

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij Eck-stra (1073)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Eck-stra (1073)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21

7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	24
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	26
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	26
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	29
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	35
9 Doelstellingen	36
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	36
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	36
9.3 Plan van aanpak	37
Overzicht van bijlagen	39

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Eck-stra

Registratienummer: 1073

Scharrenburgersteeg 16, 6741 LT Lunteren gem. Ede

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 09212151

Website: <http://www.eck-stra.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Eck-stra

Registratienummer: 1073

Scharrenburgersteeg 16, 6741 LT Lunteren gem. Ede

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Afgelopen jaar was een positief jaar op de boerderij. We zijn begonnen met gezins- PMT aanbieden en hebben hier positieve reacties op gekregen.

Voor de volwassen deelnemers was het een vergelijkbaar jaar als de andere jaren. We hebben de reguliere buitenklussen zoals eieren uithalen en houtsnippen. Ook hebben we afgelopen jaar met de volwassen deelnemers dagelijks een sportmoment aangeboden.

Bij de kindergroepen hebben we afgelopen jaren verschillende leerthema's afgerond. Voorbeelden hierbij zijn nieuwe dingen uitproberen, met andere samen spelen en vrije tijd invullen. Deze thema's hebben we samen met ouders afgesloten zodat er ook een koppeling naar het systeem van het kind gemaakt kan worden.

Ook hebben we het techniek-lab uitgebreid met nieuwe 3d pennen en Coblo-bouwblokken die gebruikt kunnen worden door de kinderen die minder naar school gaan zodat die voldoende uitdaging blijven houden en op andere manieren nieuwe dingen kunnen leren.

Ouderbetrokkenheid:

Afgelopen jaar hebben we ook veel aandacht besteed aan het betrekken van ouders bij de boerderij. We hebben een ouderavond georganiseerd waarbij we een workshop hadden over 'de vier valkuilen van boosheid' en een workshop over 'brussen (broertjes/zusjes van kinderen die extra aandacht nodig hebben). Ook is de eerste oudergespreksgroep van start gegaan. Een aantal ouders zijn, onder leiding van Vera van Eck, 3 avonden bij elkaar geweest om te praten over opvoedvragen en draagkracht/draaglast in het gezin. Daarnaast hebben we een aantal ouder-kind activiteiten georganiseerd zoals een ouder-kind voetbalmoment en hebben we bijvoorbeeld een eindejaarsafsluiting gehouden waarbij de kinderen overdag oliebollen konden bakken die dan eind van de dag met ouders geproefd konden worden.

Verder was het een redelijk vergelijkbaar jaar ten opzichte van vorig jaar en zijn er geen grote veranderingen geweest.

De verbouwing uit de doelen is volgens de juiste weg gemeld bij kwaliteit@kljz.nl dit volgens paragraaf 1.4.2. We zijn in 2024 begonnen met de voorbereidingen maar in januari 2025 begonnen met de put te dichten. Hier komen we in de doelen voor 2025 op terug.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod:

In het zorgaanbod zijn we vooral uitgebreid in een aantal nieuwe individuele trajecten. Ook zijn we wat meer begeleiding buiten de boerderij gaan bieden. Zo komen we bij een aantal cliënten thuis en begeleiden we hun in de gezinssituatie of op school.

We zijn gestart met het aanbieden van gezins-PMT. Tijdens de gezins-PMT gaat een heel gezin met een gezinsbegeleider en een psychomotorisch therapeut een aantal keer naar de gymzaal. Hier worden allerlei activiteiten gedaan waarbij er gekeken wordt naar onderlinge interacties en structuren in het gezin. Doelen waaraan bijvoorbeeld gewerkt wordt zijn: ouders hebben de regie en leren deze vast te houden, alle gezinsleden leren irritaties bij zichzelf en elkaar opmerken en deze op een passende manier te uiten, ouders leren het samenspelen tussen broertjes/zusjes goed te begeleiden.

Ook is er dit jaar voor het eerst een oudergespreksgroep van start gegaan.

Financiering:

We merken dat de gemeente geen WMO-indicaties meer aan de boerderij wil geven omdat wij geen vervoer bieden. Dit is lastig omdat we nu geen nieuwe WMO-deelnemers kunnen krijgen. Soms lukt het wel dat een desbetreffende cliënt via onder-aanneming kan komen maar soms moeten we helaas nee zeggen. Qua jeugdzorg zien we dat de financiering geen structurele problemen of ontwikkelingen behalve dat er meer aandacht besteed wordt aan het systeem en dat hier ook uren voor worden afgegeven. Afgelopen jaar hebben we hier proberen aandacht aan te geven door het contact met ouders te verbeteren en uit te breiden. Deze uitbreidingen hebben we bijvoorbeeld gedaan door ouder-kind activiteiten, ouderbegeleiding, doormiddel van structurele belafspraken en het bijwonen van MDO's.

Verbouwing:

In 2024 hebben we plannen gemaakt om een oude opslagruimte op te gaan knappen en toegankelijk voor cliënten te maken. We zien dat er nu teveel rommel in de schuur lag en het te donker is waardoor cliënten er niet konden komen. In januari zijn we begonnen met een grotere deur te maken en een aantal muren te slopen zodat het begaanbaarder wordt voor cliënten. In 2025 hopen we te realiseren dat cliënten hier makkelijk spullen kunnen pakken en opruimen.

kwaliteit:

We hebben geen audit gehad in 2024. In de werkbeschrijving hebben we maar een aantal kleine wijzingen aangebracht omdat we eind 2023 een grote audit hebben gehad en de werkbeschrijving nog up to date was.

Netwerk:

In 2024 is William toegetreden tot de ledenraad van Boer& Zorg. Dit met als doel zijn netwerk te verbreden en op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen. Ook zijn we een samenwerking aangegaan met Zorgboerderij het Paradijs om eens per jaar of half jaar bij elkaar over de vloer te komen om van elkaar te leren. Dit was erg nuttig om te kijken hoe zij bepaalde zaken aanpakken en hoe wij dit doen.

Verder zijn we naar vergaderingen van Bezig gegaan en de regiobijeenkomsten van de coöperatie. Ook is er een netwerk-afspraken geweest met zorgboerderij Buitenhorst en Stichting Rooz. Hierbij is het voor ons vooral van belang dat het netwerk vergroot wordt en er met collega's bekeken kan worden hoe zij tegen bepaalde vraagstukken aankijken. Een voorbeeld hierbij is dat we besproken hebben hoe collega's het doen met het vervoer rondom dagbesteding. Voor de kippen zijn we aangesloten bij de coöperatie Biomeerwaarde en William probeert hier de meeste vergaderingen te bezoeken en zo bijvoorbeeld op de hoogte te blijven bij nieuwe ontwikkelingen op gebied van wet en regelgeving.

Coaching:

Bij het begeleiden bij de ontwikkelingen rondom de maatschap en de samenwerking hierin hebben we een vaste coach. Afgelopen jaar hebben we hier geen contact mee gehad omdat er geen specifieke ontwikkelingen waren. Nu Hans 67 wordt willen we komend jaar weer een afspraak met onze coach maken om bijvoorbeeld met elkaar bespreken hoe en wanneer zijn pensioen ingaat en om te zorgen dat de samenwerking goed blijft verlopen.

WZD:

Afgelopen jaar een aantal keer in contact geweest met de regiovertegenwoordiger van de coöperatie omtrent de wet zorg en dwang. Tot de conclusie gekomen dat dit niet voor ons geldt en de cliënt om wie het toen ging heeft ondertussen afscheid genomen van de boerderij. Er was namelijk twijfel of de boerderij hier iets mee moest en daarom hebben we hulp van buitenaf gezocht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Ontwikkelingen die redelijk veel aandacht hebben gehad zijn de gezins-PMT en de toetreding tot de ledenraad. Bij de gezins-PMT zijn we aan het kijken hoe we dit qua planning het beste kunnen invullen omdat deze trajecten vaak kortdurend zijn en er twee collega's tegelijk bij betrokken zijn. Hier gaan we de komende tijd vaste afspraken over maken.

