

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

J.C. van Eck en H. van Eck-Haanschoten

Zorgboerderij Eck-stra

Locatienummer: 1073



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
7 Meldingen en incidenten	16

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

J.C. van Eck en H. van Eck-Haanschoten

Registratienummer: 1073

Scharrenburgersteeg 16, 6741 LT Lunteren gem. Ede

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 09212151

Website: <http://www.eck-stra.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Eck-stra

Registratienummer: 1073

Scharrenburgersteeg 16, 6741 LT Lunteren gem. Ede

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

In het voorwoord willen we ingaan op de woorden die koning Willem Alexander sprak in zijn kersttoespraak:

Streven naar geluk is mooi, maar het mag geen obsessie worden.

Alsof er een taboe rust op onzekerheid en tekortkomingen.

Geluk zit in onze verbondenheid met anderen.

Laten we elkaar daarom niet loslaten.

Laten we naar elkaar luisteren en begrip tonen.

Laten we elkaar troosten en moed geven.

Het helpt als iemand je aankijkt en tegen je zegt: 'het is goed'.

We citeren deze woorden in het voorwoord van ons jaarverslag omdat ze weergeven hoe we op de zorgboerderij met elkaar om willen gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar hebben er geen grote veranderingen plaats gevonden op de zorgboerderij. Daardoor was er was tijd en ruimte om de zorg te verdiepen. Hieronder beschrijven we wat er is gebeurd op de boerderij en op welke manier we de zorg verdiept hebben.

Bij de deelnemers van de groep voor dagbesteding lopen de leeftijden nu meer uit elkaar. Dit komt door instroom van een paar kinderen die een aantal dagdelen i.p.v. school naar de zorgboerderij komen. Ook is er een oudere dame bijgekomen. Deze diversiteit vraagt creativiteit van het personeel om iedereen passende begeleiding te kunnen geven. Aan de andere kanten zien we hele mooie verbindingen tussen oud en jong. Zoals het meisje wat hier haar schoolwerk maakt en vol enthousiasme voorleest aan twee dames met NAH. We proberen mensen die lijden onder de prestatiedruk van deze maatschappij weer zin te geven door met elkaar te verbinden en zinvolle activiteiten te doen.

Verder waren er dit jaar geen grote verschuivingen in samenstelling van de groepen of anderszins. De in- en uitstroom verliep regelmatig. Voor de zaterdag hebben we een aantal kinderen op de wachtlijst staan.

De werkzaamheden in de houtwerkplaats hebben we kunnen verbreden doordat we uilenkasten maken voor het landschapsbeheer. Een mooie klus waarbij de deelnemers nieuwe vaardigheden kunnen leren en op een laagdrempelige manier oefenen met het maken van productiewerk. Met de deelnemers hebben we afgesproken dat we een klein deel van de opbrengst bestemmen voor een personeelsuitje. Dit zorgt voor betrokkenheid en motivatie bij het werk. Wat het tuinwerk betreft hebben we het seizoen kunnen verlengen omdat we het hele jaar gebruik konden maken van de nieuwe kas die in 2018 is geplaatst. Al vroeg in het jaar kunnen zaaien maakt dat iedereen uitkijkt naar de lente.

In het weiland is een hooiberg/ dierenverblijf geplaatst waardoor de deelnemers nog zelfstandiger kunnen werken en andere meer belevingsgericht met de dieren in contact komen.

De kippenstal hebben we voor een deel aangepast i.v.m. nieuwe welzijnseisen. Ook het stikstofbeleid volgen we met belangstelling. Zoeken naar een balans tussen natuur en economische belang zal in het nieuwe jaar een punt van aandacht blijven waar iedereen mee te maken krijgt.

Op milieugebied hebben we verder aanpassingen gedaan bij de verlichting in de kippenstal, het gasfornuis in de kantine dat aan vervanging toe was is ingeruild voor inductie en er is een takken versnipperaar aangekocht.

Onder leiding van een coach hebben we verschillende gesprekken gehad om te komen tot verbreding van de maatschap. Dit was een nuttig proces. Een proces van reflectie op ieders taak en functioneren en bezinning op de toekomst. Er is (in hoofdlijnen) overeenstemming over de visie, plannen en wijze van samenwerken. Begin 2020 hopen we dit proces af te ronden. In de gesprekken hebben we steeds stap voor stap duidelijkheid gekregen over ieders wensen en verwachtingen. Daarbij is geprobeerd zorg te dragen dat alle belangen zichtbaar werden, zodat iedereen daarna afgewogen keuzes kan maken.

