

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij Tro Tardi

Tro Tardi

Locatienummer: 1070



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Jaarverslag | 3 |
| Bedrijfsgegevens | 3 |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag | 4 |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? | 4 |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? | 4 |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? | 4 |
| 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022? | 4 |
| 2 Voorwoord | 5 |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij | 5 |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld | 5 |
| 3 Algemeen | 6 |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij | 6 |
| 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces | 7 |
| 3.3 Algemene conclusies | 8 |
| 4 Deelnemers en medewerkers | 9 |
| 4.1 Deelnemers | 9 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers | 9 |
| 4.3 Personeel | 10 |
| 4.4 Stagiairs | 10 |
| 4.5 Vrijwilligers | 11 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers | 11 |
| 5 Scholing en ontwikkeling | 12 |
| 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 12 |
| 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren | 12 |
| 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling | 13 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers | 14 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers | 14 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken | 14 |
| 6.3 Inspraakmomenten | 15 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten | 15 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers | 16 |

| | |
|---|----|
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting | 16 |
| 7 Meldingen en incidenten | 17 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen | 17 |
| 7.2 Medicatie | 17 |
| 7.3 Agressie | 17 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten | 17 |
| 7.5 Strafbare handelingen | 18 |
| 7.6 Klachten | 18 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten | 18 |
| 8 Acties | 20 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties | 20 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 23 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst | 28 |
| 9 Doelstellingen | 29 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 29 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar | 29 |
| 9.3 Plan van aanpak | 30 |
| Overzicht van bijlagen | 31 |

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Tro Tardi

Registratienummer: 1070

Molensingel 9, 2953 GD Alblasterdam

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 24453219

Website: <http://www.zorgboerderijtrotardi.nl>

Locatiegegevens

Tro Tardi

Registratienummer: 1070

Molensingel 9, 2953 GD Alblasterdam

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van strafbare handelingen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Graag stellen wij ons voor!

Zorgboerderij "Tro Tardi" is gelegen in Alblasterdam en kijkt uit op de molens van Kinderdijk. De boerderij is een combinatie van een veehouderij met vleeskoeien en kalveren en een paardenhouderij met enkele pony's en paarden. Ook zijn er kleine dieren aanwezig als honden, katten, konijnen en cavia's. De boerderij is eigendom van de familie Rietveld. De medewerkers van de zorgboerderij nemen de verantwoordelijkheden voor de dagbesteding.



Afbeelding 1

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2022 is voor Zorgboerderij Tro Tardi een heel heftig jaar geweest, waarin verschillende gebeurtenissen hebben plaatsgevonden.

Begin van het jaar heeft de zorgboerin aangegeven uit de VOF te willen treden. Dit door verschillende (privé) omstandigheden. Zorgboerin zat met haar vader in de VOF. Medewerkers zijn met vader in gesprek gegaan over het voortzetten van de zorgboerderij, willen we dit? Zo ja, hoe gaan we dit dan voortzetten?

Vanuit stichting zorgboeren Zuid-Holland is veel ondersteuning geboden en zij hebben dan ook Bram van zorgboerderij BijBram ingeschakeld om ons te ondersteunen en een analyse te maken. Al snel werd duidelijk dat de medewerkers van de boerderij graag de zorg willen voortzetten. Er is heel druk aan de slag gegaan met mogelijkheden onderzoeken voor het voortzetten van kwalitatieve zorg, het ontbinden van de VOF, nieuwe bedrijfsstructuur. In juni 2022 stond er eigenlijk een audit op de planning. Omdat deze toen niet haalbaar leek, is er in gesprek gegaan met het kwaliteitssysteem en zou deze audit met 2 maanden uitgesteld worden. Ondertussen werd er hard gewerkt aan meer duidelijkheid op de boerderij en alles op orde krijgen.

6 mei begon als een stralende dag op de boerderij, helaas is deze dag verandert in een pikzwarte dag op de boerderij. Op 6 mei '22 heeft er een schietincident plaatsgevonden op de zorgboerderij. Er zijn hierbij 2 zorgvragers overleden en 2 zorgvragers zwaargewond geraakt. Voor alle andere betrokken, wel of niet aanwezig ten tijde van het schietincident, heeft dit een enorme impact (gehad). Niemand is voorbereid op een dag zoals deze. Meteen al hebben wij enorm veel hulp aangeboden gekregen en de vraag speelde eigenlijk al gelijk weer (vooral bij onze zorgvragers): Wanneer gaat de boerderij weer open? Wanneer mogen wij weer voor de dieren komen zorgen? Wanneer mogen wij de begeleidsters weer zien en steunen?

Dit heeft de begeleiding enorm veel kracht gegeven om na een hele zware 1,5 week, die in het teken stond van afscheid nemen, de deuren weer te openen voor dagbesteding. In de eerste 1,5 week na het incident is de boerderij open geweest voor samenkomst, spullen ophalen, rouw. Deze week is gedraaid door de boer zijn vrouw, waar veel bewondering voor is. Ook is slachtofferhulp aanwezig geweest op de boerderij ter ondersteuning.

De begeleiding heeft ondersteuning gehad van 3 invalkrachten, die onze zorgvragers hebben opgevangen, begeleiding heeft ondersteund waar mogelijk, de dieren hebben verzorgd en alle andere werkzaamheden. Wij zijn hen dan ook onwijs dankbaar dat zij ons hierbij hebben bijgestaan! De invalkrachten zijn in juli weer gestopt. Één van de invalkrachten is in oktober nog een periode terug geweest voor extra ondersteuning. Inmiddels hebben wij een nieuwe medewerkster aan kunnen nemen, zij ondersteunt ons nu voor 2 dagen in de week!

