

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## Van Tienhovenhoeve

Van Tienhovenhoeve

Locatienummer: 1072



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	24

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Van Tienhovenhoeve

Registratienummer: 1072

Heereweg 1, 1901 MA Castricum

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 58518762

Website: <https://www.zorgboeren.nl/van-tienhovenhoeve>

### Locatiegegevens

Van Tienhovenhoeve

Registratienummer: 1072

Heereweg 1, 1901 MA Castricum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Onze zorgboerderij is bewust kleinschalig, we hebben maximaal 4 of 5 deelnemers tegelijkertijd. Dit is prettig voor de deelnemers die weinig prikkels vanuit de omgeving willen hebben maar wel willen meewerken op een echt landbouwbedrijf. De deelnemers drinken koffie en lunchen samen met ons gezin aan de keukentafel. Doordat de boer en boerin samen meewerken is er veel persoonlijke aandacht.

We startten het jaar met 3 deelnemers. Na de zomer zijn er 2 deelnemers bijgekomen. 2 deelnemers komen 2 dagen en de andere 3 deelnemers komen een halve dag. Voor de zomer hadden we een stagiaire (voor de melkveehouderij) en het klikte erg leuk met de deelnemers.

We hebben veel verschillende dieren en daardoor veel verschillende werkzaamheden. Naast de melkkoeien zijn er schapen, kippen, paarden en Schotse Hooglanders. Ook dit voorjaar hadden we jonge Hooglanders aangekocht en deze dieren hebben we samen met de deelnemers losgelaten in het duingebied tussen Castricum en Egmond. Dat vond iedereen prachtig om te zien! In het vroege voorjaar gingen we samen de Hooglanders en Exmoor pony's in het duingebied controleren en dat vindt iedereen altijd leuk!

Uniek is ook dat de pinken (jonge koeien) in een natuurgebied in de buurt lopen en daar gingen we ook vaak samen even controleren en soms vangen als de dieren op stal moesten.

Dit jaar hadden de deelnemers veel geluk dat ze vaak aanwezig waren bij de geboorte van lammetjes. Het is mooi hoe zorgzaam de deelnemers kunnen zijn bij de dieren: flesjes geven aan potlammetjes, koeien borstelen, melk geven aan de kalfjes.

Sommige deelnemers kwamen ook dit jaar speciaal naar de boerderij op de dag (15 april) dat de koeien naar buiten gingen en hebben hier geweldige filmpjes van gemaakt.

We hadden ook dit jaar weer een nest met kerkuilen. Sommige deelnemers waren aanwezig bij het ringen van de 3 uilskuikens.

De stormen van dit jaar, vooral die van juli, hebben voor veel omgevallen bomen gezorgd. Een heel oude boom van de buren viel over het kavelpad vlak voordat de laatstgemolken koeien daar overheen liepen. Wat een geluk! We hadden veel extra werk aan het opruimen van de bomen, repareren van kapotte rasters en het weghalen van takken in weilanden die gemaaid moesten worden. Zelfs de fruitbomen en notenboom waren omgewaaid, maar die konden we weer rechtop zetten. Ze droegen nog vruchten!

Vorig jaar zijn we begonnen met een moestuin en sommige deelnemers vinden het leuk om hierbij te helpen. De deelnemers vinden het heel leuk om eigen groente mee te kunnen nemen naar huis of samen op te eten tijdens de lunch, zoals aardbeien, rucola, courgettesoep en pompoensoep.

Een van de deelnemers was voor de zomer 10 jaar op de zorgboerderij! Dit hebben we uitgebreid gevierd. Het is geweldig om te zien hoe deze deelnemer zich heeft ontwikkeld en ook heel fijn om te horen hoe dankbaar zij is naar de zorgboeren toe.

In september hebben we met een paar buren een buurtfeest voor heel Bakkum Noord georganiseerd op onze boerderij. De schuur was helemaal verlicht met kerstlampjes en onze zoons en vrienden speelden met hun band. Er was ook een fingerfood wedstrijd, linedancing en een historische vertelling. Het was een groot succes, met 250 mensen! De deelnemers waren natuurlijk ook uitgenodigd.

Na de zomer hebben we met 2 deelnemers een bezoekje gebracht aan de volledig verbouwde boerderij van de stagiaire.

