

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Logeerboerderij De Tuorrebout B.V.

De Tuorrebout Logeerboerderij Boazum

Locatienummer: 1065



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Logeerboerderij De Tuorrebout B.V.

Registratienummer: 1065

Rupelbank 12, 9036 KE Menaam

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 67145078

Website: <http://www.tuorrebout.nl>

Locatiegegevens

De Tuorrebout Logeerboerderij Boazum

Registratienummer: 1065

Singel 3, 8635 MK Boazum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het afgelopen jaar is er op de Tuorrebout een fijn jaar gedraaid met enthousiaste kinderen/logees. Op de boerderij zijn de wat jongere kinderen die Boer Pyt helpen met het verzorgen van de dieren. Met de outdoor groep zijn er weer allerlei verschillende activiteiten ondernomen zoals zwemmen, klimmen en polsstokspringen.

De Tuorrebout is een onderneming die bestaat uit drie takken van zorg. Allereerst worden er voor de jeugd weekenden georganiseerd in Boazum en een groep gaat Outdoor. Verder is in Menaam de dagbesteding gevestigd voor (jong) volwassenen en tot slot is er in dit zelfde dorp een locatie begeleid wonen gevestigd.

We gaan in dit jaarverslag jullie meenemen in de verhalen van de ontwikkelingen op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar is er een fijn jaar gedraaid op de Tuorrebout. We hebben met elkaar weer veel beleefd en de kinderen/logees hebben het erg naar de zin gehad.

Tijdens de winter stond de boerderij in het teken van het knuffelen en voeren van de dieren. Daarnaast gezellig binnen bij de kachel het doen van spelletjes met elkaar en sneeuwballen gooien en sneeuwpoppen bouwen tijdens één van de weekenden dat er sneeuw lag. Een groot feest voor de jeugd.

Richting de lente hebben de dieren meer verzorging nodig en nemen de kinderen hun taken erg serieus. Ze zijn druk in de weer met het netjes houden van de stallen, het eten geven van de dieren en zelf het leren van melken met de melkmachine. Daarnaast biedt deze periode van het jaar meer de ruimte om een lekkere wandeling te maken door het bos of een balletje te trappen op het voetbalveld.

Tijdens de zomermaanden staat alles in bloei en is het fijn weer om buiten te spelen voor de jeugd. We hebben een uitstapje gemaakt naar een vakantiepark in Appelscha. Hier zaten we in een grote herberg en hebben we vooral buiten activiteiten gedaan zoals zwemmen en mountainbiken. Zo hebben deze kinderen ook eens een andere ervaring en omgeving als de boerderij.

Het jaar afgesloten met een regenachtige periode, namelijk de herfst waarin er vooral binnen activiteiten zoals spelletjes en verstoppetje zijn gedaan. Daarnaast is dit een mooie periode voor de kinderen om de begeleiding met de huishoudelijke taken zoals koken en schoonmaken. Verder is het fijn voor de sfeer op de boerderij dat alle dieren weer op stal komen. Dit brengt natuurlijk een knusse en levendige sfeer met zich mee.

Het SDF heeft ons na een lange gunningsprocedure eindelijk alles definitief gegund gegeven. Echter niet alle profielen, waarbij het gaat om complexe jeugdzorg niet. We accepteren deze beslissing en zijn erg blij met datgene dat wel is gelukt.

Het afgelopen jaar heb ik mijn SKJ - registratie ook zelf behaald waardoor de continuïteit en de kwaliteit gewaarborgd is. Momenteel zijn er twee SKJ'ers in dienst wat er voor zorgt dat we nog betere zorg kunnen leveren en elkaar kunnen versterken met betrekking tot het schrijven van zorgplannen en evaluaties.

Het zorgaanbod is wederom gelijk gebleven aan vorig jaar. Momenteel hebben we twee groepen op de boerderij in Boazum en één groep outdoor. Wel zijn er een aantal wisselingen in kinderen geweest en hebben we een aantal nieuwe gezichten verwelkomt op de Tuorrebout en afscheid genomen van een aantal kinderen die een lange tijd bij ons zijn geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod is vrijwel gelijk gebleven. Het outdoor weekend bestaat nog steeds uit één groep waar wel wat wisseling zijn in deelnemers maar iedere maand alle huisjes gevuld zijn. De boerderij bestaat uit twee groepen waar sommige kinderen van Outdoor hun tweede weekend draaien. We hebben een aantal nieuwe gezichten erbij gekregen en afscheid genomen van een paar oud gedienden.

