



Jaarverslag januari 2018 - december 2018

J.C. van Eck en H. van Eck-Haanschoten

Zorgboerderij Eck-stra

Locatienummer: 1073



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

J.C. van Eck en H. van Eck-Haanschoten

Registratienummer: 1073

Scharrenburgersteeg 16, 6741 LT Lunteren gem. Ede

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 09212151

Website: <http://www.eck-stra.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Eck-stra

Registratienummer: 1073

Scharrenburgersteeg 16, 6741 LT Lunteren gem. Ede

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

De aanpak om kwetsbare cliënten een zo normaal mogelijk leven te laten leiden, spreekt mij enorm aan. Zo zijn er jonge mensen die al elders in de zorg hebben gezeten en soms het gevoel hebben niets meer te kunnen en nergens voor te deugen. Ze voelen zich op de zorgboerderij gewaardeerd en nuttig. Bijvoorbeeld als ze een stal hebben uitgeveegd of onkruid hebben weggehaald. Dat is de kracht van de zorglandbouw.

Deze woorden sprak Marijke Vos bij haar afscheidsinterview als voorzitter van de Federatie Landbouw en Zorg.

We citeren deze woorden in het voorwoord van ons jaarverslag omdat ze weergeven wat wij graag willen bereiken op onze zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar hebben er geen grote veranderingen plaats gevonden op de zorgboerderij. Daardoor was er was tijd en ruimte om de zorg te verdiepen. Hieronder beschrijven we wat er is gebeurd op de boerderij en op welke manier we de zorg verdiept hebben.

Een eerste verandering was de overstap naar een nieuw computersysteem. Dit heeft veel tijd en aandacht gevraagd. Eerst zijn Hans en Hettie naar een training geweest. Daarna moesten alle deelnemers in het systeem ingevoerd worden en we moesten wennen aan dingen die net even anders ingevoerd moesten worden dan in het oude systeem. Vanaf oktober zijn de declaraties van alle deelnemers via het nieuwe systeem gegaan. De zorgplannen en doelen worden van alle deelnemers zijn ook in het systeem toegevoegd. Ook hebben andere personeelsleden instructie ontvangen over het systeem. Door het programma hebben we beter en sneller zicht op de doelen van de deelnemers. Voor 2018 stond het verder verdiepen van het doelgericht werken als speerpunt op onze agenda. Hier hebben we mede door dit programma goed aan kunnen werken.

Voor de deelnemers zijn er drie hoofdonderdelen op de boerderij die voor hen van belang zijn. De boerderij waarbij zij betrokken zijn bij de dieren en de tuin. Zo heeft het wisselen van de seizoenen invloed en geeft een natuurlijk ritme. Als er jonge dieren geboren worden geeft het vreugde maar soms gaan er ook dieren dood. We proberen daar met elkaar ook op een goede manier mee om te gaan. Voor veel deelnemers zijn de verschillende mogelijkheden op onze zorgboerderij op sportief gebied van groot belang. Door met elkaar te bewegen doe je sociale vaardigheden op en dat een gezonde geest en een gezond lichaam invloed op elkaar hebben is al vaak onderzocht. Voor veel deelnemers is het werken in de houtwerkplaats een goede manier en arbeidsvaardigheden en creatieve vaardigheden te ontwikkelen. In het afgelopen jaar hebben het afzuigstelsel in de houtwerkplaats vernieuwd wat een gezonde werkomgeving bevordert.

Naast het doelgericht werken zijn we het afgelopen jaar bij de kindergroepen begonnen met themagericht werken. We hebben o.a. gewerkt aan de thema's boosheid en omgaan met angst. Op de informatieavonden hebben we de ouders hierbij betrokken. Hierdoor ontstaan er steeds meer verbindingen tussen thuis en de zorgboerderij. Vanuit de thuissituatie en vanuit het sociaal team ontvangen we positieve reacties op het doelgericht en themagericht werken. De inbreng en deskundigheid van de medewerkers van Eck-stra begeleiding ervaren we als waardevol en nuttig bij dit proces.

Er waren dit jaar geen grote verschuivingen in samenstelling van de groepen of anderszins. De in- en uitstroom verliep regelmatig. We zagen de laatste maanden van 2018 wel een toename van het aantal aanvragen voor de kindergroepen. Met name voor de zaterdag hebben we een aantal kinderen op een wachtlijst moeten zetten. Wat betreft de financiering zien we een lichte verschuiving van PGB naar ZIN.

