

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Van Tienhovenhoeve

Van Tienhovenhoeve

Locatienummer: 1072



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Van Tienhovenhoeve

Registratienummer: 1072

Heereweg 1, 1901 MA Castricum

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 58518762

Website: <https://www.zorgboeren.nl/van-tienhovenhoeve>

Locatiegegevens

Van Tienhovenhoeve

Registratienummer: 1072

Heereweg 1, 1901 MA Castricum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Ook in 2022 was corona nog niet verdwenen, maar we hebben er op de zorgboerderij weinig last van gehad.

Onze zorgboerderij is bewust kleinschalig, we hebben maximaal 4 deelnemers. Dit is prettig voor de deelnemers die weinig prikkels vanuit de omgeving willen hebben maar wel willen meewerken op een echt landbouwbedrijf. De deelnemers drinken koffie en lunchen samen met ons gezin aan de keukentafel. Doordat de boer en boerin samen meewerken is er veel persoonlijke aandacht.

We starten het jaar met 2 deelnemers. Eén deelnemer is voor de zomer gestopt en er zijn 2 deelnemers bij gekomen. Voor de zomer hadden we een stagiaire en na de zomer een andere stagiaire (voor de melkveehouderij) en het klikte erg leuk met de deelnemers.

We hebben veel verschillende dieren en daardoor veel verschillende werkzaamheden. Naast de melkkoeien zijn er schapen, kippen, paarden en Schotse Hooglanders. Dit voorjaar hadden we jonge Hooglanders aangekocht en deze dieren hebben we samen met de deelnemers losgelaten in het duingebied tussen Castricum en Egmond. Dat vond iedereen prachtig om te zien! In de winter gaan we samen de Hooglanders en Exmoor pony's in het duingebied controleren en dat vindt iedereen altijd leuk! Uniek is ook dat de pinken (jonge koeien) in een natuurgebied in de buurt lopen en daar gaan we ook vaak samen even controleren en soms vangen als de dieren op stal moeten.

Dit jaar zijn we begonnen met een moestuin. Sommige deelnemers vinden het leuk om hierbij te helpen. De deelnemers vinden het heel leuk om eigen groente mee te kunnen nemen naar huis. Van de appels van eigen boom hebben we samen heerlijke appeltaarten gemaakt.

We hebben 2 jonge katers gekregen en daar kan iedereen erg van genieten. Ook iedere geboorte van een kalf of lammetje is weer een bijzonder moment!

Landzijde heeft ook dit jaar weer interessante netwerkbijeenkomsten georganiseerd (o.a. intervisie, buitengewoon leren - cursussen voor deelnemers, en een bijeenkomst met thema 'hoe houd ik plezier, rust en overzicht in de dingen die ik doe').

In oktober heeft de audit plaatsgevonden en is de licentie voor de zorgboerderij weer voor 3 jaar verlengd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

We starten dit jaar met 2 deelnemers die 2 dagen per week kwamen en eindigden met 3 deelnemers, waarvan 2 op 2 dagen komen en 1 deelnemer komt 1 ochtend. Er is dus nog ruimte voor enkele deelnemers. Binnenkort komt er weer iemand kennismaken.

De situatie op de zorgboerderij is min of meer hetzelfde als het voorgaande jaar.

De deelnemers hebben WMO, door de nieuwe WTZA zullen wij ook alleen nog deelnemers met WMO ontvangen.

In oktober heeft de 3 jaarlijkse audit plaatsgevonden en is het keurmerk weer met 3 jaar verlengd.

Op een paar punten is de werkbeschrijving aangepast omdat de auditor dit te weinig toegespitst op onze zorgboerderij vond. De auditor had speciale aandacht voor het feit dat er in de afgelopen jaren in de jaarverslagen geen meldingen van incidenten gemaakt hoefden te worden. Aangezien er weinig deelnemers zijn is de kans op een incident natuurlijk veel kleiner dan bij grotere zorgboerderijen. Ook het soort deelnemers zal hierbij een rol spelen en dat de begeleiding bijna één op één is. Aangezien de ECD volledig wordt gebruikt (inclusief accorderen) hoeven de daarin beschikbare documenten niet meer te worden uitgeprint voor in het papieren clientendossier. Dit was niet bekend bij de zorgboeren. De zorgboeren zouden het fijn vinden als er een "light"-variant van de werkbeschrijving bestond voor bedrijven van zeer kleine omvang.

De RIE hebben we afgelopen jaar heel uitgebreid doorlopen en enkele actiepunten benoemd, deels meteen uitgevoerd en deels ingepland. Alle actiepunten van 2022 zijn uitgevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Door corona zijn we wel even dicht geweest, maar verder had het weinig impact op de zorgboerderij.

