

**Jaarverslag**  
januari 2021 - december 2021

**J.C. van Eck en H. van Eck-Haanschoten**

**Zorgboerderij Eck-stra**

Locatienummer: 1073



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

J.C. van Eck en H. van Eck-Haanschoten

Registratienummer: 1073

Scharrenburgersteeg 16, 6741 LT Lunteren gem. Ede

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 09212151

Website: <http://www.eck-stra.nl>

### Locatiegegevens

Zorgboerderij Eck-stra

Registratienummer: 1073

Scharrenburgersteeg 16, 6741 LT Lunteren gem. Ede

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie
- Ja, van ongewenste intimiteiten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Nu het jaar nog maar net begonnen is hebben we kersttoespraak van onze koning nog vers in het geheugen.

Hij zei daarin: Ik heb het voorrecht om in mijn werk de meest uiteenlopende mensen te ontmoeten en hun persoonlijke verhaal te horen.

Soms is dat een verhaal van moed en doorzettingsvermogen.

Ook op de zorgboerderij hebben we het afgelopen jaar veel mensen ontmoet en veel verhalen gehoord.

Verhalen van deelnemers in een kwetsbare situatie, verhalen van ouders, verhalen van moed en doorzetting.

Dat geeft ons motivatie en energie om door te gaan met het bieden van zorg op onze zorgboerderij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Deze kaart is geschilderd door een oud deelnemer van onze zorgboerderij.

Hij is een eigen bedrijfje begonnen. De ontwikkeling die hij doorgemaakt heeft is een stimulans voor andere deelnemers.

We vonden het mooi om hem deze opdracht te gunnen.

Een mooi beeld van onze zorgboerderij.



Afbeelding 1

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het zal niemand verbazen dat ook het afgelopen jaar in het teken van corona stond. Verschillende keren hebben we de persconferenties gevolgd en de zorg op de boerderij aangepast.

Gelukkig kon de meeste opvang doorgaan en zijn we zelf ook gezond gebleven. Natuurlijk vroeg het van iedereen steeds weer aanpassingen. Soms vingen we extra kinderen op die thuis waren van school en vanuit een knelsituatie opvang nodig hadden. Andere keren konden deelnemers juist niet komen omdat ze in quarantaine zaten. Dit vroeg veel flexibiliteit van iedereen.

Gelukkig konden veel andere dingen gewoon doorgaan. Het ritme van de seizoenen en alles wat daarbij komt kijken gaf juist ook in deze periode structuur.

De deelnemers hebben met een vrijwilliger een oude schaftkeet opgeknapt en er een leuke pipowagen van gemaakt. Samen aan dit soort klussen werken geeft verbinding. De pipowagen staat nu bij de inrit van de zorgboerderij en mensen die langs komen kunnen er pauze houden of een boek lenen uit de minibieb. Zo kunnen we in deze bijzondere tijd nog iets positiefs bieden voor mensen uit de omgeving. Met checks van Ede-doet hebben we gespaard voor spelletjes waarbij sociale en emotionele vaardigheden geoefend kunnen worden. Deze spelletjes liggen nu in de pipowagen en kunnen gratis geleend worden door kinderen van de zorgboerderij maar ook door iedereen die een bezoekje aan de pipowagen brengt.

Verder is er meer in de moestuin gewerkt. Naast het nut van lekker buiten bezig zijn zien we steeds meer de therapeutische waarde van het moestuinieren. Rien Bogert van Eleos schreef hier een nuttig boekje over. Het komende jaar willen we zijn ideeën verder inzetten bij het werken in de moestuin.

Met de kindergroepen hebben we het doelgericht werken verder vormgegeven. We werken nu elke 6 tot 8 weken met een vast groepje aan een thema wat aansluit bij hun persoonlijke doelen. Ouders worden hierbij betrokken door aan het einde een afsluitende activiteit te organiseren waarbij de ouders meer informatie krijgen over wat hun kind heeft geleerd. De eerste thema groepen zijn inmiddels afgerond en we zien positieve resultaten. Een aantal kinderen heeft bijvoorbeeld zichzelf beter kennen bij het thema: "wie ben ik" Andere kinderen hebben gewerkt aan thema's als uitdagingen aangaan, beter leren voetballen of een gesprek leren voeren.

We zien het afgelopen jaar ook een toename in de vraag naar individuele begeleiding, ouderbegeleiding en psychomotorische therapie. We zijn ook steeds meer gecombineerde zorg gaan leveren. Naast groepsbegeleiding geven wij of Eck-stra begeleiding dan ook ouderbegeleiding of komt een kind ook voor een uur psychomotorische therapie. We gaan steeds meer het hele systeem van het kind meenemen in de begeleiding. In plaats van alleen een kind komt er nu bij wijze van spreken een heel gezin naar de boerderij. Hierbij hebben we ook veel contact met andere instellingen die bij het gezin betrokken zijn zodat we de zorg goed op elkaar af kunnen stemmen.

Het afgelopen jaar hebben we regelmatig kritisch gekeken naar de taakverdeling. Nu we met z'n vieren in de maatschap zitten kost dit meer overlegtijd en is het belangrijk om goed met elkaar af te stemmen. Voor een aantal hoofdtaken (verzorging dieren, zorgplannen schrijven, nieuwe aanmeldingen enz.) hebben we 1 iemand verantwoordelijk gesteld dit geeft duidelijkheid voor iedereen en werkt goed. Op donderdagochtend houden we werkbespreking en verdelen we lopende en nieuwe zaken. We zijn ons ervan bewust dat de taakverdeling een voortdurend proces is wat blijvende aandacht vraagt zodat de samenwerking positief blijft.

