zo goed mogelijk iedereen gezond te houden. Helaas is er een iemand die even langer uit de running is, maar ook daar zien we alweer verbetering in. Verder is het team redelijk stabiel, een medewerker is gestopt, vanwege geen mogelijkheid tot contract verlenging.

Uit de functioneringsgesprekken blijkt dat iedereen het fijn vindt werken bij de Tuorrebout. Vooral de vrijheid waarmee dit gebeurd wordt gewaardeerd. Dit is natuurlijk ook wederzijds. Het begint met een tevreden medewerker, dan is de rest vaak ook tevreden. En natuurlijk zijn er wel eens meningsverschillen, maar deze kunnen in een goed gesprek worden opgelost.

Vanwege Corona, hebben we veel via (beeld) bellen en/ of appen contact over het wel en wee. Maar in december hebben we nog wel een kerstborrel bij t kampvuur kunnen regelen. Lekker buiten en op afstand, was erg gezellig en konden we de kerstpakketten persoonlijk overhandigen. De gene die niet aanwezig kon zijn, hebben we de kerstpakketten langs gebracht om ze te bedanken voor hun geweldige inzet afgelopen jaar.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Een zelfsturend team, is goud waard. Of er nu vervanging nodig is of afspraken over vakantie, ze regelen veel zelf. Koppelen het naar mij terug zodat ik altijd weet wat er speelt. Het geeft ons allen een goed gevoel, vooral met elkaar verantwoordelijk zijn voor de Tuorrebout, dat is goud waard. Je leert dan op elkaar vertrouwen, je durft te vragen en samen komen we er dan uit. Ik leer dan meer los te laten, zodat

de medewerkers zich niet gecontroleerd voelen. Wat dan makkelijk over het hoofd wordt gezien is het contact met elkaar.

Daarom heb ik meer face tot face contacten gezocht om feeling met elkaar te houden. Even aanschuiven bij de koffie of bij vergadering. Maar ook gewoon even op de locatie komen om dag te zeggen. Wat ik ga doen om dit te verstevigen is weer met vaste momenten te gaan werken, nu gaat het te pas en te onpas. Maar dan vergeet je ook wel eens wat. Daarom kom ik nu vaker bij een vergadering/overleg aansluiten.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Naast uitwisseling van kennis en informatie van medewerkers uit het werkveld hebben we ons ingezet om de doelen te behalen, met als hindernis de RIVM regels. We hadden ons voorgenomen om zeker de medicatietraining door te laten gaan, dit hebben we gedaan, maar dan via IVM (Instituut Verantwoord Medicijngebruik). Deze wordt ook nog eens met 2 SKJ punten geaccrediteerd. Met deze cursus heb je de basiskennis van medicijnen. Daarnaast is er ook nog een aantal medewerkers die zelf nog individuele cursussen hebben gevolgd uit ons scholingsaanbod via Bezinn. Hiermee hebben zij hun vaardigheden en kennis op peil kunnen houden. Ook de BHV cursus is wederom afgesloten met een certificaat.

De wens om meer in contact te komen met medewerkers hebben we kunnen realiseren, door mee op locatie aanwezig te zijn. Dus zowel bij de jeugd, wonen en dagbesteding kom ik vaker langs, minimaal 1 x per week. Op die manier houden we beter contact met elkaar en kunnen vragen sneller beantwoord worden. Het levert naast leuke gesprekken ook waardevolle informatie op over het reilen en zeilen op de locaties. Daarnaast zorgen we natuurlijk dat de 1:1 gesprekken met medewerkers ook door blijft gaan.

De opleidingsdoelen voor 2021 zijn hiermee behaald.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

#### Scholing/ Training

BHV: Jan, Silvia, Marit, Iris, Harry, Robert, Sylvia en Siemen ( Doel: in geval van nood, weten te handelen)

Medicatietraining: Marit, Siemen, Robert, Maria, ( Doel: basiskennis om medicijnen uit te delen goed te kunnen begeleiden)

Leerdoel: Bewustwording en kennis hebben in het begeleiden van jeugd t.a.v. uitdelen van medicijnen. ( wekkerfunctie)

Intervisie wordt gedaan i.s.m. Woudwijk advies groep. M krijgt hier ook SKJ punten voor en deze bijeenkomsten worden al erg waardevol ervaren.

