

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Logeerboerderij De Tuorrebout B.V. (1065)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Tuorrebout Logeerboerderij Boazum (1065)

de Tuorrebout loc. Orxmasingel 12 (2310, sub.)

De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363, sub.)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	29

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Logeerboerderij De Tuorrebout B.V.

Registratienummer: 1065

Rupelbank 12, 9036 KE Menaam

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 67145078

Website: <http://www.tuorrebout.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Tuorrebout Logeerboerderij Boazum

Registratienummer: 1065

Singel 3, 8635 MK Boazum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

de Tuorrebout loc. Orxmasingel 12

Registratienummer: 2310, sub.

Orxmasingel 12, 9036 JW Menaam

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

De Tuorrebout Dagbesteding Menaam

Registratienummer: 2363, sub.

Skilpaed 1, 9036 MH Menaam

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Sinds dit jaar schrijven we één jaarverslag waarin alle locaties van de Tuorrebout aan de orde komen. Momenteel bestaat de Tuorrebout uit de *dagbesteding*, *begeleid wonen* en *weekendopvang voor jeugd*. We definiëren de locaties, zowel in de werkbeschrijving als in dit jaarverslag als volgt: **Jeugd - Wonen - Dagbesteding**. Alle drie locaties hebben 3 verschillende adressen, nl; Jeugd (Singel 3 Boazum) - Wonen (aan de Orxmasingel 12) Menaam en de Dagbesteding (Skilpaed 1 Menaam).

De Tuorrebout bestaat uit drie verschillende takken. Namelijk het aanbieden van opvang voor jeugd in de weekenden, zowel op de boerderij als op de vakantieparken. Daarnaast bieden wij aan 6 mensen begeleid wonen aan op de Orxmasingel te Menaam, hier staan 6 appartementen waarin mensen wonen met een verstandelijke beperking.

Tot slot bieden we vanaf 16 jaar dagbesteding aan in Menaam, op de locatie aan het Skilpaed. De dagbesteding richt zich op arbeidsmatige productie en het onder andere werken in de tuin en hout. De dagbesteding is gevestigd in een oud schoolgebouw die in der loop der jaren is uitgebreid met een grote pluktuin en een dierenweide. In deze dierenweide bevinden zich dwergbokjes, micro varkens en enkele konijnen. De deelnemers van de dagbesteding zorgen ervoor dat zowel de tuin als de dieren goed worden verzorgd. De dagbesteding is er voor mensen vanaf 16 jaar (via contract jeugd SDF) die een achterstand hebben op de arbeidsmarkt.

Op de dagbesteding kunnen zij tal van activiteiten doen. Voorbeelden hiervan zijn het werken in de tuin, verzorgen van de dieren, bezig zijn met hout in de loods, het demonteren en monteren van apparatuur, inpakwerkzaamheden, schilderwerk, kaarsen maken of het (aan)leren van computervaardigheden. Kortom, genoeg werkzaamheden te doen op de Tuorrebout

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Jeugd:

Het afgelopen jaar hebben we wederom een fijn jaar gehad, zowel op de boerderij als op de outdoor. Samen met de begeleiding is elk weekend weer een feestje. Het werkt prettig dat de begeleiding een stabiele factor is. Hierdoor zien de deelnemers iedere maand dezelfde gezichten en bouwen ze een goede band met elkaar op.

Het afgelopen jaar zijn we bijvoorbeeld naar de dierentuin geweest in Emmen, een hele belevenis voor veel van onze deelnemers. Daarnaast hebben we een kerstmarkt bezocht, hebben we sinterklaas binnengehaald in Assen en nog tal van andere leuke activiteiten. We genieten van een hechte club die het goed met elkaar kan vinden.

Dagbesteding:

Wat betreft de werkzaamheden op de Tuorrebout hebben wij het afgelopen jaar een aantal extra werkzaamheden erbij gekregen. Een voorbeeld hiervan is het werken in de nieuwe kas die wij hebben gekregen. Hier leren de deelnemers hun eigen groente en fruit verbouwen.

Daarnaast is de Tuorrebout winkel nog volop in ontwikkeling. Bij dit verkooppunt leren deelnemers van de dagbesteding omgaan met geld, maar daarnaast ook met klanten. Verder is de dagbesteding nog steeds een officieel "Rustpunt" in de gemeente. Dit betekent dat hij aangemerkt staat als ontspanningsplek voor recreanten waar zij gebruik kunnen maken van de service om een bakje koe of thee te halen. Dit zorgt voor de dagbesteding weer voor extra werk en heeft als gevolg dat deelnemers leren omgaan met klanten en sociale interactie ervaren met deze recreanten.

In het oude schoolgebouw is er gewerkt aan het interieur. De muren zijn geveerd waardoor er meer kleur in het geheel is gekomen. Verder is er een nieuwe vloer gelegd en worden alle kozijnen verhangen. Dit zorgt ervoor dat wij er in de winter ook lekker warmpjes bij zitten.

Onveranderd zijn de uitstapjes die wij wekelijks maken naar Leeuwarden. Hier zijn wij druk bezig met het afstapelen en het klaarzetten van allerlei orders zodat dit weer verdeeld kan worden onder andere dagbestedingen. Dit wordt door de meeste cliënten erg leuk ervaren. Het voordeel van dit werk is dat de cliënten het ook echt als werk ervaren en resultaat zien. Een waardering van de werkgevers zorgt hierbij voor extra blije gezichten.

Tot slot hebben we met de deelnemers weer genoten van het lootjes trekken tijdens de Sinterklaas vieren. Iedereen had mooie surprises gemaakt en we hebben hierdoor een gezellige dag gehad.

Wonen:

De deelnemers die bij ons wonen zijn dezelfde als de afgelopen jaren. Een fijne groep die het (meestal) goed met elkaar kan vinden. Ze worden begeleid door vaste groep medewerkers welke ervoor zorgen dat de bewoners een fijne woonplek hebben in Menaam. Enkele hoogtepunten zijn altijd de mede zelfverzorgde nieuwjaarsreceptie voor ouders en begeleiders. Erg gezellig en leuk om elkaar allemaal tegelijk te treffen. Het afgelopen jaar is het hele woonpand op nieuw geschilderd, alles ziet er weer piek fijn uit. Ook de tuin wordt door de bewoners goed onderhouden, zeker één van de bewoners is het zijn hobby en daar zijn we erg blij mee. Tot slot wil ik nog een leuke activiteit benoemen, de tractoroptocht. Paar van de bewoners rijden ook mee en de rest staat langs de route om te kijken. Een mooie en verbindende activiteit.