De financiering van de zorg is voor komend jaar gelijk aan andere jaren. Dit komt doordat het SDF ons eindelijk de gunning heeft toegekend na een lange gunningsprocedure. Echter hebben we bijna alle profielen gekregen. Met deze profielen kunnen we eigenlijk op de zelfde voet doorgaan als daarvoor.

Op de zorgboerderij zijn dit jaar geen verbouwingen of uitbreidingen geweest. Echter is dit ook niet nodig omdat een aantal dingen recent zijn vernieuwd (2022). Het afgelopen jaar is gebleken dat de jeugd goed om kan gaan met het netjes houden van de nieuwe materialen.

De eerste kernwaarde van de Tuorrebout is 'ik word gehoord en gezien'. Dit heeft zich als volgt geuit: kinderen krijgen individuele aandacht van de begeleiders, doormiddel van persoonlijke gesprekjes tijdens het doen van een spelletje of wanneer ze helpen tijdens het koken. Daarnaast heeft ieder kind inspraak in de gezamenlijke activiteiten die worden georganiseerd, dit past bij de kernwaarde ik hoor erbij en ik doe mee. Ieder weekend worden er gezamenlijke activiteiten gedaan. Niet alleen maar leuke uitjes maar ook in het netjes houden van de boerderij of het huisje op outdoor.

De kwaliteitseisen zijn het afgelopen jaar weer in orde bevonden. Reeds hebben we een aanpassing gedaan in de werkbeschrijving. De aanpassing die we hebben gedaan is betreffend de cliëntenraad geweest. Dit hoeven wij niet te organiseren omdat er minder dan 10 zorgverleners werkzaam zijn bij de Tuorrebout. Voor de rest zijn er geen wijzingen geweest in onze werkbeschrijving.

Het huidige netwerk dat de Tuorrebout heeft wordt net als afgelopen jaar ingezet om met elkaar te sparren. Verder hebben wij hierin geen uitbreidingen gedaan omdat we hiermee tevreden zijn. Het afgelopen jaar hebben we veel contact gehad met sociaal domein Friesland vanwege een casus die nogal wat extra aandacht behoeft. Daarnaast hebben we uitbreiding in ons netwerk richting twee andere grote zorgondernemingen waar we de nodige overleg momenten mee hebben gehad. Dit heeft als reden dat we steeds meer als onderaannemer gaan fungeren. Tot slot is het is fijn dat er met de financiële administratie mee wordt gekeken, dit zorgt voor rust en vertrouwen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

We zijn blij dat het SDF ons de gunning heeft verleend na een lange gunningsprocedure. Ze hebben laten weten dat we elkaar nodig hebben en dat we samen moeten kijken naar oplossingen om de jeugd zo goed mogelijk te kunnen helpen. Deze lange procedure heeft gelukkig geen invloed gehad op de organisatie omdat we het meeste al gegund hadden gekregen. De conclusie die wel getrokken kan worden is dat de organisatie een stevig fundament heeft doordat de zorg wordt gespreid over meerdere doelgroepen.

Tevreden zijn wij met de audit die in orde is bevonden en het kwaliteitssysteem dat we goed kunnen toepassen. Het is een overzichtelijk systeem en we zien dat het personeel hier goed mee om gaat. De rapportages worden consequent ingevuld en uit gesprekken met het personeel blijkt dat zij het systeem gemakkelijk en goed vinden werken. Om dit nog effectiever te maken gaan we dit in iedere teamvergadering monitoren en bespreekbaar maken. Dit jaar hebben onze BHV'ers weer een opfriscursus gehad zodat zij alle kennis weer paraat hebben en in staat zijn adequaat te handelen.

