

Jaarverslag

januari 2017 - december 2017

Inner-Art

Inner-Art

Locatienummer: 1074



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiaires	13
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	15
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	22
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22
7 Meldingen en incidenten	25

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	25
7.2 Medicatie	25
7.3 Agressie	25
7.4 Ongewenste intimiteiten	25
7.5 Strafbare handelingen	25
7.6 Klachten	26
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	26
8 Acties	27
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	27
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	32
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	40
9 Doelstellingen	41
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	41
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	41
9.3 Plan van aanpak	41
Overzicht van bijlagen	43

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Inner-Art

Registratienummer: 1074

Vuurlijn 36, 1424 NS De Kwakel (tussen Uithoorn, Aalsmeer)

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 57987343

Website: <http://www.inner-art.nl>

Locatiegegevens

Inner-Art

Registratienummer: 1074

Vuurlijn 36, 1424 NS De Kwakel (tussen Uithoorn, Aalsmeer)

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Wat u nu in handen heeft is het nieuwe jaarverslag van Zorgboerderij Inner - Art. Voor het eerst wordt deze in een nieuw programma gemaakt. Maar, daarnaast nog meer veranderingen. Voor het eerst wordt dit jaarverslag gemaakt door Gera én dochters Geranne en Annemijn. Het verschuiven van taken, verantwoordelijkheden, wat een onderdeel was van het actieplan van vorig jaar: werkdruk voor Gera verlagen. Met elkaar werken wij aan een mooi en representatief product over onze zorgboerderij, waar wij ons, samen met man en vader Rein, met liefde inzetten voor onze deelnemers, vrijwilligers en medewerkster. We mogen terugkijken op een mooi jaar, een jaar waarin wij ons 10-jarige bestaan met alle deelnemers en vrijwilligers mochten vieren. Een mijlpaal die behaald is en iets waar wij met veel plezier op terugkijken. De positieve reacties die wij krijgen van deelnemers en hun familie, vrijwilligers, zorgen ervoor dat wij met vernieuwde energie doorgaan in dit nieuwe jaar. Een jaar waarin de verantwoordelijkheden en taken voor een ieder misschien zal veranderen, maar allemaal ten goede voor de zorgboerderij en onszelf. Weer een nieuw jaar om ons in te mogen zetten voor de mensen om ons heen!

We hebben bij het opstellen van het jaarverslag dit nieuwe programma als zeer werkbaar ervaren. Het is veel overzichtelijker. Wat wel opviel is dat er niet om bijlagen werd gevraagd. Dit is een goede ontwikkeling. Waar wij het nodig achtten, hebben we bijlagen toegevoegd.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het algemene beeld van het afgelopen jaar is dat het een druk, maar fijn jaar geweest is. Het verloop is in vergelijking met vorig jaar niet zeer veranderd. Groep Mijnes die in het vorige jaar gestart is, loopt nu zoals verwacht was. In samenwerking met groep Nannes en Reiger wordt er gekeken welke deelnemer op welke groep het beste past. Dit zorgt ook voor wat minder druk, omdat er vaak een geschikte plek gevonden kon worden. Ook dit jaar hebben we weer veel aanvragen gehad, wat een goed teken is. Veel hebben we ook een plek kunnen geven, moeilijkheden blijven op de donderdag, waar al zeer veel deelnemers in zorg zijn en blijkbaar een geliefde dag is waarop mensen graag willen komen. Ons zorgaanbod is in vergelijking met het afgelopen jaar niet gewijzigd. Onze kwaliteit van de zorg blijft voor ons heel belangrijk en is dan ook iets waar wij veel aandacht hebben gegeven het afgelopen jaar.

We werken vanuit onze Christelijke visie zonder hokjesgeest. Vanuit daar vinden wij het dan ook vanzelfsprekend om degenen die dat nodig hebben, te helpen. Omdat wij graag ieder van dienst zijn, blijft een aandachtspunt dat we moeten bekijken of we elkaar het nodige kunnen bieden en de groep wel of niet kan worden uitgebreid, om kwaliteit te behouden. Zolang dat gebeurt, kunnen wij op dezelfde voet doorgaan. We hebben verder een zeer breed netwerk, veel samenwerkingen met andere organisaties, de gemeente maar ook de vrijwilligers waar wij niet zonder kunnen. Alles wordt waar nodig ingezet.

Ook dit jaar ervaren we soms wat druk voor het plaatsen van mensen. Dit komt omdat de mensen langer thuis moeten blijven, de mantelzorgers hierdoor ook onder grote druk staan en de verwijzers een directe plaatsing willen. Dit zorgt ervoor dat wij regelmatig deelnemers plaatsen voordat alle zaken geregeld zijn. Oog voor de persoon. Dit is mogelijk voor de deelnemer, alleen nemen wij als zorgboerderij het risico op het niet krijgen van een vergoeding als b.v. de beschikking niet wordt afgegeven. Omdat wij de deelnemer altijd eerst zien en een eigen intake doen voordat wij beslissen of hij/zij op de zorgboerderij past, kunnen we een juiste inschatting maken van nodige zorgdruk, behoeften, voorkeur enz.

Het feit dat wij geen wachtlijst mogen hebben, zorgt ervoor dat wij op zoek moeten naar creatieve dan wel kwalitatief goede oplossingen. De vraag is echter hoe lang wij hierin flexibel moeten en willen zijn, omdat wij de kracht van onze sfeervolle, liefdevolle zorgboerderij niet willen verliezen door het 'verplichte uitbreiden' van de zorgboerderij, wat zorgt voor een 'meer massale' aanpak.

Ook ervaren we een toename van meer intensieve zorg. Er moet hierdoor meer ADL verleend worden. Wij zorgen hiervoor dan ook zorg op maat en hebben ook, indien mogelijk, plaats voor deze mensen met een intensievere zorgbehoefte. Om te voorkomen dat dagbesteding meer een plaats van ADL verrichtingen wordt en gemeenten 'te gemakkelijk kunnen afschuiven', is samenspraak met Gemeente WMO belangrijk en noodzakelijk. Dit ook als signaal naar de politiek dat bezuinigingen (kunnen) leiden tot problematiek. We zien het als onze taak om deze dilemma's kenbaar te maken bij de gemeente.

Inloopvoorziening De lander – toekomst

(zie hiervoor ook de bijlage van de Evaluatie van de Lander).

In 2017 heeft er weer een evaluatie van onze inloop plaatsgevonden. Hierin is besloten om op dezelfde voet als vorig jaar door te gaan. Mogelijkheid bestaat dat dit het laatste jaar zal zijn. Gemeente moet subsidie nu uit ander potje halen dan voorheen. Mensen weten de inloop nog steeds lastig te vinden. Echter is er wel veel overig bezoek; mensen voor het museum, terras, grootouders met kleinkinderen etc. Deze komen alle zonder vergoeding op de zorgboerderij en gebruiken onze faciliteiten. In die zin bieden wij een zeer open en sociale plek voor een gezellig bezoek, waar de gemeente dan ook blij mee is. We zullen hierover dan ook in overleg gaan met de gemeente, indien de subsidiëring voor De Lander zou stoppen. Gezien wij evengoed een goede inloopfunctie hebben waar de gemeente baat bij heeft, alleen op andere doelgroepen dan voorheen gedacht.

In juni 2018 vindt er weer een evaluatie plaats en hierin wordt besloten rond hoe verder. Afgelopen jaar heeft zeer regelmatig de babbelkoffie plaatsgevonden in samenwerking met Stichting Fedeli, wat wel een succes is geweest. Deze vindt eens per drie weken plaats op woensdagochtend en wordt overwegend goed bezocht. Deze samenwerking zullen we dan ook voor nu voortzetten.

Winkel

Wat betreft de winkel hebben er geen grote veranderingen plaatsgevonden. We hebben de winkel opnieuw ingedeeld. We merken dat er vaak veel meer energie in gaat zitten dan wat wij er voor terug krijgen. Echter is het wel een leuk concept waarin deelnemers producten kunnen maken welke wij dan in de winkel zetten voor de verkoop. Voor deelnemers heeft het toch vaak een meerwaarde dat hun werk

verkocht kan worden in de winkel. We willen niet commercieel zijn in de winkel en zullen hier dan ook niet meer tijd in steken dan voorgaande jaren. We behouden de winkel wel om in de zomerperiode toch wat aanloop op het terras te hebben, met de gezelligheid en reuring dat erbij hoort.

Nieuw kantoor:

Dit jaar zijn de zorgboer en deelnemers ook gestart met het bouwen van een nieuw, meer centraal gelegen kantoor. Het huidige kantoor bevindt zich in het privéhuis en wordt alleen gebruikt door zorgboerin Gera. Het doel van het nieuwe kantoor is dat de zorgboerinnen, medewerkster(s) op een centrale plek bij elkaar kunnen zijn voor overleg, praktische zaken etc. Dit om wat meer afstand te creëren van de privésituatie en zo werk en privé meer te scheiden. Dit kantoor zal in 2018 afgerond zijn. Ook wordt er net zoals vorig jaar, nagedacht hoe de werkdruk voor zorgboerin Gera verlicht kan worden. Hopelijk kan het nieuwe kantoor hier ook aan meewerken. Bepaalde taken kunnen dan in het nieuwe kantoor gelegd worden, wat door de andere zorgboerin, medewerkster opgepakt kan worden. Dit wordt eenvoudiger dan wanneer deze taken in het huidige kantoor liggen, in het privéhuis, wat afgesloten is voor deelnemers, werknemer.

Veldschuur:

Afgelopen jaar is de oude silo op het erf gesloopt en daarvoor in de plaats is er een nieuwe, halfopen veldschuur gebouwd waar de trekkers en landmachines staan. Er is hierdoor hard gewerkt door de zorgboer en deelnemers die hierbij waar mogelijk hebben geholpen. De veldschuur zorgt voor een nette en veilige plek waar de machines op een kleine afstand van de zorgboerderij gestald worden. De veranderingen zijn aangepast op een tijdelijke nieuwe plattegrond. Deze zal nog digitaal uitgewerkt worden en opnieuw verspreid worden in de ruimtes. Het nieuwe kantoor wordt nu ook nog niet gebruikt.

