

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Van Tienhovenhoeve

Van Tienhovenhoeve

Locatienummer: 1072



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	19
9 Doelstellingen	22
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	23

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Van Tienhovenhoeve

Registratienummer: 1072

Heereweg 1, 1901 MA Castricum

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 58518762

Website: <https://www.zorgboeren.nl/van-tienhovenhoeve>

Locatiegegevens

Van Tienhovenhoeve

Registratienummer: 1072

Heereweg 1, 1901 MA Castricum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

De corona-pandemie hield ook in 2021 de wereld in haar greep. Gelukkig kon het werk op de boerderij gewoon doorgaan. De zorgboerderij kon het hele jaar open blijven, met de bekende hygiëne maatregelen. Het blijft wel lastig om voldoende afstand te houden als je samen aan het werk bent. Gelukkig heeft niemand op de zorgboerderij corona gekregen.

De zorgopvang is op onze biologisch-dynamische melkveehouderij bewust kleinschalig. De deelnemers drinken koffie en lunchen met de boer en boerin aan de keukentafel. Met meer dan 5 mensen aan tafel is het niet meer mogelijk om 1,5 m afstand te houden, dus konden we dit jaar maximaal 3 deelnemers ontvangen.

We startten dit jaar met 2 deelnemers, voor 2 dagen in de week. Deze deelnemers komen al lange tijd bij ons (3,5 en 8 jaar). In mei kwam er een nieuwe deelnemer bij. Helaas moest deze deelnemer, met wie het prima klikte, na een half jaar weer stoppen wegens fysieke beperkingen. Hij komt nog wel af en toe op de koffie en hoopt terug te komen als het fysiek weer mogelijk is. In de zomervakantie was er voor 3 weken, 2 dagen per week, een deelnemer van een andere zorgboerderij bij ons, omdat zijn zorgboerderij gesloten was. We eindigden het jaar dus met 2 deelnemers.

Ook dit jaar waren er veel activiteiten die we samen deden, zoals schapen verweiden, koeien voeren, paarden buiten zetten en uitmesten en een controle-ronde rijden door het duin waar onze pinken, Schotse Hooglanders en Exmoor pony's lopen. Andere activiteiten werden individueel gedaan, iedere deelnemer heeft zijn eigen favoriete werkzaamheden, zoals schoonmaken met de hogedrukspuit, kalfjes melk geven of koeien scheren en borstelen. Het meemaken van en helpen bij de geboorte van kalfjes of lammetjes is iedere keer weer een bijzondere gebeurtenis!

Landzijde heeft alle zorgboerderijen het hele jaar uitstekend ondersteund, met alle nodige informatie rond corona en verschillende interessante online sessies (o.a. over autisme en dementie).

Via Landzijde kregen we toegang tot online informatie sessies m.b.t. de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza) en de gevolgen daarvan voor de zorgboerderijen. Deze wet houdt duidelijk geen rekening met kleine zorgboerderijen. Eis van deze wet is dat de volledige bedrijfsfinanciën openbaar worden gemaakt. Alleen door het bedrijf juridisch te splitsen kan dit voorkomen worden. Dit splitsen en de jaarlijkse aparte verantwoording kosten veel geld en kunnen voor een kleine zorgboerderij niet uit. Gelukkig zijn zorgboerderijen met alleen WMO deelnemers hiervan uitgezonderd. Onze huidige deelnemers hebben WMO. Wij zullen vanaf 2022 daarom alleen WMO deelnemers ontvangen. Hopelijk komt er in de Wtza nog een uitzondering voor kleinschalige zorgboerderijen. LTO maakt zich hier hard voor.

Beide deelnemers hebben het evaluatiesysteem 'Vanzelfsprekend' ingevuld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De coronacrisis heeft dit jaar minder invloed gehad op de zorgboerderij dan vorig jaar, we konden gelukkig open blijven. We startten het jaar met 2 deelnemers, die 2 dagen in de week komen. In mei kwam er een deelnemer bij. Dat is voor ons ook het maximale aantal deelnemers om nog met 1,5 meter afstand gezamenlijk in de keuken te kunnen zitten. Helaas moest de nieuwe deelnemer na een half

jaar weer stoppen. Het was voor iedereen jammer dat deze deelnemer weer moest stoppen. Waarschijnlijk komt er in januari een nieuwe deelnemer bij voor 1 dag in de week.

Door de nieuwe WTZA zullen wij in de toekomst alleen nog deelnemers met WMO ontvangen.