Het toetreden van de ledenraad is een ontwikkeling geweest die net is opgestart en het netwerk van de boerderij is vergroot. Tot nu toe zijn er nog geen concrete leerpunten uit voortgekomen maar er zijn nog maar een aantal vergaderingen geweest.

Kwaliteit:

We zijn tevreden over de kwaliteit die we leveren op de boerderij maar we zien ook dat er nog voldoende ruimte is om te verbeteren. We zien ondanks onze inspanning om de ouderbetrokkenheid te vergroten hierin nog ruimte om te groeien, hier werken we komend jaar aan door de gezinspmt sessie's uit te breiden. en we zien bij het team ruimte om te groeien in het omgaan van spanningen bij cliënten. Hier kom ik later bij de doelstellingen op terug.

We zijn blij dat we nu gezins-PMT en een oudergespreksgroep kunnen bieden om zo het systeem meer bij de zorg voor de cliënt te kunnen betrekken. Ook is het fijn dat we verschillende leerthema's aan kunnen bieden op de boerderij om de kinderen meer te kunnen leren. Omdat we nu een aantal jaar draaien met een aantal leerthema's kunnen we nu leerthema's uit het verleden opnieuw gaan gebruiken en we kunnen leren van de eerdere ervaringen en de thema's aanpassen aan wat goed ging en welke lessen hieruit minder goed zijn gegaan de afgelopen jaren.

Met het ondersteunend netwerk zijn we tevreden. We vinden het leuk dat we nu samen kunnen overleggen met het Paradijs omdat dit een vergelijkbare zorgboerderij is waar we veel van kunnen leren. Ook de contacten uit de ledenraad zijn nuttig omdat er meer inzicht is welke zorgboerden er zijn en we wie kunnen benaderen bij vragen die bij ons spelen.

Vorig jaar:

Vorig jaar hadden we als doelstelling de ouderbetrokkenheid vergroten en het toetreden tot de ledenraad. Het toetreden tot de ledenraad is gelukt en hier is ook bestuurlijke ervaring opgedaan. Ook zijn ouders positief betrokken doormiddel van ouderenavonden, de open dag en de ouder-kind activiteiten. Ook het regelmatig bellen met ouders wordt als iets positiefs gezien. Doordat we nu meer contact hebben kunnen we beter zien wat er speelt in het systeem en kan er een betere koppeling gemaakt worden tussen de thuissituatie en de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op dit moment hebben we op de boerderij 72 cliënten. Dat zijn er drie minder dan vorig jaar (75). Er is dit jaar van 22 deelnemers afscheid genomen en er zijn er 19 bijgekomen.

We onderscheiden de groepen op de boerderij op twee manieren namelijk de kindergroepen en de dagbesteding (volwassenen en jongvolwassenen).

Volwassenen:

Bij de volwassenen hebben vier deelnemers afscheid genomen. Voor eentje was de zorgboerderij niet meer de juiste plek omdat de zorgzwaarte van deze cliënt was verhoogt. Een cliënt kwam maar één dag in de week en kon bij zijn andere dagbesteding elke dag komen wat de voorkeur had. Een cliënt kon de stap naar betaald werk maken en is dus positief uitgestroomd. En de laatste cliënt was nog maar kort op de boerderij en gaf aan dat de boerderij niet de juiste plek was voor haar ontwikkeling.

Kindergroepen:

Bij de kindergroepen hebben we van 15 deelnemers afscheid genomen. Ook hier zien we een wisselend beeld qua afscheid. De grootste groep in deze heeft afscheid genomen omdat ze te oud werden voor de groep waar ze in zaten en een mooie ontwikkeling op de boerderij hadden doorgemaakt. Ook zijn een aantal deelnemers uitgestroomd die kwamen omdat school niet meer lukte maar die afgelopen jaar toch weer de mooie stap richting onderwijs konden maken.

Eén deelnemer is helaas overleden. Dit was een verdrietig afscheid.

Ook waren er bij de kindergroepen twee deelnemers die de boerderij niet meer een passende plek vonden.

Zorgaanbod:

We bieden op de boerderij verschillende vormen van zorg aan. Namelijk groepsbegeleiding, individuele begeleiding, PMT, gezins-PMT, ouderbegeleiding en bij een enkele cliënt bieden we ook ambulante begeleiding thuis of op school. Soms lopen verschillende vormen van zorg ook in elkaar over. Op de boerderij zijn bijvoorbeeld een aantal cliënten die groepsbegeleiding krijgen met daarnaast ook een uur PMT of individuele begeleiding. De geleerde lessen van de PMT kunnen dan in de groep verder ingeoeft worden of dingen die op de groep gebeurd zijn kunnen tijdens de individuele begeleiding besproken worden.

Fianciëring:

De meeste zorg wordt gefinancierd vanuit de jeugdwet, we hebben een aantal cliënten die op de boerderij komen via onder-aanneming en nog een aantal volwassen cliënten via WMO of WLZ.

Aanpassingen:

We hebben afgelopen jaar wat meer de focus gelegd op individuele trajecten vandaar ook dat er minder cliënten op de boerderij zorg ontvangen. Dit was meer omdat hier de meeste vraag vanuit gemeente en ouders naar was en dat we meer deskundig personeel hebben wat we hiervoor in kunnen zetten. Ook de gezins-PMT is nieuw en om dit op te starten hebben we eerst vooral gekeken naar de cliënten die nu al op de boerderij komen om te onderzoeken hoeveel vraag hiervoor was.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Afgelopen jaar hadden we iets minder cliënten dan het jaar ervoor maar zijn er wel meer individuele trajecten opgestart (vaak in combinatie met de groepsbegeleiding).

We hebben afgelopen jaar geleerd dat het moeilijk is om nieuwe volwassen deelnemers te krijgen om dat de financiering vanuit WMO moeilijker is voor de boerderij omdat de boerderij geen vervoer biedt.

Komend jaar gaan we kijken of we hier met de gemeente in gesprek over kunnen komen om te onderzoeken of we toch weer nieuwe WMO deelnemers naar de boerderij kunnen krijgen.

Qua kindergroepen hebben we niet de behoefte om veel uit te breiden. Op sommige groepen zijn er wat ruimtes vrij die opgevuld kunnen worden maar over het algemeen zitten de groepen redelijk vol en hoeven we niet hard op zoek naar nieuwe cliënten.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar zijn er enkele veranderingen geweest binnen ons team. Zo hebben we een nieuw personeelslid aangenomen die de opleiding Social Work heeft afgerond. Zij werkt vier dagen per week op de boerderij.

Daarnaast hebben we een nieuwe kracht aangenomen voor de zaterdag. Hoewel zij nog in opleiding is, zien we veel potentie in haar. Ze krijgt de ruimte om veel te leren en kan zich verder ontwikkelen binnen ons team.

Ook hebben we afscheid genomen van een collega die haar opleiding aan de Pabo succesvol heeft afgerond. Met haar diploma op zak heeft zij de kans gekregen om fulltime aan de slag te gaan op de school waar ze haar stage/opleiding volgde. Deze mooie stap hebben we afgesloten met een passend afscheid.

In december heeft een stagiair een onderzoek uitgevoerd naar het functioneren van het team en naar eventuele wensen voor veranderingen binnen het team. De resultaten van dit onderzoek worden naar verwachting eind deze maand beschikbaar gesteld.

Daarnaast hebben we met alle personeelsleden een functioneringsgesprek gevoerd. Hieruit kwamen weinig bijzonderheden naar voren. Wel bleek dat één personeelslid te weinig verdiende; dit hebben we inmiddels gecorrigeerd.

We werken deel samen met Vera van Eck die zzp is en die een aantal oudertrajectgroepen doet. Hier hebben we eens in de drie maanden een evaluatie mee.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we drie stagiairs begeleid. De eerste stagiair liep stage tot de zomervakantie van 2024, terwijl de andere twee na de zomervakantie van 2024 zijn gestart en tot de zomervakantie van 2025 blijven.

De eerste stagiair volgde de opleiding *Pedagogisch Educatief Professionaal*. Haar taken bestonden uit het begeleiden van kinderen bij het maken van hun schoolwerk en het ontwikkelen van educatieve activiteiten. Zo bedacht zij bijvoorbeeld natuuractiviteiten samen met een kind, zoals bladeren verzamelen en wegen om op een speelse manier te leren.

