

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij Eck-stra

Zorgboerderij Eck-stra

Locatienummer: 1073



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Eck-stra

Registratienummer: 1073

Scharrenburgersteeg 16, 6741 LT Lunteren gem. Ede

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 09212151

Website: <http://www.eck-stra.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Eck-stra

Registratienummer: 1073

Scharrenburgersteeg 16, 6741 LT Lunteren gem. Ede

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voordat we beginnen aan het jaarverslag een korte introductie op afgelopen jaar.

Het was een goed jaar voor de zorgboerderij waarin we gegroeid zijn met personeel expertise en cliënten. De verbouwing van 2022 zorgde ervoor dat we in 2023 meer zorg konden bieden en dat we meerdere ruimtes hadden waarin de cliënten zich op nieuwe manieren konden ontwikkelen. Voorbeelden hierbij zijn het techniek lab of de verschillende thema's die we in de nieuwe benedenruimte hebben gehad. We kunnen tevreden terugkijken op het jaar 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar was een positief jaar voor de zorgboerderij. Eind 2022 hebben we een verbouwing gehad waardoor we in 2023 gebruik konden maken van nieuwe ruimtes. Hier waren de deelnemers en begeleiding positief over. Zo konden we de volwassengroep meer scheiden van de kindergroep om te zorgen dat de volwassenen minder prikkels van de kindergroepen ervoeren. Met de kindergroepen hebben we dit jaar een techniek lab gemaakt waarbij de kinderen konden oefenen met de basisvaardigheden van programmeren. Ook hadden we dit jaar technisch lego en een green screen gekocht zodat de kinderen hier nieuwe dingen konden oefenen.

Dit jaar hebben we ook de normale boerderij klussen gedaan zoals, fruit plukken eieren uithalen en hout kloven. Qua personeelsbeleid zijn we gegroeid in het aantal fte's maar hierover later meer. Ook zijn er in ons personeelsbeleid nieuwe diploma's behaald en hebben we met de maten van de maatschap een toekomstgesprek gehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

zorgaanbod:

Qua zorgaanbod hebben we geen nieuwe groepen gekregen maar zijn alle bestaande groepen uitgebreid. We zijn gegroeid in het aantal kinderen wat niet of minder naar schoolgaat en ook de volwassengroep is afgelopen jaar stevig gegroeid. Om te zorgen dat we voldoende werk voor de volwassengroep hebben zijn we kratten gaan repareren en maken we nu aanmaakhoutjes voor een haardhout bedrijf. De deelnemers gaven aan dat ze het leuk vinden dat ze werk doen voor andere bedrijven en dit zorgt ervoor dat de deelnemers een positieve bijdrage hebben voor de maatschappij. De groep die op de boerderij komt voor naschoolse opvang is ongeveer gelijk gebleven maar we zijn dit jaar wat meer individuele begeleiding gaan bieden. Tijdens deze trajecten werken we bijvoorbeeld aan de sociale vaardigheden van de deelnemers en wordt er gewerkt aan emotieregulatie.

Kwaliteit:

Dit jaar hebben we een audit gehad en hier zijn we ruim voor geslaagd. Uit de audit kwamen natuurlijk wel een aantal puntjes. We hadden bijvoorbeeld de ontruimingsplannen voor de nieuwe ruimte nog niet klaar en de auditer had een tip hoe we beter konden werken met het opladen van apparaten. Dit is beide nu aangepast. Ook hebben we alle vog's weer up to date gemaakt en kwamen we erachter dat er qua personeelsbeleid een aantal zaken niet meer klopte. Zo stond er dat we een samenwerking hadden met Eck-stra begeleiding maar dit bedrijf bestaat ondertussen niet meer.

Op de boerderij hadden we met ons personeel nog geen vast intervisiemoment maar bespraken we alleen eind van de dag de lopende puntjes. Om te zorgen dat we de zorg verder kunnen professionaliseren hebben we nu een vast intervisiemoment ingepland waar we de zorg kunnen evalueren en iedereen dingen kan inbrengen.

Externe bezoeken

Afgelopen jaar hebben we weer meerdere mdo's gehad met gemeente, scholen en andere deskundige. Het is altijd goed om de zorg te evalueren en te kijken of we nog op de goede weg zijn met een cliënt. Regelmatig wordt er besloten dat de zorg niet meer nodig is en de doelen behaald zijn. Helaas wordt soms ook besloten dat de zorg niet toereikend genoeg is en dat er uitbreiding nodig is. Hier proberen we altijd te kijken naar het gezamenlijke belang om tot een goede oplossing te komen. Ook hebben we dit jaar een accountgesprek gehad over de toekomst van de zorg in de foodvalley. Door aan te sluiten bij deze gesprekken kunnen wij onze expertise uitdragen bij de nieuwe plannen die de foodvalley maakt omtrent jeugdzorg. Ook leren wij op deze manier wat de gemeentes graag van ons willen. Een voorbeeld hierbij is dat de gemeente het fijn vindt dat als een voogd een beschikking afgeeft de gemeente hierin wel gekend wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Doelen vorig jaar

Vorig jaar hadden we ons als doel gesteld gebruik te gaan maken van de nieuwe ruimtes van de boerderij en deze goed in te delen. Hier kijken we positief op terug. We hebben hierin goede beslissingen genomen en de cliënten zijn gewend aan het gebruik van de ruimtes en we kunnen hierin de zorg leveren die we graag wilde.

Begin van de winter waren we bang dat we niet genoeg klussen voor de dagbesteding zouden hebben. Maar nu we klussen hebben gedaan voor de buurman en meer klussen op de boerderij zijn gaan ontwikkelen zoals aanmaakhoutjes maken is dit geen probleem.