We hebben vanuit het SDF gunning Logeren - Dagopvang en Begeleiding (E) mogen ontvangen. Helaas is het tarief logeren wat terug geschroefd wat maakt dat we nu overwegen te gaan afschalen. De kosten worden te hoog, zeker nu t verblijf, personele kosten en t eten steeds duurder zijn geworden. In 2025 gaan we opnieuw kijken wat nog wel mogelijk is, hopelijk wordt deze bezuiniging terug gedraaid.

Het zorgaanbod is nagenoeg gelijk gebleven. Op wonen is een stabiele groep bewoners en ook op de dagbesteding zien we het zelfde resultaat. Alleen bij de jeugd zien we een lichte afname, de reden hiervan ligt ook in het aanname beleid. Voorheen hadden we ook beschikkingen C en D, deze jeugd, veelal met wat zwaardere problematiek, kunnen nu niet meer terecht op de Tuorrebout.

Specifiek hebben we dit jaar aandacht besteed aan zelf reflectie, samen met het team gekeken hoe we zelf kunnen zorgen dat de begeleiding richting deelnemers nog beter zou kunnen. Vaak heeft ook je eigen handelen een effect op hoe andere op je reageren. In het team van elkaar

handvatten en tips gekregen. Bewust wording van je eigen handelen stond hierin centraal.

Tot slot zijn wij een samenwerking aangegaan met 8 andere zorgorganisaties, we kunnen nu meer met elkaar delen en van elkaar leren. Maar ook richting gemeente kunnen wij meedenken in zijn geheel, maar zeker ook in het nieuw aanbestedingsbeleid. Wij zijn te vinden op het internet met de naam: www.zorgcollectiefwaadhoeke.nl

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Voor de hele onderneming geldt:

Het zorgaanbod is nagenoeg gelijk gebleven. De deelnemers jeugd worden gefinancierd uit de jeugdwet, bewoners vooral uit de WLZ en enkeling uit de WMO. De dagbesteding wordt op dit moment gefinancierd uit de WLZ.

Op de locatie **dagbesteding** is een nieuwe vloer gelegd en zijn de kozijnen vervangen. Op de andere locaties zijn er geen verbouwingen geweest. Echter is er bij de dagbesteding wel een nieuwe tuinkas gekomen.

De financiering is het grootst met de WLZ en Jeugdwet. De WMO is beperkt. Door de WLZ financiering heb je een solide basis, bij de WMO is het altijd afwachten of de financiering constant blijft. De bekostiging van etmalen in de jeugdwet zijn ook minder geworden, terwijl de kosten wel zijn toegenomen. Erg jammer en mogelijk heeft mijn gesprek met het SDF samen met andere zorgboeren hun inzicht gegeven, dat dit niet wenselijk is. Hopelijk wordt deze bezuiniging terug gedraaid.

Om een beeld van het kwaliteitsproces te geven, we hebben in de werkbeschrijving een organogram toegevoegd en duidelijk gemaakt hoe de opzegt van onze onderneming is. Ook de bereikbaarheid en een situatieschets hebben we omschreven, allen onder kopje 2.1. In 2.4 hebben we ons totaal zorgaanbod nog even omschreven, dit voor alle locaties die we hebben.

In 3.2.7 hebben we omschreven hoe we omgaan met werkoverleg en zeggenschap zorgverleners. Tot slot nog een paar zaken in 4.2 aangepast zoals het toevoegen van een nieuw begeleidingsformat van wonen, hier stond nog een oude versie in. Ook de rest van de werkbeschrijving hebben we gecontroleerd en zo nodig aangepast.

De audit is altijd weer even een ijk moment van waar we staan. Deze wordt najaar 2025 weer gecheckt. Doen we alles nog zoals het hoort. Zijn er wetten en/of regels die aangepast zijn, waar we iets mee moeten. In voorbereiding op deze audit zijn we nu bezig om te kijken of alle dossiers in orde zijn, dat de locatie nog steeds voldoet aan alle gestelde eisen. We proberen dit voor april 2025 in kaart te hebben gebracht, zodat we niet op het laatste moment nog heel veel moeten doen. Ik zelf zal hiervoor zorgdragen en vraag hierbij natuurlijk iedereen om mee te helpen en te zorgen dat ze allen werken, zoals t moet, volgens de nieuwste richtlijnen.

Graag bedank ik nog een ondersteunend netwerk, zoals Paula Schleiffert welke ons ondersteunt bij het berichtenverkeer, Zilliz en gemeenten. Maar ook Bentacera administratie kantoor voor de boekhouding. Daarnaast het zorgcollectief voor haar bijdrage als vraagbaak, heel fijn om met zorg collega's te kunnen sparren. Natuurlijk mag ik Woudwijk advies ook niet vergeten, is ondersteunend op wonen, met name voor de PGB stromen.

Het netwerk van de Tuorrebout heeft het afgelopen jaar een boost gekregen. We hebben een zorgcollectief ontwikkeld met 9 zelfstandige zorgboeren. Een van de belangrijkste **drijfveren** achter ons besluit om een zorgcollectief te vormen, is onze wens om nauwer samen te werken. We erkennen de waarde van **samenwerking** tussen zorgaanbieders, zowel in de verbetering van de **zorgkwaliteit** als in het optimaliseren van de efficiëntie van onze **zorgsystemen**. Als collectief vergroten we onze zichtbaarheid en bieden we korte lijnen aan onze opdrachtgevers.

Verder zijn we tevreden over de kwaliteit van de zorg en het toepassen van het kwaliteitssysteem. Onze begeleiders zijn allemaal MBO/HBO geschoold in de zorg en volgen cursussen waar nodig. Daarnaast werken wij met intervisie waardoor iedereen op de hoogte is van de laatste trends en ontwikkelingen. Afgelopen jaar ingezet op zelf reflectie, deze heeft een positieve invloed gehad in zijn geheel. Naast dat we ons bewust zijn van ons handelen, heeft het ook bij gedragen tot nog meer vertrouwen in elkaar als team. Heel fijn. Daarnaast heeft de jaarlijkse BHV cursus weer plaatsgevonden en heeft iedereen deze succesvol afgerond.

