

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Van Tienhovenhoeve

Van Tienhovenhoeve

Locatienummer: 1072



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Van Tienhovenhoeve

Registratienummer: 1072

Heereweg 1, 1901 MA Castricum

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 58518762

Website: <https://www.zorgboeren.nl/van-tienhovenhoeve>

Locatiegegevens

Van Tienhovenhoeve

Registratienummer: 1072

Heereweg 1, 1901 MA Castricum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Dit jaar hebben we 4 deelnemers begeleid. Drie deelnemers komen al meerdere jaren bij ons, zij komen inmiddels allemaal 2 dagen in de week. Begin van het jaar is er een 4e deelnemer bijgekomen. De oudste deelnemer komt al 10 jaar bij ons. De deelnemers worden door de zorgboeren begeleid.

De zorgopvang is bewust kleinschalig, want we streven ernaar om de zorg zo natuurlijk mogelijk te integreren in de normale agrarische werkzaamheden van ons biologische melkveebedrijf. De deelnemers drinken koffie en lunchen met ons gezin aan de keukentafel. Afgelopen jaar hadden we vanaf de zomer een stagiaire (voor agrarische werkzaamheden, niet voor de zorgboerderij, 1 dag per week gezamenlijk met deelnemers) en samen met een 4e deelnemer was dat voor de andere deelnemers weer even wennen.

Er zijn veel activiteiten die we samen doen, zoals schapen verweiden, koeien voeren, paarden buiten zetten en uitmesten en een controleronde rijden door het duin waar onze pinken, Schotse Hooglanders en Exmoor pony's lopen. Andere activiteiten worden individueel gedaan, iedere deelnemer heeft zijn eigen favoriete werkzaamheden. Eén deelnemer is het liefst buiten in het groen bezig, een ander is graag in de nieuwe stal (voer aanschuiven, opstrooien) en weer een ander is het liefst bij de kalfjes en koeien (kalfjes melk geven, koeien scheren en borstelen). Het meemaken van en helpen bij de geboorte van kalfjes is iedere keer weer een bijzondere gebeurtenis. We gaan iedere dag de pinken controleren die in een natuurgebied in de buurt lopen.

In de zomer hebben we gezamenlijk het kippenhok gerenoveerd. Ook hebben we de paardenstallen verbouwd, waarbij de deelnemers hand- en spandiensten verrichtten. Iedereen vindt het heel fijn om dan samen te genieten van het resultaat!

Bijzonder moment was dat er onverwacht een veulen geboren was in het natuurgebied. We hadden 3 Exmoor pony's aangekocht en blijktbaar was er 1 drachtig!

Een ander mooi moment was dat we een paar koeien uit een natuurgebied naar huis zouden halen en er een kalfje tussen het hoge gras lag. Te vroeg geboren, maar wel kerngezond!

Ook dit jaar gaven we de deelnemers bij het kerstpakket een aantal foto's van de belevenissen van het afgelopen jaar op onze zorgboerderij. Dit wordt door de deelnemers erg gewaardeerd en is mooi om aan familie en vrienden te laten zien. Zowel uit de evaluaties, opmerkingen van gezinsleden en eigen waarneming mogen we concluderen dat de structuur, sociale contacten, werkzaamheden en persoonlijke aandacht op onze boerderij bijdragen aan een betere geestelijke en lichamelijke gezondheid en sociale integratie van onze deelnemers. Alle deelnemers hebben het nieuwe evaluatiesysteem 'Vanzelfsprekend' ingevuld. Een deelnemer begeleidde de andere deelnemers om dit in te vullen.

Het kwaliteitssysteem moest dit jaar volledig in het nieuwe systeem worden ingevoerd. Dit heeft enorm veel tijd gekost en we hopen dat de administratieve last voor de zorgboerderij de komende jaren minder mag zijn! Voor de zorgboeren was het een jaar waarin ook het fosfaatplan de nodige tijd en zorg kostte. Dit had echter geen invloed op de deelnemers van onze zorgboerderij. Eind 2016 hebben we de driejaarlijkse audit gehad (voor ons al voor de 3e keer). Citaat uit het auditrapport: 'Deze kleinschalige zorgboerderij heeft alle zaken goed voor elkaar, zowel qua kwaliteitssysteem als de manier waarop er met de deelnemers wordt omgegaan. Bewuste keuze voor kleinschaligheid betekent ook een keuze voor veel aandacht voor de deelnemers die daar 'wel bij varen'. De deelnemers vinden hier wat ze zoeken; rust, duidelijkheid en structuur, binnen een kleine organisatie met een groot menselijk gezicht en inbreng door/vanuit de zorgboer en zorgboerin.'

