

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij Tro Tardi

Tro Tardi

Locatienummer: 1070



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Tro Tardi

Registratienummer: 1070

Roerdompstraat 30, 2953 ER Alblasterdam

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 24453219

Website: <http://www.zorgboerderijtrotardi.nl>

Locatiegegevens

Tro Tardi

Registratienummer: 1070

Molensingel 9, 2953 GD Alblasterdam

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

De certificaten die behaald moesten worden zijn behaald, zoals: BHV en zoonose. Wat betreft het personeel is er wel wat verandert: M. werkt nu 5 dagen, H. werkt 4 dagen, J. werkt 2 dagen en F. is in februari gestopt. Ook dit jaar hebben we diverse stagiaires en vrijwilligers die ons helpen met de werkzaamheden op de boerderij. Er zal geen personeel extra meer aangenomen worden op dit moment.

Dit jaar stond ook weer veel in het teken van Corona, waardoor er meerdere klanten in quarantaine moesten.

Wat betreft de dieren en aantallen is er weinig veranderd, er zijn wel meerdere koeien weggegaan en de oude stal is leeg gekomen daardoor.

Bij de paarden en de kleine dieren is er niks veranderd.

Het hele jaar door is de dierenarts, de KI en de hoefsmid / klauwbekapper regelmatig langs geweest.

Er zijn dit jaar meerdere zorgvragers weggegaan om diverse redenen en er zijn er ook weer bijgekomen.

Dit jaar was wel een heftig jaar ivm het onverwachts overlijden van een klant. Dit was een grote schok voor iedereen.

Wij hebben hier dan ook uitgebreid aandacht aan besteed en dan vooral aan de emoties van iedereen.

Er zijn 4 inspraakmomenten geweest waarbij de klanten zelf hun punten aan konden geven. Door corona hebben we minder activiteiten kunnen doen, zoals: paasbrunch, kerstlunch.

Wel hebben we surprisemiddag gehouden, doordat de oude stal nu leeg is hebben we meer ruimte en konden we daar veilig op afstand met elkaar Sinterklaas vieren.

In de bedrijfsvoering is niet veel gewijzigd omdat wij nu gemiddeld aan 50 klanten zitten en dit voor ons het maximale is. Wij vinden het heel belangrijk om zorg op maat te geven en goede persoonlijke begeleiding.

De situatie is verder niet veranderd op de boerderij, geen verbouwingen e.d., wel zijn we bezig om een gedeelte van de oude stal te isoleren zodat wij meer ruimte binnen hebben, dit zal in 2022 afgerond worden.

De zorgcoördinatoren van ZBZH zijn onze ondersteunend netwerk en daarnaast kunnen we beroep doen op een orthopedagoog. Tevens zijn de begeleidingsplannen in 2017 aangepast, hierin zal vermeld staan wie optreedt als regievoerder en op welke manier deze bereikbaar is tijdens en buiten kantooruren.

Wij zijn alert op de risico's die er zijn op de boerderij, zo hebben wij regels gemaakt betreffende veiligheid, zoals bv dat zorgvragers niet de mestput op mogen, niet zonder toezicht bij de paarden/koeien mogen, enz. Wij geven ook theorielessen over de dieren en dan met name over de paarden, zodat de zorgvragers weten dat paarden vluchtdieren zijn en wat daar de gevolgen van kunnen zijn.

Omdat vanaf 25 mei 2018 de wetgeving rondom bescherming van persoonsgegevens wijzigt, is er veel aandacht voor dit thema. Op onze zorgboerderij wordt gewerkt met een kwetsbare doelgroep. Daarom is het van groot belang dat alle cliëntgegevens zorgvuldig worden

behandeld, minimaal binnen de grenzen van de actuele wetgeving. Het belangrijkste instrument waarmee dit geborgd wordt, is het elektronische cliënten dossier ZilliZ. Stichting Zorgboeren Zuid-Holland neemt ZilliZ af van Landmerc+ en stelt dat beschikbaar aan haar zorgboeren. Omdat Landmerc+ voldoet aan alle eisen die wettelijk worden gesteld aan een gegevensverwerkende partij, en de Stichting Zorgboeren Zuid-Holland dat actief controleert, zijn onze cliëntgegevens op een verantwoorde manier beschikbaar. De wijze waarop dit gedaan wordt, kan worden toegelicht door de Stichting Zorgboeren Zuid-Holland. Voor informatie die op papier staat is een documentenkast op de boerderij die op slot zit en alleen bereikbaar is voor de vaste medewerkers.