De tweede stagiair volgt momenteel de opleiding *Pedagogiek*. Zij begeleidt kinderen bij hun schoolwerk en brengt creatieve ideeën in voor activiteiten en themagericht werken. Haar aanpak stimuleert de betrokkenheid van de kinderen en sluit goed aan bij hun interesses.

De derde stagiair doet de opleiding *Psychomotorische Therapie (PMT)*. Zij sport individueel met cliënten of met groepen en observeert de PMT-sessies van Janita om haar kennis en vaardigheden in dit vakgebied verder te ontwikkelen.

De begeleiding van stagiairs is verdeeld tussen Janita en William. Zij stemmen af wie welke stagiair begeleidt, afhankelijk van de dagen waarop de stagiairs aanwezig zijn en hun leerdoelen. Gedurende de stageperiode worden meerdere evaluatiegesprekken gevoerd. Tijdens deze gesprekken wordt besproken of de leercurve van de stagiairs nog in ontwikkeling is en waar eventuele extra begeleiding nodig is.

Een belangrijke ontwikkeling dit jaar was dat we één stagiair hebben aangeraden om een andere opleiding te overwegen, omdat wij vonden dat dit beter aansloot bij haar kwaliteiten. Daarnaast hebben we geconcludeerd dat het stellen van meer deadlines voor het inleveren van opdrachten nodig is om stagiairs beter te ondersteunen in het bijhouden van hun studievoortgang. Dit inzicht heeft ons geholpen om onze begeleiding verder te verbeteren.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op de boerderij zijn twee vrijwilligers actief. De eerste vrijwilliger komt elke donderdag en organiseert muziekactiviteiten met de deelnemers of speelt een potje schaak met hen. De tweede vrijwilliger is er op maandagochtend en om de week op woensdagmiddag. Hij werkt samen met de deelnemers in de houtwerkplaats of bereidt werkzaamheden voor die de deelnemers zelfstandig kunnen voortzetten. Daarnaast draagt hij bij aan het onderhoud van de boerderij.

Met de vrijwilligers evalueren of plannen we de dag doorgaans aan het begin of einde van hun werkdag. Daarnaast voeren we jaarlijks een evaluatiegesprek, dat wordt geleid door Hans. Het aantal vrijwilligers is de afgelopen jaren stabiel gebleven.

Eén van de vrijwilligers denkt actief mee over verbeteringen en nieuwe initiatieven op de boerderij. Via zijn lidmaatschap bij de Uilenkastenvereniging heeft hij bovendien werk voor onze deelnemers binnengebracht, wat een waardevolle toevoeging is geweest.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het afgelopen jaar heeft ons waardevolle inzichten opgeleverd over de inzet van personeel, stagiairs en vrijwilligers op de boerderij. We hebben geleerd dat duidelijke begeleiding, regelmatige evaluaties en maatwerk essentieel zijn om iedereen optimaal te laten bijdragen en zich verder te ontwikkelen.

Personeel:

We hebben ons team versterkt met nieuwe medewerkers, waaronder een professional met een afgeronde opleiding Social Work en een weekendkracht met veel potentie. Door functioneringsgesprekken te voeren, ontdekten we verbeterpunten, zoals het aanpassen van een salaris dat niet marktconform was. Dit heeft geleid tot een sterker gevoel van waardering binnen het team.

Stagiairs:

De begeleiding van drie stagiairs uit verschillende opleidingen heeft ons laten inzien hoe belangrijk het is om structuur te bieden, zoals het stellen van duidelijke deadlines voor opdrachten. Dit voorkomt achterstanden en biedt stagiairs een betere leerervaring. We hebben ook geleerd dat regelmatige evaluatiegesprekken niet alleen bijdragen aan de groei van stagiairs, maar ook waardevolle feedback opleveren voor onze eigen werkwijze. Eén stagiair hebben we aangeraden een andere opleiding te overwegen, wat ons liet zien hoe belangrijk het is om stagiairs te begeleiden in het maken van keuzes die bij hen passen.

Vrijwilligers:

De twee vrijwilligers op de boerderij hebben met hun inzet een grote meerwaarde geleverd, zowel op praktisch als op creatief vlak. Dankzij hun ideeën en initiatieven, zoals het binnenhalen van werk via de Uilenkastenvereniging, hebben we nieuwe kansen voor onze deelnemers kunnen creëren. Dit bevestigt hoe belangrijk het is om vrijwilligers actief te betrekken bij de organisatie en hen ruimte te geven om mee te denken.

Veranderingen en Toekomstplannen:

Naar aanleiding van onze ervaringen hebben we verschillende veranderingen doorgevoerd. We hebben onze begeleiding van stagiairs aangescherpt door meer structuur en deadlines in te bouwen. Afgelopen jaar hebben we ook een teamavond gehouden waar we een actueel thema hebben besproken wat speelt op de boerderij. Door het team mee te nemen in de hulpvragen van de cliënten hopen we dat we de begeleiding kunnen optimaliseren.

Voor de toekomst blijven we ons richten op het versterken van ons team, zowel in de begeleiding van medewerkers en stagiairs als in het benutten van de kwaliteiten van onze vrijwilligers. We gaan de inzichten uit het afgelopen jaar gebruiken om onze processen verder te optimaliseren, met als doel een nog betere samenwerking en een inspirerende omgeving voor iedereen op de boerderij. Ook willen we een nieuwe teamavond organiseren met een ander thema zodat we de zorg optimaal kunnen houden.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Evaluatie Opleidingsdoelen Zorgboerderij Eck-stra 2024

Behaalde Opleidingsdoelen en Activiteiten

Het afgelopen jaar stond bij Zorgboerderij Eck-stra in het teken van verdere professionalisering en het versterken van de kennis en vaardigheden binnen het team. De volgende opleidingsdoelen en activiteiten zijn met succes afgerond:

1. Master Speltherapie

- **Deelnemer:** Sharina
- **Doel:** Verdieping in speltherapie om de zorg en begeleiding voor kinderen verder te specialiseren.
- **Status:** Sharina heeft aanzienlijke voortgang geboekt in haar master en blijft haar kennis verder uitbreiden.

2. Cursus Gezins PMT

- **Deelnemers:** Janita (psychomotorisch therapeut) en Ilona (gedragswetenschapper) en Vera (contextueel hulpverlener)
- **Doel:** Leren om psychomotorische therapie (PMT) toe te passen in gezinscontexten.
- **Status:** Beide deelnemers hebben de cursus met succes afgerond en kunnen nu samen gezinsgerichte PMT-sessies verzorgen.

3. Cursus Nieuwe Autoriteit

- **Deelnemer:** Ilona
- **Doel:** Het versterken van ouderbegeleiding door middel van de principes van de nieuwe autoriteit.
- **Status:** De cursus is afgerond en heeft Ilona nieuwe handvatten gegeven voor het begeleiden van ouders.

4. Cursus Eerste Intakegesprek

- **Deelnemer:** William
- **Doel:** Het verbeteren van gespreksvaardigheden en het structureren van intakegesprekken met nieuwe cliënten.
- **Status:** William heeft de cursus succesvol afgerond en past deze vaardigheden inmiddels toe in zijn werk.

5. Cursus Seksuele Gezondheid

- **Deelnemer:** William
- **Doel:** Het vergroten van kennis over seksuele gezondheid van cliënten en leren hoe hier passend op te reageren.
- **Status:** William heeft de cursus met succes afgerond en past deze inzichten toe in zijn dagelijkse werkzaamheden.

6. Herhaling BHV

- **Deelnemers:** Hans, Janita en William
- **Doel:** Up-to-date blijven met kennis en vaardigheden op het gebied van bedrijfshulpverlening (BHV).
- **Status:** Herhalingstraining succesvol afgerond.

7. Opleiding Social Work

- **Deelnemer:** Hannah
- **Doel:** Professionalisering en het afronden van een erkende opleiding binnen de zorgsector.
- **Status:** Hannah heeft de opleiding afgerond en is inmiddels fulltime in dienst gekomen op de zorgboerderij.

