



Jaarverslag januari 2017 - december 2017

J.C. van Eck en H. van Eck-Haanschoten

Zorgboerderij Eck-stra

Locatienummer: 1073



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
7 Meldingen en incidenten	18

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

J.C. van Eck en H. van Eck-Haanschoten

Registratienummer: 1073

Scharrenburgersteeg 16, 6741 LT Lunteren gem. Ede

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 09212151

Website: <http://www.eck-stra.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Eck-stra

Registratienummer: 1073

Scharrenburgersteeg 16, 6741 LT Lunteren gem. Ede

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Als voorwoord geven we graag weer wat de auditor in december over onze zorgboerderij schreef bij de verlenging van het keurmerk:

Een mooi voorbeeld van hoe een zorgboerderij zich in de loop van de tijd heeft weten te ontwikkelen. Naast de zorg blijft het echt een boerderij met schuren en dieren. de samenwerkingsconstuctie met Eck-stra begeleiding is een mooi voorbeeld van die ontwikkeling.

De mogelijkheid om onder deskundige begeleiding via sporten beter te functioneren is bijzonder. Bij dit alles past absoluut een positief advies met betrekking tot de verlenging van het keurmerk hetgeen ik hierbij graag afgeef.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Bij het schrijven van deze terugblik op 2017 mogen we dankbaar vaststellen dat er weer een jaar is afgesloten, waarin we samen met plezier aan de doelen hebben kunnen werken, zoals die voor iedere deelnemer zijn vastgesteld. Doelen die heel divers waren: het behouden of herstellen van een goed dagritme, sociale vaardigheden leren, samen met elkaar buitenactiviteiten doen. Het was mooi om te zien hoe er onderling samengewerkt werd en hoe deelnemers vaak veel voor elkaar betekenden.

Het afgelopen jaar hebben er geen grote veranderingen plaats gevonden op de zorgboerderij. Daardoor was er was tijd en ruimte om de zorg te verdiepen.

Speerpunt van het afgelopen jaar was het doelgericht werken verder uit te diepen. Er is een doelenmap gemaakt voor de kindergroepen zodat alle personeelsleden makkelijk en snel kunnen zien wie met welke doelen aan het werk is. De inbreng en deskundigheid van de medewerkers van Eck-stra begeleiding ervaren we als waardevol en nuttig bij dit proces.

Voor de kinderen zelf blijft het belangrijk dat we dit spelenwijs en aangepast aan hun mogelijkheden en niveau doen.

Het werken in de houtwerkplaats is uitgebreid met verschillende activiteiten. We zijn begonnen met het maken van opdrachten voor derden. Dit geeft aan de ene kant voldoening aan de andere kant is het soms ook moeilijk als een opdracht af moet. Voor deelnemers die gewend waren dingen volgens eigen plan te maken kan dit een grote overgang zijn. Hierdoor ontstaan er weer mooie nieuwe leerpunten. Een verbeterpunt uit het verslag van de audit was het afzuigstelsel van de houtwerkplaats. Er is een offerte aangevraagd en we hopen hiervoor een beter stelsel aan te kopen in 2018.

Er waren dit jaar geen grote verschuivingen in samenstelling van de groepen of anderszins. De in- en uitstroom verliep regelmatig. Waar het de administratieve kant van de zaak betrof, liepen we er wel tegen aan dat beschikkingen soms voor kortere periodes werden afgegeven. Dit leidde er soms toe dat, kort na het afgeven van de beschikking, de volgende alweer aangevraagd moest worden. Anderzijds was er ook de ervaring, dat er vanuit de wijkteams bereidheid was om maatwerk te leveren.

Dit jaar was ook het jaar waarop er een audit op onze zorgboerderij plaatsvond. Hierbij kwam met name het onderwerp 'nieuwe instroom' aan de orde. Het is belangrijk dat je bij een nieuwe aanmelding voldoende informatie krijgt over de potentiële deelnemer en daarbij specifieke risico's in kaart brengt. O.a. het intake formulier is aangepast zodat we meer informatie hebben van de nieuwe deelnemer.

