

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Zorgboerderij Tro Tardi

Tro Tardi

Locatienummer: 1070



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Tro Tardi

Registratienummer: 1070

Roerdompstraat 30, 2953 ER Alblasterdam

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 24453219

Website: <http://www.zorgboerderijtrotardi.nl>

Locatiegegevens

Tro Tardi

Registratienummer: 1070

Molensingel 9, 2953 GD Alblasterdam

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het algemene beeld van het afgelopen jaar in 2020 is er weinig verandert ten op zichte van 2019. Op Corona na.

De certificaten die behaald moesten worden zijn behaald, zoals: BHV en zoonose. In de agrarische tak is er ook geen verandering ten opzichte van 2019, dieraantallen zijn nagenoeg hetzelfde gebleven. In de zorgtak: er zijn wel zorgvragers weggegaan maar er zijn er ook nieuwe zorgvragers gekomen. Wat betreft het personeel is er wel wat verandert: M. werkt nu 5 dagen en F. werkt 1,5 dag, H. werkt 4 dagen, J. werkt 2 dagen en L. is in maart gestopt ivm een andere baan. ook dit jaar hebben we diverse stagiaires en vrijwilligers die ons helpen met de werkzaamheden op de boerderij.

In ons zorgaanbod is er niks verandert, wij hebben wel plannen om het educatieve uit te gaan breiden maar daar moeten we eerst nog een heel plan voor maken. En om de tafel gaan zitten met de Gemeente om te kijken waar er behoefte aan is zodat wij daar op in kunnen spelen, waar mogelijk.

Er is ook geen verbouwing of uitbreiding geweest, dit komt door Corona en omdat er geen financiële middelen voor waren. De financiering is gelukkig voor het grootste gedeelte gewoon door gegaan ondanks Corona en dat wij ook dicht moesten. Door corona moesten wij over hele andere zaken gaan nadenken zoals: hoe kunnen wij alternatieve zorg aan bieden? Kunnen de zorgvragers weer komen? Kunnen wij de maatregelen waarborgen?

Hier moesten wij echt wel even een weg in vinden maar is zeker gelukt en we zijn blij dat iedereen weer mag komen, er was veel onrust bij de zorgvragers en wilde weer graag komen.

Januari

Deze maand hebben we werkoverleg gehouden. Elke maand houden wij werkoverleg waarin ook het functioneren besproken wordt, of zij punten hebben, hoe kunnen we deze oplossen enz. Tevens bespreken we wijzigingen op de boerderij en wie de begeleiding doet van de stagiaires. Doordat we dit elke maand bespreken houden we de lijntjes kort en wordt er op tijd onderwerpen besproken waar de medewerkers mee zitten. Het harnachement is gecontroleerd. Hebben we afscheid genomen van meerdere zorgvragers. Hebben we een inspraakmoment gehouden. En is er controle geweest voor het ongedierte,

Februari

Zijn de brandblussers en de verbanddoos weer gecontroleerd door Kompas. Is er een nieuwe zorgvrager gestart. Hebben we werkoverleg gehouden en is het harnachement gecontroleerd. Hebben we afscheid genomen van een zorgvrager.

Maart

Zijn er nieuwe zorgvragers gekomen. Hebben we werkoverleg gehouden. Is het harnachement gecontroleerd. Hebben we afscheid genomen van een zorgvrager en is er een paard ingeslapen. Is de boerderij een tijd gesloten geweest, met uitzondering van "noodgevallen" ivm corona. Voor degene die niet konden komen hebben wij alternatieve zorg aangeboden.

April

Is het harnachement gecontroleerd. Hebben we geen paaslunch gehouden omdat de boerderij gesloten was. En hebben we werkoverleg gehouden. Hebben wij alternatieve zorg aangeboden aan de zorgvragers die niet mochten komen, zo hebben wij bijvoorbeeld met zorgvragers gewandeld, gefietst of een gesprek gehouden. Zijn de paarden en koeien naar de wei gegaan. Hebben wij het aquarium weg gedaan ivm vele onderhoud. Vanaf 29 april mochten er wel weer wat meer zorgvragers komen. Wij hebben aanpassingen gemaakt op de boerderij om de 1,5m regel toe te kunnen passen. Zo hebben wij meerdere zitplekken gecreeerd op de boerderij, in kleine groepjes gewerkt, ontsmettingsspullen neergezet en borden opgehangen over het ontsmetten en afstand houden.

Mei

Normaal starten wij dan de moestuin, maar dit jaar ervoor gekozen om dit niet te doen ivm corona. Zijn er nieuwe zorgvragers begonnen. Is het harnachement gecontroleerd.. En hebben we werkoverleg gehouden. Hebben wij alternatieve zorg geboden voor degene die nog niet naar de boerderij konden komen.

Juni

Harnachement gecontroleerd. Hebben we werkoverleg gehouden. En afscheid genomen van een zorgvrager.

Juli

Is de dierenarts geweest voor alle paarden om te enten en het gebit te controleren, ook zijn de honden en de kat geënt. Hebben we de jaarlijkse BBQ niet gehouden ivm corona. Hebben we werkoverleg gehouden.

Augustus

Is het harnachement gecontroleerd. Hebben we een werkoverleg gehouden. Is de dierenarts geweest voor een keizersnede.

September

Hebben we een inspraakmoment en werkoverleg gehouden. Is er een nieuwe zorgvrager gekomen.

Oktober

Zijn er nieuwe zorgvragers gestart. Hebben we het harnachement gecontroleerd. Hebben we werkoverleg gehouden. Is er een naaimachine gekocht.

November

Dit jaar hebben wij geen lootjes getrokken voor surprisemiddag ivm corona. Harnachement is gecontroleerd. En werkoverleg gehouden. Is de dierenarts weer geweest voor een keizersnede. Zijn er koeien verkocht.

December

Hebben we afscheid genomen van een zorgvrager. Hebben we geen kerstlunch georganiseerd, inspraakmoment en werkoverleg gehouden. Is het harnachement gecontroleerd en hebben we werkoverleg gehouden. Ipv surprises en kerstlunch hebben wij wel voor iedere zorgvrager wat lekkers gekocht met een persoonlijk gedicht erbij.