In januari 2018 kwam Landzijde met een aangepaste klachtenposter en een uitdeelbrief voor de deelnemers. Deze is aan de deelnemers uitgedeeld en besproken.

In het kader van de AVG-wet zijn diverse acties door ons en Landzijde uitgevoerd.

De zorgboeren hebben beide de VOG.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Onze huidige 4 deelnemers zijn nu allemaal 2 dagen in de week op de boerderij. Drie deelnemers zijn al langere tijd bij ons en 1 deelnemer is begin dit jaar gekomen en heeft langzaam opgebouwd naar 2 dagen per week.

Er hebben zich geen ongevallen voorgedaan: we zorgen voor een opgeruimd en veilig erf. We wijzen op de gevaren en vermijden situaties waar ongelukken zouden kunnen plaatsvinden. Ook middels het jaarlijks updaten van de Risico Inventarisatie en Evaluatie blijven we alert op mogelijke risico's. We zullen dit in 2019 continueren.

Er zijn geen meldingen van agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen gedaan. Bij de intake zijn de huisregels besproken en alleen indien nodig worden de huisregels herhaald. Er zijn geen meldingen van klachten: onze deelnemers en ook begeleiders/familie geven aan het contact met de zorgboer laagdrempelig te vinden en zullen niet aarzelen ons aan te spreken als er klachten zijn.

De inspraakbijeenkomsten en tevredenheidsonderzoek geven aan dat onze deelnemers zeer tevreden zijn over hun aanwezigheid op onze zorgboerderij. Zowel uit de evaluaties, opmerkingen/ansichtkaarten van gezinsleden, tevredenheidsonderzoek, inspraakbijeenkomsten en eigen waarneming mogen we concluderen dat de structuur, sociale contacten, werkzaamheden en persoonlijke aandacht op onze kleinschalige boerderij bijdragen aan een betere lichamelijke en geestelijke gezondheid en sociale integratie van onze deelnemers. In het tevredenheidsonderzoek, dat door alle deelnemers is ingevuld, stonden vragen m.b.t. persoonlijke doelstellingen, deskundigheid zorgboer, contact met thuissituatie/contactpersoon, sfeer, activiteitsaanbod, maaltijden enz. Grote pluspunten voor onze zorgboerderij werden genoemd: het jezelf mogen zijn, het kleinschalige karakter en het meedoen in de normale agrarische werkzaamheden. Er zijn geen acties ingepland n.a.v. het tevredenheidsonderzoek en er is geen aanleiding om de invulling van de zorg te wijzigen. Het is zaak de huidige invulling van de zorg te continueren. Middels de tevredenheidsmetingen, keukentafelgesprekken, evaluaties en individuele aandacht zullen we onze invulling van de zorg blijven controleren. Het resultaat meetsysteem 'Vanzelfsprekend' is door alle deelnemers gebruikt. Schriftelijk tevredenheidsonderzoek heeft plaatsgevonden voorafgaand aan de jaarlijkse mondelinge evaluatie. Alle deelnemers hebben dit ingevuld. Onze deelnemers zijn op de hoogte van de mogelijkheid om deel te nemen aan de cliëntenraad, maar hebben hier niet aan deelgenomen. Zij hebben wel de verslagen van de bijeenkomsten van de cliëntenraad ontvangen. Alle actiepunten van 2018 zijn uitgevoerd. Door nieuwe wettelijke verplichtingen is het klachtenreglement gewijzigd. Dit is in januari 2018 met de deelnemers besproken. Vanaf 25 mei 2018 is er nieuwe Europese wetgeving van kracht. De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Via de Nieuwsbrief van de Federatie Landbouw en Zorg hebben wij de berichtgeving hierover gevolgd. Landzijde heeft ons via e-mail en netwerkavonden op de hoogte gehouden. Benodigde acties en online cursus zijn gevolgd.