Stagiaires en vrijwilligers droegen hun steentje bij aan het reilen en zeilen op de zorgboerderij. Hun inbreng is onmisbaar en anderzijds is meedoen op de zorgboerderij vaak een leuke en leerzame ervaring, zo krijgen we regelmatig terug.

Door de samenwerking met Eck-stra begeleiding (psycholoog, maatschappelijk werkster en psychomotorisch therapeut) hebben we ons ondersteund netwerk goed op orde. Ieder heeft vanuit zijn eigen deskundigheid een waardevolle inbreng bij de begeleiding van de deelnemers. Ze zijn betrokken bij het schrijven van de zorgplannen en we doen intervisie met elkaar

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Samenvattend kijken we terug op een stabiel jaar, waarin we mede door de input vanuit de audit, verder gewerkt hebben aan de professionalisering van de zorg. We voelen ons gezegend, dat we alle werkzaamheden in gezondheid konden doen.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn dit jaar gestart met:

Bij de kindergroepen:

61 deelnemers in de naschoolse en vakantieopvang.

14 kinderen hebben in het afgelopen jaar afscheid genomen.

De redenen van afscheid waren:

3 kinderen zijn verhuisd.

1 keer paste ons aanbod niet bij de zorgvraag.

10 keer was de zorg niet meer nodig, deze kinderen hadden genoeg geleerd.

Deelnemers dagbesteding:

In het begin van het jaar waren er 10 deelnemers bij de dagbesteding. Dit aantal is gelijk gebleven. Er is een deelnemer bij gekomen en 1 deelnemer heeft afscheid genomen omdat ze toe was aan een nieuwe uitdaging.

Verder waren er 2 deelnemers die geheel of gedeeltelijk op de zorgboerderij komen i.p.v. school. 1 deelnemer hiervan is in de loop van het jaar gestopt i.v.m. verhuizing.

Aan het einde van het jaar is er weer een deelnemer ingestroomd die op dit moment geen onderwijs meer volgt i.v.m. overvraging/overprikkeling.

We hebben het afgelopen jaar energie gestoken in het meer bekendheid geven aan de doelgroep kinderen die geen of minder onderwijs volgen. Er zijn genoeg thuiszitters maar het is nog lastig om de financiën voor deze groep rond te krijgen. We hebben contact met het sociaal team en de leerplichtconsulent. Ook met verschillende scholen voor speciaal onderwijs hebben we het afgelopen jaar contact gehad over dit onderwerp.

Het afgelopen jaar zijn we in samenwerking met Eck-stra begeleiding gestart met een zaterdagavondgroep. 1 keer per maand houden we een inloopavond voor jongere vanaf 15 jaar. We merkten dat het voor deze leeftijdsgroep moeilijk was sociale contacten aan te gaan en te onderhouden. Door samen een maaltijd voor te bereiden wordt er naast het aangaan van sociale contacten ook geoefend in het bevorderen van zelfstandigheid en zelfredzaamheid.

In het afgelopen jaar zijn er geen grote wijzigingen geweest in de bezetting, de aantallen in de verschillende doelgroepen zijn ongeveer gelijk gebleven. Bij de kindergroepen is het aantal licht verminderd maar dit is weer opgevuld doordat een paar kinderen meer dagdelen komen.

Aan het einde van het jaar waren er totaal 65 deelnemers op de zorgboerderij.

De meeste deelnemers hebben een beschikking via het sociaal team van de gemeente. Een paar deelnemers hebben een WLZ-beschikking via PGB en een paar deelnemers komen via een instelling op de zorgboerderij.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het is mooi om te zien dat bij het grootste deel van de kinderen die uitgestroomd zijn een aantal doelen gehaald zijn. De ouders gaven bij de eindevaluatie aan dat hun kind veel geleerd had en hierdoor beter invulling kon geven aan zijn eigen vrije tijd. Ook op het gebied van sociale vaardigheden werden duidelijk stappen vooruitgezet. Er zijn 7 nieuwe kinderen ingestroomd. De andere open plekken zijn ingevuld doordat kinderen een extra dagdeel konden komen. Op zaterdag en in de vakanties krijgen een paar kinderen individuele begeleiding. Deze kinderen kunnen door hun lichamelijke beperking of snelle overprikkeling niet de hele dag aan het groepsgebeuren deelnemen.