Zowel uit evaluaties, tevredenheidsonderzoek, inspraakbijeenkomsten en persoonlijke waarneming mogen we concluderen dat de structuur, sociale contacten, werkzaamheden en persoonlijke aandacht op onze kleinschalige zorgboerderij bijdragen aan een betere lichamelijke en geestelijke gezondheid en sociale integratie van onze deelnemers. Door de deelnemers genoemde pluspunten van onze zorgboerderij zijn: het jezelf mogen zijn, kleinschalig dus niet zo druk, veel verschillende werkzaamheden, veel jonge dieren en leuk om naar de natuurgebieden te gaan.

Er zijn geen acties ingepland n.a.v. het tevredenheidsonderzoek en er is geen aanleiding om de invulling van de zorg te wijzigen. Het is zaak de huidige invulling van de zorg te continueren. Middels de tevredenheidsmetingen, keukentafelgesprekken, evaluaties en individuele aandacht zullen we onze invulling van de zorg blijven controleren. Het resultaat meetsysteem 'Vanzelfsprekend' is door alle deelnemers gebruikt. Schriftelijk tevredenheidsonderzoek heeft plaatsgevonden voorafgaand aan de jaarlijkse mondelinge evaluatie. Alle deelnemers hebben dit ingevuld. Onze deelnemers zijn op de hoogte van de mogelijkheid om deel te nemen aan de cliëntenraad, maar hebben hier niet aan deelgenomen. Zij hebben wel de verslagen van de bijeenkomsten van de cliëntenraad ontvangen.

Wij zijn zeer tevreden met de ondersteuning vanuit Landzijde. Landzijde heeft snel geholpen toen een deelnemer die graag bij ons wilde starten door gemeente en werkgever van het kastje naar de muur werd gestuurd. Landzijde organiseerde ook interessante webinars en financieel heeft Landzijde de zorgboerderijen tijdens de corona-crisis goed ondersteund.

Doel was om onze deelnemers leuk en nuttig werk te geven, dat aansluit bij hun doelstellingen, interesses en fysieke vermogens, waarbij zij zichzelf kunnen zijn en zich veilig en gewaardeerd voelen. Er zijn op onze boerderij altijd ruim voldoende activiteiten om onze deelnemers een fijne dagbesteding te geven, met ruim voldoende persoonlijke aandacht. We blijven onze invulling van de zorg controleren middels de tevredenheidsmetingen, keukentafelgesprekken, evaluaties en middels het updaten en naleven van het kwaliteitssysteem de RI&E en de jaarlijkse BHV cursus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers	Begin verslagjaar	Erbij gekomen	Vertrokken	Eind verslagjaar
Mensen met psychische of psychiatrische problemen	1		1	0
Mensen met een autistische stoornis	1			1
Mensen die burn-out zijn geraakt		1		1
Mensen met niet-aangeboren hersenletsel		1		1
Totaal aantal deelnemers	2	2	1	3

De zorgboeren begeleiden de deelnemers zelf. Er zijn geen stagiaires of medewerkers t.b.v. de zorg.

Wij bieden dagbesteding met groepsbegeleiding. De zorg wordt verleend vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De zorgboerderij is bewust kleinschalig. Wij willen graag op 2 dagen per week 4 deelnemers begeleiden.

1 deelnemer is voor de zomer gestopt wegens gebrek aan motivatie. Deze deelnemer was al 3 jaar bij ons maar had vaak moeite om te komen en kwam dan maar niet.

Zorgzwaarte van de deelnemers afgelopen jaar was licht tot middel. Hier zijn het afgelopen jaar geen wijzigingen in gekomen. De deelnemers zijn zeer tevreden met hun plek op de zorgboerderij. Aangezien de huidige invulling van onze zorg door alle betrokkenen als positief wordt ervaren zullen we dit komend jaar op dezelfde wijze continueren. Wel zou het voor ons heel fijn zijn als de deelnemers altijd kwamen, maar dat is helaas voor sommigen heel moeilijk.

We blijven onze invulling van de zorg controleren middels de tevredenheidsmetingen, keukentafelgesprekken, evaluaties en middels het updaten en naleven van het kwaliteitssysteem, RI&E en de jaarlijkse BHV cursus, opdat de zorg van hoge kwaliteit blijft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Er zijn 3 biologisch-dynamische intervisiebijeenkomsten fysiek bezocht.