William en Janita hebben afgelopen jaar zich verder ontwikkeld op de boerderij. Qua zorgindicaties weet William nu goed hoe het werk en ook qua pgb aanvragen ligt deze taak nu helemaal bij hem.

Kwaliteit van zorg:

Het gebruik maken van de vaste intervisiemomenten hebben ervoor gezorgd dat we meer ruimte hebben voor reflectie en terugblik. Op deze manier kijken we waar we onze zorg kunnen verbeteren. Nu we meer personeel in dienst hebben is er ook ruimte door met verschillende blikken naar een bepaalde casus te kijken.

Ook hebben we dit jaar met de kinderen weer verschillende leerthema's behandeld om te zorgen dat er op een goede manier aan de gestelde doelen gewerkt kan worden. Voorbeeld zijn het aanleren van arbeidsvaardigheden voor de wat oudere kinderen of een motorisch thema's zoals volleybal. Aan het begin van het jaar hadden we ons tot doel gesteld ons hierin te blijven ontwikkelen en dit is zichtbaar gelukt.

Komend jaar willen we de ouderbetrokkenheid nog meer vergroten maar hier leest u meer over bij de doelen voor komend jaar. Op deze manier willen we de kwaliteit van zorg verbeteren.

Netwerk:

Wij zijn tevreden met het netwerk waar wij op terug kunnen vallen. Via de Coöperatie Boer en zorg hebben we de ruimte om met collega's in contact te komen. Ook het deelnemen aan mdo's is als positief ervaren. Het is altijd goed om met betrokkenen over een cliënt te spreken en te kijken of je dezelfde signalen signaleert. Dit jaar hebben we ook deelgenomen aan de regiovergaderingen. Het is fijn om met collega's uit de regio te sparren en omdat die vaak met dezelfde gemeentes te maken hebben konden we op deze manier makkelijker contact met elkaar zoeken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Groepen deelnemers:

Op de boerderij hebben wij verschillende groepen. Wij hebben een volwassengroep die op de boerderij komen voor dagbesteding. Dit zijn deelnemers die klussen op de boerderij doen en op de boerderij komen met de diagnose Autisme/ psychische klachten of een licht verstandelijke beperking. Deze deelnemers komen met een WLZ, WMO, onder aanneming of via PGB op de boerderij. Dit zijn ongeveer vijf tot 12 deelnemers op een dag. Deze groep is afgelopen jaar gegroeid waardoor we tijdens de koffie op de meeste dagen in twee groepen zijn gaan zitten. Dit om te zorgen dat alle deelnemers voldoende rust in de pauze krijgen.

De grootste groep op de boerderij is de groep die betaald wordt vanuit jeugdwet. Deze groep kunnen we opsplitsen in de groep die komt tijdens schooluren als vervanging van school en de groep die op de boerderij komt na school of op zaterdag. Deze groep loopt wel in elkaar over omdat sommige deelnemers de ene dag als vervanging van school op de boerderij komen en een andere dag juist na school op de boerderij komen. De groep die als vervanging van school komt wordt ook deels betaald uit een samenwerkingsverband van school en de gemeente. Sommige kinderen op de boerderij krijgen ook deels PMT of individuele begeleiding waar extra gewerkt wordt aan de leerdoelen van het zorgplan. De geleerde doelen worden dan vaak tijdens de groepsbegeleiding in praktijk geoefend.

Aantallen deelnemers:

Het afgelopen jaar is het aantal deelnemers op de boerderij gegroeid van 70 naar 75 deelnemers. Er is afscheid genomen van 34 deelnemers en er zijn 39 deelnemers bijgekomen. We merken dat we bij kinderen die niet meer (of minder) naar school gaan we vaak werken met kortdurende trajecten. Dit omdat het doel is dat het kind weer helemaal naar school kan gaan. Het is leuk om te zien dat we meerdere trajecten positief hebben afgerond. Een aantal andere kinderen is uitgestroomd omdat ze te oud werden voor hun leeftijdsgroep of dat de gestelde doelen behaald waren. Ook hebben we van een aantal deelnemers afscheid genomen omdat wij niet (meer) de juiste plek waren. Op deze momenten moet je eerlijk zijn naar elkaar en wordt er soms besloten dat een andere plek passender is voor de ontwikkeling van de cliënt.

Eind 2022 hebben we een grote verbouwing gehad waardoor we in 2023 meer ruimte hadden voor individuele trajecten. In de nieuwe ruimtes hadden we de ruimte om apart met een kind te gaan zitten om zo gestructureerd aan de gestelde doelen te werken.

Zorgzwaarte:

Het grootste deel van de cliënten op de boerderij heeft begeleiding groep. Dit houdt in dat ze kunnen functioneren in een groepje deelnemers met daarbij een gediplomeerde begeleider. Een kleiner deel van de cliënten heeft begeleiding specialistisch. Deze cliënten vragen om meer begeleiding en een gestructureerd programma. Tijdens de pmt of tijdens de individuele begeleiding komen cliënten vanzelfsprekend op basis van een beschikking op individuele begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Afgelopen december hebben we als team besloten dat we op dit moment niet veel ruimte hebben om verder door te groeien. Dit omdat bijna alle groepen vol zitten en de ruimtes de meeste dagen bezet zijn. Bij nieuwe aanmeldingen kijken we altijd of we passende zorg kunnen bieden maar waarschijnlijk moeten wij in 2024 vaker nee zeggen tegen nieuwe deelnemers.