Bij een deelnemer uit de dagbesteding voor niet schoolgaande jongere liepen we tegen onze grenzen aan in de begeleiding. We hebben hiervan geleerd dat we wel individuele begeleiding kunnen bieden. Maar dat dit voor onze zorgboerderij alleen mogelijk is als de deelnemer om kan gaan met de prikkels van de andere deelnemers die op de boerderij zijn.

Het opstarten van de zaterdagavondinloop is een mooie aanvulling op ons aanbod. Jongere die afscheid nemen van de naschoolse opvang hebben zo nog de mogelijkheid sociale contacten te onderhouden.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar zijn er twee medewerkers vertrokken omdat zij hun studie hebben afgerond en ander werk hebben gevonden.

We hebben op een gezellige manier afscheid van hen genomen maar ook samen teruggekeken naar de tijd dat ze op de zorgboerderij hebben gewerkt.

Het is mooi om te zien dat ze met een positief gevoel op hun tijd op de zorgboerderij terug kunnen kijken en aangeven dat ze veel geleerd hebben in die periode.

Naast de functioneringsgesprekken zijn we het afgelopen jaar ook gestart met teambijeenkomsten. Met name om het onderwerp doelgericht werken te verdiepen.

Het eerste deel van de avond heeft Janita van Eck-stra begeleiding het onderwerp ingeleid. Daarna zijn we met elkaar aan de slag gegaan door intervisie te houden.

Met elkaar hebben we besloten om een via een doelenmap aan het werk te gaan en dit over een jaar te evalueren.

De eerste indruk is dat dit een goede manier is om elkaar te motiveren doelgericht te werken.

De ingehuurde ZZP-ers doen hieraan mee maar hebben ook een taak in de motivatie en uitwerking van het doelgericht werken.

Hettie sluit regelmatig aan bij een werkbepreking en/of intervisie van Eck-stra begeleiding om van elkaar te leren en elkaar op de hoogte te houden van alle ontwikkelingen.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben we twee stagiaires medewerker maatschappelijke zorg gehad op de zorgboerderij.

De zorgboerin heeft deze stagiaires begeleid. Samen met de opleidingsdocent van hun scholen zijn er verschillende begeleidingsgesprekken gehouden.

1 stagiaire is overgegaan van niveau 4 naar 3 de opdrachten zijn aangepast aan haar niveau.

Ook waren er twee stagiaires van de opleiding sport en bewegen. Zij zijn begeleid door onze Psychomotorische therapeut. Door haar zijn er regelmatig begeleidings en evaluatiegesprekken gehouden.

Deze stagiaires hebben als eindopdracht een outdoor kist en een spellenboek gemaakt. Andere begeleiders kunnen nu gebruik maken van hun kennis en ervaringen.

Alle stagiaires werken onder eindverantwoording van een medewerker van de zorgboerderij.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op zorgboerderij hebben we een kleine maar trouwe groep vrijwilligers. Bij de start van het jaar waren dit 4 personen. 1 vrijwilligster is vanwege persoonlijke omstandigheden gestopt.

De vrijwilligers werken altijd onder eindverantwoording van een gediplomeerde begeleider. De taken die zij uitvoeren zijn aanvullend op de zorg. Ze begeleiden deelnemers vaak individueel bij o.a. muziekactiviteiten, of houtbewerking.