Er is 1 intervisiebijeenkomst met Landzijde zorgboeren bezocht. Onderwerp van gesprek was o.a. dat er meer deelnemers op de zorgboerderij mogen komen en dat sommige deelnemers het veelvuldig laten afweten en wat je als zorgboer daaraan kan doen.

Landzijde heeft ook dit jaar weer 3 interessante netwerkbijeenkomsten georganiseerd (o.a. intervisie, buitengewoon leren - cursussen voor deelnemers, en een bijeenkomst met thema 'hoe houd ik plezier, rust en overzicht in de dingen die ik doe'). Fijn dat dit weer fysiek kon!

De zorgboer heeft met succes de BHV herhalingscursus gevolgd.

De opleidingsdoelen zijn gehaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De zorgboeren moeten komend jaar in het ECD gaan rapporteren, daarom zal bij Landzijde een bijeenkomst over het hoe en waarom van het rapporteren in het ECD gevolgd worden.

Komend jaar zal er 1 Landzijde intervisiebijeenkomst worden bezocht.

De BHV herhaling en de voorlichtingsavond preventiemedewerker zullen worden gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar zijn behaald. Er konden dit jaar gelukkig weer de nodige fysieke bijeenkomsten bezocht worden.

Onze opleidingsdoelen voor komend jaar betreft de BHV herhalingscursus en de cursus preventiemedewerker.

We hebben op dit moment geen plannen voor verdere scholing m.b.t. onze zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met iedere deelnemer zijn 1 of meer evaluatiegesprekken gehouden het afgelopen jaar (totaal 4 personen 5 gesprekken).

De evaluatiegesprekken zijn gevoerd samen met de coördinator van Landzijde en soms met een persoonlijk begeleider erbij, volgens de geldende normen voor evaluatiegesprekken van het kwaliteitsbureau. Besproken is of de dagbesteding nog steeds bijdraagt aan het welbevinden van de deelnemer, de noodzaak van de dagbesteding, de werkzaamheden, wat de deelnemer leuk vindt en wat beter zou moeten. Ook wordt besproken of de korte en langere termijn doelstellingen nog gewijzigd zijn.

Geconcludeerd kan worden dat de deelnemers nog steeds zeer tevreden zijn over de zorgboerderij. De begeleidingsdoelen worden behaald, de doelen blijven i.h.a. voor langere tijd hetzelfde. Onze deelnemers en hun begeleiders zijn van mening dat de structuur, sociale contacten, werkzaamheden en persoonlijke aandacht op onze kleinschalige boerderij bijdragen aan een betere lichamelijke en geestelijke gezondheid en sociale integratie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook uit de evaluatiegesprekken blijkt het belang van de zorgboerderij voor onze deelnemers. De begeleidingsdoelen worden behaald, soms worden de doelen in het begeleidingsplan bijgesteld. Als andere punten ter sprake komen, die verandering of aanpassing vragen, dan wordt hier actie op ondernomen. De deelnemers geven aan dat de dagbesteding zorgt voor structuur en sociale contacten en dat ze zich aan het einde van de dag stukken beter voelen. Met name het kleinschalige karakter, de persoonlijke aandacht, het jezelf kunnen zijn en het nuttig bezig zijn op de boerderij worden gewaardeerd. Wel zou het fijn zijn als iedereen altijd komt, maar dat blijkt niet altijd op te brengen. Dit is een bekend probleem bij mensen met langdurige depressies en/of verslavingen. We hebben van alles geprobeerd (tevoeren opbellen, afspraken maken, enz.) maar de deelnemer zal toch zelf moeten besluiten om te komen. Het zou ook leuk zijn als er nog een deelnemer bij komt. We hebben daarom nogmaals bij o.a. Landzijde aangegeven dat we open staan voor een extra deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn 2 keukengesprekken geweest, 1 in april en 1 in november.

In april hebben we gesproken over het aantal deelnemers en de werkzaamheden op de boerderij. Het zou leuk zijn een persoon erbij. Nu zijn er 2 deelnemers waarvan er 1 regelmatig niet komt. Leuk dat er een stagiaire bij is, dat klikt heel leuk. In november was er een nieuwe deelnemer bij het keukentafelgesprek. We hebben gesproken over de werkzaamheden en wat goed gaat of beter kan. Iedereen vindt de werkzaamheden prima en ieder vindt wel iets wat hij leuk vindt en wat in zijn eigen tempo kan. Er worden geen verbeterpunten genoemd. De deelnemers geven aan eigenlijk geen behoefte aan een formeel inspraakmoment omdat zij zich vrij voelen om tijdens hun aanwezigheid hun problemen, ideeën en wensen t.a.v. de zorgboerderij te bespreken.