De inspraakbijeenkomsten en tevredenheidsonderzoek geven aan dat onze deelnemers tevreden zijn over hun aanwezigheid op onze zorgboerderij. Zowel uit de evaluaties, opmerkingen/ansichtkaarten van gezinsleden, tevredenheidsonderzoek, inspraakbijeenkomsten en eigen waarneming mogen we concluderen dat de structuur, sociale contacten, werkzaamheden en persoonlijke aandacht op onze kleinschalige boerderij bijdragen aan een betere lichamelijke en geestelijke gezondheid en sociale integratie van onze deelnemers.

In het tevredenheidsonderzoek, dat door de deelnemers is ingevuld, stonden vragen m.b.t. persoonlijke doelstellingen, deskundigheid zorgboer, contact met thuissituatie/contactpersoon, sfeer, activiteiten aanbod, maaltijden enz. Grote pluspunten voor onze zorgboerderij werden genoemd: het jezelf mogen zijn, het kleinschalige karakter en het meedoen in de normale agrarische werkzaamheden. Er zijn geen acties ingepland n.a.v. het tevredenheidsonderzoek en er is geen aanleiding om de invulling van de zorg te wijzigen. Het is zaak de huidige invulling van de zorg te continueren. Middels de tevredenheidsmetingen, keukentafelgesprekken, evaluaties en individuele aandacht zullen we onze invulling van de zorg blijven controleren. Het resultaat meetsysteem 'Vanzelfsprekend' is door alle deelnemers gebruikt. Schriftelijk tevredenheidsonderzoek heeft plaatsgevonden voorafgaand aan de jaarlijkse mondelinge evaluatie. Alle deelnemers hebben dit ingevuld.

Onze deelnemers zijn op de hoogte van de mogelijkheid om deel te nemen aan de cliëntenraad, maar hebben hier niet aan deelgenomen. Zij hebben wel de verslagen van de bijeenkomsten van de cliëntenraad ontvangen.

De actiepunten van 2021 zijn uitgevoerd.

Wij zijn zeer tevreden met de ondersteuning vanuit Landzijde. Landzijde kwam met alle nodige informatie m.b.t. de coronacrisis en organiseerde interessante webinars. Ook financieel heeft Landzijde de zorgboerderijen tijdens de corona-crisis goed ondersteund.

Doel was om onze deelnemers leuk en nuttig werk te geven, dat aansluit bij hun interesses en fysieke vermogens, waarbij zij zichzelf kunnen zijn en zich veilig en gewaardeerd voelen. Er zijn op onze boerderij altijd ruim voldoende activiteiten om onze deelnemers een fijne dagbesteding te geven, met ruim voldoende persoonlijke aandacht. Wel was het soms zoeken naar passende klussen wegens beperkte fysieke mogelijkheden.

We blijven onze invulling van de zorg controleren middels de tevredenheidsmetingen, keukentafelgesprekken, evaluaties en middels het updaten en naleven van het kwaliteitssysteem de RI&E en de jaarlijkse BHV cursus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers	Begin verslagjaar	Erbij gekomen	Vertrokken/overleden	Eind verslagjaar
Mensen met psychische of psychiatrische problemen	1	1	1	1
Mensen met een autistische stoornis	1			1
Mensen die burn-out zijn geraakt				
Totaal aantal deelnemers	2	1	1	2

De zorgboeren begeleiden de deelnemers zelf. Er zijn geen stagiaires of medewerkers t.b.v. de zorg.

Tijdens de zomer was er 3 weken 2 dagen per week een deelnemer van een andere zorgboerderij, omdat die zorgboerderij gesloten was.

Wij bieden dagbesteding met groepsbegeleiding. De zorg wordt verleend vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De zorgboerderij is bewust kleinschalig. Wij willen graag op 2 dagen per week 4 deelnemers begeleiden. Nu met corona is 3 deelnemers eigenlijk het maximum i.v.m. de 1,5 meter afstand aan de keukentafel. We hopen het nieuwe jaar weer met 3 deelnemers te zijn.

Zorgzwaarte van de deelnemers afgelopen jaar was licht tot middel. Hier zijn het afgelopen jaar geen wijzigingen in gekomen. De deelnemers zijn zeer tevreden met hun plek op de zorgboerderij. Aangezien de huidige invulling van onze zorg door alle betrokkenen als positief wordt ervaren zullen we dit komend jaar op dezelfde wijze continueren. Wel zou het voor ons heel fijn zijn als de deelnemers altijd kwamen, maar dat is helaas voor sommigen heel moeilijk.

