

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## Zorgboerderij Eck-stra (1073)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Zorgboerderij Eck-stra (1073)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Voorwoord	5
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2 Algemeen	6
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
2.3 Algemene conclusies	8
3 Deelnemers en medewerkers	9
3.1 Deelnemers	9
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
3.3 Personeel	10
3.4 Stagiairs	11
3.5 Vrijwilligers	12
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
4 Scholing en ontwikkeling	14
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
Conclusies	17
Proces scholing en ontwikkeling	17
In kaart krijgen van opleidingsbehoefte	17
Stellen van doelen	17
Volgen van training	17
Evalueren	17
Vaststellen van nieuwe behoeften en doelen	18
Doorgevoerde veranderingen	18
Wat we nog gaan doen	18
5 Terugkoppeling van deelnemers	19
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
Conclusie	20

5.3 Inspraakmomenten	21
Inspraakmomenten deelnemers en ouders	21
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	22
Conclusie inspraakmomenten	22
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	22
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	23
6 Meldingen en incidenten	25
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	25
	25
Alle analyse's zijn gedaan aan de hand van de mic formulieren in ons.	25
6.2 Medicatie	27
6.3 Agressie	27
6.4 Ongewenste intimiteiten	27
6.5 Strafbare handelingen	27
6.6 Klachten	28
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	28
<b>Conclusie MIC-meldingen</b>	28
<b>Leerpunten en verbeterpunten</b>	28
<b>Wat is al gedaan en wat gaat nog gebeuren</b>	28
7 Acties	29
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
8 Doelstellingen	30
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
<b>Meerjarendoelstellingen (komende 5 jaar)</b>	30
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
<b>Doelstellingen komend jaar</b>	30
8.3 Plan van aanpak	31
<b>Plan van aanpak komend jaar</b>	31
<b>1. Toekomst van de zorgboerderij</b>	31
<b>2. Ruimte en faciliteiten</b>	32
<b>3. Parkeerplaatsen</b>	32
<b>4. Ouderbetrokkenheid</b>	32
<b>5. Deskundigheidsontwikkeling personeel</b>	32

Overzicht van bijlagen	33
Actielijst	33

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Eck-stra

Registratienummer: 1073

Scharrenburgersteeg 16, 6741 LT Lunteren gem. Ede

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 09212151

Website: <http://www.eck-stra.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Eck-stra

Registratienummer: 1073

Scharrenburgersteeg 16, 6741 LT Lunteren gem. Ede

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

#### Algemene informatie – Jaarverslag

Afgelopen jaar stond in het teken van verdere ontwikkeling, verdieping van het begeleidingsaanbod en intensiever contact met ouders en samenwerkingspartners. We hebben bewust ingezet op het versterken van bestaande trajecten én het uitbreiden van ons aanbod, passend bij de behoeften van de deelnemers.

Een belangrijk ontwikkelpunt dit jaar was **gezins-PMT**. We hebben meerdere trajecten binnen gezins-PMT uitgevoerd, waarbij ouders en kinderen samen betrokken werden. Deze trajecten zijn zorgvuldig begeleid en succesvol afgerond. De ervaringen laten zien dat deze vorm van begeleiding bijdraagt aan beter begrip binnen het gezin en meer draagkracht in de thuissituatie.

Binnen de **kindergroepen** hebben we gewerkt met verschillende leerthema's. Thema's zoals *Fitter dan Fitst* en *Leiding nemen en volgen* stonden centraal. De deelnemers hebben hierin spelenderwijs gewerkt aan lichaamsbewustzijn, samenwerken, grenzen aangeven en sociale vaardigheden. Dit werd door hen als leerzaam en plezierig ervaren.

Daarnaast zijn we gegroeid in ons **individuele begeleidingsaanbod**. We hebben meer maatwerk kunnen bieden, onder andere op het gebied van sensorische prikkelverwerking en speltherapie. Hierdoor konden we beter aansluiten bij de individuele hulpvragen en ondersteuningsbehoeften van deelnemers.

Op praktisch niveau hebben we de **schuur achter op het terrein** opgeruimd en ingericht met nieuwe stellingen. Hierdoor is het hout voor de werkplaats overzichtelijker opgeslagen en beter toegankelijk voor deelnemers. Dit draagt bij aan veiligheid en orde.

Op personeelsvlak heeft er ook een ontwikkeling plaatsgevonden. Hans is 67 geworden en heeft op sommige dagdelen een andere rol gekregen met minder verantwoordelijkheid.

We hebben dit jaar bewust ingezet op **meer en frequenter evalueren met ouders**. Er zijn meer contactmomenten geweest, onder andere door vaker telefonisch overleg. Dit heeft gezorgd voor kortere lijnen, betere afstemming en een gezamenlijke taal tussen thuis en de zorgboerderij.

Tot slot hebben we samen met de deelnemers meer **maatschappelijk betrokken werkzaamheden** uitgevoerd. Zo zijn er diverse klussen gedaan in opdracht van de gemeente Ede, waaronder het maken van insectenhotels. Het is leuk voor de deelnemers om iets te maken voor de samenleving en waar ze eventueel later zelf kunnen kijken (bijvoorbeeld bij een insectenhotel in een park).

Samenvattend kijken we terug op een jaar waarin de deelnemers zich konden ontwikkelen binnen een gevarieerd en groeiend aanbod, met meer betrokkenheid van ouders en een sterke verbinding met de omgeving.

### 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

#### Ontwikkelingen afgelopen jaar

#### Ontwikkelingen in het zorgaanbod

Het zorgaanbod is het afgelopen jaar verder verdiept en verbreed. We hebben ons verder ontwikkeld in **gezins-PMT**, waarbij meerdere trajecten zijn uitgevoerd en succesvol afgerond. Daarnaast is het aanbod binnen de kindergroepen versterkt door te werken met duidelijke leerthema's zoals *Fitter dan Fitst* en *Leiding nemen en volgen*.

Ook is het **individuele begeleidingsaanbod** uitgebreid, onder andere door meer aandacht voor sensorische prikkelverwerking en speltherapeutische interventies. Hierdoor konden we beter aansluiten bij individuele ondersteuningsvragen en meer maatwerk leveren.

### **Situatie op de zorgboerderij**

Er heeft geen verbouwing of uitbreiding van gebouwen plaatsgevonden. Wel is de schuur achter op het terrein opnieuw ingericht, waarbij extra stellingen zijn geplaatst voor een betere en veiligere opslag van hout voor de werkplaats. Dit maakt het werk overzichtelijker en toegankelijker voor deelnemers.

In de praktijk merkten we in 2025 dat er soms **te weinig rustige ruimtes** beschikbaar zijn om met ouders te kunnen spreken zonder gestoord te worden. Dit is als aandachtspunt meegenomen richting 2026. Hiervoor is inmiddels een afspraak gemaakt om te kijken naar mogelijke ontwikkelingen en oplossingen.

### **Financiering van de zorg**

De financiering van de zorg was het afgelopen jaar stabiel en acceptabel. Financieel hebben we een goed jaar gedraaid, wat ruimte gaf om te blijven investeren in kwaliteit, ontwikkeling van het zorgaanbod en onderhoud van de locatie.

---

## **Kwaliteitsproces**

### **Inhoudelijke wijzigingen werkbeschrijving**

Op basis van ervaringen in de praktijk en ontwikkelingen binnen het zorgaanbod zijn inhoudelijke accenten aangescherpt, met name rondom gezinsgerichte begeleiding, evaluatiemomenten met ouders en het uitbreiden van individueel maatwerk. Deze wijzigingen zijn ontstaan vanuit reflectie op trajecten, vraag vanuit de gemeente en behoefte van ouders.

### **Audit en toetsing**

Afgelopen jaar heeft er **geen audit of schriftelijke toetsing** plaatsgevonden. Wel zijn alle machines gecontroleerd door een externe partij (Jur Soetendaal), waarmee is geborgd dat er veilig gewerkt kan worden op de zorgboerderij.

### **Inzichten en opvolging**

De controles en evaluaties in de praktijk bevestigden het belang van veiligheid, duidelijke communicatie en structureel evalueren. Dit heeft ertoe geleid dat we bewuster en frequenter contactmomenten met ouders hebben ingepland en dat praktische voorzieningen, zoals de inrichting van de werkplaats, zijn verbeterd.

---

## **Professioneel en ondersteunend netwerk**

Het professioneel netwerk is actief onderhouden en ingezet. William is lid van de **ledenraad van CBZ** en vertegenwoordigt hierin de leden uit de regio. Dit zorgt voor regelmatig contact met collega-zorgboerderijen en actuele kennis van ontwikkelingen binnen het zorglandschap. Ook bezoeken we trouw de regiobijeenkomsten van CBZ.

Bij inhoudelijke of complexe vragen wordt contact gelegd met de **zorgconsulent van CBZ**. Deze is het afgelopen jaar twee keer betrokken geweest bij calamiteiten, wat heeft bijgedragen aan zorgvuldige afhandeling en reflectie.