Tevens zijn er meerdere bijeenkomsten geweest van de cliëntenraad van Landzijde, o.a. op 9 mei 2022 en 12 september 2022. De notulen van deze bijeenkomsten zijn in de bijlagen toegevoegd, o.a. de aanbesteding van gemeente Amsterdam en de ontwikkelingen binnen kwekerij Osdorp ende resultaten van het tevredenheidsonderzoek van Vanzelfsprekend zijn besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Notulen cliëntenraad september 2022
- Notuten cliëntenraad mei 2022

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens de inspraakmomenten hebben alle deelnemers hun zegje gedaan. Overall conclusie is dat onze deelnemers goed op hun plek zijn op onze zorgboerderij. Er kwamen op die momenten geen verbeterpunten of leerpunten uit. Wel zou het leuk zijn als er 1 of 2 extra deelnemers zouden zijn. Dit nemen we op met Landzijde. Doordat de zorgboerderij klein is is er veel 1 op 1 contact en mede door de open communicatie komen verbeterpunten en leerpunten meestal al gedurende het jaar aan de orde. Het is dan ook niet heel vreemd dat er op de officiële inspraakmomenten geen verbeterpunten uit komen. Om de tevredenheid vast te blijven houden blijven we luisteren naar de wensen van onze deelnemers. De deelnemers krijgen de verslagen van de cliëntenraad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting heeft plaatsgevonden in december, middels de vernieuwde vragenlijsten in het systeem Vanzelfsprekend. Alle deelnemers hebben de evaluatielijst ingevuld. De evaluatievragen hebben o.a. betrekking op de tevredenheid over het eigen functioneren op de boerderij, werkzaamheden, omgang met collega's, effecten van de zorgboerderij op de lichamelijke en geestelijke gezondheid.

De jaarrapportage van Vanzelfsprekend bevat geen samenvatting voor onze zorgboerderij, aangezien er te weinig deelnemers zijn. Wij hebben echter wel inzage gekregen in de vragenlijsten en konden zo onze eigen conclusies trekken.

De deelnemers zijn positief over hun aanwezigheid op de boerderij en het effect op hun gezondheid en zijn heel blij met de sociale contacten. Er zijn geen verbeterpunten t.a.v. de zorgboerderij door hen benoemd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting kunnen wij concluderen dat onze deelnemers tevreden zijn over onze zorgboerderij. Vooral het kleinschalige karakter, het afwisselende werk en de sociale contacten worden als positief ervaren. Er zijn geen leer- of verbeterpunten t.o.v. de zorgboerderij benoemd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben zich geen ongevallen voorgedaan: we zorgen voor een opgeruimd en veilig erf. Doordat er weinig deelnemers en veel begeleiders zijn is de kans op een incident ook kleiner. We wijzen op de gevaren en vermijden situaties waar ongelukken zouden kunnen plaatsvinden. Ook middels het jaarlijks updaten van de Risico Inventarisatie en Evaluatie blijven we alert op mogelijke risico's. We zullen dit in 2023 continueren.

Er zijn geen meldingen van agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen gedaan.

Bij de intake zijn de huisregels besproken en alleen indien nodig worden de huisregels herhaald.

Er zijn geen meldingen van klachten: onze deelnemers en ook begeleiders/familie geven aan het contact met de zorgboer laagdrempelig te vinden en zullen niet aarzelen ons aan te spreken als er klachten zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Nalopen checklist voor zoönosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022
Actie afgerond op: 15-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Certificaat weer voor een jaar verlengd.

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2023
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Met alle deelnemers zijn dit jaar evaluatiegesprekken gevoerd.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022
Actie afgerond op: 03-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E is volledig doorlopen. Er zijn een aantal acties uit voortgekomen die apart zijn ingepland.

Keukentafelgesprek 2

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: 2 deelnemers en 2 zorgboeren aanwezig. De deelnemers hebben eigenlijk geen behoefte aan een formeel inspraakmoment omdat zij zich vrij voelen om tijdens hun aanwezigheid hun problemen, ideeën en wensen t.a.v. de zorgboerderij te bespreken.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2022
Actie afgerond op: 25-10-2022 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022
Actie afgerond op: 16-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Invullen light versie evaluatie vragenlijst Vanzelfsprekend is voortaan voldoende.