8. Aandacht voor Huiselijk Geweld

- **Activiteit:** In januari 2025 is binnen het team aandacht besteed aan het thema huiselijk geweld.
- **Doel:** Bewustwording en het verbeteren van signalerings- en begeleidingsvaardigheden op dit gebied.
- **Status:** De bijeenkomst heeft nieuwe inzichten opgeleverd en helpt het team om adequaat in te spelen op signalen van huiselijk

geweld.

9. Opleiding Pedagogiek

- **Deelnemer:** Lina (werkt op zaterdag)
- **Doel:** Verdieping in pedagogische kennis en vaardigheden.
- **Status:** Lina is bezig met haar opleiding pedagogiek en maakt zichtbaar stappen in haar werk. Haar groei is merkbaar in haar interactie met cliënten en haar aanpak in begeleidingssituaties.

Niet Behaalde Opleidingsdoelen

Hoewel het team een groot deel van de geplande opleidingsdoelen heeft behaald, blijven enkele ontwikkelingspunten staan voor volgend jaar:

- Het uitbreiden van de kennis op het gebied van autismebegeleiding.
- Aandacht geven aan de methodiek **oplossingsgericht werken**, zodat het team deze methode kan integreren in de begeleiding van cliënten.-

Op Zorgboerderij Eck-stra is op dit moment voldoende kennis in huis maar we zoeken altijd naar mogelijkheden om onze kennis uit te breiden en inzichten te verbreden.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Toekomstige Ontwikkeling en Scholing Zorgboerderij Eck-stra

Benodigde Vaardigheden en Kennis

Om de kwaliteit van zorg te waarborgen en verder te verbeteren, hebben onze medewerkers aanvullende vaardigheden en kennis nodig op een aantal belangrijke gebieden:

1. Hechting bij Cliënten

- **Waarom:** Veel van onze cliënten hebben te maken met complexe hechtingsproblematiek. Meer kennis over hechting helpt ons om beter te begrijpen hoe dit hun gedrag en relaties beïnvloedt en hoe wij hen effectief kunnen ondersteunen.

2. Sociaal Competentiemodel

- **Waarom:** Het sociaal competentiemodel biedt handvatten om ongewenst gedrag te begrijpen en cliënten te begeleiden in het versterken van hun sociale vaardigheden en zelfredzaamheid.

3. Ontwikkeling gezins PMT.

- **Waarom:** we zijn gestart met het aanbieden van gezins-pmt. Hier kunnen we nog meer in leren en onszelf ontwikkelen.

Opleidingsdoelen voor de Komende Jaren

De komende jaren richten wij ons op de volgende opleidingsdoelen:

- **Verdieping in Hechtingsproblematiek:** Zorgen dat alle medewerkers een basiskennis hebben van hechting en specifieke technieken leren om hiermee om te gaan.
- **Toepassing van het Sociaal Competentiemodel:** Het team trainen in deze methodiek om ongewenst gedrag te begeleiden en sociale competenties bij cliënten te bevorderen.
- **Autismebegeleiding:** Verdieping in het begeleiden van cliënten met autisme om beter in te spelen op hun specifieke behoeften.

Scholing op het Programma voor Komend Jaar

Voor 2025 hebben wij de volgende scholingen gepland:

1. Cursus Hechting en Gedrag:

- **Doel:** Verdiepen in de invloed van hechtingsproblematiek en het ontwikkelen van interventies om cliënten te ondersteunen.

2. Autismebegeleiding:

- **Doel:** Meer inzicht krijgen in de uitdagingen en behoeften van cliënten met autisme.

3. Maandelijks Intervisie:

- **Doel:** Reflecteren op casuïstiek en samenwerking binnen het team versterken.

Met deze scholingen blijft Zorgboerderij Eck-stra investeren in de professionaliteit en effectiviteit van haar medewerkers. Hierdoor kunnen wij onze cliënten blijven ondersteunen in hun persoonlijke ontwikkeling en bijdragen aan een veilige en stimulerende omgeving.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Conclusies en Proces

Het afgelopen jaar heeft Zorgboerderij Eck-stra belangrijke stappen gezet in het professionaliseren van het team en het verbeteren van de zorgkwaliteit. Het proces van scholing en ontwikkeling verloopt in een gestructureerde cyclus:

1. In kaart brengen van opleidingsbehoefte:

- Door regelmatige teamgesprekken, maandelijks intervisies en evaluaties met medewerkers wordt duidelijk waar behoefte aan scholing of verdieping ligt.
- Voorbeelden zijn de behoefte aan meer kennis over hechting en methodieken zoals het sociaal competentiemodel.

2. Stellen van doelen:

- Op basis van de behoeften zijn duidelijke opleidingsdoelen gesteld, zoals verdieping in hechtingsproblematiek en methodisch werken met cliënten.

3. Volgen van trainingen:

- Medewerkers hebben diverse trainingen en cursussen gevolgd, zoals de opleiding voor gezins-PMT, en een training over seksuele gezondheid.

4. Evalueren:

- Na het volgen van scholing wordt geëvalueerd of de opgedane kennis wordt toegepast in de praktijk en wat het effect hiervan is op de begeleiding van cliënten.

5. Vaststellen van nieuwe behoeften en doelen:

- De evaluaties vormen de basis voor het bepalen van nieuwe leerdoelen en het plannen van verdere scholing.

Lessen van het Afgelopen Jaar

Het afgelopen jaar heeft laten zien dat scholing een positieve impact heeft op de professionaliteit en samenwerking binnen het team. Leerdoelen zijn grotendeels behaald, zoals:

- Het succesvol afronden van cursussen als gezins PMT, seksuele gezondheid en de herhaling BHV.
- Hannah die haar opleiding Social Work afrondde en nu fulltime deel uitmaakt van het team.
- Lina die stappen maakt in haar opleiding Pedagogiek, wat zichtbaar is in haar werk.

Echter, niet alle geplande cursussen konden worden gevolgd. In het jaarverslag van vorig jaar stond beschreven dat Janita de cursus systeemgericht werken wilde volgen. Dit doel is bijgesteld en vervangen door de cursus gezins-PMT, die beter aansloot bij de behoeften van het team en de cliënten. Ook de cursus *Moeilijk Gedrag en Jij* kon niet worden gevolgd, maar is vervangen door andere relevante scholingen, zoals seksuele gezondheid en het eerste intakegesprek.

Doorgevoerde Veranderingen

- De focus op gezinsgerichte therapie is versterkt door het volgen van gezins-PMT.
- Intervisiemomenten zijn geïntensiveerd, waardoor het team beter reflecteert op casuïstiek en de samenwerking.
- Er is meer aandacht gekomen voor de signalering van huiselijk geweld en de aanpak hiervan.

In 2025 willen we ons meer verdiepen in Autisme en hechting. Ook willen we het team versterken doormiddel van trainingen over onwenselijk gedrag van cliënten. Dit met als doel dat het team sterker staat tegenover onwenselijk gedrag van cliënten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatiegesprekken Deelnemers

Jaarlijkse Evaluatiegesprekken

Bij Zorgboerderij Eck-stra streven we ernaar om jaarlijks met elke deelnemer een evaluatiegesprek te voeren. Deze gesprekken worden waar mogelijk afgestemd op multidisciplinaire overleggen (MDO's) op school of op de boerderij, zodat een volledig beeld van de voortgang en behoeften ontstaat. Voor deelnemers met een indicatie vanuit de Wet Langdurige Zorg (WLZ) vinden minimaal twee evaluatiegesprekken per jaar plaats.

Onderwerpen Tijdens Evaluaties

Tijdens de evaluatiegesprekken bespreken we de volgende onderwerpen:

- Hoe de deelnemer de zorg en activiteiten op de boerderij ervaart.
- Wat er goed gaat en waar eventueel ondersteuning nodig is.
- Een evaluatie van de gestelde doelen: wat is behaald, wat niet, en waarom.
- Bijzonderheden in de thuissituatie die van invloed kunnen zijn op de begeleiding.

