

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij Eck-stra

Zorgboerderij Eck-stra

Locatienummer: 1073



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Eck-stra

Registratienummer: 1073

Scharrenburgersteeg 16, 6741 LT Lunteren gem. Ede

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 09212151

Website: <http://www.eck-stra.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Eck-stra

Registratienummer: 1073

Scharrenburgersteeg 16, 6741 LT Lunteren gem. Ede

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

In het nieuwe jaar is het altijd spannend welke gebeurtenissen er dit jaar gaan plaatsvinden. Afgelopen jaar was een goed jaar voor de zorgboerderij met als hoogtepunt het afronden van de verbouwing. Ook waren er moeilijke momenten zoals het ruimen van de kippen wegens vogelgriep. Wat de ontwikkeling van ons bedrijf misschien wel kenmerkt dat niet meer Hettie maar ik (William) het jaarverslag schrijft. De afgelopen jaren maken wij (Janita en ik) steeds meer stappen in het bedrijf en het is leuk om u mee te nemen in het afgelopen jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Afgelopen jaar hebben we op de zorgboerderij een aantal ruimtes verbouwd. We hebben afscheid genomen van de schapenschuur en de zolder en hiervoor in de plaats twee kantines, een huiswerkruimte, een activiteitenruimte, een kantoor en een gespreksruimte gebouwd. Gelukkig was de verbouwing aan de voorkant van het bedrijf en hadden de deelnemers geen last van de bouwvakkers. Wel merkte we dat de verbouwing soms lichte onrust gaf omdat het onduidelijk was wie waar zou gaan koffiedrinken. Dit hebben we proberen te voorkomen door met de deelnemers tijdig te spreken wie welke dag waar zou koffiedrinken. We hebben een hek in de dieren wei opgezet waardoor de bouwvakkers een extra inrit hadden en er dus geen gevaar voor deelnemers was. Ook was het bouwblok compleet afgeschermd van de deelnemers hierdoor konden er geen gevaarlijke situaties ontstaan omdat de deelnemers niet bij de verbouwing konden komen.

Dit jaar moesten de kippen op de boerderij geruimd worden wegens vogelgriep in de omgeving. Dit was een heftige ervaring voor ons en voor de deelnemers en ook lastig voor de structuur omdat er ineens geen eieren meer uitgehaald konden worden. Gelukkig hebben we ondertussen weer kippen en kunnen de deelnemers weer hun reguliere programma volgen.

Het aantal volwassen deelnemers is dit jaar licht gegroeid en met hun hebben we verschillende activiteiten gedaan. Een aantal deelnemers heeft een eigen tuintje en hier hebben ze kunnen leren wat er allemaal groeit in een jaar. Het tuinieren wordt ook ingezet om aan de persoonlijke doelen te werken. Omgaan met tegenslag, geduld oefenen en doorzettingsvermogen zijn doelen die bij tuinieren goed geoefend kunnen worden. Voor andere is de tuin een rustplek waar ze even tot zichzelf kunnen komen. Ook is er op deze manier geleerd over gezonde voeding. Verder hebben we dit jaar veel aandacht gegeven aan sporten omdat wij geloven dat dit helpt voor het bevorderen van de mentale gezondheid van onze deelnemers. Doordat we werken op een boerderij hebben we per seizoen verschillende werkzaamheden en hebben onze deelnemers voldoende afwisseling in hun werk.

De kinderen die niet of minder naar school gaan vroegen ook dit jaar weer veel van onze inzet. Deze kinderen maken vaak huiswerk op de boerderij, hierin werden ze ondersteund door de begeleiding. Ze vragen meer begeleiding omdat er regelmatig overleg is met school en we mee denken hoe deze kinderen weer terug kunnen stromen naar onderwijs.

In de coronaperiode hebben we geleerd dat het in de vakantieprogramma's voor de kinderen niet nodig is om uitjes te organiseren buiten de boerderij. Dit hebben we dit jaar dan ook niet ingepland en in de vakantieprogramma's hebben we verschillende activiteiten op de boerderij gedaan. Hierin hebben we ook regelmatig ouders proberen te betrekken zoals bij het maken van olliebollen die ouders dan samen met hun kinderen konden proeven.

Dit jaar hebben we de leerthema's verder uitgewerkt en verbeterd. Elke periode van ongeveer twee maanden werken we met de kinderen aan een bepaald thema, bijvoorbeeld wat zijn mijn talenten of hoe sta ik sterker. De kinderen kunnen per periode kiezen aan welk thema ze willen werken en aan het eind van het thema sluiten we dit samen met ouders af.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Reflectie en verandering

Begin van dit jaar hebben we met de maatschap (Hans, Hettie, Janita en William) een overleg gehad met onze coach over ons kwaliteitsproces. We merkte dat er verschillende verwachtingen naar elkaar waren en dit veroorzaakte soms verwarring of conflicten. Door duidelijk naar elkaar uit te spreken wat ieders verwachtingen en leerprocessen zijn, zijn het aantal conflicten op de werkvloer sterk verminderd.

Ook hebben we in oktober met elkaar gezeten voor een nieuwe taakverdeling. William is twee dagen meer gaan werken en in januari 2023 gaan Hans en Hettie beide een dag minder werken. Dit heeft ertoe geleid dat William meer taken heeft gekregen. Zo is William nu de verantwoordelijkheid voor de personeelsplanning en heeft hij ook een aantal financiële taken op zich genomen. Op deze manier krijgt William meer verantwoordelijkheid wat past bij zijn ontwikkeling.

Dit jaar hebben we een verbouwing gerealiseerd. We merkte dat de ruimte het voorhuis niet meer wenselijk was voor de zorg die wij aanbieden. De ruimte is te smal en te veel ingericht als woonhuis. Ook hadden we behoefte aan een extra kantine en activiteitenruimte. Als gevolg hierop hebben we de schapenstal verbouwd en in Januari 2023 gaan we hier gebruik van maken. De nieuwe ruimtes lijken tot nu toe te voldoen aan de verwachtingen en helpen een extra professionaliseringslag te maken. Het voorhuis werd door de zorgboerderij gehuurd en deze huur is opgezegd.