Uiteraard was het niet gemakkelijk, voor de zorgvragers niet maar ook voor de begeleiding niet. Met passende, professionele hulp, de nodige rust en ondersteuning vanuit o.a. de stichting en Bram hebben we alles geprobeerd weer zoveel mogelijk op de rit te krijgen. Er was veel werk aan de winkel. De structuur en activiteiten weer oppakken. Dit hebben we heel rustig aan opgepakt. De dierverzorging (die uiteraard gewoon door gedraaid is met dank aan de boer) staat uiteraard op nummer één en hiermee zijn we dan ook begonnen als medewerkers en zorgvragers. De extra schoonmaakwerkzaamheden, het paardrijden, de extra checks van de dieren. Hierbij werd weer extra duidelijk, hoeveel rust en troost de dieren bieden. Ook hebben we voor het eerst m.b.v. een broedmachine eieren uitgebroed, hebben we jonge konijntjes gekregen. Langzaam aan hebben we de thema middagen weer opgepakt, waarbij we zijn begonnen met een heerlijke beautymiddag. We hebben de creatieve werkzaamheden opgepakt, insectenhôtels en vogelhuisjes gemaakt. Overheerlijke soepen

gemaakt met de groentes uit de moestuin en hebben we mogen smullen van de baksels die gemaakt werden tijdens de bak activiteiten! Ook sinterklaas is weer gevierd met prachtig geknutselde surprises en als afsluiter van het jaar is er een kerstborrel georganiseerd wat een moment van samenzijn was.

Door de heftige gebeurtenis, heeft de scholing een groot deel van het jaar stil gelegen. BHV, zoönose zijn wel behaald begin van 2022. één van de medewerksters heeft haar medicatie aanreiken en toedienen herhaald. Ook zijn er een aantal intervisie avonden gevolgd en in november is het volgen van de studiegroep avonden van de stichting weer opgepakt. In 2023 zal één van de medewerksters een opleiding (EVC traject) gaan volgen bij HaKa, hiervoor is afgelopen jaar informatie verzameld. De andere medewerkster zal de medicatie cursus aanreiken en toedienen gaan behalen en er zal een cursus gevolgd worden voor preventiemedewerker.

Ook is in het tweede halfjaar de werkbeschrijving bijgewerkt en ingediend voor toetsing, de RI&E is gecontroleerd en ge-update door Stigas, alle documenten van de werknemers, vrijwilligers en stagiaires zijn weer bijgewerkt en de administratie is op orde gebracht. In januari 2023 staat de audit gepland.

In het nieuwe jaar willen we verschillende activiteiten uitbreiden, bv. het uitbreiden van eieren / jonge konijntjes, creatieve werkzaamheden, de bakactiviteiten en het plan is om een bloementuin te maken ter nagedachtenis van 6 mei. Hiervoor zijn al bankjes besteld welke wij zelf gaan mozaïeken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Door het uittreden van de zorgboerin in de VOF is het zorgaanbod iets aangepast. Doordat de medewerksters geen HBO opleiding hebben (wat zorgboerin wel had), zal er minder focus gelegd worden op aanwas van nieuwe jonge jeugdcliënten. We stellen nu een minimum leeftijd in van 12 /14 jaar. Dit lijkt ons meer passend in de groep, zeker omdat de GGZ lijkt te groeien. Ernstige persoonlijkheidsproblematieken lijken niet passend op de boerderij.

Ook wordt er specifiek naar een aanmelding gekeken, samen met ZBZH. Hiermee wordt bedoeld dat, voordat iemand komt voor een kennismakingsgesprek, er eerst dossieraanvraag en een check hierop wordt gedaan door de stichting. Ook is de wens dat iemand eerst een dag mee komt lopen op de boerderij, zodat de sfeer goed geproefd kan worden. En er van beide kanten beter ingeschat kan worden of er aan de verwachtingen voldaan kan worden, teleurstellingen en veel extra werk voorkomen kan worden.

Doordat de zorgboerin uitgetreden is, valt de zorgverantwoordelijke weg. Dit wordt opgevangen door 1 van de medewerksters in samenwerking met Bram. De medewerkster regelt voornamelijk alles op de werkvloer, Bram kijkt mee achter de schermen en staat altijd garant. Ook kunnen wij met veel vragen terecht bij ZBZH. Hiermee vertrouwen wij erop de kwaliteit voldoende gewaarborgd te hebben.

Door het incident hebben wij een beroep moeten doen op ons netwerk. Hierdoor is ons netwerk ook uitgebreid. Denk aan contacten met de invalkrachten, gemeente, Bram, WMO, slachtofferhulp.

In augustus is de RI&E weer gedaan voor de boerderij. Hierin is onze nieuwe ruimte in de oude koeienstal, genaamd 'Carpe Diem', ook meegenomen. De plattegronden zijn aangepast hiervoor. Deze ruimte is bedoeld als ruimte om creatief te werken, jezelf terug te kunnen trekken of als rustige plek voor afspraken.

Er worden nu voorbereidingen getroffen voor de audit die gepland staat in januari 2023. Hiervoor is de werkbeschrijving ingediend voor toetsing en wordt al het papierwerk in orde gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het mag duidelijk zijn dat de zorgboerderij flink op zijn kop heeft gestaan afgelopen jaar. Wat afgelopen jaar heel erg duidelijk is geworden, is dat er ontzettend veel mensen om ons heen voor ons klaar staan en ons waar mogelijk willen steunen. Dankbaar voor het netwerk waar we op terug hebben kunnen vallen en er enorm van bewust geworden dat een netwerk om je heen ontzettend belangrijk is.

In 2021 waren er verschillende doelen gesteld. Doordat de zorgboerin uit de VOF treed en door het incident, zijn sommige doelen komen te vervallen, sommige worden op langer termijn geschoven en andere zijn we wel mee aan de slag. Achter de doelen zal een toelichting gegeven worden, waar staan we nu?