Stagiaires en vrijwilligers droegen hun steentje bij aan het reilen en zeilen op de zorgboerderij. Hun inbreng is een mooie aanvulling bij de begeleiding van de deelnemers en anderzijds is meedoen op de zorgboerderij vaak een leuke en leerzame ervaring. Dit krijgen we ook regelmatig terug van stagiairs en vrijwilligers.

Door de samenwerking met Eck-stra begeleiding (psycholoog, maatschappelijk werkster en psychomotorisch therapeut) hebben we ons ondersteund netwerk goed op orde. Ieder heeft vanuit zijn eigen deskundigheid een waardevolle inbreng bij de begeleiding van de deelnemers. Ze zijn betrokken bij het schrijven van de zorgplannen en het doelgericht werken ook doen we intervisie met elkaar.

In de gemeente Ede is er gestart met een pilot ouderbegeleiding in combinatie met respijtzorg op de zorgboerderij. Vanuit onze zorgboerderij neemt Janita deel aan de pilot. Aan het einde van het jaar is er een begin gemaakt met de ouderbegeleiding via deze pilot. De verwachting is dat er in 2020 meer gemeentes mee gaan doen en dat deze pilot verder vorm zal krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Samenvattend kijken we terug op een stabiel jaar, waarin we verder gewerkt hebben aan de professionalisering van de zorg.

We voelen ons gezegend, dat we alle werkzaamheden in gezondheid konden doen.
Het afgelopen jaar hebben we nagedacht over de toekomst van onze zorgboerderij.
Begin 2020 zullen er definitieve stappen gezet worden om de maatschap te verbreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn het jaar gestart met 69 deelnemers.

Bij de jeugdzorg zagen we ook dit jaar een verschuiving naar kortere trajecten vanuit het toegangsteam jeugd.

Reden van uitstroom bij de jeugdige deelnemers:

De zorg is niet meer nodig: 6

Een andere vorm van zorg sluit beter aan: 3

deelnemer gaat weer volledig naar school: 2

7 kinderen/jongere bezoeken/bezochten onze zorgboerderij omdat ze minder of (tijdelijk) niet meer naar school gaan.

Hierover is overleg met de leerplichtambtenaar en de contactpersoon van het sociaal team en school.

1 meisje hebben we een hele periode individueel begeleid om de terugkeer naar school weer mogelijk te maken. Het is mooi om te zien dat ze aan het einde van het jaar weer genoeg zelfvertrouwen had om zonder onze begeleiding de hele week haar lesprogramma vol te kunnen houden.

Bij de groep voor dagbesteding zijn er 3 deelnemers uitgestroomd.

1 deelneemster ging verhuizen,

1 deelnemer vond passende dagbesteding dichtbij zijn woonlocatie,

1 deelneemster is doorgestroomd naar betaald werk.

Er zijn 4 deelnemers ingestroomd. Twee van hen moesten na een periode meegedraaid te hebben toch

weer (tijdelijk) stoppen omdat hun psychische klachten toenamen en ze meer begeleiding/opname nodig hadden.

2 andere deelnemers hebben inmiddels hun plek gevonden en komen 1 of meerdere dagdelen met plezier naar de boerderij.

In het afgelopen jaar zijn er geen grote wijzigingen geweest in de aantallen deelnemers

Bij de kindergroepen is het aantal iets kleiner geworden. Het aantal dagdelen dat de deelnemer naar de zorgboerderij komen is wel regelmatig gewijzigd en bijgesteld aan de persoonlijke wensen en mogelijkheden van deelnemers.

Bij de jeugdzorg zien we een lichte toename van de problematiek van de kinderen. Doordat we voldoende geschoold en SKJ geregistreerd personeel hebben kunnen we hier nog voldoende op inspelen.

Door de instroom van nieuwe deelnemers is het totaal van de deelnemers op 63 gekomen.

De meeste deelnemers hebben een beschikking via het sociaal team van de gemeente. Een paar deelnemers hebben een WLZ-beschikking via PGB en een paar deelnemers komen via een instelling op de zorgboerderij.

De in- en uitstroom verliep regelmatig. Voor de zaterdag hebben we een aantal kinderen op de wachtlijst staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Bij de deelnemers van de groep voor dagbesteding lopen de leeftijden nu meer uit elkaar. Dit komt door instroom van kinderen die een aantal dagdelen i.p.v. school naar de zorgboerderij komen. Ook is er een oudere dame bijgekomen. Deze diversiteit vraagt creativiteit van het personeel om iedereen passende begeleiding te kunnen geven. Aan de andere kanten zien we hele mooie verbindingen tussen oud en jong.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In het afgelopen jaar zijn er twee medewerkers bij gekomen die op zaterdag en in de vakanties op de zorgboerderij kunnen werken.

Ze zijn inmiddels al helemaal gewend en begeleiden kinderen individueel of in een klein groepje.