Aansluiting en Realisatie van Begeleidingsdoelen

Over het algemeen sluiten de gestelde begeleidingsdoelen goed aan bij wat wordt gerealiseerd. Toch blijft het mensenwerk en kunnen factoren zoals de thuissituatie of persoonlijke factoren sterke invloed hebben over de realisatie van de gestelde doelen:

- **Kindergroepen:** Hier ligt de focus vaak op groei, zoals het vergroten van zelfvertrouwen, zelfstandigheid of sociale vaardigheden. Deze doelen worden over het algemeen behaald, mede door de dynamische en stimulerende omgeving van de boerderij.
- **Volwassengroepen:** Stabilisatie is hier vaak het belangrijkste doel. Hoewel groei minder vaak voorkomt, wordt stabiliteit doorgaans bereikt, wat bijdraagt aan het welzijn van de deelnemers.

Trends en Aanpassingen

Uit de evaluaties blijkt dat de ingezette begeleiding meestal effect heeft, wat te zien is in het behalen van de gestelde doelen en de positieve ervaringen van de deelnemers. Toch constateren we dat bij een aantal cliënten de doelen niet tijdig werden geactualiseerd. Dit geeft aanleiding om interne processen verder te verbeteren.

Proces van Evalueren en Verslaglegging

Het proces van evalueren en verslaglegging verloopt via het evaluatieformulier van ONS. Dit formulier voldoet aan de gestelde eisen en zorgt voor een duidelijke structuur in het evalueren, vastleggen, en bijstellen van doelen.

Conclusie en Verbeterpunten

Hoewel we tevreden zijn over de effecten van de begeleiding en het proces van evalueren, blijven er aandachtspunten:

- **Acties voor verbetering:**
 - Extra aandacht besteden aan het tijdig plannen van evaluatiegesprekken. Nu we als zorgboerderij meer personeel hebben, bestaat het risico dat een evaluatiegesprek over het hoofd wordt gezien. Hier hebben we aandacht aan besteed door elke cliënt een persoonlijk begeleider (PB'er) toe te wijzen, die verantwoordelijk is voor het tijdig inplannen van de evaluaties. Toch zien we dat er afgelopen jaar

een aantal evaluaties te laat zijn gehouden.

- **Plannen:**

- Jaarlijks blijven evalueren en waar mogelijk afstemmen met MDO's.
- Inzetten op realistische en haalbare doelstellingen voor zowel kindergroepen als volwassengroepen.

Met deze acties waarborgen we een structurele en tijdige evaluatie van onze begeleiding, zodat we flexibel blijven inspelen op de behoeften van onze deelnemers en de kwaliteit van onze zorg behouden.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de Evaluaties en het Behalen van Begeleidingsdoelen

De evaluaties van de deelnemers tonen over het algemeen positieve resultaten, waarbij de gestelde begeleidingsdoelen goed aansluiten bij de behaalde resultaten. Voor de **kindergroepen** wordt vaak groei in zelfvertrouwen, zelfstandigheid en sociale vaardigheden gerealiseerd. In de **volwassengroepen** ligt de focus meestal op stabilisatie, wat vaak goed wordt behaald.

Echter, er zijn ook enkele aandachtspunten:

- Bij sommige cliënten werden de begeleidingsdoelen niet tijdig geactualiseerd, wat leidde tot vertragingen in het proces van evalueren en bijstellen van de doelen.
- De dynamiek van een groter team brengt met zich mee dat evaluatiegesprekken soms over het hoofd kunnen worden gezien, vooral bij cliënten zonder vaste PB'er (persoonlijk begeleider).

Leerpunten en Verbeterpunten Evaluatieproces

Op basis van de evaluaties zijn de volgende leer- en verbeterpunten geïdentificeerd:

1. **Tijdige planning van evaluatiegesprekken:** Nu er meer personeel is, bestaat het risico dat evaluaties over het hoofd worden gezien. Dit kan leiden tot vertraging in het bijstellen van doelen.
2. **Actualisatie van begeleidingsdoelen:** Het tijdig actualiseren van doelen is cruciaal voor het voortgangproces. Er moet meer nadruk komen op het regelmatig bijstellen van de doelen, vooral als er significante veranderingen in de situatie van de cliënt zijn.

Wat We Gedaan Hebben en Wat We Nog Gaan Doen

Om deze verbeterpunten aan te pakken, hebben we al de volgende acties ondernomen:

- **Persoonlijk Begeleider Toewijzing:** Elke deelnemer is een PB'er toegewezen, die verantwoordelijk is voor het plannen en coördineren van de evaluatiegesprekken. Dit zorgt ervoor dat evaluaties tijdig worden ingepland en dat het proces gestructureerd blijft.
- **Evaluatieformulier ONS:** Het evaluatieformulier van ONS wordt consistent gebruikt om de voortgang van de begeleidingsdoelen te monitoren en bij te stellen. Dit formulier voldoet aan de eisen en biedt een duidelijke structuur voor de evaluaties.

Voor de toekomst staan de volgende acties gepland:

1. **Versterken van de communicatie en samenwerking binnen het team:** Het is belangrijk dat alle teamleden op de hoogte zijn van de voortgang van de cliënten en dat er regelmatig overleg is over het bijstellen van doelen.
2. **Vervolgacties voor evaluaties:** Regelmatig blijven afstemmen met MDO's en de zorgnetwerken om de evaluaties te integreren met andere zorgprofessionals.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten

Ouderavond en Open Dag

Dit jaar hebben we verschillende inspraakmomenten georganiseerd om de betrokkenheid van ouders en deelnemers te vergroten. We hebben een **ouderavond** gehouden, waarin twee collega's onderwerpen bespraken die naar onze inschatting vaak voorkwamen bij onze deelnemers. Het doel was om ouders meer inzicht te geven in de dagelijkse zorg en de specifieke behoeften van hun kinderen. Helaas was de opkomst niet zo hoog als gehoopt, wat we als jammer ervaren. Desondanks was het een waardevolle gelegenheid voor de aanwezigen om meer te leren over de zorg op de boerderij.

Tijdens de **ouderavond** gaven ouders aan niet op de hoogte te zijn van het *Caren Zorgt* systeem, het meelessysteem voor de rapportages. Dit werd door meerdere ouders als een belangrijk punt aangedragen, wat aangeeft dat er behoefte is aan meer transparantie en informatie over hoe ze toegang kunnen krijgen tot en gebruik kunnen maken van dit systeem. Dit is een aandachtspunt voor de toekomst, zodat ouders beter geïnformeerd zijn en altijd inzicht hebben in de voortgang van hun kinderen.

Daarnaast organiseerden we een **open dag**, waarin we alle ruimte boden voor contact met ouders en andere betrokkenen. Dit was een goed moment voor ouders om vragen te stellen en meer te weten te komen over de boerderij. Tijdens de open dag werd er weinig directe feedback gegeven, maar de dag zelf werd als positief ervaren door de aanwezigen.

We hebben ook **ouder-kind activiteiten** georganiseerd, zoals het **bakken van oliebollen** met de kinderen en het afsluiten van het jaar met de ouders onder het genot van de gebakken oliebollen. Deze momenten waren bedoeld om de band tussen ouders en kinderen te versterken en een gezellige sfeer te creëren. Er werd weinig directe feedback ontvangen, maar het werd als positief ervaren dat er zulke informele en gezamenlijke activiteiten waren.

Volwassen Deelnemers

Voor de **volwassen deelnemers** hebben we **vier keer per jaar** inspraakmomenten georganiseerd, tijdens de koffiemomenten. Deze momenten boden deelnemers de gelegenheid om ideeën aan te dragen voor de boerderij, zoals suggesties voor uitjes of dingen die ze zouden willen maken in de werkplaats. Dit was een laagdrempelige manier om input te krijgen van de deelnemers zelf en hen meer betrokken te maken bij de dagelijkse activiteiten.

Daarnaast hebben we het besluit genomen om het **eerste halfuur van het sportmoment op vrijdag** te laten vervallen, omdat er minder behoefte aan was. De deelnemers die hier wel aan meededen, vonden dit jammer, maar toonden begrip voor het besluit, vooral toen we aangaven dat we om twaalf uur wel zouden blijven volleyballen. Dit toont aan dat er ruimte is voor flexibiliteit en het afstemmen van activiteiten op de wensen van de deelnemers.