We hebben gemerkt dat de cliënten die schoolwerk maken op de boerderij meer inzet vragen. Hier hebben we op ingespeeld doordat collega Femke haar opleiding tot onderwijsassistent heeft afgerond en zij is nu bezig met een deeltijdopleiding Pedagogisch Educatief Professional. Op deze manier hopen we voldoende kennis in huis te houden omtrent dit onderwerp.

Netwerk

We proberen altijd deel te nemen aan vergaderingen van de coöperatie of van bezig. Op deze manier vergroten we ons netwerk en blijven we in contact met collega's

Afgelopen jaar is Janita een aantal keer bij het regio-overleg geweest van zorgboeren. Samen zijn een groep zorgboeren bezig om de samenwerking in de regio te versterken. Tot nu toe zijn hier geen grote veranderingen uitgekomen maar deze overleggen zijn eind 2022 opgestart en worden in 2023 vervolgt. Dit jaar hebben we ook meerdere keren intervisie gevolgd met collega zorgboeren. Het is altijd goed om van elkaar te leren over moeilijke situaties en deze avonden zien we dan ook als nuttige avonden.

Hettie is afgelopen jaar een aantal keer aangesloten op een regio-overleg op de Rehobothschool. Een groot aantal kinderen van de Rehobothschool gaat naar onze zorgboerderij en tijdens deze overleggen is er besproken hoe onderwijs en zorgboerderijen goed kunnen samenwerken. Door aan deze overleggen deel te nemen vergroten we ons netwerk en we leren gelijk van andere organisaties.

Financiering

We hebben in de financiering geen grote veranderingen gezien en het afgelopen jaar hebben we iets meer omzet gedraaid. Dit komt vooral door een grotere hoeveelheid aan individuele begeleiding. We proberen regelmatig te controleren of we genoeg zorg bieden naar de financiering die hier tegenover staat. Als wij vinden dat een cliënt terug geschaald kan worden van specialistisch naar regulier geven wij dit ook aan bij de gemeente.

Audit

We hebben dit jaar geen audit gehad. Wel proberen we ons kwaliteitssysteem regelmatig te controleren om te kijken of we nog aan de eisen voldoen. Bijvoorbeeld door regelmatig nieuwe vog's aan te vragen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Afgelopen jaar was de verbouwing de verandering met de meeste impact. We kijken positief terug over het proces van overleg en verbouwen. We hadden de taken duidelijk verdeeld en ons hieraan gehouden. De cliënten en ouders reageren positief over de gemaakte verandering. We hopen door deze verandering dat we betere zorg kunnen bieden. Bijvoorbeeld doordat we in de nieuwe ruimtes meer ruimte hebben voor nieuwe activiteiten zoals proefjes en dat we door de nieuwe ruimtes meer mogelijkheden hebben om in kleine groepjes te werken. Onze deelnemers kunnen gemiddeld genomen niet goed tegen grote groepen en veel prikkels en door onze nieuwe ruimtes hierop in te richten hopen we dat de zorgkwaliteit omhooggaat.

Vorig jaar hadden we als doelen dat William zijn diploma zou behalen en dat we een agressie cursus zouden houden. Beide doelen zijn behaald. En vanuit het team waren positieve reacties op de agressie cursus. We hebben hier geleerd hoe je moet reageren op ongewenst gedrag en op welk gedrag je de focus moet leggen.

Over het algemeen zijn wij tevreden over onze kwaliteit van zorg. We hebben de ruimte om iedereen voldoende aandacht te geven en doordat we werken met leerthema's hebben we ook de vaardigheden in huis om te zorgen dat er specifiek gewerkt wordt aan de gestelde doelen in het zorgplan.

Nieuwe doelen

Komend jaar willen we onze nieuwe ruimtes verder inrichten en deze volop gaan gebruiken. Ook willen Janita en William zich verder verbreden in het reilen en zeilen van de zorgboerderij met het oog dat ze in de toekomst de boerderij gaan overnemen. Door William meer taken te geven rondom financiën wordt hier al volop de focus op gelegd. Voor komend jaar willen we starten met nieuwe leerthema's en we willen de zorgkwaliteit verhogen door het volgen van nieuwe cursussen. Ook willen we onze collega's die een opleiding doen hier volop in ondersteunen om te zorgen dat ze een betere professional worden.

Ons netwerk is op dit moment voldoende maar we geloven in betere samenwerking in de regio. Daarom gaat Janita komend jaar naar de overleggen hoe we als regio beter kunnen samenwerken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aan het begin van het jaar waren er 70 deelnemers. Bij de jeugdzorg zien we de afgelopen jaren steeds een lichte verschuiving naar deelnemers die meer individuele zorg nodig hebben.

Ten opzichte van vorig jaar is de ouderbegeleiding licht gedaald. De pilot waarbij er een combinatie is van ouderbegeleiding en begeleiding op de boerderij is afgerond. De meeste uren ouderbegeleiding worden ingezet via Eck-stra begeleiding. Vera van Eck-stra begeleiding heeft haar opleiding tot contextuele therapeut afgerond.

Reden van uitstroom bij de deelnemers:

De zorg is niet meer nodig en de beschikking wordt niet verlengt: 7

De zorgboerderij is niet meer passend/deelnemer heeft meer rust nodig: 4

Deelnemer neemt om medische redenen afscheid: 1

Deelnemer gaat naar een zorgboerderij dichterbij huis: 1

9 kinderen/jongere bezoeken onze zorgboerderij omdat ze minder of (tijdelijk) niet meer naar school gaan. Hierover is overleg met de leerplichtambtenaar en de contactpersoon van het sociaal team en school.

Bij de groep voor de dagbesteding is er een kleine uitbreiding gekomen. Twee nieuwe deelnemers komen beide 1 dagdeel per week. Verschillende deelnemers moesten het afgelopen jaar regelmatig een (korte) periode verstek laten gaan i.v.m. lichamelijke en psychische klachten. Het aantal dagdelen dat de deelnemer naar de zorgboerderij komen is wel regelmatig gewijzigd en bijgesteld aan de persoonlijke wensen en mogelijkheden van deelnemers.