Land – park

Afgelopen jaar is het 't Noortveense park in gebruik genomen. We hebben een gedeelte hiervan in beheer met de zorgboerderij. We oogsten het fruit, maaien het paadje en brengen de alpaca's iedere dag naar het daarvoor bedoelde gedeelte van het park. Ook wordt er regelmatig met deelnemers, onder begeleiding, een rondje door het park gelopen. Even weg van de 'normale' gang van zaken en lekker de natuur in. Mogelijk is dit nog iets om wat verder uit te breiden; vaker met mensen die daar behoefte aan hebben, een rondje door het park te lopen. De natuur, het buiten zijn, beweging doen een ieder goed.

Voor de deelnemers

Dit jaar hebben wij het 10-jarige bestaan van onze zorgboerderij mogen vieren. Dit hebben wij gecombineerd met ons jaarlijkse feest voor alle deelnemers en vrijwilligers. We hebben een geweldig gezellige dag gehad met livemuziek, bingo met leuke en gesponsorde prijzen, een goed verzorgde lunch, hapjes en drankjes een bedankje achteraf. We mogen er trots zijn op wat er allemaal veranderd is in de afgelopen 10 jaar. Van de start tot de zorgboerderij waar we nu zijn, met drie verschillende groepen en waar wij als ouders en dochters met elkaar samen mogen werken.

We hebben het afgelopen jaar voor de deelnemers veel georganiseerd, gezellige muziekkavonden, uitjes, of middagen, lezingen voor degenen die dat willen, een kerstavond, Paaslunches, kerstlunches, Nieuwjaar'borrels'. Ook zijn er regelmatig attenties voor de deelnemers geweest, zetten we iemand soms even extra in het zonnetje met een bloemetje. Ook voor de vrijwilligers zelf hebben we weer een gezellige avond georganiseerd. Het is mooi om te zien dat er bij de vrijwilligers onderling meer sociale contacten zijn ontstaan, waarin zij dingen met elkaar ondernemen buiten de zorgboerderij om. Ook voor deelnemers geldt dat wij kunnen zien dat zij ook buiten de dagbesteding op de zorgboerderij, met elkaar positief contact hebben, vriendschappen opbouwen en zo hun netwerk vergroten. Mooie gebeurtenissen om daar onderdeel van te mogen zijn, of het nu als deelnemer of vrijwilliger is.

Bijlagen

- 2017-05-20_1074 Evaluatie Lander - Evaluatie, 4e De Lander eindeval. rond mei 2017 Verantwoording Gemeente.docx
- Plattegrond 2 - Plattegrond 2 ZB IA.pdf
- Bijlagen KS Zip - bijlagen.zip

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Als we terugkijken naar het afgelopen jaar kunnen we de conclusie trekken dat wij tevreden mogen terugkijken. We hebben grote groepen kunnen behouden waardoor we veel mensen een dagbestedingsplek hebben kunnen bieden. Ook zijn de doelen en acties die wij voor het afgelopen jaar gepland hadden, goed afgerond. We hebben hiervan kunnen leren dat wij op een goede manier onze zorgaanbod vormgeven. Er is veel vraag naar en deze vraag is ook nog niet afgenomen. Dit maakt dat wat wij nu aanbieden, veel mensen en een grote verscheidenheid aan doelgroepen, aanspreekt. We zullen op dezelfde manier doorgaan en hierbij altijd blijven kijken naar wat wij nog meer of anders kunnen doen om zo goed mogelijke zorg te bieden maar waardoor de werkdruk zeker niet hoger wordt dan het al is. Ook zijn wij tevreden met het ondersteunende netwerk. Deze contacten zullen wij dan ook blijven aanhouden.

De doelstellingen van afgelopen jaar waren:

1. Voorlichting, begeleiding cliënt en familie in samenwerking met verwijzers. Veel schroom om te starten met dagbesteding. Die vraagt om betere informatie, willen hiervoor vaker mensen uitnodigen op de zorgboerderij ter informatieverzorging.
2. Beter en frequenter contact met huisartsenpraktijken en POH's, thuiszorgnet enz.
3. Kennismaken met de zorgboerderij, hulpverleners uitnodigen voor kennismakingsbezoek
4. Jongerenwerk, contact leggen met plaatselijke jongerenwerk om meer jongeren van dienst te zijn.

Aan alle gestelde doelen van het voorgaande jaar is gewerkt. We denken dat we echter sommige van deze doelen mee kunnen nemen naar het volgende jaar. We hebben uiteindelijk niet zeer regelmatig hulpverleners uitgenodigd op de boerderij om kennis te maken met onze zorgverlening. Wel hebben we altijd bij overleggen, gesprekken, voorgesteld dit op de zorgboerderij te voeren indien mogelijk. Op deze manier hebben wij hen meer mee kunnen geven van de zorgboerderij. Ook zijn er regelmatig informatiemiddagen georganiseerd in De Lander waar deelnemers, hun familie of anderen naartoe konden gaan voor meer informatie over het ouder worden, levensfasen etc. Er is meer contact gelegd met jongerenwerk, maar we merken dat hier mogelijk nog een grotere afstand tussen zit. We zien dat het voor jongeren die wij aantrekken (met overwegend psych. problematiek) vaak een grote drempel is om naar een boerderij te gaan en willen het daardoor vaak niet proberen. Er is het afgelopen jaar veel contact geweest met de huisartsenpraktijken, POH's, andere organisaties middels overleggen, en zogenoemde Alzheimercafés. Dit zullen wij doorzetten naar volgend jaar.

Het geïnformeerd worden b.v. middels de Alzh. cafés is positief. We steken er telkens weer iets van op. We blijven bij rond veranderingen in gang van zaken, mogelijkheden en regelgeving. We netwerken. Hulpverleners, maar ook potentiële cliënten / verwanten zien ons gezicht en weten ons beter te vinden. Onze aanwezigheid en inbreng werkt ook weer drempelverlagend.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers per hoofdgroep:

Psychiatrie / verslaving

Start 2017 22 - Eind 2017: 33

Instroom 17

Uitstroom 6

Reden uitstroom:

1 deelnemer is toegegroeid naar werk en volgt opleiding zorg.

1 deelnemer is aan opleiding begonnen en heeft baangarantie.

1 deelnemer heeft vanwege heupoperatie geen mogelijkheid lich. werk te doen op de boerderij. hier kwam hij voor. Hij woont intramuraal en vermaakt zich daar nu goed.

1 deelnemer heeft grote spijt dat zij dagbesteding heeft stopgezet. Ze kreeg een hondje en dacht e.e.a. niet meer te kunnen combineren. Ze heeft wederom indicatie aangevraagd. Ze wordt teruggeplaatst.

1 deelnemer is verhuisd naar andere gemeente, te ver.

1 deelnemer wilde perse niet werken aan haar probleem en is opgenomen.

Dementerend / Parkinson

Start 2017: 36 - Eind 2017: 35

Instroom 22

Uitstroom 23

Reden uitstroom:

7 deelnemers zijn thuis acuut, w.v. 1 na ziekbed, overleden.

2 deelnemers waren niet te motiveren voor dagbesteding, maar zijn wel ingeschreven, dus meegeteld.

4 deelnemers waren niet meer passend in de groep vanwege te grote onrust of wegglooptgedrag en werden versneld opgenomen.

Andere 10 deelnemers zijn opgenomen omdat thuisfront in combinatie van thuiszorg de zorg niet meer kon leveren, terwijl gedrag op de zorgboerderij in meeste gevallen nog goed te doen was, op enige ADL verzorging na.

Kind / Jongeren tot 20 jaar.

Landzijde heeft 2 SKJ ingeschreven zorgcoördinatoren en daar kunnen wij ten alle tijde een beroep op doen. Ook worden zij bij de intake en het zorgplan (startfunctioneringsplan) van elk kind betrokken en bepalen zij welke zorg (dagbesteding, logeren, evaluaties) overgelaten kan worden aan de boerderij en de regiocoördinator. Landzijde is gestart met speciale netwerkvondens voor zorgboerderijen met Jeugd en dat hier worden wij bijgepraat over alle veranderingen in de jeugdzorg. Ook hebben wij die avonden contact met collega zorgboeren en zijn er intervisiegesprekken. Zo leer je van en met elkaar.

Start 2017: 6 - Eind 2017: 6

Instroom 2

Uitstroom 2

Reden van uitstroom:

1 deelnemer bleek grote angst voor katten te hebben en vond de groep te groot, waardoor hij perse niet naar de boerderij durfde. Andere plek voor dagbesteding is gezocht. Onze zorgboerderij was voor hem nog niet passend.

1 deelnemer heeft werk gevonden.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusie:

- Veel wisselingen, dus veel werk rond inschrijven, indicatie aanvragen, motiveren van deelnemers te komen. Het betreft hier vooral dementerenden die vinden dat ze niet ziek zijn waardoor het niet nodig is dat zij dagbesteding zouden moeten doen of dementerenden die zo in de war zijn dat ze niet begrijpen waar ze heen moeten, het gevoel hebben 'gedumpt' te worden, enz.

Gevoel van meer drukte en onrust rond 'komen en gaan' was wel aanwezig door de grote instroom én uitstroom. Immers meer administratieve handelingen terwijl 'opbrengst' van de doelgroep dementerenden nihil was.

- Cliëntenbestand is redelijk gelijk gebleven. Totaal zijn er 10 deelnemers bijgekomen.

Het betreft dit jaar deelnemers uit de groep psychiatrie. GGZ afdeling Amstelveen is gesloten. Meer cliënten moeten worden geplaatst. Vandaar het toegenomen aantal aanmeldingen. We ervaren grotere druk tot plaatsing uit deze doelgroep. St. Landzijde is hiervan op de hoogte gebracht.

Aantal dementerenden is dit jaar gelijk gebleven. We hebben de indruk dat men sneller uit huis plaatst omdat veel mensen al moegestreden zijn. Wij krijgen ziekere mensen binnen. Uitstroom is daardoor groot.

Om te kunnen blijven voldoen aan plaatsen van aanmeldingen wordt uitgezien naar een zorgboerderij in de regio erbij door St. Landzijde.

We zijn blij dat we meer deelnemers uit groep psychiatrie hebben gekregen. Vorig jaar waren het met name dementerenden die werden aangemeld. We hebben voldoende en zeer diverse werkzaamheden die goed ingezet kunnen worden bij de groep psychiatrie. Ook de uitbreiding van werkplaats 3 is gerealiseerd om goede en ruime mogelijkheden voor de doelgroep te bieden. Het land, schuur erbij geven ook weer de nodige mogelijkheden en werkzaamheden.