Stagiaires en vrijwilligers droegen hun steentje bij aan het reilen en zeilen op de zorgboerderij. Hun inbreng is onmisbaar en anderzijds is meedoen op de zorgboerderij vaak een leuke en leerzame ervaring. Dit krijgen we ook regelmatig terug van stagiairs en vrijwilligers.

Door de samenwerking met Eck-stra begeleiding (psycholoog, maatschappelijk werkster en psychomotorisch therapeut) hebben we ons ondersteund netwerk goed op orde. Ieder heeft vanuit zijn eigen deskundigheid een waardevolle inbreng bij de begeleiding van de deelnemers. Ze zijn betrokken bij het schrijven van de zorgplannen en we doen intervisie met elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Samenvattend kijken we terug op een stabiel jaar, waarin we verder gewerkt hebben aan de professionalisering van de zorg. We voelen ons gezegend, dat we alle werkzaamheden in gezondheid konden doen.

Het afgelopen jaar hebben we nagedacht over de toekomst van onze zorgboerderij.

We zijn tot de conclusie gekomen dat we het komende jaar willen gaan onderzoeken welke mogelijkheden er zijn om de maatschap te verbreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn het jaar gestart met 65 deelnemers.

Jeugdzorg

Bij jeugdzorg zien we een verschuiving naar kortere trajecten vanuit het sociaal team.

Daardoor zijn in er in de jeugdzorg het afgelopen jaar meer deelnemers uitgestroomd als een andere jaren.

Reden van uitstroom bij de jeugdige deelnemers:

De zorg is niet meer nodig: 8

De deelnemer is te oud voor deze groep: 3

Een andere vorm van zorg sluit beter aan: 3

De deelnemer is verhuisd: 1

1 deelnemer die geen school mee bezoekt is al ruim een jaar op de zorgboerderij voor dagbesteding. Hij kwam eerst enkele uren per week. Dit is nu opgebouwd naar 4 dagdelen. Hierover is overleg met de leerplichtambtenaar en de contactpersoon van het sociaal team.

Bij de groep voor dagbesteding zijn er 3 deelnemer ingestroomd. Twee van hen moesten naar een periode meegedraaid te hebben toch weer stoppen omdat hun psychische klachten toenamen en ze meer begeleiding/opname nodig hadden. Ze gaven aan dat de periode op de zorgboerderij waardevol en nuttig was geweest en hopen op een later tijdstip weer opnieuw in te kunnen stromen.

In het afgelopen jaar zijn er geen grote wijzigingen geweest in de bezetting, de aantallen in de verschillende doelgroepen zijn ongeveer gelijk gebleven. Bij de kindergroepen is het aantal iets groter geworden. Het aantal dagdelen dat de deelnemer naar de zorgboerderij komen is wel regelmatig gewijzigd en bijgesteld aan de persoonlijke wensen en mogelijkheden van deelnemers.

Bij de jeugdzorg zien we een lichte toename van de problematiek van de kinderen. Doordat we voldoende geschoold en SKJ geregistreerd personeel hebben kunnen we hier nog voldoende op inspelen.

Door de instroom van 19 nieuwe deelnemers is het totaal van de deelnemers op 69 gekomen.

De meeste deelnemers hebben een beschikking via het sociaal team van de gemeente. Een paar deelnemers hebben een WLZ-beschikking via PGB en een paar deelnemers komen via een instelling op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het is mooi om te zien dat bij het grootste deel van de kinderen die uitgestroomd zijn een aantal doelen gehaald zijn. De ouders gaven bij de eindevaluatie aan dat hun kind veel geleerd had en hierdoor beter invulling kon geven aan zijn eigen vrije tijd. Ook op het gebied van sociale vaardigheden werden duidelijk stappen vooruitgezet.

Bij de zaterdagavond inloop die we voor de 15 plus jongere hebben opgezet zien we een vrij stabiele groep ontstaan. Deze groep voorziet in behoefte, als de kinderen zich te oud voelen voor de groepen overdag is dit een mooie manier op de sociale contacten te onderhouden. Voor een aantal jongere zou een 15 plus groep op zaterdag overdag ook wenselijk zijn. We hebben dit wel overwogen maar een goede invulling hieraan geven is moeilijk omdat de wensen van de activiteiten teveel uiteen lopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Aan het einde van 2018 is er 1 medewerkster vertrokken. ze kon haar studie en andere baan niet meer combineren met haar werk op de zorgboerderij (met name op de zaterdag)

We hebben op een gezellige manier afscheid van haar genomen maar ook samen teruggekeken naar de tijd dat ze op de zorgboerderij heeft gewerkt.