De doelen die gesteld waren in 2021:

- * volgen opleiding Natural Horsemanship --> Dit doel komt te vervallen omdat dit de specialiteit was van zorgboerin
- * paddock overkappen --> Financieel voorlopig niet haalbaar
- * scholing op de boerderij --> Dit doel komt te vervallen omdat dit de specialiteit was van zorgboerin.
- * terrein verder opknappen --> Kleine dingen knappen we op, grote kostenposten schuiven we op langer termijn, financieel niet haalbaar.
- * paarden verder beleren --> Hiermee zijn we dagelijks bezig, blijvend doel.
- * workshops aanbieden aan zorgvragers --> Dit doel komt te vervallen, dit was de specialiteit van zorgboerin
- * Cref-methode nog meer inzetten, er komen steeds meer aanvragen binnen voor paardencoaching --> Dit doel komt te vervallen, dit was de specialiteit van zorgboerin

In de komende periode hopen we de rust en regelmaat weer terug te kunnen vinden op de boerderij. In een fijne structuur verder te bouwen aan de zorgboerderij, met onze zorgvragers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

unieke cliënten in zorg voor 01-01-2022 -> **49**

unieke cliënten in zorg na 31-12-2022 -> **33**

unieke cliënten in zorg gekomen in de periode 01-01-2022 - 31-12-2022 -> **5**

unieke cliënten uit zorg gegaan in de periode 01-01-2022 - 31-12-2022 -> **21**

Door het incident op 6 mei zijn wij helaas 2 zorgvragers verloren. 1 van de zwaargewonde personen is ook gestopt i.v.m. de angst die te groot was om te komen.

We hebben afgelopen jaar ook veel meer uitstroom gehad dan gemiddeld. Dit heeft te maken met het stoppen van de zorgboerin waardoor er soms onrust ontstond, hoe gaat de boerderij nu verder? We hebben toen ook besloten om een opnamestop te doen van ongeveer 2 maanden, om eerst meer duidelijkheid te krijgen over de toekomst van de boerderij. Inmiddels is hier rust over en merk je dat dit weer stabiel is geworden.

Ook door het incident is de uitstroom meer geweest dan gemiddeld. Dit kwam o.a. door de angst, verminderd gevoel van veiligheid, het stabiele team was weg en ineens waren er invalkrachten, alle nieuwsberichten waardoor we niet in positief daglicht stonden. Inmiddels is hierin ook weer meer rust gevonden.

Gelukkig zijn er ook zorgvragers die uitgestroomd zijn omdat ze toe zijn aan volgende stap in hun leven, denk aan scholing of werk.

We hebben uiteindelijk ongeveer een half jaar een stop gehad in het aannemen van nieuwe zorgvragers, om eerst de zaken weer op orde te krijgen. Dit is langer geworden dan gepland, door het incident. Sinds november nemen we weer nieuwe zorgvragers aan en Inmiddels is de eerste nieuwe zorgvrager gestart! We hopen dat de groep weer iets groeit, zodat de balans tussen inkomsten en uitgaven weer terug komt. Dit is dan ook een doel voor 2023.

Met nieuwe aanmeldingen zijn we specifieker geworden. Dit omdat we merkte dat sommige zorgvragers andere verwachtingen hadden, dan wij konden bieden. Ook merkte we dat met een kennismakingsgesprek niet altijd een open houding was vanuit de zorgvrager. Daarom doen we nu voor de kennismaking eerst een dossieropvraag, hierin kijkt ZBZH mee. Na het kennismakingsgesprek plannen we een proefdag in. Als het van beide kanten klikt, plannen we een intake gesprek in en kunnen we van start.

Wij bieden dagbesteding voor een brede doelgroep. Geen jeugd onder de 12 jaar en geen ernstige persoonlijkheidsproblematieken. Verder wordt er vooral gekeken of iemand in de groep past. Wij bieden groepsbegeleiding en individuele begeleiding.

Mensen met een PGB, WLZ, ZIN en WMO indicatie kunnen bij ons terecht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Door specifieker te kijken naar de aanmeldingen, passen de zorgvragers beter in de groep. Dit omdat er van te voren al gekeken is of er aan de verwachtingen voldaan kan worden. We hebben een aantal keer gehad, dat de dag er toch anders uitzag dan de zorgvrager van te voren had verwacht. Hierdoor viel de dagbesteding tegen en stopte de zorgvrager binnen enkele weken / maanden al. Dit is voor niemand een fijne situatie, zorgt voor teleurstellingen en veel werk voor vooral de stichting. Dit maakt dat we van te voren dossieropvraag doen en een proefdag wenselijk is. Dit willen we dan zeker voortzetten in de toekomst.

Ook hebben we de keuze gemaakt om geen zorgvragers onder de 12 aan te nemen. Dit omdat er voornamelijk jong volwassene zijn en de GGZ groeit. De combinatie GGZ en jonge kinderen, lijkt niet passend. De ernstige persoonlijkheidsproblematieken lijkt niet passend op de boerderij door o.a. de brede doelgroep. De anderen zorgvragers begrijpen het gedrag niet waardoor misstanden en wrijving kan ontstaan.

Wij hopen in de loop van de tijd weer wat te kunnen groeien met de groep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Voor het personeel is het een heel bewogen, zwaar jaar geweest. Een jaar waarin onze bazin besloot te stoppen en de werknemers voor de vraag stonden: Gaan we verder, zo ja hoe? Of stoppen we ermee? Hierbij kwamen veel emoties kijken, zeker omdat de band met de zorgboerin altijd goed is geweest. Gelukkig kunnen de collega's het onderling ook goed vinden en zijn we een heel stabiel team met weinig ziekte.

Vrij snel stond het besluit dat we verder gingen, met veel frisse energie werden er andere activiteiten verzonden zoals dans en yoga workshops, kuikens uitbroeden, moestuin op de schop. Ook achter de schermen werd er gekeken naar oplossingen voor langer termijn.

Toen kwam 6 mei, het schietincident. Dit is ook voor de werknemers een traumatische gebeurtenis. Via de zorgboerderij BijBram is er direct nazorg georganiseerd waar iedereen van het team terecht kon. Meerdere werknemers maken hier nog steeds dankbaar gebruik van. Met veel ondersteuning, rust en gesprekken, komt het team ook steeds meer in evenwicht. Het teamverband is afgelopen periode minder sterk en stabiel geweest doordat iedereen zijn eigen pad bewandelt en op zijn / haar eigen manier verwerkt. Dit zorgde er soms voor dat we elkaar niet meer begrepen.