Bij de jeugdzorg zien we elk jaar weer een lichte toename van de problematiek van de kinderen. Doordat we voldoende geschoold en SKJ geregistreerd personeel hebben kunnen we hier voldoende op inspelen. De individuele trajecten zijn wat uitgebreid. We merken dat het positief is dat de individuele begeleiding en de groepsbegeleiding op 1 plek wordt geboden. De lijnen zijn kort en wat geleerd is bij de individuele begeleiding kan toegepast en geoefend worden bij de groepsbegeleiding. Door de instroom van nieuwe deelnemers is het totaal van de deelnemers op 70 gebleven. De meeste deelnemers hebben een beschikking via het sociaal team van de gemeente. Een paar deelnemers hebben een WLZ-beschikking via PGB en een paar deelnemers komen via een instelling op de zorgboerderij. De in- en uitstroom verliep regelmatig. Voor de zaterdag en woensdagmiddag hebben we een aantal kinderen op de wachtlijst staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Nu de verbouwing klaar is zijn er meerdere ruimtes beschikbaar voor individuele begeleiding. Dit werkt positief vooral voor prikkelgevoelige deelnemers. Ook is het fijn dat we een betere scheiding kunnen maken tussen de kindergroepen en de groep voor

dagbesteding.

Het komende jaar gaan we kijken waar instroom mogelijk is voor individuele begeleiding. Een goede balans tussen het beschikbare personeel en de aanvragen voor deelnemers die meer specialistische zorg nodig hebben blijft steeds een zoektocht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar zijn we gegroeid en is het personeel vooral meer uren gaan werken. Een ervaren medewerker heeft lang getwijfeld of ze hier zou blijven werken of naar werk zou gaan met meer uren, gelukkig voor ons is ze toch gebleven. Er is dit jaar een medewerker gestopt. Zij werkte een middag in de twee weken op de boerderij en bij haar andere werk kon ze meer gaan werken. Voor ons een logische beslissing en deze middag hebben we intern kunnen lossen. We hebben op een positieve manier afscheid van elkaar genomen.

We hebben dit jaar twee medewerkers van 15 aangenomen. Zij worden nu alleen nog ingezet als ondersteunde krachten maar we hopen dat ze doorkunnen groeien naar volwaardige begeleiders. We zien bij beide potentie om uit te groeien naar volwaardige begeleiders. Door gebruik te maken van ondersteunde krachten kunnen we vooral in de vakantiegroepen de kinderen extra aandacht geven en daardoor kunnen de volwaardige begeleiders extra aandacht geven aan de leerdoelen van onze deelnemers. Vanzelfsprekend werken deze twee medewerkers altijd onder toezicht van een volwaardige begeleider.

Ook hebben we een nieuwe begeleider aangenomen van 18 die bezig is met een opleiding. Zij werkt op maandagmiddag op de boerderij en in de vakanties regelmatig extra.

Het is dit jaar niet gelukt om functioneringsgesprekken in te plannen met het personeel. Dit omdat we wegens de verbouwing druk waren. Deze functioneringsgesprekken zijn nu ingepland voor februari. Wel proberen we altijd aan het einde van de dag te evalueren zodat er voldoende aandacht voor het personeel is. Ook checken we regelmatig bij het personeel of ze het nog naar hun zin hebben en of er dingen spelen.

We merken dat het onze kracht is dat het personeel het leuk vindt om hier te werken. Dit merken we doordat personeel soms vrij wil nemen van hun andere werk om hier te komen werken. Doordat we een hechte groep hebben wil het personeel elkaar helpen en willen ze graag werken op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben voor de zomervakantie één stagiair van het laatste jaar mbo-niveau vier specifieke doelgroepen gehad. Zei was voornamelijk verantwoordelijk voor het begeleiden van de kinderen. Ook heeft ze een aantal zorgplannen gemaakt en ze heeft een evaluatiegesprek met ouders gevoerd. Dit was beide onder verantwoording van haar stagebegeleider.

Na de zomervakantie zijn er twee stagiairs gestart. Een stagiair die in april haar hbo-opleiding social work hoopt af te ronden. Zij krijgt natuurlijk meer verantwoordelijkheid en we proberen dat zij ook regelmatig de planning maar voor een middag op de boerderij. Ook mag zij de voorbespreking op de dag leiden. Ook is er na de zomervakantie een eerstejaars stagiair ad Pedagogisch Educatief Professional

gestart. Doordat haar opleiding een combinatie is tussen pabo en social work begeleidt zij veel kinderen tijdens het schoolwerk op de boerderij. Ook heeft ze contact met ouders tijdens het halen en brengen en we hopen dat ze in het nieuwe jaar ook een aantal evaluatiegesprekken met ouders gaat voeren.

Met elke stagiair proberen we minimaal maandelijks een evaluatiegesprek in te plannen. Dit om voldoende ruimte te geven om vragen te stellen, nieuwe opdrachten op te starten en feedback te geven. Een stagiair heeft een inwerkmap gemaakt voor stagiairs omdat zij aangaf dat ze sommige dingen aan het begin niet wist. Door haar vragen aan het begin te bundelen en in de map toe te voegen hopen we dat de stagiairs een goede start kunnen maken aan de periode op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij zijn erg blij met onze vrijwilligers. Doordat zij komen is er ruimte voor individuele aandacht voor cliënten of worden er dingen in de werkplaats gemaakt waar Hans of William geen tijd voor hebben.

We werken met vrijwilligers die één dag in de week op de boerderij komen tijdens hun pensioen. We merken dat de vrijwilligers op de boerderij ouder worden en hierdoor vaker ziek zijn. Dit vraagt van ons dat we voldoende met de vrijwilligers communiceren wanneer ze er zijn omdat onze deelnemers behoefte hebben aan duidelijkheid. Er zijn geen wijzigingen geweest in onze vrijwilligersgroep al is één vrijwilliger aan het afbouwen wegens fysieke klachten.