Landzijde moet het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) nog invoeren, dit zou mei 2018 worden ingevoerd, maar heeft vertraging opgelopen. Verwachting is dat het ECD vanaf begin 2019 wordt ingevoerd. Landzijde begeleidt ons bij het invoeren van de benodigde documenten en de nieuwe administratieve werkwijze in het ECD. Ook deelnemers krijgen toegang tot uitsluitend de eigen gegevens. Dit is een nieuwe wettelijke verplichting. Voor invoering van de ECD krijgen wij van Landzijde instructie en ook krijgen cliënten instructie hoe zij bij de eigen gegevens kunnen komen. Deze uitdeelbrief bespreken wij met de deelnemers zodat iedereen geïnformeerd is en de informatie na kan zoeken. Wij moeten kunnen aantonen dat wij een geldige toestemming van mensen hebben gekregen om hun persoonsgegevens te verwerken. Wij zullen nazien of onze zorgovereenkomst of andere overeenkomsten moeten worden aangepast. Als dit zo is dan volgt dit ook. Wij zijn tevreden met ons ondersteunende netwerk, gevormd door Landzijde en de professionele psychiatisch begeleiders van de deelnemers. Indien nodig kunnen wij contact opnemen met de medisch professionals die onze deelnemers begeleiden, dit is het afgelopen jaar een paar keer voorgekomen. Tevens maken wij tot volle tevredenheid gebruik van de expertise van Landzijde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze doelgroepen

	Aantal deelnemers begin verslagjaar	Aantal deelnemers erbij tijdens verslagjaar	Aantal deelnemers vertrokken	Aantal deelnemers eind verslagjaar
Mensen met psychische of psychiatrische problemen	2	1	0	3
Mensen met een autistische stoornis	1			1
Mensen die burn-out zijn geraakt				
Mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt				
(ex-) verslaafden				
Mensen met een verstandelijke beperking				
Totaal aantal deelnemers	3	1		4

We hebben eind 2018 4 deelnemers die 2 dagen in de week op de zorgboerderij komen.

De zorgboeren begeleiden de deelnemers zelf. Er zijn geen stagiaires of medewerkers t.b.v. de zorg.

Wij bieden dagbesteding met groepsbegeleiding. De zorg wordt verleend vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De zorgboerderij is bewust kleinschalig. Er zijn 3 deelnemers die al langere tijd bij ons zijn en er is 1 deelnemer begin dit jaar bijgekomen. Onze deelnemers hebben ieder hun eigen favoriete werkzaamheden. Doordat de werkzaamheden op ons bedrijf zeer divers zijn, kan ieder doen wat hij leuk vindt. Onze deelnemers zijn zeer tevreden met hun plek op de zorgboerderij. Aangezien de huidige invulling van onze zorg door alle betrokkenen als zeer positief wordt ervaren zullen we dit komend jaar op dezelfde wijze continueren. We blijven onze invulling van de zorg controleren middels de tevredenheidsmetingen, keukentafelgesprekken, evaluaties en middels het updaten en naleven van het kwaliteitssysteem, RI&E en de jaarlijkse BHV cursus, opdat de zorg van hoge kwaliteit blijft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Met betrekking tot de zorgboerderij waren onze opleidingsdoelen voor het afgelopen jaar de AVG en het invoeren van het ECD i.v.m. de nieuwe wetgeving.

Op netwerkvondten van Landzijde en via een online training is kennis genomen van de wettelijke eisen en er is een PC beveiligingscheck uitgevoerd.

Invoering van het ECD (Elektronisch Cliënten Dossier) bij alle aangesloten Landzijde boerderijen heeft vertraging opgelopen. In de loop van 2019 wordt het toegepast bij een aantal zorgboerderijen. Waarschijnlijk pas in 2020 bij alle zorgboeren.

De zorgboeren zijn naar 3 netwerkbijeenkomsten van Landzijde geweest: 1 over verslaving, 1 over het nieuwe kwaliteitssysteem, de KWAPP en 1 met titel "Herstel – denken en doen". Doel van deze avond is dat we nog meer inzicht krijgen in het denken in mogelijkheden voor onze cliënten, dit is ook goed toepasbaar op onze zorgboerderij. Ook zijn de zorgboeren naar een intervisiebijeenkomst met een aantal andere zorgboeren van Landzijde geweest. De bijeenkomst over de KWAPP gaf meer duidelijkheid over het nieuwe kwaliteitssysteem, waardoor het invullen minder tijd kostte (maar nog steeds heel veel tijd!).