Ondersteunend netwerk:

De zorgcoördinatoren van ZBZH zijn onze ondersteunend netwerk en daarnaast kunnen we beroep doen op een orthopedagoog. Tevens zijn de begeleidingsplannen in 2017 aangepast, hierin zal vermeld staan wie optreedt als regievoerder en op welke manier deze bereikbaar is tijdens en buiten kantooruren.

Wij zijn alert op de risico's die er zijn op de boerderij, zo hebben wij regels gemaakt betreffende veiligheid, zoals bv dat zorgvragers niet de mestput op mogen, niet zonder toezicht bij de paarden/koeien mogen, enz. Wij geven ook theorielessen over de dieren en dan met name over de paarden, zodat de zorgvragers weten dat paarden vluchtdieren zijn en wat daar de gevolgen van kunnen zijn.

Omdat vanaf 25 mei 2018 de wetgeving rondom bescherming van persoonsgegevens wijzigt, is er veel aandacht voor dit thema. Op onze zorgboerderij wordt gewerkt met een kwetsbare doelgroep. Daarom is het van groot belang dat alle cliëntgegevens zorgvuldig worden behandeld, minimaal binnen de grenzen van de actuele wetgeving. Het belangrijkste instrument waarmee dit geborgd wordt, is het elektronische cliënten dossier ZilliZ. Stichting Zorgboeren Zuid-Holland neemt ZilliZ af van Landmerc+ en stelt dat beschikbaar aan haar zorgboeren. Omdat Landmerc+ voldoet aan alle eisen die wettelijk worden gesteld aan een gegevensverwerkende partij, en de Stichting Zorgboeren Zuid-Holland dat actief controleert, zijn onze cliëntgegevens op een verantwoorde manier beschikbaar. De wijze waarop dit gedaan wordt, kan worden toegelicht door de Stichting Zorgboeren Zuid-Holland. Voor informatie die op papier staat is een documentenkast op de boerderij die op slot zit en alleen bereikbaar is voor de vaste medewerkers.

Dit jaar stond vooral in het teken van Corona, de boerderij moest dan ook een aantal weken dicht. Dit was voor zowel de zorgvragers als voor de begeleiders heel raar. Onze structuur was ook ineens weg en moesten we kijken naar alternatieve zorg zoals: wandelen, videobellen, fietsen. Daarnaast moesten ook de dieren nog verzorgd worden en de administratie. Uiteindelijk hebben wij wel onze weg hierin gevonden maar was echt even aanpassen. Ook op het terrein zelf hebben wij aanpassingen gemaakt om meerdere zitplekken te creëren. Uiteindelijk hebben wij wel onze weg hierin kunnen vinden, door veel overleg te hebben en praktisch te kijken en handelen.

De doelen zijn lang niet allemaal behaald, dit kwam mede door corona maar ook omdat het financieel niet haalbaar was. Dit jaar was een slecht financieel jaar, minder inkomsten door Corona en meer onkosten. Om die reden zijn de doelen doorgeschoven en gaan wij kijken of wij subsidies kunnen krijgen om deze belangrijke doelen wel voor elkaar te krijgen. De doelen zijn namelijk erg belangrijk voor de continuïteit van de boerderij en voor het aan kunnen blijven bieden van activiteiten bij slecht weer. Dit was een intensief jaar omdat wij ook alternatieve zorg aan moesten bieden, hoe ga je dat inplannen en hoe vaak en wie houdt contact met wie. Hier moesten wij echt onze weg in vinden omdat wij ook de dieren nog moesten verzorgen. Samen met collega's is het uiteindelijk wel gelukt door regelmatig overleg te hebben en te kijken naar wat werkt wel en wat niet.

Ook de 1,5 m maatregel gaf wat spanning, hoe kunnen wij hier aan voldoen en ook met vervoer. Gelukkig was het mooi weer en konden wij veel buiten zitten. Zo konden we aan deze maatregel wennen. Financieel gaf het ook spanning omdat er vaker meerdere zorgvragers niet kwamen, doordat ze bijvoorbeeld zelf niet durfde of in quarantaine moesten. Gelukkig hebben wij toch het grootste gedeelte uitbetaald gekregen. Maar dit deed wel beseffen dat het erg belangrijk is om een buffer te hebben.

Wat betreft het zorgaanbod is er weinig veranderd, dit komt mede door corona en omdat wij niet groter kunnen groeien. Wel zijn er toekomstplannen om kinderen die vastlopen op school meer hulp te gaan bieden, dit willen wij in samenwerking met een kindercoach gaan doen. Zij komt uit het onderwijs.

Al met al een bijzonder bewogen jaar, die niemand had verwacht. Ik vind dat wij ons goed er door heen gesleept hebben, als er een probleem was dan konden wij altijd een oplossing bedenken. Wij werden er alleen maar meer bewust van hoe belangrijk de boerderij is voor onze zorgvragers en de structuur.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Corona

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Doelstellingen van 2020:

- * volgen opleiding Natural Horsemanship, ivm corona is dit tijdelijk stop gezet
- * paddock overkappen, is verschoven naar 2021 / 2022
- * scholing op de boerderij, L gaat samen met een kindercoach een plan maken voor de gemeente om kinderen die vastlopen op school op de boerderij te gaan helpen
- . * terrein verder opknappen (dit blijft een doel omdat meerdere gebouwen verouderd zijn)
- . * paarden verder beleren, dit is een blijvend doel.
- * workshops aanbieden aan zorgvragers, ivm corona ligt dit stil
- * Cref-methode nog meer inzetten, er komen steeds meer aanvragen binnen voor paardencoaching

Voor 2020 zijn er weinig veranderingen in de begeleiding. Het aantal zorgvragers willen wij voor volgend jaar zo houden en de doelgroepen zullen ook zo blijven. De paarden zullen zo blijven omdat we niet meer stallen hebben. We hebben nu rond de 35 koeien en dit zal zo blijven. Tevens wil L in 2021 de therapie met paarden verder in gaan zetten voor zowel de zorgvragers als voor mensen van buitenaf. Sinds januari 2018 wordt de therapie ingezet voor meerdere zorgvragers, dit doet L samen met een collega coach. Door het blijven volgen van

scholing willen wij de kwaliteit van de zorg continu blijven verbeteren. Er ligt nu een plan om een nieuw plan te maken voor de gemeente voor vernieuwing van gebouwen zodat wij een multifunctionele ruimte krijgen voor zowel coaching als educatie. Zo is L. een samenwerking aangegaan met 2 kindercoaches en wil dit zeker gaan uitbreiden.