Medicatieprotocol is wederom op alle locaties onder de aandacht gebracht, zodat elke begeleider weet hoe te handelen. Waar nodig wordt scholing aangeboden. De eigenaar blijft ten alle tijden verantwoordelijk voor scholing en uitvoering medicatieprotocol.

Tot slot kunnen we nog refereren naar het positief klimaat binnen alle groepen. Vooral de gesprekken met deelnemers over "OMA" thuis laten heeft goed uitpakkt. Dit is een manier om ervoor te zorgen dat zowel deelnemers als begeleiding niet ongevraagd advies geeft en niet altijd hun mening hoeven te geven. Dit heeft dus echt heel goed gewerkt. Door goede afspraken met elkaar te hebben, zoals bovengenoemd, hou de je sfeer ook goed. We zijn blij dat iedereen zijn best doet om ieder in zijn waarde te laten. En juist zaken bespreekbaar maakt indien nodig. Top.

Tot slot danken wij de mensen van buiten, deze blik van buiten naar binnen zorgt voor fijne feedback, waarop wij kunnen acteren. Het advies van de veearts over het minder voeren van de dieren door deelnemers en bezoekers, hebben we te harte genomen. Vaste afspraken gemaakt en borden opgehangen van niet voeren... Maar ook de vrijwillige brandweer heeft ons geholpen met adviezen, na een oefening bleek dat de nooduitgang moeilijk te bereiken was door te veel opgestapelde dozen. Dus hebben we hier bordje geplaatst, deze deur vrijhouden.

Uit het bovenstaande hebben we natuurlijk ons lessen getrokken, dus tijdens de BHV cursus extra aandacht gevraagd voor nooduitgangen, zodat iedereen hier meer bewust van wordt. Ook de EHBO dozen zijn nog een keer besproken en gecontroleerd. Dus extra toegevoegd een cold-pack. Tot slot kan ik nog vermelden dat vanaf maart 2025 iedereen een nieuwe VOG heeft ontvangen.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Jeugd: we zijn blij met de gunning van het SDF, we mogen komend jaar verder met logeren, dagopvang en begeleiding (E). Echter profielen C en D zijn niet gegund. Dit bekent dat we kritisch naar ons aannames beleid hebben gekeken en aangescherpt t.a.v. jongeren met gedragsproblemen. Konden we die voorheen nog een plek bieden, dat lukt nu niet meer. Geen stapeling van profielen meer mogelijk en ook het budget is stuk minder geworden. Daarnaast is het budget het afgelopen jaar minder geworden maar de inflatie wordt steeds groter. Dit maakt het steeds lastiger worden om de jeugd een plek te blijven bieden.

We kunnen concluderen dat deze wijziging in het beleid reden geeft tot heroverweging van onze werkwijze en ons gaan beraden hoe we verder kunnen gaan met vooral de logeeropvang.

Wonen: In Menaam hebben we 6 appartementen met 6 bewoners (VG 3 -6) waar we erg tevreden over zijn. Zowel op beleid als op de werkvloer. We hebben hiermee een constante factor binnen de Tuorrebout, qua ontwikkeling is het rustig, maar mogelijk dat we komend jaar gaan kijken of we toch nog een woning erbij kunnen laten bouwen. Er is nog steeds vraag, waar we nu "nee" op moeten antwoorden.

Dagbesteding: Deze ontwikkelt zich gestaag, we zien op de locatie mooie ontwikkelingen in diverse nieuwe werkzaamheden, zoals meel inpakken voor een lokale ondernemer, maar ook een mooi tuinkas is in gebruik genomen om het verbouwde groente/ fruit gratis aan het deelstation uit te delen. Hier kunnen mensen met een smalle beurs gratis eten ophalen. We zijn blij met onze vaste groep mensen die elke dag bij ons komen voor een fijne dag werken.

Tevreden zijn we over het kwaliteitssysteem, geldt voor gehele onderneming, deze hebben we al jaren en zien ook dat iedereen er erg vertrouwd mee kan werken. Het is even weer zaken aanpassen nu we alles onder één noemer brengen, maar gezien we toch altijd al opereren als één organisatie, valt het ook wel weer wat mee om alles weer te stroomlijnen. De werkbeschrijvingen zijn nagenoeg klaar en behoeven nog een paar kleine aanpassingen.

De doelstelling van vorig jaar was het werken aan vaardigheden ten aanzien van gedrag. De cursus "gedrag en jij " is toen gevolgd. Een cursus waar zeker wel waardevol was, maar minder gespitsd op je eigen locatie. We hebben dit verder nog na besproken met elkaar en hier kwamen ook nog hele leuke tips en weetjes naar voren. Dank hiervoor.

De intentie voor het komende jaar is dat wij minimaal één keer per jaar een eigen tussentijds evaluatiemoment hebben. Hierdoor nemen we vaker het kwaliteitsproces door en blijven we up to date. (werkbeschrijving).

Ook voor de gehele onderneming geldt dat de ondersteuning als waardevol wordt gezien. De korte lijnen die er zijn worden als waardevol gezien. Door het regelmatig contact en samen te werken aan de administratie, leer je er ook zelf weer van.

Tot slot hebben we de ondertekening van contracten nu via Outlook sign, kunnen regelen. Een effectievere manier om snel contracten met andere partijen te kunnen delen. Dus niet eerst meer inscannen, versturen, terug ontvangen etc etc... Een hele verbetering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Deelnemers per locatie

Locatie: Begin Instroom Uitstroom **Eind dec 2024**

Wonen: 6 0 0 **6** (Is in zijn geheel gelijk gebleven)

Dagbest 9 2 2 **9** (een uitgestroomd doel behaald en één naar andere aanbieder)

Jeugd 28 4 19 **13** (5 uitgestroomd naar andere aanbieder, 3 zijn 18 jaar en uitgestroomd, 11 hebben doel behaald)

Bij wonen en dagbesteding zie weinig wisseling, bij jeugd zien we meer uitstroom afgelopen jaar. Een van de redenen is dat er veel hun doel hebben behaald en dus geen nieuwe beschikking is afgegeven. Instroom jeugd hebben we wat beperkt, vanwege nieuwe SDF financiering. We starten dus met 13 jeugdigen in 2025.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Dagbesteding: Hier zien we weinig verloop en mogen concluderen dat dit al langere tijd erg stabiel is. Afgelopen jaar kwamen ook weer van uit het onderwijs (ZML) een paar jongeren, die richting onze dagbesteding uitstromen. We hebben geleerd dat deze doelgroep (ZML) vaak meer begeleiding nodig heeft dan in eerste instantie wordt geschat. Hierbij geldt dus dat wij uitgebreider moeten gaan screenen dan dat wij nu al doen.