In de werkbeschrijving zijn een aantal zaken geactualiseerd. De verklaringen omtrent gedrag zijn aangepast en er zijn nieuwe toegevoegd. Ook stond er beschreven dat Eck-stra begeleiding bestond uit Janita, Vera en Heline. Janita is helemaal bij de zorgboerderij gekomen en Heline is ander werk gaan doen dit is in meerdere hoofdstukken aangepast. Ook zijn er in ons personeelsbestand een aantal wijzigingen geweest dat is ook aangepast.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

In het afgelopen jaar hebben we gezien dat het goed is om plannen te maken maar dat het nog belangrijker is om er flexibel mee om te gaan.

Als we kijken naar de ontwikkelingen zal dat ook in het komende jaar belangrijk blijven.

Over het werken in thema's bij de kindergroepen zijn we positief. De kinderen en ouders zijn zo bewuster bij de doelen betrokken. We hopen dat we de ouderbetrokkenheid in het komende jaar nog verder kunnen vergroten. Dit was nu nog beperkt met name door de regels rondom covid. We merken dat het voor sommige ouders een omschakeling is dat we van ze verwachten dat ze actief bij het proces van hun kind betrokken zijn. We leren hiervan dat het o.a belangrijk is dat de ouderbetrokkenheid aandacht krijgt bij de intakegesprekken zodat ouders vooraf beter weten wat ze kunnen verwachten.

De samenwerking met ons ondersteunend netwerk is positief. Met Vera van Eck-stra begeleiding houden we regelmatig werkbespreking en intervisie. Heline (psycholoog) werkt niet meer bij Eck-stra begeleiding, het is fijn dat zij nog beschikbaar is voor advies. Ook de contacten via BEZIG en de coöperatie voor Boer en Zorg ervaren we als zinvol en steunend. Bij de steeds wijzigende regels rondom corona ervaren we dat informatie via de Federatie of coöperatie zorgde voor voldoende duidelijkheid

Onder leiding van onze coach Dorine Zwaan houden we jaarlijks een evaluatie om met name de samenwerking in de maatschap te bespreken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aan het begin van het jaar waren er 68 deelnemers.

Bij de jeugdzorg zagen we dit jaar weer een lichte verschuiving naar kinderen die meer begeleiding nodig hebben. Voor deze kinderen was er naast de begeleiding in de groep soms ook ruimte in de beschikking voor individuele begeleiding. Ten opzichte van vorig jaar is de ouderbegeleiding licht gestegen. We doen mee aan een pilot vanuit de gemeente Ede waarbij er naast begeleiding groep een aantal uren ouderbegeleiding kan worden geboden om te kijken of het netwerk ingezet kan worden voor bijv ontlasting van de thuissituatie. De meeste uren ouderbegeleiding worden ingezet via Eck-stra begeleiding. Vera van Eck-stra begeleiding heeft haar opleiding tot contextuele therapeut bijna afgerond.

Reden van uitstroom bij de deelnemers:

De zorg is niet meer nodig: 8

Een andere vorm van zorg sluit beter aan: 3

Deelnemer gaat weer volledig naar school: 4

Verhuizing deelnemer 1

Deelnemer kan om medische redenen niet meer komen: 1

Tien kinderen/jongere bezoeken/bezochten onze zorgboerderij omdat ze minder of (tijdelijk) niet meer naar school gaan. Hierover is overleg met de leerplichtambtenaar en de contactpersoon van het sociaal team en school. Vier deelnemers zijn het afgelopen jaar teruggegaan naar een vorm van onderwijs of doorgestroomd naar een leer/werk traject. Mooi om te zien dat ze na een kortere of langere periode waarbij onderwijs niet mogelijk was weer voldoende zelfvertrouwen hadden om door te stromen naar een andere vorm van onderwijs/leren. Voor één deelnemster was dit niet mogelijk. Zij is nog op zoek naar een passende vorm van school/dagbesteding. Hierbij is veel overleg geweest met o.a. Karakter en is er opgeschaald naar intensieve gezinsbehandeling vanuit Karakter.

Bij de groep voor dagbesteding is er één deelnemster uitgestroomd. Haar conditie laat het niet meer toe om naar de zorgboerderij te komen. Verschillende deelnemers moesten het afgelopen jaar regelmatig een (korte) periode verstek laten gaan i.v.m. lichamelijke en psychische klachten. Corona speelde hierbij soms een rol.

Het aantal dagdelen dat de deelnemer naar de zorgboerderij komen is wel regelmatig gewijzigd en bijgesteld aan de persoonlijke wensen en mogelijkheden van deelnemers. Bij de jeugdzorg zien we elk jaar weer een lichte toename van de problematiek van de kinderen. Doordat we voldoende geschoold en SKJ geregistreerd personeel hebben kunnen we hier voldoende op inspelen.

Door de instroom van nieuwe deelnemers is het totaal van de deelnemers op 70 gekomen. De meeste deelnemers hebben een beschikking via het sociaal team van de gemeente. Een paar deelnemers hebben een WLZ-beschikking via PGB en een paar deelnemers komen via een instelling op de zorgboerderij. De in- en uitstroom verliep regelmatig. Voor de zaterdag en woensdagmiddag hebben we een aantal kinderen op de wachtlijst staan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Nu er meer kinderen komen die individuele begeleiding hebben naast groepsbegeleiding is het belangrijk goed te plannen hoe we deze uren verdelen zodat ieder de zorg krijgt die hij/zij nodig heeft.

Een goede verdeling in de groepen onderling vraag een goede planning en overweging. Niet alle deelnemers hebben een positieve invloed op elkaar. Het is fijn dat we op de boerderij veel verschillende ruimtes hebben. Door de coronaregels zijn we nog meer in kleinere groepjes gaan werken. We zien dat dit voor een heel aantal deelnemers ook meer rust geeft.