Alle bovenstaande trainingen zijn met goed gevolg afgerond

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De komende jaren zullen ontwikkeling wederom hoog in het vaandel staan. Met name digitale lessen zullen denk ik steeds meer gebruikt gaan worden. Het is makkelijker te plannen en iedereen kan op zijn eigen tijd de lessen gaan volgen. Natuurlijk mag iedereen zelf bepalen waar hij zich in wil verdiepen, maar als organisatie stimuleer ik iedereen voor het komende jaar te verdiepen in gedragsproblemen bij ASS en ADHD kinderen. Steeds vaker zien wij kinderen binnenkomen met een grotere hulpvraag. Samenwerken met andere partijen wordt dan ook steeds meer. Daarom gaan we ons de komende jaren richten op:

- Meer scholing richting ASS problematiek.
- Meer leren van expertise van andere zorgaanbieder, door meer overleg te hebben over gezamenlijke deelnemers.

Hiermee vergroten we de vaardigheden en kennis voor onze medewerkers. We gaan kijken of naast scholing ook presentaties mogelijk zijn binnen de regels van het RIVM.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### **5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We hebben toch de scholing kunnen doen die we voor ogen hadden. Zo hebben we de BHV cursus kunnen afronden en hebben we de medicatietraining online kunnen doen. Een cursus waar veel is geleerd over indicatie, gebruik, bijwerkingen en wisselwerkingen. Je leert wat verantwoordelijkheden zijn bij het geven van medicatie. Kortom een cursus die zeker is aan te bevelen voor iedereen die met medicatie werkt.

Conclusie is dan ook dat we goed geschoold zijn in veiligheid in medicatiebeleid en dat de leerdoelen zijn behaald.

We willen graag adviseren dat elke begeleider die bij ons komt werken deze cursus medicatie gaat volgen. We zullen dan ook iedereen motiveren om de cursus te gaan volgen, natuurlijk geven wij hiervoor tijd en ruimte voor.

We gaan komend jaar vooral aan de slag met scholing over ASS problematiek. Vooral in samenwerking met andere partijen welke met hun eigen specialisme ons kunnen ondersteunen op de werkvloer. Op die manier kunnen we nog beter inspelen op een gezamenlijke aanpak van de hulpvraag.

We starten dit jaar met een training ASS problematiek, gegeven door ZO Zorgoplossingen welke samen met een deskundige en een ervaringsdeskundige ons meeneemt in de wereld van Autisme. Daarnaast nog cursussen individueel en natuurlijk de BHV cursus.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben met iedereen evaluatie gesprekken gehouden. Dit doen we minimaal 1 x per jaar. ( Wlz 2 x per jaar) We evalueren de doelen van de afgelopen periode en stellen aan de hand van deze uitkomst nieuwe doen op. Eventueel passen we oude doelen aan waar nodig. Vaak sluit ook iemand aan vanuit de gemeente of iemand van uit een andere specialisme. De werkwijze is erg handig want op die manier is iedereen op de hoogte van de ontwikkelingen en kan de gemeente hier wel of geen nieuwe beschikking afgeven.

Onderwerpen die aan de orde komen zijn vaak de doelen waar we aan gewerkt hebben, maar ook hoe het kind zich in de groep voelt, thuissituatie en of de hulp nog steeds passend is bij de hulpvraag. Ook wordt er aandacht besteed aan een beoordeling van de zorgboerderij d.m.v. een outcome meting formulier. Hier krijgen we een rapportcijfer welke door wordt gegeven aan gemeente. Tot slot besteden we aandacht aan het digitale cliëntdossier ZilliZ. We checken of ze de rapportage goed kunnen volgen en het zorgplan digitaal kunnen ondertekenen. We horen vaak terug dat zit als erg waardevol wordt gezien, omdat niet elk kind goed kan verwoorden wat er op de boerderij is gedaan.

Wat goed werkt is de doelen en evaluatie in een zorgplan te hebben. Je kan meteen lezen hoe het is gegaan en ook meteen aansluitend de nieuwe doelen kan doornemen. Je hebt dus een formulier in handen, waar alles overzichtelijk staat omschreven. Deze is natuurlijk ook terug te lezen in ZilliZ.

