

**Jaarverslag**  
januari 2020 - december 2020

**Van Tienhovenhoeve**

**Van Tienhovenhoeve**

Locatienummer: 1072



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	24

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Van Tienhovenhoeve

Registratienummer: 1072

Heereweg 1, 1901 MA Castricum

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 58518762

Website: <https://www.zorgboeren.nl/van-tienhovenhoeve>

### Locatiegegevens

Van Tienhovenhoeve

Registratienummer: 1072

Heereweg 1, 1901 MA Castricum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2020 was heel anders dan alle voorgaande jaren. Op 16 maart moesten alle zorgboerderijen sluiten i.v.m. de coronacrisis. Voor de deelnemers was dat niet makkelijk, want de weekstructuur viel grotendeels weg. We hielden contact door 2 x per week met iedere deelnemer te bellen of te whatsappen. Eén deelnemer kwam regelmatig even buurten om toch het boerderij-gevoel te hebben en er even uit te zijn. Een ander is een paar keer op de koffie geweest.

Eind mei mochten we weer opstarten: eerst alleen de ochtenden en later weer 2 dagen in de week. Gelukkig was het mooi weer, dus konden we de pauzes veelal buiten houden. Afstand houden was soms wel lastig als je samen aan het werk bent, maar dat lukte steeds beter. Verder hield iedereen zich goed aan de hygiëne-maatregelen zoals vaak handen wassen en hoesten/niezen in de elleboog. Eén kwetsbare oudere deelnemer kon niet meer komen helpen op de boerderij, maar kwam af en toe op de booster op de koffie. Eén deelnemer die in januari bij ons was gestart en ook al op een andere zorgboerderij werkte, is vanaf mei alleen nog naar de andere zorgboerderij gegaan. Gelukkig heeft niemand op de zorgboerderij corona gekregen. Landzijde heeft alle zorgboerderijen het hele jaar uitstekend ondersteund, zowel qua informatie-voorziening als financieel.

Half augustus kregen we op een zorgdag een telefoontje van de familie van onze oudste deelnemer, die al 13 jaar bij ons is. Hij wilde heel graag dat we allemaal afscheid van hem kwamen nemen in het ziekenhuis. Dat hebben we met samen met de 2 aanwezige deelnemers gedaan en het was een heel bijzonder samen-zijn. Verdrietig, maar ook heel mooi dat de zorgboerderij en de deelnemers zoveel voor hem hebben betekend.

We startten het jaar met 4 deelnemers, 2 dagen in de week en eindigden het jaar met 2 deelnemers 2 dagen in de week.

De zorgopvang is bewust kleinschalig. De deelnemers drinken koffie en lunchen met de boer en boerin aan de keukentafel. Met meer dan 4 of 5 mensen aan tafel is het niet meer mogelijk om 1,5 m afstand te houden en daarom is de boerderij nu nog niet open voor nieuwe deelnemers.

Ook dit jaar waren er veel activiteiten die we samen doen, zoals schapen verweiden, koeien voeren, paarden buiten zetten en uitmesten en een controle-ronde rijden door het duin waar onze pinken, Schotse Hooglanders en Exmoor pony's lopen. Andere activiteiten werden individueel gedaan, iedere deelnemer heeft zijn eigen favoriete werkzaamheden. Eén deelnemer is het liefst buiten in het groen bezig, een ander is graag in de nieuwe stal (voer aanschuiven, opstrooien) en weer een ander is het liefst bij de kalfjes en koeien (kalfjes melk geven, koeien scheren en borstelen). Het meemaken van en helpen bij de geboorte van kalfjes is iedere keer weer een bijzondere gebeurtenis.

Dit voorjaar had 1 deelnemer een heel bijzondere activiteit: zij assisteerde de veearts die 8 Hooglandertjes en 1 Exmoor pony kwam castreren.

In februari hebben we van Landzijde uitleg over het ECD gekregen en daarna zijn we het direct gaan gebruiken.

Landzijde heeft het digitale platform Buiten Gewoon Leren (BGL) ontwikkeld dat deelnemers de mogelijkheid biedt zich verder te ontwikkelen. Daartoe heeft iedere zorgboerderij een Chromebook gekregen, waarmee ook de netwerkvondens digitaal te volgen zijn. Eén van onze deelnemers is enthousiast aan de gang gegaan met de cursussen Dieren EHBO en Diergezondheid. Zij heeft al 2 certificaten behaald!