We hebben het afgelopen jaar een paar keer aan moeten geven dat wij niet voldoende begeleiding konden bieden. Dit was bij aanvragen voor kinderen die veel specialistische individuele zorg nodig hadden. Dit vraagt steeds om een afweging die lastig is. Ouders/begeleiders kloppen aan met een vaak urgente hulpvraag. Toch blijft het belangrijk om aan te geven wat onze grenzen zijn. Ook omdat de rust voor de deelnemers die er nu al zijn belangrijk is.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er zijn het afgelopen jaar weinig veranderingen geweest in het personeelsbestand. Dit geeft stabiliteit en rust voor de deelnemers.

Eén stagiaire hebben we aan het einde van haar stage een contract aangeboden. Zij past goed in ons team en is een waardevolle aanvulling nu zij elke maandagmiddag en vrijdag komt werken.

Een ander personeelslid heeft een periode onbetaald verlof i.v.m. studie in het buitenland. Zij hoopt in februari weer terug te komen.

William heeft zijn studie bijna afgerond en werkt nu 3 dagen op de zorgboerderij i.p.v. 2 dagen.

Hettie en Janita hebben het afgelopen jaar met alle medewerkers een functioneringsgesprek gehouden.

Punten die besproken zijn: - Wat gaat er goed wat kan er beter, - Heb je voldoende uitdaging, - Verloopt het overleg/aansturing naar wens, - Hoe vind je het aantal uur dat je hier werkt? Zou je graag meer/minder willen werken?

Het algemene beeld was dat wij en de personeelsleden heel tevreden waren. We hebben het ook gehad over leerpunten en dingen die daarbij besproken zijn, zijn Bijvoorbeeld hoe kun je je eigen grenzen duidelijker aangeven.

Vera van Eck-stra begeleiding werkt op ZZP basis een aantal uren per maand bij ons. Over de ouderbegeleiding die zij biedt aan deelnemers van de zorgboerderij is veel overleg. We houden regelmatig intervisie en deelnemersbesprekingen zodat we goed van elkaar op de hoogte blijven wat we bieden en de begeleiding op elkaar af kunnen stemmen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben we een stageplek kunnen bieden aan een stagiaire sport en beweging. Zij heeft na haar stage bij ons een contract gekregen voor een variabel aantal uren. Na de zomervakantie is er een stagiaire MBO -4 begonnen.

Verder was er een beroep-oriënterende stagiaire vanuit het VMBO en een stagiaire vanuit het speciaal onderwijs.

Het is mooi om samen met de begeleiding van school mee te kijken wat de toekomstmogelijkheden zijn voor deze jongeren. Ook hebben we een aantal keren plek geboden voor een maatschappelijke stage of een kort traject van werkveld-oriëntatie. Samen met de opleidingsdocent van scholen zijn er verschillende begeleidingsgesprekken gehouden.

Alle stagiairs werken onder eindverantwoording van een medewerker van de zorgboerderij.

William is eindverantwoordelijk voor de stageplekken. Hij houdt overzicht en zorgt dat er evenwicht is tussen het aantal plaatsen en draagt zorg voor de contracten enz.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op zorgboerderij hebben we een kleine maar trouwe groep vrijwilligers. We hebben vier vrijwilligers die allen één of twee dagdelen per week op de boerderij komen. De vrijwilligers werken altijd onder eindverantwoording van een gediplomeerde begeleider. De taken die zij uitvoeren zijn aanvullend op de zorg. Ze begeleiden deelnemers vaak individueel bij o.a. muziekactiviteiten of houtbewerking. Met de vrijwilligers hebben we regelmatig gesprekken over werkzaamheden op de boerderij. Ook als er veranderingen zijn bij de deelnemers die relevant zijn voor de vrijwilligers wordt dit aan hen doorgegeven. N.a.v. deze gesprekken worden hun taken en/of werkzaamheden bijgesteld.

Eén vrijwilligster die hielp met tuinieren heeft besloten om te stoppen met vrijwilligerswerk omdat ze meer betaald werk ging doen. Als het tuinseizoen weer aanbreekt gaan we kijken of we een geschikte vervanger voor haar kunnen vinden. Een vrijwilliger uit de houtwerkplaats kan om medische redenen minder vaak komen. Er is regelmatig overleg met hem over het verloop van zijn ziekte en wat hij wel en niet kan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Met alle personeelsleden is er regelmatig overleg geweest over o.a. de doelen van de deelnemers. Maar ook nieuwe ontwikkelingen in de organisatie kwamen aan bod.

Omgaan met de regels van het RIVM i.v.m. Covid nam een belangrijke plek in tijdens de overleggen in het afgelopen jaar.

Janita is SKJ-geregistreerd net als één van onze medewerksters en Vera van Eck-stra begeleiding. De zorgboerin is BIG geregistreerd als Z-verpleegkundige. William heeft zijn hbo-opleiding bijna afgerond en is dan ook SKJ geregistreerd.

We zijn voorzichtig omgegaan met extra mensen (snuffelstages, vrijwilligers die een keer mee willen draaien enz.) op de boerderij i.v.m. corona.

We denken dat we voor het komende jaar voldoende deskundigheid in huis hebben om deelnemers, stagiairs en personeelsleden te begeleiden.