We proberen met onze vrijwilligers aan het begin van de dag of aan het eind te evalueren hoe dag is verlopen. Op deze manier is er ook ruimte voor feedback en onze vrijwilligers pakken dit goed op. Een voorbeeld hierbij is dat een vrijwilliger iets besteld had voor een cliënt zijn huis. Hierbij hebben we afgesproken dat dit niet verstandig is omdat andere cliënten dit dan ook graag willen en hier misbruik van kunnen maken. De vrijwilliger gaf gelijk aan dat het inderdaad niet de bedoeling was maar dat hij de cliënt had willen helpen en het had toegezegd voordat hij het goed door had gehad.

We hebben drie vrijwilligers.

Een vrijwilliger komt een dag in de week en maakt muziek met verschillende cliënten.

Een vrijwilliger komt twee halve dagen en werkt met in de houtwerkplaats met de cliënten.

Een vrijwilliger is aan het afbouwen maar is nog bezig met een bank voor de boerderij te maken en hij werkt hier zelfstandig aan zonder de cliënten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben voldoende personeel/ vrijwilligers en stagiairs op de boerderij. We merken dat een aantal personeelsleden klaar zijn met hun opleiding en of meer zijn gaan werken op de boerderij of deels op een andere plek zijn gaan werken. Dit zorgt ervoor dat ze minder makkelijk kunnen invallen op de boerderij bij ziekte of vakantie van andere collega's. Dit hebben we proberen op te lossen door de assistent begeleiders aan te nemen die de komende tijd nog niet in het volwaardige arbeidsleven ingaan en wel kunnen invallen op de boerderij.

We hebben de afgelopen jaar meer personeel gekregen met diploma's wat fijn is omdat we merken dat de zorgzwaarte per dag op de boerderij verhoogd is en dit hebben we op deze manier kunnen opvangen. We willen komend jaar een personeelsuitje inplannen om de band tussen het personeel te verhogen. Ook willen we rond april een nieuwe algemene cursus inplannen zodat ons personeel voldoende geschoold is.

We merken dat er voldoende aanvragen voor stagiairs zijn want we hebben meer aanvragen voor stagiairs dan dat we plekken hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

In febr. hebben we met het hele team twee avonden een training omgaan met agressie gevolgd. Dit was de eerste keer dat we een training met het hele team hebben gehouden.

In maart /april hebben Hans en Hettie de training omgaan met NAH gevolgd. Deze cursus voldeed niet helemaal aan de verwachtingen want volgens Hans en Hettie miste de cursus diepgang. Wel hebben ze meer over cliënten met NAH geleerd.

William heeft zijn opleiding social work afgerond. En heeft een cursus medicatie geven positief afgerond.

In januari hebben Hans, Janita en William BHV gevolgd. Dit om te zorgen dat er veilig op de boerderij gewerkt kan worden.

Femke (begeleider), heeft de opleiding onderwijsassistent afgerond en is nu verdergegaan met de deeltijdopleiding Pedagogisch Educatief Professional.

Ilona is bezig met haar opleiding Pedagogische wetenschappen

Onze collega Brenda is bezig met een theateropleiding. In deze opleiding leert ze hoe ze met mensen met een beperking theater kan maken. Dit is erg nuttig voor onze boerderij aangezien wij deze kennis nog niet in huis hebben.

Lina is begonnen aan de opleiding verpleegkunde maar gaat stoppen omdat de opleiding niet goed bij haar past.

Janita heeft dit jaar een cursus

We merken dat het team open staat om meer te leren en dat veel personeelsleden een (deeltijd) opleiding volgen. Voor aankomend jaar willen we een herhaling inplannen voor de agressie cursus. Dit om te zorgen dat de geleerde informatie niet wegzakt.

Dit jaar hebben we ook weer een aantal keer intervisie gevolgd met collega zorgboeren en zijn we ook gestart om maandelijks intervisie in te plannen met collega's op de boerderij. Dit ervaren we als nuttig omdat we dan de tijd hebben om stil te staan bij bepaalde vraagstukken rondom cliënten.

We zijn tevreden over het aantal gevolgde cursussen en opleiding van afgelopen jaar fijn dat we na covid weer een aantal fysieke cursussen konden volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor aankomend jaar staat de er een herhaling voor de cursus agressie op de planning. Hier was vanuit onze personeelsgroep behoefte aan.

Om te zorgen dat we voldoende bhv'ers hebben gaan Janita, Hans en William op herhaling voor BHV.

William wil gaan kijken of hij een cursus motiverende gespreksvoering wil doen. Dit omdat we merken dat onze volwassen deelnemers vaak extra gemotiveerd moeten worden om aan het werk te gaan. Deze deelnemers hebben last van depressieve klachten en hebben een extra steuntje nodig.

Lina gaat de opleiding pedagogiek doen en kan op deze manier meer leren over de kindergroepen op de boerderij. Lina werkt het meest met de kinderen dus dit is een nuttige opleiding voor ons.

Ilona hoopt aankomend jaar haar opleiding pedagogische wetenschappen af te ronden.

Brenda gaat verder met haar theateropleiding.

Femke gaat verder met haar opleiding Pedagogisch Educatief Professional. Dit is voor ons nuttig omdat wij meerdere kinderen hebben die schoolwerk maken op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Als zorgboerderij willen we dat het personeel ruimte heeft om altijd te kunnen ontwikkelen. Wij geloven dat stilstand achteruitgang is. We hebben een jong team die graag wil leren en hier willen wij als zorgboerderij open voor staan. We hebben een aantal acties uitgezet voor een aantal cursussen en we geven bij het team aan dat er ruimte is voor nieuwe cursussen. William gaat kijken of hij een coach neemt die hem adviseert waarin hij zich kan ontwikkelen om bijvoorbeeld meer methodisch te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het lukt ons om elk jaar met elke deelnemer te evalueren over de gestelde doelen en de begeleiding op de boerderij. Bij gesprekken over de kinderen proberen we het kind ook (deels) bij het gesprek te betrekken. Hier kijken we natuurlijk wat het kind aankan. Over het algemeen krijgen we positieve reacties op de gestelde doelen en de begeleiding. Veel ouders geven aan dat ze het meelezen van de rapportages in Caren prettig vinden. Sinds Covid komen ouders niet meer op het erf maar wachten ze bij het hek. Hierdoor geven sommige ouders aan dat ze het contact met de begeleiding missen. Wij merken dat het prettig is als ouders niet meer op het erf komen omdat dit onrust bij de kinderen wegneemt. Voor ons is het een aandachtspunt dat we moeten proberen altijd voldoende begeleiding bij het hek te hebben voor de overdracht. Hier hebben we van geleert en het tweede half jaar werden deze klachten duidelijk minder. Het lukt om ons aan de plannen volgens de norm te houden. Af en toe komt het voor dat we één of twee maanden te laat zijn met het inplannen van een evaluatie maar bij 80% van de gevallen lukt het om dit op tijd in te plannen. Aan het begin van de maand plannen we alle evaluaties in met het team zodat er voor elke cliënt iemand verantwoordelijk is.

