

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Van Tienhovenhoeve

Van Tienhovenhoeve

Locatienummer: 1072



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13
7 Meldingen en incidenten	14

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	14
7.3 Agressie	14
7.4 Ongewenste intimiteiten	14
7.5 Strafbare handelingen	14
7.6 Klachten	14
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
8 Acties	15
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	16
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	19
9 Doelstellingen	22
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	23

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Van Tienhovenhoeve

Registratienummer: 1072

Heereweg 1, 1901 MA Castricum

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 58518762

Website: <https://www.zorgboeren.nl/van-tienhovenhoeve>

Locatiegegevens

Van Tienhovenhoeve

Registratienummer: 1072

Heereweg 1, 1901 MA Castricum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

We begonnen dit jaar met 4 deelnemers. Helaas waren 2 deelnemers om verschillende redenen sinds augustus voor langere tijd afwezig. Tevens bleek het voor deelnemers met psychische problemen vaak moeilijk om te komen. We eindigden dit jaar met 3 deelnemers. Een deelnemer verwacht pas november 2020 weer te komen. Er zijn geen deelnemers bijgekomen.

De zorgopvang is bewust kleinschalig. De deelnemers drinken koffie en lunchen met ons gezin aan de keukentafel. We streven ernaar om de zorg zo natuurlijk mogelijk te integreren in de normale agrarische werkzaamheden van ons biologische melkveebedrijf. Afgelopen jaar hadden we tot de zomer een stagiaire (voor agrarische werkzaamheden, niet voor de zorgboerderij, 1 dag per week gezamenlijk met deelnemers).

Er zijn veel activiteiten die we samen doen, zoals schapen verweiden, koeien voeren, paarden buiten zetten en uitmesten en een controlerende rijden door het duin waar onze pinken, Schotse Hooglanders en Exmoor pony's lopen. Andere activiteiten worden individueel gedaan, iedere deelnemer heeft zijn eigen favoriete werkzaamheden. Eén deelnemer is het liefst buiten in het groen bezig, een ander is graag in de nieuwe stal (voer aanschuiven, opstrooien) en weer een ander is het liefst bij de kalfjes en koeien (kalfjes melk geven, koeien scheren en borstelen). Het meemaken van en helpen bij de geboorte van kalfjes is iedere keer weer een bijzondere gebeurtenis.

Voor de zomer hebben we het pad naast de schuur bestraat, waarbij de deelnemers hand- en spandiensten verrichtten.

Een bijzondere gebeurtenis was het vangen van een Exmoor hengst en loslaten in een ander natuurgebied. Deze wilde pony's laten zich namelijk niet makkelijk vangen, want ze zijn erg schuw.

Deze zomer was het af en toe echt te heet om 's middags nog buiten te werken, maar in de schaduw van de achtertuin een ijsje eten en een spelletje kaarten waren dan een welkome afwisseling.

Ook dit jaar gaven we de deelnemers bij het kerstpakket een aantal foto's van de belevenissen van het afgelopen jaar op onze zorgboerderij. Dit wordt door de deelnemers erg gewaardeerd en is mooi om aan familie en vrienden te laten zien. Zowel uit de evaluaties, opmerkingen van gezinsleden en eigen waarneming mogen we concluderen dat de structuur, sociale contacten, werkzaamheden en persoonlijke aandacht op onze boerderij bijdragen aan een betere geestelijke en lichamelijke gezondheid en sociale integratie van onze deelnemers. Alle deelnemers hebben het nieuwe evaluatiesysteem 'Vanzelfsprekend' ingevuld. Een deelnemer begeleidde de oudere deelnemers om dit in te vullen.

De ECD is nog niet ingevoerd. De planning bij Landzijde voor ons is februari 2020.

In oktober heeft de driejaarlijkse audit plaatsgevonden. Sinds 2010 hebben wij het keurmerk. De auditor had voor de theoretische toetsing een paar kleine opmerkingen, die vlot konden worden aangepast. De praktische toetsing was ook prima, citaat uit het auditverslag: 'Prettig weerzien, goed gesprek, mooie nieuwe stal en deelnemers die hier bekend zijn en gewaardeerd worden zoals ze zijn. Waardevolle samenwerking met Landzijde. Bij dit alles past ook nu weer een positief verlengingsadvies.'