Wonen: We mogen concluderen dat er geen verloop in het aanbod is geweest. Onze deelnemers passen erg goed in ons zorgaanbod en dat vertaalt zich in weinig doorloop. We gaan het concept dan ook niet veranderen. We zien de zelfstandigheid en de zelfredzaamheid nog steeds een beetje groeien, vooral het samen oplossen van een probleem wordt steeds sterker. Heel fijn werken met deze bewoners. We hebben dit jaar geleerd dat we niet alle bewoners op hun blauwe ogen kunnen vertrouwen. Soms moeten we dieper graven om de achterliggende oorzaak van een situatie boven water te krijgen. Kortom; wij als begeleiding moeten de achterliggende oorzaak eerder in beeld zien te krijgen.

Jeugd: We hebben een fijne groep jeugd, verdeelt over boerderij en outdoor. Het zorgaanbod is wat veranderd nu we alleen nog logeren mogen aanbieden niet gecombineerd met een ander profiel. Dit is jammer voor de jeugd die net even wat meer nodig hebben, dan alleen logeren. We hebben geleerd om nu ook beter te gaan screenen, zodat we zeker weten dat hij /zij binnen ons zorgaanbod past. Ook willen we kijken of de boerderij nog steeds de juiste plek is, de jeugd vraagt steeds meer om een uitdagende omgeving.

We kunnen met veel plezier terug kijken naar alle drie locaties. Op alle drie locaties is het fijn vertoeven en is er veel plezier te zien. We zien bij deelnemers een mooie ontwikkeling op ieders eigen competentie, welke in de zorgplannen samen worden vastgesteld. Heel fijn om te zien dat er meer betrokkenheid is ontstaan om samen het plan te maken. Een leerervaring die we breed dragen met elkaar.

Naar aanleiding van bovenstaande hebben we een aantal veranderingen doorgevoerd:

- We gaan vanaf heden meer overleg plegen met de aangeleverde scholen, ouders en begeleiding. Hierdoor kunnen wij meer informatie ophalen en een goed beeld vormen van iedereen die bij de Tuorreboot komt. Daarnaast laten we er een korte stageperiode aan vooraf gaan zodat we de deelnemer goed in beeld hebben.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderstaande geldt voor de gehele onderneming.

Uit de jaarlijkse gesprekken komt naar voren dat iedereen de vrijheid ervaart om zelf het werk grotendeels in te vullen. Het wederzijds vertrouwen is groot en dat wat gewaardeerd. Er is geen hiërarchie wat maakt dat iedereen zijn verantwoordelijkheid neemt. Erg fijn voor de organisatie.

Vorig jaar meer ingezet om vanuit de organisatie tijdig wijzigingen en /of afspraken door te geven. Hier is nu positief op gereageerd. Iedereen begrijpt ook dat er soms ad-hoc gereageerd moet worden, maar ze bemerken wel een verbetering ten opzichte van vorig jaar. Ook het vaker aansluiten bij de overleggen op elke locatie wordt gewaardeerd.

Het team is bijna ongewijzigd gebleven, een enkeling heeft een andere baan gevonden of heeft bij ons een iets andere invulling van werkzaamheden op zich genomen. De vrijgekomen taken zijn intern ingevuld Kortom een fijn en stabiel team.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het onderstaande geldt voor de gehele onderneming.

Een algemene opmerking dat er tijd en ruimte kan worden ingezet voor tussentijdse ontwikkelingen. Dit zorgt voor iets kortere lijntjes richting de teams. Hier zijn we reeds mee gestart.

We kunnen concluderen dat iedereen met een positief gevoel werkt bij de Tuorrebout. Het personeel is mbo/hbo geschoold en hebben binnen deze groep 2 SKJ-ers. Scholing is een vast agenda punt en wordt zowel binnen als buiten de organisatie gevolgd. Deze keer hebben we het over zelf reflectie gehad. In een veilige groep met elkaar tips en tops mogen geven was wel spannend, maar was toch erg leuk en leerzaam. Daarnaast heeft iedereen weer zijn BHV certificaat gehaald.

Stagiaires en vrijwilligers hebben wij niet bij de Tuorrebout. We hebben ons wel opengesteld voor een opleidingsplek, maar dan wel voor volwassen onderwijs. Tot nu nog geen passende kandidaat gevonden.

We gaan komend jaar kijken of we iemand kunnen vinden die via t onderwijs toch een plek bij ons kan geven, om hem of haar vervolgens een baan aan te kunnen bieden. Actie richting Firda MBO school zal worden opgepakt.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Dit onderstaande geldt voor de hele onderneming

Afgelopen jaar ingezet op eigen reflectie, ondanks dat het spannend was om te doen, was iedereen tevreden over het resultaat. Het doel was het met elkaar hebben over verschillende manieren van benaderen en welke je beter niet kan doen. Ook werd er aandacht geschonken aan stemgebruik, houding en gezichtsuitdrukking. Er is onderling kennis en informatie uitgewisseld. Doel is behaald.

Naast de intervisie bijeenkomsten hebben we allen het BHV certificaat weten te behalen. Deze keer veel aandacht voor brandbestrijding en AED.

Tot slot hebben we ons verdiept in het wel of niet overvragen van deelnemers. Deze informatie is door één van ons gevolgd in een workshop en is breed uit in onze organisatie teruggekoppeld. Een hele mooie eye opener voor iedereen en goed te vertalen in onze eigen werkomgeving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Dit onderstaande geldt voor de hele onderneming.

Ondanks dat er weinig tot geen agressie op de werkvloer voorkomt, willen we toch graag iedereen kennis laten maken met verschillende manieren van agressie, boosheid - schelden of anderszins. Actie is reactie, weet dus vooraf hoe te handelen in conflict situaties of hoe op te treden als meerdere mensen ruzie hebben.