Met de vrijwilligers hebben we regelmatig gesprekken over werkzaamheden op de boerderij. Ook als er veranderingen zijn bij de deelnemers die relevant zijn voor de vrijwilligers wordt dit aan hen doorgegeven. N.a.v. deze gesprekken worden hun taken en/of werkzaamheden bijgesteld.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Met alle personeelsleden is er regelmatig overleg geweest over het doelgericht werken. De meeste personeelsleden en stagiaires zien het als een uitdaging om zich hier verder in te verdiepen en er mee aan de slag te gaan. Voor andere is het meer een omschakeling maar door er samen mee aan de slag te gaan lukt het om iedereen mee te nemen in dit proces.

Samen met de deskundigheid en inzet van de medewerkers van Eck-stra begeleiding willen we dit proces in het komende jaar verder vormgeven en optimaliseren.

We zijn blij dat twee medewerkers van Eck-stra begeleiding SKJ geregistreerd zijn. De zorgboerin is BIG geregistreerd als Z-verpleegkundige. Daardoor denken we dat we voor het komende jaar voldoende deskundigheid in huis hebben om deelnemers, stagiaires en personeelsleden te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Wij vinden het belangrijk om ons te blijven ontwikkelen in ons werk. Dit om steeds weer plezier en een gezonde uitdaging in het werk te vinden, maar ook vooral om op de hoogte te zijn van nieuwe ontwikkelingen, uitdagingen en kansen rondom de deelnemers. Verder zijn we ook door het lezen van vakbladen en boeken op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen. Op de avonden van de vereniging van zorgboeren was er voldoende ruimte voor het uitwisselen van ervaringen en intervisie. Dit hebben we als waardevol ervaren. Ook het uitwisselen van kennis en ervaringen met de mensen van Eck-stra begeleidingen ervaren we als waardevol.

De cursus omgaan met NAH hebben we door omstandigheden niet kunnen volgen we hopen dat dit het komende jaar wel lukt.

De beoogde opleidingsdoelen voor 2017 zijn bereikt, waarbij m.n. aangesloten werd op actuele ontwikkelingen, zoals het toespitsen op specifieke doelgroepen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De bijscholingen voor BHV zijn in het afgelopen jaar weer gevolgd door Hans, Hettie en de medewerkers van Eck-stra begeleiding. We hebben verschillende vergaderingen en thema-avonden van de vereniging BEZIG en van de Coöperatie voor Boer en Zorg bijgewoond.

Twee medewerkers hebben zich kunnen registreren in het SKJ-register. Andere medewerkers hebben zich voor ingeschreven.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In het komende jaar zullen we ons verder verdiepen in de nieuwe ontwikkelingen die op ons af komen. Dit zal o.a. de Algemene Verordening Gegevens beheer zijn. Naast BHV zullen we ook andere cursussen gaan volgen en intervisie met elkaar houden. Dit zullen we samen met de medewerkers van Eck-stra begeleiding doen maar ook met andere zorgboerderij via de Coöperatie Boer en Zorg. We willen het komende jaar graag een training omgaan met NAH gaan volgen. Ook trainingen om te blijven voldoen aan de nieuwe regels omtrent jeugd voor 2018 willen we gaan volgen. Janita en Vera zijn SKJ geregistreerd. Zij houden met elkaar met ook met alle medewerkers van de zorgboerderij intervisie. Ook zullen ze de komende jaren voldoende scholing volgen om aan de normen van de SKJ-registratie te kunnen blijven voldoen. Samen zullen we kijken welke scholing het meest nuttig en zinvol is voor het werk met de jongere op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Door het aanbod van informatievoorziening en scholing via de coöperatie Boer en Zorg en de vereniging voor zorgboeren (BEZIG) bleven we het afgelopen jaar goed op de hoogte van alle nieuwe ontwikkelingen.

Verder zijn we ook door het lezen van vakbladen en boeken op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen. Op de avonden van de vereniging van zorgboeren was er voldoende ruimte voor het uitwisselen van ervaringen en intervisie. Dit hebben we als waardevol ervaren. Ook het uitwisselen van kennis en ervaringen met de mensen van Eck-stra begeleidingen ervaren we als zinvol, ieder heeft vanuit zijn eigen opleiding en achtergrond een andere kijk op een deelnemer of een situatie.