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het was spijtig dat de opkomst dit jaar erg laag was, maar het is fijn dat 1 van de afwezigen inmiddels weer kan komen. Aangezien de andere afwezige deelnemer voor langere tijd niet zal komen, hebben we de zorgboerderij opengesteld voor nieuwe deelnemers.

Er hebben zich geen ongevallen voorgedaan: we zorgen voor een opgeruimd en veilig erf. We wijzen op de gevaren en vermijden situaties waar ongelukken zouden kunnen plaatsvinden. Ook middels het jaarlijks updaten van de Risico Inventarisatie en Evaluatie blijven we alert op mogelijke risico's. We zullen dit in 2020 continueren.

Er zijn geen meldingen van agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen gedaan. Bij de intake zijn de huisregels besproken en alleen indien nodig worden de huisregels herhaald. Er zijn geen meldingen van klachten: onze deelnemers en ook begeleiders/familie geven aan het contact met de zorgboer laagdrempelig te vinden en zullen niet aarzelen ons aan te spreken als er klachten zijn.

De inspraakbijeenkomsten en tevredenheidsonderzoek geven aan dat onze deelnemers zeer tevreden zijn over hun aanwezigheid op onze zorgboerderij. Zowel uit de evaluaties, opmerkingen/ansichtkaarten van gezinsleden, tevredenheidsonderzoek, inspraakbijeenkomsten en eigen waarneming mogen we concluderen dat de structuur, sociale contacten, werkzaamheden en persoonlijke aandacht op onze kleinschalige boerderij bijdragen aan een betere lichamelijke en geestelijke gezondheid en sociale integratie van onze deelnemers. In het tevredenheidsonderzoek, dat door alle deelnemers is ingevuld, stonden vragen m.b.t. persoonlijke doelstellingen, deskundigheid zorgboer, contact met thuissituatie/contactpersoon, sfeer, activiteiten aanbod, maaltijden enz. Grote pluspunten voor onze zorgboerderij werden genoemd: het jezelf mogen zijn, het kleinschalige karakter en het meedoen in de normale agrarische werkzaamheden. Er zijn geen acties ingepland n.a.v. het tevredenheidsonderzoek en er is geen aanleiding om de invulling van de zorg te wijzigen. Het is zaak de huidige invulling van de zorg te continueren. Middels de tevredenheidsmetingen, keukentafelgesprekken, evaluaties en individuele aandacht zullen we onze invulling van de zorg blijven controleren.

Het resultaat meetsysteem 'Vanzelfsprekend' is door alle deelnemers gebruikt. Schriftelijk tevredenheidsonderzoek heeft plaatsgevonden voorafgaand aan de jaarlijkse mondelinge evaluatie. Alle deelnemers hebben dit ingevuld. Onze deelnemers zijn op de hoogte van de mogelijkheid om deel te nemen aan de cliëntenraad, maar hebben hier niet aan deelgenomen. Zij hebben wel de verslagen van de bijeenkomsten van de cliëntenraad ontvangen.

Niet alle actiepunten van 2020 zijn uitgevoerd. Bij de actiepunten staat de reden vermeld. De ECD is nog niet ingevoerd, aangezien wij in de planning van Landzijde in februari 2020 op cursus gaan.

De zorgovereenkomst is enigszins aangepast n.a.v. opmerkingen van auditoren bij andere zorgboeren.

Wij zijn tevreden met ons ondersteunende netwerk, gevormd door Landzijde en de professionele psychiatisch begeleiders van de deelnemers. Indien nodig kunnen wij contact opnemen met de medisch professionals die onze deelnemers begeleiden, dit is het afgelopen jaar een paar keer voorgekomen. Tevens maken wij tot volle tevredenheid gebruik van de expertise van Landzijde.

Doelstelling van vorig jaar was: onze deelnemers leuk en nuttig werk te geven, dat aansluit bij hun interesses en fysieke vermogens, waarbij zij zichzelf kunnen zijn en zich veilig en gewaardeerd voelen. Er zijn op onze boerderij altijd ruim voldoende activiteiten om onze deelnemers een fijne dagbesteding te geven, met ruim voldoende persoonlijke aandacht. Wel was het soms zoeken naar passende klussen wegens beperkte fysieke mogelijkheden.