Een deelnemer had filmpjes gezien hoe koeien kunnen reageren op verschillende soorten muziek en hij ging dit uitproberen in de stal, met

heel veel aandacht voor de individuele reactie van de koeien. Heel mooi om te zien.

Landzijde heeft ook dit jaar weer interessante netwerkbijeenkomsten en een intervisie-avond georganiseerd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Er zijn dit jaar 2 deelnemers bijgekomen. We hebben nu 2 deelnemers die al langere tijd 2 dagen per week komen en 3 deelnemers die een halve dag komen. Om diverse redenen zijn de deelnemers die een halve dag komen regelmatig niet in staat om te komen. Er is ruimte op de zorgboerderij voor deelnemers die meerdere dagen kunnen komen. We ontvangen alleen deelnemers met WMO, vanwege de WTZA.

In het afgelopen jaar hebben we gerapporteerd in het ECD. Hier hebben we uitleg over gekregen van het ondersteunend netwerk. Zie hfd. 5.1.

Bij stichting Landzijde hebben we nu ook het formulier Risico inventarisatie. Dit is in te vullen in het ECD en wordt voor een evaluatie door de zorgboer ingevuld. Hierin melden we de risico's. Dit kan gaan o.a. over agressie, auto mutileren, bejegening, epileptische aanval, grensoverschrijdend gedrag, hartproblematiek, medicatiegebruik etc. Jaarlijks gaan we dit aanpassen, want situaties kunnen veranderen en we dienen de risico's in kaart te brengen en te houden. De risico's worden dan tijdens een evaluatiegesprek even besproken als hier aanleiding voor is.

De volgende audit is in 2025.

De werkbeschrijving is volledig geactualiseerd. Stichting Landzijde heeft een aantal formulieren aangepast en deze zijn nu in de werkbeschrijving opgenomen.

Alle actiepunten van 2023 zijn uitgevoerd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Met iedere deelnemer is minimaal 1 evaluatiegesprek gevoerd samen met een zorgcoördinator van Landzijde, op 1 deelnemer na (deze deelnemer was net begonnen en vervolgens voor langere tijd afwezig). Voor rondleiding van eventuele nieuwe deelnemers kwam de regiocoördinator van Landzijde. Wij zijn tevreden over de ondersteuning door Landzijde.

We mogen concluderen dat de structuur, sociale contacten, werkzaamheden en persoonlijke aandacht op onze kleinschalige zorgboerderij bijdragen aan een betere lichamelijke en geestelijke gezondheid en sociale integratie van onze deelnemers. Door de deelnemers genoemde pluspunten van onze zorgboerderij zijn: het jezelf mogen zijn, kleinschalig dus niet zo druk, veel verschillende werkzaamheden, veel jonge dieren en leuk om naar de natuurgebieden te gaan. Er zijn geen acties ingepland n.a.v. het tevredenheidsonderzoek en er is geen aanleiding om de invulling van de zorg te wijzigen. Het is zaak de huidige invulling van de zorg te continueren.

Middels de tevredenheidsmetingen, keukentafelgesprekken, evaluaties en individuele aandacht zullen we onze invulling van de zorg blijven controleren. Het resultaat meetsysteem 'Vanzelfsprekend' is door de meeste deelnemers gebruikt. Schriftelijk tevredenheidsonderzoek heeft plaatsgevonden voorafgaand aan de jaarlijkse mondelinge evaluatie. Alle deelnemers hebben dit ingevuld. Onze deelnemers zijn op



de hoogte van de mogelijkheid om deel te nemen aan de cliëntenraad, maar hebben hier niet aan deelgenomen. Zij hebben wel de verslagen van de bijeenkomsten van de cliëntenraad ontvangen.

Doel was om onze deelnemers leuk en nuttig werk te geven, dat aansluit bij hun doelstellingen, interesses en fysieke vermogens, waarbij zij zichzelf kunnen zijn en zich veilig en gewaardeerd voelen. Er zijn op onze boerderij altijd ruim voldoende activiteiten om onze deelnemers een fijne dagbesteding te geven, met ruim voldoende persoonlijke aandacht. We blijven onze invulling van de zorg controleren middels de tevredenheidsmetingen, keukentafelgesprekken, evaluaties en middels het updaten en naleven van het kwaliteitssysteem de RI&E en de jaarlijkse BHV cursus.

