

Jaarverslag

januari 2018 - december 2018

Inner-Art

Inner-Art

Locatienummer: 1074



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden vervaelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiaires	14
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	17
5 Scholing en ontwikkeling	18
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	18
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	18
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	20
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	21
6 Terugkoppeling van deelnemers	22
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	22
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	23
6.3 Inspraakmomenten	23
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	24
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	24
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	25

7 Meldingen en incidenten	26
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	26
7.2 Medicatie	26
7.3 Agressie	26
7.4 Ongewenste intimiteiten	26
7.5 Strafbare handelingen	26
7.6 Klachten	27
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	27
8 Acties	28
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	28
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	35
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	40
9 Doelstellingen	41
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	41
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	41
9.3 Plan van aanpak	41
Overzicht van bijlagen	43

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Inner-Art

Registratienummer: 1074

Vuurlijn 36, 1424 NS De Kwakel (tussen Uithoorn, Aalsmeer)

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 57987343

Website: <http://www.inner-art.nl>

Locatiegegevens

Inner-Art

Registratienummer: 1074

Vuurlijn 36, 1424 NS De Kwakel (tussen Uithoorn, Aalsmeer)

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Wat u nu in handen heeft is het nieuwe jaarverslag van Zorgboerderij Inner - Art. Een jaarverslag waar wij als zorgboerderij trots op mogen zijn. Een mooi jaar achter de rug en vol moed een nieuw, goed jaar tegemoet. Ook dit jaar wordt het jaarverslag gemaakt door Gera en dochters Geranne en Annemijn. Het verschuiven van taken is het afgelopen jaar verder gegaan. Iets wat soms nog lastig is; immers is er jarenlang op een bepaalde manier gewerkt, wat vaak alleen door Gera gedragen werd. En, wat er dan ook voor gezorgd heeft dat de zorgboerderij zo sterk mag staan. Het overdragen van delen van deze taken, moet hier en daar zijn weg vinden. Afgelopen jaar is ons nieuwe, centrale kantoor gerealiseerd. Dit jaar zullen wij dit in gebruik gaan nemen, samen met onze twee medewerkers. We vertrouwen er op dat ook deze verandering ervoor zal zorgen dat voor Gera de werkdruk, verminderd zal worden.

Met elkaar werken wij aan een mooi en representatief product over onze zorgboerderij, waar wij ons, samen met man en vader Rein, met liefde inzetten voor onze deelnemers, vrijwilligers en medewerkster. We mogen terugkijken op een mooi jaar, een jaar waarin wij weer een waardevolle dagbesteding hebben mogen bieden aan zoveel deelnemers. De gezellige muziek-/ filmavonden, de jaarlijkse feestdag, muziekmiddagen, de ladiesnight, paas- en kerstbrunches, kerstavond en zoveel meer.

We merken (mede door de positieve reacties die wij krijgen van deelnemers en hun familie, vrijwilligers), dat wij een bijzondere plek hebben mogen creëren voor diegenen die er komen. Samen met ons team staan wij sterk en dat is iets waar wij trots op mogen zijn.

We kijken uit naar een nieuw jaar, waarin de zorgboerderij ook dit jaar van grote waarde mag zijn voor de deelnemers, vrijwilligers en anderen die onze boerderij mogen zijn.

We hebben bij het opstellen van het jaarverslag dit nieuwe programma als zeer werkbaar ervaren. Het is veel overzichtelijker. Wat wel opviel is dat er niet om bijlagen werd gevraagd. Dit is een goede ontwikkeling. Waar wij het nodig achtten, hebben we bijlagen toegevoegd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het algemene beeld van het afgelopen jaar is dat het een druk, maar fijn jaar geweest is. Het verloop is in vergelijking met vorig jaar niet zeer veranderd.

Ons zorgaanbod is in vergelijking met het afgelopen jaar niet gewijzigd. Onze kwaliteit van de zorg blijft voor ons heel belangrijk en is dan ook iets waar wij veel aandacht hebben gegeven het afgelopen jaar. We werken vanuit onze Christelijke visie zonder hokjesgeest. Vanuit daar vinden wij het dan ook vanzelfsprekend om degenen die dat nodig hebben, te helpen. Omdat wij graag ieder van dienst zijn, blijft een aandachtspunt dat we moeten bekijken of we elkaar het nodige kunnen bieden en de groep wel of niet kan worden uitgebreid, om kwaliteit te behouden. Zolang dat gebeurt, kunnen wij op dezelfde voet doorgaan. Voorgaande jaren waren we geneigd om deelnemers aan te nemen, terwijl de groepen eigenlijk, theoretisch gezien, vol zaten. Voor de deelnemer was hieraan niks te merken; alle deelnemers kregen de juiste zorg en aandacht. Voor ons als zorgboer/innen, zorgde dat echter voor een grotere werkdruk. Afgelopen jaar hebben we hierin duidelijker onze grenzen aangegeven en waar mogelijk, gewacht met de plaatsing totdat er een plek vrij kwam.

Echter hebben we ook dit jaar hebben we soms wat druk ervaren voor het plaatsen van mensen. Dit komt omdat de mensen langer thuis moeten blijven, de mantelzorgers hierdoor ook onder grote druk staan en de verwijzers een directe plaatsing willen. Dit zorgt ervoor dat wij regelmatig deelnemers plaatsen voordat alle zaken geregeld zijn. Oog voor de persoon. Dit is mogelijk voor de deelnemer, alleen nemen wij als zorgboerderij het risico op het niet krijgen van een vergoeding als b.v. de beschikking niet wordt afgegeven. Omdat wij de deelnemer altijd eerst zien en een eigen intake doen voordat wij beslissen of hij/zij op de zorgboerderij past, kunnen we een juiste inschatting maken van nodige zorgdruk, behoeften, voorkeur enz. Het feit dat wij geen wachtlijst mogen hebben, zorgt ervoor dat wij op zoek moeten naar creatieve dan wel kwalitatief goede oplossingen. De vraag is echter hoe lang wij hierin flexibel moeten en willen zijn, omdat wij de kracht van onze sfeervolle, liefdevolle zorgboerderij niet willen verliezen door het 'verplichte uitbreiden' van de zorgboerderij, wat zorgt voor een 'meer massale' aanpak. Ook ervaren we een toename van meer intensieve zorg. Er moet hierdoor meer ADL verleend worden. Wij zorgen hiervoor dan ook zorg op maat en hebben ook, indien mogelijk, plaats voor deze mensen met een intensievere zorgbehoefte. Om te voorkomen dat dagbesteding meer een plaats van ADL verrichtingen wordt en gemeenten 'te gemakkelijk kunnen afschuiven', is samenspraak met Gemeente WMO belangrijk en noodzakelijk. Dit ook als signaal naar de politiek dat bezuinigingen (kunnen) leiden tot problematiek. We zien het als onze taak om deze dilemma's kenbaar te maken bij de gemeente. In het afgelopen jaar hebben we dan dus ook vaker onze grenzen aangegeven; de zorg moet gewaarborgd kunnen worden en wij willen en mogen onze sfeer die we nu als zorgboerderij hebben, niet verliezen.

We hebben verder een zeer breed netwerk, veel samenwerkingen met andere organisaties, de gemeente maar ook de vrijwilligers waar wij niet zonder kunnen. Alles wordt waar nodig ingezet.

Personeelsverandering

In 2018 heeft er een personeelsverandering plaatsgevonden. Onze eerste medewerkster heeft een kindje gekregen wat uiteindelijk heeft geresulteerd in dat zijn minder is gaan werken. Zij werkt nu nog op de woensdagen en donderdagen op groep Reiger. Het was voor ons jammer om van haar afscheid te moeten nemen op de maandagen en dinsdagen, maar voor haar ook begrijpelijk dat ze graag meer thuis wilt zijn bij haar gezin. We zijn blij dat we er met elkaar goed over uit gekomen zijn dat zij op de woensdagen en donderdagen zo blijven werken, gezien dit de grootste groepen zijn en om de werkdruk voor Gera te verlichten.

Een tweede werkneemster is halverwege dit jaar in dienst getreden. Zij was voorheen bij ons stagiaire, met toen ook al het oog op een baan na haar stage. Zij is werkzaam op maandag t/m donderdag, echter niet fulltime. We zijn blij met deze toevoeging in ons team en hopen ook dat dit werkdruk zal verminderen voor Gera en Geranne. Doordat onze medewerksters werkzaam zijn, merken we ook dat het soms iets makkelijker of eenvoudiger is, wanneer wij als zorgboerin afwezig zijn. In die zin mogen wij vertrouwen hebben in onze medewerksters, dat zij het ook kunnen zonder ons.

Inloopvoorziening De lander – toekomst (zie hiervoor ook de bijlage van de Evaluatie van de Lander).

We hebben geen actie ondernomen. De subsidie is voor een jaar gebleven. Mogelijk is er ook na 2019 toch de subsidie voor GGZ Inloop De Lander. Mocht dat niet het geval zijn, is dat jammer, maar kunnen wij hier heel goed buiten bestaan.

Het is jammer, want het komt ons toe vanwege de inzet en de activiteiten die wij organiseren. We gunnen ons echter geen tijd om energie te stoppen in nog meer verplichtingen die samenhangen met het verkrijgen van de subsidie. Het kan overigens zo zijn dat de gemeente wel degelijk voor de Uithoornse inlopers subsidie wil verlenen. E.e.a. moet dan uit een ander 'potje' komen. Dat is dan niet het probleem van de Zorgboerderij. Wij organiseren de activiteiten en de gelegenheid tot inloop liever op eigen titel dan met eisen en voorwaarden van Gemeente daarbij. Zonder subsidie zijn we vrij. Het is een geweldig voorrecht dit te kunnen doen.

Winkel

Wat betreft de winkel hebben er geen grote veranderingen plaatsgevonden. We hebben de winkel opnieuw ingedeeld. We merken dat er vaak veel meer energie in gaat zitten dan wat wij er voor terug krijgen. Echter is het wel een leuk concept waarin deelnemers producten kunnen maken welke wij dan in de winkel zetten voor de verkoop. Voor deelnemers heeft het toch vaak een meerwaarde dat hun werk verkocht kan worden in de winkel. We willen niet commercieel zijn in de winkel en zullen hier dan ook niet meer tijd in steken dan voorgaande jaren. We behouden de winkel wel om in de zomerperiode toch wat aanloop op het terras te hebben, met de gezelligheid en reuring dat erbij hoort. Er wordt een innovatie/ ondernemingsplan geschreven door een Stagiaire van STOAS Wageningen. We zijn benieuwd wat de meerwaarde van enkele speciaal voor dit doel genoemde aandachtspunten (winkel, groentetuin, uitbreiding zorg) zou kunnen zijn en of het haalbaar is en of we hiervoor dan zouden kunnen kiezen.

Nieuw kantoor

Dit jaar is er door de zorgboer en deelnemers een nieuw kantoor gerealiseerd. Het oude kantoor (kantoor 1) bevindt zich in het privéhuis en wordt alleen gebruikt door zorgboerin Gera. Het nieuwe kantoor (kantoor 2) bevindt zich centraal gelegen op de boerderij. Het doel van het nieuwe kantoor is dat de zorgboerinnen, medewerkster(s) op een centrale plek bij elkaar kunnen zijn voor overleg, praktische zaken etc. Dit om wat meer afstand te creëren van de privésituatie en zo werk en privé meer te scheiden. De deur is afgesloten en kan alleen geopend worden middels een sleutel die alleen de zorgboerinnen, zorgboer en twee medewerkers hebben. Deelnemers, stagiaires en vrijwilligers mogen en kunnen niet zelfstandig het kantoor in.