Het is mooi om te zien dat ze met een positief gevoel op haar tijd op de zorgboerderij terug kan kijken en aangaf dat ze veel geleerd heeft in die periode. Het was al langer bekend dat deze persoon zou gaan stoppen zo konden we tijdig iemand anders aannemen en konden ze eerst nog een tijdje samenwerken.

We hebben met het team het doelgericht werken verder vorm gegeven. De teamleden geven aan dat ze het waardevol vinden om zo meer doelgericht te werken met de deelnemers.

Door het nieuwe computerprogramma waarin elk personeelslid kan inloggen worden ze meer betrokken bij de verslaglegging en het rapporteren op doelen.

De ingehuurde ZZP-ers doen hieraan mee maar hebben ook een taak in de motivatie en uitwerking van het doelgericht werken. Hettie sluit regelmatig aan bij een werkbespreking en/of intervisie van Eck-stra begeleiding om van elkaar te leren en elkaar op de hoogte te houden van alle ontwikkelingen.

Twee medewerkers gaven aan dat ze graag meer betrokken wilde worden bij de organisatie. Zij hebben o.a. een deel van de werkbeschrijvingen van het kwaliteitssysteem ingevuld. Ook worden ze betrokken bij het omzetten van de zorgplannen voor het nieuwe computerprogramma. Het is waardevol dat er nu meerdere personeelsleden zijn die deze taken uit kunnen voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben we een stagiaire medewerker maatschappelijke zorg gehad op de zorgboerderij. De zorgboerin heeft deze stagiaire begeleid. Zij zat in haar examenjaar en heeft haar proeve positief afgesloten op de zorgboerderij.

Ook was er een stagiaire sport en bewegen zij is door de zorgboer begeleid maar heeft aan het einde van het jaar haar stage door gezondheidsklachten moeten beëindigen.

De stage van een stagiaire jeugdzorg mbo 4 loopt nog door in 2019.

Samen met de opleidingsdocent van scholen zijn er verschillende begeleidingsgesprekken gehouden.

Alle stagiaires werken onder eindverantwoording van een medewerker van de zorgboerderij.

Met twee vertegenwoordigers van de SBB is er een evaluatiegesprek geweest. Het was zinvol om ervaringen uit te wisselen. Ze gaven positieve feedback over de inzet en begeleiding van stagiaires op onze zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op zorgboerderij hebben we een kleine maar trouwe groep vrijwilligers.

4 vrijwilligers die allen 1 of twee dagdelen per week of 1 dagdeel per 2 weken op de boerderij komen.

De vrijwilligers werken altijd onder eindverantwoording van een gediplomeerde begeleider. De taken die zij uitvoeren zijn aanvullend op de zorg. Ze begeleiden deelnemers vaak individueel bij o.a. muziekactiviteiten, of houtbewerking.

Met de vrijwilligers hebben we regelmatig gesprekken over werkzaamheden op de boerderij. Ook als er veranderingen zijn bij de deelnemers die relevant zijn voor de vrijwilligers wordt dit aan hen doorgegeven. N.a.v. deze gesprekken worden hun taken en/of werkzaamheden bijgesteld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Met alle personeelsleden is er regelmatig overleg geweest over het doelgericht werken. Hieraan hebben we het afgelopen jaar verder vorm gegeven. We zien dat we allemaal meer gericht zijn op de persoonlijke doelen van de deelnemers. Dit heeft een positieve uitwerking.

Samen met de deskundigheid en inzet van de medewerkers van Eck-stra begeleiding willen we dit proces in het komende jaar verder optimaliseren.

We zijn blij dat twee medewerkers van Eck-stra begeleiding SKJ geregistreerd zijn. De zorgboerin is BIG geregistreerd als Z-verpleegkundige.

Daardoor denken we dat we voor het komende jaar voldoende deskundigheid in huis hebben om deelnemers, stagiaires en personeelsleden te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Om steeds weer plezier en een gezonde uitdaging in het werk te hebben vinden we het belangrijk om ons te blijven ontwikkelen. Maar vooral ook om op de hoogte te zijn van nieuwe ontwikkelingen, uitdagingen en kansen rondom de deelnemers. Op de avonden van de vereniging van zorgboeren was er voldoende ruimte voor het uitwisselen van ervaringen en intervisie. Dit hebben we als waardevol ervaren. Ook het uitwisselen van kennis en ervaringen met de mensen van Eck-stra begeleidingen ervaren we als waardevol.

Verder houden we ons door het lezen van vakbladen en boeken op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen.

De training psychische ziektebeelden die Hans gevolgd heeft voldeed niet echt aan de verwachtingen. De cursus gaf veel theoretische informatie maar geen handvaten bij het omgaan met deelnemers met de ziektebeelden.