We hebben met het team het doelgericht werken verder vormgegeven. De teamleden geven aan dat ze het waardevol vinden om zo meer doelgericht te werken met de deelnemers. Personeelsleden die gediplomeerd zijn hebben hierin een stimulerende rol. Deze personeelsleden kunnen ook inloggen in het computerprogramma en zijn meer betrokken bij de verslaglegging en het rapporteren op doelen. Personeelsleden met minder ervaring werken uitvoerend met de deelnemers en onder begeleiding van een gediplomeerd personeelslid.

De ingehuurd ZZP-ers doen mee aan het doelgericht werken maar hebben ook een taak in de motivatie en uitwerking van het doelgericht werken.

Hettie sluit regelmatig aan bij een werkbespreking en/of intervisie van Eck-stra begeleiding om van elkaar te leren en elkaar op de hoogte te houden van alle ontwikkelingen.

Het is waardevol dat er nu meerdere personeelsleden die betrokken zijn bij het doelgericht werken.

3 medewerkers zijn SKJ geregistreerd. Zij zijn betrokken bij het opstellen van de zorgplannen met name voor deelnemers die specialistische zorg hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben we een stagiaire medewerker maatschappelijke zorg gehad op de zorgboerderij.

Deze stagiaire heeft op advies van ons en haar begeleidster van school haar stage niet afgerond en is een ander traject ingegaan.

Ook heeft een hbo-stagiaire wegens persoonlijke omstandigheden haar stage niet af kunnen maken.

Twee stagiaires van het speciaal onderwijs hebben het afgelopen schooljaar ervaring op kunnen doen op onze zorgboerderij. Het is mooi om samen met de begeleiding van school mee te kijken wat de mogelijkheden voor de toekomst zijn voor deze jongere.

Ook hebben we een aantal keren plek geboden voor maatschappelijke stage of een kort traject van werkveld oriëntatie.

Samen met de opleidingsdocent van scholen zijn er verschillende begeleidingsgesprekken gehouden.

Alle stagiaires werken onder eindverantwoording van een medewerker van de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op zorgboerderij hebben we een kleine maar trouwe groep vrijwilligers.
4 vrijwilligers die allen 1 of twee dagdelen per week of 1 dagdeel per 2 weken op de boerderij komen.
De vrijwilligers werken altijd onder eindverantwoording van een gediplomeerde begeleider. De taken die zij uitvoeren zijn aanvullend op de zorg. Ze begeleiden deelnemers vaak individueel bij o.a. muziekactiviteiten, of houtbewerking.
Met de vrijwilligers hebben we regelmatig gesprekken over werkzaamheden op de boerderij. Ook als er veranderingen zijn bij de deelnemers die relevant zijn voor de vrijwilligers wordt dit aan hen doorgeven. N.a.v. deze gesprekken worden hun taken en/of werkzaamheden bijgesteld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Met alle personeelsleden is er regelmatig overleg geweest over het doelgericht werken. Hieraan hebben we het afgelopen jaar verder vorm gegeven. We zien dat we allemaal meer gericht zijn op de persoonlijke doelen van de deelnemers. Dit heeft een positieve uitwerking. Samen met de deskundigheid en inzet van de medewerkers van Eck-stra begeleiding willen we dit proces in het komende jaar verder optimaliseren.
We zijn blij dat twee medewerkers van Eck-stra begeleiding SKJ geregistreerd zijn. De zorgboerin is BIG geregistreerd als Z-verpleegkundige.

1 personeelslid volgt de deeltijdopleiding HBO social work.

De begeleiding van stagiaires heeft het afgelopen jaar meer tijd en energie gekost als andere jaren. Dit kwam vooral doordat beide stagiaires twijfelde over hun opleiding en er was twijfel of het niveau van de opleiding haalbaar was voor hen.

We denken dat we voor het komende jaar voldoende deskundigheid in huis hebben om deelnemers, stagiaires en personeelsleden te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De driedaagse training brain blocks heeft een positieve impuls gegeven aan het doelgericht werken. Ook is deze methode in te zetten bij ouderbegeleiding.

Op de avonden van de vereniging van zorgboeren was er voldoende ruimte voor het uitwisselen van ervaringen en intervisie. Dit hebben we als waardevol ervaren.

Ook het uitwisselen van kennis en ervaringen met de mensen van Eck-stra begeleidingen ervaren we als nuttig en zinvol.

Verder houden we ons door het lezen van vakbladen en boeken op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De bijscholingen voor BHV zijn in het afgelopen jaar weer gevolgd door Hans, Hettie en de medewerkers van Eck-stra begeleiding.