We hebben door het gebruik van de aparte ruimten (b.v. Zorg 3, De Lander) ook meer rust voor de dementerenden/ ouderen die meer lichamelijke zorg en comfort nodig hebben.

We zijn goed aangepast op de doelgroep. We zien dat we een goede en waardevolle laatste periode aan de met name dementerenden kunnen bieden. Men is goed te spreken, zo niet vol lof over sfeer, persoonlijke aandacht en genoeg waarmee de deelnemer graag op de boerderij is of was. We leren hieruit dat we het goed doen en zullen dus ons beleid, aanpak handhaven. We gaan ver in het bieden van zorg, ook op het gebied van zingeving. We vinden dat van groot belang.

We gaan op dezelfde voet door. Actie: oog voor verwerking, zin van zingeving voor hulpverlener en deelnemer.

Het is belangrijk oog te houden voor lief en leed dat gedeeld wordt, ook door en met de vrijwilligers die soms voor langere tijd erg betrokken zijn bij de zorg van de deelnemers die aan hen zijn toevertrouwd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team is in het afgelopen jaar stabiel geweest. Ons tot nog toe enige personeelslid werkt naar tevredenheid volgens beide partijen. Een keer per jaar heeft er een formeel functioneringsgesprek plaatsgevonden, waarvan een verslag aanwezig is. Verder is er regelmatig overleg over het welzijn, taken, werkdruk etc. van de werkneemster. Werkneemster heeft aangegeven het af en toe fijn te vinden grotere verantwoordelijkheid te hebben tijdens verlof van zorgboerin. Hier is ook na het verlof gehoor aan gegeven. Ook heeft zij aangegeven graag wat meer administratieve taken uit te kunnen voeren. Hierdoor heeft zij nu ook wat meer administratieve taken gekregen.

ARBO, nieuwe wetgeving: bedrijfsarts is volgens nieuwe wetgeving verplicht. Deze is beschikbaar via TREDIN Verzuimpolis, Interpolis.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In het afgelopen jaar hebben wij meerdere stagiaires gehad. Deze stagiaires waren afkomstig van de opleidingen Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SPH) jaar 1 (twee stagiaires) en 3 (1 stagiaire) (HBO), Profit Volwassenenonderwijs Begeleider specifieke doelgroepen (een stagiaire) (MBO niveau 3), Helpende (niveau 1) en enkele maatschappelijke stagiaires.

Een stagiaire is in februari gestart op MBO niveau 3, komende van een ander stage-adres. Er waren hierbij startproblemen, maar door vele inzet door begeleiding en het geven van vele kansen, heeft zij uiteindelijk haar opleiding op Niveau 1 (helpende) af kunnen ronden. Ze heeft ondertussen werk gevonden in afwachting van een studiepauze.

De stagiaires voor SPH en Profit zijn er gedurende het gehele studiejaar aanwezig geweest. In september zijn er weer vier SPH stagiaires voor jaar 2 en één SPH stagiaire voor jaar 1 gestart en de MBO niveau 3 stagiaire heeft haar stage voortgezet. Ook is er in september een stagiaire vanuit de opleiding MBO niveau 4 Dier & Zorg gestart.

De maatschappelijke stagiaires zijn hier gemiddeld een week of enkele dagen aanwezig geweest. Zij gebruiken de stage om hun kwaliteiten te ontdekken en om zich te oriënteren voor een eventuele vervolgopleiding in de toekomst. Door de veelzijdigheid van de zorgboerderij, is dit een uiterst geschikte plek voor deze ontwikkeling. De maatschappelijk stagiaires hebben echter geen verantwoordelijkheden in de begeleiding van deelnemers en bij het uitvoeren van taken.

Taken en verantwoordelijkheden:

Meehelpen bij het begeleiden van de deelnemers en hierbij horende taken uitvoeren. Deze taken kunnen met en zonder deelnemers zijn. De taken en verantwoordelijkheden zijn afhankelijk van het niveau van de opleiding, het soort opleiding en afhankelijk van de capaciteiten van de stagiaire zelf. Ongeacht opleidingsniveau, heeft de stagiaire nooit de eindverantwoordelijkheid dan alleen voor het eigen gedrag.

Begeleiding:

De stagiaires worden begeleid door de verschillende zorgboerinnen en de medewerkster. De stagiaires hebben allemaal een inwerkperiode. We werken met een inwerklijst, waarop alle taken waarop zij ingewerkt zijn, worden afgevinkt. Dit zorgt voor duidelijkheid voor de stagiaire en de begeleiding. In de begeleiding vindt er iedere twee weken een voortgangsgesprek plaats. Met alle stagiaires worden er meerdere evaluatiegesprekken gehouden. Dit ook in samenwerking met de begeleidende docent vanuit de opleiding. Zo vindt er bij de HBO-stagiairs drie maal per studiejaar een evaluatie plaats samen met de begeleidende docent.

We hebben aan de hand van de gesprekken met de stagiaires en docenten, mogen ervaren dat wij een goede begeleiding en prettige leeromgeving bieden. Een van de stagiaires gaf de feedback dat het leuk kon zijn om meer met muziek te doen. Mede hierdoor hebben wij nu iedere week een muziekactiviteit.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op het moment zijn er 32 (inclusief 3 chauffeurs) vrijwilligers werkzaam op de zorgboerderij. Daarnaast zijn er nog 4 assistent vrijwilligers werkzaam. We maken hierin onderscheid naar mogelijkheden en kunnen en doelen van de persoon zelf. Alle vrijwilligers zijn aanwezig variërend van 4 uur per week tot ongeveer 21 uur per week. Dit is indien van toepassing, allemaal in overleg met het UWV of andere betrokkene instanties.

Taken en verantwoordelijkheden: zie bijlage functieomschrijving Vrijwilligers en Assistent Vrijwilligers.

De vrijwilligers hebben allemaal een evaluatiegesprek gehad, waarvan een gespreksverslag aanwezig is. Indien hier behoefte aan is, is er altijd mogelijkheid tot gesprek en dit vindt dan ook plaats.

Alle vrijwilligers worden ingewerkt middels een inwerkformulier waarin bijgehouden wordt op welke onderdelen zij ingewerkt zijn. Ze draaien daarvoor al vaak een dag mee. Er is een proefperiode waarin wederzijdse verwachtingen worden besproken, getoetst. Bij aanvang worden vrijwilligers aan een zorgboerin of de medewerkster gekoppeld om met deze mee te lopen.

Het team is stabiel. Het verloop dat er is, komt doordat mensen een baan hebben gevonden of dat soms blijkt dat de verwachtingen niet overeenkomen met de werkelijkheid; er is toch geen klik, de doelgroep of taken spreken niet aan. We nemen veel verschillende mensen aan als vrijwilliger, we geven graag kans aan mensen die weer vertrouwen moeten krijgen in zichzelf, de maatschappij of het werk. Daarbij kunnen mensen goed in te zetten zijn wegens hun ervaring.

Wanneer vrijwilligers dingen observeren m.b.t. begeleiding van cliënten, dit wordt besproken in het team en waarbij nodig de begeleiding aanpassen. Ook is er een nieuwe schoonmaakkast gerealiseerd waarbij alles overzichtelijk geordend staat. Dit was ook naar aanleiding van feedback.

Bijlagen

- 2017-01-11_1074_Inner-Art_2 1 1 functieomschr KS 0 - 2017-01-11_1074_Inner-Art_2 1 1 functieomschr KS 0.pdf

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Als conclusie kunnen we zien dat wij een hecht en fijn team hebben. We zijn erg blij dat we zo'n gevarieerd team hebben aan vrijwilligers en stagiaires. Er is een open en gezellige sfeer, altijd mogelijkheid tot het geven van feedback. Ook vrijwilligers voelen zich nuttiger en meer gewaardeerd door het werk op de boerderij. Daarnaast zijn er meerdere blijvende sociale contacten ontstaan tussen de vrijwilligers, wat erg leuk is om te zien. Het is mooi om beginnende professionals onze eigenheid als zorgboerderij mee te kunnen geven.

We hebben geleerd dat wat vrijwilligers, stagiaires, personeel hier uit halen, op sociaal en persoonlijk vlak, voor ons als zorgboerderij ook een waardevol goed is. Hier zijn wij trots op. Ook laten zij weten dat onze verschillende wijzen voor het uiten van waardering, door hen erg goed ontvangen wordt. Denk aan attenties, aandacht en kaartje bij verjaardag/ziekte etc., gezellige avonden, feestdag en financiële vergoedingen.

We gaan op dezelfde voet verder, omdat we hebben gemerkt dat dit voor ons allemaal ten goede komt.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Wat betreft scholingsdoelen vorig jaar:

We zijn ondertussen goed op de hoogte rond ADL. Stagiaires gaan er ook in mee. Vrijwilligers wennen er ook aan, deze taken erbij te hebben. Een aantal deelnemers die veel ADL zorg nodig hadden, zijn opgenomen. Dat scheelt voor ons tijd en energie. Er is nog 1 mevrouw die we in dagbesteding houden terwijl ze eigenlijk hier niet kan zijn, vanwege haar gedrag. We weten dat er zeer binnenkort plaats voor haar in verzorgingshuis is. We houden het graag nog even vol voor haar. Dat is ook mogelijk omdat enkele meer intensieve zorgbehoeftige deelnemers er niet meer zijn. We spelen dus in op de situatie zoals deze is. We kunnen dat ook vanwege een goede bezetting aan hulpverleners.

We hebben afgesproken met St. Landzijde dat zij de intakes weer gaan doen. Dat scheelt voor ZBin Gera veel tijd. We moeten niet meteen willen plaatsen. We vertragen dus de startfase, zodat e.e.a. iets rustiger kan verlopen en onnodig werk niet verricht hoeft te worden. We hebben met de Gemeente besproken dat zij er goed aan doen goede info te geven rond dagbestedingsmogelijkheden en eerder contact met ons opnemen rond (ook onze) mogelijkheden. Ook dat scheelt teleurstelling en werk.

Aan het netwerken is iets minder tijd besteed. We zijn kritischer t.a.v. bijwonen van welke bijeenkomst, met welk doel. We moeten bekend blijven, onze doelgroepen moeten er te vinden zijn, we moeten dicht bij de bron van verwijzing zijn. Dat houdt in dat we netwerken met name met POH's, huisartsen, casemanagers, thuiszorg, GGZ behandelaars. Verder is Tympaan belangrijk omdat we daar alle hulpverleners aantreffen en met elkaar knelpunten en mogelijkheden kunnen bespreken. Ook is doorverwijzing hierdoor meer adequaat.