In november hebben we een nieuwe werknemster aan kunnen nemen, zij werkt nu 2 dagen in de week bij ons. Dit maakt ons een team van 4.

Bram heeft de functioneringsgesprekken afgenomen afgelopen jaar. Ook is de stichting nauw betrokken geweest bij het welzijn van de werknemers.

Inmiddels is er informatie vergaard voor één van de werknemsters, voor een opleiding bij HaKa. Deze zal voorjaar 2023 opgestart worden. Een andere werknemster zal de medicatie cursus aanreiken en toedienen gaan volgen. Ook zal er een nieuwe preventiemedewerkster komen.

In de periode na 6 mei zijn er enige tijd invalkrachten geweest, op ZZP basis. Dit waren gekwalificeerde mensen die een groot deel van de zorg tijdelijk hebben overgenomen. 1 van de invalkrachten staat nog als achterwacht beschikbaar. Mocht het nodig zijn kunnen we haar altijd inschakelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Begin 2022 hadden we 5 stagiaires. Deze stagiaires hadden een stage voor een half jaar of een jaar. Hier gaat onze voorkeur ook naar uit, een langere periode. De stages van 6 of 10 weken zijn vrij kort, dit zorgt voor te veel onrust in de groep. Dit is niet wenselijk voor onze zorgvragers.

We hebben voornamelijk stagiaires voor de zorgopleidingen. Zij helpen ons met alle werkzaamheden op de boerderij, maar gaan bijvoorbeeld niet de koeienstal in. Een dierstagiaire zou deze werkzaamheden wel moeten uitvoeren. In principe is een stagiaire verantwoordelijk voor zijn / haar eigen activiteit. Wel wordt dit gedaan met de nabijheid van de vaste begeleiders, zodat er altijd controle op staat.

De vaste medewerkers zijn de stagebegeleiders. Elke begeleidster heeft 2 stagiaires. De begeleidsters maken onderling een schema, wie wie begeleid.

Wekelijks wordt er even in gesprek gegaan hoe het is met de stagiaire, hoe de stage wordt ervaren en hoe het is met de schoolopdrachten. Zo willen we de lijntjes kort houden. Dit werkt erg goed voor ons, door het wekelijks bij te houden kost het weinig tijd.

in de 2e helft van 2022 (het nieuwe schooljaar) hebben we 4 stagiaires. Dit zijn allemaal voor een zorgopleiding. We werken in dezelfde structuur als vorig schooljaar. Dit is voor ons een fijne structuur.

Over het algemeen merken we dat de stagiaires meer sturing nodig hebben en het verantwoordelijkheidsgevoel lijkt minder dan een aantal jaar geleden. Uiteraard verschilt dit erg per persoon. Hierover blijven we in gesprek gaan met de stagiaire.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben 4 ontzettend trouwe vrijwilligers op de boerderij. Een wandelvrijwilligster, een vrijwilligster die grondwerklessen geeft met de paarden, een vrijwilligster die op stap gaat met de zorgvragers voor een boodschap en een vrijwilliger die ons helpt met alle werkzaamheden op de boerderij. Gemiddeld komen de vrijwilligers zo'n 4 uur per week. De eindverantwoordelijkheid ligt altijd bij de begeleidsters van de boerderij.

Jaarlijks houden we een evaluatiegesprek met de vrijwilligers, uiteraard voeren we tussendoor ook gesprekken met de vrijwilligers. We vinden het ontzettend belangrijk dat de vrijwilliger het naar zijn / haar zin heeft op de boerderij. Wij zijn de vrijwilligers enorm dankbaar dat zij ons willen helpen, zonder hier zelf belang bij te hebben.

Elke vrijwilliger is in het bezit van een VOG.

Er zijn weinig aanmeldingen van nieuwe vrijwilligers. Als boerderij zijn we ook niet actief opzoek naar een vrijwilliger.

Bij een nieuwe aanmelding is het erg belangrijk om goed te kijken naar de aanmelding. Soms is er bij de vrijwilliger een groter problematiek aanwezig waardoor de vrijwilliger eigenlijk begeleiding nodig heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De conclusie die getrokken kan worden is dat we altijd een ontzettend hecht, stabiel team hebben gehad. Ook is erg duidelijk geworden dat je dit nodig hebt in crisissituaties. Gelukkig hebben we, ondanks het ontzettend zwaar is geweest, goed op elkaar kunnen bouwen en werken we er hard aan om nog sterker terug te komen dan voorheen.

Ook zijn we onwijs dankbaar voor de trouwe vrijwilligers die dag en nacht voor ons klaar staan. Dankzij hen hebben onze zorgvragers extra persoonlijke aandacht gehad, wat zij enorm verdienen.

Ook de stagiaires van het schooljaar 2021 - 2022 zijn we extra dankbaar voor al hun hulp en inzet in het moeilijke jaar! Ook zij hebben bewezen dat ze klaar staan in een crisissituatie.

Ons team heeft bevoegd en bekwaam personeel. Om dit te bevorderen gaat één van de medewerkers een evc-traject volgen via HaKa, één medewerkster gaat de medicatie cursus aanreiken en toedienen volgen en wordt één medewerkster de preventiemedewerkster.

Ook zal het team de scholingsavonden en intervisies volgen die georganiseerd worden vanuit de stichting.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar waren voornamelijk onderhouden en vergroten van de kennis. Dit door het volgen van de scholingsavonden van ZBZH en intervisie avonden. Door corona was het helaas nog niet mogelijk om cursussen of opleidingen te starten. Door het bewogen jaar wat wij achter de rug hebben, hebben we helaas ook weinig aan scholing kunnen doen.

Er zijn afgelopen jaar een aantal intervisieavonden gevolgd, één van de medewerkers heeft haar medicatie toedienen en aanreiken cursus succesvol herhaald en zijn er een aantal studieavonden gevolgd. Uiteraard is ook de jaarlijkse BHV cursus gevolgd.

Er waren van afgelopen jaar verder geen andere opleidingsdoel waaraan we hebben kunnen werken.

Omdat we het onderhouden en vergroten van onze kennis en het leveren van kwaliteitszorg erg belangrijk vinden hebben we voor het nieuwe jaar, nieuwe doelen gesteld.