Zo zijn er weer genoeg doelen voor volgend jaar en komende jaren. Door het meer aanbieden van Natural Horsemanship lessen kunnen wij nog specifiekere werken aan de doelen van de zorgvragers, dit komt omdat het in combinatie is met een paard, waardoor de doelen in de praktijk geoefend worden en worden gespiegeld door het paard. Lukt het doel al of is er meer voor nodig? Door de paddock te gaan overkappen kunnen we meer continuïteit houden in het geven van Natural Horsemanship lessen, nu kan het wel eens niet door gaan door slechte weersomstandigheden, waardoor de zorgvragers toch meer binnen zitten terwijl ze graag met de paarden werken. Dit is dus een belangrijk doel omdat deze effect heeft op meerdere doelstellingen zowel voor de zorgvragers als voor de boerderij. Door het aanbieden van workshops ontmoeten de zorgvragers meer mensen van buitenaf, die hebben soms een andere kijk op zaken waardoor de zorgvragers weer meer kunnen leren/ontwikkelen. Het blijft dus belangrijk goed naar je doelstellingen te blijven kijken, voor zowel de zorgvragers als voor de ontwikkeling van de boerderij.

Werkt deze formule op deze manier of zijn er aanpassingen nodig?

Omdat er meerdere doelen blijvend zijn hebben wij voor nu geen nieuwe doelstellingen geformuleerd, deze keuze hebben wij gemaakt omdat we eerst de bestaande doelstellingen verder willen ontwikkelen en niet meerdere maar half willen doen. De doelstellingen die nu staan hebben prioriteit en staan daarom voorop. Als deze doelstellingen behaald zijn (zoals het volgen van cursussen zal altijd blijven) dan kunnen we weer verder kijken of er nieuwe doelstellingen nodig / haalbaar zijn.

Dit jaar stond uiteraard voornamelijk in het teken van Corona, de boerderij moest dicht, alternatieve zorg aanbieden, hoe personeel indelen, wat kunnen wij wel bieden, enz. Er ontstond veel onrust onder de zorgvragers, hoe lang blijven we dicht? Doordat wij dicht moesten kwam het besef hoe belangrijk deze plek is sterk naar voren, we kregen hier veel vragen over. Doordat de boerderij dicht was heeft L. de administratie bij kunnen werken en heeft het personeel de dieren verzorgt en klussen gedaan die waren blijven liggen.

Wij hebben meerdere plekken gecreeerd zodat de 1,5 meter gewaarborgd kon blijven. Het was echt wennen voor iedereen maar we hebben onze weg erin gevonden.

Door Corona hebben wij meerdere doelen niet kunnen behalen omdat wij zo min mogelijk mensen van buitenaf op het erf willen hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op de boerderij komen diverse doelgroepen en leeftijden:

	Begin	Instroom	Uitstroom	Einde
Verstandelijke beperking	5	2	0	7
Lichamelijke beperking	3	1	0	4
Psychische hulpvraag	5	8	2	11
Dementerend	1	0	1	0
ASS	7	3	0	10
Kinderen	4	4	2	6

Reden uitstroom: verhuizing, terug naar school, andere dagbesteding / werk.

Wij bieden alleen dagbesteding van maandag t/m vrijdag, hierin bieden wij zowel begeleiding groep als individueel, tevens wordt de therapie met paarden hierin ook aangeboden. De zorgvragers kunnen zowel met PGB als ZIN bij ons terecht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Aanmelding nieuwe client
- client gegevens
- clientinformatiemap
- intakeformulier
- begeleiding en afsluiting
- toestemmingsformulier
- plaatsing

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In 2020 zijn er meerdere zorgvragers om diverse redenen weggegaan, doordat we ook weer nieuwe aanmeldingen kregen is het aantal nagenoeg gelijk gebleven. We hebben zelfs ook "nee" moeten zeggen omdat we echt geen plek hadden, we hebben nu gemiddeld 16 zorgvragers per dag en dit willen wij zo houden. Zo kunnen we persoonlijke aandacht en zorg op maat bieden.

Vanaf het begin dat we starten met de zorgboerderij hebben we meerdere doelgroepen gehad, in de loop van jaren hebben we hier positieve ervaringen mee gehad en om die reden hebben we dit zo gehouden. L merkte wel dat ze de psychische doelgroep meer wilde aanbieden betreft begeleiding, ze had al wel de opleiding paardencoach gedaan maar merkte dat er diepgang miste in de sessies. Om die reden is ze de Crefmethode opleiding gaan volgen waarin basisvertrouwen, de levensbehoeftes, EMDR, NLP, enz. behandeld werden. In

2017 merkte L wel dat Gemeentes hier nog huiverig tegenover stonden maar dat nu er meer wetenschappelijk onderzoek naar gedaan wordt dat er een ommekeer is. Daardoor zijn er nu meerdere zorgvragers die een coachtraject volgen. Inmiddels komt er steeds meer vraag voor paardencoaching en wordt dit dan ook aangeboden.

Wij hebben dit jaar heel sterk gemerkt hoe belangrijk de boerderij is voor de zorgvragers, omdat wij een aantal weken dicht moesten voor de zorgvragers door corona. Wij kregen veel vragen wanneer wij weer open mochten en bij de 2e lockdown merkte je echt de angst dat de boerderij weer dicht zou moeten. Vooral de psychische doelgroep gaf aan dat niet te trekken. Gelukkig hoefde wij niet dicht. Er zijn verder geen wijzigingen geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- zorgovereenkomst
- begeleidingsplan
- eindevaluatie

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2020 zijn er weinig veranderingen geweest in het personeel. Er zijn nu 4 medewerkers in dienst die verschillende uren werken. Er zijn functioneringsgesprekken gehouden met alle personeelsleden. Tijdens werkoverleg vraagt L aan de werknemers of zij punten hebben die zij willen bespreken, zo zorgen we ervoor dat er op tijd over bepaalde zaken gesproken wordt, daarnaast houden we min. 1x per jaar een functioneringsgesprek.