Ook wordt er net zoals vorig jaar, nagedacht hoe de werkdruk voor zorgboerin Gera verlicht kan worden. Hopelijk kan het nieuwe kantoor hier ook aan meewerken. Bepaalde taken kunnen dan in het nieuwe kantoor gelegd worden, wat door de andere zorgboerin, medewerkster opgepakt kan worden. Dit wordt eenvoudiger dan wanneer deze taken in het huidige kantoor liggen, in het privéhuis, wat afgesloten is voor deelnemers, werknemer. Vanaf januari zullen wij hiermee echt kunnen beginnen en het meer vormgeven. Het zal hierin soms nog wat zoeken zijn, maar wij hebben het vertrouwend dat ook dit goed zal verlopen.

Veldschuur

In 2017 is de oude silo op het erf gesloopt en daarvoor in de plaats is er een nieuwe, halfopen veldschuur gebouwd waar de trekkers en landmachines staan. Er is hierdoor hard gewerkt door de zorgboer en deelnemers die hierbij waar mogelijk hebben geholpen. De veldschuur zorgt voor een nette en veilige plek waar de machines op een kleine afstand van de zorgboerderij gestald worden. In het afgelopen jaar is er door de zorgboer en de deelnemers gewerkt aan een betere toegang tot deze veldschuur.

Silo

Ook is er in 2018 door de zorgboer een nieuwe binnenruimte gerealiseerd, genaamd de 'Silo'. Deze zit naast het kantoor en is een ruimte waarin iemand zich indien nodig, terug kan trekken. Een rustige ruimte met een tafel, stoelen, bank en voor in de toekomst misschien een TV (voor gezellige filmavond o.i.d.). Doel voor het nieuwe jaar is om de Silo in gebruik te gaan nemen.

Land – park

Twee jaar geleden is het 't Noortveense park in gebruik genomen. We hebben een gedeelte hiervan in beheer met de zorgboerderij. We oogsten het fruit, maaien het paadje en brengen de alpaca's iedere dag naar het daarvoor bedoelde gedeelte van het park. Ook wordt er regelmatig met deelnemers, onder begeleiding, een rondje door het park gelopen. Even weg van de 'normale' gang van zaken en lekker de natuur in. Mogelijk is dit nog iets om wat verder uit te breiden; vaker met mensen die daar behoefte aan hebben, een rondje door het park te lopen. De natuur, het buiten zijn, beweging doen een ieder goed. De wandelpaden in het park zijn het afgelopen jaar uitgebreid, waardoor we nu een wat groter rondje kunnen lopen voor wie wil/kan.

Voor de deelnemers

In juni hadden wij onze jaarlijkse feestdag op de boerderij. We hadden een geweldig gezellige dag met livemuziek, een heerlijke lunch, een quiz met prijzen, hapjes en drankjes en een bedankje voor mee naar huis. We mogen er trots zijn op wat er allemaal veranderd is in de afgelopen 11 jaar. Van de start tot de zorgboerderij waar we nu zijn, met drie verschillende groepen en waar wij als ouders en dochters met elkaar samen mogen werken. We hebben het afgelopen jaar voor de deelnemers veel georganiseerd; gezellige muziek-/filmavonden of -middagen, ladiesnight, uitjes, lezingen voor degenen die dat willen, een kerstavond, Paaslunches, kerstlunches, kerststukjes maken, Nieuwjaar 'borrels', maar ook een InnerComCafe en meer. Ook zijn er regelmatig attenties voor de deelnemers geweest, zetten we iemand soms even extra in het zonnetje met een bloemetje. Ook voor de vrijwilligers zelf hebben we weer een gezellige avond georganiseerd. Het is mooi om te zien dat er bij de vrijwilligers onderling meer sociale contacten zijn ontstaan, waarin zij dingen met elkaar ondernemen buiten

de zorgboerderij om. Ook voor deelnemers geldt dat wij kunnen zien dat zij ook buiten de dagbesteding op de zorgboerderij, met elkaar positief contact hebben, vriendschappen opbouwen en zo hun netwerk vergroten. Mooie gebeurtenissen om daar onderdeel van te mogen zijn, of het nu als deelnemer of vrijwilliger is.

Kwaliteit

We kunnen constateren dat we de kwaliteit hebben kunnen handhaven, ondanks toch wel toegenomen nodige zorg bij enkele deelnemers. We hebben een goed op elkaar af gestemd team, de sfeer is nog steeds fijn. Waar vrijwilligers uitstromen (door vinden van werk), zijn er altijd weer voldoende vrijwilligers, zodat er geen tekort is ontstaan.

We hebben kunnen voldoen aan de kwaliteitseisen. We hebben de werkbeschrijving dit jaar met elkaar geschreven. We hebben nu allen voldoende beeld en ook dus betrokkenheid met het kwaliteitssysteem. Het implementeren van de nieuwe AVG regels zorgde wel voor extra werk. We willen het goed doen ook op dit gebied. Mogelijk zijn we zelfs een beetje 'over voorzien', als ik kijk naar hoe andere bedrijven dit (al) hebben gerealiseerd.

Er zijn veel mensen uitgestroomd, maar ook veel ingestroomd. Een beetje rommelig ook, omdat er veel intakes waren, maar er ook wat meer mensen dan in andere jaren, toch niet van start gingen (vaak omdat men te lang wachtte met oppakken dagbesteding, en ook betaling van eigen bijdrage mensen af hielden van starten). Ook drukte en personeelwisseling bij het kantoor van St. Landzijde zorgde voor iets andere, maar ook wat tragere afwikkeling. We hebben goed contact met Landzijde, waardoor we goed op de hoogte zijn van bepaalde gang van zaken. We hebben ons hierop aangepast. Eigenlijk is de samenwerking een wisselwerking waarbij respect voor en inzicht in elkaars werkwijze belangrijk is. Gelukkig is dit er wederzijds prima!

Financiering van de zorg

St. Landzijde koos ervoor om een iets lager tarief uit te keren. Dat resulteerde echter ook dit jaar in een flinke nabetaling, wat een meevaller is. We merken wel dat gemeenten eerder lager indiceren, waardoor we meer werk hebben om uitbreiding aan te vragen, wie dit ook doet.

Gemeenten indiceerden eerder voor langere termijn, meer dagdelen. Gemeenten geven ook eerder aan dat niet deelnemer of wij 'automatisch' moeten beslissen rond uitbreiding, en zij hierin de opdrachtgever zijn. Dat is ook uiteraard zo, maar in de praktijk is het niet altijd te voorspellen, maar zeker ook niet gewild door de deelnemer of achterban om uit te breiden. We hebben er als zorgboerderij wel degelijk een belangrijke stem in wil men het doel iemand langer thuis te houden beter kunnen realiseren.

We merken ook op dat de zorgzwaarte niet altijd goed wordt ingeschat, wat resulteert in meer zorg bieden voor lager tarief. Wij doen dat wel, zelfs ook als er individuele zorg geboden moet worden, wat de ZB in principe niet biedt of niet hoort te bieden. We dienen onze grenzen in deze goed aan te geven, alhoewel wij eerder kiezen voor het wel en wee van de deelnemer die we dikwijls meer dagen in de week zien en goed kennen! Wij dragen zelf verantwoordelijkheid, maar gemeente mag niet te makkelijk denken dat de ZB een goedkope oplossing is voor mensen die zwaardere zorg nodig hebben, maar niet nog indicatie hebben, willen hebben voor WLZ/ opname in verzorgingshuis.

Zo zien we ook dat enkele deelnemers uit doelgroep psychiatrie dermate ziek zijn, dat individuele begeleiding vaak nodig is, waar vroeger sprake van opname was. We merken wel degelijk dat ziekere mensen 'het dus het maar meer en langer' met de dagbesteding moeten zien te redden. We ervaren dat hulpverleners lang niet altijd goed weten hoe een deelnemer werkelijk functioneert en hoe zijn leven eruit ziet.

We zijn gelukkig financieel gezien sterk en stabiel en kunnen een tegenvallertje dragen. We moeten we signalen afgeven en iet alles maar goedvinden. Bezuinigingen hebben hun gevolg. Mogelijk juist wel voor instellingen die dagbesteding bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Evaluatie Lander 2018

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Als we terugkijken naar het afgelopen jaar kunnen we de conclusie trekken dat wij tevreden mogen terugkijken. We hebben grote groepen kunnen behouden waardoor we veel mensen een dagbestedingsplek hebben kunnen bieden. Ook zijn de doelen en acties die wij voor het afgelopen jaar gepland hadden, goed afgerond. We hebben hiervan kunnen leren dat wij op een goede manier onze zorgaanbod vormgeven. Er is veel vraag naar en deze vraag is ook nog niet afgenomen. Dit maakt dat wat wij nu aanbieden, veel mensen en een grote verscheidenheid aan doelgroepen, aanspreekt. We zullen op dezelfde manier doorgaan en hierbij altijd blijven kijken naar wat wij nog meer of anders kunnen doen om zo goed mogelijke zorg te bieden maar waardoor de werkdruk zeker niet hoger wordt dan het al is. Ook zijn wij tevreden met het ondersteunende netwerk. Deze contacten zullen wij dan ook blijven aanhouden.

De doelstellingen van afgelopen jaren waren;

1. Voorlichting, begeleiding cliënt en familie in samenwerking met verwijzers. Veel schroom om te starten met dagbesteding. Die vraagt om betere informatie, willen hiervoor vaker mensen uitnodigen op de zorgboerderij ter informatievervalsing.
2. Beter en frequenter contact met huisartsenpraktijken en POH's, thuiszorgnet enz.
3. Kennismaken met de zorgboerderij, hulpverleners uitnodigen voor kennismakingsbezoek. Aan alle gestelde doelen van het voorgaande jaar is gewerkt. We denken dat we echter sommige van deze doelen mee kunnen nemen naar het volgende jaar. Ook dit jaar hebben we hulpverleners uitgenodigd op de boerderij om kennis te maken met onze zorgverlening. Dit zou echter nog meer kunnen. Aan de andere kant merken we ook dat wij als zorgboerderij in de omgeving al een goede bekendheid hebben. Op deze manier hebben wij hen meer mee kunnen geven van de zorgboerderij. Ook zijn er regelmatig informatiemiddagen georganiseerd in De Lander waar deelnemers, hun familie of anderen naartoe konden gaan voor meer informatie over het ouder worden, levensfasen, stervensproces, zin van ziekzijn, leven na dit leven, etc. Er is het afgelopen jaar weer veel contact geweest met de huisartsenpraktijken, POH's, andere organisaties middels overleggen, en zogenoemde Alzheimercafés. Dit zullen wij doorzetten naar volgend jaar. Het geïnformeerd worden b.v. middels de Alzh. cafés is positief. We steken er telkens weer iets van op. We blijven bij rond veranderingen in gang van zaken, mogelijkheden en regelgeving. We netwerken. Hulpverleners, maar ook potentiële cliënten / verwanten zien ons gezicht en weten ons beter te vinden. We hebben een goede naam. Veel verwijzers willen graag hun patiënten hier geplaatst omdat we veel service bieden, ook medisch zeer goed geschoold zijn, en vanwege grote diversiteit. Onze aanwezigheid en inbreng werkt ook weer drempelverlagend.

Doelen voor komend jaar zullen zijn:

1. Voortzetten samenwerking/contact met POH's, mantelzorgers, Alzheimercafe's. Hierbij komt als doel dat dochters Geranne en Annemijn vaker een alzheimercafé zullen gaan bezoeken, wat maakt dat Rein en Gera dit minder vaak hoeven te doen.
2. Werkdruk verlagen en taken verdelen onder zorgboerinnen en medewerksters. Dit zal samengaan met het in gebruik nemen van het nieuwe kantoor.
3. Voortzetten van grenzen bewaken met het aannemen van nieuwe deelnemers; groepen niet te groot laten worden.