Afgelopen jaar zijn we gestart met een extra/ doelen gesprek. Wat we merkte is dat ouders bij de intake vooral willen weten wat de zorgboerderij inhoudt en de begeleiding kent het kind natuurlijk nog niet. Daarom hebben we besloten om na 3/4 weken na de start een extra gesprek in te plannen waarbij we meer richten op de leerdoelen van de cliënt. Dit bevalt goed en het zorgt ervoor dat we effectiever aan de leerdoelen kunnen gaan werken.

Over het algemeen zien we voldoende vooruitgang bij onze cliënten maar helaas lukt het niet altijd om de gestelde doelen te behalen. Samen met ouders/ cliënten proberen we te achterhalen wat hiervan de oorzaak is en eventueel de doelen aan te passen.

We merkte bij de volwassen deelnemers dat er meer behoefte was aan duidelijkheid. Daarom schrijven we sinds dit jaar op het bord welke begeleider er voor hun is. Dit heeft voor meer duidelijkheid gezorgd en wordt door begeleiding en de deelnemers als prettig ervaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar zijn we gestart met het opstarten van activiteiten in de vakanties waarbij ouders betrokken zijn. Een voorbeeld hierbij is het maken van een restaurant waarbij ouders aan het eind van de dag konden genieten van de gerechten van de kinderen. Dit hebben we gedaan omdat ouders aangaven vaker meer van de boerderij te willen zien. Deze activiteiten bevalen goed en ouders geven hier positieve reacties op.

Voor aankomend jaar gaan we voor alle cliënten een vast aanspreekpunt aanstellen. Dit om te zorgen dat de zorgplannen op tijd worden geëvalueerd en om te zorgen dat er voor elke cliënt een begeleider verantwoordelijk is. We gaan door met het inplannen van een extra intake/doelen gesprek want dit is goed bevallen.

Voor ons blijft het belangrijk om ouders voldoende op de hoogte te houden van ontwikkelingen op de boerderij en ouders mee te nemen in het proces. Het gevaar is dat er op de zorgboerderij actief aan doelen wordt gewerkt maar dat de koppeling naar thuis niet gemaakt wordt. Doordat we op de boerderij met leerprojecten werken en we deze met ouders gezamenlijk afsluiten hopen we dat ouders voldoende bij het leerproces van hun kind betrokken blijven. Ook brengen we regelmatig de leerspellen uitleen bij ouders onder de aandacht zodat ouders met het kind thuis aan de leerthema's van de boerderij kunnen werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elke kwartaal plannen we een ouderavond in op de boerderij. Hierbij bespreken we een aantal algemene punten van de boerderij zoals het inplannen van de verbouwing. Tijdens deze avonden pakken we er ook altijd een thema bij waar de kinderen op de boerderij aan werken. Op deze manier proberen we ouders mee te nemen in het leerproces van de kinderen. Ook hebben we dit jaar extra mogelijkheden gecreëerd om ouders langer te spreken. Bijvoorbeeld als we de leerthema's waar we met de kinderen aan werken afsluiten proberen we dit samen met ouders te doen om te zorgen dat ouders meekrijgen hoe er aan de gestelde doelen is gewerkt en hoe er thuis verder gewerkt kan worden.

We ervaren deze momenten als prettig en zien uit de reacties dat ouders dit ook als positief ervaren. Wat we wel merken is dat op de algemene ouderavonden vaak dezelfde ouders zijn en de opkomst niet altijd hoog is. Toch willen we deze ouderavonden graag voortzetten omdat de ouders die komen het als zinvol ervaren. Van de andere ouders krijgen we vaak een reactie dat er die avond al wat gepland staat en dat ze daarom niet kunnen komen.

Ouders geven op de ouderavond aan dat ze niet altijd goed weten welk personeel er op de boerderij werkt. Om ouders hierin te helpen hebben we elke personeelslid zichzelf laten voorstellen in een document en dit naar ouders opgestuurd. Ook geven ouders aan graag vaker dingen van de boerderij te willen zien. Als gevolg hierop hebben we meer activiteiten georganiseerd waarbij ouders op het erf kunnen komen zoals een kinderrestaurant waarbij ouders kunnen proeven wat de kinderen gemaakt hebben.

Voor de volwassen deelnemers plannen we periodiek een inspraakmoment in. Dit gebeurt elke drie maanden en we gaan dan met alle deelnemers bespreken wat er goed gaat en waarin er verbeteringen nodig zijn. We wisselen hierin van dag zodat alle deelnemers ruimte hebben om hier regelmatig bij aan te sluiten. Deze gesprekken zien we als zinvol al kunnen we natuurlijk niet altijd alle ingekomen punten inwilligen. Bijvoorbeeld sommige deelnemers willen graag in grotere groepen koffie drinken omdat ze dat gezellig vinden terwijl een andere cliënt met NAH juist behoefte heeft aan een kleine groep wegens het aantal prikkels.