De training oriëntatie op mantelzorg die door Hans en Hettie is gevolgd was zinvol en leerzaam.

De cursus omgaan met NAH werd dit jaar niet in de omgeving aangeboden en staat voor volgend jaar op de planning.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De bijscholingen voor BHV zijn in het afgelopen jaar weer gevolgd door Hans, Hettie en de medewerkers van Eck-stra begeleiding. We hebben verschillende vergaderingen en thema-avonden van de vereniging BEZIG en van de Coöperatie voor Boer en Zorg bijgewoond.

Hans heeft de training psychische ziektebeelden gevolgd.

Hans en Hettie hebben de training oriënteren op mantelzorg gevolgd. Hiervan is een certificaat en 2 registerpunten ontvangen.

William heeft de opleiding Groen en Zorg met een MBO 4 diploma afgerond.

Hij is daarna gestart met de deeltijdopleiding HBO social work

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In het komende jaar zullen we ons verder verdiepen in de nieuwe ontwikkelingen die op ons af komen.

Naast BHV zullen we ook andere cursussen gaan volgen en intervisie met elkaar houden. Dit zullen we samen met de medewerkers van Eck-stra begeleiding doen maar ook met andere zorgboerderij via de Coöperatie Boer en Zorg.

Hettie heeft zich opgegeven om een tweedaagse training autisme, hechting angst bij Martine Delfors te volgen.

Janita, Hettie en Heline hebben zich opgegeven voor een driedaagse cursus Brain Blocks.

William is het afgelopen jaar gestart met de deeltijdopleiding HBO social work en hoopt hier komend jaar mee verder te gaan.

De Brain Blocks-cursus bestaat uit drie lesdagen om professionals op te leiden in het werken met Brain Blocks.

Wij denken dat deze cursus een zinvolle toevoeging kan geven voor onze zorgboerderij omdat deze methode zowel groepsgericht als individueel is te gebruiken.

Deze cursus is geaccrediteerd door het SKJ register.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Door het aanbod van informatievoorziening en scholing via de coöperatie Boer en Zorg en de vereniging voor zorgboeren (BEZIG) bleven we het afgelopen jaar goed op de hoogte van alle nieuwe ontwikkelingen.

Vooraf bij de veranderingen rondom de AVG was het goed elkaar op de hoogte te houden van de ontwikkelingen.

Verder zijn we ook door het lezen van vakbladen en boeken op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen. Op de avonden van de vereniging van zorgboeren was er voldoende ruimte voor het uitwisselen van ervaringen en intervisie. Dit hebben we als waardevol ervaren. Ook het uitwisselen van kennis en ervaringen met de mensen van Eck-stra begeleidingen ervaren we als zinvol, ieder heeft vanuit zijn eigen opleiding en achtergrond een andere kijk op een deelnemer of een situatie.

Doordat William zijn MBO 4 opleiding kon afronden en begonnen is met zijn HBO opleiding zijn er meer mensen die de zorgplannen kunnen schrijven. Het is prettig dat we deze taak nu met meer mensen kunnen verdelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met deelnemers en ouders/verzorgers zijn er regelmatig evaluatiegesprekken waarbij het zorgplan wordt besproken. Met de deelnemers van de dagopvang hebben we minimaal 2 evaluatiegesprekken per jaar gehouden. De ouders van de kindergroepen hebben we minimaal 1 keer per jaar uitgenodigd voor een evaluatiegesprek. Met een aantal ouders is er vaker een evaluatiemoment geweest soms ook samen met andere begeleiders of verwijzers zoals medewerkers van het sociaal team of de school.

Het is goed om te horen hoe de deelnemer in de thuissituatie of op school reageert. Naar aanleiding van deze gesprekken zijn doelen bijgesteld of aangepast, nieuwe doelen zijn in overleg met ouders en andere begeleiders opgesteld. Ook is het aantal dagdelen dat een deelnemer naar de zorgboerderij komt soms aangepast aan de (nieuwe) situatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben de gesprekken met deelnemers en ouders als zinvol ervaren.

We zien dat de mensen van het sociaal team steeds meer gericht zijn op korte trajecten en de haalbaarheid van de doelen. Voor ouders is dit soms nog wel een omschakeling. We proberen de ouders zoveel mogelijk mee te nemen in dit proces. Door deze onderwerpen steeds terug te laten komen op de informatieavonden merken we dat ouders meegenomen worden in deze omschakeling en meer betrokken raken bij het opstellen van de zorgplannen.