De Vrijwilligers organisatie Tympan, Participe Amstelland is ook van belang voor de ZB. Zo weten vrijwilligers ons via deze organisatie te vinden, hebben wij contact met andere Uithoornse instellingen en instanties en leren we elkaar kennen, delen we onze vacatures of wetenswaardigheden, maar ondervinden we ook voor onszelf als leiding, maar ook voor onze vrijwilligers bijscholing betreffende allerlei thema's.

Ook St. Landzijde is van groot belang als onderdeel van ons netwerk. Bijscholing maar ook uitwisseling en contacten met zorgboerderijcollega's, de goede contacten met de regiocoördinatoren, maar ook b.v. de hulp van Hilly Faber, directeur Landzijde bij het invullen van de Jaarverantwoording jeugd, moeten genoemd worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers per hoofdgroep

Aantal deelnemers	Start	Instroom 2018	Uitstroom 2018	Eind
Psychiatrie/verslaving	35	12	6	41
Dementerend/Parkinson	31	17	17	31
Kind/jongeren tot 20 jaar	4	2	1	5

Reden uitstroom:

Psychiatrie/verslaving

1 persoon is opgenomen. Hij was te ziek / agressief voor DB. Toch geprobeerd. Opname was onvermijdelijk.
 1 persoon kwam in detentie tijdens psychose.
 1 persoon wilde een andere ZB. Hij had angst voor mensen.
 1 persoon had ontoelaatbaar gedrag en is permanent opgenomen
 1 persoon is toegegroeid naar werk en heeft een baantje
 1 persoon heeft minder db. nodig en doet op een andere ZB nu maar 1 d. per week. We hebben deze persoon een 'schop onder de kont' gegeven om minder db te gaan doen, omdat we van mening zijn dat hij best aan het werk kan. Dat deelt de deelnemer niet, maar ook Landzijde draagt dit besluit van de ZB.

Dementerend/Parkinson/NAH

3 personen zijn elders in het land (met urgentie en wegens geen plaats dichtbij) opgenomen, dus verhuisd.
 2 personen zijn thuis met grote zorg. In 1 geval kon echtg. het de bus in krijgen niet voor elkaar wegens agressie gedrag van zijn echtg. Hij wilde geen hulp van thuiszorg of ZB laten vervoeren Mw. had het overigens prima naar haar zin op de Zb en was er erg vrolijk en blij. Thuis kreeg haar man echter alle verwijten 'haar weg te doen'. Andere persoon begreep niets van DB. Ze had het naar haar zin, maar zoals vaker, vertelde ze thuis dat 'er niets werd gedaan'. Echtg. werd uitgenodigd te komen kijken, enz, maar wilde zijn vrouw niet tegenwerken. Hij hield haar dus thuis.
 1 persoon was te zwak en vermoeid om de gang naar de ZB te kunnen maken.
 Er waren 4 sterfgevallen (niet op de boerderij, maar wel thuis tijdens DB en zeer kort na beëindiging).
 7 opnames in zorginstelling.

Kind/jongeren tot 20 jaar

1 meisje vond elders woonvoorziening in het land.

Het afgelopen jaar hebben wij geen aanpassingen hoeven doen i.v.m. start van nieuwe doelgroepen en/of sterke groei, afname van het aantal deelnemers.

Wij bieden zorg aan de volgende doelgroepen:

Mensen met een:

- Verstandelijke beperking

- psychische/psychiatrische hulpvraag
- verslavingsachtergrond
- mensen met niet-aangeboren hersenletsel.
- stoornis in autistisch spectrum
- dementerende ouderen
- sociale hulpvraag

De mensen die bij ons komen voor dagbesteding variëren qua leeftijd van kind t/m ouderen. Er zijn diverse doelgroepen gelijktijdig aanwezig. Er is vaak veel aansturing nodig om een activiteit te gaan doen en deelnemers zijn vaak passief. Een activiteit zelfstandig uitvoeren lukt vaak niet meer. De doelgroepen die onze zorgboerderij bezoeken hebben matig tot veel begeleiding nodig. Er zijn deelnemers uit verschillende zorgzwaartes/zorgprofielen aanwezig. We bieden groepsbegeleiding, maar daarbinnen worden er ook veel deelnemers individueel begeleid gezien hun intensieve hulpvraag.

Door een goede intake te doen en goed te kijken naar welke deelnemers er aanwezig zijn, welke mensen bij elkaar passen, welke werkzaamheden door wie gedaan zullen kunnen worden, kunnen we mensen, taken, behoeften goed met elkaar matchen, waardoor een harmonieus geheel ontstaat van mensen die dát kunnen doen wat belangrijk voor hen is, wat zij willen leren, wat gedaan moet worden, en wat zij willen bereiken of hun doelen zijn (zorgplan).

We willen graag uit allerlei doelgroepen deelnemers toelaten zodat sfeer, mogelijkheden en ook het gedaan laten worden van de nodige werkzaamheden mogelijk zijn. Ook kijken we goed naar hoe intensief zorg in een bepaalde periode is en houden we hier rekening mee met plaatsing.

We verlenen zorg vanuit WLZ (overbruggingszorg), WMO, Jeugdwet, PGB. We bieden zorg met alle zorgzwaarten, licht, middel en zwaar.

Opmerking wat betreft de Jeugdwetverplichting. Het voldoen hieraan heeft heel wat voeten in de aarde gehad.

Als zorgboerderij onder St. Landzijde vallend, zouden we geen eigen JaarJeugdverantwoording moeten hoeven afleggen. Wij hebben als ZB geen eigen AGB code en zijn geen verantwoording afleggende instelling. Dat is Landzijde. Deze legt verantwoording af t.a.v. financieringstromen. Wij als ZB hebben lang niet altijd - eigenlijk vaak niet, zeker in geval van jeugd - het overzicht, vanwaaruit de financiering plaatsvindt. Ook voor Landzijde is het invullen van de Jaarverantwoording jeugd CIBG niet eenvoudig.

Vorig jaar heeft Dir. Landzijde, Hilly Faber helpen invullen. Bij start bleek al dat er een verkeerd KvK was in gevuld op het doc. van Inner-Art. Het was het KvK nr van Landzijde! Mogelijk zou hier de verwarring in liggen dat wij als Zb de jaarverantwoording (ook) moesten afleggen en niet Landzijde. H. Faber is in gesprek met het Ministerie rond noodzaak, maar ook overbodigheid van de plicht in te dienen. De cijfers die gevraagd worden, zijn niet simpel aan te dragen. Er is inzicht in wat er gevraagd wordt nodig, wat niet zo eenvoudig is en wat ook St. Landzijde ons weer moet aanleveren, maar wat ook zij per boerderij moeten berekenen, terwijl ze zelf een totaal aanleveren. Dit jaar zullen we hoge kosten er voor over moeten hebben om de jaarverantwoording te kunnen indienen. Zelfstandig zal het waarschijnlijk niet gemakkelijk lukken. E.e. zou wat ons betreft kunnen leiden tot het niet meer aannemen van cliënten die onder jeugdzorg vallen. We zijn goed uitgerust om hen dagbesteding te bieden, maar door dit soort bijzondere en naar ons gevoel onterechte eisen zouden wij ons genoodzaakt kunnen zien om deze doelgroep niet meer van dienst te zijn, terwijl er zoveel ruimte tekort is om jeugd te plaatsen! Er moet toch een mouw aan te passen zijn. We hopen op een goede uitkomst, waarbij blijkt dat het CIBG ten onrechte van iedere ZB apart, rekenschap afleggen, vraagt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusie

Veel wisselingen, dus veel werk rond inschrijven, indicatie aanvragen, motiveren van deelnemers te komen. Het betreft hier vooral dementerenden die vinden dat ze niet ziek zijn waardoor het niet nodig is dat zij dagbesteding zouden moeten doen of dementerenden die zo in de war zijn dat ze niet begrijpen waar ze heen moeten, het gevoel hebben 'gedumpt' te worden, enz.

Gevoel van meer drukte en onrust rond 'komen en gaan' was wel aanwezig door de grote instroom én uitstroom. Immers meer administratieve handelingen terwijl 'opbrengst' van de doelgroep dementerenden nihil was.

De deelnemer die wij ontvangen, passen goed bij ons zorgaanbod. Dit heeft ook te maken met dat wij de deelnemers graag vooraf ontmoeten en spreken, waardoor wij een beeld kunnen vormen of deze persoon bij onze zorgboerderij en ons zorgaanbod past. Er kunnen per persoon grote verschillen zijn in hoeverre een deelnemer ook volop gebruik kunt maken van alle mogelijkheden die er op de zorgboerderij zijn. Dit heeft te maken met de beperkingen, leeftijd en dergelijke van de deelnemer.

Het cliëntenbestand is nagenoeg gelijk gebleven, onder wel meer werk, door meer wisselingen. Mensen lijken korter te blijven, als het gaat om ouderen.

We ervaren dat doelgroep psychiatrie toch weer iets meer instroomt. Jaar ervoor was er meer toename dementerenden. We hebben de indruk dat er meer mensen zullen instromen door de eigen bijdrage CAK die nu voor ieder gelijk geworden is.

E.e.a. vraagt ons inziens niet om aanpassingen. We zullen meer 'nee' moeten verkopen naar verwijzers. Vol is wel een keer vol. We beraden ons over invulling van met name groep Mijnes. Blijft de woensdag bestaan, gaat de woe. groep t.z.t. naar de maandag en met welke doelgroep. Toch meer ouderen, of waarschijnlijk meer gecombineerd ouderen/ jongeren. Gaandeweg is dit een proces van afwegingen en ontwikkelingen. We maken er geen actiepoint van.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar is ons team uitgebreid met een nieuwe medewerkster in dienst. Jennifer is werkzaam op maandag t/m donderdag. Kirsty is minder gaan werken i.v.m. de geboorte van haar dochter, wat maakt dat zij nu nog werkzaam is op woensdag en donderdag. Dit is de enige wijziging die plaats heeft gevonden in het team. Deze wijzigingen heeft voor weinig onrust gezorgd voor de deelnemers; Kirsty is niet helemaal weg en Jennifer was al een bekend gezicht als voormalig stagiaire. We hebben vanwege de iets andere vorm van bezetting door de medewerkers wat vaker gesprek gehouden om te bezien of men kon wennen aan de veranderde situatie, taakverdeling.

Met beide medewerkers is een functioneringsgesprek gehouden. Beiden geven het aan het als verrijking in hun takenpakket te zien om er meer administratieve taken erbij te krijgen. Dit zal in het komende jaar dan ook steeds meer gaan gebeuren, wat ook weer zorgt voor mindere werkdruk voor zorgboerin 1.

Ook alle vrijwilligers hebben evaluatie gehad (waarvan verslag aanwezig in dossier).

We gaan op de zelfde voet door. Er blijken geen nodige aanpassingen. We evalueren ook tussentijds, ook op informele wijze dus, zodat we bijtijds kunnen signaleren en bijstellen. Ieder is gelukkig tevreden, team functioneert goed en prettig. Kwaliteit van inzet en geleverde zorg is goed, vrijwilligers komen trouw en team wisselt nauwelijks. We werken niet met ZZP-ers.