Tot slot sturen wij elk jaar een tevredenheidsonderzoek naar de deelnemers/ouders. We mogen wederom tevreden zijn met een ruime 8. Dank hiervoor. We mogen concluderen dat de evaluaties positief zijn verlopen, dat er goed contact is met kind en ouder. Vooral de contact momenten bij het halen en brengen zijn waardevol. Elke keer kort even aan kunnen geven hoe we het weekend ingaan en hoe we het weekend verlaten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn blij dat bijna iedereen, op een enkeling na, via het cliëntensysteem ZilliZ de rapportage en zorgplannen kan vinden. Hiermee zijn de ouders voorbereid op de evaluatiegesprekken, ze kunnen meelesen, reageren en in het daadwerkelijke gesprek makkelijker praten over de evaluatie en nieuwe doelen. Er is vooraf over nagedacht.

Het gesprek loopt dan ook veel vlotter en is er meer tijd voor zaken die thuis of op school afspelen. Hiermee ontstaat er een completer beeld, zowel voor ons als gebiedsteammedewerker.

Wat we terug krijgen uit de evaluaties is vooral de laagdrempelige manier van communiceren, de snelle beantwoording en toegankelijkheid. Even bellen of appje sturen en er is vaak meteen antwoord. Een aandachtspunt was de de groepsapp , vaak reageren ze dan op een bericht, wat beter in een persoonlijke bericht zou passen. We hebben dit aangepast.

Een verbeterpunt wat we hebben aangepast is de groepsapp alleen op lezen te zetten. Op die manier ontvangt men wel mijn bericht vanuit de zorgboerderij, maar kunnen ouders niet direct terug reageren. Dit moet dan via pb. Dit werkt prima.

Tot slot gaan we zorgen dat ook de laatste ouders, die nog niet zo thuis zijn in het digitaal lezen in Zilliz, dit ook kunnen. We gaan hun hierbij assisteren, zowel thuis als via beeldbellen. En nog bijna vergeten te noemen, de overleggen met ouders en derden, b.v. gemeente of andere hulpverleners, wordt ook erg op prijs gesteld.

We nemen de uitkomsten mee en zullen bijschaven waar nodig, maar op dit moment zien wij geen aanleiding om de manier van evalueren te veranderen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben de vier inspraak momenten gevoerd, deels op locatie en deels via digitale manieren. In het kort zijn dit de onderwerpen die aanbod zijn geweest. 1e inspraak ging over de communicatie, ondanks Intranet, is het beter om dit ook via de mail / app te communiceren. Afspraak om dit beiden te doen. 2e inspraak ging over app berichten en berichten die gedeeld worden door iedereen. Niet iedereen vindt het fijn om te veel appjes te ontvangen. Afspraak om de app zo in te stellen, dat er niet op gereageerd kan worden. Wel via PB. De 3e inspraak ging met name over de veiligheid van treinspoor. Dit vanwege ongeluk j.l. Gelukkig geen betrokkenen van de Tuorrebout. Kon iedereen eindelijk mededelen dat de gemeente na vele jaren, eindelijk gaan beveiligen in 2022. Tot slot hebben we de 4e en laatste inspraak gehad over invulling op de boerderij, vooral nu alles dicht is gegaan. Ook over de planning 2022 is gesproken, wel of niet een midweek en tot slot hebben we gesproken over t afgelopen jaar. We hopen dat we snel alles weer normaal kunnen doen en dat alle RIVM regels verdwijnen.

Over t algemeen kunnen we stellen dat de inspraak altijd goed is om te doen, echter niet iedereen neemt de tijd ervoor. Maar degene die er wel moeite voor doen vinden het fijn om mee te denken in de organisatie en ook daadwerkelijk goede punten inbrengen waar wij ons voordeel mee kunnen doen. Alle punten zijn meegenomen en uitgevoerd zoals afgesproken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn waardevol geweest voor ons en hebben de punten meegenomen en waar mogelijk aangepast. Ondanks dat het deels op locatie en deels online heeft plaats gevonden, mogen we concluderen dat iedereen die dat wil, mee heeft kunnen praten en ideeën aan kon leveren.

Leerpunt / Verbeterpunt zijn o.a. de planning, deze moet in het begin van het jaar in de nieuwsbrief staan. Weet iedereen op tijd wanneer deze plaatsvindt.

We gaan deze data in de nieuwsbrief zetten, zodat iedereen dit terug kan vinden. Ook zal deze brief op Intranet terug te lezen zijn.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ook dit jaar hebben de ouders de mogelijkheid gehad om zowel digitaal als een papieren versie anoniem in te leveren op de boerderij of per post. De score was wederom een ruime 8 en willen iedereen dan bedanken voor het inleveren van de tevredenheidsmeting. We hadden ruim 75 procent van de 100 procent terug ontvangen. Top.