Voor het komende jaar denken we ook op deze manier goed op de hoogte te kunnen blijven en voldoende scholing te volgen.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met deelnemers en ouders/verzorgers zijn er regelmatig evaluatiegesprekken waarbij het zorgplan wordt besproken. Met de deelnemers van de dagopvang hebben we minimaal 2 evaluatiegesprekken per jaar gehouden. De ouders van de kindergroepen hebben we minimaal 1 keer per jaar uitgenodigd voor een evaluatiegesprek. Met een aantal ouders is er vaker een evaluatiemoment geweest soms ook samen met andere begeleiders of verwijzers zoals medewerkers van het sociaal team of de school.

Het is goed om te horen hoe de deelnemer in de thuissituatie of op school reageert. Naar aanleiding van deze gesprekken zijn doelen bijgesteld of aangepast, nieuwe doelen zijn in overleg met ouders en andere begeleiders opgesteld. Ook is het aantal dagdelen dat een deelnemer naar de zorgboerderij komt soms aangepast aan de (nieuwe) situatie.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben de gesprekken met deelnemers en ouders als zinvol ervaren.

We zien dat de mensen van het sociaal team steeds meer gericht zijn op korte trajecten en de haalbaarheid van de doelen. Voor ouders is dit soms nog wel een omschakeling. We proberen de ouders zoveel mogelijk mee te nemen in dit proces.

Het komende jaar willen we de kinderen/jongeren nog meer gaan betrekken bij het doelgericht werken. Door de zorgplannen aangepast aan de mogelijkheden en het niveau met de kinderen te bespreken hopen we dit te bereiken.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In het afgelopen jaar hebben we verschillende inspraak momenten gehad met deelnemers en hun ouders en/of verzorgers.

17 mei was er een inspraakavond. Het eerste deel van de avond was er gelegenheid voor algemene zaken en vragen stellen. Het tweede deel van de avond heeft Arianne van de Berg een lezing gehouden over prikkelverwerking. Zij is ergotherapeut bij praktijk voor ergotherapie Paradocs in Veenendaal.

16 juni hebben we een open zomeravond gehouden. Alle deelnemers waren welkom. Deze avond was er naast ontmoeting en inspraak ook gelegenheid om de zorgboerderij aan familie en bekenden te laten zien.

28 september was er een inspraakavond met het thema mindset. Janita van Silfhout van Eck-stra begeleiding heeft hier een presentatie over gegeven.

Op 20 december hebben we een eindejaar bijeenkomst gehouden met alle personeelsleden, vrijwilligers en de deelnemers van de dagbesteding. Met name voor de deelnemers is deze avond een hoogtepunt van het jaar.

29 december was er een eindejaar bijeenkomst voor de ouders van de kindergroepen. Onder het genot van chocomel en een oliebol werden er ervaringen over het afgelopen jaar uit gewisseld.

Op alle inspraakmomenten hebben we actuele info over de zorgboerderij en de activiteiten van Eck-sta begeleiding doorgegeven aan deelnemers en ouders. Het doelgericht werken kwam aan bod. Maar ook de mogelijkheden over het volgen van trainingen. Verder praktische zaken als vakantieplanning en aan en af melden.

Er was voldoende gelegenheid om vragen te stellen en ervaringen uit te wisselen. Veel vragen van ouders gingen over de beschikkingen en hoe ze die het beste aan konden vragen.

Van de infoavonden is een verslag gemaakt voor alle deelnemers en hun ouders/verzorgers. Zodat ook de mensen die niet aanwezig konden zijn op de hoogte werden gebracht.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Hieruit trekken we de conclusie dat het contact met ouders en deelnemers over het algemeen goed is. We hopen onze activiteiten op dit gebied dan ook in 2018 weer te kunnen aanbieden om goede zorg te blijven verlenen die aansluit bij de wensen en behoefte van onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Tevredenheidsmeting: Begin december hebben we het klanttevredenheidsonderzoek van de Boer en Zorg naar alle deelnemers gestuurd. We hebben 64 vragenlijsten verstuurd. 39 ingevulde formulieren hebben we terugontvangen. In eerste instantie kwamen er maar weinig formulieren terug. Door een herinnering te sturen en te wijzen op het belang van de meting kwamen er nog een heel aantal binnen. We zijn blij dat er dit jaar heel wat meer ingevulde formulieren terugkwamen als in 2016. De uitslagen gaven een positief beeld van de zorgboerderij. Voor de aangeboden activiteiten gaven de deelnemers een 8,4. Ook voor de begeleiding werd gemiddeld een 8,4 gegeven.