We hebben het in deze vraag over hoe het gegaan is afgelopen jaar wat betreft personeel. We gaan op dezelfde voet door. Hierbij bedoel ik dat we geen andere verdeling van taken hebben omdat Kirsty korter is gaan werken en Jennifer erbij gekomen is. Er zijn andere momenten voor bepaalde taken die er al waren en er is ruimte voor nieuwe. We hebben vorig jaar al te kennen gegeven dat taken overgedragen worden aan de twee medewerkers. We hebben ook gemeld dat we dit jaar zullen ontdekken in hoeverre en welke taken er overgedragen worden. E.e.a. moet eigenlijk nog beginnen omdat de ICT hiervoor nog niet helemaal klaar is. Overdracht heeft al plaatsgevonden waar van toepassing. Zij zijn dus deels ingewerkt, alleen het via de PC doen, volgt spoedig. Dat is dus reeds aangegeven. Medewerkers houden ondertussen dossiers, adres-, telefoonlijsten bij en werden en worden ingewerkt om cliënten in te schrijven en het papierwerk wat hierbij nodig is, te verrichten. Er is verder niet zoveel veranderd, dus meen ik te kunnen zeggen dat we op dezelfde voet doorgaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In het afgelopen jaar hebben wij meerdere stagiaires gehad. Deze stagiaires waren afkomstig van HBO-opleidingen in de zorg (SPH jaar 1/2) en Profit Volwassenenonderwijs Begeleider specifieke doelgroepen (een stagiaire) (MBO niveau 3). De stagiaire via Profit is doorgegroeid tot onze medewerkster.

In september zijn er weer stagiaires gestart, namelijk stagiaires van de opleidingen Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SPH) jaar 1 (1 stagiaire) (HBO), Pedagogiek jaar 1 (1stagiaire), MBO niveau 4 Persoonlijk Begeleider Specifieke Doelgroepen jaar 1 (1 stagiair). Ook zijn er in september drie stagiaires gestart voor een opleiding Dier & Zorg (MBO niveau 2, 3 en 4).

De maatschappelijke stagiaires zijn hier gemiddeld een week of enkele dagen aanwezig geweest. Zij gebruiken de stage om hun kwaliteiten te ontdekken en om zich te oriënteren voor een eventuele vervolgopleiding in de toekomst. Door de veelzijdigheid van de zorgboerderij, is dit een uiterst geschikte plek voor deze ontwikkeling. De maatschappelijk stagiairs hebben echter geen verantwoordelijkheden in de begeleiding van deelnemers en bij het uitvoeren van taken.

Taken en verantwoordelijkheden: Meehelpen bij het begeleiden van de deelnemers en hierbij horende taken uitvoeren. Deze taken kunnen met en zonder deelnemers zijn. De taken en verantwoordelijkheden zijn afhankelijk van het niveau van de opleiding, het soort opleiding en afhankelijk van de capaciteiten van de stagiaire zelf. Ongeacht opleidingsniveau, heeft de stagiaire nooit de eindverantwoordelijkheid dan alleen voor het eigen gedrag.

Begeleiding: De stagiaires worden begeleid door de verschillende zorgboerinnen en de medewerkers. De stagiairs hebben allemaal een inwerkperiode. We werken met een inwerklijst, waarop alle taken waarop zij ingewerkt zijn, worden afgevinkt. Dit zorgt voor duidelijkheid voor de stagiaire en de begeleiding. In de begeleiding vindt er iedere twee weken een voortgangsgesprek plaats. Met alle stagiaires worden er meerdere evaluatiegesprekken gehouden. Dit ook in samenwerking met de begeleidende docent vanuit de opleiding. Zo vindt er bij de HBO-stagiairs drie maal per studiejaar een evaluatie plaats samen met de begeleidende docent.

Voor de MAS stagiaires (snuffelstages van 12 week) zijn er beoordelingen na afloop van de stage middels Stageformulier op internet. Zij lopen mee en krijgen lichte taken. Doel is te proeven aan aard en soort van een werkplek als de zorgboerderij. We hebben aan de hand van de gesprekken met de stagiaires en docenten, mogen ervaren dat wij een goede begeleiding en prettige leeromgeving bieden.

Er werd gesignaleerd dat de muziekactiviteit die wij nu aanbieden, vooral geschikt is voor de oudere doelgroep. Er leek ook behoefte te zijn voor een muziekactiviteit voor een jongere doelgroep. Daardoor is er nu eens in de twee weken op woensdag en af en toe op een dinsdag/donderdag een muziekactiviteit voor de mensen in volwassen leeftijd, waar andere muziekgenres worden geluisterd. Ook is er soms een combinatie van muziek met caberet te zien, wat dan met elkaar besproken wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op het moment zijn er 29 vrijwilligers werkzaam op de zorgboerderij. Daarnaast zijn er nog 5 assistent vrijwilligers werkzaam en 2 chauffeurs. We maken onderscheid naar mogelijkheden en kunnen en doelen van de persoon zelf. Alle vrijwilligers zijn aanwezig variërend van 4 uur per week tot ongeveer 21 uur per week. Dit is indien van toepassing, allemaal in overleg met het UWV of andere betrokkene instanties.

Taken en verantwoordelijkheden: zie bijlage functieomschrijving Vrijwilligers en Assistent Vrijwilligers.

Iedere vrijwilliger wordt jaarlijks uitgenodigd voor een evaluatiegesprek. De vrijwilligers hebben allemaal een evaluatie gehad en er is verslag van aanwezig. Zij konden in deze evaluatie aangeven wat goed of niet goed ging, hoe de werkdruk was, aard van taken, indeling, of er wensen waren, bijzonderheden, klachten, problemen, enz. Ook wij gaven aan waar wij de vrijwilliger bijzonder in waardeerden of waar aandachtspunten lagen. Waar iemand perse geen gesprek wilde, werd een formulier gegeven met de evaluatievragen. De sfeer is dusdanig dat ook tussendoor er voldoende mogelijkheden zijn tot gesprek. We maken altijd meteen of zo spoedig mogelijk ruimte voor zo'n kort moment. Wanneer er opvallendheden zijn, worden deze opgenomen in het dossier. We hebben na feedback van vrijwilligers gemerkt dat velen de jaarlijkse 'officiële' evaluatiegesprekken niet nodig vinden en dat de momenten tussendoor voldoende zijn; alles gaat goed, ze zijn tevreden en wanneer er iets speelt is er een open communicatie waardoor dit tussendoor besproken wordt.

Het kost ons wel eens moeite om vrijwilligers tot een jaarlijks gesprek te motiveren. Ze vinden het vaak overbodig en tijdverspilling omdat we goed op de hoogte zijn van wel en wee. Sommigen hebben een hekel aan dit soort dingen omdat het meer past bij 'werk, moeten en baas-sfeer'. Eigenlijk zien wij dit als een compliment voor de sfeer en hoe het eraan toe gaat op de zorgboerderij. Omdat het toch een plicht is te evalueren doen we dat wel en wordt er verslag van bijgehouden.

Alle vrijwilligers worden ingewerkt middels een inwerkformulier waarin bijgehouden wordt op welke onderdelen zij ingewerkt zijn. Ze draaien daarvoor al vaak een dag mee. Er is een proefperiode waarin wederzijdse verwachtingen worden besproken, getoetst. Bij aanvang worden vrijwilligers aan een zorgboerin of de medewerkster gekoppeld om met deze mee te lopen.

Het team is stabiel. Het verloop dat er is, komt doordat mensen een baan hebben gevonden of dat soms blijkt dat de verwachtingen niet overeenkomen met de werkelijkheid; er is toch geen klik, de doelgroep of taken spreken niet aan. We nemen veel verschillende mensen aan als vrijwilliger, we geven graag kans aan mensen die weer vertrouwen moeten krijgen in zichzelf, de maatschappij of het werk. Daarbij kunnen mensen goed in te zetten zijn wegens hun ervaring.

Wanneer vrijwilligers dingen observeren m.b.t. begeleiding van cliënten, dit wordt besproken in het team en waarbij nodig de begeleiding aanpassen.

Aan de hand van de evaluaties kunnen we constateren dat men nog heel tevreden is, zich gewaardeerd voelt en betrokken. Vrijwilligers zijn ook vaak aanwezig op activiteiten die naast de dagbestedingstijden worden georganiseerd. Dat spreekt voor zich. Waar er aanpassingen, ideeën zijn worden deze besproken tijdens de teamoverleggen, inspraak of tussentijds. Er is gelukkig een open sfeer die feedback mogelijk maakt. Wijzelf hebben de intentie en aard, maar ook veel gelegenheden om tegemoet te komen aan het realiseren van overigens kleine aanpassingen, aanschaf van b.v. spellen, enz.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 2017-01-11_1074_Inner-Art_2 1 1 functieomschr KS 0

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Als conclusie kunnen we zien dat wij een hecht en fijn team hebben. We zijn erg blij dat we zo'n gevarieerd team hebben aan vrijwilligers en stagiaires. Er is een open en gezellige sfeer, altijd mogelijkheid tot het geven van feedback. Ook vrijwilligers voelen zich nuttiger en meer gewaardeerd door het werk op de boerderij. Daarnaast zijn er meerdere blijvende sociale contacten ontstaan tussen de vrijwilligers, wat erg leuk is om te zien. Het is mooi om beginnende professionals onze eigenheid als zorgboerderij mee te kunnen geven.

We hebben geleerd dat wat vrijwilligers, stagiaires, personeel hier uit halen, op sociaal en persoonlijk vlak, voor ons als zorgboerderij ook een waardevol goed is. Hier zijn wij trots op. Ook laten zij weten dat onze verschillende wijzen voor het uiten van waardering, door hen erg goed ontvangen wordt. Denk aan attenties, aandacht en kaartje bij verjaardag/ziekte etc., gezellige avonden, feestdag en financiële vergoedingen.

We vinden het belangrijk om op dezelfde wijze door te gaan met de omgang met het personeel, stagiaires, vrijwilligers. We merken dat er geen fricties zijn door de openheid in het team. De attenties die wij aan hen geven, dan wel in woord, dan wel in een present/bloemen/kaartje, worden als positief ontvangen en dit blijven wij dan ook voortzetten. We vinden het belangrijk dat de vrijwilligers zich gewaardeerd voelen en dat ze voor ons heel belangrijk zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingsdoelen voor 2018 waren gericht op medicatieverstrekking, autisme en epilepsie.

De doelen gericht op autisme en epilepsie zijn behaald.

G.J. Hoogendoorn- Verhoef en A.J Kolkman - Hoogendoorn hebben op 8 november het Autismecongres in Utrecht bijgewoond. Een handout hiervan is aan de vrijwilligers verstrekt bij de vergadering van 19 november.

In de vergadering van 23 april hebben we met de vrijwilligers de educatieve film Epilepsie in Beeld van Nationaal epilepsiefonds bekeken en besproken. Deze DVD is daarna ook uitgeleend aan vrijwilligers die niet bij de vergadering aanwezig konden zijn.