Beide deelnemers hebben het evaluatiesysteem 'Vanzelfsprekend' ingevuld.

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De coronacrisis heeft dit jaar veel invloed gehad op de zorgboerderij. Een paar maanden moesten we gesloten blijven en daarna was het niet voor iedereen meer mogelijk om te komen. Aangezien we met de deelnemers aan onze keukentafel pauzeren, kunnen er voorlopig geen nieuwe deelnemers komen. We eindigden dit jaar met 2 deelnemers, die 2 dagen in de week kunnen komen.

De inspraakbijeenkomsten en tevredenheidsonderzoek geven aan dat onze deelnemers tevreden zijn over hun aanwezigheid op onze zorgboerderij. Zowel uit de evaluaties, opmerkingen/ansichtkaarten van gezinsleden, tevredenheidsonderzoek, inspraakbijeenkomsten en eigen waarneming mogen we concluderen dat de structuur, sociale contacten, werkzaamheden en persoonlijke aandacht op onze kleinschalige boerderij bijdragen aan een betere lichamelijke en geestelijke gezondheid en sociale integratie van onze deelnemers.

In het tevredenheidsonderzoek, dat door de deelnemers is ingevuld, stonden vragen m.b.t. persoonlijke doelstellingen, deskundigheid zorgboer, contact met thuis situatie/contactpersoon, sfeer, activiteiten aanbod, maaltijden enz. Grote pluspunten voor onze zorgboerderij werden genoemd: het jezelf mogen zijn, het kleinschalige karakter en het meedoen in de normale agrarische werkzaamheden. Er zijn geen acties ingepland n.a.v. het tevredenheidsonderzoek en er is geen aanleiding om de invulling van de zorg te wijzigen. Het is zaak de huidige invulling van de zorg te continueren. Middels de tevredenheidsmetingen, keukentafelgesprekken, evaluaties en individuele aandacht zullen we onze invulling van de zorg blijven controleren. Het resultaat meetsysteem 'Vanzelfsprekend' is door alle deelnemers gebruikt. Schriftelijk tevredenheidsonderzoek heeft plaatsgevonden voorafgaand aan de jaarlijkse mondelinge evaluatie. Alle deelnemers hebben dit ingevuld.

Onze deelnemers zijn op de hoogte van de mogelijkheid om deel te nemen aan de cliëntenraad, maar hebben hier niet aan deelgenomen. Zij hebben wel de verslagen van de bijeenkomsten van de cliëntenraad ontvangen.

De meeste actiepunten van 2020 zijn uitgevoerd. De ECD is ingevoerd en werkt prima. Wij zijn zeer tevreden met de ondersteuning vanuit Landzijde. Landzijde kwam met alle nodige informatie m.b.t. de coronacrisis en organiseerde interessante webinars. Ook financieel heeft Landzijde de zorgboerderijen tijdens de corona-crisis uitstekend ondersteund. Het door Landzijde ontwikkelde platform 'Buitengewoon Leren' wordt door één van onze deelnemers met veel plezier gebruikt. Dit stimuleert de persoonlijke ontwikkeling van onze deelnemers! Doelstelling van vorig jaar was: verhoging van het aantal deelnemers naar 4 personen die 2 dagen in de week op onze boerderij komen. Dat is niet gelukt, mede door de coronacrisis. Tevens is het voor sommigen door psychische problemen heel moeilijk om regelmatig naar de zorgboerderij te komen. We gaan onze boerderij voorlopig niet openstellen voor nieuwe deelnemers, omdat het met meer mensen niet mogelijk is voldoende afstand te houden aan onze keukentafel.

Doel was tevens om onze deelnemers leuk en nuttig werk te geven, dat aansluit bij hun interesses en fysieke vermogens, waarbij zij zichzelf kunnen zijn en zich veilig en gewaardeerd voelen. Er zijn op onze boerderij altijd ruim voldoende activiteiten om onze deelnemers een fijne dagbesteding te geven, met ruim voldoende persoonlijke aandacht. Wel was het soms zoeken naar passende klussen wegens beperkte fysieke mogelijkheden.