Afgelopen jaar hebben we afscheid genomen van een deelnemer in een rolstoel met een verstandelijke beperking. Deze jongen kwam al lang op de boerderij en werd nu te oud voor de groep waarin hij zat. We hebben besloten dat we geen vergelijkbare deelnemers meer aannemen op de boerderij omdat dit een andere zorgvraag is dan de meeste deelnemers en ons personeel hierin niet gespecialiseerd is. We zijn erg tevreden met de inzet van de nieuwe ruimtes die begin 2023 in gebruik zijn genomen. Hierin kunnen we meer cliënten individuele aandacht geven en ook tijdens het maken van schoolwerk is het nuttig dat kinderen in aparte ruimtes hun schoolwerk kunnen maken en hierdoor weinig prikkels ervaren. Qua deelnemersgroepen willen we niet veel veranderingen doorvoeren omdat wij nu een groep hebben die goed past bij onze kwaliteiten. Wel vraagt de gemeente van ons dat we nog meer contact onderhouden met het systeem van de cliënt en de gemeente ondersteund ons hier financieel mee. Janita gaat kijken hoe we dit in 2024 het best vorm kunnen geven. Vormbeelden hierbij die we in 2023 hebben getest zijn ouders vaker uitnodigen op de boerderij bij activiteiten die we met de kinderen organiseren. Andere dingen die we gaan onderzoeken zijn: kijken of we vaker in de thuissituatie van de cliënt kunnen ondersteunen, kijken of we thema-avonden organiseren voor bepaalde vragen omtrent de opvoeding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar zijn we gegroeid in onze personele bezetting. Er is een nieuw personeelslid bijgekomen die stage liep op de boerderij en haar hbo-opleiding in juni 2023 heeft afgerond. Zij is 3 dagen op de boerderij gaan werken. Een ander personeelslid heeft haar deeltijd universitaire studie afgerond en is daarom een dag extra op de boerderij gaan werken. Wel zijn Hans en Hettie beide een halve dag minder gaan werken. Op deze middag is William samen met het personeel verantwoordelijk voor de groep.

In 2023 zijn we ook maandelijkse intervisie momenten gaan inplannen. Dit was een vraag vanuit het team en op deze manier kunnen we als team kijken hoe we als individu of als team ons kunnen ontwikkelen.

Er is met elke personeelslid een functioneringsgesprek gehouden. Hier kwamen geen grote bijzonderheden uit. De personeelsleden gaven aan tevreden te zijn over de werkzaamheden en de hoeveelheid inspraak. Wel kwamen we er tijdens een van de gesprekken erachter dat één personeelslid te weinig verdiende volgens de CAO en dit is daarna aangepast.

We proberen met het personeel ook dagelijks de dag te evalueren om te kijken of de dag bij iedereen goed verlopen is en of ze nog tegen dingen aangelopen zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Afgelopen voorjaar (tot de zomervakantie) hebben we twee stagiairs gehad. Een van social work die in juni haar diploma heeft gehaald en daarna in dienst is gekomen. De andere stagiair doet een ad opleiding richting social work en die is na de zomer verder gegaan met haar

opleiding en haar stage op de boerderij.

Na de zomer is er een stagiair sport en bewegen bijgekomen voor de periode van een half jaar. Zij hoopt in januari 2024 haar opleiding af te ronden.

We verdelen de begeleiding van de stagiairs onder Janita en William. We proberen regelmatig met de stagiairs te zitten en te kijken op welke manier ze ondersteuning nodig hebben bij hun opdrachten en op waar ze zich in kunnen ontwikkelen. De stagiair van de ad opleiding heeft meer moeite om zelf hulp te vragen bij haar opdrachten en om te starten met een opdracht. Afsproken dat William vaker met haar gaat zitten om haar te ondersteunen en haar te helpen met het stellen van deadlines. Hier overleggen we in het team over en als eigenaren van de maatschap kijken we of we het eens zijn met de ontwikkeling van de stagiairs. In gevallen dat er meer ondersteuning nodig is proberen we school ook meer te betrekken bij de begeleiding van stagiairs. Zo hebben we op dit moment besloten dat de stagiair van de AD opleiding twee weken niet naar stage komt om op school aan haar opdrachten te werken. Op deze manier proberen we bij iedereen te kijken wat iemand nodig heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op dit moment hebben wij twee vrijwilligers. De ene maakt muziek met de cliënten en doet soms mee met een sportactiviteit. De andere werkt in de werkplaats helpt mee in het onderhoud van het bedrijf. De vrijwilliger uit de werkplaats wordt soms ook om advies gevraagd bij de aanschaf van nieuwe machines omdat hij daar veel verstand van heeft. Ook geeft deze man soms advies over het veilig houden van speelmateriaal en dit proberen we daarna op te lossen. Met beide vrijwilligers hebben we dit jaar een evaluatiegesprek gehouden van beide kanten hebben we aangegeven dat we blij zijn met de hulp die ze ons als team geven. Hans is op de boerderij de vrijwilligerscoördinator en die houdt bij wanneer welke vrijwilliger op de boerderij komt.

Afgelopen jaar zijn er geen wisselingen in het vrijwilligersteam geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben afgelopen jaar een goed jaar gehad ten opzichte van ons personeel, stagiairs en vrijwilligers. Wij hebben voldoende gekwalificeerd personeel en hadden afgelopen jaar de ruimte om ons personeel meer uren te laten werken. Het inplannen van intervisie zorgt ervoor dat we beter om kunnen gaan met moeilijke situaties in het werkveld en dat we ons blijven ontwikkelen. Voor aankomend jaar is het kijken of we nog een stagiair kunnen krijgen aangezien de stagiair sport en bewegen eind januari stopt. Qua personeel zijn we nu niet actief op zoek naar nieuwe personeelsleden en voor de vrijwilligers houden we onze oren en ogen open maar er is geen urgentie voor extra vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Cursussen:

Afgelopen jaar hebben vier personeelsleden een bhv cursus gevolgd waardoor wij altijd voldoende bhv'ers op de boerderij hebben.