Met een aantal kinderen die wat ouder zijn hebben we de zorgplannen/doelen aangepast aan hun leeftijd en niveau besproken. We merken dat het goed is dat de kinderen betrokken worden bij de doelen. We willen dit in het komende jaar nog verder vorm gaan geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In het afgelopen jaar hebben we verschillende inspraak momenten gehad met deelnemers en hun ouders en/of verzorgers.

12 April was er een inspraakavond. Op de informatieavond waren Gerlinde Lokhorst en Miranda Theunissen van het sociaal wijkteam uit Ede en het team beschikkingen uit Ede aanwezig. Zij hebben verteld hoe zij werken en vragen van ouders beantwoord.

8 juni hebben we een open zomeravond gehouden. Alle deelnemers waren welkom. Deze avond was er naast ontmoeting en inspraak ook gelegenheid om de zorgboerderij aan familie en bekenden te laten zien.

15 November was er een inspraakavond waarbij informatie werd gegeven over het thema angst. Over dit thema wordt er de komende tijd met de deelnemers gewerkt. Vooraf is hierover info aan ouders gegeven. Met name hoe ze thuis hierbij aan kunnen sluiten.

Op 11 december hebben we een eindejaar bijeenkomst gehouden met alle personeelsleden, vrijwilligers en de deelnemers van de dagbesteding. Met name voor de deelnemers is deze avond een hoogtepunt van het jaar.

28 december was er een eindejaar bijeenkomst voor de ouders van de kindergroepen. Onder het genot van chocomel en een oliebol werden er ervaringen over het afgelopen jaar uit gewisseld.

Op alle inspraakmomenten hebben we actuele info over de zorgboerderij en de activiteiten van Eck-sta begeleiding doorgegeven aan deelnemers en ouders. Het doelgericht werken kwam aan bod. Maar ook de mogelijkheden over het volgen van trainingen. Verder kwamen er praktische zaken als vakantieplanning en het aan en af melden aan bod.

Er was voldoende gelegenheid om vragen te stellen en ervaringen uit te wisselen. Veel vragen van ouders gingen over de beschikkingen en hoe ze die het beste aan konden vragen.

Van de infoavonden is een verslag gemaakt voor alle deelnemers en hun ouders/verzorgers. Zodat ook de mensen die niet aanwezig konden zijn op de hoogte werden gebracht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- verslag infoavond 15 11 2018
- verslag info avond 12 April 2018

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Hieruit trekken we de conclusie dat het contact met ouders en deelnemers over het algemeen goed is. We hopen onze activiteiten op dit gebied dan ook in 2019 weer te kunnen aanbieden om goede zorg te blijven verlenen die aansluit bij de wensen en behoefte van onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Tevredenheidsmeting: Begin december hebben we het klanttevredenheidsonderzoek van de Boer en Zorg naar alle deelnemers gestuurd. We hebben 60 vragenlijsten verstuurd. We hebben aangegeven dat de tevredenheidsmeting belangrijk is voor het afleggen van de verantwoording van de geleverde zorg. In eerste instantie kwamen er al heel wat reacties. Na het sturen van een herinnering kwam het totaal op 43 ingevulde formulieren. Dit is iets meer als vorig jaar.

De uitslagen gaven een positief beeld van de zorgboerderij.

Voor de aangeboden activiteiten gaven de deelnemers een 8,6. Voor de begeleiding werd gemiddeld een 8,5 gegeven.

Uit de open vragen kwam vooral naar voren dat men heel tevreden was over de duidelijke en open communicatie. Ook de goede sfeer en de contactmomenten werden als positief genoemd.

Bij de vraag wat vindt u minder goed aan de begeleiding en de zorg op de zorgboerderij kwamen weinig reacties.

Er waren een paar vragen over onduidelijkheden in het programma en welke personeelsleden op welke tijden aanwezig waren. Deze vragen hebben we kunnen beantwoorden.

De vraag over meer duidelijkheid in het programma hebben we ook in de laatste teamvergadering besproken. Bij de jongste groep op zaterdag gaan we met een duidelijker programma met picto's werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsmeting 2018

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de gehouden tevredenheidsmeting trekken we de conclusie dat het contact met ouders en deelnemers over het algemeen goed is. We hopen onze activiteiten op dit gebied dan ook in 2019 weer te kunnen aanbieden om goede zorg te blijven verlenen die aansluit bij de wensen en behoefte van onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2018

Actie afgerond op: 21-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: In het afgelopen jaar zijn er met alle deelnemers en/of hun ouders evaluatie gesprekken gehouden. De doelen zijn bijgesteld en er zijn nieuwe doelen opgesteld.