Daarnaast is er regelmatig overleg geweest met de **gemeente**, die meerdere keren op de zorgboerderij is geweest om deelnemers en trajecten te bespreken. Ook is een wethouder uitgenodigd op een ouderavond om in gesprek te gaan over ontwikkelingen binnen het zorglandschap. Dit heeft gezorgd voor wederzijds begrip en versterking van de samenwerking.

---

## Bezoeken aan de zorgboerderij

Naast deelnemers en hun vertegenwoordigers hebben verschillende externe partijen de zorgboerderij bezocht, waaronder:

- Gemeentelijke medewerkers
- De zorgconsulent van CBZ
- De dierenarts
- De voervertegenwoordiger
- Een wethouder (ouderavond)

Deze bezoeken boden waardevolle inzichten, zowel inhoudelijk als organisatorisch. De gesprekken met gemeente en CBZ droegen bij aan reflectie op het zorgaanbod en de kwaliteit van begeleiding. De bezoeken van dierenarts en voervertegenwoordiger ondersteunen het welzijn van de dieren.

De opbrengst van deze bezoeken is dat we bewuster blijven kijken naar kwaliteit, samenwerking en ontwikkeling, met duidelijke aandachtspunten voor het komende jaar.

## innovatie en externe samenwerking

Daarnaast hebben **onderzoekers van een universiteit** het afgelopen jaar werkzaamheden verricht in de kippenstal. Zij voeren daar een proef uit die gericht is op het **verminderen van de uitstoot van fijnstof** op de zorgboerderij. Met deze samenwerking leveren wij een bijdrage aan kennisontwikkeling en verduurzaming binnen de agrarische sector.

De aanwezigheid van de onderzoekers en het uitvoeren van de proef hebben ons inzicht gegeven in mogelijke innovaties die bijdragen aan een gezondere leefomgeving voor zowel deelnemers, dieren als de omgeving. Deze ontwikkeling sluit aan bij onze visie op verantwoord en toekomstgericht werken.

## 2.3 Algemene conclusies

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Het afgelopen jaar hebben vooral de uitbreiding van gezinsgerichte begeleiding, de intensievere ouderbegeleiding invloed gehad. Daarnaast hebben praktische verbeteringen in de organisatie van de werkplaats bijgedragen aan meer overzicht en veiligheid.

We beter geleerd hoe we het contact met ouders kunnen inzetten om zo het hele systeem van het kind beter te betrekken bij de ontwikkeling.

---

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem.

Om dit verder te versterken blijven we investeren in deskundigheidsbevordering en het structureel vastleggen van evaluaties.

We zijn tevreden over ons ondersteunend netwerk, waaronder CBZ en de gemeente, dat laagdrempelig en ondersteunend is. Ook hebben we in 2026 weer een afspraak gemaakt met Zorgboerderij het Paradijs om aan kennisdeling te doen over ontwikkelingen in het vakgebied.

De doelstellingen van vorig jaar zijn behaald. De rol van Hans is herijkt, de opslag en organisatie zijn verbeterd, de kwaliteit van zorg is versterkt en de ouderbegeleiding is effectiever ingezet. We concluderen dat we kwalitatief een stap hebben gezet door meer expertise in huis te halen en gericht, systeemgericht te werken.

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

#### Deelnemers en doelgroepen

#### Doelgroepen en zorgaanbod

Op de zorgboerderij bieden wij zorg aan verschillende doelgroepen. De grootste doelgroep bestaat uit **jeugdzorgdeelnemers**. Daarnaast bieden wij zorg binnen de **WMO** en **WLZ**. Het zorgaanbod bestaat uit **groepsbegeleiding** en **individuele begeleiding**, aangevuld met een beperkt aantal **ambulante trajecten**. Tevens bieden wij **gezins-PMT** en **ouderbegeleiding**, waarmee systeemgericht wordt gewerkt rondom de deelnemer en het gezin.

---

#### Aantallen deelnemers

- Aantal deelnemers bij start van het jaar: **69**
- Aantal deelnemers ingestroomd gedurende het jaar: **28**
- Aantal deelnemers uitgestroomd gedurende het jaar: **28**
- Aantal deelnemers aan het einde van het jaar: **69**

Hoewel het totale aantal deelnemers gelijk is gebleven, is er sprake geweest van **groei in zorgzwaarte en begeleidingsuren**.

---

#### Ontwikkeling in zorgzwaarte

Bij een aantal deelnemers is de **zorgzwaarte toegenomen**, met name bij deelnemers die (tijdelijk) niet meer naar school gaan. Daarnaast zijn er meer **individuele trajecten** gestart die intensievere begeleiding vragen. Hierdoor is het aantal ingezette begeleidingsuren deels gegroeid en is de ondersteuning per deelnemer intensiever geworden. Deze ontwikkeling heeft geleid tot een kwalitatieve groei van het zorgaanbod.

---

#### Redenen van uitstroom

De meeste uitstroom betrof **positieve uitstroom**, waarbij de doelen zijn behaald. Andere redenen voor uitstroom waren:

- Verhuizing
- Tijdelijke plaatsing in afwachting van vervolgbehandeling
- In twee gevallen gezamenlijk vastgesteld dat de zorgboerderij niet de passende plek was
- Eén deelnemer kon meer uren maken op een andere werkplek

---

#### Aanpassingen bij instroom en groei

Door de toename in zorgzwaarte en individuele trajecten is er bewuster gekeken naar **capaciteit, inzet van begeleidingsuren en passendheid van zorg**. De begeleiding is hierop aangepast door meer maatwerk te leveren en het aanbod van individuele begeleiding, ouderbegeleiding en gezins-PMT verder te versterken.

## 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

### Conclusies en vervolg

#### Conclusie

De deelnemers passen in grote lijnen goed bij het zorgaanbod van de zorgboerderij. Het blijft een voortdurende afweging welke deelnemers goed samen functioneren binnen een groep en welke combinaties juist een positieve of negatieve invloed op elkaar hebben.

#### Wat we hebben geleerd

Afgelopen jaar hebben we geleerd dat de **zorgvraag van deelnemers kan veranderen**, met name bij deelnemers die niet (meer) naar school gaan. Dit vraagt om meer individuele begeleiding en flexibiliteit in het aanbod. Daarnaast is duidelijk geworden dat groepsdynamiek een grote invloed heeft op het welzijn en de ontwikkeling van deelnemers.

#### Doorgevoerde veranderingen

Naar aanleiding van deze inzichten hebben we:

- Meer ingezet op **individuele trajecten** bij toenemende zorgzwaarte
- Groepssamenstellingen bewuster geëvalueerd en aangepast
- Ouderbegeleiding en gezins-PMT structureler ingezet
- Begeleidingsuren flexibeler afgestemd op de actuele zorgvraag

#### Wat we gaan doen

Komend jaar blijven we sturen op passendheid van deelnemers binnen de groepen en blijven we investeren in doelgerichte en systeemgerichte begeleiding. Daarnaast blijven we kritisch kijken naar zorgzwaarte en benodigde begeleidingsuren.

## 3.3 Personeel

### Team en personeel

Het team van werknemers is het afgelopen jaar **overwegend stabiel** geweest. Er heeft één personeelwijziging plaatsgevonden. Op 31 december heeft een collega afscheid genomen in verband met het starten van een opleiding. Ter vervanging is een nieuwe collega in dienst gekomen, die in het verleden al bij ons werkzaam is geweest en graag terug wilde keren. Deze overgang is soepel verlopen. Ook is Nienke in dienst gekomen. Zij loopt stage bij ons maar is op zaterdag en in de vakantie komen werken.

Met **alle personeelsleden is een functioneringsgesprek gevoerd**. Medewerkers geven aan dat zij het naar hun zin hebben op de zorgboerderij en het als positief ervaren dat er ruimte is voor persoonlijke en professionele ontwikkeling.

De feedback vanuit het team was beperkt. Eventuele aandachtspunten en wijzigingen worden vooral besproken en opgepakt tijdens het **maandelijkse werkoverleg**, waarbij medewerkers actief worden betrokken bij ontwikkelingen rondom cliëntgroepen en het zorgaanbod. Dit zorgt voor korte lijnen en gezamenlijke verantwoordelijkheid.

## 3.4 Stagiairs

### Stagiairs

In het afgelopen jaar hebben binnen Zorgboerderij Eck-stra **drie stagiairs** stage gelopen. Zij volgden verschillende opleidingen en waren voor uiteenlopende periodes actief binnen de zorgboerderij.

### Aantal stagiairs en periode

- **een stagiair** loopt stage op woensdag en donderdag en heeft ervoor gekozen haar **tweede stagejaar** eveneens op Zorgboerderij Eck-stra te volgen, omdat zij het werken hier als zeer prettig en leerzaam ervaart. Haar stage loopt door tot en met **januari 2026**.
- **een stagiair** is gestart **na de zomervakantie** en loopt stage op woensdagmiddag, donderdag en vrijdag.
- **een stagiair** loopt stage op **maandagmiddag**.