De doelen zijn lang niet allemaal behaald, dit kwam mede door corona maar ook omdat het financieel niet haalbaar was. Dit jaar was een slecht financieel jaar, minder inkomsten door Corona en meer onkosten. Om die reden zijn de doelen doorgeschoven en gaan wij kijken of wij subsidies kunnen krijgen om deze belangrijke doelen wel voor elkaar te krijgen. De doelen zijn namelijk erg belangrijk voor de continuïteit van de boerderij en voor het aan kunnen blijven bieden van activiteiten bij slecht weer.

Ook de 1,5 m maatregel gaf wat spanning, hoe kunnen wij hier aan voldoen en ook met vervoer. Gelukkig was het mooi weer en konden wij veel buiten zitten. Zo konden we aan deze maatregel wennen. Financieel gaf het ook spanning omdat er vaker meerdere zorgvragers niet kwamen, doordat ze bijvoorbeeld zelf niet durfde of in quarantaine moesten. Gelukkig hebben wij toch het grootste gedeelte uitbetaald gekregen. Maar dit deed wel beseffen dat het erg belangrijk is om een buffer te hebben.

Wat betreft het zorgaanbod is er weinig veranderd, dit komt mede door corona en omdat wij niet groter kunnen groeien. Wel zijn er toekomstplannen om kinderen die vastlopen op school meer hulp te gaan bieden, dit willen wij in samenwerking met een kindercoach gaan doen. Zij komt uit het onderwijs.

Al met al een bijzonder bewogen jaar, die niemand had verwacht. Ik vind dat wij ons goed er door heen gesleept hebben, als er een probleem was dan konden wij altijd een oplossing bedenken. Wij werden er alleen maar meer bewust van hoe belangrijk de boerderij is voor onze zorgvragers en de structuur.

De boerderij is aardig stabiel gebleven ondanks Corona, we hebben meerdere nieuwe aanmeldingen gehad waardoor nagenoeg alle plekken bezet waren. Wel was er weer de angst dat de boerderij weer dicht zou moeten bij de cliënten maar gelukkig hoefde dat niet. De werkzaamheden en dieren zijn ook nagenoeg hetzelfde gebleven. Voor dit jaar wilde wij eerst kunnen blijven draaien en rust bewaren bij de cliënten voordat we weer andere plannen gaan maken. Eerst kijken wat Corona gaat doen en wanneer alles weer een beetje normaal is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Voor 2021 zijn er weinig veranderingen in de begeleiding. Het aantal zorgvragers willen wij voor volgend jaar zo houden en de doelgroepen zullen ook zo blijven. De paarden zullen zo blijven omdat we niet meer stallen hebben. We hebben nu rond de 35 koeien en dit zal zo blijven. Er is steeds meer vraag gekomen naar de therapie met paarden.

Inmiddels zit de ruimte voor de therapie vol, er zijn nu 2 middagen voor gereserveerd en dit zal volgend jaar ook zo blijven. Door het blijven volgen van scholing willen wij de kwaliteit van de zorg continu blijven verbeteren.

Zo zijn er weer genoeg doelen voor volgend jaar en komende jaren. Door het meer aanbieden van Natural Horsemanship lessen kunnen wij nog specifiekere werken aan de doelen van de zorgvragers, dit komt omdat het in combinatie is met een paard, waardoor de doelen in de praktijk geoefend worden en worden gespiegeld door het paard. Lukt het doel al of is er meer voor nodig? Door de paddock te gaan overkappen kunnen we meer continuïteit houden in het geven van Natural Horsemanship lessen, nu kan het wel eens niet door gaan door slechte weersomstandigheden, waardoor de zorgvragers toch meer binnen zitten terwijl ze graag met de paarden werken. Dit is dus een belangrijk doel omdat deze effect heeft op meerdere doelstellingen zowel voor de zorgvragers als voor de boerderij. Door het aanbieden van workshops ontmoeten de zorgvragers meer mensen van buitenaf, die hebben soms een andere kijk op zaken waardoor de zorgvragers weer meer kunnen leren/ontwikkelen. Het blijft dus belangrijk goed naar je doelstellingen te blijven kijken, voor zowel de zorgvragers als voor de ontwikkeling van de boerderij.

Het overkappen van de paddock is voorlopig niet haalbaar omdat alles door het corona heel duur is geworden, dit doel is dus voorlopig van de baan.

Werkt deze formule op deze manier of zijn er aanpassingen nodig?

Omdat er meerdere doelen blijvend zijn hebben wij voor nu geen nieuwe doelstellingen geformuleerd, deze keuze hebben wij gemaakt omdat we eerst de bestaande doelstellingen verder willen ontwikkelen en niet meerdere maar half willen doen. De doelstellingen die nu staan hebben prioriteit en staan daarom voorop. Als deze doelstellingen behaald zijn (zoals het volgen van cursussen zal altijd blijven) dan kunnen we weer verder kijken of er nieuwe doelstellingen nodig / haalbaar zijn.

Dit jaar stond uiteraard voornamelijk in het teken van Corona.