Doelen van het afgelopen jaar waren focussen op zelfreflectie en eigen handelen m.b.t. de cliënten en daarnaast ons verdiepen in ASS problematiek. Dit hebben wij vorm gegeven door onze werknemers een cursus aan te bieden genaamd "moeilijk gedrag en jij". Deze cursus wordt aangeboden door academie landbouw en zorg. Je leert hier anders om te gaan met gedrag van cliënten waar je moeite mee hebt. Daarnaast laten ze de professional naar het eigen gedrag kijken en te oefenen met handelingsalternatieven. We bespreken de problematiek die we tegenkomen ook in intervisie momenten met elkaar.

Tot slot zijn we blij met ons administratief ondersteund netwerk. Dit zorgt ervoor dat wij ons vooral kunnen richten op de zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn in 2023 gestart met 28 deelnemers die allemaal onder de jeugdwet vallen en bij ons komen logeren. De meeste kinderen vallen in profiel 5, dat betekent dat zij hulp nodig hebben bij hun eigen problematiek en het verbeteren van hun functioneren.

Totaal aantal kinderen december 2023: 28 deelnemers

Instroom: 5 Uitstroom: 7

- 3 deelnemers uitgestroomd doel behaald
- 4 deelnemers uitgestroomd naar andere zorgaanbieder

Binnen onze zorg bieden wij naast logeeropvang ook ambulante hulp en dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We kunnen met een fijn gevoel terugkijken op het afgelopen jaar. De logees kunnen het goed met elkaar vinden en hebben daadwerkelijk iets met elkaar. Dit heeft ertoe geleid dat logees zelf buiten de weekenden ook met elkaar omgaan.

Wat wij terug krijgen van onze logees is dat er een fijne sfeer hangt en de logees met plezier naar de weekenden gaan. De begeleiding is goed op elkaar ingespeeld en dit zorgt voor rust en structuur in de groep.

Een conclusie die wij kunnen trekken is dat ons zorgaanbod passend is voor de doelgroep. Wij richten ons vooral om kinderen met ADHD en ASS problematiek. Dit zorgt voor gelijkgestemden in de weekenden en heeft als voordeel dat de begeleiding hier goed op in kan spelen. De logees hebben hierdoor begrip voor de situatie van andere kinderen en oordelen niet.

Het afgelopen jaar hebben we geleerd over en van de cursus "moeilijk gedrag en jij". Hierbij wordt er gekeken naar moeilijk gedrag en wat dit met jou als begeleider doet en hoe je hiermee om kunt gaan. Een leerzame cursus waar we zeker iets aan hebben.

Voor het komende jaar is het doel om te stabiliseren. Dit betekent dat we het aantal kinderen gelijk willen houden. Dit komt onder andere door het lastig kunnen vinden van geschikt personeel en de onzekerheid van de financiële stromen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit jaar zijn er weer functioneringsgesprekken gehouden met de medewerkers. Het afgelopen jaar waren de feedback punten van de medewerkers dat ze graag tijdig verandering aangekondigd willen krijgen. Dit jaar hebben we hier beter op ingezet en is positief ervaren. De belangrijkste ontwikkeling / afspraak hierin is dat wijzigingen minimaal 2 weken van te voren wordt aangekondigd en dus niet meer ad-hoc wordt doorgevoerd. Daarnaast vinden ze het fijn dat er veel ruimte is voor zelfstandigheid en eigen initiatieven.

Het team is stabiel gebleven, dit is fijn voor de deelnemers omdat zij graag een vast gezicht hebben voor de groepen. Er zijn het afgelopen jaar geen ZZP-ers ingevlogen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het afgelopen jaar hebben we bij de Tuorrebout nog voldoende SKJ-ers in dienst. Ook het personeel is minimaal mbo bevoegd en bekwaam is om de juiste zorg te verlenen. Het team is vrijwel gelijk gebleven.

Daarnaast hebben de medewerkers zich weer kunnen ontwikkelen doormiddel van het volgen van verschillende cursussen die worden verzorgd door de academie Landbouw en Zorg. Zo zijn binnen het team de volgende cursussen gevolgd: jongens coach, BHV, cursus Moeilijk en jij (reflectie) en leren van elkaar via intervisie bijeenkomsten. Verder is met iedere werknemer een functioneringsgesprek gevoerd waaruit blijkt dat het werken bij de Tuorrebout positief wordt ervaren.