We zijn tevreden over het kwaliteitsproces. De werkbeschrijving is aangepast, want Stichting Landzijde heeft in diverse hoofdstukken de formats geactualiseerd.

De doelstellingen van vorig jaar zijn behaald.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers	Begin verslagjaar	Erbij gekomen	Vertrokken	Eind verslagjaar
Mensen met psychische of psychiatrische problemen	0	0	0	0
Mensen met een autistische stoornis	1	1	0	2
Mensen die burn-out zijn geraakt	1	1	0	2
Mensen met niet-aangeboren hersenletsel	1	0	0	1
<b>Totaal aantal deelnemers</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>5</b>

De zorgboeren begeleiden de deelnemers zelf. Er zijn geen stagiaires of medewerkers t.b.v. de zorg.

Wij bieden dagbesteding met groepsbegeleiding.

De zorg wordt verleend vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er zijn dit jaar 2 deelnemers bijgekomen. We hebben nu 2 deelnemers die al langere tijd 2 dagen per week komen en 3 deelnemers die een halve dag komen. Om diverse redenen zijn de deelnemers die een halve dag komen regelmatig niet in staat om te komen. Er is ruimte op de zorgboerderij voor deelnemers die meerdere dagen kunnen komen. Dit hebben we aangegeven bij Landzijde en we hebben het ook aangegeven bij diverse zorginstellingen en we hebben bordjes opgehangen bij het erf waarop staat dat dit een zorgboerderij is.

Sommige deelnemers hebben veel last van externe prikkels, daarom laten we op die ochtenden de agrarische school niet meer komen en passen de werkzaamheden aan. Ook bij de aanmelding van een nieuwe deelnemer wordt heel goed gekeken of deze persoon wel zou passen bij de huidige groep.

Zorgzwaarte van de deelnemers afgelopen jaar was licht tot middel. Hier zijn het afgelopen jaar geen wijzigingen in gekomen.

De deelnemers zijn zeer tevreden met hun plek op de zorgboerderij. Aangezien de huidige invulling van onze zorg door alle betrokkenen als positief wordt ervaren zullen we dit komend jaar op dezelfde wijze continueren. Wel zou het voor ons heel fijn zijn als de deelnemers altijd kwamen, maar dat is helaas voor sommigen heel moeilijk. We blijven onze invulling van de zorg controleren middels de tevredenheidsmetingen, keukentafelgesprekken, evaluaties en middels het updaten en naleven van het kwaliteitssysteem, RI&E en de jaarlijkse BHV cursus, opdat de zorg van hoge kwaliteit blijft.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

In 2023 zijn de volgende netwerkbijeenkomsten geweest:

Maart : Een bijeenkomst over rapporteren in het dossier van de deelnemer (ECD). Minimaal 1 keer per kwartaal moet per deelnemer kort, informatief gerapporteerd worden, waarbij rekening wordt gehouden met privacy gevoelige gegevens. Doel van rapporteren is dat andere begeleiders weten wat de ontwikkelingen zijn. Rapportage is ook behulpzaam om achteraf verantwoording over bepaalde situaties af te leggen, bijvoorbeeld bij klachten of incidenten. Dus bij bijzondere omstandigheden moet er gerapporteerd worden. Een melding incident is ook een vorm van rapportage. We hebben per deelnemers een aantal rapportages gemaakt.

In april hebben we een online cursus gevolgd bij IVM (Instituut Verantwoord Medicijngebruik). Dit was een nuttige cursus over basis medicatiekennis.

In mei hebben we de jaarvergadering van de Stichting Landzijde bijgewoond en ging over Klimaat en Weer (spreker: Gerrit Hiemstra). Op deze avond is er ook een folder uitgedeeld over Landzijde, getiteld "Maak het verschil": Samen, Buiten en Gewoon wordt in deze folder verder uitgelegd.

16 oktober : Op een netwerkvond hebben we het onderwerp "intervisie" besproken. Ook is er aandacht besteed aan het feit, dat het heel nuttig is om met een kleine groep zorgboeren intervisie te houden. Dat doen wij al jaren met een kleine groep. Twee zorgboeren van onze intervisiegroep zijn inmiddels gestopt, maar er zijn weer twee zorgboeren in ons groepje dus we zijn weer voltallig.