Uit de open vragen kwam vooral naar voren dat men heel tevreden was over de duidelijke en open communicatie. Ook de goede sfeer en de contactmomenten werden als positief genoemd

Bij de vraag wat vindt u minder goed aan de begeleiding en de zorg op de zorgboerderij kwamen weinig reacties. Wel werd er door 1 persoon aangegeven dat ze behoefte hebben aan logeeropvang. Hierbij hebben we doorverwezen naar andere zorgboerderijen die wel logeeropvang bieden. Een ander gaf als advies aan de doelen ook met de jongere kinderen te bespreken. Dit punt nemen we zeker mee en hebben we inmiddels bij een aantal kinderen al toegepast.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de gehouden tevredenheidsmeting trekken we de conclusie dat het contact met ouders en deelnemers over het algemeen goed is. We hopen onze activiteiten op dit gebied dan ook in 2018 weer te kunnen aanbieden om goede zorg te blijven verlenen die aansluit bij de wensen en behoefte van onze deelnemers.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 15-12-2017 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 15-12-2017 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 29-12-2017 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 29-12-2017 (Afgerond)

Afspraken omtrent scholing maken. Minimaal BHV. Verder uitzoeken welke scholing zinvol is voor onze zorgboerderij. Scholing omtrent NAH zal nuttig zijn omdat er deelnemers vanuit deze doelgroep aangemeld zijn.

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2017
Actie afgerond op: 29-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: BHV scholing is bijgewoond. NAH is doorgeschoven naar 2018

Organiseren eindejaarsbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2017
Actie afgerond op: 29-12-2017 (Afgerond)

zoonosen certificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2017
Actie afgerond op: 30-01-2017 (Afgerond)
Toelichting: vliegt voor een jaar.

electrische apparatuur laten controleren

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2017
Actie afgerond op: 08-09-2017 (Afgerond)

aanvragen VOG's voor nieuwe medewerkers en voor personen van wie de VOG ouder als drie jaar is.

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2017
Actie afgerond op: 13-11-2017 (Afgerond)
Toelichting: VOG's die verouderd waren zijn opnieuw aangevraagd.

Inspelen op de maatschappelijke vragen die er zijn op het gebied van sport en bewegen voor mensen met een beperking.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2017
Actie afgerond op: 15-09-2017 (Afgerond)
Toelichting: Er is overleg geweest met verschillende organisatie's. conclusie is dat er op dit moment geen aanleiding is om ons aanbod aan te passen.

Kwaliteitssysteem actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2017
Actie afgerond op: 21-09-2017 (Afgerond)

Audit aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017
Actie afgerond op: 21-09-2017 (Afgerond)

EHBO dozen controleren

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2017
Actie afgerond op: 08-09-2017 (Afgerond)

Organiseren inspraakavond voorjaar

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2017
Actie afgerond op: 20-05-2017 (Afgerond)
Toelichting: zie jaarverslag.

Organiseren open dag/open avond

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2017
Actie afgerond op: 16-06-2017 (Afgerond)
Toelichting: zie jaarverslag

Organiseren inspraakavond herfst

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2017
Actie afgerond op: 15-10-2017 (Afgerond)
Toelichting: zie jaarverslag

Personeelsbijeenkomsten organiseren

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2017
Actie afgerond op: 15-02-2017 (Afgerond)

Onderzoeken of we het activiteitenaanbod uit kunnen breiden met eenvoudig productie werk.