We willen graag 4 deelnemers op de dinsdag en de vrijdag begeleiden. Afgelopen jaar was de opkomst om verschillende redenen erg laag. We gaan onze boerderij daarom openstellen voor nieuwe deelnemers. Onze zorgopvang is bewust kleinschalig, want we streven ernaar om de zorg zo natuurlijk mogelijk te integreren in de normale agrarische werkzaamheden van ons biologische melkveebedrijf. De deelnemers drinken koffie en lunchen met ons gezin aan de keukentafel.

We blijven onze invulling van de zorg controleren middels de tevredenheidsmetingen, keukentafelgesprekken, evaluaties en middels het updaten en naleven van het kwaliteitssysteem de RI&E en de jaarlijkse BHV cursus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers	Begin verslagjaar	Erbij gekomen	Vertrokken	Eind verslagjaar
Mensen met psychische of psychiatrische problemen	3		1	2
Mensen met een autistische stoornis	1			1
Mensen die burn-out zijn geraakt				
Totaal aantal deelnemers	4			3

Onze doelgroepen zijn mensen met psychische of psychiatrische problemen, met een autistische stoornis, mensen die burn-out zijn geraakt, mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt en (ex-) verslaafden.

Aan het begin van het verslagjaar waren er 4 deelnemers 2 dagen per week aanwezig, hiervan zijn gedurende het jaar 2 deelnemers voor langere tijd afwezig geweest i.v.m. ziekte. Hiervan is 1 deelnemer inmiddels weer terug op de zorgboerderij en de andere verwacht november 2020 weer te mogen komen (dus niet echt vertrokken).

De zorgboeren begeleiden de deelnemers zelf. Er zijn geen stagiaires of medewerkers t.b.v. de zorg. Wij bieden dagbesteding met groepsbegeleiding. De zorg wordt verleend vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De zorgboerderij is bewust kleinschalig. Wij willen graag op 2 dagen 4 deelnemers begeleiden. Door de afwezigheid van 2 deelnemers een deel van het jaar, was het soms wel erg rustig. Gelukkig is één van deze deelnemers weer terug. We hebben bij Landzijde aangegeven open te staan voor nieuwe deelnemers, aangezien wij graag op beide zorgdagen 4 deelnemers ontvangen.

De deelnemers zijn zeer tevreden met hun plek op de zorgboerderij. Aangezien de huidige invulling van onze zorg door alle betrokkenen als zeer positief wordt ervaren zullen we dit komend jaar op dezelfde wijze continueren. We blijven onze invulling van de zorg controleren middels de tevredenheidsmetingen, keukentafelgesprekken, evaluaties en middels het updaten en naleven van het kwaliteitssysteem, RI&E en de jaarlijkse BHV cursus, opdat de zorg van hoge kwaliteit blijft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Invoeren van het ECD i.v.m. de nieuwe wetgeving en het volgen van bijbehorende cursus stond gepland voor afgelopen jaar. Dit is voor onze zorgboerderij echter pas gepland voor begin 2020 (planning ligt bij Landzijde).

De 3 netwerkbijeenkomsten van Landzijde zijn bezocht. Hierin kwamen o.a. de volgende onderwerpen aan bod: crisisontwikkelingsmodel en signaleringsplan, protocollen en dementie. Hoewel niet alle bijeenkomsten op het eerste gezicht toepasbaar leken voor onze zorgboerderij, kwamen we bijna altijd wel met nieuwe inzichten thuis! Ook de intervisiebijeenkomst was nuttig, er is o.a. gesproken over het werken met de ECD en het opkomstpercentage van de deelnemers (afzeggingen).