We blijven onze invulling van de zorg controleren middels de tevredenheidsmetingen, keukentafelgesprekken, evaluaties en middels het updaten en naleven van het kwaliteitssysteem, RI&E en de jaarlijkse BHV cursus, opdat de zorg van hoge kwaliteit blijft

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Er is 1 biologisch-dynamische intervisiebijeenkomst fysiek bezocht.

Door Landzijde zijn meerdere digitale bijeenkomsten georganiseerd. Een webinar 'Dement Talent' over het actief meewerken van mensen met dementie op basis van hun aanwezige talenten. Dit was een goed en interessant verhaal. Een webinar m.b.t. de Wtza is gevolgd, en vervolgens is via internet de verdere benodigde informatie hieromtrent verkregen. De bijeenkomst over het BGL systeem is niet gevolgd omdat de zorgboer zich eerder hier zelf al in had verdiept en het systeem heel duidelijk is. Het aangekondigde webinar over zoönosen heeft niet plaatsgevonden.

De opleidingsdoelen zijn gehaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Door de coronacrisis waren er geen intervisie-bijeenkomsten van Landzijde, wel van de biologisch-dynamische studieclub.

De zorgboer heeft met succes de BHV-herhalingscursus gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Komend jaar zal er 1 intervisiebijeenkomst worden bezocht.

Door Landzijde zullen meerdere digitale bijeenkomsten worden georganiseerd. Het is nog niet duidelijk welke bijeenkomsten georganiseerd zullen worden, waarschijnlijk over zoönosen en over verslaving.

De BHV herhaling en de voorlichtingsavond preventiemedewerker zullen worden gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Er was geen intervisie bijeenkomst met Landzijde boerderijen, wel 1 met de biologisch-dynamische boeren.

Dit zijn toch bijeenkomsten waar het prettiger is om fysiek bij elkaar te zijn. Wellicht dat dit bij Landzijde het komende jaar ook weer kan worden opgestart.

De zorgboeren hebben de webinars over dementie en Wtza gevolgd. Het webinar over 'Dement Talent' was interessant en verhelderend. Helaas was er ten tijde van het Wtza webinar nog niet bekend hoe de verplichting m.b.t. jaarverantwoording er uit zou zien. Landzijde verwees naar de eigen accountant. De eisen m.b.t. de financiële jaarverantwoording zijn door de zorgboer via internet achterhaald.

De zorgboer heeft de BHV cursus gevolgd en dit blijft zeer nuttig om jaarlijks te herhalen.

We hebben ons via internet meer verdiept in het helpen van mensen met een depressie.

Onze opleidingsdoelen voor komend jaar betreft de BHV herhalingscursus en de cursus preventiemedewerker.

We hebben op dit moment geen plannen voor verdere scholing m.b.t. onze zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met iedere deelnemer zijn 1 of meer evaluatiegesprekken gehouden het afgelopen jaar (totaal 3 personen 5 gesprekken). De evaluatiegesprekken zijn gevoerd samen met de coördinator van Landzijde en soms met een persoonlijk begeleider erbij. Besproken is of de dagbesteding nog steeds bijdraagt aan het welbevinden van de deelnemer, de noodzaak van de dagbesteding, de werkzaamheden, wat de deelnemer leuk vindt en wat beter zou moeten. Ook wordt besproken of de korte en langere termijn doelstellingen nog gewijzigd zijn. Geconcludeerd kan worden dat de deelnemers nog steeds zeer tevreden zijn over de zorgboerderij. De begeleidingsdoelen worden behaald, de doelen blijven i.h.a. voor langere tijd hetzelfde. Onze deelnemers en hun begeleiders zijn van mening dat de structuur, sociale contacten, werkzaamheden en persoonlijke aandacht op onze kleinschalige boerderij bijdragen aan een betere lichamelijke en geestelijke gezondheid en sociale integratie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatiegesprekken blijkt het belang van de zorgboerderij voor onze deelnemers, die 2 dagen in de week bij ons komen.

De begeleidingsdoelen worden behaald, soms worden de doelen in het begeleidingsplan bijgesteld. Als andere punten ter sprake komen, die verandering of aanpassing vragen, dan wordt hier actie op ondernomen.