### Opleidingen, taken en verantwoordelijkheden

- **stagiair 1** volgt de opleiding **Pedagogiek**. Zij werkt voornamelijk met kinderen en houdt zich bezig met het bedenken, voorbereiden en uitvoeren van activiteiten. In haar tweede stagejaar is zij uitgedaagd om meer **doelgericht** te werken, onder andere door leerthema's voor kinderen te verzinnen en uit te werken. Dit pakt zij goed op en laat hierin duidelijke ontwikkeling zien.
- **stagiair 2** volgt de opleiding **Social Work**. Zij werkt mee op verschillende groepen en begeleidt kinderen tijdens activiteiten. Haar taken bestaan uit ondersteunen bij groepsmomenten, het begeleiden van individuele deelnemers en het signaleren van gedrag.
- **stagiair 3** volgt de opleiding **Pedagogische Wetenschappen**. Zij werkt mee in een vaste sportgroep met kinderen die iedere maandagmiddag gaan sporten. Daarnaast is zij uitgedaagd om met een specifieke deelnemer doelgerichte activiteiten uit te voeren, zodat deze aansluiten bij de behandeldoelen die hij ook krijgt tijdens zijn behandeling. Hiermee oefent zij actief in doelgericht werken.

### Begeleiding van stagiairs

Elke stagiair heeft een **vaste begeleider**. De begeleiding bestaat uit structurele evaluatiemomenten, dagelijkse afstemming en ondersteuning bij het leerproces. Er is aandacht voor zowel praktische vaardigheden als professionele houding en doelgericht werken.

### Evaluatiegesprekken

Met alle stagiairs worden één of meerdere evaluatiegesprekken gevoerd. Deze vinden plaats wanneer school dit voorschrijft en daarnaast op momenten dat een nieuwe opdracht start of wanneer extra afstemming nodig is. Hierdoor kan tijdig bijgestuurd worden en krijgen stagiairs duidelijke feedback.

### Ontwikkelingen naar aanleiding van feedback

- Bij **1** heeft de feedback en begeleiding geleid tot een duidelijke ontwikkeling in doelgericht werken. Zij geeft aan het werk op de zorgboerderij erg leuk te vinden en zal in **januari 2026** starten met werken op zaterdag op de boerderij.
- **stagiair 2** heeft aangegeven liever niet meer te werken met een specifieke deelnemer die soms boos gedrag laat zien. Deze wens is besproken en geaccepteerd. In overleg is zij op dezelfde momenten met andere deelnemers gaan werken, wat beter aansluit bij haar leerproces en welzijn.
- Bij **stagiair 3** is geconstateerd dat één middag per week relatief weinig is om veel verschillende cliënten te zien. Daarom is bewust gekozen voor verdieping door haar te laten aansluiten bij vaste sportmomenten en doelgerichte activiteiten met één deelnemer, passend bij haar opleiding.

### 3.5 Vrijwilligers

#### Vrijwilligers

Binnen Zorgboerderij Eck-stra is het aantal vrijwilligers het afgelopen jaar stabiel gebleven. Wij werken met twee vaste vrijwilligers.

#### Aantal vrijwilligers en uren

- **vrijwilliger 1** is actief in de houtwerkplaats op maandagochtend en om de week op woensdagmiddag.
- **vrijwilliger 2** verzorgt muziekactiviteiten met de deelnemers op de donderdag.

Samen leveren zij wekelijks een waardevolle bijdrage aan het dagprogramma van de zorgboerderij.

#### Taken en verantwoordelijkheden

- vrijwilliger ondersteunt de deelnemers bij houtbewerking. Hij begeleidt hen bij het veilig en zorgvuldig werken met gereedschap en materialen en helpt mee in het organiseren van werkzaamheden op de boerderij, zoals het maken en uilenkasten en insectenhôtels.
- vrijwilliger 2 begeleidt muziekactiviteiten, waarbij hij deelnemers individueel ondersteunt in muzikale beleving, concentratie en plezier.

Beide vrijwilligers werken altijd binnen de afgesproken kaders van de zorgboerderij en stemmen af met de begeleiding.

#### Begeleiding van vrijwilligers

De begeleiding van vrijwilligers vindt plaats door regelmatig overleg met de vaste begeleiders en de zorgboer. Er is laagdrempelig contact, waardoor signalen of vragen snel besproken kunnen worden. Indien nodig wordt begeleiding aangepast aan de situatie of aan de behoeften van de vrijwilligers en deelnemers.

#### Evaluatiegesprekken

Met alle vrijwilligers worden jaarlijks evaluatiegesprekken gevoerd. Tijdens deze gesprekken is er ruimte voor terugblik, feedback en het bespreken van eventuele aandachtspunten. Daarnaast vinden tussentijds informele evaluatiemomenten plaats.

#### Stabiliteit van het vrijwilligersteam

Het team van vrijwilligers is stabiel. Er zijn het afgelopen jaar geen wijzigingen geweest in het aantal vrijwilligers of in hun inzet.

#### Ontwikkelingen naar aanleiding van feedback

- vrijwilliger 1 heeft tijdens de evaluatie aangegeven dat de afzuiging in de houtwerkplaats verbeterd zou moeten worden. Naar aanleiding hiervan wordt momenteel onderzocht hoe dit praktisch en veilig opgelost kan worden.
- vrijwilliger 2 heeft aangegeven tevreden te zijn over zijn werkzaamheden. In overleg is besloten dat hij bij voorkeur met één deelnemer tegelijk werkt, omdat het begeleiden van twee deelnemers tegelijkertijd als lastiger wordt ervaren. Dit is mogelijk en hij werkt maar met een deelnemer tegelijkertijd.

### 3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

#### Conclusies

Wij concluderen dat het team stabiel is en goed functioneert. We zijn zeer tevreden over het personeel en zien dat medewerkers ieder hun eigen kwaliteiten en expertise toevoegen aan de zorgboerderij. Dit draagt bij aan de kwaliteit en continuïteit van de zorg.

Wat we hebben geleerd

Het afgelopen jaar heeft bevestigd dat **betrokkenheid, ruimte voor ontwikkeling en open communicatie** belangrijk zijn voor werkplezier en teambehoud. Ook blijkt dat het regelmatig samen reflecteren, onder andere via overleg en intervisie, bijdraagt aan onderlinge afstemming en kwaliteit van begeleiding.

Doorgevoerde veranderingen

Er zijn geen grote veranderingen doorgevoerd. Wel is de bestaande werkwijze verder versterkt door medewerkers actief te blijven betrekken bij besluiten en ontwikkelingen rondom cliëntgroepen.

#### Wat we gaan doen

Komend jaar zetten we de **intervisie met het team voort** en blijven we investeren in goed en open contact met medewerkers. We vinden het belangrijk om blijvend ruimte te bieden voor meningen, signalen en behoeften vanuit het team.

#### Bevoegd en bekwaam personeel

Wij beschikken over **voldoende bevoegd en bekwaam personeel** om onze deelnemers te begeleiden. De kennis en vaardigheden binnen het team sluiten aan bij de zorgvragen van de deelnemers, en waar nodig wordt deskundigheid verder ontwikkeld.

# 4 Scholing en ontwikkeling

## 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

### Opleidingsdoelen en evaluatie scholing

#### Opleidingsdoelen afgelopen jaar en mate van behalen

Het afgelopen jaar was gericht op het verdiepen van deskundigheid van medewerkers en het verbreden van het zorgaanbod van de zorgboerderij. De belangrijkste opleidingsdoelen waren:

- Het ontwikkelen van specialistische kennis (o.a. speltherapie, sensorische integratie en systeemgericht werken).
- Het vergroten van pedagogische en methodische vaardigheden bij medewerkers in opleiding.
- Het op peil houden van verplichte kennis en vaardigheden, zoals BHV.

De meeste opleidingsdoelen zijn (gedeeltelijk) behaald. Een aantal opleidingen loopt nog door in 2026 en zal dan worden afgerond.

---

Gevolgde opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten

#### collega – Opleiding Speltherapie

- **Doel:** Speltherapie aanbieden als nieuw zorgaanbod op de zorgboerderij.
- **Status:** Opleiding loopt door en wordt naar verwachting in 2026 afgerond.
- **Evaluatie:** Sharina ervaart de opleiding als leuk en passend. Ook de zorgboerderij is enthousiast over deze ontwikkeling. Het opleidingsdoel is nog niet volledig behaald, maar blijft staan voor 2026.

#### Hettie en William – Training trauma-gesprekken

- **Doel:** Beter leren omgaan met en in gesprek gaan over trauma.
- **Status:** Afgerond.
- **Evaluatie:** De training viel inhoudelijk wat tegen en de opgedane kennis wordt in de praktijk weinig toegepast. Het leerdoel is formeel behaald, maar de praktische meerwaarde bleek beperkt.

#### Hannah – Leerlijn SI-specialist Jeugdprofessional (post-HBO, Sensory Lab Academy)

- **Doel:** Meer sensorisch en prikkelgericht kunnen werken met deelnemers.
- **Status:** Opleiding loopt door en wordt begin 2026 afgerond.
- **Evaluatie:** Hannah is enthousiast en past de opgedane kennis nu al volop toe in de praktijk. Het leerdoel wordt grotendeels al gerealiseerd en zal in 2026 volledig worden behaald.