We willen komend jaar graag iedereen kennis laten maken met verschillende interventies die je bij agressie kan inzetten om de-escalerend op te kunnen treden. Ze weten na de cursus wat de kenmerken zijn van instrumentele agressie - Expressieve agressie en willekeurige agressie.

Daarnaast kan iedereen zich inschrijven voor een cursus naar keuze. Zie scholingsgids Bezinn.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Onderstaande geldt voor de hele onderneming.

We mogen concluderen dat velen zich weer hebben geschoold in welke vorm dan ook. Daarnaast doen we als Tuorrebout aan intervisie. Hier leren we van elkaar en van andere zorgboerderijen in de omgeving. Gezamenlijk wordt met iedereen het gesprek gevoerd over wat hun opleidingsbehoefte is. We stellen gezamenlijk vast welke doelen belangrijk zijn voor je zelf en voor de organisatie. Vanuit daar wordt dan een keuze gemaakt. Een voorbeeld hiervan is dat een werknemer gaat starten met de opleiding praktijkopleider. Hier hebben wij als Tuorrebout profijt van omdat we dan iemand aan boord hebben die stagiaires goed kan opleiden binnen onze zorgsector. Mogelijk kunnen stagiaires doorstromen naar betaalde werkzaamheden bij de Tuorrebout.

Tussen door informeren we elkaar hoe het gaat en waar nodig zaken moeten worden aangepast. We hebben korte lijnen, dus dat gaat eigenlijk op een heel natuurlijke manier. Dus evalueren doen we vaker dan een keer.

Afgelopen jaar hebben we gemerkt, dat als je met elkaar gaat zitten, er veel motivatie is om van elkaar te leren. Erg leuk om te zien en waardevol voor de organisatie. Ook komend jaar gaan we deze manier van leren wederom inzetten, naast de vaste cursus als BHV. Natuurlijk staat het ieder vrij om een cursus naar keuze te gaan volgen. Alleen maar goed.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Onderstaande geldt voor de gehele organisatie.

Bij alle deelnemers wordt het zorgplan minimaal 1 x per jaar geëvalueerd en heb je een WLZ indicatie dan 2 x per jaar. We vinden het belangrijk dat alle deelnemers van de Tuorrebout eigenaarschap te geven over hun proces en te kunnen werken aan de doelen die we gezamenlijk hebben gemaakt. Uit de evaluatie blijkt dat de doelen grotendeels worden gehaald, mede doordat we deze SMART formuleren. Wanneer toch halverwege blijkt dat de doelen niet realistisch zijn dan worden ze bijgesteld. Tijdens de evaluaties bespreken we met de deelnemers of de acties die we hebben gedaan effect hebben gehad. Daarnaast vinden we het ook belangrijk dat de deelnemer zelf achter het gestelde doel staat.

Elke jaar is er een moment, meestal als er een nieuwe indicatie moet worden gesteld, gaan we met de desbetreffende partijen om tafel zitten en kijken of de gestelde doelen zijn behaald. Voor de een betekent het uitstromen, want het doel is behaald, maar voor een ander kan het betekenen dat ook het jaar erop weer wordt verlengd. De WLZ deelnemers krijgen 2 x per jaar een evaluatie en worden doelen bijgesteld, echter deze groep is vaak blijvend of er moeten voor een andere aanbieder kiezen welke nog beter passend is.

Wij zien zowel bij wonen, jeugd en dagbesteding dat dit proces bijdraagt aan een groeiproces voor iedereen. We zijn dan ook erg tevreden hoe een ieder dit proces bewaakt en uitvoert binnen onze organisatie.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onderstaande geldt voor hele organisatie

Terugkijkend op de doelen die we met iedereen hebben afgesproken, mogen we concluderen dat er haalbare doelen zijn gemaakt. Doelen waar iedereen aan kan werken en ook na een tijd kunnen worden afgevinkt als behaald. Mede doordat de vaste begeleider de doelen mee bepaalt en dus samen met de deelnemer deze doelen omschrijft, zien we dat dit nog beter aanslaat dan zonder de samenwerking.

Door eigenaarschap te geven aan de deelnemer, zie je ook meer bewustwording in het hele proces. Zijn meer bekend met de doelen en kunnen hier gezamenlijk op anticiperen. De terugkoppeling in de voortgang gesprekken, maakt het nog concreter voor de deelnemer en weten beter waar aan ze werken. Een mooi voorbeeld is een jongen die voorheen zijn eigen gang ging en eigenlijk nergens mee bemoeide, nu hij zelf heeft mee gedacht om een eigen doel te stellen, is hij nu meer pro-actieve richting anderen. Hij neemt meer het voortouw en laat het goede voorbeeld zien.

Verbeterpunten zouden zijn om de afspraken meer zichtbaar te houden, veelal verdwijnt het zorgplan "uit het zicht". Een idee is om een verkorte afspraken lijstje te maken met de doelen en die zichtbaar op een afgesproken plek te hangen, waardoor er gemakkelijk na verwezen kan worden en dus meer beklift bij de deelnemers. Actie punt wordt aangemaakt.

Tot slot is dit juist waar we goed in zijn, deelnemers coachen en zich laten ontwikkelen op hun eigen manier. Door iedereen zelf na te laten denken, i.p.v. voor te kauwen, zie je bij iedereen meer bewust zijn van eigen handelen. Kortom, mijn complimenten aan de begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraak momenten over alle locaties

Jeugd: Deze inspraak momenten vinden plaats tijdens het weekend en veelal aan de keukentafel waar we op informele manier zaken bespreekbaar maken. Deelnemers mogen meepraten en worden betrokken bij het wel en weer van de zorgboerderij. Eigenlijk doen we dit erg vaak, maar zeker minimaal 2 x per jaar gaan we ook daadwerkelijk vragen om onderwerpen aan te dragen voor dit moment.

De laatste uitkomst van dit gesprek (tweede inspraak moment nov) had te maken met de indeling van de kamers / huisjes. De groepsindeling is toen democratisch gemaakt naar ieders tevredenheid. Het maakt dat iedereen dan ook gehoord voelt en dat er minder 'gedoe' is tijdens het weekend. Iedereen weet wat er is afgesproken en er mee ingestemd. Het eerste inspraakmoment eind april ging over zwemmen. De inbreng kwam geheel vanuit de deelnemers het verzoek was meer afwisseling van activiteiten. De afspraak is nu gemaakt dat er wordt gekeken naar de mogelijkheden en dat de deelnemers elke vrijdagavond hun ideeën kunnen aangeven. Zodat er meer afwisseling in het programma komt.