Alzheimercafés worden ook regelmatig bezocht vanwege 'het bekende gezicht', bijscholing en netwerken.

Via MDO (Multi Disciplinair Overleg) maar ook updates afkomstig van POH's rond deelnemers blijven wij goed op de hoogte rond status, ontwikkelingen, aandachtspunten, uitbreiding van zorg, thuissituatie, enz.

Hulpverleners weten ons te vinden en bezoeken ons regelmatig voor kennismakingsbezoek Zorgboerderij. Dit om gerichter te kunnen doorverwijzen.

Contact met jongerenwerk is miniem. Men reageert niet, dus is er geen behoefte of tijd. Wat ons betreft, weten wij ieder te vinden. Er is goed contact met b.v. praktijkscholen, zodat jongeren die een stage/ dagbesteding nodig hebben hier geplaatst kunnen worden.

Conclusie: de opleidingsdoelen zijn bereikt.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Scholing die afgelopen jaar is gevolgd

Symposium Parkinson, Artsen, Parkinsonverpleegkundigen, Ziekenhuis Amstelland is gevolgd. 31 jan. 2017 door ZBin 1,2,3.

Congres Psychotrauma, ZBin 1,2,3: De Meervaart, Amsterdam 14 maart.

Cursus medicatie toediening, gevolgd door ZBin 1,2,3, werknemster. Certificaat behaald.

BHV medisch handelen voor (potentiële) chauffeurs van de zorgboerderij is gevolgd door 10 personen, 1 nov. 2017. Certificaten zijn behaald.

BHV is bijgeschoold door ZB, ZBin 1,2,3, werknemster en 1 vrijwilliger, 25 maart 2017, certificaten behaald.

Alzheimercafés met onderwerpen: Gedragproblematiek- Symone Klooster: 23 febr. , Mantelzorg, hoe doe je dat,- Els Keijers: 23 maart Jong dementerenden (ZBin1,2,3, werknemster): 30 maart Nut van bewegen en Fysiotherapie (ZBin 3) 24 aug. , zij gevolgd door ZBin 1 en ZB.

Regiovergaderingen St. Landzijde zijn bijgewoond door ZB, ZBin 1,3: Alg. vergadering De Rijk, ZB, ZBin 1,2,3 en echtg. 28 febr. Amsteltuin Workshop Afstand en Nabijheid, Bas Steeman, ZB, ZBin 1,3: 21 maart Vanzelfsprekend ins en outs (onze ZB deed mee met pilot), ZB, ZBin 1,3: 21 juni Herhaling Preventiemedewerker - Protaction/ Cees v.d. Zwam: ZB,ZBin 1, 21 juni Motiverende gesprekken bij psych. en verslavingsproblemen door Mainline / Ferry Barendrecht, ZB, ZBin 1,2,3: 14 nov..

Bijscholing voor het gehele team 2 maandelijks: BHV en EHBO casussen werken met Tovertafel Veiligheid/ Domotica in en om het huis voor dementerenden ARBO/Veiligheid op de ZB. Rondgang met bevindingen en besprekingen Digitalia teamwork: wat komt daarbij kijken EHBO/ BHV: oprispen. Daarnaast als vast agendapunt voor alle bijeenkomsten: cliënten bespreking, nieuwe vrijwilligers/ stagiaires, huishoudelijke zaken en verbeterpunten.

EHBO voor kinderen ZBin 2, 22 maart, Aalsmeer.

Boek 'Ik ben niet kwijt' - S.v. Bommel, ZBin2 'Je bent een verschrikkelijk kind' - N. Blom (Münchhausen by Proxy) ZB1,2,3 'info rond pleegzorgsysteem' - Cathy Glass, ZB 2.

Lezing: Levensfasen met nadruk op laatste fase - Gera Hoogendoorn voor belangstellenden en team.

Webinar: Bonusan: Glutenovergevoeligheid ZBin1 Bonusan: Verband darmwerking / hersenstofwisseling ZBin1.

Flyth: Belastingplan 2018, ZB: 30 nov., Aalsmeer.

Sputlicentie verlenging ZB: 18 nov. Nieuw Vennep

Documentatie: Online Nieuwsbrieven Citizen to Go, AVAAZ, Zorg&Welzijn, St. Balans, De Natuur uw Arts, Bonusan, Ortica Natura Foundation, Medisch Dossier. Opmerkelijk nieuws NOS, weetjes en onderwerpen die interessant zijn of relevant worden meegedeeld, besproken bij b.v. koffie per zorgdag.

Politiek Café: hoe houden we dementievriendelijk Uithoorn ZB en ZBin1.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Dit jaar zullen aan de orde zijn:

De implementering van het ECD is dit jaar waarschijnlijk van toepassing. St. Landzijde houdt ons op de hoogte. We kijken met elkaar wat we nodig hebben. Wanneer het ECD doorgang vindt, houdt dat automatisch bijscholing op dit gebied in.

Het 10 stappen plan ronde nieuwe privacywetgeving AVG hebben we gelezen en het nodige aan info is opgezocht. We zullen e.e.a. hieromtrent dit jaar nader verkennen. Landzijde is bezig dit vraagstuk te verkennen. Wij zullen administratie aanpassen w.v.t. Deelnemers en vrijwilligers op de hoogte brengen als meer toepasbare info volgt. Flynth, onze accountant heeft bewerkssovereenkomst afgesloten. Verder n.v.t.

Verder willen wij ons vrij bewegen in het aanbod en zien wat ons aan interessants op ons pad komt. We doen veel aan bijscholing en blijven de Alzheimercafés bezoeken, nieuwsbrieven, vakbladen lezen. Veiligheid blijft een belangrijk aandachtspunt. We hebben uit ons team geen specifieke wensen vernomen. Zo ja, dan zal in het teamoverleg aandacht worden gegeven aan dat onderwerp. We blijven bij in de ontwikkelingen rond zorgland en denken mee in met name Gemeente Uithoorn.

Iets meer weten rond Epilepsie - Autisme - Veiligheid en Medicatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusie mbt scholing/ontwikkeling

We hebben ons breed geschoold. We vinden niet dat er bepaalde vaardigheden of kennis wordt gemist. We oriënteren ons rond mogelijkheden naar interesse van betrokkenen (team). Er is geen nieuwe doelgroep en gang van zaken verloopt naar ieders tevredenheid. We vinden dat alles op orde is en zien geen noodzaak tot specifieke noodzakelijke ontwikkeling.

De bijscholingen hebben gezorgd voor hier en daar meer diepgang, inzicht, bevestiging, herkenning en het 'zetten van puntjes op de i'.

Geleerd: We trekken iets eerder grenzen in b.v. toelating van mensen die veel ADL behoeven. We verlenen in meerdere gevallen individuele zorg. Om te voorkomen dat een zorgboerderij een 'behandelcentrum' wordt - wat niet de bedoeling is - zullen we niet ieder die rolstoel afhankelijk is, of een vergevorderd ziekteproces of grote ADL vraag heeft, kunnen toelaten. We hebben dus geleerd in bepaalde gevallen niet tot plaatsing over te gaan om hogere werkdruk en belasting voor de groep deelnemers te voorkomen.

We zijn leergierig genoeg om goed bij te blijven en mee te gaan in ontwikkelingen die horen bij het reilen en zeilen van onze (grote) zorgboerderij en staan open voor wensen en ideeën. We zijn in gesprek met de loketten van de WMO van de omliggende gemeenten en denken mee waardoor we hekele punten kunnen verzwakken of voorkomen. (te trage gang van zaken, verkeerde voorstelling van zaken, beloftes die niet kunnen worden nagekomen, onjuiste verwijzing, zorgzwaarte, enz.). Zo geeft gemeente Uithoorn nu eerder toestemming voor Regiotaxi vervoer als wij wel plaats voor een cliënt hebben, maar geen vervoer kunnen bieden omdat de capaciteit hiertoe zijn tax (taxi, grapje..) heeft bereikt. Ook willen zij op een telefoontje uitbreiding van beschikking geven, wat tijd en moeite scheelt. We kennen elkaar dus goed.

We gaan op de zelfde voet door, omdat wij en ons netwerk tevreden zijn met de samenwerking en we de weg weten bij knelpunten. Zorgboerin 2 en 3 zullen meer contacten leggen met verwijzers en WMO loket om de samenwerking te bestendigen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In het afgelopen jaar hebben wij met alle deelnemers minstens een evaluatiegesprek gehouden. Dit samen met Pieter de Wit. Vaak vinden er tussendoor waar nodig ook kortere evaluatiegesprekken plaats, wanneer iemand iets kwijt wilt, moet dit altijd kunnen en niet één keer per jaar. Hier nemen we dan ook de tijd voor. Maar, in principe heeft iedereen in ieder geval een evaluatiegesprek gehad. Alle evaluatiegesprekken zijn goed verlopen. Verslag hiervan is aanwezig in het functioneringsverslag dat regiocoördinator heeft opgesteld en is ondertekend door deelnemer, Landzijde en zorgboerderij Inner - Art. Veel mensen vinden het niet nodig om een evaluatiegesprek te voeren, omdat 'alles toch goed gaat hier'. We kunnen merken dat het soms voor de deelnemers als een spannend moment gezien wordt; het gesprek gaat immers vooral over diegene.

Tijdens deze jaarlijkse evaluatie worden de persoonlijke leerdoelen besproken die benoemd staan in het zorgplan. Er wordt gekeken of deze nog up-to-date, behaald zijn of gewijzigd kunnen worden. Naast de persoonlijke evaluatiepunten wordt er altijd gevraagd naar het wel en wee van de deelnemers. Hoe gaat het op de zorgboerderij, zijn er dingen die zij anders willen? Zoals andere taken, iets in de begeleiding etc. Verslag van tussentijdse correspondentie, overleg waar van belang, contacten met behandelaar zijn in het dossier te vinden.