Hettie heeft op 27 febr. en 13 maart deelgenomen aan de tweedaagse training Autisme, hechtingsproblematiek en angsten. Gegeven door Martine Delfors. (18 accreditatie punten)

Janita, Heline en Hettie hebben een driedaagse training Brain Blocks gevolgd. De verslagen zijn als voldoende beoordeeld en we mogen ons registreren als ambassadeur Brain blocks

(SKJ reg. accreditatie 55 punten, verpleegkundig reg. accreditatie 16 punten)

Op 24 sept. hebben Hans en Hettie deelgenomen aan een miniconferentie over onderwijs op de zorgboerderij.

Op 22 nov zijn Hans en Hettie naar een informatieavond geweest over kinderen met een specifieke ondersteuningsbehoefte op het gebied van onderwijs.

William volgt de deeltijdopleiding Social work bij de CHE in Ede.

Vera is in sept. begonnen met een post hbo-opleiding contextuele therapie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In het komende jaar zullen we ons verder verdiepen in de nieuwe ontwikkelingen die op ons af komen. Naast BHV zullen we ook andere cursussen gaan volgen en intervisie met elkaar houden. Dit zullen we samen met de medewerkers van Eck-stra begeleiding doen maar ook met andere zorgboerderij via de Coöperatie Boer en Zorg.

William is het afgelopen jaar gestart met de deeltijdopleiding HBO social work en hoopt hier komend jaar mee verder te gaan.

Vera is begonnen met een opleiding contextuele therapie en gaat hier ook het komende jaar mee verder.

Janita en Hettie willen zich verder ontwikkelen met Brain blocks.

De training omgaan met NAH hopen we in 2020 te gaan volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

In het afgelopen jaar hebben we verschillende trainingen gevolgd.

Dit gaf verdieping en verbreding vooral bij het doelgericht werken.

Door de cursus Brain blocks kunnen we deelnemers beter begeleiden in het komen tot eigen beelden en taal.

Het uitwisselen van kennis en ervaringen met de mensen van Eck-stra begeleidingen ervaren we als zinvol, ieder heeft vanuit zijn eigen opleiding en achtergrond een andere kijk op een deelnemer of een situatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met deelnemers en ouders/verzorgers waren er regelmatig evaluatiegesprekken waarbij het zorgplan werd besproken. Met de deelnemers van de dagopvang hebben we minimaal 2 evaluatiegesprekken per jaar gehouden. De ouders van de kindergroepen hebben we minimaal 1 keer per jaar uitgenodigd voor een evaluatiegesprek. Met een aantal ouders is er vaker een evaluatiemoment geweest soms ook samen met andere begeleiders of verwijzers zoals medewerkers van het sociaal team of de school. We sluiten regelmatig aan bij een MDO over deze kinderen.

Het is goed om te horen hoe de deelnemer in de thuissituatie of op school reageert. Naar aanleiding van deze gesprekken zijn doelen bijgesteld of aangepast, nieuwe doelen zijn in overleg met ouders en andere begeleiders opgesteld. Ook is het aantal dagdelen dat een deelnemer naar de zorgboerderij komt soms aangepast aan de (nieuwe) situatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben de gesprekken met deelnemers en ouders als zinvol ervaren.

In het afgelopen jaar hebben we de medewerkers meer betrokken bij de evaluaties en het opstellen van de doelen. We zien dat er hierdoor nog doelgerichter wordt gewerkt.

Ook zien we dat de mensen van het sociaal team de laatste twee jaar meer gericht zijn op korte trajecten en de haalbaarheid van de doelen. Voor ouders is

dit soms nog wel een omschakeling. We proberen de ouders zoveel mogelijk mee te nemen in dit proces en ze zoveel mogelijk te betrekken bij het opstellen en evalueren van de doelen. Dit proces hebben we het laatste jaar verder vorm kunnen geven en uitbouwen.

Met een aantal kinderen die wat ouder zijn hebben we de zorgplannen/doelen aangepast aan hun leeftijd en niveau besproken. We merken dat het goed is dat de kinderen betrokken worden bij de doelen.

Voor de kinderen die minder of niet naar school gaan zijn er meer evaluatiemomenten geweest vaak samen met een heel team van school, onderwijsconsulent enz. Omdat deze trajecten veel intensiever zijn is het goed dat de zorg vaker op elkaar afgestemd wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op 10-04-2019 hebben we de eerste inspraakavond van het jaar gehouden. Een aantal ouders hadden in de week ervoor een brief van de gemeente ontvangen over ontwikkelingen rondom BSO plus. Deze ontwikkeling riep veel vragen op. We hebben geprobeerd ons in korte tijd op de hoogte te stellen zodat we ouders hierover meer info konden geven. Verder hebben we info gegeven over ouderbegeleiding, doelgericht werken en hebben twee stagiaires die hun afstudeertraject bij ons deden hier wat over verteld.