Doordat we veel samenwerken in de praktijk kan L toezien hoe iedereen functioneert, mocht er wat opvallen dan vraagt L hierna om te voorkomen dat bijvoorbeeld de werkdruk te groot wordt en om de lijntjes kort te houden. L vindt het belangrijk dat er een losse sfeer is waardoor het personeel zich vrij voelt om aan te kunnen geven als ze ergens mee zitten of andere ideeën hebben. Het personeel geeft dit ook terug dat ze dit erg fijn vinden. Doordat de vader van L ook op de boerderij werkt wordt er ook overlegd hoe hij naar de gang van zaken kijkt en of er wijzigingen nodig zijn.

Door corona hebben meerdere collega's minder uren kunnen werken omdat wij dicht waren, zij hebben dan ook een uitkering aangevraagd en dit is allemaal goed geregeld.

Hier hadden de medewerkers wel vragen over tijdens overleg, hoe nu verder? Hoe zit het met mijn uren? Krijg ik wel betaald?

Door hierover in overleg te blijven en informatie in te winnen is alles goed verlopen en zijn er geen scheve gezichten gekomen. Dit blijkt maar weer hoe belangrijk goede communicatie is en vooral ook een open communicatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- functioneringsformulier

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Elk jaar hebben wij diverse stagiaires van diverse opleidingen, in 2020 hadden we 5 stagiaires en dan vooral van zorgopleidingen. Voor dieroopleidingen krijgen wij minder aanvragen. De stagiaires die voor de zorg komen helpen wel mee met de dierverzorging maar krijgen geen taken betreft ziektes e.d. De begeleiding van de stagiaires doet L samen met M. en H., gemiddeld hebben we 3 stagiaires per schooljaar per persoon. Onze voorkeur gaat uit naar stagiaires die het hele schooljaar stage komen lopen dit zodat er niet teveel wisseling is van gezichten, sommige zorgvragers hebben hier namelijk moeite mee. Ze zijn dan net aan iemand gewend en dan gaat

diegene al weer weg, hier houden we zoveel mogelijk rekening mee door alleen stagiaires aan te nemen die er voor langere tijd zijn. M. houdt regelmatig s'ochtends voordat de zorg begint een gesprek met de stagiaires over hoe het gaat of het lukt met de opdrachten en of ze vragen hebben.

Wij houden per stagiaire een evaluatiegesprek zowel alleen als met docent erbij. Wij krijgen vaak positieve feedback terug, als: leerzame stageplek.

Wij merken dat de kwaliteit van stagiaires achteruit gaat, wij krijgen regelmatig een stagiaire die zelf een behoorlijke rugzak heeft en daardoor veel meer begeleiding nodig heeft. Hier gaan wij altijd over in overleg met school en als het niet verbetert zijn wij genoodzaakt om de stage te beëindigen. Wij willen iedereen altijd een eerlijke kans geven maar als diegene dat niet oppakt kunnen wij niet verder.

Ondanks dat wij een uitgebreide intake doen komt dit toch regelmatig voor, dit komt mede doordat de stagiaire niet benoemt waar ze tegen aan loopt.

Dit blijft wel een belangrijk punt want als je niet goed voor jezelf kunt zorgen dan kan je dat ook niet voor de ander.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- intake stagiaire
- functioneringsformulier

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2020 hadden we 2 vrijwilligers die een paar uur komen. De 1 gaat lekker wandelen met een groepje, de ander doet ook bakken of schoonmaken. Zo hebben ze allemaal hun eigen taken en verantwoordelijkheden, dit is allemaal persoonlijk besproken zodat duidelijk is wat ze wel en niet mogen doen.

Als er een nieuwe vrijwilliger zich aanmeldt doen we eerst een kennismakingsgesprek en vertellen dan alles over de boerderij en vertellen welke regels wij hanteren en vragen of ze een VOG hebben en of aan moeten vragen. Als een vrijwilliger start dan loopt deze eerst mee met 1 van de medewerkers van de boerderij om zo te leren hoe de werkzaamheden gedaan moeten worden en hoe ze met de zorgvragers om moeten gaan. Wij houden regelmatig gesprekken met de vrijwilligers om te vragen hoe het gaat, hoe ze het vinden of ze ergens tegen aan lopen, enz. Deze gesprekken zijn belangrijk omdat wij heel blij zijn met de hulp van de vrijwilligers, hierdoor kunnen wij soms toch extra activiteiten of klussen doen. En omdat iemand vrijwillig komt helpen is het wel heel belangrijk dat diegene het naar zijn/haar zin heeft. Door gesprekken te houden willen wij ook aan de vrijwilligers laten zien dat zij ook hun mening mogen geven en ook bijvoorbeeld ideeën mogen inbrengen.

Door Coronazijn de vrijwilligers minder geweest, 1 viel ook in de risicogroep dus die komt voorlopig niet.

Wij zijn heel blij met onze vrijwilligers, het blijft toch bijzonder dat iemand dat zonder belang wil doen. Wel is het een belangrijk punt om goed te kijken of iemand een vrijwilliger is of een zorgvrager. Dit omdat wij regelmatig de vraag krijgen dat iemand vrijwilliger wil worden maar eigenlijk een groter problematiek heeft waardoor er juist begeleiding nodig is ipv dat zij zelf zelfstandig kunnen werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- functioneringsformulier

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wat we uit voorgaande hoofdstukken kunnen concluderen is dat we een hecht team hebben die elkaar goed aanvullen. Een team die genoeg expertise heeft voor de begeleiding van de dagbesteding die wij aanbieden en verzorging van de dieren. Wij zijn ontwikkelingsgericht en volgen dan ook regelmatig scholingsavonden van ZBZH of volgen aanvullende opleidingen. Wij zijn heel open naar elkaar en bespreken dan ook met regelmaat hoe het gaat en waar we tegen aan lopen en hoe we dit op kunnen lossen. Aan de hand van deze conclusie zullen er geen veranderingen zijn op dit gebied

Door Corona en andere omstandigheden is wel duidelijk naar voren gekomen dat structuur voor iedereen heel erg belangrijk is en dat goede communicatie ook echt nodig is in deze situatie.