We blijven onze invulling van de zorg controleren middels de tevredenheidsmetingen, keukentafelgesprekken, evaluaties en middels het updaten en naleven van het kwaliteitssysteem de RI&E en de jaarlijkse BHV cursus.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers	Begin verslagjaar	Erbij gekomen	Vertrokken/overleden	Eind verslagjaar
Mensen met psychische of psychiatrische problemen	2	1	2	1
Mensen met een autistische stoornis	1			1
Mensen die burn-out zijn geraakt				
<b>Totaal aantal deelnemers</b>	3	1		2

Aan het begin van het verslagjaar waren er 3 deelnemers 2 dagen per week aanwezig, 1 kwetsbare oudere kon door de coronacrisis niet meer komen. 1 deelnemer die dit jaar begonnen was is na de coronacrisis verdergegaan op een andere zorgboerderij waar hij al kwam. De zorgboeren begeleiden de deelnemers zelf. Er zijn geen stagiaires of medewerkers t.b.v. de zorg. Wij bieden dagbesteding met groepsbegeleiding. De zorg wordt verleend vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De zorgboerderij is bewust kleinschalig. Wij willen graag op 2 dagen per week 4 deelnemers begeleiden.

1 deelnemer is overleden, hij kwam al 13 jaar op de zorgboerderij.

1 nieuwe deelnemer ging na het begin van de pandemie alleen nog naar een andere zorgboerderij, i.p.v. naar 2 verschillende zorgboerderijen.

I.v.m. de afstandsregels is het nu voor ons erg lastig om nieuwe deelnemers een plekje te bieden, aangezien wij gezamenlijk aan de keukentafel pauzeren.

Zorgzwaarte van de deelnemers afgelopen jaar was licht tot middel. Hier zijn het afgelopen jaar geen wijzigingen in gekomen.

De deelnemers zijn zeer tevreden met hun plek op de zorgboerderij. Aangezien de huidige invulling van onze zorg door alle betrokkenen als positief wordt ervaren zullen we dit komend jaar op dezelfde wijze continueren. Wel zou het voor ons heel fijn zijn als de deelnemers altijd kwamen, maar dat is helaas voor sommigen heel moeilijk. We blijven onze invulling van de zorg controleren middels de tevredenheidsmetingen, keukentafelgesprekken, evaluaties en middels het updaten en naleven van het kwaliteitssysteem, RI&E en de jaarlijkse BHV cursus, opdat de zorg van hoge kwaliteit blijft.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

We hebben bij Landzijde de ECD uitleg gekregen en hebben het systeem in gebruik genomen.

Er stonden 3 netwerkbijeenkomsten van Landzijde gepland, de inhoud is iets gewijzigd door de corona-maatregelen. We hebben begin van het jaar een netwerkbijeenkomst bezocht: 'Grenzen en grensoverschrijdend gedrag' en later in het jaar 2 webinars over autisme. Zeer verhelderend en leidt altijd wel tot nieuwe inzichten.

We hebben ons via internet meer verdiept in het helpen van mensen met een depressie.

Via Landzijde en de media hebben we de benodigde informatie verkregen om de deelnemers tijdens de corona-crisis toch veilig op de boerderij te kunnen verwelkomen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Door de coronacrisis waren er geen intervisie-bijeenkomsten.

De zorgboer heeft met succes de BHV-herhalingscursus gevolgd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Komend jaar zal er 1 intervisiebijeenkomst worden bezocht. Door Landzijde zullen meerdere digitale bijeenkomsten worden georganiseerd. Wij verwachten in ieder geval de bijeenkomsten over het BGL systeem, over zoönosen en over verslaving te gaan volgen.

De BHV herhaling en de voorlichtingsavond preventiemedewerker zullen worden gevolgd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Er waren geen intervisie bijeenkomsten met de BD vereniging en Landzijde boerderijen. Dit zijn toch bijeenkomsten waar het prettiger is om fysiek bij elkaar te zijn. Wellicht dat dit na de zomer weer kan worden opgestart.

De zorgboeren hebben de webinars over autisme met interesse gevolgd. Goed verhaal, het meeste was wel bekend en er zijn vele gradaties van autisme, maar het leidt in ieder geval tot een beter begrip voor de zorgdeelnemer.

De zorgboer heeft de BHV cursus gevolgd en dit blijft zeer nuttig om jaarlijks te herhalen.

We hebben ons via internet meer verdiept in het helpen van mensen met een depressie.