Vragen gingen o.a. over veiligheid, activiteiten en begeleiding. We hebben een goed beeld kunnen krijgen en zijn blij met onze tevreden deelnemers.

We kregen ook terug dat de spoorovergang erg vervelend is, zeker na het ongeval van afgelopen zomer. Gelukkig wordt hij komend jaar beveiligd. Want het is ook te gek voor woorden, dat dit zo lang heeft moeten duren. Blij zijn de ouders nog steeds dat we weliswaar met de RIVM regels in acht te nemen, toch door gaan met logeeropvang.

De conclusie mag dan ook worden getrokken dat de meeste ouders dus tevreden met de zorg die wij verlenen en dat er een paar opmerkingen zijn gekomen over hoe wij omgaan met de RIVM regels, gevaar spoorbaan en dat het jammer is dat we minder activiteiten buiten de boerderij kunnen organiseren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben wederom een meting laten doen om te kijken of er nog verbeterpunten zijn. Dat we tevreden deelnemers/ouders hebben op de locatie. Uit de meting komt naar voren dat ze blij zijn met de nieuwe spellen, de vuur ton en wederom een vaste begeleider op de groep te hebben. We hebben ons best gedaan om tijdens deze corona het gezellig te maken op de boerderij. Er is altijd wel wat te doen op de boerderij, dus vervelen hoeft nooit. Echter was het wel weer even leuk om toch even weer naar het zwembad te kunnen, al was het maar voor 1.5 uur i.v.m. tijdsblokken. We kregen als opmerking het onveilige treinspoor, dit is al jaren een doorn in het oog. Gelukkig gaat dit in 2022 aangepast worden door PRO Rail

We zijn nog niet van Corona af, dus blijft het nog even spannend wat wel en niet mag. Maar voorlopig kunnen we nog doorgaan met logeeropvang. Wij zorgen voor diverse activiteiten op de boerderij en waar mogelijk gaan we er even op uit.

We hebben geleerd dit jaar om te gaan met alle regels, we kunnen deze goed vertalen naar onze jeugd en hierdoor is er begrip. We hebben extra ons best gedaan om leuke activiteiten op de boerderij te gaan doen, dus spelletjes voor binnen/buiten bedacht. Ook de paarden zijn weer vaker van stal gehaald voor een ritje in de buiten bak. We leren ook weer beter zien waar de mogelijkheden liggen binnen de boerderij, je hoeft niet altijd op pad, als je zoveel moois om je heen hebt liggen.

We gaan dan komend jaar meer richten op activiteiten op de boerderij, samen zoeken naar mogelijkheden en meer aandacht voor de natuur en dieren om ons heel. Doel: samen kijken naar mogelijkheden en minder kijken naar onmogelijkheden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hebben dit jaar weinig ongelukken gehad. We hebben een iemand die gevallen is in het zwembad en had een schaafwond opgelopen. Is aldaar behandeld en kon weer verder zwemmen. Verder eind van het weekend besproken met ouders. Verder geen actie nodig.

Ook is iemand gevallen met de fiets, had lichte verwondingen aan zijn been, een schram van de trapper. Met degene gepraat, gerustgesteld en een pleister geplakt. Ouders zijn bij terug brengen logees geïnformeerd, verder geen actie nodig.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij kunnen concluderen dat er eigenlijk wel kleine ongelukken zijn geweest, maar alleen in de rapportage is terug te lezen. Een leerpunt is om begeleiders te vragen om sneller een incident te melden in het systeem van Zilliz. Hiermee zien wij eerder wat er gebeurt is op welk moment, zodat het niet nog een keer hoeft te gebeuren. Hoe meer we weten over de ontstane situatie hoe beter we kunnen inspelen op de onveilige situatie en hoe we dit in t vervolg kunnen voorkomen.

Actie: in het eerst volgende team overleg bespreekbaar maken hoe om te gaan met (bijna) ongevallen e.d.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### regelmaat vergadering/overleg bij wonen

**Geplande uitvoerdatum:** 09-09-2022  
**Actie afgerond op:** 20-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Overleg schema gemaakt voor 2022 en afspraken gemaakt om minimaal 1 x per week langs te komen op locatie.

#### Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 21-12-2021 (Afgerond)

#### Tevredenheidsonderzoek deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2021  
**Actie afgerond op:** 21-12-2021 (Afgerond)

#### Actualisatie Kwaliteitskeurmerk

**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2021  
**Actie afgerond op:** 24-12-2021 (Afgerond)

#### Evaluatie gesprekken deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2021  
**Actie afgerond op:** 21-12-2021 (Afgerond)

#### Actualisatie van de RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2021  
**Actie afgerond op:** 14-12-2021 (Afgerond)

**Controleren medicatie overzicht**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2021  
**Actie afgerond op:** 12-12-2021 (Afgerond)

**Actualisatie ROIE**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2021  
**Actie afgerond op:** 21-12-2021 (Afgerond)

**Zoönosen check**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2021  
**Actie afgerond op:** 23-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** dierenarts is geweest GD goedkeuring

**Inspraakmoment 4e plannen op 29 nov**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-10-2021  
**Actie afgerond op:** 10-12-2021 (Afgerond)

**BHV Cursus herhaling**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-10-2021  
**Actie afgerond op:** 17-11-2021 (Afgerond)

**Noodplan actualiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-10-2021  
**Actie afgerond op:** 21-12-2021 (Afgerond)

**Calamiteitenplan oefenen**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-10-2021  
**Actie afgerond op:** 12-12-2021 (Afgerond)

**Inspraakmoment 3e plannen op 27 sept 2020**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-09-2021  
**Actie afgerond op:** 09-09-2021 (Afgerond)

**Medicatietraining 2021**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-06-2021  
**Actie afgerond op:** 20-12-2021 (Afgerond)

**Teamoverleg uitnodigen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021  
**Actie afgerond op:** 12-12-2021 (Afgerond)

**Inspraakmomenten digitaal ?**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2021  
**Actie afgerond op:** 12-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** afgerond

**Begeleider koppelen aan kind 1 op 1 tbv zorgplan e.d**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2021  
**Actie afgerond op:** 09-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben nu twee skj -ers aan de logees gekoppeld. Waar mogelijk werken ze samen aan de opdracht

**Scholing personeel**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2021  
**Actie afgerond op:** 12-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Scholing afgerond

**Groepsmeeting organiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-06-2021  
**Actie afgerond op:** 21-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben de meeting laten vervallen, was nu niet verantwoord om dit tijdens de pandemie te gaan organiseren, wordt naar 2022 verplaatst.

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 02-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** VOG controle en akkoord bevonden

**Brandblusmiddelen controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-10-2021  
**Actie afgerond op:** 02-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gecontroleerd

**EHBO Koffers controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-10-2021  
**Actie afgerond op:** 02-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** gecontroleerd en waar nodig aangevuld

**Extra audit. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2021  
**Actie afgerond op:** 06-07-2021 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 03-07-2021  
**Actie afgerond op:** 03-07-2021 (Afgerond)

**Inspraakmoment 2e plannen op 28 juni 2020**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-06-2021  
**Actie afgerond op:** 28-06-2021 (Afgerond)

**inspraakmoment 1e plannen 6 april**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021  
**Actie afgerond op:** 06-04-2021 (Afgerond)

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 03-07-2021, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 03-07-2021  
**Actie afgerond op:** 03-07-2021 (Afgerond)

**Nieuwe spellen /vuurton aanschaffen**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2021  
**Actie afgerond op:** 21-03-2021 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** Aanvullen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2021  
**Actie afgerond op:** 17-03-2021 (Afgerond)

**In de beschrijving van grenzen aan zorg vermelden dat er geen onvrijwillige zorg wordt verleend.**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2021  
**Actie afgerond op:** 15-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Aangegeven dat wij geen deelnemers toelaten met grote gedragsproblemen, als ODD of zwarte ASS problematiek , zoals Klassiek Autisme.