Cliëntenraad: Helaas hebben er ook dit jaar geen ouders zich gemeld voor de cliëntenraad. We gaan hier bij de volgende ouderavond van 11-03 aandacht aan geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wat we hebben gedaan en wat we nog gaan doen

- **Wat we hebben gedaan:** We hebben verschillende inspraakmomenten georganiseerd, zoals de ouderavond, open dag en ouder-kind activiteiten, evenals de vier jaarlijkse inspraakmomenten voor de volwassen deelnemers. We hebben goed geluisterd naar de feedback en besloten om bijvoorbeeld het sportmoment aan te passen op basis van de wensen van de deelnemers.
- **Wat we nog gaan doen:** We hebben een **ouderavond in maart 2025** gepland, waarin we de **wethouder van de gemeente Ede** hebben uitgenodigd om in gesprek te gaan met ouders en andere betrokkenen. Dit biedt een extra platform voor ouders om hun zorgen en ideeën te delen en tegelijkertijd meer inzicht te krijgen in de gemeentelijke ondersteuning en mogelijkheden. We hopen dat ouders dit zien als een interessante mogelijkheid om inzichten te delen met de wethouder en dat dit de opkomst van de ouderavond verhoogt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Klanttevredenheidsmeting Zorgboerderij Eck-stra 2024

Tijdstip van de meting

De meting is uitgevoerd en verstuurd in 2024. Gedurende deze periode hebben we deelnemers actief benaderd om hun feedback te verzamelen.

Gebruikte methode

We hebben gebruik gemaakt van een schriftelijke vragenlijst die zowel digitaal als fysiek beschikbaar werd gesteld. Deelnemers konden de enquête per e-mail terugsturen of in een gesloten envelop op de zorgboerderij inleveren.

Aantal uitgezette en ontvangen vragenlijsten

Er zijn vragenlijsten uitgezet naar alle deelnemers van de zorgboerderij. Om deelname te stimuleren, is de enquête meerdere keren verstuurd en hebben sommige deelnemers een papieren versie ontvangen. Uiteindelijk hebben we een representatief aantal reacties ontvangen, wat voldoende inzicht bood in de tevredenheid.

Onderwerpen in de meting

De vragenlijst richtte zich op de volgende onderwerpen:

1. Kwaliteit van de geboden zorg en begeleiding.
2. Het effect van de zorg op het leven van de deelnemer.
3. Communicatie en betrokkenheid bij het bepalen van doelen.
4. Gezondheid en veiligheid op de zorgboerderij.
5. Beoordeling van begeleiding en activiteiten.

Daarnaast werden open vragen gesteld over wat deelnemers goed vinden, wat minder goed is, wat zij missen en overige opmerkingen.

Algemene resultaten

De meting leverde de volgende inzichten op:

- **Begeleiding:** De begeleiding werd gemiddeld beoordeeld met een 8,4. Dit onderstreept de tevredenheid over de persoonlijke aandacht en ondersteuning.
- **Activiteiten:** De activiteiten kregen een score van 8,2, wat aangeeft dat de meeste deelnemers deze als waardevol en passend ervaren.
- **Feedback:** Er werd weinig aanvullende feedback gegeven. Eén ouder suggereerde het gebruik van meer pictogrammen, terwijl een ander de wens uitsprak voor een uitgebreider aanbod van fruit.

De algemene indruk uit de meting is dat de zorgboerderij een positieve impact heeft op het leven van de deelnemers, waarbij zowel de begeleiding als de activiteiten als van hoge kwaliteit worden ervaren.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie klanttevredenheidsmeting 2024

We zijn tevreden met de positieve resultaten van de klanttevredenheidsmeting van 2024. De begeleiding werd beoordeeld met een 8,4 en de activiteiten met een 8,2. Deze cijfers bevestigen dat onze zorgboerderij een belangrijke bijdrage levert aan het welzijn van onze deelnemers.

Toch vinden we het jammer dat niet alle ouders en verzorgers de moeite hebben genomen om de vragenlijst in te vullen. Een hogere respons zou ons nog beter inzicht geven in wat er goed gaat en waar verbetering mogelijk is.

De feedback die we hebben ontvangen, kwam voornamelijk van ouders die hun naam op het formulier hebben vermeld. Dit biedt ons de kans om met hen persoonlijk in gesprek te gaan en samen te kijken hoe we hun opmerkingen kunnen meenemen in de zorg en begeleiding.

We vinden het belangrijk om transparant te zijn over de resultaten van deze meting. Daarom zullen we de uitkomsten delen in onze volgende nieuwsbrief. Op deze manier houden we iedereen betrokken bij het proces en werken we samen aan een nog betere zorgboerderij.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Analyse van agressie-incidenten

Het afgelopen jaar hebben zich twee agressie-incidenten voorgedaan op de zorgboerderij. Hieronder volgt een analyse per incident, inclusief oorzaak, directe acties, nazorg, evaluatie en mogelijke verbeteringen.

Incident 1: Conflict over zitplaats

Omschrijving

Een deelnemer ging op de plek van een andere deelnemer zitten, wat spanning veroorzaakte bij beide betrokkenen. Dit leidde tot een conflict, waarna een van de deelnemers naar buiten is begeleid.

Oorzaak

De deelnemer die op een andere plek was gaan zitten, ervoer spanning en wilde zich terugtrekken uit de groep. Dit was vooraf niet duidelijk, waardoor het conflict ontstond.

Directe actie

- De deelnemer is naar buiten begeleid om verdere escalatie te voorkomen.
- De situatie is ter plekke besproken met de betrokkenen.

Nazorg

- De deelnemer heeft uitleg gekregen over hoe hij in het vervolg kan aangeven dat hij spanning ervaart en waar hij dan kan gaan zitten.
- Het incident is besproken met de deelnemer, het team en de woonbegeleiding.

Evaluatie

- De begeleiding heeft adequaat gehandeld in het moment.
- Duidelijkere afspraken vooraf hadden het incident mogelijk kunnen voorkomen.

Verbeterpunten

- Voortaan expliciet bespreken met deelnemers hoe ze kunnen aangeven wanneer ze spanning ervaren.
- Extra aandacht besteden aan duidelijke afspraken over zitplaatsen.

Incident 2: Conflict tussen twee cliënten

Omschrijving

Een nieuwe deelnemer was brutaal tegen een begeleider, wat boosheid opriep bij een cliënt die al langer op de boerderij kwam. Deze sprak de nieuwe deelnemer op agressieve toon aan, waarop de ander eveneens agressief reageerde. Dit leidde ertoe dat een van de cliënten de ander wilde aanvallen.

Oorzaak

- De reactie van de ervaren cliënt op de brutaliteit van de nieuwkomer was agressief en escaleerde de situatie.
- De nieuwe cliënt reageerde defensief en agressief, waardoor de spanning verder opliep.

Directe actie

- De begeleiding greep onmiddellijk in en gaf op duidelijke toon de instructie dat de ervaren cliënt naar buiten moest.
- Dit werd opgevolgd, waardoor fysiek contact werd voorkomen.

Nazorg

- Beide cliënten zijn afzonderlijk gesproken over het incident en de gemaakte fouten.
- Duidelijke afspraken gemaakt over hoe ze in de toekomst met soortgelijke situaties omgaan.
- Besloten dat de cliënten niet meer samen koffie drinken.
- Afstemming met de woonbegeleiding van de nieuwe cliënt.
- Het incident is nabesproken met andere aanwezige cliënten die geschrokken waren.

Evaluatie

- De begeleiding heeft adequaat gehandeld door direct en kordaat in te grijpen.
- De nieuwe afspraken hebben geholpen om verdere escalaties te voorkomen.