evaluatiegesprekken houden met deelnemers en/of ouders van deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2018

Actie afgerond op: 21-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Met alle deelnemers en/of hun ouders is er in het afgelopen jaar een evaluatie gehouden. De doelen uit het zorgplan zijn besproken en bijgesteld. De begeleiding is bij sommige deelnemers aangepast, bij andere is het aantal dagdelen gewijzigd of er zijn nieuwe doelen opgesteld. Bij een aantal evaluaties was er iemand van het sociaal team aanwezig.

intervisie en trainingen volgen om aan de SKJ eisen te kunnen blijven voldoen.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2018

Actie afgerond op: 28-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Dit jaar hebben we met Eck-stra begeleiding verschillende keren intervisie-bijeenkomsten gehouden. Verder heb ik me voor komend jaar opgegeven om de cursus Brain Blocks te gaan volgen (www.brainblocks.com). Deze training is geaccrediteerd voor het SKJ-register.

controleren van blusmiddelen door Univee

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2018

Actie afgerond op: 13-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Alle blusmiddelen zijn nagekeken en gekeurd door een medewerker van Univee.

plannen en organiseren eindejaarsbijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2018

Actie afgerond op: 11-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Op 11 dec hebben we de jaarlijks afsluiting van het jaar gehouden. Alle deelnemers, personeel en vrijwilligers waren uitgenodigd. Het was een gezellige avond waarbij iedereen werd bedankt voor zijn/haar inzet van het afgelopen jaar. Er was ruim tijd om elkaar te ontmoeten/beter te leren kennen en met elkaar van gedachten te wisselen over de zorgboerderij.

BHV training volgen**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2018**Actie afgerond op:** 28-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Janita en Hans hebben op 28 nov de jaarlijkse bijscholing BHV gehaald.**actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2018**Actie afgerond op:** 20-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De RI&E id door Hans nagelopen. Naar aanleiding hiervan is er klein onderhoud gepleegd aan de speeltoestellen en zijn de personeelsleden op de hoogte gebracht van het arbo verzuim beleid. Verder waren er geen punten die bijzondere aandacht vroegen.**inspraakavond najaar****Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2018**Actie afgerond op:** 15-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Op donderdagavond 15 november hebben we een inspraakavond gehouden op de zorgboerderij. Er was een mooie opkomst van ongeveer 30 mensen. We hebben verschillende mededelingen gedaan vanuit de zorgboerderij en vanuit Eck-stra begeleiding. Verder heeft Janita een toelichting gegeven over het project angst wat we de komende tijd gaan behandelen in de verschillende groepen. Er was ruim gelegenheid om met elkaar kennis te maken en vragen te stellen. De ouders/belangstellende gaven aan dat ze tevreden waren over de activiteiten op de boerderij, deze infoavonden zijn een goed middel om de betrokkenheid te vergroten en iedereen van de nodige informatie te voorzien. Voor de mensen die niet aanwezig konden zijn maken we een verslag wat naar alle deelnemers/ouders en verzorgers wordt toegestuurd.**Zoönose certificaat 2018 aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018**Actie afgerond op:** 31-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het zoönose certificaat is binnen aangevuld met het abortus protocol.**functioneringsgesprekken houden****Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2018**Actie afgerond op:** 15-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Met de medewerkers is gesproken over hun functioneren op de zorgboerderij. Er is overleg geweest welke groepen en activiteiten het beste passen bij hun kwaliteiten. Ook is de beschikbaarheid en het aantal uren dat iedereen wil werken aan bod gekomen.**overgang naar een nieuw computersysteem via cooperatie Boer en Zorg****Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2018**Actie afgerond op:** 11-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** 25 sept hebben Hans en Hettie de training bijgewoond. Per 1 okt werken we met het nieuwe computersysteem.