Het afgelopen jaar hebben wij geen stagiaires of vrijwilligers. Echter is dit de afgelopen jaren al zo en is het personeel niet anders gewend. Enerzijds is het jammer, want de Tuorrebout is een erkende en fijne opleidingsplek maar anderzijds brengt het zo nu en dan ook onrust met zich mee voor de deelnemers. Mogelijk dat we de komende jaren hier wel weer ruimte voor willen gaan bieden.

Conclusie: een fijne groep medewerkers waarin iedereen op zijn eigen manier een steentje bijdraagt. Het personeel werkt fijn met elkaar samen en dit straalt positief uit naar de deelnemers van de Tuorrebout.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Het belangrijkste opleidingsdoel was gericht op eigen reflectie. Door het volgen van de cursus 'Moeilijk en jij' is dit doel behaald. Een fijne cursus waarbij je leert nog beter naar je zelf te kijken hoe jou gedrag is ten opzichte van de ander. Daarnaast is deze cursus in kleine teams besproken op een casus die op dat moment speelt. Op deze manier leer je ook van elkaar.

Bij het functioneringsgesprek krijgen alle werknemers de keuze uit een aantal cursussen die zij willen volgen en kunnen hier op in tekenen. Een aantal zullen dit ook via hun eigen werkgever doen wanneer ze maar één weekend in dienst zijn.

De cursussen die gevolgd worden zijn gericht op gedrag maar ook in de vorm van BHV/EHBO. Deze cursussen zijn weer met goed gevolg afgerond en iedereen heeft hierdoor weer extra kennis weten te vergaren. Intern stimuleren wij om met elkaar in gesprek te gaan over hoe je omgaat met bepaalde problematiek en waarom je dingen doet zoals je doet. Dit zorgt ervoor dat je van elkaar kunt leren en open staat voor nieuwe inzichten en ideeën.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Komend jaar willen we ons richten op het rapporteren en schrijven van zorgplannen. Met name het nog concreter / smart kunnen formuleren van doelen. Daarnaast moeten deze doelen goed in overleg besproken worden met de betreffende begeleiders van de deelnemer om zo goed aan te kunnen sluiten bij hetgeen wat nodig is. Dit komt uiteindelijk ten goede van de begeleiding van de deelnemers. Dit willen wij intern stimuleren en gaan begeleiden. Tot slot is het mogelijk op individueel een cursus te volgen om de expertise te vergroten.

Doel is om iedereen bewust te maken van het feit dat vooral onze doelgroep gebaat is bij kleine en overzichtelijke doelen die vaak herhaald kunnen worden in een weekend wat ze bij ons logeren. Maar ook specifiek rapporteren op de doelen is belangrijk om te kunnen meten of er vooruitgang wordt geboekt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Ook dit jaar is er wederom gebruik gemaakt van de academie van landbouw. Naar aanleiding van de functioneringsgesprekken zijn er keuzes gemaakt voor diverse opleidingen welke het personeel heeft kunnen volgen. Daarnaast doen we als Tuorrebout aan intervisie. Hier leren we van elkaar en van andere zorgboerderijen in de omgeving.

Dit proces lijkt al steeds meer een automatisme te worden, in de gesprekken met personeel komt ook vaak terug waar wil en kun je nog leren. Dit biedt vaak een aanknopingspunt om vanuit daar een gesprek aan te gaan over waar nog behoefte is om te leren en aan welke doelen mogelijk kunnen worden gewerkt. We stellen gezamenlijk vast welke doelen belangrijk zijn voor je zelf en voor de organisatie. Vanuit daar wordt dan een keuze gemaakt.

Evalueren doen we na de cursus of in een volgend functioneringsgesprek, maar dat gebeurt bij ons veel vaker, we hebben korte lijnen en zien elkaar met regelmaat.