De BHV herhalingscursus is gevolgd, dit is zeker nuttig om ieder jaar te herhalen. Gesprekken met begeleiders van onze deelnemers. netwerkbijeenkomsten/intervisie-bijeenkomsten van Landzijde en literatuur/internet geven ons goede handvatten om onze deelnemers beter te begrijpen en zo goed mogelijk te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De zorgboeren zijn naar 2 intervisiebijeenkomsten en 1 verdiepingsbijeenkomst van de biologisch-dynamische (BD) vereniging geweest.

De zorgboer heeft met succes de BHV herhalingscursus gevolgd.

Invoeren van het ECD i.v.m. de nieuwe wetgeving heeft vertraging opgelopen,

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In de netwerkbijeenkomsten van Landzijde staan de volgende onderwerpen op de agenda:

1. Crisisontwikkelingsmodel en signaleringsplan (24 april of 2 mei)
2. Hoe doe jij dat "protocollen" (3 of 11 juli)
3. Dementie (Annetje Bootsma). (4 of 12 sept)

Dit zijn de netwerkbijeenkomsten van Landzijde, waar iedere zorgboer van Landzijde geacht wordt aanwezig te zijn. Hoewel niet alle bijeenkomsten op het eerste gezicht toepasbaar zijn voor onze zorgboerderij, komen we bijna altijd wel met nieuwe inzichten weer thuis!

Uiteraard is er nog aandacht voor het ECD. De datum is nog onbekend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De intervisie bijeenkomsten met de BD vereniging en de netwerk- en intervisie bijeenkomsten van Landzijde waren interessant en concreet toepasbaar voor ons. Deze zullen wij blijven volgen. Onze opleidingsdoelen voor komend jaar betreffen de AVG en het invoeren van het ECD i.v.m. nieuwe wetgeving. We hebben op dit moment geen plannen voor verdere scholing m.b.t. onze zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met iedere deelnemer is 1 evaluatiegesprek gehouden het afgelopen jaar, dus in totaal 4 evaluatiegesprekken. De evaluatiegesprekken zijn gevoerd samen met de coördinator van Landzijde en zondig professionele psychiatrisch begeleiders. Besproken is of de dagbesteding nog steeds bijdraagt aan het welbevinden van de deelnemer, de noodzaak van de dagbesteding, de werkzaamheden, wat de deelnemer leuk vindt en wat beter zou moeten. Ook wordt besproken of de korte en langere termijn doelstellingen nog gewijzigd zijn. Geconcludeerd kan worden dat de deelnemers nog steeds zeer tevreden zijn over de zorgboerderij. Onze deelnemers en hun begeleiders zijn van mening dat de structuur, sociale contacten, werkzaamheden en persoonlijke aandacht op onze kleinschalige boerderij bijdragen aan een betere lichamelijke en geestelijke gezondheid en sociale integratie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatiegesprekken blijkt het belang van de zorgboerderij voor onze 4 deelnemers, die 2 dagen in de week bij ons komen.

Het kleinschalige karakter wordt zeer gewaardeerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn 2 keukengesprekken geweest, 1 in april en 1 in november. De volgende punten zijn besproken: Wat gaat goed, is fijn op de boerderij? Wat kan beter? Wil je iets leren of iets veranderen op de zorgboerderij? Iedere deelnemer heeft deze vragen beantwoord. De deelnemers zijn blij met alle afwisseling in werkzaamheden en dat ieder ook zijn eigen klus kan doen, die past bij zijn interesses. Sommige deelnemers willen liever geen nieuwe deelnemers of stagiaires erbij, het is nu lekker rustig.

Tevens zijn er meerdere bijeenkomsten geweest van de cliëntenraad van Landzijde, o.a. op 25 juni 2018 en 12 november 2018. De notulen van deze bijeenkomsten zijn in de bijlagen toegevoegd. Informatie over AVG, functionaris gegevensbescherming bij Landzijde. Landzijde werkt ook met een nieuw beveiligingssysteem. Ook is de invoering van de ECD is besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Notule CL 25-6-2018
- Notulen CL 12-11-2018

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens de inspraakmomenten hebben alle deelnemers hun zegje gedaan.