De BHV herhalingscursus is gevolgd, dit is zeker nuttig om ieder jaar te herhalen. Gesprekken met begeleiders van onze deelnemers, netwerkbijeenkomsten/intervisie-bijeenkomsten van Landzijde en literatuur/internet geven ons goede handvatten om onze deelnemers beter te begrijpen en zo goed mogelijk te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De zorgboeren zijn naar 3 intervisiebijeenkomsten van de biologisch-dynamische (BD) vereniging geweest en naar 1 intervisiebijeenkomst van Landzijde

De zorgboer heeft met succes de BHV herhalingscursus gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Landzijde heeft het plan om aan de volgende zaken in ieder geval aandacht te geven:

1. Grenzen aan de zorg
2. Depressie
3. Infectieziekten en hygiëne

De BHV herhaling en de voorlichtingsavond preventiemedewerker zullen worden gevolgd.

De cursus voor invoering van de ECD zal worden gevolgd.

Tevens zullen intervisiebijeenkomsten met de BD vereniging en een intervisiebijeenkomst met Landzijde zorgboeren worden gevolgd. Hierdoor kunnen wij als agrariërs onderling van elkaar leren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De intervisie bijeenkomsten met de BD vereniging en de netwerk- en intervisie bijeenkomsten van Landzijde waren interessant en concreet toepasbaar voor ons. Deze zullen wij blijven volgen. Onze opleidingsdoelen voor komend jaar betreffen het invoeren van het ECD i.v.m. nieuwe wetgeving, de BHV herhalingscursus en de cursus preventiemedewerker. We hebben op dit moment geen plannen voor verdere scholing m.b.t. onze zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met iedere deelnemer is 1 evaluatiegesprek gehouden het afgelopen jaar, dus in totaal 4 evaluatiegesprekken. De evaluatiegesprekken zijn gevoerd samen met de coördinator van Landzijde en zonodig professionele psychiatrisch begeleiders. Besproken is of de dagbesteding nog steeds bijdraagt aan het welbevinden van de deelnemer, de noodzaak van de dagbesteding, de werkzaamheden, wat de deelnemer leuk vindt en wat beter zou moeten. Ook wordt besproken of de korte en langere termijn doelstellingen nog gewijzigd zijn. Geconcludeerd kan worden dat de deelnemers nog steeds zeer tevreden zijn over de zorgboerderij. Onze deelnemers en hun begeleiders zijn van mening dat de structuur, sociale contacten, werkzaamheden en persoonlijke aandacht op onze kleinschalige boerderij bijdragen aan een betere lichamelijke en geestelijke gezondheid en sociale integratie.

Bij de voor langere tijd afwezige deelnemers zijn tussentijds extra gesprekken samen met begeleiders gevoerd om het contact te blijven houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatiegesprekken blijkt het belang van de zorgboerderij voor onze deelnemers, die 2 dagen in de week bij ons komen.

Het kleinschalige karakter wordt zeer gewaardeerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn 2 keukengesprekken geweest, 1 in april en 1 in november. De volgende punten zijn besproken: Wat gaat goed, is fijn op de boerderij? Wat kan beter? Wil je iets leren of iets veranderen op de zorgboerderij? De aanwezige deelnemers hebben deze vragen beantwoord. De deelnemers zijn blij met alle afwisseling in werkzaamheden en dat ieder ook zijn eigen klus kan doen, die past bij zijn interesses. Sommige deelnemers willen liever geen nieuwe deelnemers of stagiaires erbij, het is nu lekker rustig.

Tevens zijn er meerdere bijeenkomsten geweest van de cliëntenraad van Landzijde, o.a. op 1 juli 2019 en 16 december 2019. De notulen van deze bijeenkomsten zijn in de bijlagen toegevoegd. O.a. de invoering van de ECD is besproken, de verhuizing van het kantoor van Landzijde en de mogelijkheid van het volgen van cursussen door deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- CR Landzijde 1-7-2019
- CR Landzijde 16-12-2019

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens de inspraakmomenten hebben alle deelnemers hun zegje gedaan. Overall conclusie is dat onze deelnemers goed op hun plek zijn op onze zorgboerderij. Er kwamen op die momenten geen verbeterpunten of leerpunten uit. Doordat de zorgboerderij klein is met 4 deelnemers en 2 begeleiders is er veel 1 op 1 contact en mede door de open communicatie komen verbeterpunten en leerpunten meestal al gedurende het jaar aan de orde. Het is dan ook niet heel vreemd dat er op de officiële inspraakmomenten geen verbeterpunten uit komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting heeft plaatsgevonden in december, middels de vragenlijsten in het systeem Vanzelfsprekend. Eén deelnemer begeleidde de andere deelnemers om de digitale evaluatielijst in te vullen. Alle 4 de deelnemers hebben de evaluatielijst ingevuld. De evaluatievragen hebben o.a. betrekking op de tevredenheid over het eigen functioneren op de boerderij, werkzaamheden, omgang met collega's, effecten van de zorgboerderij op de lichamelijke en geestelijke gezondheid.