Vaststellen van nieuwe behoeften en doelen wordt elk jaar tijdens het functioneringsgesprek besproken. Wat is geleerd heb m.b.t. de scholing en ontwikkeling is dat je moet aansluiten bij de collega. Want als er een intrinsieke motivatie achter zit, heeft dit voor alle partijen een grotere meerwaarde dan als het moet. Ook het leren on the job , leren van elkaar is in mijn ogen ook waardevol.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met iedere deelnemer is er minimaal jaarlijks één keer een officieel evaluatiegesprek m.b.t. de doelen. Echter blijkt in de praktijk dat tijdens de weekenden vaker wordt geëvalueerd met de deelnemers aan de hand van de opgestelde doelen. Dit vinden wij belangrijk om zo de kinderen eigenaarschap te geven over hun proces en te kunnen werken aan de doelen.

Aan het eind van het jaar hebben we overleg met verschillende instanties,, welke betrokken zijn bij het gezin, om te kijken of de doelen gehaald zijn en of er eventueel nieuwe doelen moeten worden opgesteld of dat we het traject kunnen afronden. Het afgelopen jaar blijkt dat veel doelen zijn behaald en dat de kinderen hier erg zijn gegroeid. Voor een aantal betekent dit dat het traject wordt gestopt maar voor anderen betekent dit dat er nieuwe doelen worden opgesteld en we weer een jaar door gaan. Wij zijn met deze positieve ontwikkeling en zien dat onze hulp bijdraagt aan het groeiproces van het kind.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers geven aan het naar hun zin te hebben bij de Tuorrebout en ervaren het contact met de begeleiders positief. Uit de doelen blijkt dat de kinderen vooruitgang boeken en dus een goede ontwikkeling doormaken. Uit de doelen blijkt dat deze goed zijn geformuleerd en daarbij ook haalbaar zijn.

Een verbeterpunt is dat de doelen van de deelnemers nog beter kunnen worden besproken met de betreffende begeleider. Deze begeleider ziet het kind het meest en kan doordoor beter inschatten wat het kind nodig heeft. Hierin moet overleg zijn.

De afspraken die gelden op de weekenden staan duidelijk op papier en is met iedere werknemer besproken om zo te zorgen voor het gelijk handelen in de weekenden. Natuurlijk blijft het zo dat wanneer er meer mensen betrokken zijn dat het ook moeilijker wordt om gezamenlijk dingen af te stemmen. Echter gaat dit steeds beter.

We nemen het verbeterpunt mee in de gesprekken met het team, zodat deze komend jaar vorm krijgen. Actie is aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten:

Het afgelopen jaar zijn er 4 inspraakmomenten geweest. Deze inspraak momenten vinden plaats tijdens de weekenden zelf en kunt u zien als een keukentafel gesprek waarbij er op een informele manier zaken worden besproken.

Activiteiten (Maart)

Het eerste inspraak moment ging vooral over de activiteiten die op de Tuorrebout worden gedaan. Kinderen zijn blij dat we zoveel activiteiten ondernemen maar geven aan dat er wel vaak hetzelfde wordt gedaan. Ze geven bijvoorbeeld aan dat we wel heel vaak zwemmen en dat dit best eens iets minder zou kunnen. Daarnaast vinden ze dat ze zelf ook mee mogen bepalen wat we gaan doen in de weekenden en dat de begeleiding dit misschien kan overleggen met ze. Er is afgesproken dat kinderen vanaf heden meer inspraak krijgen in wat we gaan doen in de weekenden.

Bedtijd (Juni)

Kinderen geven aan dat zij graag iets later op bed willen. Ze vinden dat er onderscheid moet zijn in leeftijden en dat de begeleiding hier iets meer rekening mee gaat houden. Niet alle kinderen zijn het hier mee eens. Voor een aantal is de bedtijd ook prima en vinden ze de afspraak van 08:00 de telefoons mogen pakken prima. De afspraak is gemaakt dat oudere kinderen iets later op bed mogen. Degene die eerder wil is daar natuurlijk vrij in.

Gebruik media (September)

Op de Tuorrebout zijn afspraken omtrent het gebruik van mobiele apparaten. Na en voor een bepaalde tijd mogen ze de telefoon niet gebruiken en bij activiteiten blijft deze thuis. Een aantal kinderen klagen over het verschil tussen begeleiders. Bij de ene begeleider mag de mobiel vaker gebruikt worden dan bij de ander. Hier moet meer duidelijkheid in komen en vooral op de boerderij vinden kinderen dat de apparaten iets vaker gebruikt mogen worden. Kinderen op de outdoor vinden het prima zoals het gaat. Er is overleg geweest tussen begeleiders en afgesproken dat de tijd iets wordt verruimd en gelijk getrokken.