De deelnemers geven aan dat de dagbesteding zorgt voor structuur en sociale contacten en dat ze zich aan het einde van de dag stukken beter voelen. Met name het kleinschalige karakter, de persoonlijke aandacht, het jezelf kunnen zijn en het nuttig bezig zijn op de boerderij worden gewaardeerd. Wel zou het fijn zijn als iedereen altijd komt, maar dat blijkt niet altijd op te brengen. Het zou ook leuk zijn als er nog een deelnemer bij komt. We hebben daarom nogmaals bij Landzijde aangegeven dat we open staan voor een extra deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn 2 keukengesprekken geweest, 1 in april en 1 in november. In april hebben we gesproken over de gevolgen van corona en het aantal deelnemers. Het zou leuk zijn een persoon erbij. Nu zijn er 2 deelnemers waarvan er 1 regelmatig niet komt. In november is er gesproken over de werkzaamheden en de aanwezigheid. Iedereen vindt de werkzaamheden prima en ieder vindt wel iets wat hij leuk vindt. Fijn om

nuttig bezig te zijn op de boerderij en echt mee te helpen bij het werk. Jammer dat de 3e deelnemer toch weer moest stoppen, want het klikte heel goed. Leuk dat er nu een stagiair erbij is (geen zorgboerderij-stage).

Tevens zijn er meerdere bijeenkomsten geweest van de cliëntenraad van Landzijde, o.a. op 15 maart 2021 en 1 november 2021. De notulen van deze bijeenkomsten zijn in de bijlagen toegevoegd. O.a. invloed van corona, begroting en BGL zijn besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Notulen cliëntenraad maart 2021
- Notulen cliëntenraad nov 2021

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens de inspraakmomenten hebben alle deelnemers hun zegje gedaan.

Overall conclusie is dat onze deelnemers goed op hun plek zijn op onze zorgboerderij.

Er kwamen op die momenten geen verbeterpunten of leerpunten uit. Wel zou het leuk zijn als er 1 of 2 extra deelnemers zouden zijn. Dit nemen we op met Landzijde.

Doordat de zorgboerderij klein is is er veel 1 op 1 contact en mede door de open communicatie komen verbeterpunten en leerpunten meestal al gedurende het jaar aan de orde. Het is dan ook niet heel vreemd dat er op de officiële inspraakmomenten geen verbeterpunten uit komen.

Om de tevredenheid vast te blijven houden blijven we luisteren naar de wensen van onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting heeft plaatsgevonden in december, middels de vernieuwde vragenlijsten in het systeem Vanzelfsprekend. Beide deelnemers hebben de evaluatielijst ingevuld. De evaluatievragen hebben o.a. betrekking op de tevredenheid over het eigen functioneren op de boerderij, werkzaamheden, omgang met collega's, effecten van de zorgboerderij op de lichamelijke en geestelijke gezondheid. De jaarrapportage van Vanzelfsprekend bevat geen samenvatting voor onze zorgboerderij, aangezien er te weinig deelnemers zijn. Wij hebben echter wel inzage gekregen in de vragenlijsten en konden zo onze eigen conclusies trekken. De deelnemers zijn positief over hun aanwezigheid op de boerderij en het effect op hun gezondheid en zijn heel blij met de sociale contacten. Er zijn geen verbeterpunten t.a.v. de zorgboerderij door hen benoemd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting kunnen wij concluderen dat onze deelnemers tevreden zijn over onze zorgboerderij.

De zeer uitgebreide vragenlijst in Vanzelfsprekend zorgt voor meer inhoud van de evaluatiegesprekken.

Vooraf het kleinschalige karakter, het afwisselende werk en de sociale contacten worden als positief ervaren. Er zijn geen leer- of verbeterpunten t.o.v. de zorgboerderij benoemd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben zich geen ongevallen voorgedaan: we zorgen voor een opgeruimd en veilig erf.

We wijzen op de gevaren en vermijden situaties waar ongelukken zouden kunnen plaatsvinden.

Ook middels het jaarlijks updaten van de Risico Inventarisatie en Evaluatie blijven we alert op mogelijke risico's.

We zullen dit in 2022 continueren.

Er zijn geen meldingen van agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen gedaan.

Bij de intake zijn de huisregels besproken en alleen indien nodig worden de huisregels herhaald.

Er zijn geen meldingen van klachten: onze deelnemers en ook begeleiders/familie geven aan het contact met de zorgboer laagdrempelig te vinden en zullen niet aarzelen ons aan te spreken als er klachten zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Inspectie elektrische hoofdininstallatie (1x per 5 jaar).