In december intervisie-bijeenkomst met vier andere zorgboeren. We hebben gesproken over persoonlijke ervaringen met gedrag van deelnemers, over groepsdynamiek en over de WTZA.

De zorgboer heeft de herhalingscursus BHV met succes gevolgd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De onderwerpen van de netwerkbijeenkomsten voor komend jaar:

- Intervisie: activiteiten analyse
- Autisme met de methode 'Geef me de 5'
- Grenzen aan de zorg en grensoverschrijdend gedrag
- De jaarvergadering heeft in 2024 een zorginhoudelijk thema gericht op ouderen.

We willen nog meer kennis vergaren over zelf groente kweken (via internet en boeken).

De herhalingscursus BHV zal worden gevolgd.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De gehouden netwerkbijeenkomsten van 2023 vonden wij nuttig.

Het rapporteren in het ECD gaat goed. We hebben een cursus over medicatie gevolgd, dat was informatief.

De intervisie bijeenkomsten zijn altijd zinvol.

De BHV herhalingscursus en cursus preventiemedewerker zijn altijd nuttig en interessant.

De opleidingsdoelen zijn gehaald.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met 4 deelnemers zijn 1 of meer evaluatiegesprekken gehouden het afgelopen jaar (totaal 4 personen 5 gesprekken), 1 nieuwe deelnemer was voor langere tijd afwezig, waardoor de evaluatie later zal plaatsvinden.

De evaluatiegesprekken zijn gevoerd samen met de coördinator van Landzijde en soms met een persoonlijk begeleider erbij, volgens de geldende normen voor evaluatiegesprekken van het kwaliteitsbureau. Besproken is of de dagbesteding nog steeds bijdraagt aan het welbevinden van de deelnemer, de noodzaak van de dagbesteding, de werkzaamheden, wat de deelnemer leuk vindt en wat beter zou moeten. Ook wordt besproken of de korte en langere termijn doelstellingen nog gewijzigd zijn. Geconcludeerd kan worden dat de deelnemers nog steeds zeer tevreden zijn over de zorgboerderij. De begeleidingsdoelen worden behaald, de doelen blijven i.h.a. voor langere tijd hetzelfde. Onze deelnemers en hun begeleiders zijn van mening dat de structuur, sociale contacten, werkzaamheden en persoonlijke aandacht op onze kleinschalige boerderij bijdragen aan een betere lichamelijke en geestelijke gezondheid en sociale integratie.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook uit de evaluatiegesprekken blijkt het belang van de zorgboerderij voor onze deelnemers. De begeleidingsdoelen worden behaald, soms worden de doelen in het begeleidingsplan bijgesteld. Als andere punten ter sprake komen, die verandering of aanpassing vragen, dan wordt hier actie op ondernomen.

De deelnemers geven aan dat de dagbesteding zorgt voor structuur en sociale contacten en dat ze zich aan het einde van de dag stukken beter voelen. Met name het kleinschalige karakter, de persoonlijke aandacht, het jezelf kunnen zijn en het nuttig bezig zijn op de boerderij worden gewaardeerd. Wel zou het fijn zijn als iedereen altijd komt, maar dat blijkt niet altijd te lukken doordat een deelnemer overprikkeld of oververmoeid is. Het zou ook leuk zijn als er nog een deelnemer bij komt. We hebben daarom nogmaals bij o.a. Landzijde aangegeven dat we open staan voor een extra deelnemer en dit ook zelf bij zorginstellingen aangegeven en informatiebordjes bij de ingang van het erf opgehangen dat wij een zorgboerderij hebben.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn 2 keukengesprekken geweest, 1 in juni en 1 in december. Hier is een verslag van gemaakt.

In juni hebben we gesproken over het aantal deelnemers en de werkzaamheden op de boerderij. Het zou leuk zijn als er nog een persoon bij komt. Leuk dat er een stagiaire bij is, dat klikt heel leuk.

In december was er ook een nieuwe deelnemer bij het keukentafelgesprek. We hebben gesproken over de werkzaamheden en wat goed gaat of beter kan. Iedereen vindt de werkzaamheden prima en ieder vindt wel iets wat hij leuk vindt en wat in zijn eigen tempo kan. Er worden geen verbeterpunten genoemd.