Voor aanstaand jaar hebben we een aantal scholingsdoelen:

- BHV herhalen (jaarlijks)
- Een extra medewerkster die haar medicatie toedienen en aanreiken certificaat gaat halen
- Een medewerkster die een EVC traject bij HaKa, persoonlijk begeleidster maatschappelijke zorg, gaat volgen.
- Het volgen van de studieavonden georganiseerd door ZBZH
- Het oppakken van de intervisie avonden.
- Een nieuwe preventiemedewerkster opleiden.

Door het stoppen van de zorgboerin is er het e.e.a. aan kennis verloren gegaan. Graag willen wij ons hiervoor bijscholen zodat we de kwaliteit van zorg kunnen blijven waarborgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- certificaat

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor aanstaand jaar hebben we een aantal scholingsdoelen:

- BHV herhalen (jaarlijks)
- Een extra medewerkster die haar medicatie toedienen en aanreiken certificaat gaat halen
- Een medewerkster die een EVC traject bij HaKa, persoonlijk begeleidster maatschappelijke zorg, gaat volgen.

- Het volgen van de studieavonden georganiseerd door ZBZH
- Het oppakken van de intervisie avonden.
- Preventiemedewerkster opleiden.

Door het stoppen van de zorgboerin is er het e.e.a. aan kennis verloren gegaan. Graag willen wij ons hiervoor bijscholen zodat we de kwaliteit van zorg kunnen blijven waarborgen. Dit zal voornamelijk gericht zijn op de GGZ, we zien dat deze doelgroep groeit en de kennis hiervan mag dus meegroeien. Hier zal dus de focus voornamelijk op liggen voor de studieavonden die we zullen volgen bij ZBZH.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Doordat de zorgboerin zich heeft teruggetrokken uit de VOF, verliezen we een stuk aan kennis binnen het team. Graag willen we dit opvullen door het volgen van de studieavonden van ZBZH, één van de medewerkers zal het EVC traject gaan volgen bij HaKa, persoonlijk begeleidster maatschappelijke zorg, het volgen van de intervisieavonden en een extra medewerkster die haar medicijnen toedienen en aanreiken zal gaan behalen. Ook zal er een nieuwe preventiemedewerkster worden opgeleid. We hopen dit allemaal op te starten in 2023. Eind 2022 zijn we al begonnen met de voorbereidingen hiervoor:

- Medewerkster is aangemeld voor de medicatie cursus
- Medewerkster is zich aan het inlezen en voorbereiden op het EVC traject
- In november is de eerste scholingsavond van ZBZH weer gevolgd door het team
- De medewerkster heeft zich aangemeld voor de intervisieavonden en het schema hiervoor is gemaakt.
- Medewerkster gaat een e-learning doen om preventiemedewerkster te kunnen worden.

Bovenstaande punten hebben wij besproken in het werkoverleg wat we één keer in de twee weken houden met elkaar. Dit is een fijn moment om verschillende punten te kunnen bespreken met elkaar. Dit lijkt waardevol voor het team, daarom zetten we dit zo voort.

Aangezien we al vele voorbereidingen hebben getroffen, verwacht ik dat dit succesvol opgestart kan gaan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Na de start op de zorgboerderij, volgt er na 2 maanden een evaluatie. Dit om te kijken of de dagbesteding volgens verwachting verloopt. Hierin wordt o.a. gekeken naar de aangeboden activiteiten, de begeleiding, de groep en de doelen. In dit gesprek wordt afgesproken of de volgende evaluatiegesprekken halfjaarlijks of jaarlijks herhaald worden. Vaak wordt er gekozen voor jaarlijks. Uiteraard wordt er benoemd dat, indien nodig, er eerder ook een gesprek gepland kan worden.

In een evaluatie wordt er gevraagd aan alle betrokken partijen hoe de dagbesteding verloopt. Heeft diegene het naar zijn/haar zin? Zijn de doelen behaald, nog passend? Is de frequentie van bezoeken aan de boerderij nog naar wens? Hoe gaat het buiten de boerderij? Vanuit de boerderij is er altijd een medewerkster aanwezig, ook sluit de zorgcoördinator van ZBZH aan. Desbetreffende cliënt is erbij en ouders / verzorgers / begeleiding / behandelaar zijn ook aanwezig. Zorgcoördinator van ZBZH maakt de verslagen / plannen en zorgt dat deze ondertekent worden.

N.a.v. 6 mei, het schietincident, hebben we afgelopen jaar vaker geëvalueerd. We hebben iedereen meerdere malen gesproken, om te kijken hoe het met diegene gaat, of er voldoende hulp aanwezig is, hoe de bezoeken op de boerderij nu ervaren worden, of er vragen zijn n.a.v. 6 mei. Ook zijn hier meerdere partijen bij betrokken geweest dan normaal. Bv. gemeente is betrokken geweest om te kijken wat zij konden ondersteunen. In het najaar hebben we deze betrokkenheid wat meer naar de achtergrond geplaatst en hebben we het met alle begeleidsters zelf meer opgepakt en ondersteund. Nu wordt er per evaluatie bekeken of we terug kunnen naar jaarlijks evalueren of dat vaker nodig is.

De plannen hebben dezelfde opbouw gehouden, alleen is er een splitsing gemaakt in de plannen bij het kopje over de evaluatie. Hierin wordt de splitsing gemaakt tussen: Voor 6 mei en na 6 mei.