Ook hebben we elk jaar of half jaar een individuele evaluatie met de volwassen deelnemers en hebben we aan elke deelnemer een pb'er toegewezen. Op deze manier heeft elke deelnemer een vast aanspreekpunt in de begeleiding. Dit geeft duidelijkheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn tevreden dat we extra contactmomenten met ouders hebben ingezet en dit willen we aankomend jaar verder voortzetten. We merken dat we het lastig vinden dat er weinig ouders op de ouderenavonden komen, dit is wel wisselend per ouderenavond en we hopen dat er aankomend jaar weer meer ouders komen. Door ouderenavonden tijdig aan te kondigen en door met interessante thema's te komen hopen we aankomend jaar weer meer ouders te betrekken bij de ouderenavonden.

We merken dat ouders het fijn vinden als ze regelmatig een update krijgen van het personeel op de boerderij. We willen daarom de voorstelstukjes van het personeel minimaal twee keer per jaar naar ouders sturen om te zorgen dat deze up to date blijft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In december hebben we aan alle deelnemers een tevredenheidsonderzoek gestuurd. In eerste instantie kwamen er maar weinig terug. Na een herhaalde oproep waarbij we aangaven dat dit verplicht is voor het jaarverslag kregen we meer reacties. In totaal zijn er 35 reacties terug gekomen. Uit sommige gezinnen komen er meer kinderen naar de zorgboerderij daardoor is de respons meer als 50 %. Helaas lukte het niet om van alle ouders/deelnemers een reactie terug te krijgen.

We zijn blij met de positieve feedback die we van ouders/deelnemers kregen. Bij de vraag wat vindt u minder goed aan de zorgboerderij kwamen geen reacties. De open communicatie en korte lijnen werden als positief ervaren.

Als eindcijfer voor de begeleiding kwam er een 8,4 uit en voor de activiteiten een 8,3. Mooie cijfers waar we het nieuwe jaar positief mee in gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsmeting 2022

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn tevreden over de uitkomst van de tevredenheidsmeting. Het blijft lastig om voldoende respons van ouders/deelnemers te krijgen.

Graag zouden we dit verhogen. We gaan kijken of we het komende jaar een digitale meting kunnen doen. Dit kan de kwaliteit verhogen maar voor ouders die niet zo digitaal vaardig zijn ook belemmerd werken. In het komende jaar willen we bij collega zorgboerderijen navragen wat hun ervaringen zijn met de tevredenheidsmeting.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hebben dit jaar een aantal ongevallen gehad en deze nabesproken in het team.

1. cliënt heeft een lichamelijke beperking aan het been maar houdt wel erg van sporten en wil graag meedoen met de andere kinderen. cliënt is tijdens een springoefening gevallen en kreeg hierdoor een dikke enkel. We hebben de enkel gekoeld. Maar zagen al snel dat de dokter bellen niet nodig was omdat cliënt weer kon lopen. Met de desbetreffende begeleiders nabesproken dat als cliënt meedoet met een springoefening er extra begeleiding nodig is of er extra opgelet moet worden dat de vloer gelijk is aangezien cliënt over een matje struikelde. Begeleiding had de situatie beter in kunnen schatten voor het incident zodat het voorkomen had kunnen worden. Na het incident is er een goede inschatting gemaakt en goed gehandeld. Omdat er geen noodsituatie was besloten om moeder niet te bellen maar toen ze gehaald werd de situatie na te bespreken en uit te leggen wat er was gebeurd. Dit was voldoende voor moeder.

2. Client heeft last van dissociatie bij bepaalde gebeurtenissen. Als gevolg hierop weet ze niet meer wat ze doet en wil ze weglopen. Ze liep na een trigger naar de weg en afgesproken is dat begeleiding haar mag tegenhouden omdat er anders gevaarlijke situaties kunnen ontstaan. Begeleiding hield haar tegen maar die begon om zich heen te slaan en probeerde weg te lopen. cliënt is naar een afgezonderde begeleiding begeleidt maar hier bleef ze twee uur de begeleiding slaan en ze probeerde naar de weg te lopen. Na twee uur kwam de cliënt weer bij en konden we de situatie afronden. Begeleiding die bij deze situatie betrokken was heeft hierna pauze gehad om even bij te komen en met elkaar over de situatie te praten, dit was helpend en begeleiding gaf aan dat er geen verdere nazorg nodig was. De situatie is later in het team besproken en afgesproken is dat er een signaleringskaart komt waarin de signalen van haar in kaart worden gebracht. Deze kaart is er nog niet omdat zij in een zware periode zit en daardoor al een aantal maanden niet naar de zorgboerderij heeft kunnen komen. Er is door begeleiding goed gehandeld en er zijn door accuraat handelen ongelukken voorkomen.

Omdat cliënt alleen woont niet met de thuis situatie kunnen bespreken. De dissociatie gebeurd bij cliënt bijna wekelijks dus er is niet gelijk een externe begeleider ingeschakeld. Toen er na een uur geen verbetering was is er contact gezocht met de thuisbegeleider van cliënt. De begeleider had toevallig tijd en is gelijk naar de boerderij gekomen. Toen de dissociatie voorbij was is de situatie met de thuisbegeleider nabesproken. Ook is er afgesproken dat de thuisbegeleider mee gaat werken aan de signaleringskaart.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

1. Cliënt was met begeleider in de sportzaal en toen de activiteit klaar was zouden ze beide opruimen. De jongen wilde dit niet en begon na praten met spullen te gooien en materiaal van de schappen te smijten. Begeleider heeft hem via de samen houvast methode vast moeten houden en heeft gezegd dat als hij niet meer zou schelden en schoppen hij losgelaten zou worden. De jongen bleef de begeleiding tien minuten proberen te schoppen. Daarna hebben ze samen de spullen opgeruimd door de cliënt aan de hand mee te nemen. Toen dit klaar was rende de jongen naar buiten en vertoonde hier extrinsiek gedrag zoals wegrennen. De jongen is daarna overgedragen naar een andere begeleider omdat dit hem vaak helpt te kalmeren. Situatie is nabesproken maar geconcludeerd dat deze situatie helaas af en toe voorkomen bij cliënt en dat dit vaker gaat voorkomen omdat dit past bij zijn hulpvraag hij krijgt individuele begeleiding. Begeleiding heeft goed gehandeld en zodra het kon de cliënt overgedragen. Nazorg was niet nodig. Begeleiding heeft geleerd dat het maken van duidelijke afspraken met de cliënt helpend zijn en dat voor structureren van belang is maar niet elke situatie kan voorkomen. Situatie is na die tijd met moeder besproken toen die de jongen kwam ophalen. Moeder herkende dit gedrag van de cliënt en gaf aan dat er goed gehandeld was. Moeder gaf zelf aan dat ze het belangrijk vond dat de jongen leerde dat je ook je spullen moet opruimen na een activiteit.