Wij hebben meerdere plekken gecreeerd zodat de 1,5 meter gewaarborgd kon blijven. Het was echt wennen voor iedereen maar we hebben onze weg erin gevonden.

Door Corona hebben wij meerdere doelen niet kunnen behalen omdat wij zo min mogelijk mensen van buitenaf op het erf willen hebben.

Het was echt wennen om bepaalde doelen los te laten, wij zijn erg ontwikkelingsgericht maar dat ging nu niet, het was nu vooral zorgen dat alles stabiel bleef. Dat is gelukt en nu gaan we weer verder kijken wat wel weer mogelijk is.

Doelstellingen van 2021:

- * volgen opleiding Natural Horsemanship, ivm corona is dit tijdelijk stop gezet
- * paddock overkappen, is voorlopig niet haalbaar
- * scholing op de boerderij, L gaat samen met een kindercoach een plan maken voor de gemeente om kinderen die vastlopen op school op de boerderij te gaan helpen. Is ook vooruit geschoven ivm corona
- . * terrein verder opknappen (dit blijft een doel omdat meerdere gebouwen verouderd zijn)
- . * paarden verder beleren, dit is een blijvend doel.
- * workshops aanbieden aan zorgvragers, ivm corona ligt dit stil
- * Cref-methode nog meer inzetten, er komen steeds meer aanvragen binnen voor paardencoaching

Doordat er veel onzeker was door Corona hebben wij geen andere doelen gesteld, het doel voor dit jaar was vooral alles zo stabiel mogelijk houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op de boerderij komen diverse doelgroepen en leeftijden:

	Begin	Instroom	Uitstroom	Einde
Verstandelijke beperking	7	2	0	9
Lichamelijke beperking	3	1	1	3
Psychische hulpvraag	5	8	2	11
Dementerend	0	0	0	0
ASS	10	7	0	17
Kinderen	6	2	0	8

Reden uitstroom: andere dagbesteding / werk, overig

Wij bieden alleen dagbesteding van maandag t/m vrijdag, hierin bieden wij zowel begeleiding groep als individueel, tevens wordt de therapie met paarden hierin ook aangeboden. De zorgvragers kunnen zowel met PGB, ZIN, WLZ, WMO bij ons terecht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In 2021 zijn er meerdere zorgvragers om diverse redenen weggegaan, doordat we ook weer nieuwe aanmeldingen kregen is het aantal nagenoeg gelijk gebleven. We hebben zelfs ook "nee" moeten zeggen omdat we echt geen plek hadden, we hebben nu gemiddeld 16 zorgvragers per dag en dit willen wij zo houden. Zo kunnen we persoonlijke aandacht en zorg op maat bieden.

Vanaf het begin dat we starten met de zorgboerderij hebben we meerdere doelgroepen gehad, in de loop van jaren hebben we hier positieve ervaringen mee gehad en om die reden hebben we dit zo gehouden.

Wij merken wel dat er meer aanvragen komen voor mensen met psychische problematiek, daar staan wij ook voor open maar hebben wel gemerkt dat mensen met ernstige persoonlijkheidsstoornissen hier niet passen. Dit mede omdat de andere klanten het gedrag niet snappen en er dan misstanden kunnen komen. De veiligheid voor iedereen die hier komt willen wij wel garanderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2021 zijn er weinig veranderingen geweest in het personeel, F. is in februari gestopt. Er zijn nu 3 medewerkers in dienst die verschillende uren werken. Er zijn functioneringsgesprekken gehouden met alle personeelsleden. Tijdens werkoverleg vraagt L aan de werknemers of zij punten hebben die zij willen bespreken, zo zorgen we ervoor dat er op tijd over bepaalde zaken gesproken wordt, daarnaast houden we min. 1x per jaar een functioneringsgesprek.

Doordat we veel samenwerken in de praktijk kan L toezien hoe iedereen functioneert, mocht er wat opvallen dan vraagt L hierna om te voorkomen dat bijvoorbeeld de werkdruk te groot wordt en om de lijntjes kort te houden. L vindt het belangrijk dat er een losse sfeer is waardoor het personeel zich vrij voelt om aan te kunnen geven als ze ergens mee zitten of andere ideeën hebben. Het personeel geeft dit ook terug dat ze dit erg fijn vinden. Doordat de vader van L ook op de boerderij werkt wordt er ook overlegd hoe hij naar de gang van zaken kijkt en of er wijzigingen nodig zijn.