Verbeterpunten

- Extra aandacht voor het begeleiden van nieuwe deelnemers bij het wennen aan de omgangsvormen op de boerderij.
- Voorkomen dat cliënten elkaar corrigeren op een manier die tot agressie kan leiden, door hier vooraf duidelijke afspraken over te maken.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Evaluatie van agressie-incidenten en actieplan

Conclusies uit de incidenten

Uit de twee meldingen van afgelopen jaar blijkt dat agressie-incidenten voornamelijk ontstaan door:

1. **Onbegrepen gedragsreacties** – zoals een deelnemer die spanning ervaart en zich terugtrekt op een andere plek, wat door anderen als ongewenst wordt ervaren.
2. **Sociale dynamiek en verwachtingen** – zoals een ervaren deelnemer die een nieuwe deelnemer corrigeert, wat leidt tot een agressieve reactie.

In beide gevallen had betere communicatie en duidelijke afspraken vooraf de incidenten mogelijk kunnen voorkomen.

Leer- en verbeterpunten

- **Preventieve communicatie:** Het vooraf bespreken van omgangsvormen en gedragsverwachtingen met alle deelnemers kan bijdragen aan het voorkomen van escalaties.
- **Spanningsregulatie:** Deelnemers moeten leren hoe ze op een passende manier kunnen aangeven wanneer ze spanning ervaren en wat ze in zo'n situatie kunnen doen.
- **Rol van begeleiding:** De begeleiding heeft in beide situaties adequaat en kortdurend gehandeld, maar kan nog meer sturen op preventie door vroegtijdig signaleren van spanning en het aanleren van betere copingstrategieën bij deelnemers.
- **Introductie van nieuwe deelnemers:** Nieuwe deelnemers moeten beter worden begeleid bij het wennen aan de normen en sociale dynamiek op de boerderij.

Wat is al gedaan?

- Incidenten nabesproken met betrokken deelnemers, het team en woonbegeleiding.
- Duidelijke afspraken gemaakt over zitplaatsen en hoe spanning kan worden gecommuniceerd.
- Afspraken gemaakt over het gescheiden houden van bepaalde cliënten tijdens koffiemomenten.
- Nabesprekingen gehouden met andere cliënten die aanwezig waren tijdens de incidenten.

Wat gaat er nog gebeuren?

Actie	Wie is verantwoordelijk?	Deadline	Status
Implementeren van een vast introductieprotocol voor nieuwe deelnemers waarin omgangsvormen worden besproken.	Begeleidingsteam	01-04-2025	In voorbereiding
Structureel moment inbouwen om met deelnemers spanning en copingstrategieën te bespreken.	Begeleidingsteam	15-03-2025	Nog starten
Instructie en training voor begeleiding om spanningssignalen eerder te herkennen en hierop preventief te handelen.	Teamcoördinator	01-05-2025	Gepland
Periodieke evaluatie van incidenten en afspraken	Begeleidingsteam	Elke 6 maanden	Doorlopend

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten zijn

Mocht er in een periode geen meldingen of incidenten zijn, dan kan dit duiden op een effectieve preventieve aanpak. Dit kan structureel zijn als er:

- **Duidelijke afspraken en gedragsregels** zijn die door iedereen worden nageleefd.
- **Goede signalering en interventie** plaatsvindt door de begeleiding, waardoor escalaties tijdig worden voorkomen.
- **Een veilige groeps cultuur** heerst waarin deelnemers zich gehoord en begrepen voelen.

Wanneer het uitblijven van incidenten eenmalig lijkt, is het belangrijk om alert te blijven en te blijven investeren in preventie, zodat incidenten niet onverwachts weer toenemen.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

plannen en organiseren eindejaarbijeenkomst deelnemers en ouders.(inclusief inspraakmoment)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Eck-stra (1073)
Actie afgerond op: 27-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: was een succes ouders waren positief afgerond met een oliebol

controle speelmateriaal

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Eck-stra (1073)
Actie afgerond op: 13-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: schommel was slecht deze wordt vervangen

plannen en organiseren informatieavond/inspraakavond voorjaar.

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Eck-stra (1073)
Actie afgerond op: 11-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: inspraakavond gehouden opkomst viel wat tegen

inplannen herhalingscursus agressie

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Eck-stra (1073)
Actie afgerond op: 18-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: andere cursus gedaan met team waar meer behoefte aan was

open zomeravond (met inspraak moment) plannen en organiseren

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Eck-stra (1073)
Actie afgerond op: 07-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: was een groot succes veel betrokken zijn langsgeweest.

cursusaanbod bekijken

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Eck-stra (1073)
Actie afgerond op: 20-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: afgerond en cursus het eerste gesprek gedaan.

teamavond

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Eck-stra (1073)
Actie afgerond op: 18-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Teamavond was een succes en personeel was erg tevreden.

Controle zoönose keurmerk aanvragen.

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Eck-stra (1073)
Actie afgerond op: 24-05-2024 (Afgerond)

jaarlijkse controle blusmiddelen laten uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Eck-stra (1073)
Actie afgerond op: 09-02-2024 (Afgerond)

controle BHV en EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Eck-stra (1073)
Actie afgerond op: 08-02-2024 (Afgerond)

plannen en organiseren inspraak bijeenkomsten deelnemers dagbesteding.

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Eck-stra (1073)
Actie afgerond op: 08-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: De data van de inspraakbijeenkomsten staan in de agenda. We hebben ervoor gekozen de inspraak op verschillende dagen te houden. Zodat meerdere deelnemers hun mening kunnen geven.

blusmiddelen laten controleren door Fire Prevent (laatste controle is geweest op 05-02-2021)

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Eck-stra (1073)
Actie afgerond op: 07-02-2024 (Afgerond)

Toelichting: Alle blussers zijn gecontroleerd en goedgekeurd

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Eck-stra (1073)
Actie afgerond op: 07-02-2024 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Eck-stra (1073)
Actie afgerond op: 01-02-2024 (Afgerond)

BHV training volgen (Hans, William en Janita)

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Eck-stra (1073)
Actie afgerond op: 16-01-2024 (Afgerond)

BHV training volgen

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Eck-stra (1073)
Actie afgerond op: 16-01-2024 (Afgerond)

bhv

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Eck-stra (1073)
Actie afgerond op: 16-01-2024 (Afgerond)

Mail sturen naar deelnemers met uitleg cliëntenraad en uitnodiging om deel te nemen aan de cliëntenraad. Bij voldoende belangstelling (min 3 ouders/verzorgers) zal er een cliëntenraad ingesteld worden.

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Eck-stra (1073)
Actie afgerond op: 17-01-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

plannen planning ouderbetrokkenheid

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Eck-stra (1073)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Eck-stra (1073)

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 25-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Eck-stra (1073)

actualiseren kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 25-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Eck-stra (1073)

controle apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Eck-stra (1073)

jaarlijkse controle blusmiddelen laten uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Eck-stra (1073)

evalueren proces ouderbetrokkenheid

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Eck-stra (1073)

blusmiddelen laten controleren door Fire Prevent (laatste controle is geweest op 05-02-2021)

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Eck-stra (1073)

controle BHV en EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Eck-stra (1073)

ouderavond

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Eck-stra (1073)

bespreken cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Eck-stra (1073)

plannen coach

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Eck-stra (1073)

overleg toekomst boerderij

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Eck-stra (1073)

teamavond

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Eck-stra (1073)

Kijken of je nog een cursus wilt volgen voor de boerderij

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Eck-stra (1073)

kijken of je nog een cursus wilt volgen

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Eck-stra (1073)

afspraak plannen paradijs

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Eck-stra (1073)

controle speelmateriaal

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Eck-stra (1073)

Controle zoönose keurmerk aanvragen.

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Eck-stra (1073)

onderzoeken behoefte cursussen personeel

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Eck-stra (1073)

open zomeravond (met inspraak moment) plannen en organiseren

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Eck-stra (1073)

volgen cursus oplossingsgericht werken

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Eck-stra (1073)

afronden schuur achter

Geplande uitvoerdatum: 16-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Eck-stra (1073)

tevredenheidsmeting versturen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Eck-stra (1073)

overleg coach

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Eck-stra (1073)

plannen en organiseren eindejaarbijeenkomst deelnemers en ouders.(inclusief inspraakmoment)

Geplande uitvoerdatum: 26-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Eck-stra (1073)

bhv

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Eck-stra (1073)

BHV training volgen

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Eck-stra (1073)

plannen en organiseren inspraak bijeenkomsten deelnemers dagbesteding.