Er zijn geen dingen ter sprake gekomen tijdens een evaluatiegesprek waarvan wij vooraf nog niet van op de hoogte waren. Dit komt door de open sfeer die er heerst. Speelt er iets, zit iemand ergens mee, dan kan deze dat aan ons vertellen of wij vragen er naar. In algemene zin zijn alle deelnemers tevreden met de gang van zaken op de zorgboerderij. Iedereen is positief over de begeleiding en persoonlijke aandacht die zij hierin krijgen. Soms wordt er aangegeven dat iemand een nieuwe interesse heeft ontwikkeld en graag daar wat meer mee zou willen doen (zoals bakken, kleien). Hier wordt dan altijd, indien mogelijk, gehoor aan gegeven.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als conclusie kunnen wij trekken dat de zorg die wij bieden als positief ervaren wordt. Er zijn geen stappen te nemen naar aanleiding van de evaluaties. Men is doorgaans zeer tevreden en ervaart veel aandacht, mogelijkheid tot ontwikkeling, verschillende mogelijkheden voor taken, werk, activiteit, enz. Het contact met familie en behandelaars wordt zeer gewaardeerd. Er zijn deelnemers die aangeven dat ze het soms wat druk vinden. Toch willen ze de gezelligheid en reuring van die groep ook weer niet missen. Wanneer iemand behoefte heeft aan meer rust, kijken we of het helpt om bijvoorbeeld tijdens de lunch in de 'rustige' ruimte te eten. Indien dit niet afdoende zou zijn, kijken we of deze persoon eventueel beter op zijn/haar plaats is bij groep Mijnes, wat een wat kleinere groep is.

Nieuwe evaluatiegesprekken worden gepland.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben er vier inspraakmomenten plaatsgevonden. Deze hebben plaatsgevonden op 19 januari, 21 maart, 21 september en 9 december. De inspraak heeft plaatsgevonden onder leiding van Gera Hoogendoorn, Kirsty Pol - Splinter, Geranne Maarsen - Hoogendoorn en Jennifer Beekmans.

De onderwerpen die hierin besproken zijn, werden in principe allemaal door de deelnemers zelf aangedragen.

Onderwerpen die ter sprake gekomen zijn, zijn:

- Het roken, houden deelnemers en vrijwilligers zich aan de tijden, is de rokersplek nog goed
 - hygiëne, is alles schoon of kan dit beter
 - of er soms andere soep gemaakt kan worden
 - of er van een kweektafel een kweekkas gemaakt kan worden,
 - of er meer bordjes gemaakt kunnen worden met teksten zoals 'niet storen, niet aaien' bij de dieren, voor wanneer ze jongen hebben.
 - of er tijdens de lunch van plek gewisseld kan worden
- en nog meer. Zie voor uitgebreide notulen de vier bijlagen waarin de inspraak is vastgelegd.

Uit de inspraakmomenten zijn wat dingen voortgekomen waar wij actie op hebben ondernomen. Vaak zijn er ook punten die deelnemers inbrengen waarin wij hen niet tegemoet kunnen komen. Zoals het kopen van een kweekkas. Het is belangrijk om op dat moment een goede uitleg te geven waarom iets zo is of niet kan. We merken wanneer we dat doen, de deelnemer dat dan ook snel begrijpt. Het is fijn dat veel deelnemers ook tijdens de inspraakmomenten vertellen hoe zij baat hebben bij de zorgboerderij en welke dingen zij erg positief vinden. Zo werd door meerdere mensen benoemd dat de muziekactiviteit erg gewaardeerd werd. Deze proberen we nu dan ook vaker aan te bieden en is er iedere week op een andere dag.

Bijlagen

- 2017_01_17_1074_inner_art. inspraak 17-1, notulen ZB Inner-Art - 2017_01_17_1074_inner_art. inspraak 17-1, notulen ZB Inner-Art.pdf
- 2017_03_19_1074- Inner-art Inspraak 19-3, notulen ZB Inner-Art - 2017_03_19_1074- Inner-art Inspraak 19-3, notulen ZB Inner-Art.pdf
- 2017_09_21_1074 Inner Art. Inspraak 21-9, notulen ZB Inner-Art - 2017_09_21_1074 Inner Art. Inspraak 21-9, notulen ZB Inner-Art.pdf
- 2017_12_6_1074_inner_art. Inspraak 6 -12, notulen ZB Inner-Art.docx - 2017_12_6_1074_inner_art. Inspraak 6 -12, notulen ZB Inner-Art.docx .pdf

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als conclusie kunnen wij trekken dat deelnemers over het algemeen tevreden zijn over het handelen, de activiteiten en begeleiding op de zorgboerderij. Wel vraagt men zich soms af of er iets veranderd kan worden. Wanneer dit mogelijk is, doen wij hier ook iets mee. Aan sommige verzoeken kunnen wij niet voldoen, hier geven we dan ook altijd een goede reden voor wat ook voor tevredenheid bij de deelnemer zorgt.

Als verbeterpunten werd er de hygiëne van de toilet genoemd en het afstapje bij het toilet in het atelier. Tijdens de koffie is benoemd dat er vaker even bij de WC's gecheckt moet worden op hygiëne en dat de vrijwilligers hier dan ook naar kijken. Het toilet in het atelier heeft inderdaad een afstap. Oudere deelnemers verzoeken wij altijd naar een ander toilet te gaan. We zien erop toe. We kijken nog naar een oplossing, deze komt dan ook op de actielijst. Ook moeten wij beter in de gaten houden dat deelnemers en vrijwilligers zich aan de afgesproken rooktijden houden. Daarnaast kwam er als verbeterpunt naar voren dat het fijn is als er bij de deelnemers die verspreid in de werkplaats werken, wat meer persoonlijke aandacht is. Hier hebben wij actie op ondernomen door zelf vaker ook een praatje te maken in de werkplaats en dit zullen wij doorzetten. Daarnaast hebben wij nog een rijplaat op het erf omgedraaid, omdat er één hoekje wat omhoog stond met eventueel struikelgevaar. Deze actie is direct n.a.v. een inbreng van deelnemer uitgevoerd.

We merken dat we altijd erg moeten zoeken naar mensen die bij de inspraak aanwezig willen zijn. Weinig mensen hebben iets aan te merken en voor hen hoeft zo'n inspraakmoment niet per se.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 2017_12_6_1074_inner_art. Inspraak 6 -12, notulen ZB Inner-Art.docx - 2017_12_6_1074_inner_art. Inspraak 6 -12, notulen ZB Inner-Art.docx .pdf
- 2017_09_21_1074 Inner Art. Inspraak 21-9, notulen ZB Inner-Art - 2017_09_21_1074 Inner Art. Inspraak 21-9, notulen ZB Inner-Art.pdf
- 2017_03_19_1074- Inner-art Inspraak 19-3, notulen ZB Inner-Art - 2017_03_19_1074- Inner-art Inspraak 19-3, notulen ZB Inner-Art.pdf
- 2017_01_17_1074_inner_art. inspraak 17-1, notulen ZB Inner-Art - 2017_01_17_1074_inner_art. inspraak 17-1, notulen ZB Inner-Art.pdf

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Ieder jaar doen wij een anonieme kwaliteitsmeting voor de deelnemers en voor de verwanten van deelnemers. De vragenlijst voor deelnemers hebben wij dit jaar op papier gemaakt. Deze hebben wij in oktober en november uitgedeeld en van alle vragenlijsten hebben wij er 38 teruggekregen. We hebben gebruik gemaakt van een vragenlijst met wat open vragen en een paar scoringsvragen: welk cijfer zouden zij geven voor een bepaald aspect. Daarnaast maken wij ook gebruik van het evaluatieprogramma 'Vanzelfsprekend'. We ondervinden wel dat de lijsten lang en niet altijd eenvoudig in te vullen zijn. Het kost veel inspanning.

De onderwerpen die in de vragenlijst aan bod gekomen zijn, zijn:

- De behandeling van de deelnemer op de zorgboerderij.
- Of de deelnemer iets op de zorgboerderij mist.
- waar de service van de zorgboerderij uit blijkt
- of de deelnemer iets zou willen veranderen op de boerderij
- welke rapportcijfer wij krijgen voor de werkzaamheden en activiteiten, de sfeer, de begeleiding, de service en de boerderij over het algemeen.

Over het algemeen komt er naar voren (zo ook te lezen in de bijlage, waarin de resultaten van de anonieme kwaliteitsmeting zijn opgenomen) dat de deelnemers erg tevreden zijn over de zorgboerderij. We krijgen dan ook een gemiddeld cijfer van 8,7, waar wij erg trots op zijn!

Bijlagen

- 2017_1074_ Inner_Art Anonieme kwaliteitsmeting Zorgboerderij Inner - 2017_1074_ Inner_Art Anonieme kwaliteitsmeting Zorgboerderij Inner.pdf

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op basis van de ingevulde enquêtes zijn onderstaande gegevens ontstaan. Aandachtspunten die uit deze kwaliteitsmeting naar voren komen, zijn:

1. Toilet overdags vaker nalopen
2. Mogelijkheid tot verlagen drempel bij hoofdingang?
3. Mogelijk meer rust creëren tijdens het eten
4. Fysio en muziek vaker aanbieden

De zorgboerderij scoort verder erg goed. De deelnemers geven hoge cijfers en zijn overwegend positief over de begeleiding, sfeer, werkzaamheden en activiteiten. Er wordt aangegeven dat het voelt als een tweede thuis, dat er hard gewerkt wordt om het de deelnemers naar het zin te maken.

92% van de deelnemers geeft aan niks te missen op de zorgboerderij. 8% van de respondenten geeft aan wel iets te missen. Zij geven de volgende opmerkingen:

- muziek o.i.d.
- zelf met een rolstoel naar binnen kunnen (1 persoon)
- enigszins meer serieuze gesprekken (1 persoon)
- meer spullen voor buitenvogels in de winkel verkopen, meer zelfgemaakte producten, kado's. Meer eieren graag (1 persoon).