Ons team is al jaren stabiel en er zijn geen wijzigingen verder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Elk jaar hebben wij diverse stagiaires van diverse opleidingen, in 2021 hadden we 6 stagiaires en dan vooral van zorgopleidingen. Voor dieroopleidingen krijgen wij minder aanvragen. De stagiaires die voor de zorg komen helpen wel mee met de dierverzorging maar krijgen geen taken betreft ziektes e.d. De begeleiding van de stagiaires doet L samen met M., J. en H., gemiddeld hebben we 3 stagiaires per schooljaar per persoon. Onze voorkeur gaat uit naar stagiaires die het hele schooljaar stage komen lopen dit zodat er niet teveel wisseling is van gezichten, sommige zorgvragers hebben hier namelijk moeite mee. Ze zijn dan net aan iemand gewend en dan gaat diegene al weer weg, hier houden we zoveel mogelijk rekening mee door alleen stagiaires aan te nemen die er voor langere tijd zijn.

M. houdt regelmatig s'ochtends voordat de zorg begint een gesprek met de stagiaires over hoe het gaat of het lukt met de opdrachten en of

ze vragen hebben.

Wij houden per stagiaire een evaluatiegesprek zowel alleen als met docent erbij. Wij krijgen vaak positieve feedback terug, als: leerzame stageplek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2021 hadden we 2 vrijwilligers die een paar uur komen. De 1 gaat lekker wandelen met een groepje, de ander doet ook bakken of schoonmaken. Zo hebben ze allemaal hun eigen taken en verantwoordelijkheden, dit is allemaal persoonlijk besproken zodat duidelijk is wat ze wel en niet mogen doen.

Als er een nieuwe vrijwilliger zich aanmeldt doen we eerst een kennismakingsgesprek en vertellen dan alles over de boerderij en vertellen welke regels wij hanteren en vragen of ze een VOG hebben en of aan moeten vragen. Als een vrijwilliger start dan loopt deze eerst mee met 1 van de medewerkers van de boerderij om zo te leren hoe de werkzaamheden gedaan moeten worden en hoe ze met de zorgvragers om moeten gaan. Wij houden regelmatig gesprekken met de vrijwilligers om te vragen hoe het gaat, hoe ze het vinden of ze ergens tegen aan lopen, enz. Deze gesprekken zijn belangrijk omdat wij heel blij zijn met de hulp van de vrijwilligers, hierdoor kunnen wij soms toch extra activiteiten of klussen doen. En omdat iemand vrijwillig komt helpen is het wel heel belangrijk dat diegene het naar zijn/haar zin heeft. Door gesprekken te houden willen wij ook aan de vrijwilligers laten zien dat zij ook hun mening mogen geven en ook bijvoorbeeld ideeën mogen inbrengen.

Wij zijn heel blij met onze vrijwilligers, het blijft toch bijzonder dat iemand dat zonder belang wil doen. Wel is het een belangrijk punt om goed te kijken of iemand een vrijwilliger is of een zorgvrager. Dit omdat wij regelmatig de vraag krijgen dat iemand vrijwilliger wil worden maar eigenlijk een groter problematiek heeft waardoor er juist begeleiding nodig is ipv dat zij zelf zelfstandig kunnen werken.

Deze vrijwilligers zijn er al meerdere jaren en komen trouw, de zorgvragers zijn dan ook altijd blij als ze er zijn. Er hebben verder geen ontwikkelingen plaats gevonden en de vrijwilligers hadden geen feedback waar wij mee aan de slag moesten.

Wij hadden eerst wel meer vrijwilligers maar deze waren helaas genoodzaakt om diverse redenen om te stoppen, wij merken wel dat er dit jaar nagenoeg geen aanvragen meer zijn gekomen voor vrijwilligers, dit zal ook mede door Corona komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Er zijn geen specifieke conclusies uit gekomen, alles is naar tevredenheid verlopen. Er hoeven dan ook geen veranderingen doorgevoerd te worden.

Wij hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de zorgvragers te begeleiden. Wel gaan de regels in 2023 veranderen en gaan wij kijken of we een traject gaan volgen om bijvoorbeeld de opleiding social work te gaan volgen.

Wat we uit voorgaande hoofdstukken kunnen concluderen is dat we een hecht team hebben die elkaar goed aanvullen. Een team die genoeg expertise heeft voor de begeleiding van de dagbesteding die wij aanbieden en verzorging van de dieren. Wij zijn ontwikkelingsgericht en volgen dan ook regelmatig scholingsavonden van ZBZH of volgen aanvullende opleidingen. Wij zijn heel open naar elkaar en bespreken dan ook met regelmaat hoe het gaat en waar we tegen aan lopen en hoe we dit op kunnen lossen. Aan de hand van

deze conclusie zullen er geen veranderingen zijn op dit gebied

Door Corona en andere omstandigheden is wel duidelijk naar voren gekomen dat structuur voor iedereen heel erg belangrijk is en dat goede communicatie ook echt nodig is in deze situatie.