Overall conclusie is dat onze deelnemers goed op hun plek zijn op onze zorgboerderij. Er kwamen op die momenten geen verbeterpunten of leerpunten uit.

Doordat de zorgboerderij klein is met 4 deelnemers en 2 begeleiders is er veel 1 op 1 contact en mede door de open communicatie komen verbeterpunten en leerpunten meestal al gedurende het jaar aan de orde. Het is dan ook niet heel vreemd dat er op de officiële inspraakmomenten geen verbeterpunten uit komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting heeft plaatsgevonden in december, middels de vragenlijsten in het systeem Vanzelfsprekend. Eén deelnemer begeleidde de andere deelnemers om de digitale evaluatielijst in te vullen. Alle 4 de deelnemers hebben de evaluatielijst ingevuld. De evaluatievragen hebben o.a. betrekking op de tevredenheid over het eigen functioneren op de boerderij, werkzaamheden, omgang met collega's, effecten van de zorgboerderij op de lichamelijke en geestelijke gezondheid. De deelnemers zijn blij dat de vragenlijst niet meer zo lang is als vorig jaar, toen vonden ze dat het invullen te veel tijd kostte.

De jaarrapportage van Vanzelfsprekend bevat geen samenvatting voor onze zorgboerderij, aangezien er te weinig deelnemers zijn. Wij hebben echter wel inzage gekregen in de vragenlijsten en konden zo onze eigen conclusies trekken. De deelnemers zijn positief over hun aanwezigheid op de boerderij en het effect op hun gezondheid en zijn heel blij met de sociale contacten. Er zijn geen verbeterpunten door hen benoemd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting kunnen wij concluderen dat onze deelnemers zeer tevreden zijn over onze zorgboerderij. Vooral het kleinschalige karakter, het afwisselende werk en de sociale contacten worden zeer positief ervaren. Er zijn geen leer- of verbeterpunten benoemd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd

Scholing en ontwikkeling begeleider: netwerkvondens en huiskamerbijeenkomsten Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 15-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Jacqueline is naar 3 netwerkbijeenkomsten van Landzijde geweest: 1 over verslaving, 1 over het nieuwe kwaliteitssysteem, de KWAPP en 1 met titel "Herstel – denken en doen". Doel van deze avond is dat we nog meer inzicht krijgen in het denken in mogelijkheden voor onze cliënten. Ook zijn Michiel en Jacqueline naar een intervisiebijeenkomst met een aantal andere zorgboeren van Landzijde geweest.

Updaten kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2018
Actie afgerond op: 30-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Dit heeft heel veel tijd gekost!

Inspectie bliksembeveiliging

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2018
Actie afgerond op: 07-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Goedgekeurd.

Maandelijks beschrijven gezondheidstoestand van deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018
Actie afgerond op: 21-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd.

Controle brandblussers en brandslang

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2018
Actie afgerond op: 09-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: Goedgekeurd.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2018
Actie afgerond op: 15-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Nagelopen, geen wijzigingen.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2018
Actie afgerond op: 15-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Michiel heeft de BHV herhalingscursus gevolgd

Controle EHBO middelsn

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2018
Actie afgerond op: 08-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Alles in orde.

Controle EHBO middelsn

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2018
Actie afgerond op: 10-11-2018 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2018
Actie afgerond op: 23-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers hebben de evaluatielijst in Vanzelfsprekend ingevuld.

Hygiëneprotocol Landzijde doornemen

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2018
Actie afgerond op: 01-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Doorgenomen, wordt nageleefd.

Vergadering Clientenraad

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2018
Actie afgerond op: 16-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: Zie verslag vergadering.