We hebben één plek voor een stagiair uit het speciaal onderwijs. Dit vraagt vaak veel begeleiding. Het afgelopen jaar hebben we ervaren dat het belangrijk is vooraf voldoende informatie over deze leerlingen te vragen. Zodat we een nog betere afweging kunnen maken of de plek die wij bieden passend is voor deze leerlingen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Inmiddels zijn we allemaal aardig gewend aan vergaderen en intervisie houden via teams. Toch missen we het persoonlijk contact en overleg met andere zorgboeren. Gelukkig konden enkele bijeenkomsten in de zomerperiode wel doorgaan. Met medewerkers van o.a. het sociaal team, scholen en andere begeleiders zijn afspraken soms op locatie gehouden en andere keren via teams. Dit was vooral afhankelijk van de op dat moment geldende regels.

Graag hadden we wat meer aan scholing gedaan maar dit was veelal niet mogelijk doordat trainingen afgezegd werden of vooruitgeschoven.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Afgelopen jaar heeft William twee keer een samen houvast (agressie) cursus gedaan. Dit was in april en mei. Ook heeft hij een cursus algemene gezondheid gedaan via 's Heerenloo. Dit was in juni. Ook is William bezig met de afronding van zijn hbo-opleiding (social work uitstroom jeugd).

Eén aantal van onze medewerkers zijn nog bezig met hun (vervolg-)opleidingen. Zo doet Vera (Eck-stra begeleiding) de post-HBO opleiding contextueel hulpverleners, is Femke bezig met haar mbo-opleiding voor onderwijsassistente en doet Ilona de universitaire opleiding orthopedagogiek.

De BHV trainingen konden het afgelopen jaar alleen online doorgaan. Eind januari staat er een fysieke training op het programma waar Janita, Hans en William aan deel hopen te nemen als dit mogelijk is binnen de geldende regelgeving.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor Januari hebben Hans, William en Janita zich opgegeven voor een BHV herhalings training.

Met ons hele team hopen we in februari de Samen Houvast (agressie) training te volgen.

Hans en Hettie hebben voor maart een training omgaan met NAH op de planning staan.

Janita gaat in februari/maart de online training 'gezin in beweging' volgen ([www.manongervink.nl/gib-methode](http://www.manongervink.nl/gib-methode))

Verder hoopt William zijn hbo-opleiding dit jaar af te ronden en Vera haar opleiding contextuele therapie.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

In het afgelopen jaar zijn de mogelijkheden tot scholing minimaal geweest door Covid-19. Gelukkig konden de noodzakelijke afspraken online doorgang vinden zodat we wel op de hoogte bleven van ontwikkelingen en afspraken rondom deelnemers. Ook ervaringen uitwisselen met andere was mogelijk maar wel in beperktere vorm dan we graag zouden willen. We hopen dat het in het komende jaar weer meer mogelijk is om anderen fysiek te ontmoeten en te spreken.

Voor februari staat er een training voor het hele team op het programma. Hierdoor hopen we de samenwerking te bevorderen en nog meer op één lijn te komen m.b.t de begeleiding van de deelnemers en het omgaan met eventuele agressie.

Vera (Eck-stra begeleiding) hoopt de post-HBO opleiding contextueel hulpverleners af te ronden. Een groot deel van de ouderbegeleiding is nu al haar taak. Als ze klaar is met de opleiding heeft ze meer tijd en mogelijkheden om de ouderbegeleiding uit te breiden/meer vorm te geven.

We hopen dat het in het komende jaar weer meer mogelijk is om anderen fysiek te ontmoeten en te spreken.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met deelnemers en ouders/verzorgers waren er regelmatig evaluatiegesprekken waarbij het zorgplan werd besproken. De ouders van de kindergroepen hebben we minimaal één keer per jaar uitgenodigd voor een evaluatiegesprek. Vaak waren de kinderen hier (deels) bij aanwezig als dit gezien hun leeftijd en niveau mogelijk was.

De doelen worden in elke bespreking bijgesteld in het nieuwe zorgplan. Vaak zien we dat doelen deels behaald worden. Kinderen zijn in ontwikkeling en vooral op sociaal emotioneel gebied komen er steeds nieuwe aandachtspunten. Doelen als terugkeer naar een schoolse situatie worden vaak wel volledig gehaald dit geeft voor alle partijen veel voldoening. Ook zijn er het afgelopen jaar verschillende trajecten afgerond omdat ouders aangaven dat de zorg niet meer nodig was en hun kind voldoende had geleerd om verder te kunnen groeien in hun ontwikkeling.

Met een aantal ouders is er vaker een evaluatiemoment geweest soms ook samen met andere begeleiders of verwijzers zoals medewerkers van het sociaal team of de school. We sluiten regelmatig aan bij een MDO over deze kinderen. Het is goed om te horen hoe de deelnemer in de thuissituatie of op school reageert. Naar aanleiding van deze gesprekken zijn doelen bijgesteld of aangepast, nieuwe doelen zijn in overleg met ouders en andere begeleiders opgesteld. Ook is het aantal dagdelen dat een deelnemer naar de zorgboerderij komt soms aangepast aan de (nieuwe) situatie. Voor een aantal deelnemers hebben we naast de beschikking groepsbegeleiding ook één of meerdere uren individuele begeleiding. Voor deze deelnemers is er vaker afstemming met de thuissituatie en begeleiders van school of andere instanties. Veel evaluaties zijn het afgelopen jaar via teams gehouden. Soms is dit ook effectief en zinvol. Als er meerdere disciplines bij een gesprek aanwezig zijn of als er gevoelige punten op de agenda staan merken we dat het prettiger is om elkaar fysiek te ontmoeten.