Het is heel belangrijk dat het team hecht is en op elkaar is ingespeeld, vooral voor stagiaires is het uiteraard best even wennen omdat ze op een nieuw bedrijf zijn en iedereen heeft zijn eigen methodes. Maar door ze figuurlijk aan de hand mee te nemen in de praktijk en als ze maar willen leren komt dat zeker goed. Het is mooi om te zien hoe iemand zich ontwikkelt en weer met meer werkervaring weggaat.

Wij merken wel dat sommige stagiaires steeds meer begeleiding nodig hebben, door bijvoorbeeld persoonlijke problemen of niet goed kunnen plannen e.d. Tot een bepaalde hoogte kunnen wij hierin meegaan en staan ook altijd open om naar oplossingen te kijken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Scholing en ontwikkeling:

BHV wordt elk jaar herhaald, door meerdere medewerkers, dus daar is aan voldaan.

Er zijn wel scholingsplannen voor de medewerkers, zo volgen zij diverse avonden die georganiseerd worden door ZBZH over bv doelgroepen, social-media, enz. en intervisies.

Voor nu is het niet nodig om nieuwe doelstellingen te maken behalve dan de zaken die elk jaar herhaald moeten worden zoals BHV, het volgen

van meerdere studiegroepavonden en intervisies bij ZBZH. Op dit moment is er genoeg kennis en vaardigheden bij het personeel om hun werk professioneel te doen. Doordat L meerdere opleidingen heeft gevolgd en hiervoor boeken heeft moeten lezen worden deze boeken ook aan het personeel gegeven zodat zij ook meer kennis krijgen over het gedrag van mensen.

Ivm corona hebben wij dit jaar geen extra cursussen gevolgd ivm de maatregelen, wel hebben wij online meerdere avonden gevolgd van ZBZH. Zolang corona er nog is zullen wij geen cursussen volgen behalve dan degene die elk jaar verlengd moeten worden zoals BHV.

Voor 2023 gaan wij wel kijken of er opleidingen gevolgd moeten worden naar aanleiding van de aangescherpte regels. Dit gaan wij doen in overleg met HaKa.

Er waren minder opleidingsdoelen omdat er nu minder mogelijk is ivm corona en omdat er geen veranderingen zijn in de bedrijfsvoering waardoor er geen aanpassingen nodig zijn voor nu.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV hebben alle medewerkers weer behaald.

Daarnaast zijn we naar diverse scholingsavonden gegaan van ZBZH, dit is online gebeurd.

Er zijn meerdere intervisies geweest waar we onze eigen onderwerpen mochten inbrengen, deze avonden werd door een mevrouw van buitenaf begeleidt.

M heeft haar opleiding Zorg en welzijn op het Wellant College afgerond. J. heeft diervverzorging niv. 4 gedaan.

H. heeft MBO Persoonlijk Begeleider Specifieke Doelgroepen (niveau 4).

Daarnaast volgen wij diverse webinars over diverse onderwerpen, zoals werking van de hersenen en de impact van een geboorte.

Omdat wij op de boerderij veel persoonlijke gesprekken voeren en L. daar haar diploma's voor heeft wordt vaak onderling overlegd hoe je een gesprek aanpakt. In de toekomst zullen wij ons hier zeker meer in gaan verdiepen.

In verband met corona hebben wij dit jaar geen opleiding of cursus gevolgd, behalve dan de verplichte cursussen zoals BHV.

Het leerdoel wat wij zelf nog hebben is nog bewuster worden van gedrag van mensen en hoe laat je ze dat inzien en hoe kan je dat gedrag ombuigen, om die reden volgen wij nu diverse webinars.

Alles is dus goed afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor nu zijn er geen extra vaardigheden of kennis nodig, wel gaan wij kijken voor 2023 of er een opleiding nodig is zoals bijvoorbeeld social work.

Dit omdat de regels aangescherpt worden betreft begeleiding, hier is nog geen concreet plan voor omdat ZBZH nog in overleg is met de Gemeenten.

Verder zullen wij de studiegroepavonden blijven volgen met diverse onderwerpen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De conclusie die we uit vorig hoofdstuk kunnen trekken is dat er genoeg expertise is voor de begeleiding van de dagbesteding en het verzorgen van de dieren. Zijn we ontwikkelingsgericht doordat we meerdere scholingsavonden bezoeken en cursussen en of opleidingen volgen. Tevens houden we regelmatig een intervisieavond waar we verschillende casussen bespreken.

Tijdens werkoverleggen bespreken we ook diverse zaken en tot nu toe is er niet uitgekomen dat we expertise tekort komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatiegesprekken

Elk jaar herhalen, minimaal 1 x per jaar per persoon. Tijdens de gesprekken wordt het functioneren op de boerderij besproken en of er nog andere wensen/doelen zijn. Zo ja dan wordt bekeken wat de mogelijkheden zijn en wordt een plan van aanpak besproken. Hier kwamen verder geen bijzonderheden uit.