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2021
Actie afgerond op: 29-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: 1 x per 5 jaar, dus volgende inspectie in 2026

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021
Actie afgerond op: 16-12-2021 (Afgerond)

Nalopen checklist voor zoönosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)

Controle brandblussers en brandslang

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021
Actie afgerond op: 17-06-2021 (Afgerond)

Keukentafelgesprek 2

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 12-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gaat prima zo, maar jammer dat 3e deelnemer toch weer moest stoppen, want het klikte heel goed. De werkzaamheden zijn prima en ieder vindt wel iets wat hij leuk vindt. Wel fijn stagiair erbij, is gezellig.

Keukentafelgesprek 1

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2021
Actie afgerond op: 23-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zou leuk zijn een persoon erbij. Nu met 2 w.v. 1 regelmatig niet komt. Volgende week komt er iemand kijken, zou leuk zijn als dat wat wordt.

Maandelijks beschrijven gezondheidstoestand van deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd. Is het wat veel van het goede.

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021
Actie afgerond op: 12-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deelnemers zijn tevreden over hun aanwezigheid op de zorgboerderij. Een extra deelnemer zou leuk zijn, maar we moeten wel afstand kunnen houden aan de keukentafel i.v.m. corona.

Hygiëneprotocol Landzijde doornemen

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021
Actie afgerond op: 12-11-2021 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021
Actie afgerond op: 05-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijkse herhaling

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 12-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De zorgboeren zijn de enige begeleiders en zijn in het bezit van een geldige VOG.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2021
Actie afgerond op: 25-02-2021 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2021
Actie afgerond op: 23-02-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 03-02-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 25-01-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Maak een verdiepingsslag

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2022

Benoem de acties die u pleegt om meerdere deelnemers te ontvangen op uw boerderij?

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2022

Keukentafelgesprek 1

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2022

Keukentafelgesprek 2

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2022

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

Hygiëneprotocol Landzijde doornemen

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

Controle brandblussers en brandslang

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

Nalopen checklist voor zoönosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

Evaluatiegesprekken met deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Inspectie bliksembeveiliging****Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2023**Inspectie elektrische hoofdinstantie (1x per 5 jaar).****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2026**Evaluatiegesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Voor volgend jaarverslag: neem de aandachtspunten meegegeven in de adviesmail van het jaarverslag 2020 mee in uw volgende jaarverslag.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Maak een verdiepingsslag.****Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste acties zijn volgens planning uitgevoerd, soms iets later zoals het 1e keukentafelgesprek (door afwezigheid van deelnemer). Sommige acties zijn iets later uitgevoerd vanwege drukte bij ons of bij derden (inspectie elektrische installatie).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze zorgboerderij is bewust kleinschalig. De deelnemers pauzeren met de zorgboeren aan de keukentafel en helpen mee in de dagelijkse werkzaamheden van ons biologisch-dynamische melkveebedrijf. We willen op termijn graag 4 á 5 deelnemers die 2 dagen in de week meehelpten op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doel voor het komende jaar is een verhoging van het aantal deelnemers naar 3 per dag voor de dinsdag en de vrijdag. Zolang er door de coronamaatregelen 1,5 meter afstand moet worden gehouden, is een groter aantal deelnemers niet haalbaar. Doel is om voor onze deelnemers leuk en nuttig werk te hebben, dat aansluit bij hun interesses en fysieke vermogens, waarbij zij zichzelf kunnen zijn en zich veilig en gewaardeerd voelen. Er zijn op onze boerderij altijd ruim voldoende activiteiten om onze deelnemers een fijne dagbesteding te geven, met ruim voldoende persoonlijke aandacht. Aangezien de huidige invulling van onze zorg door alle betrokkenen als positief wordt ervaren zullen we dit het komende jaar op dezelfde wijze continueren. We blijven onze invulling van de zorg controleren middels de tevredenheidsmetingen, keukentafelgesprekken, evaluaties en middels het updaten en naleven van het kwaliteitssysteem de RI&E en de jaarlijkse BHV cursus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de doelstellingen te realiseren blijven we onze invulling van de zorg controleren middels de tevredenheidsmetingen, keukentafelgesprekken, evaluaties en middels het updaten en naleven van het kwaliteitssysteem, de RI&E en de jaarlijkse BHV cursus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• Notulen cliëntenraad maart 2021• Notulen cliëntenraad nov 2021 |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|