Met de volwassen deelnemers zijn er meerder individuele evaluaties gehouden. Iemand gaf aan graag meer afwisseling te willen in zijn programma daar konden we op in gaan en dit is naar tevredenheid gewijzigd. Een andere deelnemer wilde graag meer duidelijkheid in zijn programma. Voor hem hebben we meer vaste onderdelen in zijn weekprogramma toegevoegd. Bij het vervolgesprek gaf hij aan dat het programma nu voldoende duidelijkheid bood. Zo zijn er meerdere kleine aanpassingen gedaan. Met de volwassen deelnemers houden we naast de individuele evaluaties 1 keer per 6 tot 8 weken een gezamenlijke evaluatie. De deelnemers zijn over het algemeen heel tevreden. Wij ervaren deze momenten als zinvol zodat ze ook met elkaar mee kunnen denken over zaken die het algemeen belang van de boerderij aangaan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben de gesprekken met deelnemers en ouders als zinvol ervaren. Door in het zorgplan ook doelen voor de thuissituatie mee te nemen worden ouders meer betrokken bij het doelgericht werken. Bijna alle ouders kunnen nu via Caren zorgt meelesen in het dossier van hun kind. We zien dat de ouderbetrokkenheid hierdoor is vergroot. Ook het gezamenlijk afsluiten van de thema's vergoot de ouderbetrokkenheid. De kinderen zijn steeds vaker betrokken bij de evaluatiegesprekken waarin hun zorgplan/doelen worden besproken. Kinderen ervaren zo dat ze dingen mogen leren en dat ze daar zelf inbreng in kunnen hebben.

We hebben het afgelopen jaar een speluitleen met sociale spelletjes opgezet. Hierdoor hebben ouders meer mogelijkheden thuis verder te oefenen met wat de kinderen hier hebben geleerd op sociaal emotioneel gebied.

Voor de kinderen die minder of niet naar school gaan zijn er meer evaluatiemomenten geweest vaak samen met een heel team van school, onderwijsconsulent enz. Omdat deze trajecten veel intensiever zijn is het goed dat de zorg vaker op elkaar afgestemd wordt.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **6.3 Inspraakmomenten**

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Met de deelnemers van de dagbesteding houden we elke zes weken een inspraakmoment. Deelnemers kunnen zelf punten aandragen voor deze bespreking. In het afgelopen jaar is er veel gesproken over de regels rondom covid-19. Ook de verdeling van werk en taken kwam aan bod. De besteding van het geld uit de deelnemerspot is voor de deelnemers een belangrijk punt. Door de lockdown is de bespreking afgelopen jaar in sommige maanden minder vaak geweest of moesten we het in kleinere groepjes organiseren.

De informatieavonden voor ouders/verzorgers hebben we het afgelopen jaar maar één keer kunnen houden door de regels rondom Covid-19. We hebben in plaats van deze avonden regelmatig nieuwsbrieven geschreven zodat iedereen op de hoogte bleef van alle ontwikkelingen. In de zomervakantie hebben we twee keer een dag buiten met een aantal ouders af kunnen sluiten. (De kinderen mochten wat voorbereiden en aan de ouders presenteren.) Ook hebben we de themagroepen waar mogelijk afgesloten met de ouders waarbij de kinderen aan de ouders konden laten zien wat ze hadden geoefend/geleerd. Ruim 95% van de ouders is aangemeld bij de applicatie Caren Zorgt waardoor ze thuis mee kunnen lezen met de rapportages. De ouderbetrokkenheid is hierdoor vergroot. Veel ouders gaven bij het tevredenheidsonderzoek aan dat ze blij waren met deze ontwikkeling

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We vinden het jammer dat de inspraakavonden met de ouders dit jaar maar één keer door kon gaan in beperkte vorm. Van onze kant hebben we door nieuwsbrieven en mailcontact de algemene informatie wel door kunnen geven. Ook de contacten bij het halen en brengen waren minder intensief omdat de ouders nu bij het hek op de kinderen wachten en niet meer mee mogen lopen het terrein op. Gelukkig hebben we een aantal alternatieve kleinere initiatieven kunnen bedenken die zeker niet minder waardevol waren. Toch blijft het jammer dat ouders minder ervaringen met elkaar uit kunnen wisselen en nieuwe ouders minder mogelijkheden hebben om andere ouders te leren kennen. De persoonlijke evaluatiemomenten konden veelal wel doorgaan. Deze hebben deels fysiek, deels via teams of via de telefoon plaatsgevonden. We hopen dat er in het nieuwe jaar weer meer mogelijk is m.b.t. de informatiemomenten. We zullen hierbij de richtlijnen van de RIVM volgen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers**

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.



Op 2 december hebben we onze jaarlijkse tevredenheidsmeting aan alle deelnemers/ouders/verzorgers gestuurd. Er zijn 62 formulieren verzonden en we hebben er 31 weer ontvangen. De eerste inzending was tot 16 dec. Omdat we nog een heel aantal formulieren mistten hebben we op 20 december een herinnering gestuurd. Toen zijn er gelukkig nog een heel aantal formulieren binnengekomen. Positieve punten die veel werden genoemd waren: open en duidelijke communicatie en een gezellige sfeer. Ook gaven veel ouders aan dat ze blij waren met Caren Zorgt. Bij de punten wat mist u of wat vindt u verbeterpunten voor de boerderij kwamen weinig reacties. Eén iemand gaf aan graag logeeropvang op de boerderij te zien. Verder waren er nog een paar opmerkingen over het halen en brengen bij het hek in coronatijd. We proberen korte informatie te geven bij het brengen en halen. Als er bijzonderheden zijn geven we het door per mail of per telefoon. Iemand gaf aan dat ze graag wat meer info hadden gehad bij de start. Dit punt hadden we zelf ook gesignaleerd en inmiddels is er een nieuw informatieboekje gemaakt wat naar alle nieuwe deelnemers kan worden gestuurd. Ook hopen we dat het weer mogelijk wordt dat ouders met broertjes en zusjes de boerderijdieren mogen bekijken bij het brengen en halen. Dit wordt als gemis ervaren door veel families maar ook door ons.