Het zorgkantoor gaf aan dat bij WLZ 1 maal per jaar voldoende is (of er moet aanleiding zijn voor een extra evaluatie). Dit nemen wij mee bij de intake en als vertegenwoordiger akkoord is dan is 1 maal per jaar dus voldoende. Uit de gesprekken kwamen geen patronen naar voren waar actie op ondernomen moest worden. Mocht dit in de toekomst wel voorkomen dan zullen wij altijd kijken welke mogelijkheden wij nog kunnen bieden.

Dit jaar hebben wij de meeste gesprekken via videobellen gedaan ivm de 1,5 meter maatregel. Wij hebben gemiddeld 45 zorgvragers dus zijn er gemiddeld 45 gesprekken geweest. Dit kan een evaluatiegesprek geweest zijn of een eindgesprek.

Uit de evaluaties kwam dat er meerdere doelen behaald zijn en dat de zorgvragers tevreden zijn over de aangeboden zorg. Als er een doel behaald is dan bekijken wij of er nog een nieuw doel in het plan kan en wat daar voor nodig is.

Zorgvragers waren tevreden dus er waren geen punten van aanpak.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- begeleidingsplan
- begeleidingsplan

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Evaluatiegesprekken gebeuren min. 1x per jaar hangt af van de wensen van de zorgvrager, hierin worden de doelen besproken en eventueel nieuwe toegevoegd. Hier zijn geen bijzonderheden uit gekomen, wat er besproken is kon gelijk aangepakt of opgelost worden.

Enkele voorbeelden van wat er besproken is tijdens evaluatiegesprekken:

- * aanpassen dagen/tijden
- * aanpassen van doelen
- * samenwerking met begeleiders/stagiaires/vrijwilligers/zorgvragers
- * werkzaamheden

De zorgvragers hebben aangegeven dat ze zeer tevreden zijn over de boerderij en over de manier van begeleiden. Ze vinden het fijn dat wij zorg op maat bieden en tijd vrij maken voor een persoonlijk gesprek. Ook de meerwaarde van de paarden komt steeds meer naar voren, zoals bijvoorbeeld dat we samen met de paarden werken aan persoonlijke doelen. Om ervoor te zorgen dat de evaluatiegesprekken goed verlopen hebben we met ZBZH elke maand een ochtend gepland om deze gesprekken te voeren.

Er zijn geen actiepunten uit de gesprekken gekomen, dus voor nu hoeft er in de bedrijfsvoering niks aangepast te worden.

Wat wel steeds belangrijker wordt is het overleg met alle betrokken partijen, zo kunnen we bespreken wat ieder doet en daar eventueel op inspringen. Zodat de juiste zorg gewaarborgd blijft en een aanvulling op elkaar is.

De evaluatiegesprekken blijven wij uiteraard elk jaar doen, dit in het belang van het aan bieden van goede en de juiste zorg per zorgvrager.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten houden we 4x per jaar.

Om de 3 maanden gaan we met de zorgvragers om de tafel zitten om een inspraakmoment te houden. Hier kunnen zij aangeven of alles naar wens gaat en of dat er veranderingen nodig zijn of andere wensen. Vooraf hangen we een A4 op dat er binnenkort een inspraakmoment zal zijn en als ze onderwerpen hebben kunnen ze dit op het A4 opschrijven.

De zorgvragers hebben diverse onderwerpen opgeschreven.

Hier zijn geen bijzonderheden uit gekomen en omdat deze aanpak goed werkt hoeft er geen verandering in te komen.

Wij merken wel dat meerdere zorgvragers het lastig vinden om tijdens een inspraakmoment in de groep wat te vertellen, doordat wij naast de inspraakmomenten en evaluaties, individuele gesprekken hebben kunnen wij goed in de gaten houden waar iemand tegen aan loopt.

Zodat ze niet hoeven te wachten op een inspraakmoment en toch zo kunnen vertellen hoe zij het ervaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inspraakmoment
- inspraakmoment

- inspraakmoment
- inspraakmoment

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen bijzonderheden uit de inspraakmomenten gekomen en omdat deze aanpak goed werkt hoeft er geen verandering in te komen.

Door inspraakmomenten te houden kunnen de zorgvragers zelf aangeven of ze bijvoorbeeld nog andere activiteiten willen op de boerderij of als ze ergens mee zitten kunnen ze dit vertellen. Zo hangen we van tevoren een A4 op waar ze hun onderwerpen op kunnen schrijven.

Deze bespreken we dan met elkaar en zo ontstaan er mooie gesprekken. Aan het einde houden we altijd nog een rondvraag zodat de zorgvragers nog punten in kunnen brengen. De punten die de zorgvragers benoemd hebben zijn allemaal aangepakt.