21 juni hebben we een open zomeravond gehouden. Alle deelnemers waren welkom. Deze avond was er naast ontmoeting en inspraak ook gelegenheid om de zorgboerderij aan familie en bekenden te laten zien.

Op 07-11-2019 hebben we een zinvolle inspraakavond gehad waar ouders/verzorgers hun vragen konden stellen. Een aantal vragen gingen over de beschikkingen waarbij we uitleg hebben gegeven over veranderingen die er zijn in de verschillende gemeente. Verder hebben we uitleg gegeven over Brain Blocks. Zodat ouders op de hoogte zijn van de mogelijkheden die we op de zorgboerderij op dit gebied bieden. Na afloop was er gelegenheid om onder het genot van een drankje met elkaar na te praten of meer persoonlijke vragen te stellen.

Op 19 december hebben we een eindejaar bijeenkomst gehouden met alle personeelsleden, vrijwilligers en de deelnemers van de dagbesteding. Met name voor de deelnemers is deze avond een hoogtepunt van het jaar.

30 december was er een eindejaar bijeenkomst voor de ouders van de kindergroepen. Onder het genot van chocomel en een oliebol werden er ervaringen over het afgelopen jaar uit gewisseld.

Op alle inspraakmomenten hebben we actuele info over de zorgboerderij en de activiteiten van Eck-sta begeleiding doorgegeven aan deelnemers en ouders. Het doelgericht werken kwam aan bod. Maar ook de mogelijkheden over het volgen van trainingen.

Verder kwamen er praktische zaken als vakantieplanning en het aan en af melden aan bod.

Er was voldoende gelegenheid om vragen te stellen en ervaringen uit te wisselen. Veel vragen van ouders gingen over de beschikkingen en hoe ze die het beste aan konden vragen.

Van de infoavonden is een verslag gemaakt voor alle deelnemers en hun ouders/verzorgers. Zodat ook de mensen die niet aanwezig konden zijn op de hoogte werden gebracht.

Veel kinderen worden door de ouders/verzorgers gehaald en gebracht. Dan is er ook altijd tijd en ruimte om kleine dagelijkse dingen die belangrijk zijn rondom de begeleiding te bespreken. Bij de ingang van de kantine hangen we per dag een lijst zodat de ouders weten welke leiding die dag de verantwoording heeft over hun kind.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- infoavond nov 2019
- infoavond april 2019

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten hebben we als zinvol ervaren. We zagen dat de deelnemers van de dagbesteding minder vertegenwoordigd waren op de infoavonden. Daarom hebben we besloten om aparte inspraakmomenten voor hen te organiseren. In december hebben we een eerste aanzet daarvoor gegeven en hebben we samen met de deelnemers van de dagbesteding besproken hoe we deze inspraakmomenten kunnen vormgeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

5Tevredenheidsmeting: Begin december hebben we het klanttevredenheidsonderzoek van de Boer en Zorg naar alle deelnemers gestuurd. We hebben 63 vragenlijsten verstuurd. We hebben aangegeven dat de tevredenheidsmeting belangrijk is voor het afleggen van de verantwoording van de geleverde zorg en niet vrijblijvend is. In eerste instantie kwamen er al heel wat reacties. Na het sturen van een herinnering en het persoonlijk aanspreken van een aantal ouders kwam het totaal op 45 ingevulde formulieren. De uitslagen gaven een positief beeld van de zorgboerderij. Voor de aangeboden activiteiten gaven de deelnemers een 8,5. Voor de begeleiding werd gemiddeld een 8,25 gegeven. Uit de open vragen kwam vooral naar voren dat men heel tevreden was over de duidelijke en open communicatie. Ook de goede sfeer en de contactmomenten werden als positief genoemd. Bij de vraag wat vindt u minder goed aan de begeleiding en de zorg op de zorgboerderij kwamen weinig reacties. Een paar ouders gaven aan dat ze graag wat vaker een evaluatiegesprek wilde hebben. We hebben een reactie gestuurd met de uitslag van het tevredenheidsonderzoek naar alle ouders. Hierin hebben we aangegeven dat ze altijd contact met ons op kunnen nemen als ze dit belangrijk vinden. Ook was er wat onduidelijkheid over de aanspeekpunten per groep op zaterdag hier hebben we ook uitleg over kunnen geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek 2019

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de gehouden tevredenheidsmeting trekken we de conclusie dat het contact met ouders en deelnemers goed is.

Enkele puntjes van onduidelijkheid hebben we toe kunnen lichten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Naast wat pleister die geplakt moesten worden heeft er gelukkig maar 1 ongeval plaatsgevonden.