Hygiëneprotocol Landzijde doornemen

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022
Actie afgerond op: 03-10-2022 (Afgerond)

Controle EHBO middelsn

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022
Actie afgerond op: 05-10-2022 (Afgerond)

Controle brandblussers en brandslang

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022
Actie afgerond op: 10-10-2022 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2022
Actie afgerond op: 11-10-2022 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 11-10-2022 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 07-10-2022, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2022
Actie afgerond op: 09-10-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2022
Actie afgerond op: 04-10-2022 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Actie afgerond op: 20-09-2022 (Afgerond)

Voeg de nieuwe VOG's van de zorgboeren en de RI&E van 2021 toe aan uw Werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2022

Actie afgerond op: 05-09-2022 (Afgerond)

Keukentafelgesprek 1

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2022

Actie afgerond op: 22-04-2022 (Afgerond)

Toelichting: 2 deelnemers en 2 zorgboeren aanwezig. 1 deelnemer is vaak afwezig. Dat vinden de andere deelnemer en de zorgboeren jammer. De deelnemer kan zich dan niet motiveren om te komen. Een extra deelnemer zou leuk zijn.

Benoem de acties die u pleegt om meerdere deelnemers te ontvangen op uw boerderij?

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2022

Actie afgerond op: 30-03-2022 (Afgerond)

Toelichting: Bij Landzijde aangegeven en ook bij client begeleiders van verschillende GGZ organisaties.

Maak een verdiepingsslag

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2022

Actie afgerond op: 24-03-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2022

Actie afgerond op: 28-03-2022 (Afgerond)

Maak een verdiepingsslag.

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2022

Actie afgerond op: 28-03-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: 14-02-2022 (Afgerond)

Voor volgend jaarverslag: neem de aandachtspunten meegegeven in de adviesmail van het jaarverslag 2020 mee in uw volgende jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2021
Actie afgerond op:	01-02-2022 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	24-02-2022
Actie afgerond op:	11-01-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

N.a.v. RI&E: de vacuümpomp afschermen i.v.m. mogelijke gehoorschade

Geplande uitvoerdatum:	27-03-2023
-------------------------------	------------

Inspectie bliksembeveiliging

Geplande uitvoerdatum:	15-06-2023
-------------------------------	------------

Controle brandblussers en brandslang

Geplande uitvoerdatum:	19-10-2023
-------------------------------	------------

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum:	20-10-2023
-------------------------------	------------

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum:	26-10-2023
-------------------------------	------------

Keukentafelgesprek 2

Geplande uitvoerdatum:	24-11-2023
-------------------------------	------------

Nalopen checklist voor zoönosencertificaat

Geplande uitvoerdatum:	15-12-2023
-------------------------------	------------

Actualisatie van de RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2023**RI&E: de ladders jaarlijks controleren en de bevindingen vastleggen****Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2023**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2025**Inspectie elektrische hoofdinstantie (1x per 5 jaar).****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2026**N.a.v. RI&E: borgpen plaatsen die niet door kinderen kan worden verwijderd****Geplande uitvoerdatum:** 09-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Uitgevoerd**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-06-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste acties zijn volgens planning uitgevoerd. Sommige acties zijn iets later uitgevoerd vanwege drukte op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze zorgboerderij is bewust kleinschalig. De deelnemers pauzeren met de zorgboeren aan de keukentafel en helpen mee in de dagelijkse werkzaamheden van ons biologisch-dynamische melkveebedrijf. We willen op termijn graag 4 á 5 deelnemers die 2 dagen in de week meehelpten op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doel voor het komende jaar is een verhoging van het aantal deelnemers naar 4 per dag voor de dinsdag en de vrijdag. Doel is om voor onze deelnemers leuk en nuttig werk te hebben, dat aansluit bij hun interesses en fysieke vermogens, waarbij zij zichzelf kunnen zijn en zich veilig en gewaardeerd voelen. Er zijn op onze boerderij altijd ruim voldoende activiteiten om onze deelnemers een fijne dagbesteding te geven, met ruim voldoende persoonlijke aandacht. Aangezien de huidige invulling van onze zorg door alle betrokkenen als positief wordt ervaren zullen we dit het komende jaar op dezelfde wijze continueren. We blijven onze invulling van de zorg controleren middels de tevredenheidsmetingen, keukentafelgesprekken, evaluaties en middels het updaten en naleven van het kwaliteitssysteem de RI&E en de jaarlijkse BHV cursus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de doelstellingen te realiseren blijven we onze invulling van de zorg controleren middels de tevredenheidsmetingen, keukentafelgesprekken, evaluaties en middels het updaten en naleven van het kwaliteitssysteem, de RI&E en de jaarlijkse BHV cursus.

We blijven bij Landzijde en andere partijen aangeven dat we open staan voor nieuwe deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• Notulen cliëntenraad september2022• Notuten cliëntenraad mei 2022 |
|------------|--|