Onze opleidingsdoelen voor komend jaar betreft de BHV herhalingscursus en de cursus preventiemedewerker. We hebben op dit moment geen plannen voor verdere scholing m.b.t. onze zorgboerderij.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met iedere deelnemer is 1 evaluatiegesprek gehouden het afgelopen jaar (begin van het jaar). De evaluatiegesprekken zijn gevoerd samen met de coördinator van Landzijde. Besproken is of de dagbesteding nog steeds bijdraagt aan het welbevinden van de deelnemer, de noodzaak van de dagbesteding, de werkzaamheden, wat de deelnemer leuk vindt en wat beter zou moeten. Ook wordt besproken of de korte en langere termijn doelstellingen nog gewijzigd zijn. Geconcludeerd kan worden dat de deelnemers nog steeds zeer tevreden zijn over de zorgboerderij. Onze deelnemers en hun begeleiders zijn van mening dat de structuur, sociale contacten, werkzaamheden en persoonlijke aandacht op onze kleinschalige boerderij bijdragen aan een betere lichamelijke en geestelijke gezondheid en sociale integratie.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatiegesprekken blijkt het belang van de zorgboerderij voor onze deelnemers, die 2 dagen in de week bij ons komen. Het kleinschalige karakter wordt zeer gewaardeerd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn 2 keukengesprekken geweest, 1 in juni en 1 in november. In juni hebben we gesproken over de sluiting van de zorgboerderij door de lockdown en het contact dat we hebben gehouden met de deelnemers. Het was niet makkelijk voor de deelnemers dat de weekstructuur wegviel. Het contact (bellen, whatsapp) met de zorgboerderij was prettig en even langs kunnen komen om de dieren te zien en even te kunnen praten was ook fijn.

In november zijn de volgende punten zijn besproken: Wat gaat goed, is fijn op de boerderij? Wat kan beter? Wil je iets leren of iets veranderen op de zorgboerderij? De aanwezige deelnemers hebben deze vragen beantwoord. De deelnemers zijn blij met alle afwisseling in werkzaamheden en dat ieder ook zijn eigen klus kan doen, die past bij zijn interesses. Er wordt aangegeven dat het fijn zou zijn als iedereen altijd komt, want dat is gezelliger. We zullen proberen een dag tevoren te bellen, misschien dat dat helpt om vaker te komen. Onze oudste deelnemer was de gangmaker en die wordt wel gemist. We hebben aangegeven dat het nu i.v.m. de pandemie niet handig is om meer deelnemers te hebben op de zorgboerderij.

Tevens zijn er meerdere bijeenkomsten geweest van de cliëntenraad van Landzijde, o.a. op 9 maart 2020 en 7 September 2020. De notulen van deze bijeenkomsten zijn in de bijlagen toegevoegd. O.a. de volledige invoering van de ECD is besproken en wijzigingen aan Vanzelfsprekend.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Notulen cliëntenraad nov 2020
- Notuten cliëntenraad maart 2020

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens de inspraakmomenten hebben alle deelnemers hun zegje gedaan. Overall conclusie is dat onze deelnemers goed op hun plek zijn op onze zorgboerderij. Er kwamen op die momenten geen verbeterpunten of leerpunten uit. Doordat de zorgboerderij klein is is er veel 1 op 1 contact en mede door de open communicatie komen verbeterpunten en leerpunten meestal al gedurende het jaar aan de orde. Het is dan ook niet heel vreemd dat er op de officiële inspraakmomenten geen verbeterpunten uit komen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting heeft plaatsgevonden in december, middels de vernieuwde vragenlijsten in het systeem Vanzelfsprekend. Beide deelnemers hebben de evaluatielijst ingevuld. De evaluatievragen hebben o.a. betrekking op de tevredenheid over het eigen functioneren op de boerderij, werkzaamheden, omgang met collega's, effecten van de zorgboerderij op de lichamelijke en geestelijke gezondheid. De jaarrapportage van Vanzelfsprekend bevat geen samenvatting voor onze zorgboerderij, aangezien er te weinig deelnemers zijn. Wij hebben echter wel inzage gekregen in de vragenlijsten en konden zo onze eigen conclusies trekken. De deelnemers zijn positief over hun aanwezigheid op de boerderij en het effect op hun gezondheid en zijn heel blij met de sociale contacten. Er zijn geen verbeterpunten t.a.v. de zorgboerderij door hen benoemd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting kunnen wij concluderen dat onze deelnemers tevreden zijn over onze zorgboerderij.

De vernieuwde vragenlijst in Vanzelfsprekend zorgt voor meer inhoud van de evaluatiegesprekken.