11-12-2019: Een deelnemer was een blokje aan het schuren op de schuurmachine. Het blokje schoot weg, zijn vinger kwam tegen de schuurmachine aan. Toen zijn vinger ertegenaan kwam was er een wondje op zijn de vinger . Daarna hebben we gelijk gekoeld, ontsmet, verband eromheen gedaan. Er is telefonisch overleg geweest met ouders, die zijn uit voorzorg met hem naar de arts gegaan. Uiteindelijk had de jongen alleen een schaafwond. Hans heeft een MIC-melding gedaan in Nedap. Het voorval is besproken met personeel en vrijwilligers zodat iedereen op de hoogte is van dit risico. Er komt een waarschuwingpapier bij de machine te hangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Bij onduidelijkheid en overprikkeling komt het regelmatig voor dat deelnemers verbale agressie laten horen. We proberen ze voorbeelden te geven van andere meer sociaal wenselijke manieren om aan te geven dat iets niet duidelijk is of dat ze iets lastig of moeilijk vinden. Naast deze momenten van verbale agressie hadden we het afgelopen jaar 1 incident waarbij duidelijk grensoverschrijdend gedrag te zien was. Dit incident heeft op 14-09-2019 plaatsgevonden er is diezelfde dag door Hettie van Eck een mic- melding gedaan in Nedap. Hieronder beschrijven we het voorval:

Een jongen had moeite met regels en grenzen. Elke deelnemer heeft elke dag een kleine taak. Deze jongen stond op de planning om samen met een andere deelnemer de afwas te doen. Dit wilde hij niet. Hierdoor werd hij boos. Meestal helpt het als hij even tijd krijgt. Deze keer niet, hij liet veel verbale agressie zien.

We hebben hem tot rust laten komen hij ging even op de schommel zitten.
Tussendoor liet hij nog meer agressie en grensoverschrijdend gedrag zien. Lelijke woorden zeggen met dingen gooien enz.
Het leek erop dat hij wat rustiger werd Hettie probeerde met hem in gesprek te komen dit lukte eerst wel even maar hij wilde toch niet meewerken we hebben hem nog weer even met rust gelaten.
Daarna begon hij andere kinderen te slaan.
We hebben zijn moeder gebeld die heeft hem opgehaald.
Tot zijn moeder kwam moest Hans hem vasthouden omdat hij anders ging gooien en smijten.

Met zijn ouders en de contactpersoon van het sociaal team hebben we een evaluatie gehouden. N.a.v. daarvan is besloten dat een andere zorgboerderij met meer leeftijdsgenoten passender voor hem kan zijn. Hij heeft bij ons afscheid genomen en er is een overdracht geweest naar de nieuwe plek.

Hij heeft zijn excuus aangeboden, we hebben hem geprobeerd meer inzicht te geven in oorzaak en gevolg van zijn reactie. Het is fijn dat er op een later tijdstip een gesprek mogelijk was met hem en we op een goede manier afscheid hebben kunnen nemen. Bij het afscheid bracht hij zelfs nog een leuk persoonlijk cadeautje mee voor de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn blij dat er maar weinig ongevallen hebben plaatsgevonden in het afgelopen jaar en dat beide incidenten positief zijn opgelost en afgerond.

Uit het incident waarbij agressie te zien was hebben we geleerd dat onze zorgboerderij niet voor alle kinderen een geschikte plek biedt. Sommige kinderen zijn gebaat bij een plek waar de groepen kleiner zijn of waar meer leeftijdsgenootjes zijn. Bij dit geval hadden we al wel gezien dat deze jongen wat meer uitdaging nodig had op een plek met meer leeftijdsgenoten. Dit was ook met zijn ouders besproken. Ze waren al wel aan het oriënteren op een volgende stap, het is door dit incident versneld. Het is goed dat we positief contact hebben met andere zorgboerderijen hierdoor is doorverwijzen mogelijk.

Op de boerderij spelen de kinderen veel buiten, dit is altijd risicovol, hierdoor testen en verleggen kinderen hun grenzen. Kinderen leren hierdoor risico's inschatten en eigen grenzen en mogelijkheden kennen en verleggen. Soms gaat het wel eens mis, dan loopt een kind een schaafwond op of een bult. Dat hoort bij risicovol spelen! Voor ons als leiding is het steeds weer een uitdaging om de kinderen voldoende veiligheid te bieden maar ze ook voldoende vrijheid te geven zodat ze de ruimte krijgen om te spelen, te leren en te ontdekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

intervisie en trainingen volgen om aan de SKJ eisen te kunnen blijven voldoen.