#### Janita – Opleiding Systeemtherapeutisch Werker (ISP & Meer)

- **Doel:** Meer en beter kunnen werken met ouders en het systeem rondom het kind.
- **Status:** Opleiding loopt door, afronding in 2026.

- **Evaluatie:** De geleerde kennis wordt al ingezet en als zeer positief ervaren binnen de organisatie. Het opleidingsdoel is in uitvoering en blijft staan voor 2026.

#### **Hans, Janita en William – Herhaling BHV**

- **Doel:** Behouden van veiligheid en handelingsbekwaamheid in noodsituaties.
- **Status:** Afgerond.
- **Evaluatie:** Nuttige en noodzakelijke herhaling. Opleidingsdoel volledig behaald.

#### **Lina – Opleiding Pedagogiek**

- **Doel:** Vergroten van kennis en vaardigheden in de begeleiding van kinderen.
- **Status:** Lopend.
- **Evaluatie:** Bevalt goed. Lina ontwikkelt zich zichtbaar in het begeleiden van kinderen.

#### **Nienke – Opleiding Pedagogiek**

- **Doel:** Verdieping in pedagogisch handelen en kennis van verschillende problematieken.
- **Status:** Lopend.
- **Evaluatie:** Nienke ervaart de opleiding als leuk en leerzaam en heeft aantoonbaar meer kennis opgedaan.

#### **Anne – Opleiding Maatschappelijke Zorg niveau 4**

- **Doel:** Meer kennis opdoen over het werkveld en verschillende doelgroepen.
- **Status:** Lopend.
- **Evaluatie:** Anne vindt de opleiding leuk en passend bij haar werkzaamheden.

---

Niet-behaalde opleidingsdoelen en doelen voor volgend jaar

Opleidingsdoelen die nog niet volledig zijn behaald:

- Speltherapie (Sharina)
- SI-specialist (Hannah)
- Systeemtherapeutisch werken (Janita)

Deze opleidingen lopen door in 2026 en blijven als speerpunt staan voor het komende jaar.

---

Evaluatie kennis en vaardigheden binnen de organisatie

Op dit moment beschikt de zorgboerderij over **voldoende kennis en vaardigheden** om goede zorg te bieden. De lopende opleidingen dragen bij aan verdere verdieping en verbreding van het zorgaanbod. We vinden het belangrijk dat medewerkers eerst hun huidige opleiding afronden voordat zij hun uren of verantwoordelijkheden verder uitbreiden; daarom maken zij momenteel minder uren. Aanvullende scholing is op dit moment niet noodzakelijk, maar wordt in de toekomst opnieuw bekeken op basis van ontwikkelingen binnen de zorg en de organisatie.

## 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

### Benodigde vaardigheden en kennis

Om het werk op de zorgboerderij goed uit te kunnen voeren, zijn de volgende vaardigheden en kennis nodig:

- **Kennis van speltherapie**  
Nodig om in de toekomst speltherapie als aanvullend zorgaanbod op de zorgboerderij te kunnen aanbieden.
- **Kennis van sensorische integratie (SI)**  
Nodig om deelnemers beter te kunnen begeleiden door meer sensorisch te werken.
- **Vaardigheden in systeemgericht werken**  
Nodig om beter samen te werken met ouders en het gezinssysteem rondom de deelnemer.
- **Vaardigheden in het voeren van gesprekken met ouders bij signalen van huiselijk geweld**  
we zien dat dit een aandachtspunt is op de zorgboerderij en Hannah vond het interessant om hier meer kennis over te doen.
- **BHV-vaardigheden**  
Nodig om veilig te kunnen handelen bij incidenten en noodsituaties.

---

Opleidingsdoelen voor de komende jaren

### De opleidingsdoelen voor de komende jaren zijn:

- Het afronden van de lopende opleidingen:
  - Speltherapie (Sharina)
  - SI-specialist (Hannah)
  - Systeemtherapeutisch werker (Janita)
  - Opleidingen pedagogiek (Lina en Nienke)
  - Maatschappelijke zorg niveau 4 (Anne)
- Het inzetten van de opgedane kennis in de dagelijkse praktijk op de zorgboerderij.
- Het op peil houden van BHV-kennis door herhalingscholing.
- Het verkennen van een passende cursus of opleiding voor William in 2026.

---

Scholing gepland voor komend jaar

Voor het komende jaar staat de volgende scholing gepland:

- **Hannah**

In maart volgt Hannah een cursus over het **in gesprek gaan met ouders bij signalen van huiselijk geweld**.

- **Lopende opleidingen**

De reeds genoemde opleidingen worden voortgezet.

- **BHV-herhaling**

Janita en William volgen in februari opnieuw de **BHV-herhaling**.

- **William**

William oriënteert zich in de eerste maanden van 2026 op een cursus of opleiding. Het plan om samen met Hannah de cursus over huiselijk geweld te volgen gaat niet door vanwege een dubbele agenda-afspraken.

## 4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

### Conclusies

Er is sprake van een **gevarieerd aanbod aan opleidingen en cursussen** binnen het team. Er is veel nieuwe kennis opgedaan, maar deze kennis is op dit moment **nog in mindere mate structureel aanwezig en geborgd** op de zorgboerderij.

De komende periode ligt de focus op het **afronden van gestarte opleidingstrajecten in 2026** en het **stapsgewijs implementeren van de opgedane kennis in de praktijk**, op basis van waar de behoefte ligt.

---

### Proces scholing en ontwikkeling

#### In kaart krijgen van opleidingsbehoefte

De opleidingsbehoefte wordt bepaald op basis van:

- ontwikkelingen binnen de zorgboerderij;
- behoeften van deelnemers;
- interesses en ontwikkelpunten van medewerkers.

#### Stellen van doelen

Op basis van deze behoefte worden concrete opleidingsdoelen vastgesteld, zoals het volgen van specifieke opleidingen of cursussen die aansluiten bij het werk op de zorgboerderij.

#### Volgen van training

Medewerkers volgen opleidingen en cursussen naast hun werkzaamheden. Een deel van deze opleidingen loopt door over meerdere jaren.

#### Evaluëren

Tijdens en na het volgen van scholing wordt geëvalueerd of:

- de opleiding aansluit bij de praktijk;
- de opgedane kennis toepasbaar is op de zorgboerderij.

### **Vaststellen van nieuwe behoeften en doelen**

Op basis van deze evaluaties wordt bekeken:

- welke kennis verder verdiept moet worden;
- welke opleidingsdoelen blijven staan voor het volgende jaar.

Evalueren doen we deels tijdens overleggen met de maten van de zorgboerderij (Janita, Hans, Hettie, William). En deels met personeel tijdens maandelijkse werkoverleg en functioneringsgesprekken. Tijdens de werkoverleggen proberen we ook tijd in te ruimen om te bespreken waar iedereen staat in zijn of haar leertraject.

---

### **Doorgevoerde veranderingen**

Naar aanleiding van de gevolgte scholing zijn de volgende veranderingen ingezet of voorbereid:

- Het aanbieden van **speltherapie** na afronding van de opleiding van Sharina.
  - Meer **individuele begeleiding met inzet van sensorische integratie (SI)**.
  - geleerde kennis uit de opleiding systeem therapeutisch werker benutten in contacten met ouders.
- 

### **Wat we nog gaan doen**

- In 2026 worden de **gestarte opleidingstrajecten afgerond**.
- De opgedane kennis wordt **gericht geïmplementeerd** op de zorgboerderij.
- Er wordt opnieuw gekeken **waar de grootste opleidingsbehoefte ligt**.
- Op basis daarvan worden nieuwe doelen voor scholing en ontwikkeling vastgesteld.

# 5 Terugkoppeling van deelnemers

## 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

### Evaluatie begeleidingsdoelen en -proces

#### Aansluiting en realisme van de begeleidingsdoelen

In algemene zin sluiten de gestelde begeleidingsdoelen goed aan bij wat in de praktijk wordt gerealiseerd. De doelen zijn realistisch geformuleerd en passend bij de mogelijkheden en ondersteuningsvragen van de deelnemers. Er is geen sprake van structurele over- of onderplanning op organisatieniveau. Wel zijn er individuele verschillen zichtbaar: bij sommige deelnemers is sprake van lichte onderplanning, terwijl bij andere deelnemers juist vaker en intensiever wordt geëvalueerd. Dit komt omdat er bij sommige deelnemers meer contact met verschillende betrokkenen nodig is om te zorgen dat iedereen aan dezelfde doelen blijft werken. De onderplanning komt omdat het lastig is om optijd afspraken te maken met betrokkenen en de agenda's naast elkaar te trekken.

Bij volwassen deelnemers zijn doelen doorgaans stabiel en wordt er gewerkt met langere termijnontwikkeling. Bij jeugddeelnemers worden doelen vaker tussentijds bijgesteld, wat aansluit bij hun ontwikkelingsfase. Deze verschillen worden als passend ervaren en geven geen aanleiding tot structurele aanpassingen, wel tot blijvende aandacht voor afstemming per deelnemer.