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2017
Actie afgerond op: 15-09-2017 (Afgerond)
Toelichting: We doen werk voor een tuinbedrijf dit pas goed bij de mogelijkheden van een deel van onze deelnemers.

Onderzoeken of we de tuinactiviteiten uit kunnen breiden naar een winstgevende activiteit.

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2017
Actie afgerond op: 15-09-2017 (Afgerond)
Toelichting: William heeft hier i.v.m zijn opleiding onderzoek na gedaan. De uitkomst laat zien dat het goed is dit voorlopig nog niet op te pakken.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: 23-01-2017 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 13-11-2017 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 13-11-2017 (Afgerond)
Toelichting: voortdurend proces.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

oefenen calamiteitenplan

Verantwoordelijke: Hans van Eck

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2018

inspraakavond voorjaar

Verantwoordelijke: Hans en Hettie Eck

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2018

volgen cursus omgaan met NAH

Verantwoordelijke: Hans en Hettie Eck

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2018

Zoönose certificaat 2018 aanvragen

Verantwoordelijke: Hans van Eck

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2018

teamavond plannen m.b.t tot doelgericht werken

Verantwoordelijke: Janita van Silfhout

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2018

Toelichting: Janita (Eck-stra begeleiding) is bezig een avond te plannen.

BHV training volgen

Verantwoordelijke: Hans en Hettie Eck

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2018

plannen en organiseren open zomeravond

Verantwoordelijke: Hans en Hettie Eck

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018

informatiebijeenkomst over databeveiliging bijwonen en de daaruit voortkomende acties plannen en uitvoeren.**Verantwoordelijke:** Hans en Hettie Eck**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2018**functioneringsgesprekken houden****Verantwoordelijke:** Hettie van Eck**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**overgang naar een nieuwe computersysteem via cooperatie Boer en Zorg****Verantwoordelijke:** Hettie van Eck**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**verbeterplan doelgericht werken opstellen****Verantwoordelijke:** Janita van Silfhout**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**verschillende mogelijkheden voor een beter afzuigsysteem voor de houtwerkplaats vergelijken en een nieuw systeem laten plaatsen****Verantwoordelijke:** Hans van Eck**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**aanvragen nieuwe VOG's van twee personeelsleden.****Verantwoordelijke:** Hans van Eck**Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2018**actualisatie RI&E****Verantwoordelijke:** Hans van Eck**Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2018**inspraakavond najaar****Verantwoordelijke:** Hans en Hettie Eck**Geplande uitvoerdatum:** 17-10-2018**plannen en organiseren eindejaarsbijeenkomsten****Verantwoordelijke:** Hans en Hettie Eck**Geplande uitvoerdatum:** 12-11-2018

tevredenheidsonderzoek houden**Verantwoordelijke:** Hans en Hettie Eck**Geplande uitvoerdatum:** 13-11-2018**controleren van blusmiddelen door Univee****Verantwoordelijke:** Hans van Eck**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2018**evaluatiegesprekken houden met deelnemers en/of ouders van deelnemers****Verantwoordelijke:** Hettie van Eck**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2018**evaluatie gesprekken met deelnemers****Verantwoordelijke:** Hettie van Eck**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2018**intervisie en trainingen volgen om aan de SKJ eisen te kunnen blijven voldoen.****Verantwoordelijke:** Janita van Silfhout**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2018**oriënteren op mogelijkheden om de maatschap van de zorgboerderij te verbreden.****Verantwoordelijke:** Hans en Hettie Eck**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019**Tevredenheidsonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** In dec is er een nieuwe RI&E uitgevoerd deze is meegenomen in het KS**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Evaluatie gesprekken met deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Instuctiekaarten voor de houtwerkplaats verder uitbreiden en uitwerken.****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Hans en William hebben verschillende instructiekaarten gemaakt voor de houtwerkplaats. Op de kaarten staat hoe de verschillende machines kunnen worden gebruikt en wat de veiligheidsvoorschriften zijn.**controle speeltoestellen****Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** alle speeltoestellen zijn gecontroleerd op veiligheid en bij enkele zijn aanpassingen gedaan.**interviews houden met medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** het optimaliseren van het doelgericht werken was een speerpunt van de interviews het afgelopen jaar.**blusmiddelen controle door Unive****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Unive heeft de blusmiddelen gecontroleerd en voorzien van certificaat.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: logo en telefoonnummer toegevoegd