Ilona en William hebben de cursus sociaal competentie model positief afgerond. In deze cursus leerde je hoe je positief in contact kon blijven met cliënten ook als ze sociaal onwenselijk gedrag lieten zien. Doordat je samen de cursus gevolgd heb kun je praktijkvoorbeelden later bespreken met elkaar en elkaar feedback geven op het inzetten van de theorie van de cursus.

Janita heeft de cursus Veilige zorg versie voor leidinggevenden/ ondernemers afgerond en Ilona dezelfde maar dan voor medewerkers. Dit omdat het altijd belangrijk is dat de zorg op een veilige manier wordt gegeven en dat onwenselijk gedrag op de werkvloer tijdig gesignaleerd wordt.

Janita en Hettie hebben de cursus traumasensitief werken afgerond. In deze cursus leerde ze meer over het omgaan met kinderen met trauma. Afgelopen jaar hadden we bij de kinderen die niet meer naar school gaan een aantal kinderen met een trauma uit het verleden en het was nuttig om hier meer over te leren.

Opleidingen:

Ilona heeft de opleiding pedagogische wetenschappen positief afgerond. Hierdoor heeft ze haar universitaire opleiding gehaald en kan ze worden ingezet als gedragskundige op de boerderij.

Femke is bezig met haar deeltijdopleiding pedagogisch Educatief professional. Dit gebruiken we op de boerderij doordat Femke schoolwerk maakt met de kinderen en dit een opleiding is waarbij je leert kinderen te ondersteunen in hun educatieve ontwikkeling.

Lina is begonnen aan haar opleiding pedagogiek aan de Han in Nijmegen. Ze was voor de zomer gestopt met de opleiding verpleegkunde en als zorgboerderij zijn wij blij dat ze deze opleiding is gaan doen omdat pedagogiek beter aansluit bij haar werkzaamheden op de boerderij.

Afgelopen jaar hadden we tot doel om een herhalingscursus agressie te doen maar dit hebben we niet gedaan omdat we de urgentie hiervoor miste. We zijn wel aan het onderzoeken welke cursus we teambreed willen gaan doen in 2024.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- certificaat traumasensitief werken
- sociaal competentiemodel
- bhv

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Aankomend jaar willen we ons weer verder ontwikkelen als zorgboerderij.

We willen Lina ondersteunen in haar opleiding pedagogiek. En Femke in haar opleiding pedagogisch Educatief professional.

Qua cursussen zijn we aan het kijken of een deel van het team de cursus moeilijk gedrag en jij kan volgen. Verder houden we de site van de academie van landbouw en zorg goed in de gaten voor nieuwe cursussen. Als team hebben we nu meerdere mensen met een skj-registratie die moeten voldoen aan hun accreditatie punten. Als zorgboerderij vinden we het erg belangrijk als we nieuwe dingen leren om betere zorg te leveren. Janita is aan het kijken of ze systeemgericht werken wil gaan volgen.

Qua vaardigheid kunnen we ons altijd ontwikkelen in het adequaat reageren op onwenselijk gedrag van cliënten. Ook willen we contact houden met collega zorgboeren om ook van praktijkvoorbeelden van collega's te leren. Zo heeft William zich aangemeld voor de ledenraad van coöperatie Boer& Zorg om ook hier van collega's te kunnen leren. Het is nog niet zeker of hij gekozen wordt voor deze functie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

In het team gaan we aankomend jaar meer vragen waar behoefte ligt van collega's. Dit doen we tussendoor maar we gaan kijken of we ook een schriftelijke inventarisatie gaan doen. Dit omdat collega's dan meer de tijd hebben om te denken waar ze behoefte aan hebben.

Komend jaar willen we minimaal vier cursussen gevolgd hebben. Dit omdat wij geloven dat dit de kwaliteit van zorg vergroot. Wel belangrijk is dat we goed kijken waar behoefte aan is en hoe we de geleerde theorie in praktijk brengen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek gepland staan met begeleiding. Vaak proberen we dit te combineren met een mdo waarbij school en andere deskundige ook gelijk bij betrokken zijn. Dit is niet altijd mogelijk en dan houden we een evaluatiegesprek met alleen ouders. Bij deze gesprekken proberen we in zoveel mogelijk gevallen het kind te betrekken. Wij geloven namelijk sterk dat de ontwikkeling van het kind harder gaat als hij zelf wordt betrokken en invloed heeft bij de leerdoelen. Bij sommige deelnemers is er ook vaker een evaluatie. Denk hierbij aan deelnemers met een zwaardere zorgvraag of een wlz indicatie. Ook vragen sommige gemeente om extra evaluatiegesprekken. De evaluatiegesprekken worden gevoerd aan de hand van het evaluatieformulier in ONS en als gevolg hierop wordt het zorgplan vernieuwd/aangepast, de risico-inventarisatie aangepast en belangrijke informatie opgeschreven.