Wonen: Minimaal 2 x per jaar wordt er een inspraakmoment gehouden met de bewoners. Ze vinden het altijd erg belangrijk om ook mee te kunnen denken en praten over "hun" woonplek. Afgelopen jaar (maart 2024) wordt ik als directeur ook uitgenodigd, waardoor het voor hen nog 'belangrijker' wordt. De laatste keer hebben de bewoners verschillende voorstellen gedaan, zoals herhalen van nieuwjaarsreceptie, uitje met bewoners en soms overlast van achtergelegen schoolplein in de weekenden. In de tweede zitting (november 2024) hebben de bewoners in gezamenlijkheid geregeld dat er een NP tegel op de oprit wordt geplaatst. Dit was al langere tijd het verzoek. Dus in algemene zin kun je zeggen dat deze inspraken goed en naar tevredenheid verlopen.

Dagbesteding: Ook hier wordt met regelmaat een inspraakmoment gehouden, minimaal 2 keer per jaar . Deelnemers vinden het leuk en interessant om gevraagd te worden om mee te praten. Ze krijgen dan ook een mooie Agenda waarom iedereen zijn vraag / opmerking heeft kunnen zetten of nog ad hoc wordt bijgeschreven. In (maart 2024) is aanpassing tuin besproken, het onkruid op de paden was veel werk, nu veel paden veranderd in gras. In (nov 2024) heeft iedereen mee gepraat over kleur nieuwe vloer en kleur van de nieuwe keuken. Gezamenlijk is hier een afspraak over gemaakt en nu alles is geplaatst, allen erg blij mee. Ook hier kunnen we spreken over tevreden deelnemers.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Jeugd: De conclusie is dat de jeugd inspraak heeft in bepaalde onderwerpen. Voorbeelden hiervan zijn het programma maar ook de kamer en huisjes indeling. Waar er eerst nog regelmatig kinderen het oneens waren met de huisjesindeling is dit nu transparant en vrijwel iedereen het er mee eens. Wat wij hiervan hebben geleerd is dat we meerdere keren per jaar de jeugd inspraak geven in deze situaties. Ook de ouders worden hierin betrokken. Leerpunt is dat we in kleine groepjes of individueel met de kinderen in gesprek gaan. In een grote groep blijkt dat de haantjes vaak het hoogste woord hebben en andere kinderen ondersneeuwen.

Wonen: De conclusie is dat de bewoners het erg fijn vinden dat ze gehoord worden en dat ze mee kunnen denken. Echter concluderen we ook dat het soms onduidelijk is waar ze wel en geen inspraak in hebben. We continueren de gemaakte afspraak dat de eigenaar ook regelmatig aansluit bij de vergaderingen. Dit zorgt voor transparantie. Leerpunt is dat we de agenda kort van te voren uitdelen. Anders zorgt dat bewoners erg lang van te voren er al mee bezig zijn met elkaar i.v.m meningsvorming.

Dagbesteding: Ook op de dagbesteding vinden ze het fijn dat ze mee kunnen denken. Er waren bijvoorbeeld een aantal nieuwe wijzigingen m.b.t. het gebouw. Er werd bijvoorbeeld een nieuwe keuken en vloer geplaatst. De deelnemers vonden het erg fijn dat zij hier ook over mee mochten/konden denken. Uit evaluatie blijkt dat ze tijdens de inspraakmomenten vaak ook zaken aandragen die voor hun op dat moment belangrijk zijn die afwijken van de agenda. Tot slot zijn de deelnemers allemaal erg tevreden en heerst er een fijne sfeer. Leerpunt is dat we kort van te voren nog even benoemen dat er een vergadering is zodat ze zich hierop kunnen voorbereiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Geldt voor alle locaties

Dit jaar hebben we iedereen in december een tevredenheidsmeting van Bezinn laten invullen. Een die passend is voor de gehele Tuorreboot.

Van alle deelnemers binnen de Tuorreboot zijn er 90 procent retour gekomen. Een redelijk representatieve score, al hadden we liever de 100 procent behaald. De totale score is een 9, hier zijn we wederom erg blij mee.

De vragen gingen over veiligheid, begeleiding, werkzaamheden, activiteiten, samenwerken en hoe je je voelt binnen de groep.

Kortom, we kunnen in algemene zin spreken van een tevreden deelnemers binnen de Tuorreboot.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Geldt voor alle locaties

De algemene conclusie is dat iedereen tevreden is over de zorg die wij geven. De positieve feedback is dat er goed wordt geluisterd naar de deelnemers die op welke wijze dan ook betrokken is bij de Tuorreboot. Vooral de korte lijnen en snelle reactie op vragen worden als meest positief gezien.

Verbeterpunten is het voorzien van tijdige doorgeven van wijzigingen in welke vorm dan ook. De nieuwsbrief komt vaak later en dan is de wijziging al een feit. Ook werd duidelijk dat er sommigen zijn die het zouden waarderen als er vaker een nieuwsbrief uitkomt. Dan voorkom je dit wellicht.

Verbeterpunten die we hierop willen gaan doorvoeren is vaker een nieuwsbrief laten uitkomen dan nu het geval is. We proberen dit nu naar één keer per kwartaal digitaal te verspreiden. We overwegen dan ook één nieuwsbrief te maken, waarin alle nieuwsberichten van alle locaties in komen te staan. Wel zo dat het duidelijk is voor welke locatie het nieuws is bedoeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Geldt voor gehele organisatie

Er is maar één voorval te melden over de gehele organisatie. Dit betrof een jongen van 14 jaar oud, wie zijn enkel was gebroken. Dit gebeurde tijdens het trampoline springen, hij knakt op een of andere manier dubbel. In eerste instantie gekoeld en naderhand thuis toch even naar de huisarts omdat de pijn niet afnam. Via foto's in het ziekenhuis bleek hij toch gebroken en is in het gips gezet. Erg vervelend allemaal, maar gelukkig naderhand niets aan overgehouden.

Er is goed gehandeld, maar wellicht had er nog eerder gekoeld kunnen worden, dan nu is gedaan. We hebben die zelfde avond nog contact gehad met het thuisfront en naderhand ook nog meerdere keren gebeld over hoe het gaat. Er is een nog een leuke attentie thuis gebracht om het leed wat te verzachten.