Wat voor 6 mei al speelde, maar na 6 mei nog meer duidelijk werd, is dat het belangrijk is om korte lijnen te hebben met de (thuis)begeleiding / behandeling. Het is belangrijk dat deze partijen ook aansluiten bij de evaluaties en dat hier regelmatig contact mee opgenomen kan worden. Dit zodat we met alle neuzen dezelfde kant op staan en de begeleiding en behandeling goed bij elkaar aansluiten. Ook vinden we het belangrijk dat bv. de ambulante begeleiding af en toe op de boerderij komt. Het meeste van speelt zich af op de boerderij waardoor het goed is dat de ambulante begeleiding weet en ziet, wat er zich afspeelt op de boerderij. Dit zijn we in gaan zetten en lijkt helpend bij passende begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar hebben we onze evaluatie vaker ingepland door de omstandigheden. Hiervan hebben we positieve resultaten ervaren, doordat we er dicht op zaten, hebben we snel in kunnen spelen op de situatie die dan speelde. Ook zagen we positief resultaat door een scheiding te maken tussen: 'voor 6 mei' en 'na 6 mei'. Hierdoor is er niet vergeten waaraan is

gewerkt voor het incident en werd er ondertussen ook genoeg aandacht besteed aan de situatie na 6 mei.

Waar veel aandacht aan besteed is, is dat we alle betrokkenen aan tafel wilde hebben. Hiervan hebben we positieve effecten ervaren en willen dit ook zeker doorzetten.

Over het algemeen zijn er veel positieve reacties teruggekomen in de evaluaties. Ondanks de omstandigheden extreem waren, is er erg adequaat gereageerd op alle casussen die speelde. Ook het vaker inplannen van evaluaties lijkt van grote meerwaarde geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Eén keer in de drie maanden houden wij inspraakmoment. Een week voor het geplande inspraakmoment, hangt er een formulier op in de kantine. Iedereen krijgt zo de kans om hier zijn / haar punten op te schrijven. Afgelopen jaar zijn hier niet veel punten uitgekomen vanuit de cliënten. Dit heeft te maken met de omstandigheden op de boerderij, de vele gesprekken die naast het inspraakmoment gevoerd werden.

De begeleiding heeft uiteraard veel aandacht besteed aan 6 mei, maar ook aan de alledaagse dingen. Denk hierbij aan, spullen opruimen, situaties met de paarden, informeren over nieuwe stagiaires etc.

Doordat het inspraakmoment op één dag in de week plaatsvindt, en niet iedereen er dan is, hebben we één van de inspraakmomenten meerdere malen gehouden zodat iedereen hiervan op de hoogte was. Dit inspraakmoment stond in het teken van 'herdenken'.

Ook hangen we een notulen op het prikbord zodat iedereen terug kan lezen wat er besproken is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In principe zijn wij tevreden over de verloop van de inspraakmomenten. We merken dat de cliënten actief meedenken en praten en zich hierdoor gehoord voelen.

Wat we wel teruggekoppeld hebben gekregen, is dat sommige mensen het inspraakmoment missen en dan niet weten wat er besproken is. Daarom hangen we nu een notulen op het prikbord, zodat er teruggelezen kan worden. Hierbij houden we uiteraard rekening met de privacy van onze cliënten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Voor de tevredenheidsmetingen gebruiken wij het systeem Vanzelfsprekend. Wanneer er een nieuwe zorgvrager start, krijgt hij / zij een uitnodiging om een lijst in te vullen over de aanmelding. Bij de volgende evaluatie krijgt hij / zij dan weer een uitnodiging om terug te kijken op afgelopen periode. Als de lijst ingevuld is en cliënt is akkoord dat wij hem inzien wordt de inhoud ook besproken tijdens het evaluatiegesprek. Ook vragen wij via de nieuwsbrief regelmatig of onze zorgvragers de tevredenheidsmeting willen invullen. Helaas gebeurt dit door een grote groep niet. Afgelopen jaar hebben 15 personen de lijst ingevuld.

De volgende vragen worden o.a. uitgevraagd via de meting:

- Wat ik doe op de boerderij geef ik het rapportcijfer...
- De begeleiders geef ik het rapportcijfer
- Hoe nuttig is deelname aan de zorgboerderij?
- Dankzij de zorgboerderij heb ik minder hulp nodig?
- Zijn de gestelde doelen gehaald?

Ook wordt er uitgevraagd welke activiteiten gedaan worden en hoe dit ervaren wordt, het fysieke effect, psychisch effect, sociaal effect en leereffect. Hoe de begeleiding ervaren wordt, de inspraak en veiligheid, onderling contact en het specifieke karakter.

Over het algemeen is er een positieve uitslag gekomen uit de metingen, alle cijfers (op schaal van 1-10) waren tussen de 7 en de 10. Een mooie uitslag vinden wij!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Jaarrapportage vanzelfsprekend 2022

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die getrokken kan worden n.a.v. de ingevulde metingen, is dat er een positieve uitslag is. Hier zijn wij ontzettend blij mee. Het verbeterpunt is dat wij graag zien dat er meer lijsten ingevuld worden. Hierover is contact opgenomen met de zorgcoördinator van ZBZH. Wat kunnen we meer doen? De actie die we hierop gaan zetten is dat we in de uitnodiging voor de evaluatie, attenderen op de lijst van Vanzelfsprekend. Ook zullen we het meer gaan benoemen in de evaluaties en het belang van de meting uitleggen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Op 6 mei 2022 heeft er een schietincident plaatsgevonden op de zorgboerderij. Helaas zijn er hierbij 2 cliënten overleden, 2 cliënten zwaar gewond geraakt. Een deel van de groep was aanwezig op 6 mei en hebben dus veel gezien en gehoord. Het andere deel van de groep heeft alles via een afstand meegekregen en gevolgd.

Ten tijde van het schieten, is gelijk 112 gealarmeerd door verschillende mensen op het terrein. Eerst heeft de begeleiding gezorgd dat ze niet zelf geraakt konden worden. Wanneer de schutter het erf heeft verlaten gaan de begeleiders terug om eerste hulp te verlenen. Zij troffen 2 overleden cliënten aan en 2 zwaargewonde. Er is eerste hulp verleend aan de zwaargewonde slachtoffers. Ook is er geïnventariseerd waar alle anderen waren, zij zijn in veiligheid gebracht bij het verzamelpunt. Inmiddels waren de eerste hulpdiensten er, is de eerste hulp overgenomen en is er ondersteuning gekomen voor iedereen. Er is een opvanglocatie geregeld bij de bioscoop Landvast, waar politie, het rode kruis en slachtofferhulp aanwezig is. Er is via zorgboerderij BijBram nazorg geregeld voor de groep begeleiders.