2. Cliënt had ruzie met een andere deelnemer en probeerde hem aan te vallen. Begeleiding kreeg de situatie niet onder controle en heeft een mannelijke begeleider bij de situatie geroepen die de jongen heeft meegenomen naar een andere ruimte waar de jongen tot rust kon komen. Dit was helpend en de jongen kon daarna het programma vervolgen. De oorzaak was een trigger van een andere cliënt waar hij op reageerde. Nazorg voor de begeleiding was niet nodig maar de situatie is nabesproken in het team en mede als gevolg hierop wordt een extra agressie training met het team ingepland om te zorgen dat alle begeleiders voldoende weerbaar zijn. Ook was de ruimte waarin de kinderen zaten niet geschikt voor begeleiding. Van deze ruimte is afscheid genomen en er is een nieuwe ruimte gerealiseerd voor deze groep. Situatie is op het eind van de dag met moeder nabesproken. Moeder herkende de situatie van thuis en wat haar betreft was de situatie goed afgerond. Moeder heeft thuis ook vaak moeite om de jongen en de andere kinderen goed te kunnen sturen en dit gedrag past bij de hulpvraag van de jongen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn afgelopen jaar verschillende meldingen geweest op de boerderij. We merken dat dit vooral meldingen omtrent agressie zijn. Besloten dat we met het team een extra agressie training gaan inplannen om het team voldoende weerbaar te maken tegen agressie. Wel zal dit altijd op de boerderij blijven omdat dit gedrag is wat helaas bij onze doelgroep hoort. Belangrijk om in te schatten wat welke begeleider aankan en of een begeleider voldoende weerbaar is om bepaalde cliënten te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

plannen en organiseren eindejaarbijeenkomst deelnemers en ouders.(inclusief inspraakmoment)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 15-12-2022 (Afgerond)

tevredenheidsmeting versturen

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2022
Actie afgerond op: 10-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Naar alle deelnemers is een tevredenheidsmeting verstuurd.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2022
Actie afgerond op: 17-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: vog's zijn aangevraagd.

controle apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2022
Actie afgerond op: 30-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: controle door Soetendaal

Controle zoönose keurmerk aanvragen.

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2022
Actie afgerond op: 21-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: score algemeen 93% Schapen en geiten 85% Paarden en ezels 87% varkens 71%

plannen en organiseren informatie/inspraak avond najaar

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2022

Actie afgerond op: 20-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Een informatieavond gehouden voor ouders.

volgen cursus medicatie geven

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 01-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Positief afgerond

ontruimingsoefeningen plannen

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2022
Actie afgerond op: 22-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Bij afgaan brandalarm (er was loos alarm) hebben we gelijk de ontruimingsoefening gedaan. Ook bespreken we regelmatig wat deelnemers moeten doen als het brandalarm afgaat.

controle apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2022
Actie afgerond op: 22-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Is afgerond door Jur Soetendaal (gecertificeerd bedrijf)

BHV training volgen

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2022
Actie afgerond op: 25-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Janita en Hans hebben de BHV herhaling gevolgd bij United Souls.

controle speeltoestellen, huttendorp en skelters

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022
Actie afgerond op: 16-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: 1 skelter voldeed niet meer aan de veiligheidseisen en is afgevoerd. In het huttendorp is 1 hut verstevigd. Reparaties ten behoeve van de veiligheid worden in het huttendorp regelmatig uitgevoerd.

blusmiddelen laten controleren door Fire Prevent (laatste controle is geweest op 05-02-2021)

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2022
Actie afgerond op: 07-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: fire prevent heeft alle blusmiddelen gecontroleerd en oude vervangen.

open zomeravond (met inspraak moment) plannen en organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Actie afgerond op: 10-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een gezellige en zinvolle open zomeravond gehad. Veel kinderen kwamen met ouders en familieleden om de boerderij te bekijken. Er was ruim gelegenheid om met elkaar van gedachte te wisselen en informatie uit te wisselen over de zorgboerderij.

e-learning medicatie afgerond

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2022
Actie afgerond op: 06-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Positief afgerond, belangrijk om medicatiecursussen regelmatig te herhalen omdat de kennis toch wegzakt.

plannen en organiseren informatieavond/inspraakavond voorjaar.

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2022
Actie afgerond op: 16-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Woensdag 11 mei hebben we een infoavond gehouden voor alle ouders/verzorgers met algemene informatie en informatie over de themadoelen. Naar ouders die niet aanwezig konden zijn is een verslag gestuurd.

volgen cursus omgaan met NAH

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 07-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Hans en Hettie hebben de training omgaan met NAH gevolgd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2022
Actie afgerond op: 08-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het jaarverslag van 2021 is succesvol afgerond.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 10-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: positief afgerond.

plannen en organiseren inspraak bijeenkomsten deelnemers dagbesteding.

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2022
Actie afgerond op: 07-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: de deelnemersbesprekingen voor 2022 staan gepland.

jaarlijkse controle blusmiddelen laten uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2022
Actie afgerond op: 07-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

bhv

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2022
Actie afgerond op: 25-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Positief afgerond fijn weer op de hoogte te zijn van de juiste bhv richtlijnen.

methodiek triple Cursus

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2022
Actie afgerond op: 31-01-2022 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Helaas is de cursus niet doorgegaan

actualiseren kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 31-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: up-date gedaan, vog's aangevraagd

BHV training volgen (Hans, Hettie en Janita)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 25-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Hettie kon helaas niet meegedaan met William heeft meegedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

controle BHV en EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

plannen van functionerings gesprekken met medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Toelichting: helaas niet doorgedaan wegens de verbouwing

plannen en organiseren inspraak bijeenkomsten deelnemers dagbesteding.