De deelnemers geven aan eigenlijk geen behoefte aan een formeel inspraakmoment omdat zij zich vrij voelen om tijdens hun aanwezigheid hun problemen, ideeën en wensen t.a.v. de zorgboerderij te bespreken.

Tevens zijn er meerdere bijeenkomsten geweest van de cliëntenraad van Landzijde, o.a. op 8 mei 2023 en 12 juni 2023. De notulen van deze bijeenkomsten zijn in de bijlagen toegevoegd, o.a. over herplaatsing medewerkers/deelnemers van kwekerij Osdorp, over Vanzelfsprekend en over de inhoud en vormgeving van de nieuwe Landbode.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- notulen-12-juni-2023
- notulen-8-mei-2023

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens de inspraakmomenten hebben alle deelnemers hun zegje gedaan. Overall conclusie is dat onze deelnemers goed op hun plek zijn op onze zorgboerderij. Er kwamen op die momenten geen verbeterpunten of leerpunten uit. Wel zou het leuk zijn als er 1 of 2 extra deelnemers zouden zijn. Dit nemen we op met Landzijde. Doordat de zorgboerderij klein is er veel 1 op 1 contact en mede door de open communicatie komen verbeterpunten en leerpunten meestal al gedurende het jaar aan de orde. Het is dan ook niet heel vreemd dat er op de officiële inspraakmomenten geen verbeterpunten uit komen. Om de tevredenheid vast te blijven houden blijven we luisteren naar de wensen van onze deelnemers. De deelnemers krijgen de verslagen van de cliëntenraad.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting heeft plaatsgevonden in december, middels de vernieuwde vragenlijsten in het systeem Vanzelfsprekend. Alle aanwezige deelnemers op 1 na hebben de evaluatielijst ingevuld. De evaluatievragen hebben o.a. betrekking op de tevredenheid over het eigen functioneren op de boerderij, werkzaamheden, omgang met collega's, effecten van de zorgboerderij op de lichamelijke en geestelijke gezondheid. De jaarrapportage van Vanzelfsprekend bevat geen samenvatting voor onze zorgboerderij, aangezien er te weinig

deelnemers zijn. Wij hebben echter wel inzage gekregen in de vragenlijsten en konden zo onze eigen conclusies trekken. De deelnemers zijn positief over hun aanwezigheid op de boerderij en het effect op hun gezondheid en zijn heel blij met de sociale contacten. Er zijn geen verbeterpunten t.a.v. de zorgboerderij door hen benoemd.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting kunnen wij concluderen dat onze deelnemers tevreden zijn over onze zorgboerderij. Vooral het kleinschalige karakter, het afwisselende werk en de sociale contacten worden als positief ervaren. Er zijn geen leer- of verbeterpunten t.o.v. de zorgboerderij benoemd.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben zich geen ongevallen voorgedaan. Doordat er weinig deelnemers en veel begeleiders zijn is de kans op een incident ook kleiner en wij zorgen voor een veilig en opgeruimd erf.

We wijzen op de gevaren en vermijden situaties waar ongelukken zouden kunnen plaatsvinden. Ook middels het jaarlijks updaten van de Risico Inventarisatie en Evaluatie blijven we alert op mogelijke risico's. Er zijn geen meldingen van agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen gedaan. Bij de intake worden ook de huisregels besproken en alleen indien nodig worden de huisregels herhaald. Er zijn geen meldingen van klachten: onze deelnemers en ook begeleiders/familie geven aan het contact met de zorgboer laagdrempelig te vinden en zullen niet aarzelen ons aan te spreken als er klachten zijn.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Inspectie bliksembeveiliging

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2023  
**Actie afgerond op:** 18-09-2023 (Afgerond)

#### RI&E: de ladders jaarlijks controleren en de bevindingen vastleggen

**Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2023  
**Actie afgerond op:** 20-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** 1 ladder vervangen

#### Keukentafelgesprek 2

**Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2023  
**Actie afgerond op:** 15-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Succesvol afgerond

#### Actualisatie BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2023  
**Actie afgerond op:** 03-10-2023 (Afgerond)

#### Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** 07-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Geen gevolgen voor ons. Zorg vanuit de Wmo valt niet onder de Wmcz 2018.