Het opleidingsdoel voor medicatieverstrekking is nog niet behaald. Onze nieuwe medewerkster zou 4 december de cursus medicatieverstrekking volgen, echter door het uitblijven van de bezorging van de reader welke voorafgaand bestudeerd moest worden, is deze cursus verzet naar 29 januari 2019.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

- G.J. Hoogendoorn Verhoef en A J Kolkman Hoogendoorn hebben het jaarlijkse Autismecongres op 8 november in Utrecht bijgewoond. Hierin waren verschillende workshops aanwezig en volgende thema's zijn hierbij besproken;
 1. Stresshantering en mindfulness
 2. ASS en gezin
 3. Levensloopbegeleiding
 4. Omgaan met psychisch lijden
- Nursing Congres Psychiatrie Ouderen, Veenendaal, 20 apr. (Annemijn K-H, Gera H.).
- J. Beekmans zou de cursus medicatieveiligheid en verstrekking volgen op 4 december. Echter, wegens het uitblijven van het ontvangen van het cursusmateriaal is deze verplaatst naar 29 januari.
- Daarnaast hebben de medewerkers, vrijwilligers en zorgboer en boerinnen de educatieve film Epilepsie in Beeld van Nationaal epilepsiefonds bekeken en besproken (teamvergadering 23 april).
- Bijeenkomst Sociaal Domein, Politiek Uithoorn, Geniet a/d Amstel, Uithoorn, 29 jan. (**G. Hoogendoorn en R. Hoogendoorn**)
- Bezoeken van Alzheimercafés:
 - 7 juni: hoe dementie te herkennen, Dr. Santing, Uithoorn (**G. Hoogendoorn**).
 - 28 juni: vormen van dagbesteding, Amstelveen (**A.J.Kolkman**)
 - 4 okt.: seksualiteit en intimiteit bij dementie, Uithoorn (**G.Hoogendoorn**).
 - 25 okt.: ethische dilemma's, Amstelveen (**R.Hoogendoorn, G.J.C. Maarsen**).
 - Tympaan, Vrijwill. org. Amstelland, Werksessie Soc. kaartprofs, JalPRO, 5 febr. Uithoorn (**A.J. Kolkman**)
 - Start opleiding Natuurvoedingsadviseur G. Maarse - H, start 18 juni SIVAS
 - Bijscholingen/workshops Landzijde
 - 24 apr. Jaarvergadering, De Rijp (**R.Hoogendoorn, G. Hoogendoorn, A.J.Kolkman, G.J.C.Maarsen**).
 - 13 maart, P. Agterberg VPer St. Epilepsie, Abcoude (**R.Hoogendoorn, G.Hoogendoorn, A.J.Kolkman, G.J.C. Maarsen**).
 - 30 mei, Debbie Kamstra: Herstel - Denken en Doen, Amsterdam (**G.J.C.Maarsen**).
 - 20 nov., Kentalis, Workshop totaal communicatie, Baambrugge (**R.Hoogendoorn, G.Hoogendoorn, G.J.C.Maarsen**).
- BHV: bijgeschoold zijn **ZB, ZBin 1,2,3, twee medewerkster en een vrijwilligster** Certificaten behaald. Datum: 7 april
- Bijscholing voor het **gehele team** 2 maandelijks. Thema's : AVG, Epilepsie, Autisme, ARBO
- Lezingen: Verschil van gang van zaken tussen natuurlijke en onnatuurlijke dood, Leven na de dood, Natuurverschijnselen en hun betekenissen, Redenen en bewijzen van het bestaan van God - Gera Hoogendoorn voor belangstellenden en **team**.
- Webinar: Autisme en darmflora, Margo Peineman, Bonusan, 8 febr (**G.Hoogendoorn**)
- Webinar Curcuma en Zarte Peper, 12 juni, Liane Maas AOV (**G.Hoogendoorn**)
- Lezing Voltooid leven/ Wilsbeschikking, Mr. Joes Jobben, 5 okt. Uithoorn (**G.Hoogendoorn**)
- Smitlicentie, licentie (**R.Hoogendoorn**)
- Flynth, AVG informatie, handout, 6 juni, Aalsmeer (**G.Hoogendoorn**)
- Flynth, Arbeidsrecht Personeelszaken, 28 nov. Aalsmeer (**G.Hoogendoorn**)
- **G.J. Hoogendoorn - Verhoef en A.J.Kolkman - Hoogendoorn** hebben de e-learning van Altronic gevolgd over IT-beveiliging en hebben beide hiervoor het certificaat behaald. G.J.C. Maarsen volgt jan. 2019 (**gedaan**) .
- Documentatie: Online Nieuwsbrieven Citizen to Go, AVAAZ, Zorg&Welzijn, St. Balans, De Natuur uw Arts, Bonusan, Ortica Natura Foundation, Medisch Dossier. Opmerkelijk nieuws NOS, weetjes en onderwerpen die interessant zijn of relevant worden meegedeeld, besproken bij b.v. koffie per zorgdag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Bewijs van deelname G. Hoogendoorn Verhoef
- Bewijs van deelname A J Kolkman Hoogendoorn

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor komend jaar willen wij ons qua bijscholing graag richten op de volgende thema's:

Dementie

Psychiatrische problematiek

Bijscholing voor zorgboerinnen/medewerkers en vrijwilligers. Indien mogelijk zullen zorgboerinnen over deze thema's een congres volgen. Voor komend jaar willen we ook voor vrijwilligers de mogelijkheid geven voor bijscholing over dementie.

Het is belangrijk dat de zorgboerinnen/medewerkers over de juiste kennis en vaardigheden om de deelnemers te begeleiden. Deze kennis en vaardigheden kunnen zij overbrengen op de vrijwilligers/stagiaires.

Deze twee thema's willen we ons komend jaar in verdiepen omdat wij de meeste deelnemers hebben met een van deze problematieken.

De implementering van het ECD is dit jaar waarschijnlijk van toepassing. St. Landzijde houdt ons op de hoogte. We kijken met elkaar wat we nodig hebben. Wanneer het ECD doorgang vindt, houdt dat automatisch bijscholing op dit gebied in.

Verder willen wij ons vrij bewegen in het aanbod en zien wat ons aan interessants op ons pad komt. We doen veel aan bijscholing en blijven de Alzheimercafés bezoeken, nieuwsbrieven, vakbladen lezen. Veiligheid blijft een belangrijk aandachtspunt. We hebben uit ons team geen specifieke wensen vernomen. Zo ja, dan zal in het teamoverleg aandacht worden gegeven aan dat onderwerp. We blijven bij in de ontwikkelingen rond zorgland en denken mee in met name Gemeente Uithoorn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We hebben ons breed geschoold. We vinden niet dat er bepaalde vaardigheden of kennis wordt gemist. We oriënteren ons rond mogelijkheden naar interesse van betrokkenen (team). Er is geen nieuwe doelgroep en gang van zaken verloopt naar ieders tevredenheid. We vinden dat alles op orde is en zien geen noodzaak tot specifieke noodzakelijke ontwikkeling.

De bijscholingen hebben gezorgd voor hier en daar meer diepgang, inzicht, bevestiging, herkenning en het 'zetten van puntjes op de i'.

Geleerd: We hebben geleerd over de nieuwe AVG, hoe we daar om mee moeten gaan en hoe we dat hebben geïmplementeerd in onze boerderij. Het is belangrijk om bedachtzaam te blijven op de privacy van deelnemers, vrijwilligers, stagiaires, personeel en onszelf.

Daarnaast hebben wij meer inzicht gekregen in autisme, hoe dit in elkaar zit en wat in de begeleiding kan helpen of juist niet.

We zijn leergierig genoeg om goed bij te blijven en mee te gaan in ontwikkelingen die horen bij het reilen en zeilen van onze (grote) zorgboerderij en staan open voor wensen en ideeën. We zijn in gesprek met de loketten van de WMO van de omliggende gemeenten en denken mee waardoor we hekele punten kunnen verzwakken of voorkomen. (te trage gang van zaken, verkeerde voorstelling van zaken, beloftes die niet kunnen worden nagekomen, onjuiste verwijzing, zorgzwaarte, enz.). Zo geeft gemeente Uithoorn nu eerder toestemming voor Regiotaxi vervoer als wij wel plaats voor een cliënt hebben, maar geen vervoer kunnen bieden omdat de capaciteit hiertoe zijn tax (taxi, grapje..) heeft bereikt. Ook willen zij op een telefoontje uitbreiding van beschikking geven, wat tijd en moeite scheelt. We kennen elkaar dus goed.

We vinden het belangrijk om onze kennis bijgeschoold te houden, waardoor we dan ook voor komend jaar weer naar nieuwe bijscholingen zullen gaan. Denk aan de alzheimercafés in Aalsmeer, Uithoorn en Amstelveen, congressen en andere eventuele cursussen. We zullen in het begin van 2019 bekijken wat interessante onderwerpen kunnen zijn. We maken hier echter geen vast plan van, omdat we het belangrijk vinden de vrijheid en flexibiliteit te hebben om spontaan ergens aan deel te nemen. Ook is dit afhankelijk van het aanbod.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In het afgelopen jaar hebben wij met alle deelnemers minstens een evaluatiegesprek gehouden. Dit samen met Pieter de Wit, onze regiocoördinator. Dit is een hele klus, gezien ons grote cliëntenbestand (en ook vrijwilligersaantal). Vaak vinden er tussendoor waar nodig ook kortere evaluatiegesprekken plaats, wanneer iemand iets kwijt wilt, moet dit altijd kunnen en niet één keer per jaar. Hier nemen we dan ook de tijd voor. Maar, in principe heeft iedereen in ieder geval een evaluatiegesprek gehad. Alle evaluatiegesprekken zijn goed verlopen. Verslag hiervan is aanwezig in het functioneringsverslag dat regiocoördinator heeft opgesteld en is ondertekend door deelnemer, Landzijde en zorgboerderij Inner - Art. Veel mensen vinden het niet nodig om een evaluatiegesprek te voeren, omdat 'alles toch goed gaat hier'. We kunnen merken dat het soms voor de deelnemers als een spannend moment gezien wordt; het gesprek gaat immers vooral over diegene.

Gezien het feit dat vrijwel alle WIZ cliënten of intramuraal wonen (VG doelgroep) of begeleid worden door een casemanager (ouderenzorg) wordt de hoeveelheid evaluaties en de samenstelling van de deelnemers aan de evaluatie met hen afgestemd. Stichting Landzijde wil tenminste 1x per jaar de dagbesteding geëvalueerd hebben. Indien een van de betrokken partijen de evaluatiefrequentie verhoogd wil hebben dan werken wij daar aan mee.

Tijdens deze jaarlijkse evaluatie worden de persoonlijke leerdoelen besproken die benoemd staan in het zorgplan. Er wordt gekeken of deze nog up-to-date, behaald zijn of gewijzigd kunnen worden. Naast de persoonlijke evaluatiepunten wordt er altijd gevraagd naar het wel en wee van de deelnemers. Hoe gaat het op de zorgboerderij, zijn er dingen die zij anders willen? Zoals andere taken, iets in de begeleiding etc. Verslag van tussentijdse correspondentie, overleg waar van belang, contacten met behandelaar zijn in het dossier te vinden.

Er zijn geen dingen ter sprake gekomen tijdens een evaluatiegesprek waarvan wij vooraf nog niet van op de hoogte waren. Dit komt door de open sfeer die er heerst. Speelt er iets, zit iemand ergens mee, dan kan deze dat aan ons vertellen of wij vragen er naar. In algemene zin zijn alle deelnemers tevreden met de gang van zaken op de zorgboerderij. Iedereen is positief over de begeleiding en persoonlijke aandacht die zij hierin krijgen. Soms wordt er aangegeven dat iemand een nieuwe interesse heeft ontwikkeld en graag daar wat meer mee zou willen doen (zoals bakken, kleien). Hier wordt dan altijd, indien mogelijk, gehoor aan gegeven.

Gezien het feit dat vrijwel alle WLZ cliënten of intramuraal wonen (VG doelgroep) of begeleid worden door een casemanager (ouderenzorg) wordt de hoeveelheid evaluaties en de samenstelling van de deelnemers aan de evaluatie met hen afgestemd. Stichting Landzijde wil tenminste 1x per jaar de dagbesteding geëvalueerd hebben. Indien een van de betrokken partijen de evaluatiefrequentie verhoogd wil hebben dan werken wij daar aan mee. We volgen dus het proces van de cliënt. Het is trouwens logischerwijze niet uitvoerbaar om WMO cliënten die op een bepaald moment WLZ worden, ineens 2 x geëvalueerd te hebben.