Kindergroepen:

Over het algemeen zien we bij de meeste kinderen een positieve ontwikkeling. Zo zijn er meerdere kinderen weer uitgestroomd richting school, of ze zijn gestopt omdat de gestelde doelen behaald zijn. Helaas worden de gestelde doelen niet altijd behaald. Het kan zijn dat de begeleiding niet altijd toereikend is om de ontwikkeling van het kind optimaal te stimuleren. Het kan ook zijn dat er externe factoren zijn waardoor de ontwikkeling van het kind belemmerd wordt. Zo zien we jaarlijks in december dat kinderen meer moeite hebben om zich te ontwikkelen omdat er meer prikkels van buitenaf zijn.

Volwassenen:

De volwassendeelnemers maken over het algemeen ook stappen. Niet altijd lukt het even goed, maar we merken een positieve trend. Bij sommige deelnemers is stabilisatie van de problematiek ook een doel. Afgelopen jaar hebben we van geen één volwassen deelnemer afscheid moeten nemen omdat er sterke achteruitgang is. We proberen regelmatig te kijken of we nog op de juiste weg zijn met de zorg voor onze deelnemers. De volwassen deelnemers gaven in evaluaties aan dat het soms wat te druk was en daarom zijn we afgelopen jaar de meeste dagen in twee groepen gaan koffie drinken zodat er voor iedereen voldoende rust in de pauze is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Evaluatie:

Op dit moment zijn we tevreden met het evaluatieproces van onze cliënten. Zo hebben we met elke cliënt tijdig een evaluatiegesprek. We hebben afgelopen maand ook ontdekt dat we in ONS ook een overzicht hebben welk zorgplan bijna verloopt en welk evaluatieformulier vernieuwd moet worden. Afgelopen jaar hebben we alle deelnemers onder verdeeld onder een vaste begeleider zodat iedereen voor een bepaalde deelnemer verantwoordelijk is. Dit is goed bevallen omdat er zo minder snel een cliënt over het hoofd wordt gezien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elk half jaar hebben we een inspraakmoment. Zo hebben we afgelopen jaar de open dag gehad en een ouderenavond. In februari 2023 staat er weer een ouderenavond gepland met de wethouder zodat ouders vragen kunnen stellen omtrent het beleid vanuit gemeente. Ook hebben we een uitnodiging gestuurd voor de cliëntenraad tot nu toe hebben we hier geen respons op gekregen van ouders. Op de ouderenavond waren ongeveer 20 ouders en we hebben algemene punten van de boerderij besproken. We hebben vooral ouders de gelegenheid gegeven om met elkaar in gesprek te gaan omdat we vanuit ouders hoorde dat er behoefte was om als ouders onderling dingen te bespreken en tips over de opvoeding uit te wisselen.

De volwassen deelnemers hebben regelmatig de mogelijkheid voor een inspraakmoment. Met de volwassen deelnemers plannen we een deelnemersvergadering in de pauzes in. Op deze vergadering bespreken we algemene punten zoals: de lichten uit zetten, maar ook leuke activiteiten die we in de komende periode willen gaan doen.

We hebben ouders dit jaar ook regelmatig uitgenodigd op de boerderij. Dit hebben we gedaan bij afsluitmomenten van de leerthema's. Hier konden ouders kijken waar we de afgelopen periode mee geoefend hadden met de kinderen. Ook hebben we samen met de kinderen een aantal activiteiten voor ouders georganiseerd, denk hierbij aan een restaurant maken of een kunstcollectie maken waarbij ouders konden komen kijken. Op deze manier hebben wij de mogelijkheid om ouders wat langer te spreken dan alleen bij het ophalen en wegbrengen en hebben ouders de gelegenheid om vragen te stellen. Ouders geven aan dat ze deze activiteiten waarderen en dat ze het leuk vinden te zien wat hun kind doet op de boerderij. Ook hebben we afgelopen jaar een open middag/avond georganiseerd waarbij ouders en betrokkenen konden kijken op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- ouderenavond

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben de conclusie getrokken dat ouders een activiteit met de kinderen leuker vinden en dat de opkomst hoger is dan bij een ouderenavond. Dit merken we omdat de respons bij activiteiten vaak hoger is dan bij een ouderenavond. Wat we ook merken is dat ouders behoefte hebben aan contact met andere ouders om ervaringen uit te wisselen. Hier willen we komend jaar weer gelegenheid toe bieden. Zo hebben we voor in de voorjaarsvakantie een pizzeria gepland staan. Hier kunnen kinderen voor hun ouders een pizza maken die ouders dan kunnen komen proeven. Ondanks dat de betrokkenheid hier lager is hebben we wel weer een ouderenavond georganiseerd en omdat we merken dat ouders vragen aan de gemeente hebben, hebben we hier de wethouder voor uitgenodigd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In december 2023 hebben we een tevredenheidsmeting rondgestuurd naar alle deelnemers. Ook hebben we er een aantal uitgeprint zodat deelnemers die digitaal minder vaardig zijn hem ook konden invullen. Ook hebben we meerdere herinneringen opgestuurd zodat we een zo

hoog mogelijk percentage onderzoeken terug zouden krijgen. (in de bijlage staat een leeg document.)

Er zijn 42 tevredenheidsonderzoeken ingeleverd.

Voor de begeleiding krijgen we gemiddeld een 8,5

voor de activiteiten een 8,4

Verreweg de meeste mensen geven aan dat ze heel tevreden en blij zijn met de zorgboerderij.

Bij de vraag wat mist u vult bijna niemand wat in.

1 persoon geeft aan de rapportage graag wat uitgebreider te zien richting gedrag.

Ook vraagt iemand of de rapportage per app ontvangen kan worden.