De deelnemers geven aan veel aspecten van de service van Zorgboerderij Inner – Art terug te zien. Denken om de verjaardag, aandacht bij ziekte en blijk van waardering komen het meest terug. Opmerkingen die gegeven worden waar de mensen positief over zijn, zijn:

- iedereen is lief voor me en zorgen dat ik een fijne dag heb
- ze doen heel veel extra moeite en extra's
- een luisterend oor
- je krijgt hier veel aandacht en steun
- fijne plek met fijne mensen
- alles is goed
- goed gedaan
- muziekkavonden

Het ruime merendeel van 76% geeft aan dat er niets veranderd hoeft te worden. De opmerkingen die daarbij gegeven worden, zijn:

- nee, ben erg dankbaar en vindt de sfeer zo bijzonder warm en liefdevol. Daar kan niets nog aan beter
- nee, want alles is hier goed geregeld en deze boerderij is net een tweede familie
- nee, de sfeer is er goed. Staan meteen voor je klaar. Ook de vrijwilligers. Er valt nooit een onvertogen woord.
- alles is naar tevredenheid
- soep is erg lekker
- ik zou niet weten wat, alles is goed zoals het is
- nee, voor mij hoeft er niets te veranderen, het is goed zoals het is

24% van de deelnemers geeft aan dat er mogelijk wel wat dingen veranderd zouden kunnen op de boerderij. Zij geven de volgende opmerkingen:

- meer rust tijdens het eten, het lijkt een kippenhok
- nieuwe vrijwilligers vergeten zich vaak voor te stellen als ik een paar weken niet ben geweest
- ik denk dat de activiteiten nog wat uitgebreid kunnen worden. Jammer dat fysio op dinsdag niet meer in het pakket zit. Verder alles top!
- flesjes frisdrank zou wenselijk zijn
- soms wel veel mensen
- toilet is soms wat nat van vorige toiletbezoeker
- broodbeleg mag ietsje beter
- drempel bij ingang verlagen zodat cliënten makkelijk zelf met rolstoel naar binnen/buiten kunnen gaan

We hebben ondertussen de fysio weer op de dinsdag en donderdag op het programma staan. Ook hebben wij iedere woensdag om de week 'boerengym' en om de week muziek. Op dinsdagochtend is er iedere twee weken een muziekactiviteit. De drempel kan niet verlaagd worden bij de hoofdingang. Daarbij is er een flauw talud. Rolstoelers mogen daarom niet alleen naar binnen. Ze worden dus altijd geholpen. Ook zullen de toiletten overdag vaker gecontroleerd worden. Daarnaast bij het inwerken van vrijwilligers benoemen dat zij zich goed voorstellen aan deelnemers.

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 2017_1074_ Inner_Art Anonieme kwaliteitsmeting Zorgboerderij Inner - 2017_1074_ Inner_Art Anonieme kwaliteitsmeting Zorgboerderij Inner.pdf

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Sloop silo, bouw veldschuur

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2019

Actie afgerond op: 01-09-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: gerealiseerd in najaar 2017.

bouw werkplaats 3

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018

Actie afgerond op: 31-05-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: gerealiseerd mei 2017

Oefening calamiteitenplan

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 21-11-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: 3 ontruimingsoefeningen: 4 april, 6 april, 21 november. Tussentijds vragen naar kennis rond verzamelplaats, brandblussers, AED, EHBO trommels, enz. om een ieder betrokken en alert te houden.

Bijscholing Regiovergaderingen, St. Landzijde

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 14-11-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: Alle bijscholingsavonden via St. Landzijde die zijn georganiseerd zijn door ons bezocht. 14 nov. was de

laatste. Ook het Jaarfeest is een bijscholing en ook bezocht.

Functioneringsgesprekken

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 31-12-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: Alle stagiaires en vrijwilligers en personeelslid zijn geëvalueerd. Verslag aanwezig.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 31-12-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: Verslag van Vanzelfsprekend is aanwezig. Daarbij zijn door de ZB de deelnemers per enquête geëvalueerd.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 31-12-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: De betreffende deelnemers zijn geëvalueerd met regiocoördinator. Verslag is opgenomen in funct. plan.

Actualiseren Kwaliteitsysteem

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2017

Actie afgerond op: 12-12-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: deels bijgewerkt.

Controle Brandblussers

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2017

Actie afgerond op: 28-09-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: gecontroleerd door Interblus, rapport aanwezig.

Evaluatie De Lander, Inloop, voorgang

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2017

Actie afgerond op: 24-05-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: Rapport gemaakt. Gesprek gehouden met M. Bulthuis. Verlenging voor 1 jaar. 2018 verder bezien.

Controle schoorsteen, houtkachel

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2017

Actie afgerond op: 08-11-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: uitgevoerd door R. Hoogendoorn.

inventarisatie mogelijkheid 2e werknemer

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2017

Actie afgerond op: 25-07-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: Voor dit jaar afgerond met Accountant en team. Dit jaar meerdere malen besproken, ook met betrokkene.

Controle gereedschap, elektr. app.

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2017

Actie afgerond op: 27-05-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: Uitgevoerd door Mechanisatie bedrijf Haarlemmermeer. Rapporten aanwezig.

Actualisatie BHV

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2017

Actie afgerond op: 25-03-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: certificaten aanwezig: R, GJ, AJ Hoogendoorn, GJC Maarsen-Hoogendoorn, Kirsty Pol-Splinter, Riet Kortekaas.

inpraak 1

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2017

Actie afgerond op: 19-01-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: geleid door zorgboerin, deelnemers aanwezig. notulen aanwezig.

inspraak 2

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2017

Actie afgerond op: 14-03-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: geleid door zorgboerin, deelnemers aanwezig. notulen aanwezig.

inspraak 3

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2017

Actie afgerond op: 14-09-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: geleid door zorgboerin, deelnemers aanwezig. Notulen aanwezig

keuring decoupeerzaag, boormachines

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2014

Actie afgerond op: 27-05-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: Uitgevoerd door Mech. Haarlemmermeer. Is jaarlijks uitgevoerd.

Controle EHBO dozen (per ruimte)

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2017

Actie afgerond op: 11-03-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):**Toelichting:** Uitgevoerd maart 2017 door G.J.C Maarsen Hoogendoorn. Controle en zo nodig aangevuld.**bijbscholing jaarvergadering St. Landzijde****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** 28-02-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** R.Hoogendoorn, G.J.Hoogendoorn-Verhoef, A.J Hoogendoorn en S.Maarsen (uit naam van G.J.C Maarsen-Hoogendoorn) waren hierbij aanwezig.**bijbscholing medicijn cursus en toedienen, Zorgcollege, R'dam****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2017**Actie afgerond op:** 14-02-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Bijgewoond en afgerond door G.J Hoogendoorn en G.J.C Maarsen-Hoogendoorn. Certificaten aanwezig.**bijbscholing medicijn cursus en toedienen, Zorgcollege, R'dam****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2017**Actie afgerond op:** 13-02-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Bijgewoond en afgerond door A.J Hoogendoorn en K.C.Pol-Splinter. Certificaten aanwezig.**Bijbscholing Pleegzorgsysteem & Procedure****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2017**Actie afgerond op:** 08-02-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** bijgewoond door G.J.C Maarsen-Hoogendoorn. Georganiseerd door Spirit.**Bijbscholing Symposium Parkinson, Ziekenh. Amstelland****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2017**Actie afgerond op:** 31-01-2017

Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: bijgewoond door G.J Hoogendoorn, G.J.C Maarsen-Hoogendoorn en A.J. Hoogendoorn

Opstellen jaarverslag

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: 27-01-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

bouw 2e kippenhok

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 01-12-2016
Actie afgerond op: 20-01-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Deze actie starten wij bij nader inzien toch niet. Dit vanwege (voor ons) te ingewikkelde regelgeving/eisen m.b.t het verkopen van eieren waardoor wij hiervan afzien.

Bouw kippenschuur 2

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 01-12-2016
Actie afgerond op: 20-01-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Deze actie starten wij bij nader inzien toch niet. Dit vanwege (voor ons) te ingewikkelde regelgeving/eisen m.b.t het verkopen van eieren waardoor wij hiervan afzien.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

inpraak 1

Verantwoordelijke: G.J. Hoogendoorn-Verhoef
Geplande uitvoerdatum: 08-03-2018
Label(s):
Toelichting:

Actualisatie BHV

Verantwoordelijke: G.J. Hoogendoorn-Verhoef

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2018

Label(s):

Toelichting: In april 2018 zullen er weer BHV herhalingscursussen plaats vinden. Hierbij zullen R. Hoogendoorn, G.J. Hoogendoorn-Verhoef, G.J.C Maarsen-Hoogendoorn, A.J Hoogendoorn, K.C Splinter en R.Kortekaas hun certificaat behalen.

inspraak 2

Verantwoordelijke: G.J. Hoogendoorn-Verhoef

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2018

Label(s):

Toelichting: Maakt deel uit van 4 geplande inspraak momenten op de boerderij. Bijgewoond door eigen deelnemers en geleid door 1 van de zorgboerinnen: G.J Hoogendoorn-Verhoef, G.J.C Maarsen, A.J Hoogendoorn. Notulen worden gemaakt door de gespreksleider en naderhand aan het jaarverslag toegevoegd.

keuring decoupeerzaag, boormachines

Verantwoordelijke: G.J. Hoogendoorn-Verhoef

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

Label(s):

Toelichting: zal worden uitgevoerd door Mechanisatiebedrijf Haarlemmermeer.

Controle gereedschap, elektr. app.

Verantwoordelijke: G.J. Hoogendoorn-Verhoef

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

Label(s):

Toelichting: zal worden uitgevoerd door Mechanisatiebedrijf Haarlemmermeer.

Evaluatie De Lander, Inloop, voorgang

Verantwoordelijke: G.J. Hoogendoorn-Verhoef

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

Label(s):

Toelichting: In mei zal de werking van inloop De Lander wederom geëvalueerd gaan worden. Dit gesprek zal waarschijnlijk plaats vinden op de boerderij. G.J. Hoogendoorn-Verhoef zal hierbij aanwezig zijn.

Vaker controle van toiletten

Verantwoordelijke: A.J. Hoogendoorn

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2018

Label(s):

Toelichting: Dit punt kwam uit 1 van onze inspraak momenten. A.J. Hoogendoorn zal ervoor zorgdragen dat hier

aandacht aan besteed wordt en zal hiervoor een plan van aanpak maken.

Uitdelen, bespreken, implementeren van nieuwe klachtenregeling

Verantwoordelijke: G.J. Hoogendoorn-Verhoef

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2018

Label(s):

Toelichting:

Kijken hoe we het afstapje naar het toilet in het altelier veiliger kunnen maken.

Verantwoordelijke: A.J. Hoogendoorn

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018

Label(s):

Toelichting: Dit punt kwam uit 1 van onze inspraak momenten. A.J. Hoogendoorn zal ervoor zorgdragen dat hier aandacht aan besteed wordt en zal hiervoor een plan van aanpak maken.

bespreken bescheiden subsidie voor organiseren activiteiten voor Uithoornse bevolking, wanneer subsidie voor GGZ Inloop De Lander wegvalt per 1 juni 2018.