Wat we hebben geleerd is dat we cold pack bij ons moeten hebben, zowel op locaties als onderweg in een verbanddoos. We gaan alle verbanddozen voorzien van cold pack, welke door te kneuzen koud gaat worden. Scheelt veel tijd en kan direct worden toegepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Geldt voor alle locaties

We mogen concluderen dat wij over het algemeen goed voorbereid zijn op incidenten, echter in deze zaak was een cold pack handig geweest voor directe koeling. De conclusie is dan ook om in het vervolg altijd een Cold Pack in de EHBO doos te hebben. We gaan deze dan ook toevoegen aan de EHBO doos

Verbeterpunten zijn dan ook bewustwording van waar je bent. Zorg dat je altijd verbanddoos bij je hebt, heb de telefoonnummers van deelnemers bij de hand hebt en check vooraf de ruimtes voordat je deelnemers naar binnen laat gaan. Kortom wees bewust van je omgeving.

Elke begeleider krijgt instructie over bovenstaande zaken. Met name verbanddoos en telefoonnummers moeten altijd binnen handbereik zijn waar je je ook bevindt. Ik zelf controleer en informeer alle begeleiders over dit bovenstaande, zodat we nog beter zijn voorbereid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Inspraakmoment 4e plannen op 29 nov

inspraakmoment 4e plannen nov

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Tuorrebout Logeerboerderij Boazum (1065)
Actie afgerond op: 29-11-2024 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Tuorrebout Logeerboerderij Boazum (1065)
Actie afgerond op: 12-12-2024 (Afgerond)

Noodplan actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Tuorrebout Logeerboerderij Boazum (1065)
Actie afgerond op: 13-09-2024 (Afgerond)

Zoönosen check

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Tuorrebout Logeerboerderij Boazum (1065)
Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)

Scholing personeel

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Tuorrebout Logeerboerderij Boazum (1065)
Actie afgerond op: 12-12-2024 (Afgerond)

Actualisatie RIE

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Tuorrebout Logeerboerderij Boazum (1065)

Actie afgerond op: 23-11-2024 (Afgerond)

Brandblusmiddelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Tuorrebout Logeerboerderij Boazum (1065)
Actie afgerond op: 11-11-2024 (Afgerond)

BHV Cursus herhaling

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Tuorrebout Logeerboerderij Boazum (1065)
Actie afgerond op: 16-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Certificaten gehaald

Inspraakmoment 3e plannen op 27 sept 2023

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Tuorrebout Logeerboerderij Boazum (1065)
Actie afgerond op: 04-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Tuorrebout Logeerboerderij Boazum (1065)
Actie afgerond op: 04-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: toegevoegd

Inspraakmoment 2e plannen op 28 juni 2023

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Tuorrebout Logeerboerderij Boazum (1065)
Actie afgerond op: 11-01-2024 (Afgerond)

Calamiteitenplan oefenen

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Tuorrebout Logeerboerderij Boazum (1065)
Actie afgerond op: 04-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Controleren medicatie overzicht

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Tuorrebout Logeerboerderij Boazum (1065)
Actie afgerond op: 06-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

inspraakmoment 1e plannen 6 april

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Tuorrebout Logeerboerderij Boazum (1065)
Actie afgerond op: 06-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Nieuwsbrief maken Jeugd

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Tuorrebout Logeerboerderij Boazum (1065)
Actie afgerond op: 04-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gemaakt en verzonden naar alle deelnemers

Veiligheidsglas check bij boerderij

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2024
Geldt voor locatie(s): De Tuorrebout Logeerboerderij Boazum (1065)
Actie afgerond op: 12-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe deur met dubbeldikglas er in laten zetten. Gecheckt en goed en veilig bevonden.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Tuorrebout Logeerboerderij Boazum (1065)
Actie afgerond op: 20-01-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inspraakmoment 4e plannen op 29 nov [inspraakmoment](#) [4e](#) [plannen](#) [nov](#)
Geplande uitvoerdatum: 13-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Tuorrebout Logeerboerderij Boazum (1065)
de Tuorrebout loc. Orxmasingel 12 (2310, sub.)
De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363, sub.)

Coldpack in elke verbanddoos doen

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Tuorrebout Logeerboerderij Boazum (1065)
de Tuorrebout loc. Orxmasingel 12 (2310, sub.)
De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363, sub.)

Begeleiders informeren over aanwezigheid verbanddoos en telefoonnummers

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Tuorrebout Logeerboerderij Boazum (1065)
de Tuorrebout loc. Orxmasingel 12 (2310, sub.)
De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363, sub.)

Nieuwsbrief aanpassen naar alle locaties en per kwartaal uitgeven

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Tuorrebout Logeerboerderij Boazum (1065)
de Tuorrebout loc. Orxmasingel 12 (2310, sub.)
De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363, sub.)

Begeleiders doorgeven wat inspraakmoment voor deelnemers inhoudt

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Tuorrebout Logeerboerderij Boazum (1065)
de Tuorrebout loc. Orxmasingel 12 (2310, sub.)
De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363, sub.)

inspraakmoment 1e plannen 7 april

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Tuorrebout Logeerboerderij Boazum (1065)

Doelenkaart voor deelnemer maken

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Tuorrebout Logeerboerderij Boazum (1065)
de Tuorrebout loc. Orxmasingel 12 (2310, sub.)
De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363, sub.)

Inspraakmoment 3e plannen

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Tuorrebout Logeerboerderij Boazum (1065)

Controleren medicatie overzicht

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Tuorrebout Logeerboerderij Boazum (1065)

Kunnen we door met de jeugd afd

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Tuorrebout Logeerboerderij Boazum (1065)

Inspraakmoment 2e plannen op 28 juni 2023

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Tuorrebout Logeerboerderij Boazum (1065)

Actualisatie Kwaliteitskeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 12-08-2025
Geldt voor locatie(s): De Tuorrebout Logeerboerderij Boazum (1065)
de Tuorrebout loc. Orxmasingel 12 (2310, sub.)
De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363, sub.)