Voor de begeleiding en de activiteiten kon een cijfer gegeven worden. Voor de activiteiten kwam het gemiddelde uit op een 8,5. Voor de begeleiding zelfs op een 8,8.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### **Bijlagen**

- tevredenheidsmeting 2021

## **6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn positief over de uitkomst van de tevredenheidsmeting. Het resultaat was zelfs nog wat hoger dan vorig jaar. De respons viel ons wel tegen, al begrijpen we dat er veel op ouders afkomt in deze periode waarin er veel te regelen is rondom covid 19. We geven in de informatie over de tevredenheidsmeting al aan dat het niet vrijblijvend is. Na het sturen van een herinnering kwamen er nog wel wat formulieren binnen. Een aantal jaren geleden hebben we de meting gelijktijdig met een informatieavond gehouden. Dit was net als vorig jaar niet mogelijk i.v.m. corona. We hopen dit volgend jaar weer te kunnen combineren en zo ouders nog meer te stimuleren om de tevredenheidsmeting in te vullen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een jongen ging met slippers aan op een skelter rijden. Er zat te veel speling op de ketting. De jongen is met zijn voet tussen de kettingkast gekomen en met zijn teen vast komen te zitten aan de ketting.

Eerst is de ketting van de skelter losgehaald waardoor zijn voet niet meer vastzat. Vervolgens hebben we de teen lichtjes afgespoeld en toen met een schone doek druk uitgeoefend op de teen. Toen hebben we er een gaasje opgedaan waarna we die met fixatie verband strak hebben ombonden. Ondertussen had een andere begeleider zijn moeder gebeld. Hij is door zijn moeder opgehaald en ze zijn direct doorgeshaald naar de huisarts. Deze skelter is op een plek gezet waar de kinderen er niet meer bij kunnen. Op een later moment is de kettingkast veranderd en gemaakt.

Met de moeder van de jongen is contact geweest om te vragen hoe het met hem gaat. Toen hij weer op de boerderij kwam is het met hem nabesproken en hem we gevraagd hoe hij erop terugkeek. Het geheel is goed met moeder en de jongen afgerond.

We hebben geleerd dat we de skelters vaker na moeten kijken op mankementen en dat kinderen dichte schoenen aan moeten hebben bij het skelteren.

Er is een mic melding gemaakt in zijn dossier.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Deelnemer was moe en mocht van zijn moeder uitslapen maar hij was toen uit het ritme omdat hij later op de boerderij was. Hij vond het lastig het ritme weer op te pakken. Tijdens het maken van het schoolwerk waren er al momenten dat hij niet verder wilde met zijn werk en verbale agressie liet horen. Hij wilde toen ook wegllopen en werd begrensd door een medewerker.

Toen hij terugkwam van het toilet zette hij kranen ver open, wilde medewerker nat spatten, slaan en schoppen en trok spullen van de muur. Hij moest weer begrensd worden door een medewerkster en deze medewerkster raakte hierbij zijn gezicht (zacht) aan. De deelnemers ervaarde vooral het aanraken van zijn gezicht als heel negatief.

Moeder is op de hoogte gebracht en zij heeft contact gezocht met hun gezinsbegeleidster. Er is een gesprek geweest tussen moeder, gezinsbegeleidster en betrokken medewerkster. Hierbij is gekeken naar mogelijke oorzaken en oplossingen om overprikkeling te voorkomen en is er nagedacht hoe te handelen in zulke situaties.

Hoe kan herhaling voorkomen worden? Rustmoment creëren voordat deelnemer overprikkeld is en bij agressie n.a.v. overprikkeling de deelnemer met twee personen naar time out plek brengen (deelnemer gaf zelf aan dat hij dit fijner zou vinden). Ritme zoveel mogelijk vasthouden door op vaste tijden op de boerderij te komen en uitzonderingen zoveel mogelijk voorkomen.

Er is een mic melding gemaakt in zijn dossier.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **7.4 Ongewenste intimiteiten**

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is een melding geweest rondom ongewenste intimiteiten. Deze melding is als mic-melding opgenomen in het dossier. De beschrijving zal worden toegevoegd bij de documenten zodat de privacy van deelnemers gewaarborgd blijft.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### **Bijlagen**

- beschrijving ongewenste intimiteiten.

### **7.5 Strafbare handelingen**

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **7.6 Klachten**

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We realiseren ons dat er altijd gevaarlijke situaties blijven op een boerderij. Voor kinderen is het goed dat ze daarmee leren omgaan. Er zijn verschillende studies gedaan waaruit blijkt dat kinderen tegenwoordig te veel beschermd worden en te weinig ervaringen op kunnen doen met gevaren. Aan de andere kant is en blijft het onze verantwoording om de risico's voldoende in te schatten. Het blijft belangrijk speeltoestellen skelters enz. regelmatig te controleren. Er komen verschillende deelnemers die prikkelgevoelig zijn en daardoor zelf hun eigen gedrag moeilijk kunnen sturen. Om nog meer op één lijn te komen hebben we voor het nieuwe jaar een training omgaan met agressie via de academie voor weerbaarheid op het programma gezet voor het hele team.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### bijeenkomsten van pilot ouderbegeleiding bezoeken.