Mooi om zoveel tevredenheid te lezen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- klanttevredenheidsonderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen de conclusie stellen dat de deelnemers over het algemeen zeer tevreden zijn. We krijgen hoge cijfers en maar weinig feedback terug. We gaan kijken of we nog meer op gedrag kunnen rapporteren en degene die graag wilde dat ze via haar mobiel de rapportages kon inzien gaan we uitleggen hoe dat moet. Voor de rest waren er weinig verbeterpunten maar dit wordt natuurlijk ook al vaak bij evaluaties of bij het ophalen of wegbrengen gemeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben zich dit jaar twee ongevallen voorgedaan. Beide keren heeft William de analyse gemaakt, beide momenten was dit een directe betrokkenen.

Het eerste geval was een jongen buiten aan het spelen en hij was even uit het zicht. De jongen kreeg toen van een skelterkar een stalen buis op zijn hoofd en dit begon te bloeden. De wond afgedekt en moeder gebeld. Moeder was niet thuis en toen oma aan de telefoon gekregen. Oma heeft de jongen opgehaald en uit voorzorg naar de dokter gegaan. Het bloedde niet hard meer en het was meer uit voorzorg. Later contact gehad en geen hersenschudding of grote wond. Als gevolg besloten de desbetreffende skelter weg te doen omdat deze gevaarlijk gevonden werd. Er is goed gehandeld op het moment zelf want de juiste acties zijn ondernomen. We hadden wel het materiaal vaker kunnen controleren want de skelter was al langer oud.

Het andere geval was toen er eind van de middag twee jongens waren die samen opgehaald zouden worden. De jongens spelen vaker samen buiten en waren aan het basketballen dus de collega besloot vast binnen af te ronden met de andere collega's (in de wetenschap dat ouders binnen vijf minuten zouden komen). Toen twee minuten later een andere collega van de ene kantine naar de andere kantine liep zag ze een van de twee jongens met bloed aan de hand. De jongens waren aan het spelen en een van de jongens had zijn vinger in een kraantje gedaan. De andere jongen had het kraantje open gedaan waardoor een stukje van de vinger eraf was gesneden. Gelijk verbonden en de jongen is daarna met ouders naar het ziekenhuis gegaan. Ouders belde later of er nog een stukje van de vinger op het erf lag. Gaan kijken en bij het kraantje lag het topje van de vinger.

Op het moment zelf hebben we goed gehandeld. We hadden de locatie beter kunnen checken op een stukje vinger maar door het bloed hadden we niet gezien dat het topje eraf was en daarna was het verbonden. We hebben op het moment zelf de taken goed verdeelt (een helpt de jongen, de andere gaat naar de andere jongen die geschrokken was, en één belt ouders.) We hebben de situatie ook goed afgerond na het incident, samen met de andere jongen op bezoek geweest, en een cadeautje gekocht. We hebben het kraantje aangepast dat dit niet meer kan gebeuren. Toch hebben we geen spijt dat de jongens zonder direct toezicht buiten liepen. De jongens hebben groepsbegeleiding en waren nog geen vijf minuten alleen en we keken regelmatig door het raam. Het incident was heel snel gegaan en we waren er niet vanuit gegaan dat kinderen hun vinger in een kraan steken en dat een ander kind dan de kraan open zet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In november was er een jongen die thuis onrust had en dat uitte toen hij op de boerderij kwam. De jongen wilde niet uit de auto en toen hij er wel uit was begon hij begeleiding te schoppen en slaan. De jongen bleef dit ongeveer een kwartier volhouden en daarna leek de jongen weer ontspannen waardoor hij terug kon naar de groep. Toen begeleider A. die hem naar de groep bracht weer weg was begon de jongen over de banken te rennen en met spullen te gooien. Begeleider B. kreeg de jongen niet rustig waardoor de begeleider A. er weer bij werd gehaald die de jongen naar de gang begeleidde waar hij zijn boosheid kwijt kon. Dit voorval herhaalde zich twee keer en beide keren probeerde de jongen begeleiding te schoppen. Omdat het een kind was heeft hij geen verwonding bij begeleiding aangebracht en toen de jongen ontspannen was is begeleider die bij hem op de gang was op de groep gebleven totdat de jongen langere tijd ontspannen was. Dit zorgde ervoor dat hij daarna het dagprogramma weer kon volgen.

Tijdens de agressie is er gebruikt gemaakt van een fase van de samen houvast methode om te zorgen dat begeleiding niet gewond raakte. Tijdens de agressie is er geprobeerd de jongen zo veel mogelijk vrijheid te geven zodat hij de onrust uit zijn lichaam kwijt kon en dit werkte positief alleen de begeleider is twee keer te vroeg weggegaan en dacht dat de jongen weer positief bij de rest van de groep kon blijven. Dit is besproken en de volgende keer blijft de andere begeleider dicht bij de groep zodat er sneller ingegrepen kan worden bij onrust.

De situatie is besproken en nazorg was niet nodig. De jongen heeft ook zijn excuses gemaakt richting de begeleiding. Ook is de situatie uitgebreid met ouders nabesproken zodat die weten wat er gebeurd is. Er waren verder geen aanpassingen nodig omdat de onrust thuis al ontstaan was en niet met de boerderij te maken had. Ook is niet de verwachting dat de kans op herhaling groot is bij deze jongen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn dit jaar twee veiligheidsincidenten geweest. Dit proberen wij altijd tot het minimum te beperken en daarvoor plannen we ook jaarlijks een controle van de Rie in en hebben wij een checklist om te controleren of de speeltoestellen nog veilig zijn. Doordat de zorgboerderij de afgelopen jaren gegroeid is neemt procentueel de kans op ongevallen toe. Toch zien wij geen toename in het aantal gevallen wat erop wijst dat wij als zorgboerderij de afgelopen jaren veiliger zijn gaan werken. Door meer te controleren en ondeugdelijk materiaal te vervangen proberen wij het aantal ongevallen tot het minimale te verlagen. Toch zullen er elk jaar aan aantal ongevallen op de boerderij zijn en hier zullen we proberen op de juiste manier op te handelen.