informatiebijeenkomst over databeveiliging bijwonen en de daaruit voortkomende acties plannen en uitvoeren.**Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2018**Actie afgerond op:** 05-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben informatie opgedaan op de infoavond van cooperatie Boer en Zorg. Iemand uit ons netwerk heeft advies gegeven over de te nemen aanpassingen i.v.m de nieuwe AVG wet.**verbeterplan doelgericht werken opstellen****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**Actie afgerond op:** 16-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er is een map gemaakt waar doelen van deelnemers in staan. Hierin kunnen personeelsleden aangeven als ze aan een bep. doel hebben gewerkt.**aanvragen nieuwe VOG's van twee personeelsleden.****Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2018**Actie afgerond op:** 03-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** VOG's zijn binnen**verschillende mogelijkheden voor een beter afzuigstelsel voor de houtwerkplaats vergelijken en een nieuw stelsel laten plaatsen****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**Actie afgerond op:** 09-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er is een nieuw afzuigstelsel aangeschaft wat het stof krachtiger afzuigt.**plannen en organiseren open zomeravond****Geplande uitvoerdatum:** 08-06-2018**Actie afgerond op:** 08-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben veel verschillende mensen ontmoet op de open zomeravond. Ook was er ruim gelegenheid voor ouders en familieleden om elkaar te ontmoeten en vragen te stellen. Bij de kraam van Eck-stra begeleiding kon iedereen informatie krijgen over de twee projecten waar we met doelgericht werken op dit moment aan werken. Hoe speel ik samen en omgaan met boosheid. Verder was iedereen in de gelegenheid om de boerderij te bekijken en mee te doen aan verschillende activiteiten om zo te ervaren wat er op een zorgboerderij allemaal gebeurt. De open zomeravond is een zinvolle avond om met elkaar in gesprek te gaan en elkaar te ontmoeten.**oefenen calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2018**Actie afgerond op:** 16-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Met de woensdagmiddag groep hebben we een ontruimingsoefening gehouden. Alle bezoekers waren snel bij de BHV verzamelplaats. Verbeterpunten worden meegenomen in het ontruimingsplan.

inspraakavond voorjaar**Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2018**Actie afgerond op:** 12-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben een informatieavond gehouden. Enkele medewerkers van het sociaal team Ede hebben informatie gegeven over het aanvragen van een beschikking, de zorgplannen en het werken met doelen. Hierover kwamen verschillende vragen. Ook is er algemene informatie over de zorgboerderij gegeven en was er gelegenheid om daar vragen over te stellen. Vanuit ouders waren er geen algemene vragen over de zorgboerderij.**BHV training volgen****Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2018**Actie afgerond op:** 12-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Hettie heeft haar jaarlijkse BHV training gevolgd.**teamavond plannen m.b.t tot doelgericht werken****Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2018**Actie afgerond op:** 05-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Op 22 maart hebben we een teamavond gehouden over doelgericht werken. Ook zijn er algemene mededelingen gedaan die voor de personeelsleden van belang zijn. O.a. over arbo eisen en veiligheid. Er was gelegenheid voor het stellen van vragen. voor de personeelsleden die niet aanwezig konden zijn is een verslag gemaakt.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2018**Actie afgerond op:** 05-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** de opmerkingen zijn verwerkt en het jaarverslag kan opnieuw ingediend worden**Plaats het klachtenreglement op www.zorgboeren.nl (i.p.v. de uitdeelbrief)****Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2018**Actie afgerond op:** 01-03-2018 (Afgerond)**Laat de bedrijfsgegevens op deze applicatie aanvullen.****Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2018**Actie afgerond op:** 01-03-2018 (Afgerond)**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 19-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** het jaarverslag is ingediend.

aangepaste versie van het klachtenreglement aan alle deelnemers sturen en op de site plaatsen**Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2018**Actie afgerond op:** 19-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De nieuwe versie van het klachtenreglement is toegestuurd aan de deelnemers en hun ouders/verzorgers en op de site van landbouw en zorg geplaatst. Ook is het toegevoegd aan de info die nieuwe deelnemers krijgen van de zorgboerderij.**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 13-02-2018 (Afgerond)**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017**Actie afgerond op:** 06-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** logo en telefoonnummer toegevoegd**blusmiddelen controle door Unive****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2017**Actie afgerond op:** 06-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Unive heeft de blusmiddelen gecontroleerd en voorzien van certificaat.**interviews houden met medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2017**Actie afgerond op:** 06-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** het optimaliseren van het doelgericht werken was een speerpunt van de interviews het afgelopen jaar.**controle speeltoestellen****Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2017**Actie afgerond op:** 06-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** alle speeltoestellen zijn gecontroleerd op veiligheid en bij enkele zijn aanpassingen gedaan.**Instuctiekaarten voor de houtwerkplaats verder uitbreiden en uitwerken.****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2017**Actie afgerond op:** 06-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Hans en William hebben verschillende instructiekaarten gemaakt voor de houtwerkplaats. Op de kaarten staat hoe de verschillende machines kunnen worden gebruikt en wat de veiligheidsvoorschriften zijn.