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

aangepaste versie van het klachtenreglement aan alle deelnemers sturen en op de site plaatsen

Verantwoordelijke: Hettie van Eck

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: De nieuwe versie van het klachtenreglement is toegestuurd aan de deelnemers en hun ouders/verzorgers en op de site van landbouw en zorg geplaatst. Ook is het toegevoegd aan de info die nieuwe deelnemers krijgen van de zorgboerderij.

Opstellen jaarverslag

Verantwoordelijke: Hettie van Eck

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: het jaarverslag is ingediend.

Laat de bedrijfsgegevens op deze applicatie aanvullen.

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Plaats het klachtenreglement op www.zorgboeren.nl (i.p.v. de uitdeelbrief)

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Verantwoordelijke: Hettie van Eck

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: de opmerkingen zijn verwerkt en het jaarverslag kan opnieuw ingediend worden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het tijdig uitvoeren van alle acties is een terugkerend proces waarbij het goed is om elkaar steeds te stimuleren tijdig aan acties te beginnen en processen voor te bereiden en in gang te zetten. De actielijst is een goed hulpmiddel hierbij. Nu er steeds een mail komt met actuele zaken lukt het goed om geplande zaken uit te voeren of bij te stellen. We merken dat het tijdig bijhouden en afronden van allerlei acties een positieve invloed heeft op het werkplezier.

Bijlagen

- klachtenreglement

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In de komende 5 jaar willen we meer duidelijkheid hebben over de voortgang van de zorgboerderij.

Met onze dochter en schoondochter werken we via Eck-stra begeleiding al veel samen.

Onze jongste zoon is bezig met een opleiding groen en zorg en werkt ook regelmatig op de zorgboerderij.

We willen ons in de komende 5 jaar verdiepen in de mogelijkheden voor het verbreden van de maatschap.

Omdat dit een ingewikkeld proces is waarbij veel verschillende mensen te maken hebben denken we dat het goed is hier deskundige begeleiding bij in te schakelen.

Als er over dit proces meer duidelijk is zullen we met elkaar gaan kijken of het zinvol is andere activiteiten toe te voegen aan de zorgboerderij of de doelgroep te verbreden.

Natuurlijk blijft het belangrijk op te hoogte te blijven en aan te passen aan de wet en regelgeving die ook de komende 5 jaar weer zal veranderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We verwachten voor het komende jaar geen grote wijzigingen of veranderingen voor de zorgboerderij.

Daardoor denken we dat we kunnen investeren in het bieden van goede zorg voor onze deelnemers.

Het optimaliseren van het doelgericht werken en het aanpassen en inspelen op eventuele nieuwe wet en regelgeving zal zeker onze aandacht en inzet vragen.

Ook staat de overgang naar een nieuw computersysteem op het programma.

We verwachten dat dit de nodige tijd en aandacht van alle medewerkers zal vragen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Voor het nieuwe computersysteem zullen we aansluiten bij de informatiebijeenkomsten van de coöperatie voor Boer en Zorg.

Daarin is een stappenplan opgenomen om alle gegevens over te zetten en te leren werken met het nieuwe systeem.

Voor het optimaliseren van het doelgericht werken wordt een team bijeenkomst gepland en zal Janita van Eck-stra begeleiding samen met een stagiaire een plan opstellen.

We zullen proberen zo goed mogelijk in te spelen op alle veranderingen. Hierbij staan de deelnemers centraal. We hopen dat het mogelijk blijft om iedereen de zorg en begeleiding te kunnen blijven bieden die hij of zij nodig heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 8.3 | <ul style="list-style-type: none">• klachtenreglement |
|------------|---|