Ook qua agressie zijn er afgelopen jaar weinig incidenten gebeurd. Wij hebben afgelopen jaren een toename gezien in de kindergroep met een hogere zorgvraag. Toch zien we weinig incidenten. We zijn in het cursusaanbod aan het kijken of er nog cursussen zijn om agressie te voorkomen en gedrag tijdig te signaleren. Op deze manier hopen we zo min mogelijk agressie te zien in 2024.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 21-12-2023 (Afgerond)

plannen en organiseren inspraak bijeenkomsten deelnemers dagbesteding.

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2024
Actie afgerond op: 18-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er is voor gekozen om de inspraakbijeenkomsten voor 2024 in een week te plannen. Niet alle deelnemers komen op alle dagen. Op deze manier kunnen we de dag wisselen zodat we meer deelnemers betrekken bij het inspraakmoment.

tevredenheidsmeting versturen

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2023
Actie afgerond op: 10-11-2023 (Afgerond)

controle apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2023
Actie afgerond op: 05-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: via Jur Soetendaal afgesproken

controle apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 05-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: gebeld ze komen via Jur Soetendaal

teamavond

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2023

Actie afgerond op: 28-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: personeel uitgenodigd bij eindjaarsbijeenkomst. in voorjaar kijken naar nieuwe teamavond

plannen en organiseren eindejaarsbijeenkomst deelnemers en ouders.(inclusief inspraakmoment)

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: datum gepland op 21-december uitnodigingen gestuurd buffet besteld

controle speeltoestellen en skelters

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 17-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: twee skelters afgevoerd wegens mankementen

als plattengronden nieuwe ruimtes er zijn deze ophangen

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2023
Actie afgerond op: 10-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: plattengronden zijn opgehangen

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 23-10-2023 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 12-10-2023, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2023
Actie afgerond op: 12-10-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2023
Actie afgerond op: 27-09-2023 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2023
Actie afgerond op: 01-09-2023 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Actie afgerond op: 31-08-2023 (Afgerond)

actualiseren kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023
Actie afgerond op: 25-08-2023 (Afgerond)

controle BHV en EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Actie afgerond op: 10-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: langsgelopen en nieuwe materialen besteld

voorstelstukjes updaten

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Actie afgerond op: 25-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: voorstelstukjes personeel meegestuurd met notulen ouderenavond

Controle zoönose keurmerk aanvragen.

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2023
Actie afgerond op: 17-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: dierenarts de klomp is langsgeweest nieuwe sticker aanwezig

cursus motiverende gespreksvoering

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2023
Actie afgerond op: 14-02-2023 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: helaas niet gelukt om deel te nemen

plannen en organiseren informatieavond/inspraakavond voorjaar.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 11-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: ouderenavond gehad, mooie opkomst

jaarlijkse controle blusmiddelen laten uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2023
Actie afgerond op: 21-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: via fireprevent

Toevoegen Inspraakgesprekken dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2023
Actie afgerond op: 25-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: ingevuld in jaarverslag

Toevoegen terugkoppeling naar derden

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2023
Actie afgerond op: 25-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: ingevuld in jaarverslag

Beschrijf uw terugkoppeling naar derden per incident

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2023
Actie afgerond op: 19-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: ingevuld in jaarverslag

functioneringsgesprekken personeel plannen

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2023
Actie afgerond op: 20-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Met iedereen gesprek gehad, een personeelslid afscheid genomen wegens verhuizing buitenland, een stagiair is in dienst gekomen. Personeel allemaal erg tevreden over hun werk

plannen van functionerings gesprekken met medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 20-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: met iedereen gedaan net voor de vakantie

BHV training volgen (Hans, William en Janita)

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2023
Actie afgerond op: 14-02-2023 (Afgerond)

bhv

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2023
Actie afgerond op: 14-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: bhv cursus gedaan via Kompas

plannen en organiseren inspraak bijeenkomsten deelnemers dagbesteding.

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2023
Actie afgerond op: 27-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: De inspraakbijeenkomsten voor het verdere jaar hebben we in de agenda gezet. Deze houden we 1 keer per 6 tot 8 weken. Meestal op vrijdagochtend tijdens de ochtendpauze omdat er dan de meeste deelnemers van de dagbestedingsgroep aanwezig zijn.

blusmiddelen laten controleren door Fire Prevent (laatste controle is geweest op 05-02-2021)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 21-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Gecontroleerd door Fire Prevent en gelijk in de nieuwe ruimte boven en beneden brandblussers opgehangen met een bordje er bij

BHV training volgen

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2023
Actie afgerond op: 07-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Op 7 februari de BHV herhaling weer gevolgd bij united Souls samen met Janita. Beide geslaagd

controle BHV en EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2023
Actie afgerond op: 02-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Koffer aan de hand van de lijst gecontroleerd, en ontbrekende middelen aangevuld. Gelijk een nieuwe EHBO koffer voor de nieuwe kantine beseld

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2023
Actie afgerond op: 17-02-2023 (Afgerond)