Het is heel belangrijk dat het team hecht is en op elkaar is ingespeeld, vooral voor stagiaires is het uiteraard best even wennen omdat ze op een nieuw bedrijf zijn en iedereen heeft zijn eigen methodes. Maar door ze figuurlijk aan de hand mee te nemen in de praktijk en als ze maar willen leren komt dat zeker goed. Het is mooi om te zien hoe iemand zich ontwikkelt en weer met meer werkervaring weggaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- klachtenprocedure

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Scholing en ontwikkeling:

BHV wordt elk jaar herhaald, door meerdere medewerkers, dus daar is aan voldaan.

Er staat een opleiding Natural Horsemanship in de planning om de NH lessen nog verder te verbreden. Dit is helaas vertraagd omdat dit in België wordt aangeboden en door Corona is stil gelegd. Daarnaast hoopt L. in de toekomst nog een opleiding systemisch coaching te gaan volgen, dit omdat de oorsprong van wie iemand is in het systeem begint. Zo hoopt zij de coaching nog verder te kunnen uitdiepen en nog gericht mensen te kunnen helpen.

Er zijn wel scholingsplannen voor de medewerkers, zo volgen zij diverse avonden die georganiseerd worden door ZBZH over bv doelgroepen, social-media, enz. en intervisies.

Het doel is dus om de paarden nog bewuster in te gaan zetten. De NH lessen zijn hier al een aanvulling op en ook deze zijn we verder gaan uitbreiden zodat we aan diverse doelen kunnen gaan werken zoals bv. meer zelfvertrouwen, grenzen durven aangeven, enz.

Er is met ZBZH contact geweest over scholing op de boerderij, L hoopt dan deze sociale vaardigheidstraining hierin te kunnen gebruiken. L. heeft de cursus Anders Leren met paarden afgerond en hoopt deze in 2021 in te gaan zetten.

De BHV wordt elk jaar herhaald dus ook daaraan hebben we voldaan. M heeft haar opleiding Zorg en Welzijn op het Wellant College afgerond.. J. heeft de Orun opleiding gevolgd vanaf 2019, zij heeft deze inmiddels behaald.

De doelstellingen zijn behaald, BHV is herhaald, er zijn meerdere avonden gevolgd van ZBZH en de benodigde diploma's zijn behaald. Voor nu is het niet nodig om nieuwe doelstellingen te maken behalve dan de zaken die elk jaar herhaald moeten worden zoals BHV, het volgen van meerdere studiegroepavonden en intervisies bij ZBZH. Op dit moment is er genoeg kennis en vaardigheden bij het personeel om hun werk professioneel te doen. Doordat L meerdere opleidingen heeft gevolgd en hiervoor boeken heeft moeten lezen worden deze boeken ook aan het personeel gegeven zodat zij ook meer kennis krijgen over het gedrag van mensen.

Ivm corona hebben wij dit jaar geen extra cursussen gevolgd ivm de maatregelen, wel hebben wij online meerdere avonden gevolgd van ZBZH. Zolang corona er nog is zullen wij geen cursussen volgen behalve dan degene die elk jaar verlengd moeten worden zoals BHV.

Omdat de vraag naar coaching groter wordt is er wel het plan om M. ook een opleiding te laten volgen, tevens is er ook steeds meer vraag naar paardrijles en zal er gekeken worden of J. dit meer kan oppakken. Voor H. gaan wij kijken of zij zich meer kan gaan verdiepen in het onderwijs gedeelte.

Zo zijn wij allemaal specifiek inzetbaar op verschillende vormen van de dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- certificaat

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV hebben alle medewerkers weer behaald.

Daarnaast zijn we naar diverse scholingsavonden gegaan van ZBZH, dit is online gebeurd.

Er zijn meerdere intervisies geweest waar we onze eigen onderwerpen mochten inbrengen, deze avonden werd door een mevrouw van buitenaf begeleidt.

M heeft haar opleiding Zorg en welzijn op het Wellant College afgerond. J. heeft dierverzorging niv. 4 gedaan.

F. heeft dier en gedrag niv. 3 gedaan en H. heeft MBO Persoonlijk Begeleider Specifieke Doelgroepen (niveau 4).

Daarnaast volgen wij diverse webinars over diverse onderwerpen, zoals werking van de hersenen en de impact van een geboorte.

Omdat wij op de boerderij veel persoonlijke gesprekken voeren en L. daar haar diploma's voor heeft wordt vaak onderling overlegd hoe je een gesprek aanpakt. In de toekomst zullen wij ons hier zeker meer in gaan verdiepen.

In verband met corona hebben wij dit jaar geen opleiding of cursus gevolgd, behalve dan de verplichte cursussen zoals BHV.

Het leerdoel wat wij zelf nog hebben is nog bewuster worden van gedrag van mensen en hoe laat je ze dat inzien en hoe kan je dat gedrag ombuigen, om die reden volgen wij nu diverse webinars.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Certificaat

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

J. heeft de Orun opleiding gedaan en zal dan ook les mogen geven.

S. is als vrijwilligster erbij gekomen en helpt met de grondwerklessen, zij volgt hier samen met L diverse cursussen voor. Tevens zal L. en S. verder gaan met de levels voor grondwerk/ recht richten.

Daarnaast zal BHV ieder jaar herhaald worden. En zullen de medewerkers naar diverse scholingsavonden gaan van ZBZH en intervisies volgen. Via Haka kunnen we meerdere zorg gerelateerde cursussen volgen.

* S en L gaan cursussen volgen over grondwerk

* herhalen BHV

* volgen van studiegroepavonden / intervisies

Ivm corona staat dit punt even stil behalve de avonden van ZBZH omdat wij die online kunnen volgen.

Zodra het weer mogelijk is zal er worden gekeken naar welke opleidingen zijn voor nu haalbaar, bijvoorbeeld een opleiding systemisch coachen.