Doordat wij persoonlijke gesprekken houden naast deze momenten, kunnen wij vaak al inspringen op de wensen van de zorgvragers, waardoor er tijdens de inspraakmomenten weinig naar voren komt. Vaak zijn het meer praktische zaken, zoals je laarzen netjes in de kast zetten.

Wij blijven de inspraakmomenten doorzetten, zodat de zorgvragers extra ruimte hebben om punten aan te geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Voor de tevredenheidsmeting van de zorgvragers gebruiken wij het systeem van Vanzelfsprekend.

Als er een nieuwe zorgvrager start krijgt deze een brief met de uitnodiging om over een aantal maanden een tevredenheidsonderzoek in te vullen. Tevens vragen wij via onze nieuwsbrief of de zorgvragers deze lijst in willen vullen omdat het voor ons heel belangrijk is om te weten hoe zij de boerderij ervaren. Dit jaar zijn er meerdere vragenlijsten ingevuld door diverse doelgroepen en leeftijden. We kregen de waarderingen goed/zeer goed/uitstekend.

De redenen dat een zorgvrager naar ons komt is per persoon verschillend, maar de meest voorkomende redenen zijn:

- * meer structuur in de dagen krijgen
- * tot rust komen
- * buiten zijn
- * meer energie te krijgen
- * met dieren bezig te zijn
- * omdat het geen (zorg)instelling is

- * om mezelf te kunnen zijn
- * om zelfstandiger te worden
- * begeleiding

Sommige zorgvragers gaven aan dat ze graag vaste taken willen, meer willen leren en andere tijden. Dit is met de zorgvragers besproken en aangepakt. Aan alle zorgvragers is gevraagd of ze de lijst in willen vullen, totaal zijn dat 45 zorgvragers, niet iedereen heeft de lijst ingevuld. Ondanks dat we herhaaldelijk vragen of ze de lijsten in willen vullen hebben het er maar een paar gedaan. Dit komt waarschijnlijk omdat we ook jaarlijks evaluaties doen. De vragen gaan over de activiteiten op de boerderij, waarom voor onze boerderij is gekozen, indruk van de boerderij, samenwerking met de begeleiders en andere zorgvragers, welke effecten heeft de boerderij op zorgvrager, wat zou je nog anders willen op de boerderij, enz.

In onze nieuwsbrief vragen wij regelmatig of ze de vragenlijst in willen vullen, om de zorgvragers eraan te herinneren dat het voor ons van groot belang is dat de zorgvragers dat doen.

Doordat er door het jaar heen meerdere momenten zijn om aan te kunnen geven wat de zorgvragers willen, houden wij de lijnen kort en handelen wij waar mogelijk. Op die manier waarborgen wij de kwaliteit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- jaarrapportage

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We merken dat de stap om de vragenlijst in te vullen nog erg groot is voor de zorgvragers, ondanks dat er meerdere keren naar gevraagd wordt om de lijst in te vullen omdat dit voor ons zeer belangrijk is om te peilen of de zorgvragers tevreden zijn of dat er aanpassingen nodig zijn. Ook zien we dat zorgvragers wel beginnen met invullen maar de lijst niet af maken. Van de lijsten die wel ingevuld zijn hebben we goed/zeer goed/uitstekend gekregen.

Door regelmatig in onze nieuwsbrief aan te geven dat het voor ons zeer belangrijk is om deze vragenlijst in te vullen wordt het wel al meer gedaan. Vaak wordt het belang ervan niet ingezien omdat er ook al andere evaluatiegesprekken plaatsvinden. En mede omdat cliënten vinden dat ze al zoveel in moeten vullen en er daardoor geen zin meer in hebben.

Verder zijn er voor nu geen actiepunten uitgekomen. Door de samenwerking met onze zorgcoördinator hebben wij eventuele punten die naar voren zijn gekomen gelijk besproken en aangepakt om die reden zijn er geen actiepunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen of incidenten geweest dit jaar.

Voorgaande jaren waren er wel incidenten, deze waren vooral paard gerelateerd. Dit jaar hebben wij minder paard gereden, mede door de weersomstandigheden en mede door dat zorgvragers andere activiteiten wilde doen.