Beschrijf per onderdeel HOE u de diverse taken uit gaat voeren/op gaat pakken

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2023
Actie afgerond op: 17-02-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 03-02-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

vluchtroute werkplaats maken

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2023

plannen planning ouderbetrokkenheid

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2024

plannen en organiseren informatie/inspraak avond najaar

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024

blusmiddelen laten controleren door Fire Prevent (laatste controle is geweest op 05-02-2021)

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024

plannen van functionerings gesprekken met medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2024

functioneringsgesprekken personeel plannen

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2024

jaarlijkse controle blusmiddelen laten uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2024

cursus moeilijk gedrag en jij

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2024

teamavond**Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2024**inplannen herhalingscursus agressie****Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2024**cursusaanbod bekijken****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024**open zomeravond (met inspraak moment) plannen en organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2024**plannen en organiseren informatieavond/inspraakavond voorjaar.****Geplande uitvoerdatum:** 17-05-2024**Controle zoönose keurmerk aanvragen.****Geplande uitvoerdatum:** 21-05-2024**plannen en organiseren inspraak bijeenkomsten deelnemers dagbesteding.****Geplande uitvoerdatum:** 14-06-2024**controle speelmateriaal****Geplande uitvoerdatum:** 14-06-2024**actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 25-08-2024**actualiseren kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 25-08-2024

controle BHV en EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2024

evalueren proces ouderbetrokkenheid

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2024

tevredenheidsmeting versturen

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2024

evaluatie afgelopen jaar + vooruitkijken komend jaar

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2024

controle apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2024

plannen en organiseren eindejaarbijeenkomst deelnemers en ouders.(inclusief inspraakmoment)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

bhv

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2025

BHV training volgen

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2025

overleg coach

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2026

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2026

bhv

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

BHV training volgen

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

BHV training volgen (Hans, William en Janita)

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Mail sturen naar deelnemers met uitleg cliëntenraad en uitnodiging om deel te nemen aan de cliëntenraad. Bij voldoende belangstelling (min 3 ouders/verzorgers) zal er een cliëntenraad ingesteld worden.

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat er niet altijd even goed naar de actielijst gekeken wordt. Dit wordt soms vergeten maar dit proces is al verbeterd ten opzichte van afgelopen jaar. Bij alle betrokkenen is gemeld dat we hier beter naar moeten kijken en in deel twee van 2023 werd er beter op de actielijst gelet en zijn bijna alle acties uitgevoerd of met een goede reden verplaatst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor de komende vijf jaar zijn weinig veranderd ten opzichte van vorig jaar. In november 2023 hebben we met een coach een gesprek gehad over de doelstellingen. We kwamen tot de conclusie dat de ontwikkeling van de boerderij een goede voortgang heeft en we waren het er alle vier over eens dat William en Janita mooie stappen nemen om meer verantwoordelijkheid in het bedrijf te krijgen. Hans geeft aan de komende jaren nog wel te willen werken op de boerderij maar liever wat minder verantwoordelijkheden heeft omtrent nieuwe wetgeving administratie en personeel aansturen. Hans geeft aan dat hij het leukste vindt om gewoon met cliënten te werken en de zaken daaromheen wil hij nog meer over dragen aan Janita en William.

Hettie en Hans zijn in 2023 beide een halve dag minder gaan werken. De komende paar jaar zijn ze nog niet van plan snel minder uren te gaan werken maar aan het eind van de vijf jaar is de kans wel aanwezig dat Hans of Hettie een aantal dagen minder zijn gaan werken. Dit is ook voornamelijk kijken hoe het bedrijf zich voortzet en hoe gezond beide blijven.

Qua zorgaanbod willen we de komende jaren niet veel veranderen. We zijn blij met de doelgroepen die we hebben. Wel kijken we altijd hoe we onze zorg kunnen verbeteren en de komende jaren willen we kijken hoe we de ouderbetrokkenheid kunnen vergroten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar willen we de ouderbetrokkenheid van de ouders vergroten. Vanuit de gemeente is hier extra financieringsruimte voor gekomen. Tijdens de komende ouderavond gaan we met ouders in gesprek hoe ouders dat zelf graag ingevuld zouden zien worden (juist meer begeleiding thuis, of gespreksgroepen op de boerderij, etc). Ook heeft William zich aangemeld voor de ledenraad van de coöperatie Boer en Zorg. Als hij hierin gekozen wordt kan hij meer leren van collega zorgboeren en wordt zijn blik op het werkveld verruimd. Ook is hier de mogelijkheid om bestuurlijke ervaring op te doen.

Verder willen we qua deelnemers de zorg stabiel houden. We zien op sommige dagen voor een kleine ruimte tot groei maar verder willen we het aantal cliënten stabiel houden zodat we met alle deelnemers een persoonlijke contact kunnen behouden en de groepen op de boerderij overzichtelijk blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om te kijken we nog op de goede lijn zitten en of Hans en Hettie al willen afbouwen zijn de volgende doelen opgesteld.
november 2024 met maatschap overleggen over de voortgang van afgelopen jaar en komend jaar
November 2025 overleg maatschap met coach om te kijken hoe we de komende jaren verder gaan en of iedereen nog op zijn plek zit.

Er is bewust voor november gekozen omdat dit een periode in het jaar is dat we vaak tijd hebben voor evaluatie en er niet veel buitenklussen te doen zijn. In december zijn er meer activiteiten zoals kerst en komt het minder goed uit.

Februari 2024 plannen maken om ouderbetrokkenheid te vergroten.
oktober 2024 evalueren proces ouderbetrokkenheid en eventueel aanpassen bijsturen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.3 • ouderenavond

6.5 • klanttevredenheidsonderzoek

5.1 • certificaat traumasensitief werken
• sociaal competentiemodel
• bhv