Omdat wij willen blijven ontwikkelen en aan de vraag willen blijven voldoen blijft het noodzakelijk om onze kennis te vergroten, dit zullen wij dan ook altijd in overleg doen en bekijken wat prioriteit heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De conclusie die we uit vorig hoofdstuk kunnen trekken is dat er genoeg expertise is voor de begeleiding van de dagbesteding en het verzorgen van de dieren. Zijn we ontwikkelingsgericht doordat we meerdere scholingsavonden bezoeken en cursussen en of opleidingen volgen. Tevens houden we regelmatig een intervisieavond waar we verschillende casussen bespreken.

Tijdens werkoverleggen bespreken we ook diverse zaken en tot nu toe is er niet uitgekomen dat we expertise tekort komen. L. en S. zullen zich verder gaan ontwikkelen voor de grondwerklessen en M. gaat kijken of ze een coachopleiding gaat volgen. Doordat J nu ook paardrijles mag geven kunnen we vaker paardrijden of is er meer de mogelijkheid om 1-op-1 les te krijgen, tevens willen wij in de toekomst paardrijlessen gaan aanbieden voor mensen van buitenaf, hierin kan J dan goed helpen.

Als S en L meer kennis hebben over het grondwerk kunnen we meerdere oefeningen aanbieden aan de zorgvragers van licht tot steeds moeilijker waardoor je ook steeds meer naar jezelf moet kijken en meer uitdaging kan geven aan het werken met een paard.

Doordat we steeds meer vraag krijgen voor het coachen zou het in de toekomst fijn zijn als er nog een coach bijkomt, als M een opleiding hierin gaat volgen zouden wij dit dus meer kunnen gaan aanbieden. Als deze doelen allemaal behaald zijn zouden alle onderdelen van de boerderij door kunnen blijven gaan als L bijvoorbeeld ziek is of op vakantie. Dit is heel belangrijk voor de continuïteit.

Dit is allemaal vooruit geschoven ivm Corona.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatiegesprekken

Elk jaar herhalen, minimaal 1 x per jaar per persoon. Tijdens de gesprekken wordt het functioneren op de boerderij besproken en of er nog andere wensen/doelen zijn. Zo ja dan wordt bekeken wat de mogelijkheden zijn en wordt een plan van aanpak besproken. Hier kwamen verder geen bijzonderheden uit.

Het zorgkantoor gaf aan dat bij WLZ 1 maal per jaar voldoende is (of er moet aanleiding zijn voor een extra evaluatie). Dit nemen wij mee bij de intake en als vertegenwoordiger akkoord is dan is 1 maal per jaar dus voldoende. Uit de gesprekken kwamen geen patronen naar voren waar actie op ondernomen moest worden. Mocht dit in de toekomst wel voorkomen dan zullen wij altijd kijken welke mogelijkheden wij nog kunnen bieden.

Dit jaar hebben wij de meeste gesprekken via videobellen gedaan ivm de 1,5 meter maatregel, het was even wennen maar was zeker een goede optie ipv persoonlijk ontmoeten. Wij hebben gemiddeld 40 zorgvragers dus zijn er gemiddeld 40 gesprekken geweest. Dit kan een evaluatiegesprek geweest zijn of een eindgesprek.

Uit de evaluaties kwam dat er meerdere doelen behaald zijn en dat de zorgvragers tevreden zijn over de aangeboden zorg. Als er een doel behaald is dan bekijken wij of er nog een nieuw doel in het plan kan en wat daar voor nodig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- begeleidingsplan
- begeleidingsplan

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Evaluatiegesprekken gebeuren min. 1x per jaar hangt af van de wensen van de zorgvrager, hierin worden de doelen besproken en eventueel nieuwe toegevoegd. Hier zijn geen bijzonderheden uit gekomen, wat er besproken is kon gelijk aangepakt of opgelost worden.

Enkele voorbeelden van wat er besproken is tijdens evaluatiegesprekken:

- * aanpassen dagen/tijden
- * aanpassen van doelen
- * samenwerking met begeleiders/stagiaires/vrijwilligers/zorgvragers

* werkzaamheden

De zorgvragers hebben aangegeven dat ze zeer tevreden zijn over de boerderij en over de manier van begeleiden. Ze vinden het fijn dat wij zorg op maat bieden en tijd vrij maken voor een persoonlijk gesprek. Ook de meerwaarde van de paarden komt steeds meer naar voren, zoals bijvoorbeeld dat we samen met de paarden werken aan persoonlijke doelen. Om ervoor te zorgen dat de evaluatiegesprekken goed verlopen hebben we met ZBZH elke maand een ochtend gepland om deze gesprekken te voeren.

Er zijn geen actiepunten uit de gesprekken gekomen, dus voor nu hoeft er in de bedrijfsvoering niks aangepast te worden.

Wat wel steeds belangrijker wordt is het overleg met alle betrokken partijen, zo kunnen we bespreken wat ieder doet en daar eventueel op inspringen. Zodat de juiste zorg gewaarborgd blijft en een aanvulling op elkaar is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten houden we 4x per jaar.

Om de 3 maanden gaan we met de zorgvragers om de tafel zitten om een inspraakmoment te houden. Hier kunnen zij aangeven of alles naar wens gaat en of dat er veranderingen nodig zijn of andere wensen. Vooraf hangen we een A4 op dat er binnenkort een inspraakmoment zal zijn en als ze onderwerpen hebben kunnen ze dit op het A4 opschrijven.

De zorgvragers hebben diverse onderwerpen opgeschreven, zoals:

- * spullen opruimen
- * stagiaires / vrijwilligers
- * BBQ
- * groepsgesprekken
- * sinterklaas
- * kerstlunch

Hier zijn geen bijzonderheden uit gekomen en omdat deze aanpak goed werkt hoeft er geen verandering in te komen.

Dit jaar zijn de inspraakmomenten niet precies om de 3 maanden gedaan omdat wij dicht zijn geweest, maar we hebben het wel 4x gedaan.