Eten (December)

Kinderen geven aan dat er ieder weekend bijna hetzelfde wordt gegeten. Voorbeeld hiervan is dat er bijna iedere zaterdag macaroni op het menu staat. Een aantal kinderen geven aan dat zij dit minder lekker vinden en graag iets anders zouden willen eten in de weekenden. Hier kan zeker rekening mee worden gehouden in het vervolg om te zorgen voor meer variatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De manier waarop we deze inspraakmomenten voeren wordt als positief ervaren. Daarnaast werkt het goed wanneer begeleiding de kinderen herinnert aan afspraken die bij vorige momenten zijn gemaakt en besproken.

Conclusies die zijn getrokken uit de inspraak momenten zijn als volgt:

Activiteiten: kinderen krijgen meer inspraak en er vindt meer overleg plaats.

Bedtijd: oudere kinderen mogen iets later op bed en kinderen zijn natuurlijk vrij om zelf naar bed te gaan als zij eerder moe zijn

Media: verschil in begeleiding is gelijk getrokken. Begeleiders zitten nu op één lijn en de tijd van het gebruik van de apparaten is bij de boerderij verruimt.

Eten: Bij de boodschappen die worden gedaan wordt er rekening gehouden met meer variatie van het avondeten.

Een leerpunt voor ons is om de groep waar we dit bespreken kleiner te maken, zodat iedereen zich veilig voelt om zich uit te spreken. Dit gaan we komend jaar anders doen. We zullen dit in het team bespreken. Actie is aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ook dit jaar hebben we in december de tevredenheidsmeting van Bezzinn laten invullen. Zowel op papier als digitaal kan dit worden gedaan. Van de 28 deelnemers zijn er 23 terug gekomen, een score van ruim 80 procent. Hier zijn we natuurlijk erg blij mee, ook fijn dat we wederom een dikke 8 scoren.

De vragen gingen net als vorige keer over veiligheid, begeleiding, werkzaamheden, activiteiten, samenwerken en hoe je je voelt in de groep. Vaak zien we dat ouders dit samen met de kinderen invullen. Helemaal top natuurlijk, weten we ook zeker dat de vragen goed worden begrepen.

We mogen concluderen dat we tevreden deelnemers hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De algemene conclusie is dat iedereen tevreden is over de zorg die wij geven. De positieve feedback is dat er goed wordt geluisterd naar de logees, vooral de ruimte die oudere logees krijgen wordt gewaardeerd. Ook zijn ze blij met de nieuwe begeleiding, valt erg goed in de groep. Enkele andere opmerkingen zijn: fijne sfeer, leuke uitjes en elk jaar terugkerend, de activiteiten met de dieren. Een opmerking die we nog terug kregen was over het mediagebruik. Of dat ook helemaal weg kan uit de boerderij. Dit proberen we zoveel mogelijk om te buigen naar activiteiten, maar helemaal niet is eigenlijk ook niet meer van deze tijd. Wij hebben als uitgangspunt, leer er mee omgaan.

Kortom, we zijn blij met de uitkomst en de opmerking over mediagebruik komt naar wel naar voren in de oudergesprekken, deze passen we vooralsnog niet aan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Tijdens een stoei moment liep de deelnemer nog struikelend even door richting deur. Door zijn gewicht brak het glas waarbij de arm geraakt werd en een diepe snee tot resultaat had. Begeleiding was direct aanwezig, zag het gebeuren en kon meteen eerste hulp verlenen. Omdat het een diepe snee was zijn ze naar de eerste hulp gereden. Hier hebben ze de snee gehecht, mocht daarna het weekend op de boerderij afmaken. Ouders zijn ondertussen gebeld en gekomen. We hebben na het weekend nog contract gehad met iedereen en kunnen napraten over het voorval. In dit geval kon je het ook niet echt voorkomen, was echt een ongelukje. Wat we hebben geleerd is om rustig te blijven bij een ongeluk, was toch enige paniek en bij het in en uitgaan van de boerderij rustig te lopen, zonder duw te trek werk. Tot slot hebben we t glas laten vervangen door glas wat beter bestand is tegen een stootje. Ook hebben we de eigenaar gevraagd om al het glas werk na te lopen op veiligheidsglas. We hebben in incidentmelding verwerkt in Zilliz.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat we bewust moeten zijn van de gevaren bij het in en uitgaan van de boerderij. Verbeterpunt is dus er op toezien dat er rustig wordt gelopen. Belangrijk aandachtspunt is natuurlijk wel het glaswerk. We gaan controleren op veiligheidsglas en zullen de eigenaar opdracht geven om het glas te vervangen met veiligheidsglas.