De stichting is ook meteen gealarmeerd. Medewerkers van de stichting zijn gekomen naar de boerderij en opvanglocatie. Zij hebben de communicatie opgepakt richting alle zorgvragers. Ook hebben zij geholpen met de opstart van de boerderij, de afspraken met de gemeente opgepakt. Zij hebben ons ten alle tijden bijgestaan en geholpen waar kon.

De eerste week na het incident is de boerderij open geweest voor onze zorgvragers, een moment van samenkomst, ondersteuning van slachtofferhulp, spullen ophalen, een knuffel halen bij de dieren. De week hierna is de boerderij weer open gegaan voor dagbesteding, met ondersteuning van slachtofferhulp en invalkrachten.

In de loop van de tijd, na 6 mei, zijn er ontzettend veel gesprekken geweest. Denk hierbij aan evaluatie gesprekken, gesprekken met de gemeente, bijeenkomsten georganiseerd door de gemeente, momenten om stil te staan bij het incident.

Er lopen nog verschillende onderzoeken, de zaak is nog niet afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wat wij hebben gezien na het incident, is dat het netwerk om je heen ontzettend belangrijk is. Deze mensen heb je ontzettend hard nodig en het is dus ook ontzettend belangrijk dat je gebruikt durft te maken van de hulp die aangeboden wordt.

Een hecht, sterk team, wat elkaar kan opvangen is ontzettend belangrijk. Dat je terug kunt vallen op elkaar en bij elkaar.

Wat wij afgelopen periode al gedaan hebben en a.s. periode ook zeker blijven doen is het voeren van gesprekken met cliënten en de naastbetrokkenen. Korte lijnen blijven lopen.

Er zijn afgelopen jaar verder geen meldingen of incidenten geweest. Wij denken doordat het een bewogen jaar is geweest, een deel van de tijd de activiteiten stil gelegen waardoor dit niet de prioriteit heeft gehad. In 2023 willen we dit in ons team bespreken zodat we ook alert zijn om fobo's te melden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)

Controleren VOG

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 16-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle VOG's zijn gecontroleerd en zo nodig opnieuw aangevraagd

Rapportage bezoek RI&E 30-8-2022

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 30-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: 30 augustus is Diana Voorneveld langsgeweest voor de RI&E controle. Deze is 1 keer in de 3 jaar. Verder wordt online de RI&E + acties bijgehouden.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 19-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dagelijks wordt er gekeken met de cliënten hoe het gaat en waar de behoefte ligt. Ook zijn er

jaarlijks evaluatie gesprekken waarin we dit bespreken. Dit jaar zijn er extra gesprekken geweest n.a.v. het schiet incident.

Medicijnoverzichten vragen in nieuwsbrief

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 19-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Deze week wordt er een nieuwsbrief verstuurd en zullen de recente medicijn overzichten gevraagd worden. Dit zullen we een aantal keer per jaar doen.

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 08-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Het tevredenheidsonderzoek wordt via vanzelfsprekend gedaan. Deze lijst is doorgenomen. Volgend jaar gaan we hier intensiever mee aan de slag.

Volgen van scholing/studiegroepavonden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 16-11-2022 (Afgerond)

Toelichting: Dit jaar zijn er minder scholing / studieavonden gevolgd door het schietincident. We zijn dit wel weer aan het oppakken, in november zijn we op een studieavond geweest bij Bram over de doelgroepen. één van de collega's gaat een EVC traject volgen één van de collega's gaat medicatie aanreiken en toedienen volgen één van de collega's gaat de e-learning doen voor preventiemedewerker

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 12-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Bram heeft afgelopen week de functioneringsgesprekken gehouden met de medewerkers. Dit wordt jaarlijks uitgevoerd dus in november / december 2023 weer.

evaluatiegesprek vrijwilligers 1x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 14-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Met alle vrijwilligers is een evaluatiegesprek gevoerd, hier zijn geen bijzonderheden uitgekomen. deze worden jaarlijks gedaan, dus volgend jaar december weer.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2022

Actie afgerond op: 08-12-2022 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2022
Actie afgerond op: 25-10-2022 (Afgerond)

RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2022
Actie afgerond op: 30-08-2022 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 20-06-2022 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2022
Actie afgerond op: 20-04-2022 (Afgerond)

Controleren VOG

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2022
Actie afgerond op: 31-03-2022 (Afgerond)

Controle brandblussers EHBO doos

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 31-03-2022 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 26-02-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 27-02-2022 (Afgerond)

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2022

Actie afgerond op: 08-02-2022 (Afgerond)

Zoonosecheck

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

Actie afgerond op: 31-01-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Controle brandblussers EHBO doos

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023

Vraag van de deelnemers een actueel medicatieoverzicht op.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

In jaarverslag 2022 geeft u aan dat u met het team wil gaan inzetten op meer alertheid als het gaat om signaleren en melden van fobo's. Beschrijf in jaarverslag 2023 hoe u te werk bent gegaan en wat het resultaat is.

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2023

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2023

Bankjes mozaïeken + aanleg tuin

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Pas de werkbeschrijving aan op de meest recente organisatorisch wijzigingen: Bram van de Leden heeft niet meer de rol van interim bestuurder Leonie Rietveld plaats in de V.O.F wordt nu door mw. Rietveld ingenomen De eindverantwoordelijkheid voor de zorg ligt nu bij Manon

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

EVC Traject starten

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2023

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2023

RI&E

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2023

Scholing / studiegroepavonden

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2023

Medicatie aanreiken + toedienen cursus volgen

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2023

Rapporteer tussen de verschillende evaluaties in regelmatig op doelen in Zilliz (beschrijvend en niet alleen met een cijfer).