Actualisatie BHV**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015**Actie afgerond op:** 06-02-2018 (Afgerond)**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015**Actie afgerond op:** 06-02-2018 (Afgerond)**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015**Actie afgerond op:** 06-02-2018 (Afgerond)**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015**Actie afgerond op:** 06-02-2018 (Afgerond)**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015**Actie afgerond op:** 06-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** In dec is er een nieuwe RI&E uitgevoerd deze is meegenomen in het KS**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015**Actie afgerond op:** 31-01-2018 (Afgerond)**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

plannen en organiseren inspraakavond voorjaar**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2019**BHV training volgen****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2019

plannen BHV nascholing**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2019**volgen cursus Brain Blocks****Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2019**volgen cursus Brain blocks****Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2019**plannen en organiseren open zomeravond****Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2019**De zandbak moet afsluitend voor katten worden gemaakt.****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**mogelijkheden onderzoeken om te komen tot verbreding van de maatschap.****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2019**plannen en organiseren inspraakavond najaar****Geplande uitvoerdatum:** 13-09-2019**oriënteren op mogelijkheden om de maatschap van de zorgboerderij te verbreden.****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**volgen cursus NAH****Geplande uitvoerdatum:** 16-10-2019**volgen cursus omgaan met NAH****Geplande uitvoerdatum:** 16-10-2019

plannen en organiseren eindejaarsbijeenkomsten**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**plannen en organiseren evaluatiegesprekken deelnemers.****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2019**intervisie en trainingen volgen om aan de SKJ eisen te kunnen blijven voldoen.****Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2019**volgen cursus omgaan met NAH****Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2020**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2020**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2020**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** De meldcode is aangepast en toegevoegd als bijlage bij de werkbeschrijving.**tevredenheidsonderzoek houden****Geplande uitvoerdatum:** 13-11-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** We hebben na de kerstvakantie nog wat reacties binnen gekregen. Het uiteindelijke cijfers kwamen uit boven de 8,5 zie verder jaarverslag.**rooster varken schuur aanpassen.****Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Dit punt is komen te vervallen omdat we geen varkens meer hebben.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

trainingsdagen Martine Delfors volgen

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Hettie heeft twee trainingsdagen bij Martine Delfors gevolgd. De eerste dagen gingen over autisme, angst en hechting.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het tijdig uitvoeren van alle acties is een terugkerend proces waarbij het goed is om elkaar steeds te stimuleren tijdig aan acties te beginnen en processen voor te bereiden en in gang te zetten. De actielijst is een goed hulpmiddel hierbij. Nu er steeds een mail komt met actuele zaken lukt het goed om geplande zaken uit te voeren of bij te stellen. We merken dat het tijdig bijhouden en afronden van allerlei acties een positieve invloed heeft op het werkplezier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In de komende 5 jaar willen we meer duidelijkheid hebben over de voortgang van de zorgboerderij.
Met onze dochter en schoondochter werken we via Eck-stra begeleiding al veel samen.
Onze jongste zoon heeft zijn opleiding groen en zorg afgerond en werkt ook regelmatig op de zorgboerderij.
We willen ons in de komende 5 jaar verdiepen in de mogelijkheden voor het verbreden van de maatschap.
Bij dit proces hebben we begeleiding gevraagd van O-Gen gebied coöperatie.
Als er over dit proces meer duidelijk is zullen we met elkaar gaan kijken of het zinvol is andere activiteiten toe te voegen aan de zorgboerderij of de doelgroep te verbreden.
Natuurlijk blijft het belangrijk op te hoogte te blijven en aan te passen aan de wet en regelgeving die ook de komende 5 jaar weer zal veranderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar willen we onder leiding van een deskundige van O-Gen gebieds coöperatie onderzoeken wat de mogelijkheden zijn om de maatschap te verbreden.

Het eerst oriënterende gesprek met alle betrokken gezinsleden is reeds geweest.

We denken dat we in dit jaar een richting kunnen bepalen en dat er aan het einde van het jaar meer duidelijkheid is over hoe dit proces zich zal ontwikkelen.

Verder willen we blijven investeren in het bieden van goede zorg voor onze deelnemers.

Het optimaliseren van het doelgericht werken en het aanpassen en inspelen op eventuele nieuwe wet en regelgeving zal zeker onze aandacht en inzet vragen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Voor het komen tot een verbreding van de maatschap worden een 8 tal bijeenkomsten gepland onder leiding van een deskundige van O-Gen gebiedscoöperatie.

We zullen proberen zo goed mogelijk in te spelen op alle veranderingen. Hierbij staan de deelnemers centraal. We hopen dat het mogelijk blijft om iedereen de zorg en begeleiding te kunnen blijven bieden die hij of zij nodig heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.5 • tevredenheidsmeting 2018

- 6.3 • verslag infoavond 15 11 2018
- verslag info avond 12 April 2018