#### Zichtbare effecten en uitstroom

Er is sprake van veel positieve uitstroom. Regelmatig worden begeleidingsdoelen volledig behaald. Niet alle doelen worden bij iedere cliënt bereikt, maar bij het merendeel van de cliënten is duidelijke groei zichtbaar sinds zij op de zorgboerderij zijn gestart. Deze groei is zichtbaar op verschillende gebieden, zoals zelfredzaamheid, sociale vaardigheden, structuur, zelfvertrouwen en welbevinden. In de evaluaties zijn de effecten van de ingezette begeleiding goed terug te zien en worden deze ook herkend door cliënten en betrokkenen.

#### Tevredenheid en bijstelling

Wij zijn tevreden over de zichtbare trends en effecten van de begeleiding. De positieve ontwikkelingen bevestigen dat de ingezette begeleiding passend en effectief is. Evaluaties geven waar nodig aanleiding tot bijstelling van doelen of begeleiding, bijvoorbeeld door doelen te concretiseren, aan te passen of af te ronden wanneer deze zijn behaald.

#### Betrokkenheid van deelnemers en netwerk

Bij volwassen deelnemers is er regelmatig contact met woonbegeleiding of andere betrokken professionals. De volwassen deelnemer is hierbij altijd zelf aanwezig, zodat hij of zij actief betrokken is bij de evaluatie en besluitvorming. Bij kinderen wordt er bewust ingezet op (gedeeltelijke) betrokkenheid bij evaluaties, passend bij leeftijd en ontwikkelingsniveau. Hiermee stimuleren we eigenaarschap over de eigen doelen en vergroten we hun betrokkenheid en motivatie.

#### Onderwerpen tijdens evaluaties

Tijdens evaluaties worden standaard de volgende onderwerpen besproken:

- Hoe het loopt op de zorgboerderij
- Hoe het thuis gaat en eventuele ontwikkelingen daar
- De voortgang op de begeleidingsdoelen
- Of de doelen nog actueel zijn of (gedeeltelijk) zijn behaald
- Eventuele nieuwe ondersteuningsbehoeften
- Afstemming met ouders, woonbegeleiding en andere betrokkenen

#### Frequentie van evaluaties

We streven ernaar om met alle deelnemers minimaal één keer per jaar een evaluatiegesprek te voeren. Voor deelnemers vanuit de WLZ vindt dit minimaal twee keer per jaar plaats. Voor jeugddeelnemers vanuit FoodValley is het uitgangspunt om elk half jaar te evalueren. Dit lukt in de meeste gevallen. Daarnaast evalueren we steeds vaker tussentijds, bijvoorbeeld telefonisch, om voldoende evaluatiemomenten te hebben, het contact met ouders goed te houden en ontwikkelingen tijdig te delen.

### **Proces en normering**

Het proces van plannen, evalueren, gesprekken voeren, verslaglegging en het aanpassen van begeleidingsplannen verloopt volgens de geldende norm (zie 4.5 Evaluatie). Evaluaties worden vastgelegd en vertaald naar concrete aanpassingen in het begeleidingsplan. Door structurele én tussentijdse evaluaties blijft de begeleiding actueel, transparant en goed afgestemd op de deelnemer.

## **5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken**

### **Conclusie**

Uit de evaluaties blijkt dat de begeleidingsdoelen over het algemeen realistisch zijn en goed aansluiten bij de ontwikkeling van de deelnemers. Regelmatig worden doelen behaald en er is sprake van zichtbare groei bij het merendeel van de deelnemers. De ingezette begeleiding laat aantoonbare effecten zien en leidt in meerdere gevallen tot positieve uitstroom. Dit bevestigt dat de begeleiding passend en effectief is.

Een belangrijk leerpunt is dat de eerste intake onvoldoende ruimte biedt om alle begeleidingsdoelen volledig en passend vast te stellen. Op dat moment is er vaak nog geen volledig beeld van de deelnemer en zijn diens mogelijkheden en ondersteuningsbehoeften nog onvoldoende helder. Dit kan ertoe leiden dat doelen later moeten worden bijgesteld.

Om dit te verbeteren, is in 2026 besloten te starten met een proef waarbij tijdens de intake wordt gewerkt met een beperkt aantal algemene doelen. Na vier weken vindt een eerste evaluatie plaats, waarin samen met de deelnemer (en waar van toepassing ouders of woonbegeleiding) de doelen voor het komende jaar concreet worden vastgesteld. Hiermee wordt beoogd het eigenaarschap te vergroten, de begeleiding beter richting te geven en het evaluatieproces te versterken.

Deze conclusies leiden tot een aanpassing van het proces rondom intake en het vast- en bijstellen van begeleidingsplannen. Het verdere evaluatieproces blijft ongewijzigd en verloopt conform de geldende norm.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 5.3 Inspraakmomenten

### Inspraakmomenten deelnemers en ouders

Momenten en wijze van inspraak

In het afgelopen jaar hebben op verschillende momenten inspraakmomenten plaatsgevonden met ouders/verzorgers en deelnemers:

- **Ouderavonden** (meerdere momenten in het jaar):  
Tijdens deze avonden is bewust ruimte gecreëerd voor inspraak door middel van een open vragenronde en groepsgesprekken.
- **Open zomeravond:**  
Een informele inspraakbijeenkomst waarbij ouders, familie en deelnemers aanwezig waren. Tijdens deze avond was er ruimte voor gesprek en het delen van ervaringen.
- **Deelnemersbesprekingen met volwassen deelnemers:**  
Deze vinden gepland plaats en bieden deelnemers de mogelijkheid om mee te denken over de invulling van activiteiten en werkzaamheden.

Vertegenwoordiging

- Ouderavonden en open zomeravond: ouders/verzorgers, begeleiders van de zorgboerderij en bij één ouderavond ook de **wethouder**, die aanwezig was om ontwikkelingen op het gebied van jeugdbeleid toe te lichten en te bespreken.
- Deelnemersbesprekingen: volwassen deelnemers en begeleiders van de zorgboerderij.

Besproken thema's en inbreng

- **Eerste ouderavond:**  
Ontwikkelingen binnen de zorgboerderij en ontwikkelingen op het gebied van jeugd, ingebracht door de zorgboerderij en de wethouder. Ouders kregen ruimte om vragen te stellen en onderwerpen aan te dragen.
- **Tweede ouderavond:**  
Thema's rondom wat er thuis speelt en de opvoedsituatie, ingebracht door zowel ouders als begeleiders. Ouders gingen met elkaar in gesprek en wisselden ervaringen uit.
- **Open zomeravond:**  
Informeel gesprekken over de zorgboerderij, de begeleiding en de ontwikkeling van de kinderen. Deelnemers lieten de boerderij zien aan hun familie, wat zorgde voor extra verbinding en gesprek.
- **Deelnemersbesprekingen (volwassenen):**  
Bespreking van dagelijkse gang van zaken, activiteiten en wensen. Deelnemers brachten zelf ideeën in voor een gezamenlijk uitje en voor de inhoud van het werk.

Opbrengsten en acties

In algemene zin kwam uit de inspraakmomenten naar voren dat ouders de open communicatie en laagdrempelige gesprekken als prettig ervaren. Tijdens de tweede ouderavond gaven ouders aan behoefte te hebben aan meer onderling contact en uitwisseling. **Actie:** het opstarten van een gespreksgroep voor ouders in **2026**, waarin ouders met en van elkaar kunnen leren.

Bij de volwassen deelnemers kwam weinig naar voren wat betreft knelpunten. Wel zijn concrete wensen opgehaald:

- **Uitjes:** vrouwen gaven aan graag koeien te willen knuffelen, mannen wilden midgetgolven. Deze uitjes zijn inmiddels uitgevoerd.
- **Werkzaamheden:** een deelnemer gaf aan graag ander werk te willen doen. **Actie:** hier wordt, waar mogelijk, rekening mee gehouden in de daginvulling en werkzaamheden.

De inspraakmomenten worden als waardevol ervaren en dragen bij aan het verder verbeteren van de zorg en het aanbod op de zorgboerderij.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## **5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

### **Conclusie inspraakmomenten**

#### **Conclusies**

Uit de inspraakmomenten met ouders en deelnemers blijkt dat de betrokkenheid groot is en dat de geboden ruimte voor inspraak als prettig en waardevol wordt ervaren. Ouders voelen zich gehoord en ervaren de ouderavonden en informele momenten als laagdrempelig en verbindend. Deelnemers geven aan dat zij het fijn vinden om mee te kunnen denken over activiteiten en werkzaamheden. Over het algemeen zijn er weinig knelpunten benoemd, wat duidt op tevredenheid over de geboden zorg en begeleiding.

#### **Leerpunten en verbeterpunten**

Een belangrijk leerpunt is dat ouders behoefte hebben aan meer structurele onderlinge uitwisseling. De gesprekken tijdens de ouderavonden laten zien dat ouders veel aan elkaar hebben en graag ervaringen delen. Daarnaast blijkt dat het voor deelnemers belangrijk is om regelmatig te blijven toetsen of het aanbod van werkzaamheden en activiteiten nog aansluit bij hun wensen en mogelijkheden.