Er is voor dit voorval een incidentmelding gemaakt. Daarnaast is er een actie aangemaakt om te controleren of het glas juist is vervangen. Tot slot is er nazorg geleverd bij elke betrokkene in de vorm van gesprek. We zijn blij dat de verwondingen meevallen en snel weer herstellen. We kunnen achteraf met elkaar vaststellen dat er goed is gehandeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Doelen van kinderen bespreken in het team

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2024

Actie afgerond op: 27-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: Op locatie besproken en doelen worden nu vooraf elke weekend besproken / doorgenomen met logees

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 27-11-2023 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2023

Actie afgerond op: 27-11-2023 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2023

Actie afgerond op: 27-11-2023 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2023

Actie afgerond op: 27-11-2023 (Afgerond)

Zoönosen check

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2023

Actie afgerond op: 24-11-2023 (Afgerond)

Inspraakmoment 4e plannen op 29 nov inspraakmoment 4e plannen nov

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 27-11-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 27-11-2023 (Afgerond)

Noodplan actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2023
Actie afgerond op: 27-11-2023 (Afgerond)

Brandblusmiddelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2023
Actie afgerond op: 11-11-2023 (Afgerond)

EHBO Koffers controleren

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2023
Actie afgerond op: 27-11-2023 (Afgerond)

BHV Cursus herhaling

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2023
Actie afgerond op: 11-11-2023 (Afgerond)

Calamiteitenplan oefenen

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2023
Actie afgerond op: 11-05-2023 (Afgerond)

Actualisatie Kwaliteitskeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023
Actie afgerond op: 27-11-2023 (Afgerond)

Scholing personeel

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

Actie afgerond op: 11-11-2023 (Afgerond)

Actualisatie ROIE

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

Actie afgerond op: 22-11-2023 (Afgerond)

Inspraakmoment 3e plannen op 27 sept 2023

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2023

Actie afgerond op: 27-09-2023 (Afgerond)

Leren reflecteren op je zelf

Geplande uitvoerdatum: 10-08-2023

Actie afgerond op: 10-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: Omgaan met gedrag en vooral kijken naar je zelf. Leuke cursus.

Inspraakmoment 2e plannen op 28 juni 2023

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2023

Actie afgerond op: 28-06-2023 (Afgerond)

inspraakmoment 1e plannen 6 april

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2023

Actie afgerond op: 07-04-2023 (Afgerond)

cursus reflecteren op je zelf

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2023

Actie afgerond op: 10-11-2023 (Afgerond)

Controleren medicatie overzicht

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2023

Actie afgerond op: 06-07-2023 (Afgerond)

Nieuwsbrief maken Jeugd

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2023

Actie afgerond op: 20-10-2023 (Afgerond)

Toelichting: Brief verzonden

Teamoverleg uitnodigen

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2023
Actie afgerond op: 27-11-2023 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken eerder plannen met mogelijk derde partijen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 27-11-2023 (Afgerond)

Bij inspraakmomenten onderwerpen in rondvraag toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2023
Actie afgerond op: 19-04-2023 (Afgerond)

Magazine tekst en foto's aanleveren voor gemeentelijk magazine

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2023
Actie afgerond op: 19-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Foto's en tekst zijn aangeleverd. Wordt binnenkort uitgegeven.

afspraken boazum 1 en 2 afstemmen met begel.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 19-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Omdat er een aantal kinderen zijn die zowel op de Outdoor zitten, met de daar geldende afspraken als op de boerderij moesten de afspraken duidelijk besproken worden met begeleiding zodat beide groepen hiervan op de hoogte zijn.

wijzigen aantal weekenden boerderij en outdoor

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2023
Actie afgerond op: 19-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: We zijn van twee outdoor groepen naar één outdoor groep gegaan. Er zijn wel twee boerderij groepen in Boazum blijven bestaan.

afspraak toezicht op jeugd herhalen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 19-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Ja, dit hebben we in teamoverleg besproken.