De jaarrapportage van Vanzelfsprekend bevat geen samenvatting voor onze zorgboerderij, aangezien er te weinig deelnemers zijn. Wij hebben echter wel inzage gekregen in de vragenlijsten en konden zo onze eigen conclusies trekken. De deelnemers zijn positief over hun aanwezigheid op de boerderij en het effect op hun gezondheid en zijn heel blij met de sociale contacten. Er zijn geen verbeterpunten door hen benoemd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting kunnen wij concluderen dat onze deelnemers zeer tevreden zijn over onze zorgboerderij. Vooral het kleinschalige karakter, het afwisselende werk en de sociale contacten worden zeer positief ervaren. Er zijn geen leer- of verbeterpunten benoemd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er waren geen meldingen/incidenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Inspectie elektrische hoofdstallatie, 1 x per 5 jaar. In 2014 uitgevoerd.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	20-12-2019 (Niet meer van toepassing)
Toelichting:	Opgenomen in een andere actie. Gewijzigde uitvoerdatum i.v.m. komende wijzigingen aan elektrische installatie.

Controle brandblussers en brandslang

Geplande uitvoerdatum:	21-12-2019
Actie afgerond op:	01-10-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Goedgekeurd

Maandelijks beschrijven gezondheidstoestand van deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	21-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Minder vaak dan gepland, sommigen langdurig afwezig

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum:	21-12-2019
Actie afgerond op:	01-10-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Michiel heeft de BHV herhalingscursus gevolgd.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum:	21-12-2019
Actie afgerond op:	10-10-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Nagelopen, paal plaatsen op hooizolder bij trap.

Controle EHBO middelsn

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2019
Actie afgerond op: 10-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Waar nodig producten vervangen waarvan einddatum in zicht kwam

Hygiëneprotocol Landzijde doornemen

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2019
Actie afgerond op: 16-11-2019 (Afgerond)

Keukentafelgesprek 2

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2019
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Agendapunten: wat gaat goed/fijn op de boerderij? wat niet/kan beter? Wat wil je leren of anders doen?
Samenvatting uitkomst: Iedereen is blij met de structuur die de zorgboerderij geeft, de afwisseling in werkzaamheden en de aansluiting bij de eigen interesses. De opkomst was afgelopen half jaar om verschillende redenen nogal mager. Dit vonden de deelnemers die er wel waren niet erg, omdat zij hun eigen werkzaamheden gewoon konden doen.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2019
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)

hang stuk plattegrond nieuwe stal bij andere deel tbv totaaloverzicht erf

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 07-12-2019 (Afgerond)

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 15-10-2019 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 04-10-2019, 11:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2019
Actie afgerond op: 04-10-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2019
Actie afgerond op: 24-09-2019 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Actie afgerond op: 11-09-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2019
Actie afgerond op: 23-04-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 19-02-2019 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2019
Actie afgerond op: 19-02-2019 (Afgerond)

Voor het volgend jaarverslag: Uit de Jaarrapportage van Vanzelfsprekend zijn geen conclusies te trekken aangezien te weinig deelnemers hebben meegedaan om een samenvatting te krijgen. U heeft telefonisch toegelicht dat u van de deelnemers inzicht heeft gekregen in de vragenlijsten en zo uw eigen conclusies kan trekken. Graag (wanneer dit volgend jaar ook het geval is) dan deze werkwijze opnemen in uw beschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 19-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Toegevoegd

Voor het volgende jaarverslag: grijp even terug wat de doelstellingen waren, die gesteld zijn in het vorige jaarverslag en geef aan of deze zijn behaald.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 19-02-2019 (Afgerond)

Voor het volgende jaarverslag: geef aan of er uit de clientraadbijeenkomsten nog punten zijn gekomen die van belang zijn voor de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 19-02-2019 (Afgerond)