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Eck-stra (1073)

bhv

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Eck-stra (1073)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Eck-stra (1073)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Eck-stra (1073)

tevredenheidsmeting versturen

Geplande uitvoerdatum:	08-11-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Eck-stra (1073)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 13-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	In dec is er naar alle deelnemers een tevredenheidsmeting gestuurd. Begin januari nog een herhaalmail omdat de respons te verhogen.

plannen en organiseren inspraak bijeenkomsten deelnemers dagbesteding.

Geplande uitvoerdatum:	16-12-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Eck-stra (1073)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 13-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	in de agenda zijn de nieuwe data voor de inspraakbijeenkomsten voor de dagbesteding opgenomen.

evaluatie afgelopen jaar + vooruitkijken komend jaar

Geplande uitvoerdatum:	20-11-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Eck-stra (1073)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 17-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	zie jaarverslag

bhv

Geplande uitvoerdatum:	13-01-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Eck-stra (1073)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 17-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	gehaald

plannen van functionerings gesprekken met medewerkers

Geplande uitvoerdatum:	15-02-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Eck-stra (1073)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 20-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	met alle personeel functioneringsgesprek gehad.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum:	16-02-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Eck-stra (1073)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 20-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	gecheckt nieuwe vog aangevraagd voor personeelslid

functioneringsgesprekken personeel plannen

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Eck-stra (1073)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Alle personeel voor 2024 gesproken en verslaglegging vastgelegd.

plannen en organiseren informatie/inspraak avond najaar

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Eck-stra (1073)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: is verplaatst naar begin maart 2025 wegens lage opkomsten.

cursus moeilijk gedrag en jij

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Eck-stra (1073)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2025 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

BHV training volgen

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Eck-stra (1073)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: behaald

uitkomsten tevredenheidsmeting delen

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Eck-stra (1073)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: gemaild naar ouders

vluchtroute werkplaats maken

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Eck-stra (1073)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: nvt

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Eck-stra (1073)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Eck-stra (1073)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze conclusie is dat de meeste acties worden uitgevoerd maar niet allemaal tijdig. Het blijft van belang dat we hier op blijven letten komend jaar en elkaar hierop moeten aanspreken.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende vijf jaar

1. Onderzoek naar de toekomstige rol van Hans en Hettie

- Zowel Hans als Hettie worden ouder, en we willen op tijd bekijken welke rol zij in de toekomst binnen de zorgboerderij kunnen en willen behouden.
- In de komende vijf jaar plannen we meerdere evaluaties om te bespreken welke taken zij nog willen en kunnen uitvoeren en hoe we hierop kunnen inspelen.
- We zorgen ervoor dat er tijdig een soepele overgang of herverdeling van taken plaatsvindt, zodat de continuïteit gewaarborgd blijft.

2. Verdere optimalisatie van de opslag en faciliteiten

- We blijven werken aan het verbeteren van de opslag en werkruimtes, zodat deze ook op langere termijn praktisch en veilig blijven.
- We evalueren de werking van het nieuwe opslagsysteem en sturen bij waar nodig.
- Mogelijke verdere uitbreidingen van werkruimtes worden onderzocht.

3. Doorlopende verbetering van de zorgkwaliteit

- We blijven investeren in de ontwikkeling van begeleidingsmethodes en trainingen voor het team.
- Er komt een vaste cyclus van kwaliteitscontroles en evaluaties, zodat we structureel verbeteringen kunnen doorvoeren.
- We gaan intensiever samenwerken met externe zorgpartners (zoals het Paradijs en CBZ) om kennis en expertise te delen.

4. Effectieve en duurzame ouderbegeleiding

- We ontwikkelen een langdurig plan voor de inzet van ouderbegeleiding, zodat deze optimaal aansluit op de behoeften van ouders en verzorgers.
- We onderzoeken de mogelijkheid om aanvullende ondersteuning of samenwerkingsverbanden op te zetten.
- De effecten van de nieuwe werkwijze worden periodiek geëvalueerd en indien nodig aangepast.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar

1. Onderzoek naar de toekomstige rol van Hans

- Hans wordt dit jaar 67 en we gaan samen met hem onderzoeken welke rol hij in de toekomst op de zorgboerderij kan en wil vervullen.
- Er is een vergadering gepland waarin we bespreken welke taken hij kan behouden en waar eventuele aanpassingen nodig zijn.
- Op basis van deze uitkomst bepalen we hoe we zijn werkzaamheden op korte termijn goed kunnen organiseren.

2. Verbeteren van de opslag en organisatie van materialen en skelters

- De huidige opslag van materialen voor de werkplaats en skelters wordt efficiënter ingericht.
- We passen de schuur aan om een betere en overzichtelijke opslag te realiseren.
- Een praktisch opslagsysteem wordt geïmplementeerd, zodat deelnemers en begeleiders spullen makkelijk kunnen terugvinden en opbergen.

3. Kwaliteitsverbetering van de zorg

- We gaan actief aan de slag met het verbeteren van onze begeleidingsmethodes, met een focus op het voorkomen van spanningen en conflicten bij deelnemers.
- Scholing en training voor het team worden georganiseerd, zodat we beter kunnen inspelen op de behoeften van de deelnemers.
- We implementeren een vaste structuur voor regelmatige evaluaties van onze werkwijze om snel verbeterpunten te signaleren en door te voeren.

4. Effectievere inzet van uren voor ouderbegeleiding

- We analyseren hoe de door de gemeente toegekende uren voor ouderbegeleiding momenteel worden ingezet.
- Op basis hiervan stellen we een verbeterplan op, zodat ouders en verzorgers beter worden ondersteund.
- Vaste momenten voor terugkoppeling en evaluatie met ouders/verzorgers worden ingevoerd om hun behoeften beter in kaart te brengen.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

1. Doelstellingen en Aanpak voor het Komende Jaar

Onderzoek naar de rol van Hans

We gaan in gesprek met Hans om te bepalen welke taken hij kan en wil behouden. Op basis daarvan maken we een plan voor een soepele overgang waar nodig. (overleg is gepland)

Verbeteren van opslag en organisatie

De opslag van materialen in de werkplaats en de stalling van skelters wordt efficiënter ingericht. We passen de schuur aan en zorgen voor een beter ordeningssysteem. (doel klaar einde zomer)

Kwaliteitsverbetering van de zorg

We investeren in betere begeleidingsmethodes om spanningen en conflicten te voorkomen. Dit doen we door training voor het team en regelmatige evaluatie van onze werkwijze. (continu doorgaand proces)

Effectievere inzet van ouderbegeleiding

De uren voor ouderbegeleiding worden geanalyseerd en beter afgestemd op de behoeften van ouders en verzorgers. Dit wordt structureel geëvalueerd en bijgestuurd waar nodig. (continu doorgaand proces)

2. Doelstellingen en Aanpak voor de Komende Vijf Jaar

Onderzoek naar de rol van Hans en Hettie

We brengen tijdig in kaart welke taken Hans en Hettie kunnen en willen blijven uitvoeren. Dit proces wordt geleidelijk aangepakt en geëvalueerd. Eerste overleg is gepland

Optimalisatie van opslag en faciliteiten

We blijven werken aan efficiënte opslag en bekijken of uitbreiding van werkruimtes nodig is. Dit wordt periodiek beoordeeld en verbeterd.

Doorlopende verbetering van zorgkwaliteit

We zorgen voor structurele trainingen en evaluaties, en gaan nauwer samenwerken met externe zorgpartners om expertise te versterken.

Duurzame ouderbegeleiding

We ontwikkelen een langdurig plan om ouderbegeleiding optimaal te laten aansluiten op de behoeften van ouders en verzorgers, met regelmatige evaluaties en bijsturing.

3. Monitoring en Evaluatie

Jaarlijkse evaluatiemomenten zorgen ervoor dat we de voortgang bewaken en waar nodig bijsturen. De nadruk ligt op een flexibele, toekomstbestendige aanpak die de kwaliteit van zorg en begeleiding waarborgt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.