Zoönosen check

Geplande uitvoerdatum: 12-08-2025
Geldt voor locatie(s): De Tuorrebout Logeerboerderij Boazum (1065)
de Tuorrebout loc. Orxmasingel 12 (2310, sub.)
De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363, sub.)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Tuorrebout Logeerboerderij Boazum (1065)

cursus veiligheid op de werkvloer, de escaleren

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Tuorrebout Logeerboerderij Boazum (1065)
de Tuorrebout loc. Orxmasingel 12 (2310, sub.)
De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363, sub.)

Actualisatie RIE

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Tuorrebout Logeerboerderij Boazum (1065)
de Tuorrebout loc. Orxmasingel 12 (2310, sub.)
De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363, sub.)

Noodplan actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Tuorrebout Logeerboerderij Boazum (1065)
de Tuorrebout loc. Orxmasingel 12 (2310, sub.)
De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363, sub.)

Werkbeschrijvingen controleren en eventueel aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Tuorrebout Logeerboerderij Boazum (1065)
de Tuorrebout loc. Orxmasingel 12 (2310, sub.)
De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363, sub.)

EHBO Koffers controleren

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Tuorrebout Logeerboerderij Boazum (1065)
de Tuorrebout loc. Orxmasingel 12 (2310, sub.)
De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363, sub.)

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af (drie locaties: De Tuorrebout Loc. Logeerboerderij Boazum B, loc. Orxmasingel 12 W & loc. Dagbesteding Menaam B) voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Tuorrebout Logeerboerderij Boazum (1065)
de Tuorrebout loc. Orxmasingel 12 (2310, sub.)
De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363, sub.)

Brandblusmiddelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Tuorrebout Logeerboerderij Boazum (1065)
de Tuorrebout loc. Orxmasingel 12 (2310, sub.)
De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363, sub.)

BHV Cursus herhaling

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Tuorrebout Logeerboerderij Boazum (1065)
de Tuorrebout loc. Orxmasingel 12 (2310, sub.)
De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363, sub.)

Calamiteitenplan oefenen

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Tuorrebout Logeerboerderij Boazum (1065)

Scholing personeel

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Tuorrebout Logeerboerderij Boazum (1065)
de Tuorrebout loc. Orxmasingel 12 (2310, sub.)
De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363, sub.)

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Tuorrebout Logeerboerderij Boazum (1065)
de Tuorrebout loc. Orxmasingel 12 (2310, sub.)
De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363, sub.)

Zoeken naar vast iemand voor algemene zaken

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Tuorrebout Logeerboerderij Boazum (1065)
de Tuorrebout loc. Orxmasingel 12 (2310, sub.)
De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363, sub.)

EHBO Koffers controleren

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Tuorrebout Logeerboerderij Boazum (1065)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: cold packs toegevoegd

Actualisatie Kwaliteitskeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Tuorrebout Logeerboerderij Boazum (1065)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

MBO scholen benaderen voor stage plek

Geplande uitvoerdatum:	04-05-2025
Geldt voor locatie(s):	De Tuorrebout Logeerboerderij Boazum (1065) de Tuorrebout loc. Orxmasingel 12 (2310, sub.) De Tuorrebout Dagbesteding Menaam (2363, sub.)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 13-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	Hebben mee gedaan aan Speeddate NHL (hoge school) voor werven stagiair . Een mooie avond, waarin veel gesprekken zijn gevoerd met ook daadwerkelijk kandidaten die langs komen.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2025
Geldt voor locatie(s):	De Tuorrebout Logeerboerderij Boazum (1065)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 17-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	10-03-2025
Geldt voor locatie(s):	De Tuorrebout Logeerboerderij Boazum (1065)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 06-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 10 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben de acties van 2024 afgerond en de nieuwe voor 2025 aangemaakt. Ook de terugkerende acties staan er weer in. Bij sommige acties hebben commentaar bijgeschreven, maar de meeste zijn vanzelfsprekend en staat afgerond bij.

Verbeter punten zijn gericht op veiligheid, hier is ook een actie opgemaakt. Met name zorgen dat je materiaal als verbanddoos bij je hebt en ook de telefoonnummers van deelnemers. Daarnaast hebben we ook de acties weer wat verspreid over het jaar, zodat we er voldoende tijd voor hebben om ze uit te voeren.

Een mooie verbetering is dat alle acties nu bij elkaar staan en gelden voor alle locaties. Het werkt een stuk makkelijker.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zoals vorig jaar al is aangegeven is het belangrijk om keuzes te gaan maken, vooral wat doe ik straks over 5 jaar. Zoals het er nu naar uitziet blijf ik gewoon doorgaan, maar zorg dat er naast mij nog iemand staat die de algemene leiding met mij kan delen. Heb dan ruim de tijd om te kijken wie deze algemene leiding naast mij kan uitvoeren. Hiermee kan ik, als ik wil, ook een stapje terug doen. Maar voor nu lijkt het erop dat ik met alle plezier en energie gewoon nog lekker doorga. Komende tijd gaan we kijken wie het beste naast mij kan komen staan. Wordt vervolgd.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het enthousiasme binnen de Tuorrebout is toch zo groot, dan men toch graag wil groeien, zowel bij jeugd, bewoners als dagbesteding. We kijken nu ook al naar de gemeente Waadhoeke, hoe gaat de nieuwe aanbesteding er uit komen te zien en hoe kunnen wij in die context kunnen gaan groeien. Vooral richting WMO zullen we ons moeten profileren gezien we daar nauwelijks deelnemers vandaan krijgen.

Daarom gaan we komend jaar extra inzetten op promotie van de Tuorrebout. We laten meer zien wat we in huis hebben en dat de Tuorrebout organisatie een breed publiek kan bedienen. Met prachtige mensen om ons heen, zien wij zeker mogelijkheden om in Menaam groter te worden dan we al zijn. We gaan komend jaar weer gas geven dit in tegenstelling van het doel van afgelopen jaar.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak groei van de Tuorrebout

Korte termijn: Promotie richting gemeente, zorgpartijen en onderwijs. Via media en persoonlijk gesprekken.

Midden en lange termijn

Gaan op zoek naar iemand die de komende jaren mee kan lopen om als "leidinggevende" naast mij kan staan. Dat zou o.a. mijn kinderen kunnen zijn of iemand die affiniteit heeft met onze zorggroep. Ik blijf ook de komende jaren actief betrokken, maar iemand naast je te hebben is ook fijn.

Belangrijk is dat de Tuorrebout kan groeien en stabiliteit blijft behouden in de aansturing van de gehele organisatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.