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 17-02-2021 (Afgerond)

**Groepsindeling in nieuwsbrief melden**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-01-2021  
**Actie afgerond op:** 02-02-2021 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Nieuwsbrief maken Jeugd**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2022

**Cursus plannen met personeel**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2022

**bespreken incident methode teamoverleg**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2022

**Controleren medicatie overzicht**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2022

**inspraakmoment 1e plannen 6 april**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2022

**Teamoverleg uitnodigen**

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2022

**Actualisatie ROIE**

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2022

**Cursus ASS organiseren team**

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2022

**Groepsmeeting organiseren**

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2022

**Inspraakmoment 2e plannen op 28 juni 2020**

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2022

**besluitnemen over 2e weekend boerderij**

Geplande uitvoerdatum: 21-07-2022

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2022

**Scholing personeel**

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2022

**Inspraakmoment 3e plannen op 27 sept 2020**

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2022

**Calamiteitenplan oefenen**

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2022

**BHV Cursus herhaling**

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2022



**Inspraakmoment 4e plannen op 29 nov**

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2022

**EHBO Koffers controleren**

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2022

**Brandblusmiddelen controleren**

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2022

**Audit Begeleiding in combinatie met audit Wonen op loc Orxmasingel 12. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2022

**Noodplan actualiseren**

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2022

**Evaluatie gesprekken deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2022

**Zoönosen check**

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2022

**Tevredenheidsonderzoek deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2022

**Actualisatie Kwaliteitskeurmerk**

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2022

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**inspraakmomenten in nieuwsbrief en intranet zetten**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-01-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De belangrijkste actie was het aanbieden van een cursus medicatietraining. Deze hebben we digitaal moeten laten doen, vanwege de beperkende maatregelen RIVM. Toch fijn dat we dit hebben kunnen afronden en de bewustwording van ons medicatiebeleid weer even op scherp hebben gezet. Daarnaast is de communicatie verbeterd tussen begeleiders, SKJ-ers en ouders t.a.v. de zorgplannen. Eind verantwoordelijke zijn de SKJ-ers en begeleiders/ ouders zorgen voor de juiste input. Dit loopt nu naar tevredenheid.

De leer/verbeterpunten liggen nog in de wijze van doelen maken, begeleiders zullen in het overleg met jeugd/ouders, specifiek een vertaling moeten leren maken naar SMART geformuleerde doelen. Hiermee voorkom je dubbel werk en onnodig extra werk om na te vraag te moeten doen. De formulieren die we nu gebruiken geven hier al prima richting aan.

We zullen ook komend jaar hier aandacht aanbesteden in de vorm van 1 op 1 gesprekken met desbetreffende begeleiding tijdens o.a. de functioneringsgesprekken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende jaren blijven we ons richten op de boerderij weekenden en outdoor weekenden. Deze combinatie zorgt voor een mooie doorstroom van kind naar puber. De boerderij geeft juist een veilig en geborgen gevoel, terwijl de outdoor weekenden zich meer richten op zelfstandigheid, omgaan met pubergedrag, ADL vaardigheden eigen maken en inzicht geeft in je eigen normen en waarden. Ook blijven we zoeken naar een mogelijkheid om ook na je 18e jaar iets te kunnen aanbieden. De eerste ideeën zijn er al, maar nog niet concreet genoeg om dit nu verder op papier te zetten. Kortom, we zijn in beweging, maar verandering heeft meer tijd nodig. Om toch een stip op de Horizon te hebben, dan is dat eigenlijk de zorg op één locatie te gaan aanbieden, maar hoe en waar dat is nog onzeker. Wordt vervolgd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We hebben ons vorig doel behaald, 1 groep boerderij en meerder groepen outdoor. Toch willen we het komend jaar bekijken of dit wel de juiste stap is geweest. We zien een toename aan vraag voor logeren op de boerderij. Met name voor het jongere kind. We gaan dan ook dit jaar kijken of we het besluit terug gaan draaien en ons toch weer meer moeten gaan richten op de boerderij.

Het doel voor dit jaar is dan ook opnieuw kijken wat we doen met de vele aanvragen voor de boerderij of uitbreiden of doorverwijzen naar andere zorgaanbieder. Hier wordt halverwege het jaar 2022 een besluit overgenomen. De consequentie welke er aan vast hangt is het rond krijgen van goed en geschoold personeel. De boerderij is niet het struikelblok.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We starten in 2022 met 1 groep boerderij en 2 groepen outdoor. Ouders krijgen deze info via nieuwsbrief en intranet te lezen. Intern gaan we de eerste maanden van 2022 inventariseren hoeveel aanvraag er komt voor de boerderij weekenden. Eind april, begin mei besluiten we of we er een tweede groep op de boerderij bij gaat komen.

Actie: Nieuwsbrief verspreiden met o.a. groepsindeling

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.