Keukentafelgesprek 2**Geplande uitvoerdatum:** 19-10-2018**Actie afgerond op:** 23-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Agendapunten: Wat gaat goed/fijn op de boerderij? Wat niet/kan beter? Wat wil je leren of anders doen? Andere punten? Samenvatting uitkomst iedereen is blij met de structuur die de zorgboerderij geeft, de afwisseling in werkzaamheden en de aansluiting bij eigen interesses. Sfeer is prima. Geen verbeterpunten.**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 19-10-2018**Actie afgerond op:** 23-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Uitgevoerd.**Nalopen checklist voor zoönosencertificaat****Geplande uitvoerdatum:** 16-11-2018**Actie afgerond op:** 16-11-2018 (Afgerond)**Vergadering met deelnemers om consequenties van de AVG te bespreken (incl. brief met uitleg voor deelnemers)****Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2018**Actie afgerond op:** 15-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Consequenties AVG besproken en brief uitgedeeld aan deelnemers.**Vergadering Clientenraad****Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2018**Actie afgerond op:** 07-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Zie verslag vergadering**Keukentafelgesprek 1****Geplande uitvoerdatum:** 08-05-2018**Actie afgerond op:** 22-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De deelnemers zijn tevreden over de werkzaamheden op de boerderij: er wordt zoveel mogelijk aan de persoonlijke voorkeuren tegemoet gekomen bij de klusjes die gedaan moeten worden. Ook de omgang met elkaar en de zorgboeren is prima.**Publiceer het klachtenreglement cliënten zorgboerderijen op uw webpagina op zorgboeren.nl (Zie Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017). Nu staat hier het klachtenreglement van Landzijde.****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 11-04-2018 (Afgerond)

Uw bedrijfsgegevens zijn nog niet compleet. Graag nog de website invullen (indien u geen eigen website heeft, kunt u uw webpagina op www.zorgboeren.nl/<naam zorgboerderij> gebruiken).

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018
Actie afgerond op: 02-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Website zorgboeren.nl toegevoegd

U heeft als doel voor komend jaar om in de gaten te houden dat de administratieve lastendruk verhoudingsgewijs niet te groot wordt: neem hiervoor dan actie(s) op in de actielijst (denk bv ook aan een evaluatiemoment hiervoor)

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018
Actie afgerond op: 01-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Helaas is door invoering van de nieuwe KWAPP de administratieve lastendruk het afgelopen jaar alleen maar toegenomen. Hopelijk wordt dat het komend jaar beter, nu het kwaliteitssysteem is ingevoerd.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 21-02-2018 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 22-02-2018 (Afgerond)

Wijzigingen klachtenreglement: uitdeelbrief aan deelnemers geven en bespreken

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2018
Actie afgerond op: 09-02-2018 (Afgerond)

Nieuwe klachtenposter ophangen en bespreken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2018
Actie afgerond op: 16-02-2018 (Afgerond)

Inspectie elektrische hoofdinstantie (1x per 5 jaar). In 2014 uitgevoerd

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 01-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: In 2019 eerstvolgende inspectie.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 20-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: nvt geen medewerkers

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2015
Actie afgerond op: 16-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: N.v.t. geen medewerkers of stagiaires

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2013
Actie afgerond op: 16-02-2018 (Afgerond)

Acties n.a.v. de RI&E: Inspectie elektrische hoofdinstantie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2014
Actie afgerond op: 16-02-2018 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 16-02-2018 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 16-02-2018 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 16-02-2018 (Afgerond)

Vervanging tijdens afwezigheid zorgboer: gezien kleinschaligheid vooralsnog niet ingericht

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 16-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Michiel en Jacqueline kunnen elkaar vervangen, tevens kan de vader van Michiel helpen. Wij hebben

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 16-02-2018 (Afgerond)

Nalopen checklist voor zoönosencertificaat**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2017**Actie afgerond op:** 16-02-2018 (Afgerond)**Update kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2017**Actie afgerond op:** 16-02-2018 (Afgerond)**Controle EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2017**Actie afgerond op:** 16-02-2018 (Afgerond)**Vergadering cliëntenraad 2****Geplande uitvoerdatum:** 14-11-2017**Actie afgerond op:** 16-02-2018 (Afgerond)**Controle brandblussers en brandslang****Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2017**Actie afgerond op:** 16-02-2018 (Afgerond)**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2016**Actie afgerond op:** 16-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** nvt**Vergadering cliëntenraad 1****Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2017**Actie afgerond op:** 16-02-2018 (Afgerond)**Keukentafelgesprek 1****Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2017**Actie afgerond op:** 16-02-2018 (Afgerond)

Klachtenprocedure medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2017
Actie afgerond op: 16-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: n.v.t.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019

Nalopen checklist voor zoönosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2019