Wij merken wel dat meerdere zorgvragers het lastig vinden om tijdens een inspraakmoment in de groep wat te vertellen, doordat wij naast de inspraakmomenten en evaluaties individuele gesprekken hebben kunnen wij goed in de gaten houden waar iemand tegen aan loopt. Zodat ze niet hoeven te wachten op een inspraakmoment en toch zo kunnen vertellen hoe zij het ervaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inspraakmoment
- inspraakmoment
- inspraakmoment
- inspraakmoment

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen bijzonderheden uit de inspraakmomenten gekomen en omdat deze aanpak goed werkt hoeft er geen verandering in te komen. Door inspraakmomenten te houden kunnen de zorgvragers zelf aangeven of ze bijvoorbeeld nog andere activiteiten willen op de boerderij of als ze ergens mee zitten kunnen ze dit vertellen. Zo hangen we van tevoren een A4 op waar ze hun onderwerpen op kunnen schrijven. Deze bespreken we dan met elkaar en zo ontstaan er mooie gesprekken. Aan het einde houden we altijd nog een rondvraag zodat de zorgvragers nog punten in kunnen brengen. De punten die de zorgvragers benoemd hebben zijn allemaal aangepakt.

Doordat wij persoonlijke gesprekken houden naast deze momenten, kunnen wij vaak al inspringen op de wensen van de zorgvragers, waardoor er tijdens de inspraakmomenten weinig naar voren komt. Vaak zijn het meer praktische zaken, zoals je laarzen netjes in de kast zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Voor de tevredenheidsmeting van de zorgvragers gebruiken wij het systeem van Vanzelfsprekend.

Als er een nieuwe zorgvrager start krijgt deze een brief met de uitnodiging om over een aantal maanden een tevredenheidsonderzoek in te vullen. Tevens vragen wij via onze nieuwsbrief of de zorgvragers deze lijst in willen vullen omdat het voor ons heel belangrijk is om te weten hoe zij de boerderij ervaren. Dit jaar zijn er meerdere vragenlijsten ingevuld door diverse doelgroepen en leeftijden. We kregen de waarderingen goed/zeer goed/uitstekend.

De redenen dat een zorgvrager naar ons komt is per persoon verschillend, maar de meest voorkomende redenen zijn:

- * meer structuur in de dagen krijgen
- * tot rust komen
- * buiten zijn
- * meer energie te krijgen
- * met dieren bezig te zijn
- * omdat het geen (zorg)instelling is
- * om mezelf te kunnen zijn
- * om zelfstandiger te worden
- * begeleiding

Sommige zorgvragers gaven aan dat ze graag vaste taken willen, meer willen leren en andere tijden. Dit is met de zorgvragers besproken en aangepakt. Aan alle zorgvragers is gevraagd of ze de lijst in willen vullen, totaal zijn dat 40 zorgvragers, niet iedereen heeft de lijst ingevuld. Ondanks dat we herhaaldelijk vragen of ze de lijsten in willen vullen hebben het er maar een paar gedaan. Dit komt waarschijnlijk omdat we ook jaarlijks evaluaties doen. De vragen gaan over de activiteiten op de boerderij, waarom voor onze boerderij is gekozen, indruk van de boerderij, samenwerking met de begeleiders en andere zorgvragers, welke effecten heeft de boerderij op zorgvrager, wat zou je nog anders willen op de boerderij, enz.

In onze nieuwsbrief vragen wij regelmatig of ze de vragenlijst in willen vullen, om de zorgvragers eraan te herinneren dat het voor ons van groot belang is dat de zorgvragers dat doen.

Doordat er door het jaar heen meerdere momenten zijn om aan te kunnen geven wat de zorgvragers willen, houden wij de lijnen kort en handelen wij waar mogelijk. Op die manier waarborgen wij de kwaliteit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We merken dat de stap om de vragenlijst in te vullen nog erg groot is voor de zorgvragers, ondanks dat er meerdere keren naar gevraagd wordt om de lijst in te vullen omdat dit voor ons zeer belangrijk is om te peilen of de zorgvragers tevreden zijn of dat er aanpassingen nodig zijn. Ook zien we dat zorgvragers wel beginnen met invullen maar de lijst niet af maken. Van de lijsten die wel ingevuld zijn hebben we goed/zeer goed/uitstekend gekregen.

Door regelmatig in onze nieuwsbrief aan te geven dat het voor ons zeer belangrijk is om deze vragenlijst in te vullen wordt het wel al meer gedaan. Vaak wordt het belang ervan niet ingezien omdat er ook al andere evaluatiegesprekken plaatsvinden.

Verder zijn er voor nu geen actiepunten uitgekomen. Door de samenwerking met onze zorgcoördinator hebben wij eventuele punten die naar voren zijn gekomen gelijk besproken en aangepakt om die reden zijn er geen actiepunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar zijn er geen incidenten of meldingen geweest. Dat komt mede doordat wij een aantal maanden dicht zijn geweest ivm Corona en daarna met kleinere groepen zijn opgestart waardoor er minder zorgvragers per dag aanwezig waren.

Als wij terug kijken naar voorgaande jaren waren de incidenten vaak paard gerelateerd, dit jaar hebben wij veel minder paard gereden door Corona.

Uiteraard hopen wij dat er geen incidenten gebeuren maar weten ook dat er risico's zijn op een boerderij en in het werken met dieren. Waar mogelijk zullen wij altijd aanpassingen doen om het zo veilig mogelijk te houden. Om die reden geven wij ook theorielessen over de dieren en met name paarden zodat de zorgvragers het gedrag van een paard snappen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- fobo
- fobo
- veiligheidsregels

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 18-09-2020 (Afgerond)

Medicijnoverzichten vragen in nieuwsbrief

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Volgen van scholing/studiegroepavonden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

evaluatiegesprek vrijwilligers 1x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Zoonosecheck

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Scholing / studiegroepavonden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Controleren elektrische apparatuur

Geplande uitvoerdatum: 03-08-2020
Actie afgerond op: 18-09-2020 (Afgerond)

RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 18-04-2020 (Afgerond)

RI&E

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2020
Actie afgerond op: 18-04-2020 (Afgerond)

Controleren VOG

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 14-04-2020 (Afgerond)

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2020
Actie afgerond op: 14-04-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2020
Actie afgerond op: 30-03-2020 (Afgerond)