#### **Wat is gedaan en wat gaan wij doen**

Naar aanleiding van de inspraak is al actie ondernomen door de aangedragen uitjes daadwerkelijk te organiseren en door, waar mogelijk, rekening te houden met individuele wensen ten aanzien van werkzaamheden. Voor de toekomst starten wij in **2026** een gespreksgroep voor ouders, zodat structureel ruimte ontstaat voor ontmoeting, uitwisseling en leren van elkaar. Daarnaast blijven wij inspraakmomenten organiseren en gebruiken wij deze om ons zorgaanbod en onze begeleiding waar nodig verder te verbeteren. We hebben al een uitnodiging gedaan voor de gespreksavonden en het is leuk om te zien dat al meerdere ouders zich hebben aangemeld (meer dan we hadden verwacht).

## **5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers**

### **Tevredenheidsmeting**

De resultaten van de tevredenheidsmeting zijn opgenomen in de bijlage. De meting is uitgevoerd door middel van een schriftelijke vragenlijst. Alle ouders/vertegenwoordigers van jeugddeelnemers én de volwassen deelnemers hebben een formulier ontvangen.

In totaal zijn er **25 ingevulde formulieren** retour gekomen. De respons bevatte overwegend **zeer positieve reacties**.

De vragenlijst had betrekking op onder andere:

- de kwaliteit van de begeleiding
- het aanbod en de beleving van activiteiten
- het contact met begeleiders
- de mate waarin doelen van deelnemers worden herkend en opgepakt

**Gemiddelde waardering:**

- Begeleiding: **8,72**
- Activiteiten: **8,44**

Uit de open antwoorden kwam veel waardering naar voren voor het persoonlijke contact en de betrokkenheid bij de doelen van deelnemers.

Er zijn ook enkele verbeterpunten genoemd:

- Een ouder gaf aan behoefte te hebben aan **meer oudercontact**
- Een deelnemer vond het jammer dat de **stoelen van de skelter kapot** waren

Wanneer formulieren voorzien waren van een naam en concrete feedback bevatten, is persoonlijk contact gezocht om dit te bespreken. Dit kwam echter maar in enkele gevallen voor.

Over het geheel genomen laat de meting zien dat ouders en deelnemers zeer tevreden zijn over de begeleiding en het activiteitsaanbod binnen de zorgboerderij.

**Bijlagen**

- tevredenheidsmeting

## **5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

### **Conclusie tevredenheidsmeting**

Uit de tevredenheidsmeting blijkt dat ouders/vertegenwoordigers en deelnemers in algemene zin **zeer tevreden** zijn over Zorgboerderij Eck-stra. De hoge gemiddelde scores voor zowel de begeleiding (8,72) als de activiteiten (8,44) bevestigen dit beeld. In de open antwoorden wordt vooral waardering uitgesproken voor het persoonlijke contact, de betrokkenheid van begeleiders en de aandacht voor de doelen van deelnemers. Het is waardevol en motiverend om deze positieve ervaringen terug te lezen.

### **Leerpunten en verbeterpunten**

De meting laat slechts enkele concrete verbeterpunten zien:

- Eén ouder gaf aan behoefte te hebben aan **meer oudercontact**. Dit laat zien dat, ondanks dat het contact over het algemeen goed wordt ervaren, het belangrijk blijft om per gezin te blijven kijken waar extra afstemming wenselijk is.
- Een deelnemer gaf aan het jammer te vinden dat de **stoelen van de skelter kapot** waren. Dit is een praktisch aandachtspunt binnen het activiteitsaanbod.
- Daarnaast merken wij dat het **veel inspanning kost om voldoende respons** op de vragenlijsten te krijgen. Er zijn meerdere herinneringen nodig om formulieren retour te ontvangen. Dit is een aandachtspunt voor de manier waarop wij de meting uitzetten.

#### **Wat wij hebben gedaan en nog gaan doen**

- De **skelterstoelen worden gerepareerd of vervangen**, zodat deze activiteit weer veilig en prettig gebruikt kan worden.
- We blijven **bewust investeren in oudercontact**, waarbij we extra alert zijn op signalen van ouders die behoefte hebben aan meer overleg of terugkoppeling.
- Voor toekomstige metingen kijken we hoe we de **respons kunnen vergroten**, bijvoorbeeld door het moment van uitreiken beter te plannen of ouders er mondeling extra op te attenderen.

Al met al bevestigt de meting dat de begeleiding en het activiteitsaanbod als waardevol worden ervaren en dat deelnemers en ouders zich gezien en gehoord voelen binnen de zorgboerderij.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

# 6 Meldingen en incidenten

## 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

**Alle analyse's zijn gedaan aan de hand van de mic formulieren in ons.**

Incidentmelding 1 – Val van kar met hooibalen

gemaakt door Hans van Eck

### Soort incident

Een deelnemer reed mee op een kar met hooibalen. Tijdens het rijden zijn de balen gaan schuiven, waardoor de deelnemer van de kar is gerold en op de grond terecht kwam.

### Analyse van het incident

De melding is intern besproken binnen het team en geëvalueerd met de direct betrokken begeleider. Daarnaast is het incident nabesproken met de ouders van de deelnemer. De analyse is uitgevoerd door de verantwoordelijke begeleider samen met de zorgcoördinator/leidinggevende.

### Oorzaak

De directe oorzaak was dat de hooibalen **niet stabiel en veilig genoeg waren gestapeld**. Daarnaast is de situatie vooraf **onvoldoende risicogericht ingeschat** door de begeleiding.

### Wat is direct gedaan

- De deelnemer is direct gecontroleerd op letsel
- EHBO is toegepast waar nodig
- De deelnemer is uit de situatie gehaald en tot rust gebracht
- Ouders zijn dezelfde dag geïnformeerd over het voorval

### Nazorg

- Er is contact geweest met de ouders om het verloop en herstel te bespreken
- Het incident is in het team besproken om van de situatie te leren

### Is er goed gehandeld?

Na het incident is zorgvuldig gehandeld in de opvang en communicatie. **Vlak vóór het incident is de situatie echter niet goed ingeschat**, wat heeft bijgedragen aan het ontstaan ervan.

### Wat hebben we geleerd?

- Dat er bij het vervoeren van materialen én deelnemers altijd extra kritisch gekeken moet worden naar **stabieleit en veiligheid van de lading**
- Dat begeleiding vooraf beter moet beoordelen of een situatie veilig genoeg is om een deelnemer te laten meerijden

### Aanpassingen en verbeteringen

- Hooibalen worden voortaan **lager en stabielier gestapeld**

- Er gaat **minder hooi per vracht** mee wanneer er deelnemers aanwezig zijn
- Begeleiders spreken elkaar actief aan op **veiligheidsinschatting vooraf**
- Het meerijden op karren wordt opnieuw besproken in het team met duidelijke veiligheidsafspraken

### **Gevolg voor deelnemer**

De deelnemer had alleen **schrammen en een lichte zwelling** en heeft er gelukkig geen blijvend letsel aan overgehouden. Het incident was wel een duidelijke waarschuwing en aanleiding om de werkwijze aan te scherpen.

Incident twee

Incidentmelding 2 – Val van pony en escalatie na spanning

### **Soort incident**

Een cliënt is tijdens het pony rijden van de pony gevallen. Daarna ontstond er spanning en gedragsescalatie waarbij de cliënt verbaal dreigend en fysiek grensoverschrijdend gedrag liet zien richting begeleiding.

### **Analyse van het incident**

Het incident is intern geëvalueerd binnen het team met de betrokken begeleiders. De situatie is stap voor stap doorgenomen: het vallen van de pony, de opbouw van spanning daarna en de escalatie binnen. De analyse is uitgevoerd door de direct betrokken medewerkers samen met de leidinggevende.

### **Oorzaak**

Er waren meerdere factoren:

- De cliënt was al gespannen na een eerdere val van de ezel
- Het advies om rustig te starten werd niet geaccepteerd door de cliënt, die direct wilde springen
- De pony schrok en wilde niet springen, wat bijdroeg aan de val
- De spanning en teleurstelling liepen daarna snel op, waardoor de cliënt overvraagd raakte en de emotieregulatie wegviel

Het vallen van een pony kan ondanks begeleiding gebeuren; de cliënt droeg gelukkig een cap, wat het risico op ernstig letsel heeft beperkt. De situatie vooraf is echter **niet volledig goed ingeschat**, met name in het herkennen dat de cliënt op dat moment onvoldoende in staat was om aanwijzingen op te volgen.

### **Wat is direct gedaan**

- Na de val is de cliënt gevolgd en in de gaten gehouden
- Binnen is geprobeerd de cliënt verbaal te begeleiden en tot rust te laten komen
- Toen de spanning opliep, is ruimte gegeven en is de cliënt naar een rustige plek begeleid
- Bij fysieke onveiligheid zijn extra collega's ingeschakeld ter ondersteuning
- Toen de cliënt aangaf hulp te accepteren, is lichamelijk gecontroleerd op letsel

### **Nazorg**

- De knie van de cliënt is gecontroleerd; deze was licht blauw maar goed te bewegen
- De situatie is later met de cliënt nabesproken toen zij weer rustig was
- Het incident is uitgebreid besproken in het team

- Er zijn **nieuwe afspraken met de cliënt gemaakt over het springen met de pony** en het opbouwen van activiteiten na een val of spannende gebeurtenis

#### **Is er goed gehandeld?**

Tijdens de escalatie is zorgvuldig gehandeld door ruimte te geven, ondersteuning in te schakelen en pas fysiek te benaderen toen de cliënt dit toeliet. In de fase vóór het incident had de begeleiding de spanning en weerstand van de cliënt echter beter moeten inschatten en duidelijker moeten begrenzen dat springen op dat moment niet passend was.