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2023

BHV training volgen

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2023

bhv

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2023

BHV training volgen (Hans, William en Janita)

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2023

actualiseren kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

teamavond

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

blusmiddelen laten controleren door Fire Prevent (laatste controle is geweest op 05-02-2021)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

jaarlijkse controle blusmiddelen laten uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2023

functioneringsgesprekken personeel plannen

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2023

Toevoegen Inspraakgesprekken dagbesteding**Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2023**Beschrijf uw terugkoppeling naar derden per incident****Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2023**Toevoegen terugkoppeling naar derden****Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2023**plannen en organiseren informatieavond/inspraakavond voorjaar.****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023**inplannen herhalingscursus agressie****Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2023**open zomeravond (met inspraak moment) plannen en organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2023**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2023**cursus motiverende gespreksvoering****Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2023**Controle zoönose keurmerk aanvragen.****Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2023**actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

voorstelstukjes updaten

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

plannen en organiseren informatie/inspraak avond najaar

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

controle speeltoestellen en skelters

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

controle apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

tevredenheidsmeting versturen

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2023

controle apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2023

plannen en organiseren eindejaarbijeenkomst deelnemers en ouders.(inclusief inspraakmoment)

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

actualisatie RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2022**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Beschrijf per onderdeel HOE u de diverse taken uit gaat voeren/op gaat pakken****Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Helaas hebben we wegens de verbouwing geen tijd gehad voor alle acties uit het jaarverslag. De komende maanden gaan we hard ons best doen om dit in te halen en we hebben er alle vertrouwen in dat dit gaat lukken. De meeste punten hebben we positief kunnen afronden. Belangrijk om elkaar aan te spreken op de acties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende vijf jaar willen we kijken hoe we als zorgboerderij onze kwaliteit van zorg kunnen verhogen. Dit zal deels zijn doordat ons personeel meer ervaren raakt en deels doordat we ons willen blijven ontwikkelen doormiddel van trainingen.

Voor William zal er de komende jaren waarschijnlijk het meest ontwikkeling mogelijk zijn omdat hij nog jong is. William en Janita zullen langzaam aan steeds meer taken van Hans en Hettie overnemen die langzaam zullen afbouwen. Het is voor William nog de vraag of hij meer manager wil worden of toch ook het grootste gedeelte op de groep wil blijven staan. We willen de komende jaren verder uitzoeken wie welke taken gaat overnemen en we blijven evalueren of iedereen doet waar zijn kwaliteiten liggen.

We willen ons de jaren niet richten op nieuwe doelgroepen omdat wij al ruimte bieden aan verschillende doelgroepen.

We willen ons de komende jaren oriënteren of we door willen gaan met het houden van kippen op deze manier. We gaan onderzoeken of het financieel haalbaar is om minder kippen te gaan houden. Dit omdat we merken dat de kippen veel werk kost en relatief weinig oplevert.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Aankomend jaar willen we de nieuwe ruimtes optimaal gaan benutten en uitzoeken hoe we de ruimtes op de juiste manier kunnen invullen.

Het aankomend jaar willen we de samenwerking in de maatschap gaan verbeteren. We willen dat Janita en William langzaam meer taken gaan overnemen van Hans en Hettie.

Aankomend jaar willen we gaan werken met nieuwe leerthema's voor onze deelnemers zodat ook zij zich kunnen blijven ontwikkelen.

We willen aankomend jaar de samenwerking in de regio versterken en goed in contact blijven met de gemeentes. Dit om op de juiste manier op de hoogte te blijven van nieuwe ontwikkelingen en hier tijdig op te kunnen anticiperen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We zullen proberen zo goed mogelijk in te spelen op alle veranderingen. Hierbij staan de deelnemers centraal. We hopen dat het mogelijk blijft om iedereen de zorg en begeleiding te kunnen blijven bieden die hij of zij nodig heeft. Door ons goed in te lezen en aan te sluiten bij verschillende overleggen bij de gemeente/scholen hopen we tijdig om de hoogte te zijn van eventuele veranderingen.

Om onze samenwerking komend jaar te gaan verbeteren willen we weer een afspraak maken met onze coach om de samenwerking te evalueren en zo nodig aanpassingen te doen in de taakverdeling. Ook gaat Janita aankomend jaar een halve dag meer werken om tijd te maken voor het overnemen van administratieve taken. William gaat aankomend jaar twee dagen meer werken. Deels om meer taken van Hans en Hettie over te nemen, bijvoorbeeld het versturen van de facturen maar ook om te zorgen dat we kunnen blijven groeien in het aantal cliënten. Hans en Hettie gaan beide een halve dag minder werken. Hun taken voor die middag worden overgenomen door William en Janita.

We blijven het team stimuleren cursussen te volgen en gaan door op de weg die we ingeslagen hebben.

Om de samenwerking in de regio te verbeteren willen we aansluiten bij de nieuwe opzet van de regiovergaderingen. Daarnaast willen we ook altijd naar de vergaderingen gaan van de Coöperatie en van Bezig. Door het aansluiten van de regionale intervisiegroepen kunnen we moeilijke casussen inbrengen en hierbij leren van collega's.

Sommige leerthema's gaan we opnieuw inbrengen bij de kindergroepen. Dit omdat er regelmatig nieuwe kinderen komen die het leerthema nog niet kennen. Ook gaan we schrijven aan nieuwe leerthema's. Een van de thema's is bijvoorbeeld: "wat kan ik al keigoed."

Het uitzoeken van de invulling van de nieuwe ruimtes zal vanzelf gaan doordat we dit proefondervindelijk gaan uitvinden. We zullen in de eerste maanden van 2023 misschien af en toe wisselen van de invulling van een ruimte. Wel proberen we zo snel mogelijk een vaste indeling te maken omdat onze cliënten behoefte hebben aan duidelijkheid en structuur.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• tevredenheidsmeting 2022 |
|------------|--|