Zoonosecheck

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 20-02-2020 (Afgerond)

Controle brandblussers EHBO doos

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2020
Actie afgerond op: 19-02-2020 (Afgerond)

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2020
Actie afgerond op: 12-02-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 03-02-2020 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 03-02-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2021

Paardencoaching verder uitbreiden

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Controleren elektrische apparatuur

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Implementatie vertrouwenspersoon

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

RI&E

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2021

Paddock overkappen

Geplande uitvoerdatum: 26-08-2021

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2021

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Scholing / studiegroepavonden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

evaluatiegesprek vrijwilligers 1x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Volgen van scholing/studiegroepavonden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Medicijnoverzichten vragen in nieuwsbrief

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Zoonosecheck

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

Controleren VOG

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2022

Controle brandblussers EHBO doos

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Controle brandblussers EHBO doos

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Ik heb ervoor gekozen om eerst het jaarverslag te maken en in te dienen en daarna de werkbeschrijving na te gaan lopen en indien nodig aan te passen.

Controleren VOG

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties die op de actielijst staan zijn terugkerende acties die of elk jaar gedaan moeten worden of om meerdere jaren. Het is belangrijk dat deze acties gedaan worden ivm b.v. veiligheid.

Acties die niet noodzakelijk waren zijn vooruit geschoven ivm corona, uiteraard gaan wij kijken hoe we die punten verder aan gaan pakken, kunnen wij nog even zonder of zijn er acties die toch uitgevoerd moeten worden dit jaar.

Wat een leermoment is geweest is dat er bijzondere omstandigheden kunnen voorkomen die ervoor zorgen dat je je plannen aan moet passen, zoals corona. Het is dan belangrijk dat je kan schakelen en prioriteiten gaat stellen. Wat is echt noodzakelijk en wat kan vooruit geschoven worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen komende 5 jaar:

- * volgen / afmaken opleiding Natural Horsemanship/rechtrichten, hier zijn L. en S. mee bezig
- * maandelijks / jaarlijks een workshop te houden met de paarden voor kinderen met bv. weinig zelfvertrouwen / laag zelfbeeld
- * de paddock overkappen, is verschoven naar najaar 2020
- * paarden verder beleren, is een blijvend doel
- * aanbieden van sociale vaardigheidstrainingen met paarden, is in januari 2019 gestart en de verwachting is dit 2x per jaar aan te bieden. Is tijdelijk gestopt omdat er op dit moment veel vraag is naar coaching.
- * scholing op de boerderij, zal in 2021 starten dmv Anders Leren met Paarden
- * een coach erbij M. wil als corona voorbij is een opleiding gaan doen

Deze doelen zijn belangrijk voor de ontwikkeling van zowel de boerderij als voor de zorgvragers. Zo kunnen we met een overdekte ruimte met slecht weer toch paardenactiviteiten doen. Als de paarden verder beleerd zijn komen er ook meer mogelijkheden voor de zorgvragers om te werken aan persoonlijke doelen. Door scholing aan te bieden kunnen de zorgvragers zich verder ontwikkelen wat weer ten goede komt aan hun zelfbeeld.

Wij willen een multifunctionele boerderij aanbieden, voor zowel ontspanning, persoonlijke ontwikkeling als educatieve activiteiten. Zo kunnen wij een brede doelgroep van dienst zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor 2021:

- * volgen opleiding Natural Horsemanship
- * paddock overkappen
- * scholing op de boerderij
- * terrein verder opknappen
- * paarden verder beleren
- * workshops aanbieden aan zorgvragers
- * Cref-methode / coaching nog meer inzetten
- * coaching uitbreiden

*** plan naar gemeente voor multifunctionele ruimte**

Doordat meerdere doelstellingen vorig jaar niet of gedeeltelijk behaald zijn, staan ze nu nog in de lijst. Wij zijn niet voornemens om veranderingen aan te brengen in bijv. de doelgroepen, om nog meer te gaan groeien of om wijzigingen aan te brengen in de activiteiten. Dit omdat de zorgvragers en medewerkers tevreden zijn met hoe de bedrijfsvoering nu gaat. Mochten er andere signalen komen dan zullen wij zeker naar de mogelijkheden kijken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

L is met A (instructrice van Avalon) bezig om een plan van aanpak te maken om de levels te behalen van haar methode van werken met paarden op een paardvriendelijke manier. Tijdens deze lessen zullen we gelijk de paarden meenemen in deze training zodat deze nog effectiever ingezet kunnen worden voor de zorgvragers. Aangezien het steeds natter wordt en de paddock daardoor meer blank staat dan droog is hebben we gekeken naar de mogelijkheden om deze te overkappen. Zo kunnen we het hele jaar door activiteiten met de paarden aan blijven bieden. Vanuit de zorgvragers komt steeds meer de vraag of ze paardentherapie kunnen volgen, L biedt dit nu op meerdere dagen aan.

Door Corona is het nu lastig om concreet een plan te maken, L. is wel achter de schermen bezig om een plan te maken met wat er nog nodig is om de zorgboerderij verder te ontwikkelen en om meer educatie aan te bieden voor kinderen die vast lopen op school. Dit gaat ze in samenwerking doen met een andere kindercoach. Eerst zal L. het jaarverslag, werkomschrijving en RI&E in orde brengen om daarna naar de andere acties te kijken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

3.1 • Corona

7.7 • fobo
• fobo
• veiligheidsregels

5.2 • Certificaat

6.1 • begeleidingsplan
• begeleidingsplan

6.3 • inspraakmoment
• inspraakmoment
• inspraakmoment
• inspraakmoment

6.5 • tevredenheidsonderzoek

4.1 • Aanmelding nieuwe client
• client gegevens
• clientinformatiemap
• intakeformulier
• begeleiding en afsluiting
• toestemmingsformulier
• plaatsing

4.3 • functioneringsformulier

4.2 • zorgovereenkomst
• begeleidingsplan
• eindexamen

4.5 • functioneringsformulier

- 4.4**
- intake stagiaire
 - functioneringsformulier

- 5.1**
- certificaat

- 4.6**
- klachtenprocedure