#### **Wat hebben we geleerd?**

- Dat een val of spannende gebeurtenis veel invloed kan hebben op de emotieregulatie van een cliënt
- Dat signalen van oplopende spanning eerder herkend en serieuzer genomen moeten worden
- Dat duidelijke en vooraf afgesproken grenzen rond risicovolle activiteiten (zoals springen met een pony) helpend zijn

#### **Aanpassingen en verbeteringen**

- Er zijn **duidelijkere afspraken gemaakt over wanneer springen met pony's wel of niet mag**
- Na een val of schrikmoment wordt standaard eerst een rustmoment ingebouwd
- Begeleiders letten extra op signalen van overvraging en spanning vóórdat een activiteit wordt voortgezet
- Het team blijft alert op veiligheid voor zowel cliënten als medewerkers bij escalaties

#### **Gevolg voor cliënt**

De cliënt heeft geen blijvend letsel overgehouden aan de val. Dankzij het dragen van een cap en de controle achteraf is vastgesteld dat er alleen sprake was van lichte kneuzing.

## **6.2 Medicatie**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

## **6.3 Agressie**

omdat de incidenten beschrijven veel tekst geeft heb ik besloten het als bijlage toe te voegen om het overzicht te behouden.

Alle mic's zijn gedaan aan de hand van de mic formulieren in ons.

#### **Bijlagen**

- mic's 2025

## **6.4 Ongewenste intimiteiten**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

## **6.5 Strafbare handelingen**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

## 6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

## 6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

### Conclusie MIC-meldingen

Wanneer de meldingen naast elkaar worden gelegd, valt op dat het aantal MIC-meldingen iets hoger ligt dan in 2024. Het gaat hierbij vooral om incidenten waarbij sprake was van spanningsopbouw en agressie. Alle meldingen waarbij agressie voorkwam, hebben betrekking op cliënten die individuele begeleiding ontvangen. Bij deze cliënten is sprake van ingrijpende ervaringen of trauma's in het verleden en zij hebben een voorgeschiedenis met agressie, ook binnen eerdere zorg- of onderwijsituaties. Het gedrag komt dus niet onverwacht, maar vraagt blijvend om alertheid, duidelijke kaders en passende begeleiding.

Een belangrijke ontwikkeling is dat incidenten structureler worden nabesproken tijdens de maandelijkse werkbesprekingen. Hierdoor ontstaat meer gezamenlijke reflectie, eenduidigheid in aanpak en bewustwording binnen het team. Daarnaast is er meer aandacht gekomen voor nazorg na ingrijpende incidenten, met name wanneer er sprake is geweest van dreiging met voorwerpen zoals messen. Zowel betrokken medewerkers als cliënten krijgen hierbij gerichte ondersteuning.

### Leerpunten en verbeterpunten

Uit de meldingen blijkt dat vroegsignalering van spanning een blijvend aandachtspunt is. Het tijdig herkennen van oplopende spanning kan helpen om escalaties te voorkomen. Ook is duidelijk geworden dat de fysieke omgeving een rol speelt in veiligheid. Het opbergen van messen en andere potentieel gevaarlijke voorwerpen is een concreet verbeterpunt dat inmiddels al deels is doorgevoerd.

Daarnaast is er een leerpunt op het gebied van individuele signalering: het werken met signaleringskaarten kan helpen om spanningssignalen en helpende interventies per cliënt duidelijker in beeld te brengen. Dit is een ontwikkelpunt waar in de komende periode verder op ingezet zal worden.

### Wat is al gedaan en wat gaat nog gebeuren

Er zijn al verschillende stappen gezet:

- Incidenten worden standaard besproken in de maandelijkse werkbesprekingen.
- Nazorg voor medewerkers en cliënten heeft meer aandacht gekregen.
- Messen en andere risicovolle materialen zijn minder toegankelijk gemaakt.
- Met betrokken gezinnen of woonvormen zijn duidelijke afspraken gemaakt over aanpak en consequenties bij herhaling van ernstig gedrag.

Voor de komende periode ligt de focus op:

- Het verder uitbreiden en inzetten van signaleringskaarten.
- Blijvende scholing en bewustwording binnen het team rondom de-escalatie en vroegsignalering.
- Het blijven evalueren van de veiligheidsmaatregelen in de ruimtes.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Wij merken dat we het lastig vinden om regelmatig te kijken op de actielijst van het keurmerk omdat hij niet zovaak gebruikt wordt. We hebben daarom besloten minder acties in te plannen via de actielijst maar meer acties aan te maken in de agenda omdat die beter wordt bijgehouden en dit er toe leidt dat acties beter worden uitgevoerd.

# 8 Doelstellingen

## 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

### Meerjarendoelstellingen (komende 5 jaar)

#### Toekomstbestendige organisatie

In februari 2026 starten we als organisatie het gesprek over de toekomst van de zorgboerderij. Aanleiding hiervoor is onder andere het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd van Hans. In de periode daarna werken we toe naar een duidelijke en toekomstbestendige organisatiestructuur, met heldere taakverdeling, borging van kennis en continuïteit van zorg en bedrijfsvoering.

#### Passende ruimtes voor zorg en personeel

In de komende jaren willen we toewerken naar een betere indeling en benutting van onze ruimtes. Doel is om voldoende rustige en geschikte plekken te hebben voor individuele gesprekken met deelnemers. Daarnaast willen we structureel voorzien in werkplekken waar medewerkers in alle rust en met voldoende privacy hun administratie kunnen uitvoeren. Als we besluiten dat we hierin willen uitbreiden zal er komende vijf jaar een grote verbouwing moeten komen.

#### Toereikende en veilige parkeervoorziening

We onderzoeken de komende jaren of de huidige parkeergelegenheid aansluit bij de groei en bezetting van de zorgboerderij. Indien nodig werken we plannen uit voor uitbreiding of herinrichting, zodat parkeren veilig, overzichtelijk en passend blijft voor deelnemers, ouders/verzorgers, bezoekers en personeel. Hier moet begin 2026 een beslissing over vallen zodat we daarna eventueel dingen kunnen aanpassen.

#### Versterken van ouderbetrokkenheid

We willen ouder- en verwantenbetrokkenheid de komende vijf jaar structureel vergroten. Dit doen we door het contact laagdrempeliger en regelmatig te maken en ouders/verzorgers actiever te betrekken bij het welbevinden en de ontwikkeling van deelnemers.

#### Blijvende deskundigheidsontwikkeling van medewerkers

De komende jaren zetten we in op verdere professionalisering van het team. We stimuleren medewerkers om hun kennis en vaardigheden te verdiepen via scholing, intervisie en onderlinge kennisdeling. Zo blijft de kwaliteit van begeleiding en zorg zich ontwikkelen en sluiten we goed aan bij de ondersteuningsvragen van onze deelnemers. We kijken hoe we personeel kunnen opleiden en we vinden het belangrijk dat iedereen een eigen bijdrage aan het bedrijf kan toevoegen.

## 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

### Doelstellingen komend jaar

#### Vorbereiding op de toekomst van de zorgboerderij

Komend jaar staat in het teken van het verder uitwerken van de toekomstplannen voor de zorgboerderij. Naar aanleiding van de gesprekken die in februari 2026 starten, werken we verschillende scenario's uit voor de organisatie op de langere termijn. Hierbij kijken we onder andere naar taakverdeling, verantwoordelijkheden en borging van continuïteit.

#### Oriëntatie op mogelijke groei

We onderzoeken of en op welke manier de zorgboerderij in de toekomst wil groeien. Dit jaar gebruiken we om ideeën te verzamelen en uit te werken. Daarbij kijken we naar:

- de wenselijkheid van groei in aantal deelnemers
- de impact op personeel en organisatie
- de benodigde ruimte en faciliteiten
- het behoud van kwaliteit en sfeer

Op basis hiervan willen we richting bepalen: wel of geen groei, en onder welke voorwaarden.

### **Ruimtebehoefte in kaart brengen**

We starten met het concreet in kaart brengen van de behoefte aan extra ruimtes voor:

- individuele gesprekken met deelnemers
- rustige werkplekken voor medewerkers voor administratie

Dit jaar gebruiken we om wensen, knelpunten en mogelijkheden te inventariseren als basis voor latere besluitvorming.

### **Eerste verkenning parkeervoorziening**

We brengen de huidige parkeersituatie in beeld en kijken of deze nog passend is bij het huidige en eventueel toekomstige gebruik. Indien er knelpunten zijn, verzamelen we mogelijke oplossingsrichtingen.

### **Stimuleren van ouderbetrokkenheid**

We zetten eerste stappen om ouderbetrokkenheid te vergroten, bijvoorbeeld door bewust vaker contactmomenten te plannen en te kijken welke vormen van betrokkenheid goed aansluiten bij ouders/verzorgers.