**Geplande uitvoerdatum:** 08-10-2021

**Actie afgerond op:** 16-12-2021 (Afgerond)

**Toelichting:** Er zijn dit jaar verschillende bijeenkomsten geweest over de pilot ouderbegeleiding waarbij we met de gemeente, Stichting Rooz en zorgboerderij Buitenhorst de voortgang geëvalueerd hebben. Ook is er een evalueatie geweest waarbij besloten is om de pilot om te gaan zetten in een structureel aanbod. Op dit moment wordt er door beleidsvoerders van de gemeente een voorstel geschreven hoe er een structureel aanbod kan komen. Naast de evaluaties is er ook een gesprek geweest waarbij we met Stichting Rooz en zorgboerderij Buitenhorst kennis en ervaringen gedeeld hebben om zo meer expertise te ontwikkelen en te leren van elkaar.

#### jaarlijkse controle blusmiddelen laten uitvoeren.

**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2022

**Actie afgerond op:** 05-02-2021 (Afgerond)

**Toelichting:** Alle 7 brandblussers zijn gecontroleerd en zo nodig vervangen . Dit is gebeurd door Fire Prevent brandbeveiliging

#### tevredenheidsmeting versturen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021

**Actie afgerond op:** 30-12-2021 (Afgerond)

**Toelichting:** Op 2 december is de tevredenheidsmeting verzonden, half dec is er een herinneringsmail gestuurd. De resultaten zijn verwerkt.

#### jaarlijkse controle blusmiddelen laten uitvoeren.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021

**Actie afgerond op:** 05-02-2021 (Afgerond)

**Toelichting:** Alle 7 brandblussers gecontroleerd en zo nodig vervangen . Dit is gebeurd door Fire Prevent brandbeveiliging.

**plannen en organiseren informatieavond/inspraakavond voorjaar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021  
**Actie afgerond op:** 01-07-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Door de toen geldende coronaregels kon deze inspraakavond niet doorgaan. Per mail is er meerdere keren contact geweest met ouders/verzorgers.

**plannen van functionerings gesprekken met medewerkers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 07-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Hettie en Janita hebben met alle personeelsleden een gesprek gehouden. Het verslag is opgenomen in het personeelsdossier en naar de betreffende personen gestuurd.

**plannen en organiseren eindejaarbijeenkomst deelnemers en ouders.(inclusief inspraakmoment)**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-11-2021  
**Actie afgerond op:** 15-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit kon dit jaar helaas niet doorgaan. Met deelnemers wel een eindejaarslunch gehouden en is er samen teruggeblikt op het afgelopen jaar.

**nieuwe VOG medewerkers aanvragen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2021  
**Actie afgerond op:** 03-01-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Degene die verlopen waren zijn opnieuw aangevraagd en verkregen. Ook van stagiaires is een VOG aangevraagd.

**ontruimingsoefeningen plannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 01-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met de deelnemers is besproken waar de BHV verzamelplaats is en wat ze moeten doen bij calamiteiten.

**actualisatie RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021  
**Actie afgerond op:** 15-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De RI&E is nagekeken en geactualiseerd.

**plannen en organiseren informatie/inspraak avond najaar**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-09-2021
<b>Actie afgerond op:</b>	11-11-2021 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	In het najaar is er een informatieavond voor ouders/verzorgers gehouden waar onder ander uitleg werd gegeven over contextuele therapie en waarbij ouders tips kregen voor het inzetten van sociaal-emotionele spelletjes in de thuissituatie. Van deze avond is een notulen gemaakt.

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-05-2021
<b>Actie afgerond op:</b>	15-11-2021 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Bij aanvragen van een VOG voor onze medewerkers gebruiken wij altijd al het screeningsprofiel 45 Gezondheidszorg en welzijn voor mens en dier

**Controle zoönose keurmerk aanvragen.**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	15-05-2021
<b>Actie afgerond op:</b>	05-07-2021 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	De controle heeft plaatsgevonden en de sticker als bewijs hiervan is weer op het bordje geplakt.

**controle speeltoestellen Huttendorp**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-04-2021
<b>Actie afgerond op:</b>	15-10-2021 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	De speeltoestellen zijn gecontroleerd en zo nodig gemaakt.

**Samen houvast cursus**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	15-03-2021
<b>Actie afgerond op:</b>	15-03-2021 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	William heeft deze cursus over het begeleiden van cliënten bij agressie succesvol afgerond.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.**[Aanvullen Jaarverslag](#)

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	08-03-2021
<b>Actie afgerond op:</b>	01-03-2021 (Afgerond)

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	28-02-2021
<b>Actie afgerond op:</b>	11-02-2021 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	De werkbeschrijving is nagelopen en waar nodig aangepast.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 11-02-2021 (Afgerond)

Voor het volgende jaarverslag: Zet het verdiepen van uw jaarverslag verder voort, zoals ingezet in het jaarverslag 2019 (zie punten en vragen meegegeven in de aanvullingsemail van JV2019)

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 09-02-2021 (Afgerond)

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- verslag informatieavond 11-11-2021

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### BHV training volgen

**Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2022

### controle apparaten en machines

**Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2022

### plannen en organiseren informatieavond/inspraakavond voorjaar.

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2022

### volgen cursus omgaan met NAH

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022

### controle speeltoestellen, huttendorp en skelters

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2022

### actualisatie RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2022



**teamavond****Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2022**ontruimingsoefeningen plannen****Geplande uitvoerdatum:** 04-05-2022**open zomeravond (met inspraak moment) plannen en organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022**controle BHV en EHBO koffer****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022**Controle zoönose keurmerk aanvragen.****Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2022**functioneringsgesprekken personeel plannen****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022**plannen van functionerings gesprekken met medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022**volgen cursus medicatie geven****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022**plannen en organiseren informatie/inspraak avond najaar****Geplande uitvoerdatum:** 03-10-2022**BHV training volgen (Hans, William en Janita)****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2022