Vooraf het kleinschalige karakter, het afwisselende werk en de sociale contacten worden als positief ervaren.

Er zijn geen leer- of verbeterpunten t.o.v. de zorgboerderij benoemd.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.



## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben zich geen ongevallen voorgedaan: we zorgen voor een opgeruimd en veilig erf. We wijzen op de gevaren en vermijden situaties waar ongelukken zouden kunnen plaatsvinden. Ook middels het jaarlijks updaten van de Risico Inventarisatie en Evaluatie blijven we alert op mogelijke risico's. We zullen dit in 2021 continueren.

Er zijn geen meldingen van agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen gedaan. Bij de intake zijn de huisregels besproken en alleen indien nodig worden de huisregels herhaald.

Er zijn geen meldingen van klachten: onze deelnemers en ook begeleiders/familie geven aan het contact met de zorgboer laagdrempelig te vinden en zullen niet aarzelen ons aan te spreken als er klachten zijn.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Opstellen jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 03-02-2020 (Afgerond)

#### Controle brandblussers en brandslang

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 15-04-2020 (Afgerond)

#### Controle brandblussers en brandslang

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2020  
**Actie afgerond op:** 15-04-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Uitgevoerd.

#### Keukentafelgesprek 1

**Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2020  
**Actie afgerond op:** 02-06-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Doordat alle zorgboerderijen gesloten waren i.v.m. de coronacrisis zijn de deelnemers enkele maanden niet meer geweest. Dat was niet makkelijk voor de deelnemers, want de structuur viel weg. We hebben goed contact gehouden en geprobeerd hier een individuele invulling aan te geven (op de koffie, rondje over de boerderij).

#### Maandelijks beschrijven gezondheidstoestand van deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Minder vaak dan voorgenomen, i.v.m. drukte en afwezigheid deelnemers

**Tevredenheidsonderzoek**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2020  
**Actie afgerond op:** 15-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vragenlijsten in Vanzelfsprekend zijn ingevuld.

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-12-2020  
**Actie afgerond op:** 15-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nagelopen, actie van de vorige keer uitgevoerd (een paal geplaatst op de hooizolder).

**Controle EHBO middelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-12-2020  
**Actie afgerond op:** 18-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Waar nodig producten vervangen waarvan einddatum in zicht kwam.

**Hygiëneprotocol Landzijde doornemen**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-12-2020  
**Actie afgerond op:** 18-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** En vele extra hygiënemaatregelen m.b.t. corona..

**Keukentafelgesprek 2**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2020  
**Actie afgerond op:** 27-11-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** De groep is klein geworden, door overlijden van een deelnemer en stoppen van een ander. O.a. gesproken over de opkomst. Een deelnemer vindt het vaak moeilijk om te komen, zeker bij slecht weer. Door een dag tevoren contact op te nemen hopen we hier verbetering te krijgen. Dat is voor de anderen wel jammer, want gezelliger als iedereen er is. Door de corona-maatregelen is het nu lastig met meer mensen aan de keukentafel voldoende afstand te houden, daarom willen we voorlopig niet uitbreiden. We hopen na de corona-crisis weer uit te breiden naar 4 deelnemers voor 2 dagen per week.

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2020  
**Actie afgerond op:** 18-12-2020 (Afgerond)

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-10-2020  
**Actie afgerond op:** 06-10-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Herhalingscursus is gevolgd.

**Nalopen checklist voor zoönosencertificaat**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-11-2020  
**Actie afgerond op:** 07-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nieuw certificaat gekregen

**Paal plaatsen op hooizolder bij trap**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2020  
**Actie afgerond op:** 06-07-2020 (Afgerond)

**Instrueren deelnemers gebruik ECD (en geschreven instructie uitdelen)**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2020  
**Actie afgerond op:** 19-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** ECD is eenvoudig te gebruiken door de deelnemers.

**Overeenkomsten m.b.t. ECD sluiten (Landzijde/zorgboerderij en zorgboerderij/medewerkers)**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2020  
**Actie afgerond op:** 19-02-2020 (Afgerond)

**Evaluatiegesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2020  
**Actie afgerond op:** 11-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Beetje later dan gepland i.v.m. planning Landzijde

**Starten met werken in het ECD**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2020  
**Actie afgerond op:** 19-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Werkt makkelijk. Handig dat de facturen automatisch gegenereerd worden.