Verantwoordelijke: G.J. Hoogendoorn-Verhoef

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018

Label(s):

Toelichting:

Evaluatiegesprekken plannen deelnemers

Verantwoordelijke: G.J. Hoogendoorn-Verhoef

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2018

Label(s):

Toelichting:

- Meer diepgaand informeren rond AVG - Aanpassen beleid, administratie w.v.t. inzake de nieuwe privacywetgeving AVG. - informeren van personeel, deelnemers en vrijwilligers rond de nieuwe regelgeving.

Verantwoordelijke: G.J. Hoogendoorn-Verhoef

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2018

Label(s):

Toelichting:

Evaluatiegesprekken plannen vrijwilligers

Verantwoordelijke: G.J.C. Maarsen-Hoogendoorn

Geplande uitvoerdatum: 22-08-2018

Label(s):

Toelichting: Er zullen evaluatiegesprekken met onze vrijwilligers ingepland worden. Hierbij is 1 van de zorgboerinnen (G.J.Hoogendoorn-Verhoef, G.J.C Maarsen-Hoogendoorn, A.J.Hoogendoorn) aanwezig. Verslaglegging hiervan zal ook door 1 van de zorgboerinnen gedaan worden. 1 evaluatie gesprek per jaar is de eis maar ook tussentijds maken wij ruimte om vaker in gesprek te gaan met onze vrijwilligers.

Mogelijkheden bekijken voor het aanpassen van drempel hoofdingang?

Verantwoordelijke: R. Hoogendoorn

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2018

Label(s):

Toelichting:

inspraak 3

Verantwoordelijke: G.J. Hoogendoorn-Verhoef

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2018

Label(s):

Toelichting: Maakt deel uit van 4 geplande inspraak momenten op de boerderij. Bijgewoond door eigen deelnemers en geleid door 1 van de zorgboerinnen: G.J Hoogendoorn-Verhoef, G.J.C Maarsen, A.J Hoogendoorn. Notulen worden gemaakt door de gespreksleider en naderhand aan het jaarverslag toegevoegd.

Controle Brandblussers

Verantwoordelijke: G.J. Hoogendoorn-Verhoef

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2018

Label(s):

Toelichting: Zal door Interblus worden uitgevoerd en uitvoering hiervan wordt genoteerd in het jaarverslag van 2018

Bijscholen in thema's als: - epilepsie, - veiligheid en medicatie, - autisme zullen aandacht hebben.

Verantwoordelijke: G.J. Hoogendoorn-Verhoef

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2018

Label(s):

Toelichting:

Controle schoorsteen, houtkachel

Verantwoordelijke: R. Hoogendoorn

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018

Label(s):

Toelichting: Zal door R.Hoogendoorn worden uitgevoerd en uitvoering hiervan wordt genoteerd in het jaarverslag van 2018

Actualisatie van de RI&E

Verantwoordelijke: A.J. Hoogendoorn
Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Label(s):
Toelichting: A.J. Hoogendoorn zal ervoor zorgdragen dat de RI&E geactualiseerd wordt en hiervan zullen wij in het jaarverslag melding maken.

Oefening calamiteitenplan

Verantwoordelijke: G.J. Hoogendoorn-Verhoef
Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Label(s):
Toelichting: Jaarlijks plannen wij verschillende brand/calamiteiten oefeningen in om hiermee beter voorbereid te zijn op eventuele noodsituaties. Hierbij worden alle groepen op de zorgboerderij betrokken. Deze oefeningen worden met deelnemers en begeleiders nabesproken en hiervan wordt een verslag gemaakt wat toegevoegd zal worden aan het jaarverslag.

Realisatie nieuw kantoor

Verantwoordelijke: R. Hoogendoorn
Geplande uitvoerdatum: 18-12-2018
Label(s):
Toelichting: Er zal een nieuw kantoor worden ingericht zodat wij hiermee een extra ruimte creëren voor administratieve taken. Dit ook omdat wij in de tweede helft van 2018 een 2de medewerkster in dienst hopen te nemen die deze taken deels op zich zal gaan nemen en hier dan haar werkzaamheden kan uitvoeren.

Actualiseren Kwaliteitsysteem

Verantwoordelijke: G.J. Hoogendoorn-Verhoef
Geplande uitvoerdatum: 20-12-2018
Label(s):
Toelichting: G.J. Hoogendoorn-Verhoef zal ervoor zorg dragen dat dit geactualiseerd wordt en hiervan zullen wij in het jaarverslag melding maken.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Verantwoordelijke: G.J. Hoogendoorn-Verhoef
Geplande uitvoerdatum: 30-12-2018
Label(s):
Toelichting: Dit loopt inmiddels via Vanzelfsprekend. Deelname hieraan wordt ingepland door de zorgboerinnen, in aanloop op de evaluatiegesprekken welke in samenspraak met Pieter de Wit van Landzijde gepland worden. Ook voeren wij buiten Vanzelfsprekend nog een eigen tevredenheidsonderzoek uit aangezien wij merken dat het computer programma voor sommige deelnemers/mantelzorgers niet te bereiken is.

Functioneringsgesprekken

Verantwoordelijke: G.J. Hoogendoorn-Verhoef
Geplande uitvoerdatum: 30-12-2018

Label(s):**Toelichting:**

Er zullen functioneringsgesprekken met onze medewerkster ingepland worden. Hierbij is 1 van de zorgboerinnen (G.J. Hoogendoorn-Verhoef, G.J.C Maarsen-Hoogendoorn, A.J. Hoogendoorn) aanwezig. Verslaglegging hiervan zal ook door 1 van de zorgboerinnen gedaan worden. 1 functioneringsgesprek per jaar is de eis maar ook tussentijds maken wij ruimte om vaker in gesprek te gaan met onze medewerkster.

Bijscholing Regiovergaderingen, St. Landzijde

Verantwoordelijke: G.J. Hoogendoorn-Verhoef

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2018

Label(s):

Toelichting: Hierbij zullen de zorgboerinnen/zorgboer aanwezig zijn.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Verantwoordelijke: G.J. Hoogendoorn-Verhoef

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Label(s):

Toelichting: Deze evaluatiegesprekken zullen in afstemming met regiocoördinator Pieter de Wit worden ingepland en uitgevoerd. De gesprekken vinden plaats op de boerderij en worden bijgewoond door de deelnemers, 1 van de zorgboerinnen (G.J. Hoogendoorn-Verhoef, G.J.C Maarsen-Hoogendoorn, A.J. Hoogendoorn) en Pieter de Wit. Pieter de Wit draagt zorg voor verslaglegging van het gesprek waarna wij het verslag hiervan toegestuurd krijgen voor ondertekening door de deelnemer.

inspraak 4

Verantwoordelijke: G.J. Hoogendoorn-Verhoef

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Label(s):

Toelichting: Maakt deel uit van 4 geplande inspraak momenten op de boerderij. Bijgewoond door eigen deelnemers en geleid door 1 van de zorgboerinnen: G.J. Hoogendoorn-Verhoef, G.J.C Maarsen-Hoogendoorn, A.J. Hoogendoorn. Notulen worden gemaakt door de gespreksleider en naderhand aan het jaarverslag toegevoegd.

Aandacht voor verwerking, zingeving voor deelnemers en hulpverleners (team).

Verantwoordelijke: G.J. Hoogendoorn-Verhoef

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Label(s):

Toelichting:

Opstellen jaarverslag

Verantwoordelijke: G.J. Hoogendoorn-Verhoef

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Label(s):

Toelichting: Zal gezamenlijk worden uitgevoerd door de zorgboerinnen: G.J. Hoogendoorn-Verhoef, G.J.C Maarsen-

Hoogendoorn, A.J Hoogendoorn

controle EHBO dozen**Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2014**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Allemaal afgerond. Zie afgeronde actie 30-3-2017. Ik vermoed dat dit een foutieve melding is in het systeem gezien datum 2014.**keuring brandblussers****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2014**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Actie afgerond per jaar. W.s. foutieve melding in het systeem., dit vanwege de datum 2014. Allang gepasseerd.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Verantwoordelijke:**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** contactpersonen aangevuld.**Actualisatie van de RI&E****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** ingevuld door A. Hoogendoorn. Eindrapportage aanwezig.**Opstellen jaarverslag****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Start Jaarverslag met bijwerken actielijst

Deelnemers attenderen op klachtenprotocol

Verantwoordelijke: G.J. Hoogendoorn-Verhoef
Geplande uitvoerdatum: 16-01-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Op alle dagen en in alle groepen onder de aandacht gebracht en uitgelegd door 1 van de zorgboerinnen: G.J. Hoogendoorn-Verhoef, G.J.C Maarsen-Hoogendoorn, A.J Hoogendoorn. Ook kopieën ervan uitgereikt en het nieuwe protocol goed zichtbaar opgehangen.

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s): Indienen Jaarverslag
Toelichting: Het jaarverslag wordt dit jaar gezamenlijk geschreven door de zorgboerinnen (G.J. Hoogendoorn-Verhoef, G.J.C Maarsen-Hoogendoorn, A.J Hoogendoorn). Dit om de werkdruk van G.J Hoogendoorn-Verhoef te verminderen en de andere zorgboerinnen vast voor te bereiden op de toekomst waarin zij meerdere taken van haar zullen gaan overnemen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 23-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s): Aanvullen Jaarverslag
Toelichting:

Publiceer het klachtenreglement cliënten zorgboerderijen op uw webpagina op zorgboeren.nl (Zie Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017). Nu staat hier het klachtenreglement van Landzijde.

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Zojuist de versie van nieuwsbrief 30 november opgeslagen, verwerkt en geüpload op onze webpagina.

pas -indien noodzakelijk- de plattegronden aan aan de verbouwingen die hebben plaatsgevonden.

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: Tijdelijke nieuwe plattegrond gemaakt. Deze wordt nog digitaal ingetekend door technisch tekenaar.

inpraak 1

Verantwoordelijke: G.J. Hoogendoorn-Verhoef

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: Maakt deel uit van 4 geplande inspraak momenten op de boerderij. Bijgewoond door eigen deelnemers en geleid door 1 van de zorgboerinnen: G.J Hoogendoorn-Verhoef, G.J.C Maarsen-Hoogendoorn, A.J Hoogendoorn. Notulen worden gemaakt door de gespreksleider en naderhand aan het jaarverslag toegevoegd.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Binnen de actielijst m.b.t het jaar 2017 zijn alle genoemde punten welke om actie vroegen naar tevredenheid afgerond. De planning en uitvoering van de acties liepen meestal synchroon.