**tevredenheidsmeting versturen**

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2022

**plannen en organiseren eindejaarbijeenkomst deelnemers en ouders.(inclusief inspraakmoment)**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

**plannen en organiseren inspraak bijeenkomsten deelnemers dagbesteding.**

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2023

**bhv**

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2023

**actualiseren kwaliteitssysteem**

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

**jaarlijkse controle blusmiddelen laten uitvoeren.**

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2023

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

**blusmiddelen laten controleren door Fire Prevent (laatste controle is geweest op 05-02-2021)**

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2022

**controle apparaten en machines****Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2022**Toelichting:** Machines allemaal gecontroleerd door het bedrijf Soetendaal. Geen grote bijzonderheden. Kabel vervangen machine, Nieuw veiligheidskapje decopeerzaag.**controle apparaten en machines****Geplande uitvoerdatum:** 23-11-2022**Toelichting:** controle door Soetendaal**controle speeltoestellen, huttdorp en skelters****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022**actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2022**BHV training volgen (Hans, Hettie en Janita)****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**bhv****Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**actualiseren kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**methodiek triple Cursus****Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2022 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Helaas is de cursus niet doorgegaan

**plannen en organiseren inspraak bijeenkomsten deelnemers dagbesteding.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2022  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022  
**Toelichting:** de deelnemersbesprekingen voor 2022 staan gepland.

**jaarlijkse controle blusmiddelen laten uitvoeren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2022  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2022  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is een goed hulpmiddel om elkaar steeds te stimuleren tijdig aan acties te beginnen en processen voor te bereiden en in gang te zetten. We merken dat het tijdig bijhouden en afronden van allerlei acties een positieve invloed heeft op het werkplezier. Sommige acties staan dubbel gepland en dit geeft nog wel eens verwarring. Maar beter twee keer kijken of iets wel of niet word gedaan dan iets vergeten.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Met elkaar zullen we ons oriënteren of het zinvol is andere activiteiten toe te voegen aan de zorgboerderij of de doelgroep te verbreden. Doordat we met meer mensen werkzaam zijn kunnen de activiteiten daar ook op aangepast worden. Omdat we alle vier graag direct bij de begeleiding van de deelnemers betrokken zijn ligt het niet in de verwachting dat er grote uitbreidingen komen. We realiseren ons dat er dan meer taken op managementniveau bij komen waar we op dit moment alle vier niet voor kiezen. Wel zal een herbezinning op de hoeveelheid werk en een verdeling van de taken iets zijn wat regelmatig bijgesteld en besproken moet worden. De gesprekken met een coach hebben we in het afgelopen jaar als zinvol ervaren. We zijn voornemens dit één keer paar jaar te blijven doen om zo te voorkomen dat er dingen onbesproken blijven. Ook blijft het belangrijk op te hoogte te blijven en aan te passen aan de wet en regelgeving die ook de komende 5 jaar weer zal wijzigen.

We werken nu twee jaar met z'n vieren in maatschap. Hans en Hettie dragen taken over aan Janita en William. Dit is een proces wat steeds meer vorm krijgt en ook het komende jaren onze aandacht zal blijven vragen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We werken nu twee jaar met z'n vieren in maatschap. Hans en Hettie dragen taken over aan Janita en William. Dit is een proces wat steeds meer vorm krijgt en ook het komende jaar onze aandacht zal vragen.

Het komende jaar willen we onderzoeken of we een gedeelte van de loods/schapestal om kunnen bouwen tot groepsruimtes. Hierdoor kunnen we nog meer in kleine groepjes werken en hebben we meer mogelijkheden om deelnemers individueel te begeleiden. We krijgen steeds meer aanvragen voor individuele begeleiding en willen daar graag op inspelen. De periode dat we verplicht in kleine groepen hebben gewerkt door de coronamaatregelen heeft ons geleerd dat het voor veel deelnemers positief kan zijn om de pauzes in kleinere groepjes te houden. Er is overleg met de gemeente om te kijken wat er binnen de bestaande vergunning mogelijk is.

Verder willen we blijven investeren in het bieden van goede zorg voor onze deelnemers. Afgelopen jaar zijn we begonnen met het werken in thema's. Dit willen we het komende jaar verder uitwerken. Hierdoor hopen we ook de ouderbetrokkenheid te vergroten.

Het aanpassen aan en inspelen op eventuele nieuwe wet en regelgeving zal zeker onze aandacht en inzet vragen. We zijn benieuwd of we ook het komende jaar nog met veel aanpassingen rondom Covid te maken hebben en welke nieuwe ontwikkelingen in de bedrijfsvoering dit vraagt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We zullen proberen zo goed mogelijk in te spelen op alle veranderingen. Hierbij staan de deelnemers centraal. We hopen dat het mogelijk blijft om iedereen de zorg en begeleiding te kunnen blijven bieden die hij of zij nodig heeft.

Het afgelopen jaar hebben we ervaren dat het goed is om de taken te kunnen verdelen tussen meerdere mensen. Vooral in een tijd dat er veel flexibiliteit wordt gevraagd van iedereen. We verwachten dat dit in het komende jaar ook nodig zal zijn. Als we gezond blijven denken we dat we voldoende toegerust zijn om in te spelen op veranderingen waar nodig.

Als de verbouwing van de schapenstal kan gaan zal dit het eerste grote project zijn wat we met vier personen in maatschap gaan uitvoeren. Goed overleg en een goede taakverdeling is hierbij noodzakelijk. Deze uitdaging met elkaar aangaan is een mooi leerproces voor ons allen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**7.4**            • beschrijving ongewenste intimiteiten.

**6.5**            • tevredenheidsmeting 2021

**8.1**            • verslag informatieavond 11-11-2021