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2019

Keukentafelgesprek 2

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2019

Hygiëneprotocol Landzijde doornemen

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2019

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2019

Inspectie elektrische hoofdinstantie (1x per 5 jaar). In 2014 uitgevoerd

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2019

Actualisatie BHV**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2019**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2019**Controle brandblussers en brandslang****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2019**Maandelijks beschrijven gezondheidstoestand van deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2019**Inspectie bliksembeveiliging****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2019**Starten met werken in het ECD****Geplande uitvoerdatum:** 25-12-2019**Evaluatiegesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2019**Inspectie elektrische hoofdinstantie, 1 x per 5 jaar. In 2014 uitgevoerd.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Toelichting:** In 2019 weer controle.**Overeenkomsten m.b.t. ECD sluiten (Landzijde/zorgboerderij en zorgboerderij/medewerkers)****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Instrueren deelnemers gebruik ECD (en geschreven instructie uitdelen)****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2020

Opstellen jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2020**Evaluatiegesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 04-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Voor het volgende jaarverslag: grijp even terug wat de doelstellingen waren, die gesteld zijn in het vorige jaarverslag en geef aan of deze zijn behaald.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Voor het volgende jaarverslag: geef aan of er uit de clientraadbijeenkomsten nog punten zijn gekomen die van belang zijn voor de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Informatie over AVG, functionaris gegevensbescherming bij Landzijde. Landzijde werkt ook met een nieuw beveiligingssysteem. Ook is de invoering van de ECD is besproken.

Voor het volgend jaarverslag: Uit de Jaarrapportage van Vanzelfsprekend zijn geen conclusies te trekken aangezien te weinig deelnemers hebben meegedaan om een samenvatting te krijgen. U heeft telefonisch toegelicht dat u van de deelnemers inzicht heeft gekregen in de vragenlijsten en zo uw eigen conclusies kan trekken. Graag (wanneer dit volgend jaar ook het geval is) dan deze werkwijze opnemen in uw beschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Toegevoegd**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle acties zijn uitgevoerd. Sommige acties zijn later uitgevoerd dan gepland, door drukte op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze kleinschalige zorgboerderij draait prima. Onze deelnemers en hun begeleiders zijn tevreden, de auditor is tevreden en ook wij zijn tevreden. We willen de komende jaren op dezelfde wijze verder gaan, met ongeveer 4 deelnemers die 2 dagen in de week meehelpen op de boerderij. Onze deelnemers hebben indicaties voor langere termijn, dus verwachten wij weinig wijzigingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doel is om voor onze deelnemers leuk en nuttig werk te hebben, dat aansluit bij hun interesses en fysieke vermogens, waarbij zij zichzelf kunnen zijn en zich veilig en gewaardeerd voelen. Er zijn op onze boerderij altijd ruim voldoende activiteiten om onze deelnemers een fijne dagbesteding te geven, met ruim voldoende persoonlijke aandacht. Onze huidige deelnemers zijn er al langere tijd en hebben een indicatie voor meerdere jaren. Aangezien de huidige invulling van onze zorg door alle betrokkenen als zeer positief wordt ervaren zullen we dit het komende jaar op dezelfde wijze continueren, met 4 deelnemers die 2 dagen in de week ons meehelpen op de boerderij. We blijven onze invulling van de zorg controleren middels de tevredenheidsmetingen, keukentafelgesprekken, evaluaties en middels het updaten en naleven van het kwaliteitssysteem de RI&E en de jaarlijkse BHV cursus. Onze zorgopvang is bewust kleinschalig, want we streven ernaar om de zorg zo natuurlijk mogelijk te integreren in de normale agrarische werkzaamheden van ons biologische melkveebedrijf. De deelnemers drinken koffie en lunchen met ons gezin aan de keukentafel. Wel is het zaak dat de administratieve lastendruk van de zorgboerderij niet onevenredig groot wordt. Uitgebreide verantwoording via het jaarverslag, voldoen aan het kwaliteitssysteem, nieuwe wettelijke verplichtingen m.b.t. AVG en invoering van ECD zijn namelijk voor een kleine zorgboerderij net zoveel werk als voor een grote zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de doelstellingen te realiseren blijven we onze invulling van de zorg controleren middels de tevredenheidsmetingen, keukentafelgesprekken, evaluaties en middels het updaten en naleven van het kwaliteitssysteem, de RI&E en de jaarlijkse BHV cursus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• Notule CL 25-6-2018• Notulen CL 12-11-2018 |
|------------|---|