Werven nieuwe collega's jeugd.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Actie afgerond op: 19-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Twee nieuwe collega's kunnen vinden via eigen netwerk.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 25-01-2023 (Afgerond)

Actualisatie Kwaliteitskeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2022
Actie afgerond op: 23-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

BHV Cursus herhaling

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2022
Actie afgerond op: 23-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Veiligheidsglas check bij boerderij

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2024

Nieuwsbrief maken Jeugd

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2024

inspraakmoment 1e plannen 6 april

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2024

Controleren medicatie overzicht

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2024

Calamiteitenplan oefenen

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2024

Inspraakmoment 2e plannen op 28 juni 2023

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2024

Inspraakmoment 3e plannen op 27 sept 2023

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2024

BHV Cursus herhaling

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2024

EHBO Koffers controleren

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2024

Brandblusmiddelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2024

Actualisatie RIE

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2024

Scholing personeel

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2024

Actualisatie Kwaliteitskeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2024

Zoönosen check

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2024

Noodplan actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2024

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2024

Inspraakmoment 4e plannen op 29 nov inspraakmoment 4e plannen nov

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2025

Audit i.c.m. met loc. Menaam en loc. Orxmasingel. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben alle acties voor 2024 weer aangemaakt zoals ze standaard worden meegenomen vanuit 2023. De acties van 2023 zijn afgerond en eventueel voorzien van commentaar.

We hebben ook dit jaar enkele verbeterpunten aangepakt, zodat het beleid nog weer beter is dan het vorige jaar. De belangrijkste verbeterpunten zijn gericht op veiligheid (denk aan deur met raam) maar ook de aandacht voor het individu wordt verbeterd, denk aan de inbreng van de jeugd zelf. Hier wordt daadwerkelijk iets meegedaan.

Belangrijkste conclusie is wel dat we serieus gaan kijken naar de toekomst. Hoe ziet de Tuorrebout er dan uit en wie zorgt voor de continuering van het gehele proces. De acties zijn reeds aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende 5 jaar willen we het management verstevigen door ook de kinderen van de eigenaar steeds meer te gaan betrekken bij de dagelijkse gang van zaken. Op die manier kan ik over vijf jaar meer als adviseur gaan optreden en steeds meer het stokje gaan overdragen aan de nieuwe generatie. Dit is natuurlijk een heel proces en moeilijk te vangen in een paar zinnen. Toch is dit wel de eerste stap om de Tuorrebout ook het volgende decennia een stevig fundament mee te geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar staat vooral in teken van groei. De afgelopen tijd hadden we even de rem op de nieuwe instroom gezet vanwege de onduidelijke signalen vanuit het SDF. Nu de bekostiging en ook vergunningen weer positief lijken, zullen ook wij meer jeugd toelaten op de Tuorrebout. We laten de organisatie gestaag groeien de komende tijd. Wat nog steeds moeilijk blijft is het aannemen van goed personeel. Hier valt en staat de groei ook mee. Maar heb goede hoop dat we voor 2024 zeker meer jeugd kunnen gaan bedienen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak groei van de Tuorrebout:

Korte termijn: Geen wachtlijst meer hanteren, direct jeugd plaatsten als intake goed verloopt. Tegelijkertijd weekend begeleiders werven via de media of zoals gewoonlijk via eigen begeleiders.

Midden en lange termijn:

Hierop wordt van het management al richting aangegeven door kinderen actief te betrekken bij de organisatie. Daarnaast willen we zorgen dat onze begeleiders zich blijven binden aan de organisatie door een goede CAO te blijven bieden.

Acties: Komend jaar advies in winnen BOR.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.