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2019
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 15-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E is door Hans nagelopen en er zijn een aantal kleine punten aangepast. In het voorjaar is het afzuigstelsel van de werkplaats uitgebreid maar hier zijn we nog niet voldoende tevreden over. Inmiddels is er een offerte aangevraagd voor een extra afzuiger deze hopen we in de loop van 2020 te kunnen plaatsen.

volgen cursus Brain Blocks

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2019
Actie afgerond op: 04-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Hettie en Janita hebben de cursus brainblocks met succes afgerond.

plannen en organiseren evaluatiegesprekken deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2019
Actie afgerond op: 30-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Met alle deelnemers en/of ouders verzorgers is het afgelopen jaar minimaal 1 keer een evaluatie gehouden. De doelen zijn bijgesteld en er zijn nieuwe persoonlijke doelen opgesteld. Verschillende keren zijn we aanwezig geweest bij een MDO overleg op school of georganiseerd door het sociaal team. Bij deze overleggen waren alle disciplines die met de deelnemer te maken hebben aanwezig. Het was goed om van elkaar te horen en de begeleiding op elkaar af te stemmen. Verslaglegging heeft plaatsgevonden in het dossier van de betreffende deelnemer in Nedap.

plannen en organiseren eindejaarsbijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum:	01-11-2019
Actie afgerond op:	30-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Op 19 dec hebben we een eindejaar bijeenkomst gehouden met alle deelnemers van de dagbesteding, vrijwilligers en personeel. Met elkaar hebben we gegeten en er was ruim tijd voor onderlinge ontmoetingen. Een mooie gelegenheid om iedereen te bedanken voor zijn/haar inzet van het afgelopen jaar. 30 dec was de zorgboerderij voor de laatste keer open in 2019. Met de kinderen hebben we oliebolletjes gebakken. Aan het einde van de middag was er voor alle ouders warme chocolademelk en een oliebol. Een gezellig moment om elkaar te ontmoeten en het jaar af te sluiten.

plannen en organiseren inspraakavond najaar

Geplande uitvoerdatum:	13-09-2019
Actie afgerond op:	07-11-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Op 07 11 2019 hebben we een zinvolle inspraakavond gehad waar ouders/verzorgers hun vragen konden stellen. Een aantal vragen gingen over de beschikkingen waarbij we uitleg hebben gegeven over veranderingen die er zijn in de verschillende gemeente. Verder hebben we uitleg gegeven over Brain Blocks. zodat ouders op de hoogte zijn van de mogelijkheden die we op de zorgboerderij op dit gebied bieden. Voor mensen die niet aanwezig konden zijn is een verslag gemaakt zodat iedereen op de hoogte is van alle ontwikkelingen. Na afloop was er gelegenheid om onder het genot van een drankje met elkaar na te praten of meer persoonlijke vragen te stellen.

volgen cursus Brain blocks

Geplande uitvoerdatum:	15-09-2019
Actie afgerond op:	01-11-2019 (Afgerond)
Toelichting:	De laatste cursusdag van brain blocks was in sept. Inmiddels werken we regelmatig met deze methode. We hebben een verslag geschreven om de cursus af te ronden en ingeschreven te worden in het register.

plannen en organiseren open zomeravond

Geplande uitvoerdatum:	21-06-2019
Actie afgerond op:	21-06-2019 (Afgerond)
Toelichting:	We kijken terug op een goede open zomeravond. Er waren veel deelnemers met ouders en familie om de zorgboerderij te bekijken. We hebben informatie gegeven o.a.. over de cursus Brain Blocks die Janita, Helene en Hettie volgen. Er was ruim de tijd om vragen te beantwoorden en elkaar te ontmoeten.

BHV training volgen

Geplande uitvoerdatum:	15-03-2019
Actie afgerond op:	08-05-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Hettie heeft de nascholing gevolgd op 08 05 2019

plannen BHV nascholing

Geplande uitvoerdatum:	15-03-2019
Actie afgerond op:	08-05-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Hettie heeft op 08 mei de BHV nascholing gevolgd. Janita en Hans zijn in okt weer aan de beurt.

plannen en organiseren inspraakavond voorjaar**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2019**Actie afgerond op:** 10-04-2019 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben een zinvolle avond gehad met betrokken ouders/verzorgers van de deelnemers. Er was ruimte om vragen te stellen en informatie uit te wisselen. Met elkaar hebben we nagedacht over de vraag: Hoe werken we als zorgboerderij en ouders/verzorgers zo optimaal mogelijk samen aan de doelen van de kinderen/ deelnemers?**rooster varken schuur aanpassen.****Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2019**Actie afgerond op:** 18-02-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Dit punt is komen te vervallen omdat we geen varkens meer hebben.**trainingsdagen Martine Delfors volgen****Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2019**Actie afgerond op:** 13-03-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Hettie heeft twee trainingsdagen bij Martine Delfors gevolgd. De dagen gingen over autisme, angst en hechting.**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** 19-02-2019 (Afgerond)**tevredenheidsonderzoek houden****Geplande uitvoerdatum:** 13-11-2018**Actie afgerond op:** 15-01-2019 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben na de kerstvakantie nog wat reacties binnen gekregen. Het uiteindelijke cijfers kwamen uit boven de 8,5 zie verder jaarverslag.**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** 03-01-2019 (Afgerond)**Toelichting:** De meldcode is aangepast en toegevoegd als bijlage bij de werkbeschrijving.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

plannen en organiseren inspraak bijeenkomsten deelnemers dagbesteding.