Alle jaren is het zo geweest en goedgekeurd dat van iedere cliënt minstens 1 evaluatieverslag aanwezig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als conclusie kunnen wij trekken dat de zorg die wij bieden als positief ervaren wordt. Er zijn geen grote stappen te nemen naar aanleiding van de evaluaties. Men is doorgaans zeer tevreden en ervaart veel aandacht, mogelijkheid tot ontwikkeling, verschillende mogelijkheden voor taken, werk, activiteit, enz. Het contact met familie en behandelaars wordt zeer gewaardeerd. Er zijn deelnemers die aangeven dat ze het soms wat druk vinden. Toch willen ze de gezelligheid en reuring van die groep ook weer niet missen. Wanneer iemand behoefte heeft aan meer rust, kijken we of het helpt om bijvoorbeeld tijdens de lunch in de 'rustige' ruimte te eten. Indien dit niet afdoende zou zijn, kijken we of deze persoon eventueel beter op zijn/haar plaats is bij groep Mijnes, wat een wat kleinere groep is. Doordat er steeds een grotere vraag voor uitbreiding van dagbesteding, is besloten om de groep Mijnes naar maandag uit te breiden, waardoor er meer plek is voor een kleinere, gemengde groep.

Nieuwe evaluatiegesprekken voor 2019 worden al weer gepland en starten in 2e week januari.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten hebben plaatsgevonden op:

7 maart, 17 april, 4 juli, 23 september. De inspraak heeft plaatsgevonden onder leiding van Gera Hoogendoorn, Kirsty Pol - Splinter en Geranne Maarsen - Hoogendoorn.

De onderwerpen die hierin besproken zijn, werden in principe allemaal door de deelnemers zelf aangedragen. Onderwerpen die ter sprake gekomen zijn, zijn b.v.: - Oploskoffie, - Rokersoverlast voor niet-rokers, - persoonlijke wensen voor taakverdeling, - veiligheid van het erf, - hygiëne, is alles schoon of kan dit beter, - waardering voor sfeer en medewerkers.

Zie voor uitgebreide notulen de vier bijlagen waarin de inspraak is vastgelegd.

Uit de inspraakmomenten zijn wat dingen voortgekomen waar wij actie op hebben ondernomen. Er wordt nu vaker controle gedaan bij de toiletten en deze taak is ook al taak op de taakverdelingslijst gekomen. Soms zijn er ook punten die deelnemers inbrengen waarin wij hen niet tegemoet kunnen komen. Zoals het tweede kopje koffie in de ochtend. We vinden een grote mok koffie voldoende. We vinden daarbij veel koffie ook niet gezond. Om te voorkomen wie wel/geen tweede kopje koffie mag en het vele werk, blijft het bij één rondje koffie.. Het is belangrijk om op dat moment een goede uitleg te geven waarom iets zo is of niet kan. We merken wanneer we dat doen, de deelnemer dat dan ook snel begrijpt. Het is fijn dat veel deelnemers ook tijdens de inspraakmomenten vertellen hoe zij baat hebben bij de zorgboerderij en welke dingen zij erg positief vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inspraak 1
- inspraak 2
- inspraak 3
- inspraak 4

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als conclusie kunnen wij trekken dat deelnemers over het algemeen tevreden zijn over het handelen, de activiteiten en begeleiding op de zorgboerderij. Wel vraagt men zich soms af of er iets veranderd kan worden. Wanneer dit mogelijk is, doen wij hier ook iets mee. Aan sommige verzoeken kunnen wij niet voldoen, hier geven we dan ook altijd een goede reden voor wat ook voor tevredenheid bij de deelnemer zorgt.

Als verbeterpunten werd er de hygiëne van de toilet genoemd. Vorig jaar werd er benoemd dat het afstapje bij het toilet in het atelier soms als gevaarlijk werd ervaren. Dit jaar is hier een steunpaal geplaatst, wat maakt dat de persoon goede houvast heeft bij het afstapje. Ook moeten wij beter in de gaten houden dat deelnemers en vrijwilligers zich aan de afgesproken rooktijden houden en dat zij dit doen op de daarvoor bedoelde plekken.

We merken dat we altijd erg moeten zoeken naar mensen die bij de inspraak aanwezig willen zijn. Weinig mensen hebben iets aan te merken en voor hen hoeft zo'n inspraakmoment niet per se.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

We maken gebruik van twee verschillende methoden.

De eerste methode is : VanZelfSprekend. Hierbij kunnen deelnemers online hun tevredenheid over de zorgboerderij, de dagbesteding en de begeleiding uiten. We merken dat dit voor veel, vooral oudere, deelnemers, lastig is om in te vullen. Het is een grote, zeer uitgebreide vragenlijst die voor veel deelnemers onoverzichtelijk is. Ook de jongere deelnemers vinden het soms lastig om in te vullen.

Daarnaast hebben wij in november een papieren, anonieme tevredenheidsenquête uitgedeeld aan de deelnemers. De uitkomsten hiervan staan in de bijlage. Er werd gevraagd naar de waardering voor de sfeer, de taken, begeleiding, algemeen beeld van de boerderij en meer. 32 deelnemers hebben de vragenlijst ingevuld. Zo'n 45 vragenlijsten zijn er uitgedeeld.

In algemene zin zijn de deelnemers erg tevreden over de dagbesteding op de zorgboerderij. Het gemiddelde cijfer varieert tussen de 7,3 en 8,7, waar wij zeer tevreden mee zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Conclusie Anonieme kwaliteitsmeting inner art 2018
- Jaarrapportage vanzelfsprekend

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers uiten een grote tevredenheid over onze Zorgboerderij in het algemeen, over de begeleiding, de sfeer, de vrijheid in keuze voor taken, de waardering en de werkzaamheden. We scoren hierbij de gemiddelde cijfers tussen **7,3** en **8,7**, alles dus ruim voldoende dan wel goed. Wij zijn hier erg tevreden over.

Als veranderpunten wordt genoemd het plaatsen van een tafeltennistafel. Er staat al een tafeltennistafel, welke ook regelmatig gebruikt wordt door deelnemers. We zullen dit nogmaals tijdens de koffie benoemen voor degenen die dit niet weten. We zullen bekijken of er een tafelvoetbaltafel geplaatst wordt; het blijft een zinvolle dagbesteding waarbij werk, taken en nuttig bezig zijn, voorop staan.

We zullen aandacht geven aan het verschonen van de rustbedden en doorgaan met het geven van de kleiworkshops. Er is naar onze beleving zeer veel keuze in creatieve activiteiten; bijna alle middelen hiervoor zijn in huis, worden dan wel aangeschaft. Daarnaast zijn er dagelijks mogelijkheden tot het doen van een creatieve activiteit. We achten het daarom niet nodig om dat nog verder uit te breiden.

We kunnen verder gaan op dezelfde wijze als wat we nu doen, waar het overgrote deel van de deelnemers zeer tevreden over is. De kleine verbeterpuntjes nemen wij komend jaar in acht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 18-12-2018 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2019
Actie afgerond op: 17-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie komt te vervallen, staat dubbel. Reeds in januari gepland.

In gebruik nemen nieuw kantoor

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 17-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie komt te vervallen, staat reeds gekoppeld aan onderdeel van JV bij datum 19-4

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 14-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Deze evaluatiegesprekken zijn in afstemming met regiocoördinator Pieter de Wit ingepland en uitgevoerd. De gesprekken vonden plaats op de boerderij en worden bijgewoond door de deelnemers, 1 van de zorgboerinnen (G.J.Hoogendoorn-Verhoef, G.J.C Maarsen-Hoogendoorn, A.J. Hoogendoorn) en Pieter de Wit. Pieter de Wit draagt zorg voor verslaglegging van het gesprek waarna wij het verslag hiervan toegestuurd krijgen voor ondertekening door de deelnemer.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2018
Actie afgerond op: 13-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Functioneringsgesprekken hebben plaatsgevonden met beide medewerksters. Gesprek gevoerd met G J Hoogendoorn. Verslag hiervan is aanwezig. 1 functioneringsgesprek per jaar is de eis maar ook tussentijds maken wij ruimte om vaker in gesprek te gaan met onze medewerkster.

Oefening calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Actie afgerond op:** 04-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Jaarlijks plannen wij minstens 1 verschillende brand/calamiteiten oefening in om hiermee beter voorbereid te zijn op eventuele noodsituaties. Hierbij worden alle groepen op de zorgboerderij betrokken. Deze oefeningen worden met deelnemers en begeleiders nabesproken en hiervan wordt een verslag gemaakt wat toegevoegd zal worden aan het jaarverslag. Uitgevoerd op: 4 december**inspraak 4****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 23-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Maakt deel uit van 4 geplande inspraak momenten op de boerderij. Uitgevoerd op 23-09**Bijscholing Regiovergaderingen, St. Landzijde****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2018**Actie afgerond op:** 20-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Hierbij zijn zorgboerinnen/zorgboer aanwezig geweest. Er zijn 2018 4 vergaderingen van Landzijde bijgewoond. 9 jan. Jaarvergadering in De Rijp. 13 maart, P. Agterberg VPer St. Epilepsie, Abcoude. 30 mei, Debbie Kamstra: Herstel - Denken en Doen, Amstrdam. 20 nov., Kentalis, Workshop totaal communicatie, Baambrugge.**bespreken bescheiden subsidie voor organiseren activiteiten voor Uithoornse bevolking, wanneer subsidie voor GGZ Inloop De Lander wegvalt per 1 juni 2018.****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** 26-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben geen actie ondernomen. De subsidie is voor een jaar gebleven. Mogelijk is er ook na 2019 toch de subsidie voor GGZ Inloop De Lander. Mocht dat niet het geval zijn, is dat jammer, maar kunnen wij hier heel goed buiten bestaan. Het is jammer, want het komt ons toe vanwege de inzet en de activiteiten die wij organiseren. We gunnen ons echter geen tijd om energie te stoppen in nog meer verplichtingen die samenhangen met het verkrijgen van de subsidie. Het kan overigens zo zijn dat de gemeente wel degelijk voor de Uithoornse inlopers subsidie wil verlenen. E.e.a. moet dan uit een ander 'potje' komen. Dat is dan niet het probleem van de Zorgboerderij. Wij organiseren de activiteiten en de gelegenheid tot inloop liever op eigen titel dan met eisen en voorwaarden van Gemeente daarbij. Zonder subsidie zijn we vrij. Het is een geweldig voorrecht dit te kunnen doen.**Controle Brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**Actie afgerond op:** 26-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Is door Interblus uitgevoerd en uitvoering hiervan wordt genoteerd in het jaarverslag van 2018.

inspraak 3**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**Actie afgerond op:** 23-09-2018 (Afgerond)

Toelichting: Maakt deel uit van 4 geplande inspraak momenten op de boerderij. Bijgewoond door eigen deelnemers en geleid door 1 van de zorgboerinnen: G.J Hoogendoorn-Verhoef, G.J.C Maarsen, A.J Hoogendoorn en Kirsty Pol, medewerkster. Notulen gemaakt door de gespreksleider en naderhand aan het jaarverslag toegevoegd. Er zijn notulen van gemaakt en aanwezig in het kantoor. Er waren handige tips, waar direct actie op ondernomen is. Ook zijn noemenswaardigheden gemeld en besproken tijdens de koffie. afgerond 4-7

Evaluatiegesprekken plannen deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 10-07-2018**Actie afgerond op:** 26-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: Alle vrijwilligers hebben de evaluatie gehad. Er is een formulier in het dossier aanwezig. 2 personen zijn uitgesteld, maar voor eind december is ook hiervan verslag. Gelukkig is men blij met de sfeer, gang van zaken, waardering, inspraak, taakverdeling, enz. Er zijn geen negatieve zaken benoemd die aandacht vragen. We gaan door op dezelfde voet.