**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020  
**Actie afgerond op:** 23-02-2020 (Afgerond)

**Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2020  
**Actie afgerond op:** 23-02-2020 (Afgerond)

**Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2020  
**Actie afgerond op:** 23-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond

**onderzoek of er een flexibel hekwerk bij de trap op de hooizolder kan komen. alternatief is een stevige paal om je bij aankomst boven aan vast te kunnen pakken. Benoem resultaat in jaarverslag.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 19-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** We gaan een stevige paal plaatsen bij de trap op de hooizolder. Een flexibel hekwerk heeft biedt meer ongemak dan veiligheid.

**Nalopen checklist voor zoönosencertificaat**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2019  
**Actie afgerond op:** 07-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nieuw certificaat gekregen

**Inspectie bliksembeveiliging**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2019  
**Actie afgerond op:** 01-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Uitgevoerd

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Controle brandblussers en brandslang**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2021

**Keukentafelgesprek 1**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2021

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021

**Inspectie elektrische hoofdinstantie (1x per 5 jaar).****Geplande uitvoerdatum:** 19-06-2021**Toelichting:** Onze verzekeraar (Univé) heeft aangegeven dat zij het niet nodig vinden dat de inspectie eerder plaatsvindt, aangezien de vorige inspectie van de elektrische hoofdinstantie zeer uitgebreid was. Eind 2022 wil de verzekeraar inventariseren of een inspectie weer nodig is en zo ja, voor welke onderdelen. Correctie: vanuit de RIE is een inspectie 1 x per 5 jaar verplicht.**Keukentafelgesprek 2****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021**Nalopen checklist voor zoönosencertificaat****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2021**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2021**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2021**Hygiëneprotocol Landzijde doornemen****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2021**Controle EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2021**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2021**Tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2021**Maandelijks beschrijven gezondheidstoestand van deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Voor volgend jaarverslag: neem de aandachtspunten meegegeven in de adviesmail van het jaarverslag 2020 mee in uw volgende jaarverslag.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Evaluatiegesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2022

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022

**Inspectie bliksembeveiliging**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2023

**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Evaluatiegesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste acties zijn volgens planning uitgevoerd, soms iets later zoals het 1e keukentafelgesprek (door afwezigheid deelnemers i.v.m. de corona-maatregelen). Onze verzekeraar vond de inspectie bliksembeveiliging en controle elektrische installatie afgelopen jaar nog niet nodig, daarom hadden wij het moment van deze inspecties verplaatst. Vanuit de RIE schijnt het echter toch verplicht te zijn om 1 x per 5 jaar een inspectie van de elektrische installatie uit te laten uitvoeren, dus wordt deze actie binnenkort uitgevoerd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze zorgboerderij is bewust kleinschalig. De deelnemers pauzeren met de zorgboeren aan de keukentafel en helpen mee in de dagelijkse werkzaamheden van ons biologische melkveebedrijf. We willen op termijn graag 4 á 5 deelnemers die 2 dagen in de week meehelpen op de boerderij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doel voor het komende jaar is een verhoging van het aantal deelnemers naar 4 per dag voor de dinsdag en de vrijdag. Doel is om voor onze deelnemers leuk en nuttig werk te hebben, dat aansluit bij hun interesses en fysieke vermogens, waarbij zij zichzelf kunnen zijn en zich veilig en gewaardeerd voelen. Er zijn op onze boerderij altijd ruim voldoende activiteiten om onze deelnemers een fijne dagbesteding te geven, met ruim voldoende persoonlijke aandacht.

Aangezien de huidige invulling van onze zorg door alle betrokkenen als positief wordt ervaren zullen we dit het komende jaar op dezelfde wijze continueren. We blijven onze invulling van de zorg controleren middels de tevredenheidsmetingen, keukentafelgesprekken, evaluaties en middels het updaten en naleven van het kwaliteitssysteem de RI&E en de jaarlijkse BHV cursus.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de doelstellingen te realiseren blijven we onze invulling van de zorg controleren middels de tevredenheidsmetingen, keukentafelgesprekken, evaluaties en middels het updaten en naleven van het kwaliteitssysteem, de RI&E en de jaarlijkse BHV cursus.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |   |
|------------|---|
| <b>6.3</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Notulen cliëntenraad nov 2020</li><li>• Notuten cliëntenraad maart 2020</li></ul> |
|------------|---|