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

Wijs per deelnemers een eerst verantwoordelijke aan om de doelrapportages te maken.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

Medicijnoverzichten vragen in nieuwsbrief

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2023

Controleren VOG

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2023

Kantoor maken in zadelkamer

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023

evaluatiegesprek vrijwilligers 1x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023

Volgen van scholing/studiegroepavonden

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

U beschrijft in jaarverslag 2022: Geen jeugd onder de 12 jaar meer. En geen ernstige persoonlijkheidsproblematieken, de doelgroep GGZ is momenteel groeiende geeft u aan. Het verzoek om na te gaan welke deelnemers tot uw doelgroep behoren, pas hier eventueel de in- en exclusiecriteria en werkbeschrijving op aan. Waar legt u de grens? Beschrijf in jaarverslag 2023 wat het resultaat is.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2024

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024

Zoonosecheck

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Verzekeringen controleren

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2024

Controleren elektrische apparatuur

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: BHV cursus behaald

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 13-01-2023, 08:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Zoonosecheck**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**E-Learning preventiemedewerkster starten****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 17-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Ingeleverd**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Verzekeringen controleren****Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Preventiemedewerker stigas volgen****Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Medicijnoverzichten vragen in nieuwsbrief**Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste acties die open staan, zijn acties die jaarlijks terugkomen. Ook zijn er bepaalde acties bijgekomen doordat de rolverdeling in het team is verschoven. Het doel is om dit meer op orde te krijgen in de loop van het jaar.

We hebben geleerd afgelopen jaar, dat je veel plannen en doelen kunt hebben, maar dat dit zo verandert kan zijn door het vertrek van de zorgboerin of het incident. Het is daardoor belangrijk om hier goed op in te kunnen spelen, doelen en acties bij te kunnen stellen en wanneer de situatie rustiger wordt, 'oude' doelen / acties weer op te pakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de aankomende 5 jaar willen we graag zorgen dat de boerderij weer stabiel is, na zo'n heftig incident. We hopen een breder aanbod aan activiteiten te hebben en weer op het oude aantal van zorgvragers in zorg te hebben. Om nu veel verder in de toekomst te kijken, is ontzettend moeilijk aangezien de inhoudelijke behandeling nog moet plaatsvinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze hoofddoel voor aanstaand jaar is om stabiel te blijven. Te zorgen dat we kwaliteitszorg kunnen blijven leveren, ondanks het nog een bewogen jaar zal zijn. Dit zal ondersteund en bewaakt worden door stichting ZBZH en Bram v/d Leden.

Ook willen we graag als team onze kwaliteit van begeleiden waarborgen. Daarom zal één van de medewerkers een EVC traject gaan volgen, een andere medewerkster zal de cursus medicatie aanreiken en toedienen gaan volgen en er zal een medewerkster een e-learning gaan volgen als preventiemedewerkster.

Ook willen we graag weer wat nieuwe cliënten aannemen. De grootte van de groep is afgenomen in aantal, n.a.v. het incident. We zullen cliënten willen werven d.m.v. een advertentie in plaatselijke gids, via stichting ZBZH, verschillende scholen benaderen, via ons opgebouwde netwerk.

We zullen op het erf ook nog het een en ander willen aanpakken.

Onze zadelkamer (te vinden in onze kantine) willen we graag verbouwen tot kantoor. Hier staan nu de kasten voor de spullen van de paarden. Deze kasten, inclusief spullen, zullen naar de oude koeienstal gaan. Deze stal is leeg komen te staan, waardoor de kasten hier mooi kunnen staan. Zo heeft de begeleiding een plek waar ze zich terug kunnen trekken voor de administratie en waar ook bv. de printer makkelijker weggezet kan worden.

Ook willen we buiten nog een aanpassing maken. Één van onze zorgvragers heeft een crowdfunding actie gehouden, om geld in te zamelen voor de boerderij. Er worden stenen bankjes besteld en de zorgvragers mogen tekeningen maken om op deze bankjes te kunnen laten afdrucken. Er worden mozaïek steentjes besteld. We gaan dan met elkaar de tekeningen op de bankjes vullen / inkleuren met de mozaïek steentjes. Iedereen mag hieraan mee werken en we hopen dat dit een mooie groepsverwerking wordt. De begeleiding zal dit ondersteunen.

Op een plek op het erf, waar veel emotie ligt, gaan we deze bankjes plaatsen. Nu ligt hier nog puin / aarde wat begroeid is met gras. We willen dit graag uitgraven, grond instorten en hier mooi bloemen planten. De bankjes komen tussen de bloemen te staan. Dit wordt dan een plek om te herdenken, samen te zijn in de natuur, gesprekken te kunnen voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Doelen op een rijtje:

- Stabiel blijven, dit doel geldt voor heel 2023. Ondersteuning en bewaking van ZBZH en Bram v/d Leden.
- EVC traject opstarten, dit willen we opstarten na de inhoudelijke behandeling van de zaak (april) en 6 mei. Deze actie zetten we daarom op juni. Desbetreffende collega gaat zich in de aankomende periode wel voorbereiden voor het EVC traject. Collega's zullen hierbij ondersteunen.
- Medicatie aanreiken en toedienen. Collega staat op de wachtlijst hiervoor, deze actie zetten we op juni.
- Het volgen van een e-learning voor de preventiemedewerkster. De medewerkster zoekt uit welke e-learning passend is en zorgt dat deze eind maart afgerond is.
- Kantoor maken in bestaande zadelkamer. Deze willen we voor de volgende winter klaar hebben. Dit doel hopen we af te ronden eind november. Medewerksters zoeken de zadelkasten uit, er wordt een plateau gemaakt in de oude koeienstal waar de kasten op kunnen komen te staan. Kast verhuizen naar de oude koeienstal + inruimen. Opzoek naar inrichting voor kantoor + inrichten.
- Bankjes Mozaïeken en in de tuin plaatsen hopen we voor 6 mei af te hebben. Dit zodat er voor de periode rond om 6 mei, een mooie plek is om te herdenken. De zorgvragers gaan in januari tekeningen maken, in februari hopen we de bankjes geleverd te krijgen, maart + april mozaïeken.
In Maart de desbetreffende plek uitgraven + nieuwe grond erin. In April nieuwe planten poten. Laatste week april / eerste week mei de bankjes plaatsen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Jaarrapportage vanzelfsprekend 2022 |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 5.1 | <ul style="list-style-type: none">• certificaat |
|------------|---|