Bijscholen in thema's als: - epilepsie, - veiligheid en medicatie, - autisme zullen aandacht hebben.**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2018**Actie afgerond op:** 26-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: Onze nieuwe medewerkster laat zich bijscholen m.b.t. medicatieverstrekking en zal op 4 december hiervoor de cursus volgen. G.J. Hoogendoorn- Verhoef en A.J Kolkman - Hoogendoorn hebben op 8 november het Autismecongres in Utrecht bijgewoond. Een handout hiervan is aan de vrijwilligers verstrekt bij de vergadering van 19 november. In de vergadering van 23 april hebben we met de vrijwilligers de educatieve film Epilepsie in Beeld van Nationaal epilepsiefonds bekeken en besproken. Deze DVD is daarna ook uitgeleend aan vrijwilligers die niet bij de vergadering aanwezig konden zijn. Voor volgend jaar staat scholing m.b.t. Dementie/Alzheimer voor vrijwilligers op de planning middels een regiovergadering van Landzijde waar ook vrijwilligers aanwezig zullen zijn. Daarnaast zullen wij in januari bekijken welke congressen of symposia voor ons als zorgboerinnen/medewerkers interessant zijn.

Tevredenheidonderzoek deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2018**Actie afgerond op:** 26-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: Dit loopt inmiddels via Vanzelfsprekend. Deelname hieraan wordt ingepland door de zorgboerinnen, in aanloop op de evaluatiegesprekken welke in samenspraak met Pieter de Wit van Landzijde gepland worden. Ook hebben wij buiten Vanzelfsprekend nog een eigen tevredenheidsonderzoek uitgevoerd aangezien wij merken dat het computer programma voor sommige deelnemers/mantelzorgers niet te bereiken is. De anonieme formulieren hiervoor zijn in november uitgedeeld aan deelnemers.

Evaluatiegesprekken plannen vrijwilligers**Geplande uitvoerdatum:** 22-08-2018**Actie afgerond op:** 26-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: Aan alle vrijwilligers is een evaluatieformulier meegegeven, met het verzoek deze in te vullen. Vanuit voorgaande jaren hebben we ervaren dat veel vrijwilligers een evaluatiegesprek onnodig vinden; ze hebben het naar hun zin, er is een open communicatie, wat maakt dat er tussendoor ook het een en ander besproken kan worden. Op het formulier hebben de vrijwilligers de mogelijkheid aan te geven een gesprek te willen. Vanuit daar kan een gesprek plaatsvinden. In oktober/november zijn alle evaluatieformulieren uitgedeeld aan de vrijwilligers. Tot nu toe heeft nog niemand verzocht om een gesprek. Wanneer wij als zorgboerderij een gesprek nodig vinden i.v.m. het functioneren van de vrijwilliger, doen wij dat zodra dat nodig is; we wachten hierop niet tot de jaarlijkse evaluatie.

Aandacht voor verwerking, zingeving voor deelnemers en hulpverleners (team).**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 26-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: Middels aangeboden middaglezingen door G.J. Hoogendoorn - Verhoef op 15 maart, 3 mei, 11 oktober en 6 december. Deze lezingen stonden op het programma van de Lander vermeld, welke aan het begin van het jaar zijn uitgedeeld aan deelnemers, vrijwilligers. Daarnaast hangen deze programma's ook in de ruimten.

Realisatie nieuw kantoor**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2018**Actie afgerond op:** 26-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: Er is een nieuw kantoor ingericht zodat wij hiermee een extra ruimte creëren voor administratieve taken. Dit ook omdat wij in de tweede helft van 2018 een 2de medewerkster in dienst hebben genomen die deze taken deels op zich zal gaan nemen en hier dan haar werkzaamheden kan uitvoeren.

Actualisatie van de RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Actie afgerond op:** 26-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: A.J. Kolkman - Hoogendoorn heeft de RI&E geactualiseerd.

Mogelijkheden bekijken voor het aanpassen van drempel hoofdingang?**Geplande uitvoerdatum:** 27-09-2018**Actie afgerond op:** 26-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: Het is niet mogelijk om de drempel bij de hoofdingang aan te passen, i.v.m. bouwtechnisch aspect. Dit houdt in dat we met elkaar alert moeten zijn wanneer een rolstoel/rollatorgebruiker, gebruik maakt van de ingang. Deze persoon kunnen we indien nodig dan helpen met de drempel (deze is zo'n 1,5cm hoog)

- Meer diepgaand informeren rond AVG - Aanpassen beleid, administratie w.v.t. inzake de nieuwe privacywetgeving AVG. - informeren van personeel, deelnemers en vrijwilligers rond de nieuwe regelgeving.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2018

Actie afgerond op: 31-10-2018 (Afgerond)

Toelichting: G.J. Hoogendoorn - Verhoef en A.J.Kolkman - Hoogendoorn hebben de e-learning van Altronic gevolgd over IT-beveiliging en hebben beide hiervoor het certificaat behaald. Er zijn nieuwe formulieren gemaakt m.b.t. de AVG, de privacy van de deelnemers, vrijwilligers, medewerkers. Ook zijn er nieuwe documenten gemaakt voor toestemming van het maken van beeld/geluidsmateriaal en social media. Daarnaast is er in de vergadering van 5-09 informatie verstrekt en besproken met de vrijwilligers. Ook hebben alle vrijwilligers/stagiaires de papieren voor AVG ondertekend. Opleidingsdoelen voor komende jaren zijn om ons hierin te blijven verdiepen/bijscholen en deze informatie door te geven aan onze vrijwilligers.

Vaker controle van toiletten

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2018

Actie afgerond op: 19-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: Dit punt kwam uit 1 van onze inspraak momenten. Er wordt op de takenlijst duidelijker benadrukt dat de personen die binnen ingedeeld zijn, ook in de ochtend en in de middag de toiletten controleren.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2018

Actie afgerond op: 07-04-2018 (Afgerond)

Toelichting: In april 2018 zijn er weer BHV herhalingscursussen geweest. Hierbij hebben R. Hoogendoorn, G.J. Hoogendoorn-Verhoef, G.J.C Maarsen-Hoogendoorn, A.J Kolkman- Hoogendoorn, K.C Splinter, J Beekmans en R.Kortekaas hun certificaat behaald

EHBO-dozen actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2018

Actie afgerond op: 07-08-2018 (Afgerond)

Toelichting: EHBO-dozen uitgezocht door GJC Maarsen Hoogendoorn

Uitdelen, bespreken, implementeren van nieuwe klachtenregeling

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2018

Actie afgerond op: 16-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: nieuwe klachtenregeling uitgedeeld aan deelnemers, vrijwilligers, stagiaires, eventuele familie.

Controle gereedschap, elektr. app.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

Actie afgerond op: 28-08-2018 (Afgerond)

Toelichting: Uitgevoerd door Landbouwmechanisatie Haarlemmermeer R.J. Hoogendoorn en collega

keuring decoupeerzaag, boormachines

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018
Actie afgerond op: 28-08-2018 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd door Landbouwmechanisatie Haarlemmermeer R.J. Hoogendoorn en collega

Controle schoorsteen, houtkachel

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 07-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd door R.Hoogendoorn op 7 september.

Kijken hoe we het afstapje naar het toilet in het atelier veiliger kunnen maken.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018
Actie afgerond op: 02-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: Dit punt kwam uit 1 van onze inspraak momenten. A.J. Hoogendoorn zal ervoor zorgdragen dat hier aandacht aan besteed wordt en zal hiervoor een plan van aanpak maken. R. Hoogendoorn heeft een extra steun gemaakt bij het afstapje waardoor iemand deze vast kan houden bij het afstappen. Het maakt het ook onmogelijk dat iemand onbedoeld met een rollator van het afstapje zou gaan.

Evaluatie De Lander, Inloop, voorgang

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018
Actie afgerond op: 02-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatie met controle adviseur voor sociaal domein gemeente Uithoorn Alye Cosgun. G.J. Hoogendoorn-Verhoef was hierbij aanwezig. Lander heeft weer voortgang voor een jaar, volgend jaar weer evaluatie.

inspraak 2

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2018
Actie afgerond op: 17-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: Maakt deel uit van 4 geplande inspraak momenten op de boerderij. Bijgewoond door eigen deelnemers en geleid door 1 van de zorgboerinnen, G.J.C Maarsen, . Notulen worden gemaakt door de gespreksleider en naderhand aan het jaarverslag toegevoegd. Afgrond 17 - 4

inpraak 1

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2018
Actie afgerond op: 07-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Inspraak door G. J. Hoogendoorn Verhoef afgrond 7-3

inpraak 1**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2018**Actie afgerond op:** 19-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Maakt deel uit van 4 geplande inspraak momenten op de boerderij. Bijgewoond door eigen deelnemers en geleid door 1 van de zorgboerinnen: G.J Hoogendoorn-Verhoef, G.J.C Maarsen-Hoogendoorn, A.J Hoogendoorn. Notulen worden gemaakt door de gespreksleider en naderhand aan het jaarverslag toegevoegd. afgrond 7-3**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2018**Actie afgerond op:** 13-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Afgrond begin 2018**pas -indien noodzakelijk- de plattegronden aan aan de verbouwingen die hebben plaatsgevonden.****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Actie afgerond op:** 13-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Tijdelijke nieuwe plattegrond gemaakt. Deze wordt nog digitaal ingetekend door technisch tekenaar.**Publiceer het klachtenreglement cliënten zorgboerderijen op uw webpagina op zorgboeren.nl (Zie Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017). Nu staat hier het klachtenreglement van Landzijde.****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 13-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Zojuist de versie van nieuwsbrief 30 november opgeslagen, verwerkt en geüpload op onze webpagina.**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 30-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het jaarverslag wordt dit jaar gezamenlijk geschreven door de zorgboerinnen (G.J. Hoogendoorn-Verhoef, G.J.C Maarsen-Hoogendoorn, A.J Hoogendoorn). Dit om de werkdruk van G.J Hoogendoorn-Verhoef te verminderen en de andere zorgboerinnen vast voor te bereiden op de toekomst waarin zij meerdere taken van haar zullen gaan overnemen.**Deelnemers attenderen op klachtenprotocol****Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2018**Actie afgerond op:** 16-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Op alle dagen en in alle groepen onder de aandacht gebracht en uitgelegd door 1 van de zorgboerinnen: G.J Hoogendoorn-Verhoef, G.J.C Maarsen-Hoogendoorn, A.J Hoogendoorn. Ook kopieën ervan uitgereikt en het nieuwe protocol goed zichtbaar opgehangen.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 09-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Start Jaarverslag met bijwerken actielijst

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 09-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: ingevuld door A. Hoogendoorn. Eindrapportage aanwezig.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 09-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: contactpersonen aangevuld.

keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2014
Actie afgerond op: 09-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Actie afgerond per jaar. W.s. foutieve melding in het systeem., dit vanwege de datum 2014. Allang gepasseerd.