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2020

volgen cursus NAH

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

inspraakavond voorjaar

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

oriënteren op mogelijkheden om de maatschap van de zorgboerderij te verbreden.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

open zomeravond plannen en organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

De zandbak moet afsluitend voor katten worden gemaakt.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

BHV training volgen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

afzuigingsysteem werkplaats verbeteren/uitbreiden.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

afronden van het proces om te komen tot verbreden van de maatschap.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2020

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2020

inspraakavond najaar**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2020**realiseren kantoorruimte****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2020**volgen cursus omgaan met NAH****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2020**eindejaarsbijeenkomsten plannen en organiseren.****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2020**evaluatiegesprekken met deelnemers plannen****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020**bijeenkomsten van pilot ouderbegeleiding bezoeken.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020**volgen cursus omgaan met NAH****Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Deze cursus staat al op de actielijst vermeld.**mogelijkheden onderzoeken om te komen tot verbreding van de maatschap.****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** De mogelijkheden zijn onderzocht in de loop van 2020 zullen er definitieve stappen gezet worden.**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het tijdig uitvoeren van alle acties is een terugkerend proces waarbij het goed is om elkaar steeds te stimuleren tijdig aan acties te beginnen en processen voor te bereiden en in gang te zetten. De actielijst is een goed hulpmiddel hierbij. Nu er steeds een mail komt met actuele zaken lukt het goed om geplande zaken uit te voeren of bij te stellen. We merken dat het tijdig bijhouden en afronden van allerlei acties een positieve invloed heeft op het werkplezier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In de komende 5 jaar willen we meer duidelijkheid hebben over de voortgang van de zorgboerderij.
Met onze dochter en schoondochter werken we via Eck-stra begeleiding al veel samen.
Onze jongste zoon is bezig met een deeltijd opleiding social work .
In het afgelopen jaar hebben we ons verdiept in de mogelijkheden voor het verbreden van de maatschap.
Bij dit proces hebben we begeleiding gevraagd van O-Gen gebied coöperatie.
Als er over dit proces meer duidelijk is zullen we met elkaar gaan kijken of het zinvol is andere activiteiten toe te voegen aan de zorgboerderij of de doelgroep te verbreden. Doordat we met meer mensen werkzaam zijn zullen we de faciliteiten daar ook op aanpassen.
Een kantoorruimte en evt. een extra groepsruimte willen we binnen de bestaande gebouwen realiseren.

Natuurlijk blijft het belangrijk op te hoogte te blijven en aan te passen aan de wet en regelgeving die ook de komende 5 jaar weer zal veranderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar willen we onder leiding van een deskundige van O-Gen gebieds coöperatie tot een afronding komen om de maatschap te verbreden.

Het afgelopen jaar zijn er lijnen uitgezet die in het komende jaar in de praktijk worden gebracht.

Hierdoor zal er een herverdeling van taken en verantwoordingen komen.

We willen het jaar 2020 gebruiken om te wennen aan de nieuwe situatie.

Verder willen we blijven investeren in het bieden van goede zorg voor onze deelnemers.

Het optimaliseren van het doelgericht werken en het aanpassen en inspelen op eventuele nieuwe wet en regelgeving zal zeker onze aandacht en inzet vragen.

We hebben ons aangemeld voor een pilot waarbij ouderbegeleiding in combinatie met groepsbegeleiding wordt geboden. Deze pilot zal in het komende jaar verder vorm krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Voor het komen tot een verbreding van de maatschap worden nog een 1 of 2 gesprekken gepland onder leiding van een deskundige van OGen gebiedscoöperatie.

We zullen proberen zo goed mogelijk in te spelen op alle veranderingen. Hierbij staan de deelnemers centraal. We hopen dat het mogelijk blijft om iedereen de zorg en begeleiding te kunnen blijven bieden die hij of zij nodig heeft.

Janita zal de bijeenkomsten over de pilot ouderbegeleiding bezoeken en zo op de hoogte blijven van ontwikkelingen op dit gebied.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• infoavond nov 2019• infoavond april 2019 |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• tevredenheidsonderzoek 2019 |
|------------|---|