#### N.a.v. RI&E: de vacuümpomp afschermen i.v.m. mogelijke gehoorschade

**Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2023  
**Actie afgerond op:** 16-08-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Ombouw om de vacuümpomp gemaakt. Door de ombouw kon de pomp zijn warmte niet meer kwijt. De ombouw is weer verwijderd. We weten geen andere oplossing.

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2023  
**Actie afgerond op:** 29-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Geen nieuwe acties gepland

**Nalopen checklist voor zoönosencertificaat**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2023  
**Actie afgerond op:** 28-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Keurmerk 'Zoönosen verantwoord bedrijf' weer ontvangen.

**Controle EHBO middelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-10-2023  
**Actie afgerond op:** 20-10-2023 (Afgerond)

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-10-2023  
**Actie afgerond op:** 14-11-2023 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 13-06-2023  
**Actie afgerond op:** 05-06-2023 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 27-02-2023 (Afgerond)

**N.a.v. RI&E: borgpen plaatsen die niet door kinderen kan worden verwijderd**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-02-2023  
**Actie afgerond op:** 08-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Uitgevoerd

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024

**Controle EHBO middelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-10-2024

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-11-2024

**Keukentafelgesprek 2**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2024

**Nalopen checklist voor zoönosencertificaat**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2024

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2024

**RI&E: de ladders jaarlijks controleren en de bevindingen vastleggen**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2024

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2024

**Controle brandblussers en brandslang**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2025

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2025

**Inspectie bliksembeveiliging**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-09-2026

**Inspectie elektrische hoofdinstantie (1x per 5 jaar).**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2026

**Controle brandblussers en brandslang**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-10-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** werkbeschrijving aangepast.

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle acties van het afgelopen jaar zijn afgerond en eventueel weer aangemaakt voor volgend jaar. De acties die nog open staan die zien er voor ons haalbaar en realistisch uit en wij zullen hier naar verwachting niet veel problemen mee hebben om deze uit te voeren/in te vullen. Ons grootste verbeterpunt zal het op tijd invullen van de acties zijn. Dit zal waarschijnlijk beter gaan op het moment dat we vaker op deze website zullen kijken. Dit zullen we proberen elk kwartaal te doen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze zorgboerderij is bewust kleinschalig. De deelnemers pauzeren met de zorgboeren aan de keukentafel en helpen mee in de dagelijkse werkzaamheden van ons biologisch-dynamische melkveebedrijf. We willen op termijn graag 4 à 5 deelnemers die 2 dagen in de week meehelpen op de boerderij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doel voor het komende jaar is een verhoging van het aantal deelnemers naar 4 per dag voor de dinsdag en de vrijdag.

Doel is om voor onze deelnemers leuk en nuttig werk te hebben, dat aansluit bij hun interesses en fysieke vermogens, waarbij zij zichzelf kunnen zijn en zich veilig en gewaardeerd voelen. Er zijn op onze boerderij altijd ruim voldoende activiteiten om onze deelnemers een fijne dagbesteding te geven, met ruim voldoende persoonlijke aandacht. Aangezien de huidige invulling van onze zorg door alle betrokkenen als positief wordt ervaren zullen we dit het komende jaar op dezelfde wijze continueren. We blijven onze invulling van de zorg controleren middels de tevredenheidsmetingen, keukentafelgesprekken, evaluaties en middels het updaten en naleven van het kwaliteitssysteem de RI&E en de jaarlijkse BHV cursus.

Uiteraard gaan we naar de netwerkvondten van Landzijde en onderhouden we intervisie met de zorgboeren.

We willen nog meer tijd besteden aan de moestuin en ook een deel als bloemenpluktuin inrichten.

We willen het kavelpad verder doortrekken achter de boerderij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de doelstellingen te realiseren blijven we onze invulling van de zorg controleren middels de tevredenheidsmetingen, keukentafelgesprekken, evaluaties en middels het updaten en naleven van het kwaliteitssysteem, de RI&E en de jaarlijkse BHV cursus.

We blijven bij Landzijde en andere partijen aangeven dat we open staan voor nieuwe deelnemers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |   |
|------------|---|
| <b>6.3</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• notulen-12-juni-2023</li><li>• notulen-8-mei-2023</li></ul> |
|------------|---|