Toelichting: Informatie over AVG, functionaris gegevensbescherming bij Landzijde. Landzijde werkt ook met een nieuw beveiligingssysteem. Ook is de invoering van de ECD is besproken.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018

Actie afgerond op: 19-02-2019 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2019

Actie afgerond op: 04-01-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Paal plaatsen op hooizolder bij trap

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2020

Inspectie elektrische hoofdstallatie (1x per 5 jaar). In 2014 uitgevoerd

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2020

Keukentafelgesprek 1

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2020

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2020

Nalopen checklist voor zoönosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2020

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2020

Keukentafelgesprek 2

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2020

Hygiëneprotocol Landzijde doornemen

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2020

Controle EHBO middelsn

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2020

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2020

Inspectie bliksembeveiliging

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2020

Controle brandblussers en brandslang

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020

Maandelijks beschrijven gezondheidstoestand van deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Controle brandblussers en brandslang

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Opstellen jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022**Inspectie bliksembeveiliging****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Uitgevoerd**Nalopen checklist voor zoönosencertificaat****Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Nieuw certificaat gekregen**Evaluatiegesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Beetje later dan gepland i.v.m. planning Landzijde**onderzoek of er een flexibel hekwerk bij de trap op de hooizolder kan komen. alternatief is een stevige paal om je bij aankomst boven aan vast te kunnen pakken. Benoem resultaat in jaarverslag.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** We gaan een stevige paal plaatsen bij de trap op de hooizolder. Een flexibel hekwerk heeft biedt meer ongemak dan veiligheid.**Starten met werken in het ECD****Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Overeenkomsten m.b.t. ECD sluiten (Landzijde/zorgboerderij en zorgboerderij/medewerkers)**Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Instrueren deelnemers gebruik ECD (en geschreven instructie uitdelen)****Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Afgerond**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Niet alle acties zijn op het geplande tijdstip uitgevoerd. Elektrische installatie wordt later gecontroleerd i.v.m. komende wijzigingen aan het systeem. Wegens afwezigheid van deelnemers zijn evaluaties en keukentafelgesprekken soms later uitgevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze kleinschalige zorgboerderij draait goed, maar door omstandigheden was de opkomst het afgelopen jaar laag. Onze deelnemers en hun begeleiders zijn tevreden over de zorgboerderij en de auditor is tevreden. We willen graag 4 deelnemers die 2 dagen in de week meehelpen op de boerderij, daarom stellen we onze boerderij open voor nieuwe deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doel voor het komende jaar is een verhoging van het aantal deelnemers naar 4 per dag voor de dinsdag en de vrijdag. Doel is om voor onze deelnemers leuk en nuttig werk te hebben, dat aansluit bij hun interesses en fysieke vermogens, waarbij zij zichzelf kunnen zijn en zich veilig en gewaardeerd voelen. Er zijn op onze boerderij altijd ruim voldoende activiteiten om onze deelnemers een fijne dagbesteding te geven, met ruim voldoende persoonlijke aandacht. Aangezien de huidige invulling van onze zorg door alle betrokkenen als zeer positief wordt ervaren zullen we dit het komende jaar op dezelfde wijze continueren. We blijven onze invulling van de zorg controleren middels de tevredenheidsmetingen, keukentafelgesprekken, evaluaties en middels het updaten en naleven van het kwaliteitssysteem de RI&E en de jaarlijkse BHV cursus. Onze zorgopvang is bewust kleinschalig, want we streven ernaar om de zorg zo natuurlijk mogelijk te integreren in de normale agrarische werkzaamheden van ons biologische melkveebedrijf.

Ander doel is de invoering van de ECD.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de doelstellingen te realiseren blijven we onze invulling van de zorg controleren middels de tevredenheidsmetingen, keukentafelgesprekken, evaluaties en middels het updaten en naleven van het kwaliteitssysteem, de RI&E en de jaarlijkse BHV cursus.

Voor het werken met de ECD zijn de benodigde acties vorig jaar al aangemaakt (cursus ECD, overeenkomsten ECD tekenen, instrueren deelnemers).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• CR Landzijde 1-7-2019• CR Landzijde 16-12-2019 |
|------------|---|