Wij hopen uiteraard dat het afwezig zijn van meldingen en of incidenten structureel zal zijn maar wij beseffen ons ook heel goed dat dat in deze sector nagenoeg niet haalbaar is. We werken nu eenmaal met mens en dier en deze kunnen onvoorspelbaar zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Paddock overkappen

Geplande uitvoerdatum: 29-08-2022
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: dit is niet haalbaar op dit moment

Scholing / studiegroepavonden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Medicijnoverzichten vragen in nieuwsbrief

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Volgen van scholing/studiegroepavonden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

evaluatiegesprek vrijwilligers 1x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2021
Actie afgerond op: 20-09-2021 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2021
Actie afgerond op: 27-08-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 27-08-2021 (Afgerond)

RI&E

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2021
Actie afgerond op: 27-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: is gecontroleerd

Implementatie vertrouwenspersoon

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 27-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er is inmiddels iemand aangesteld door ZBZH

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 27-08-2021 (Afgerond)

Paardencoaching verder uitbreiden

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 23-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Inmiddels zijn er steeds meer aanvragen, meer dan dit aantal kan ik nog niet aan.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2021
Actie afgerond op: 27-02-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2021
Actie afgerond op: 18-02-2021 (Afgerond)

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 15-02-2021 (Afgerond)

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 15-02-2021 (Afgerond)

Controleren VOG

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 15-02-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 15-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ik heb ervoor gekozen om eerst het jaarverslag te maken en in te dienen en daarna de werkbeschrijving na te gaan lopen en indien nodig aan te passen.

Controle brandblussers EHBO doos

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2021
Actie afgerond op: 15-02-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2021
Actie afgerond op: 17-01-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

RI&E

Geplande uitvoerdatum: 14-07-2022

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2022

evaluatiegesprek vrijwilligers 1x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Volgen van scholing/studiegroepavonden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Medicijnoverzichten vragen in nieuwsbrief

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Scholing / studiegroepavonden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Controleren VOG

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Zoonosecheck

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Controle brandblussers EHBO doos**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 20-04-2023**Controleren elektrische apparatuur****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025**Zoonosecheck****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**BHV herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Controle brandblussers EHBO doos****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Controleren VOG****Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Inspraakmoment**Geplande uitvoerdatum:** 20-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties die op de actielijst staan zijn terugkerende acties die of elk jaar gedaan moeten worden of om meerdere jaren. Het is belangrijk dat deze acties gedaan worden ivm b.v. veiligheid.

Acties die niet noodzakelijk waren zijn vooruit geschoven ivm corona, uiteraard gaan wij kijken hoe we die punten verder aan gaan pakken, kunnen wij nog even zonder of zijn er acties die toch uitgevoerd moeten worden dit jaar.

Wat een leermoment is geweest is dat er bijzondere omstandigheden kunnen voorkomen die ervoor zorgen dat je je plannen aan moet passen, zoals corona. Het is dan belangrijk dat je kan schakelen en prioriteiten gaat stellen. Wat is echt noodzakelijk en wat kan vooruit geschoven worden.

Verder zijn er geen bijzonderheden uitgekomen of zaken die direct aangepakt moeten worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen komende 5 jaar:

- * paarden verder beleren, is een blijvend doel
- * oude stal verder opknappen / isoleren
- * checken of scholing nodig is / verder scholen
- * samenwerking met sport- / dansschool
- * bomen snoeien / halveren (is inmiddels gedaan ivm veiligheid bij storm)
- * terrein / gebouwen opknappen

Deze doelen zijn belangrijk voor de ontwikkeling van zowel de boerderij als voor de zorgvragers. Als de paarden verder beleerd zijn komen er ook meer mogelijkheden voor de zorgvragers om te werken aan persoonlijke doelen. Door scholing aan te bieden kunnen de zorgvragers zich verder ontwikkelen wat weer ten goede komt aan hun zelfbeeld.

Wij willen een multifunctionele boerderij aanbieden, voor zowel ontspanning, persoonlijke ontwikkeling als educatieve activiteiten. Zo kunnen wij een brede doelgroep van dienst zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doordat meerdere doelstellingen vorig jaar niet of gedeeltelijk behaald zijn, staan ze nu nog in de lijst. Wij zijn niet voornemens om veranderingen aan te brengen in bijv. de doelgroepen, om nog meer te gaan groeien of om wijzigingen aan te brengen in de activiteiten. Dit omdat de zorgvragers en medewerkers tevreden zijn met hoe de bedrijfsvoering nu gaat. Mochten er andere signalen komen dan zullen wij zeker naar de mogelijkheden kijken.

- * paarden verder beleren
- * oude stal opknappen / isoleren
- * terrein / gebouwen opknappen
- * samenwerking aangaan met sport- / dansschool

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Met het opknappen van de oude stal zijn wij al bezig en verwachten deze in 2022 af te hebben.

Het opknappen van het terrein en gebouwen gebeurd gefaseerd, dit betekend wanneer er tijd en geld is.

De samenwerking met sport- / dansschool is voor nu nog een optie, er zullen eerst nog gesprekken plaatsvinden om te kijken naar de haalbaarheid en hoe deze praktisch vorm te gaan geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.1 | <ul style="list-style-type: none">• begeleidingsplan• begeleidingsplan |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• inspraakmoment• inspraakmoment• inspraakmoment• inspraakmoment |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• jaarrapportage |
|------------|--|