### **Aandacht voor deskundigheidsontwikkeling**

We moedigen medewerkers aan om zich verder te ontwikkelen in hun vak. Dit jaar ligt de nadruk op het inventariseren van scholingswensen en het stimuleren van kennisdeling binnen het team. Afgelopen jaar zijn we gestart met aantal grotere opleidingen en cursussen die willen we in 2026 structureel gaan inzetten in de begeleiding.

## **8.3 Plan van aanpak**

### **Plan van aanpak komend jaar**

#### **1. Toekomst van de zorgboerderij**

- **Activiteit:** Op **24 februari 2026** vindt een overleg plaats met een externe coach om de voortgang van de zorgboerderij te bespreken en de eerste conclusies te trekken over de toekomstige koers.
- **Doel:** Duidelijkheid krijgen over rolverdeling, continuïteit en mogelijke groeirichtingen.
- **Resultaat:** Eerste advies en concrete vervolgstappen om de lange termijnstrategie vorm te geven.

## 2. Ruimte en faciliteiten

- **Activiteit:** Inventariseren van de behoefte aan extra ruimtes voor:
  - individuele gesprekken met deelnemers
  - rustige werkplekken voor administratie door personeel
- **Doel:** Overzicht krijgen van benodigde ruimte en faciliteiten.
- **Resultaat:** Plan voor aanpassingen of uitbreiding van ruimtes als basis voor toekomstige investeringen.

## 3. Parkeerplaatsen

- **Activiteit:** Evaluatie van de huidige parkeervoorzieningen, inclusief toekomstige vraag bij eventuele groei.
- **Doel:** In kaart brengen of er extra parkeerplaatsen nodig zijn.
- **Resultaat:** Advies voor uitbreiding of herinrichting van parkeerplaatsen indien nodig.

## 4. Ouderbetrokkenheid

- **Activiteit:** Starten met **oudergespreksgroepen** en onderzoeken wat de wensen en behoeften van ouders/verzorgers zijn.
- **Doel:** Betere communicatie en actieve betrokkenheid bij de ontwikkeling en het welzijn van deelnemers.
- **Resultaat:** Eerste acties om ouderbetrokkenheid te vergroten en inzicht in de voorkeuren en verwachtingen van ouders/verzorgers.

## 5. Deskundigheidsontwikkeling personeel

- **Activiteit:** Scholingswensen van medewerkers inventariseren en kennisdeling binnen het team stimuleren.
- **Doel:** Teamuitbreiding van expertise en kwaliteit van begeleiding.
- **Resultaat:** Plan voor scholing en intervisie, met een start van concrete activiteiten komend jaar.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.5 tevredenheidsmeting

6.3 mic's 2025

## Actielijst

### Voortgang actielijst, afgesloten acties

#### evalueren proces ouderbetrokkenheid

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)

**Actie afgerond op:** 19-11-2025 (Afgerond)

**Toelichting:** is een continu doorgaand proces maar hebben wijzigingen in het beleid aangebracht wat terug te lezen is in het jaarverslag

#### Controle zoönose keurmerk aanvragen.

**Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)

**Actie afgerond op:** 14-08-2025 (Afgerond)

**Toelichting:** we hebben voor 2025 het keurmerk binnen

#### blusmiddelen laten controleren door Fire Prevent (laatste controle is geweest op 05-02-2021)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)

**Actie afgerond op:** 20-05-2025 (Afgerond)

#### ouderavond

**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)

**Actie afgerond op:** 21-10-2025 (Afgerond)

**Toelichting:** tweede ouderavond geweest

#### open zomeravond (met inspraak moment) plannen en organiseren

**Geplande uitvoerdatum:** 13-06-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)

**Actie afgerond op:** 30-05-2025 (Afgerond)

**bespreken cliëntenraad**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)  
**Actie afgerond op:** 11-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** hebben cliëntenraad op ouderavond besproken en gemail naar ouders helaas was er nog steeds geen belangstelling. Wel waren er wat vragen tijdens de ouderavond.

**actualiseren kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)  
**Actie afgerond op:** 20-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** is afgerond

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)  
**Actie afgerond op:** 10-12-2025 (Afgerond)

**afronden schuur achter**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)  
**Actie afgerond op:** 03-11-2025 (Afgerond)

**Kijken of je nog een cursus wilt volgen voor de boerderij**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)  
**Actie afgerond op:** 17-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Hannah is gestart met een ton vol

**teamavond**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)  
**Actie afgerond op:** 16-10-2025 (Afgerond)

#### plannen coach

**Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)  
**Actie afgerond op:** 25-03-2025 (Afgerond)

#### plannen planning ouderbetrokkenheid

**Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)  
**Actie afgerond op:** 22-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** er is meer ouderbetrokkenheid op de boerderij. Toch blijft dit een lopend proces. In 2026 gaan we ook starten met oudergespreksgroep.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)  
**Actie afgerond op:** 06-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** hij is akkoord

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)  
**Actie afgerond op:** 13-02-2025 (Afgerond)

#### vluchtroute werkplaats maken

**Geplande uitvoerdatum:** 22-09-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)  
**Actie afgerond op:** 03-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** nvt

#### uitkomsten tevredenheidsmeting delen

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)  
**Actie afgerond op:** 30-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** gemaïld naar ouders

**BHV training volgen**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)  
**Actie afgerond op:** 30-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** behaald

**evaluatie afgelopen jaar + vooruitkijken komend jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)  
**Actie afgerond op:** 17-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** zie jaarverslag

**bhv**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)  
**Actie afgerond op:** 17-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** gehaald

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)  
**Actie afgerond op:** 20-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** gecheckt nieuwe vog aangevraagd voor personeelslid

**functioneringsgesprekken personeel plannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)  
**Actie afgerond op:** 20-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle personeel voor 2024 gesproken en verslaglegging vastgelegd.

**cursus moeilijk gedrag en jij**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)  
**Actie afgerond op:** 23-01-2025 (Niet meer van toepassing)

**plannen en organiseren informatie/inspraak avond najaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)  
**Actie afgerond op:** 23-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** is verplaatst naar begin maart 2025 wegens lage opkomsten.

**plannen van functionerings gesprekken met medewerkers**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)  
**Actie afgerond op:** 20-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** met alle personeel functioneringsgesprek gehad.

**plannen en organiseren inspraak bijeenkomsten deelnemers dagbesteding.**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)  
**Actie afgerond op:** 13-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** in de agenda zijn de nieuwe data voor de inspraakbijeenkomsten voor de dagbesteding opgenomen.

**tevredenheidsmeting versturen**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)  
**Actie afgerond op:** 13-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** In dec is er naar alle deelnemers een tevredenheidsmeting gestuurd. Begin januari nog een herhaalmail omdat de respons te verhogen.

**Voortgang actielijst, openstaande acties****plannen en organiseren inspraak bijeenkomsten deelnemers dagbesteding.**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)

**evalueren nieuwe manier van eerste oudercontact**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)

**skelterstoelen kopen**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)

**controle BHV en EHBO koffer**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)

**oudergespreksgroep opstarten**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)

**gesprek coach**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)

**plan maken parkeerplaats**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)

**De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)

**oudergespreksgroep**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)

**plannen en organiseren eindejaarbijeenkomst deelnemers en ouders.(inclusief inspraakmoment)**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)

**controle apparaten en machines**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)

**open zomeravond (met inspraak moment) plannen en organiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)

**teamavond**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-07-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)

**actualiseren kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-08-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)

**actualisatie RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)

**tevredenheidsmeting versturen**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)

**bhv**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-01-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)

**bhv herhaling**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)

**controle speelmateriaal**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)

**jaarlijkse controle blusmiddelen laten uitvoeren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)

**kijken of je nog een cursus wilt volgen**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Ilona heeft helaas afscheid genomen van de boerderij

**tevredenheidsmeting versturen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** is gedaan en positief afgerond

#### overleg coach

**Geplande uitvoerdatum:** 18-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### plannen en organiseren eindejaarbijeenkomst deelnemers en ouders.(inclusief inspraakmoment)

**Geplande uitvoerdatum:** 26-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### bhv

**Geplande uitvoerdatum:** 07-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### controle apparaten en machines

**Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### overleg toekomst boerderij

**Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** afspraak gemaakt met coach

#### actualisatie RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 25-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### **onderzoeken behoefte cursussen personeel**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### **volgen cursus oplossingsgericht werken**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2026 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### **Actualiseer de RI&E en indien nodig ook de noodplattegrond n.a.v. verbouwing van de schuur.**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### **Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### **bhv**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** ingepland volgende week is het

#### **BHV training volgen**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** janita en william hebben hem in 2026 gedaan

**jaarlijkse controle blusmiddelen laten uitvoeren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** ze zijn 10-02 langsgeweest 2 blusmiddelen vervangen we hebben contract met ze dus ze komen vanzelf

**afspraak plannen paradijs**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**controle speelmateriaal**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** controle hutten en speeltoestellen. Een dak van een hut vervangen oude ladder is weggedaan.

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eck-stra (1073)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026