controle EHBO dozen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2014
Actie afgerond op: 09-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Allemaal afgerond. Zie afgeronde actie 30-3-2017. Ik vermoed dat dit een foutieve melding is in het systeem gezien datum 2014.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualiseren Kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2018
Toelichting: G.J. Hoogendoorn-Verhoef zal ervoor zorg dragen dat dit geactualiseerd wordt en hiervan zullen wij in het jaarverslag melding maken.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Evaluatiegesprekken deelnemers plannen****Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2019**Uitzoeken wat toepasselijke congressen/bijbscholing kan zijn****Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2019**inpraak 1****Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2019**inspraak 3****Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2019**Actualisatie BHV In maart/april 2019 zullen er weer BHV herhalingscursussen zijn. Hierbij zullen R. Hoogendoorn, G.J Hoogendoorn-Verhoef, G.J.C Maarsen-Hoogendoorn, A.J Kolkman- Hoogendoorn, K.C Splinter, J Beekmans en R.Kortekaas hun certificaat behalen****Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2019**Toelichting:** In maart/april zullen alle personen met BHV certificaat, hun BHV verlengen.**EHBO dozen actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2019**Toelichting:** Geranne zal de EHBO dozen actualiseren zodat de nodige producenten aanwezig zijn.**inspraak 2****Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2019**Nieuwe kantoor in gebruik nemen****Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2019**Toelichting:** met elkaar zullen we het nieuwe kantoor in gebruik nemen.**Evaluatie De Lander, Inloop, voorgang****Geplande uitvoerdatum:** 08-05-2019**Toelichting:** Gera zal met de gemeente de Lander evalueren

Oefening calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2019**Toelichting:** Gera zal ism Geranne en Annemijn de oefening(en) van het calamiteitenplan uitvoeren**Silo in gebruik nemen****Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2019**Toelichting:** Annemijn zal zorg dragen dat de nieuwe ruimte, de silo, in gebruik genomen gaat worden.**Controle schoorsteen, houtkachel****Geplande uitvoerdatum:** 18-07-2019**Toelichting:** Rein zal zorg dragen voor de controle van de schoorsteen, houtkachel**keuring decoupeerzaag, boormachines, elektrisch apparatuur****Geplande uitvoerdatum:** 22-08-2019**Toelichting:** Gera zal afspraak maken met mechanisatie Haarlemmermeer voor keuring elektrisch apparatuur**- Meer diepgaand informeren rond AVG - Aanpassen beleid, administratie w.v.t. inzake de nieuwe privacywetgeving AVG. - informeren van personeel, deelnemers en vrijwilligers rond de vernieuwde regelgeving.****Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2019**Toelichting:** Implementatie van de AVG zal verder uitgebreid worden door Annemijn**Evaluatiegesprekken plannen deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 25-10-2019**Toelichting:** Gera zal in samenwerking met Pieter de Wit, Geranne en Annemijn de evaluatiegesprekken plannen voor deelnemers.**Evaluatiegesprekken plannen vrijwilligers; evaluatieformulieren uitdelen aan vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2019**Toelichting:** Geranne zal overzicht bewaren over de functioneringsgesprekken van de medewerkers/vrijwilligers. Dit samen met Annemijn en Gera.**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2019**Toelichting:** Annemijn zal een tevredenheidsenquête voor deelnemers maken, uitdelen en verwerken.

inspraak 4**Geplande uitvoerdatum:** 02-11-2019**Toelichting:** Het laatste inspraakmoment zal gehouden worden**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 13-11-2019**Toelichting:** Deze actie komt te vervallen, reeds eerder gepland op 31-10.**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2019**Toelichting:** Annemijn zal de RI&E actualiseren.**Controle Brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**Toelichting:** Jaarlijks moeten de brandblussers gecontroleerd worden. Gera draagt hier zorg voor dat hiervoor een afspraak gepland wordt.**Bijscholing Regiovergaderingen, St. Landzijde****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**Toelichting:** Bijscholing gevolgd bij Landzijde**Voor het volgende jaarverslag: bij voorkeur geen teksten kopiëren uit het vorige jaarverslag.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2022**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022**Nieuwe data plannen inspraak****Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Data zijn gepland

nieuwe Meldcode downloaden en bespreken.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Zodra de nieuwe meldcode beschikbaar is, wordt deze besproken in het team

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Audit Stigas, RI&E

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Afspraak is gepland. Gera zal hierbij aanwezig zijn, indien mogelijk ook Annemijn

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 12-02-2019, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Zal gezamenlijk worden uitgevoerd door de zorgboerinnen: G.J Hoogendoorn-Verhoef, G.J.C Maarsen-Hoogendoorn, A.J Hoogendoorn

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Binnen de actielijst m.b.t het jaar 2018 zijn alle genoemde punten welke om actie vroegen naar tevredenheid afgerond. De planning en uitvoering van de acties liepen meestal synchroon.

Binnen de actielijst m.b.t het jaar 2019 zijn al nieuwe actiepunten gepland en zullen wij zorg dragen voor een juiste uitvoering en afronding hiervan.

Het werken met de actiepunten werkt prettig, je wordt hierdoor goed herinnerd aan de uit te voeren reacties. Echter is het soms storend dat wanneer er actie toegevoegd/aangepast worden, iemand daar continu een melding van krijgt. Jammer dat er geen aparte instelmogelijkheid is voor notificaties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Ons doel voor over 5 jaar is dat wij de manier waarop wij nu dagbesteding (4 dagen per week, door de groepen Reiger, Nannes en Mijnes) bieden hetzelfde is gebleven, de sfeer is behouden, wij een mooi team van vrijwilligers hebben en dat ons team blijft bestaan uit minimaal twee medewerkers. G.J.C Maarsen-Hoogendoorn en A.J Hoogendoorn hebben dan steeds meer (administratieve en misschien begeleidende) werkzaamheden overgenomen en ook de tweede medewerkster zorgt er voor dat de werkdruk aanzienlijk is verlaagd waardoor R. Hoogendoorn en G.J. Hoogendoorn-Verhoef een aanzienlijke stap terug kunnen nemen al zullen zij in grote mate betrokken blijven!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. Taken van Kirsty Pol - Splinter en Jennifer Beekmans zullen met administratieve en kleine verantwoordelijkheden uitgebreid worden.
2. Er zal in het nieuwe kantoor een nieuw computersysteem gerealiseerd worden en gebruik gemaakt worden van het nieuwe ECD.
3. Er zal worden deelgenomen aan verschillende bijscholingen.
4. Wij behouden een stabiel en hecht team van vrijwilligers.
5. Wij behouden de warme, familiale, sfeer op de boerderij.
6. Wij houden de grootte van de groepen goed in het oog.
7. De meerwaarde / voortgang van GGZ inloop De Lander, wordt geëvalueerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

1. Onze medewerkers zullen hun huidige taken behouden en eraast wat meer kleine administratieve taken en verantwoordelijkheden op zich nemen. Beiden gaven ook tijdens het functioneringsgesprek aan dit te zien als een verdieping in de werkzaamheden en op deze manier komen wij hen hierin tegemoet en zal het ook weer voor werkdruk vermindering zorgen. Wij maken gezamenlijk een nieuwe takenverdeling voor hen.
2. Er is een nieuw kantoor gerealiseerd. Hiermee zal ook een nieuw computersysteem opgezet worden waardoor alle zorgboerinnen en medewerkers in 1 systeem kunnen werken. Dit zal veel overdracht per e-mail en op papier onnodig maken waardoor er efficiënter gewerkt kan worden. Ook zullen wij gebruik gaan maken van het ECD van Landzijde wat mogelijk dit jaar wordt geïmplementeerd.
3. Dit jaar zullen zorgboerinnen en medewerkers weer deelnemen aan verschillende bijscholingen om hiermee up to date te blijven in "Zorgland". Dit zorgt voor nieuwe energie, betrokkenheid met het werkveld en collega's, nieuwe inzichten (ook in combinatie met de steeds veranderende doelgroep) welke wij kunnen gebruiken in onze (bege)leidende functie en welke wij kunnen overdragen aan onze vrijwilligers en deelnemers.
4. Wij zijn erg trots op ons team. Wij merken dat zij erg betrokken zijn bij de zorgboerderij en de deelnemers. Ook merken wij dat er mooie contacten tussen de vrijwilligers ontstaan. Ons doel is dan ook om eraan bij te dragen dat dit team zo stabiel en hecht blijft. Dit doen wij door veelal onze waardering naar hen uit te spreken, te zorgen voor een attentie bij verjaardag of andere speciale gebeurtenis, hen extra te betrekken door het plannen van verschillende vrijwilligersvergaderingen, het geven van een vrijwilligersbijdrage en het organiseren van een gezellige avond voor ons team. Wij gaan op dezelfde voet door.
5. Ook zijn wij trots op de sfeer welke op onze boerderij door deelnemers, vrijwilligers/medewerkster, maar ook door bezoekers als erg "warm, familiair, gezellig, thuis komen" wordt omschreven. Wij vinden het van groot belang dat ieder mens wordt geaccepteerd zoals hij/zij is en met de sfeer welke wij neerzetten voelen mensen zich erg welkom op de boerderij. Op deze manier willen wij verder gaan. Mocht het voorkomen dat deze sfeer door één of andere reden verstoord wordt, zullen wij hier direct actie op ondernemen. Wij zullen onze sfeer op deze manier bewaken.
6. Wij ervaren op sommige momenten druk vanuit de omgeving om deelnemers aan te nemen. Deze druk ervaren wij dan omdat onze groepen eigenlijk (tijdelijk) vol zijn. De gemeente wil dan direct een deelnemer plaatsen maar wij kunnen niet altijd een plek bieden omdat onze groepen dan vol zijn. Door het verloop komen er steeds weer plekken vrij. Wij hebben besloten om in zo'n geval ook daadwerkelijk te wachten op een plek die vrij komt omdat wij onze groepsgrootte en de kwaliteit van zorg die wij willen leveren te kunnen waarborgen. Ook omdat wij het van groot belang vinden dat deelnemers welke de boerderij al bezoeken als eerste de kans krijgen om bij ons uit te bereiden. Dit was ook voor het afgelopen jaar een doel, waar wij toen ook aan hebben gewerkt.
7. Onze inloop functie De Lander loopt nog steeds niet zoals gehoopt. Wij blijven er tegen aan lopen dat er slecht wordt doorverwezen vanuit verschillende instanties welke wél bekend zijn met De Lander. Gemeente Uithoorn inclusief. Ook blijkt het moeilijk, niet haalbaar, om de juiste doelgroep te bereiken. Regelmatig krijgen wij te maken met geïnteresseerden welke duidelijk beter in de rol van deelnemer zou passen dan dat hij of zij zich zelfstandig kan aansluiten bij een activiteit in de inloop. Wat niet het doel is van de inloop en ons een hoop extra werk/zorgen oplevert. Dit jaar evalueren wij nogmaals met de Gemeente de functie van de Lander. Wij kunnen ons voorstellen dit jaar te zullen besluiten te stoppen met de inloop functie van De Lander. Wij vinden het erg vervelend deze keuze te moeten maken, maar beseffen ook dat het ons een heleboel werk (organiseren van activiteiten, werven van geïnteresseerden, plaatsen van advertenties, etc.) zal schelen wat ten goede zal komen van de werkdruk. Buiten de inloop zullen wij zelfstandig onze extra activiteiten (gezellige avonden, muziekavonden) blijven organiseren en hiermee weten wij onze deelnemers en eventuele geïnteresseerden van buitenaf goed tegemoet te komen. Ook blijven wij altijd goed toegankelijk en bereikbaar voor bezoekers. Zij zijn welkom gratis op het erf te vertoeven, de dieren te bekijken, van de tuin te genieten, contact te leggen met de deelnemers en vrijwilligers, tegen kleine vergoeding het museum te bezoeken. Juist voor mensen die weinig te besteden hebben, zijn en blijven wij heel goed toegankelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.5**
 - Conclusie Anonieme kwaliteitsmeting iner art 2018
 - Jaarrapportage vanzelfsprekend

- 6.3**
 - inspraak 1
 - inspraak 2
 - inspraak 3
 - inspraak 4

- 3.1**
 - Evaluatie Lander 2018

- 5.2**
 - Bewijs van deelname G. hoogendoorn Verhoef
 - Bewijs van deelname A J Kolkman Hoogendoorn

- 4.5**
 - 2017-01-11_1074_Inner-Art_2 1 1 functieomschr KS 0