Binnen de actielijst m.b.t het jaar 2018 zijn al nieuwe actiepunten gepland en zullen wij zorg dragen voor een juiste uitvoering en afronding hiervan.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Ons doel voor over 5 jaar is dat wij de manier waarop wij nu dagbesteding (4 dagen per week, door de groepen Reiger, Nannes en Mijnes) bieden hetzelfde is gebleven, de sfeer is behouden, wij een mooi team van vrijwilligers hebben en ons team dan is uitgebreid met 1 extra medewerkster. G.J.C Maarsen-Hoogendoorn en A.J Hoogendoorn hebben dan steeds meer (administratieve en misschien begeleidende) werkzaamheden overgenomen en ook de tweede medewerkster zorgt er voor dat de werkdruk aanzienlijk is verlaagd waardoor R. Hoogendoorn en G.J. Hoogendoorn-Verhoef een aanzienlijke stap terug kunnen nemen al zullen zij in grote mate betrokken blijven!

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. Wij nemen een tweede medewerkster aan.
2. Taken van Kirsty Pol-Splinter zullen met administratieve en kleine verantwoordelijkheden uitgebreid worden.
3. Er zal een nieuw kantoor en computersysteem gerealiseerd worden.
4. Er zal worden deelgenomen aan verschillende bijscholingen.
5. Wij behouden een stabiel en hecht team van vrijwilligers.
6. Wij behouden de warme, familiale, sfeer op de boerderij.
7. Wij houden de grootte van de groepen goed in het oog.
8. De meerwaarde / voortgang van GGZ inloop De Lander, wordt geëvalueerd.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

1. In de tweede helft van 2018 (omstreeks augustus) zullen wij een tweede medewerkster in dienst gaan nemen. Zij is nu nog stagiaire bij ons en bezig met een omscholing zodat wij haar kunnen inzetten. Zij zal 3 dagen per week ingezet worden. Zij zal op de werkvloer als begeleidster maar juist ook met administratieve taken (8-10u administratie, 10-15u begeleiding groep, 15-16:30u administratie) ingezet worden om hiermee de werkdruk, met name voor G.J. Hoogendoorn-Verhoef, te verminderen. Wij kijken ernaar uit ons team verder uit te breiden!
2. Medewerkster Kirsty zal haar huidige taken behouden en eraast wat meer kleine administratieve taken en verantwoordelijkheden op zich nemen. Zij gaf tijdens haar functioneringsgesprek aan dit te zien als een verdieping in haar werkzaamheden en op deze manier komen wij haar hierin tegemoet en zal het ook weer voor werkdruk vermindering zorgen. Wij maken gezamenlijk een nieuwe takenverdeling voor haar.
3. Er zal een nieuw kantoor gerealiseerd worden. Hiermee zal ook een nieuw computersysteem opgezet worden waardoor alle zorgboerinnen en medewerkers in 1 systeem kunnen werken. Dit zal veel overdracht per e-mail en op papier onnodig maken waardoor er efficiënter gewerkt kan worden. Ook zullen wij gebruik gaan maken van het ECD van Landzijde wat mogelijk dit jaar wordt geïmplementeerd.
4. Dit jaar zullen zorgboerinnen en medewerkers weer deelnemen aan verschillende bijscholingen om hiermee up to date te blijven in "Zorgland". Dit zorgt voor nieuwe energie, betrokkenheid met het werkveld en collega's, nieuwe inzichten (ook in combinatie met de steeds veranderende doelgroep) welke wij kunnen gebruiken in onze (bege)leidende functie en welke wij kunnen overdragen aan onze vrijwilligers en deelnemers.
5. Wij zijn erg trots op ons team (nu nog bestaande uit 1 medewerkster en vrijwilligers). Wij merken dat zij erg betrokken zijn bij de zorgboerderij en de deelnemers. Ook merken wij dat er mooie contacten tussen de vrijwilligers ontstaan. Ons doel is dan ook om eraan bij te dragen dat dit team zo stabiel en hecht blijft. Dit doen wij door veelal onze waardering naar hen uit te spreken, te zorgen voor een attentie bij verjaardag of andere speciale gebeurtenis, hen extra te betrekken door het plannen van verschillende vrijwilligersvergaderingen, het geven van een vrijwilligersbijdrage en het organiseren van een gezellige avond voor ons team. Wij gaan op dezelfde voet door.
6. Ook zijn wij trots op de sfeer welke op onze boerderij door deelnemers, vrijwilligers/medewerkster, maar ook door bezoekers als erg "warm, familiair, gezellig, thuis komen" wordt omschreven. Wij vinden het van groot belang dat ieder mens wordt geaccepteerd zoals hij/zij is en met de sfeer welke wij neerzetten voelen mensen zich erg welkom op de boerderij. Op deze manier willen wij verder gaan. Mocht het voorkomen dat deze sfeer door één of andere reden verstoord wordt, zullen wij hier direct actie op ondernemen. Wij zullen onze sfeer op deze manier bewaken.
7. Wij ervaren op sommige momenten druk vanuit de omgeving om deelnemers aan te nemen. Deze druk ervaren wij dan omdat onze groepen eigenlijk (tijdelijk) vol zijn. De gemeente wil dan direct een deelnemer plaatsen maar wij kunnen niet altijd een plek bieden omdat onze groepen dan vol zijn. Door het verloop komen er steeds weer plekken vrij. Wij hebben besloten om in zo'n geval ook daadwerkelijk te wachten op een plek die vrij komt omdat wij onze groepsgrootte en de kwaliteit van zorg die wij willen leveren te kunnen waarborgen. Ook omdat wij het van groot belang vinden dat deelnemers welke de boerderij al bezoeken als eerste de kans krijgen om bij ons uit te bereiden.
8. Onze inloop functie De Lander loopt nog steeds niet zoals gehoopt. Wij blijven er tegen aan lopen dat er slecht wordt doorverwezen vanuit verschillende instanties welke wél bekend zijn met De Lander. Gemeente Uithoorn inclusief. Ook blijkt het moeilijk, niet haalbaar, om de juiste doelgroep te bereiken. Regelmatig krijgen wij te maken met geïnteresseerden welke duidelijk beter in de rol van deelnemer zou passen dan dat hij of zij zich zelfstandig kan aansluiten bij een activiteit in de inloop. Wat niet het doel is van de inloop en ons een hoop extra werk/zorgen oplevert. Dit jaar evalueren wij nogmaals met de Gemeente de functie van de Lander. Wij kunnen ons voorstellen dit jaar te zullen besluiten te stoppen met de inloop functie van De Lander. Wij vinden het erg vervelend deze keuze te moeten maken, maar beseffen ook dat het ons een heleboel werk (organiseren van activiteiten, werven van geïnteresseerden, plaatsen van advertenties, etc.) zal schelen wat ten goede zal komen van de werkdruk. Buiten de inloop zullen wij zelfstandig onze extra activiteiten (gezellige avonden, muziekavonden) blijven organiseren en hiermee weten wij onze deelnemers en eventuele geïnteresseerden van buitenaf goed tegemoet te komen. Ook blijven wij altijd goed toegankelijk en bereikbaar voor bezoekers. Zij zijn welkom gratis op het erf te vertoeven, de dieren te bekijken, van de tuin te genieten, contact te leggen met de deelnemers en vrijwilligers, tegen kleine vergoeding het museum te bezoeken. Juist voor mensen die weinig te besteden hebben, zijn en blijven wij heel goed toegankelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.5**
- 2017_1074_ Inner_Art Anonieme kwaliteitsmeting Zorgboerderij Inner - 595-2017_1074_ Inner_Art Anonieme kwaliteitsmeting Zorgboerderij Inner.pdf

- 6.6**
- 2017_1074_ Inner_Art Anonieme kwaliteitsmeting Zorgboerderij Inner - 595-2017_1074_ Inner_Art Anonieme kwaliteitsmeting Zorgboerderij Inner.pdf

- 6.3**
- 2017_01_17_1074_inner_art. inspraak 17-1, notulen ZB Inner-Art - 587-2017_01_17_1074_inner_art. inspraak 17-1, notulen ZB Inner-Art.pdf
 - 2017_03_19_1074- Inner-art Inspraak 19-3, notulen ZB Inner-Art - 589-2017_03_19_1074- Inner-art Inspraak 19-3, notulen ZB Inner-Art.pdf
 - 2017_09_21_1074 Inner Art. Inspraak 21-9, notulen ZB Inner-Art - 590-2017_09_21_1074 Inner Art. Inspraak 21-9, notulen ZB Inner-Art.pdf
 - 2017_12_6_1074_inner_art. Inspraak 6 -12, notulen ZB Inner-Art.docx - 591-2017_12_6_1074_inner_art. Inspraak 6 -12, notulen ZB Inner-Art.docx .pdf

- 6.4**
- 2017_12_6_1074_inner_art. Inspraak 6 -12, notulen ZB Inner-Art.docx - 591-2017_12_6_1074_inner_art. Inspraak 6 -12, notulen ZB Inner-Art.docx .pdf
 - 2017_09_21_1074 Inner Art. Inspraak 21-9, notulen ZB Inner-Art - 590-2017_09_21_1074 Inner Art. Inspraak 21-9, notulen ZB Inner-Art.pdf
 - 2017_03_19_1074- Inner-art Inspraak 19-3, notulen ZB Inner-Art - 589-2017_03_19_1074- Inner-art Inspraak 19-3, notulen ZB Inner-Art.pdf
 - 2017_01_17_1074_inner_art. inspraak 17-1, notulen ZB Inner-Art - 587-2017_01_17_1074_inner_art. inspraak 17-1, notulen ZB Inner-Art.pdf

- 4.5**
- 2017-01-11_1074_Inner-Art_2 1 1 functieomschr KS 0 - 392-2017-01-11_1074_Inner-Art_2 1 1 functieomschr KS 0.pdf

- 3.1**
- 2017-05-20_1074 Evaluatie Lander - 552-Evaluatie, 4e De Lander eindeval. rond mei 2017 Verantwoording Gemeente.docx
 - Plattegrond 2 - 3360-Plattegrond 2 ZB IA.pdf
 - Bijlagen KS Zip - 3361-bijlagen.zip