

Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

Inner-Art

Inner-Art

Locatienummer: 1074



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiaires	14
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	16
5 Scholing en ontwikkeling	18
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	18
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	18
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	19
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	20
6 Terugkoppeling van deelnemers	21
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	21
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	21
6.3 Inspraakmomenten	22
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	22
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	23
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	24
7 Meldingen en incidenten	26

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	26
7.2 Medicatie	26
7.3 Agressie	26
7.4 Ongewenste intimiteiten	26
7.5 Strafbare handelingen	26
7.6 Klachten	26
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	27
8 Acties	27
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	28
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	28
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	34
9 Doelstellingen	38
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	39
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	39
9.3 Plan van aanpak	39
Overzicht van bijlagen	39

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Inner-Art

Registratienummer: 1074

Vuurlijn 36, 1424 NS De Kwakel (tussen Uithoorn, Aalsmeer)

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 57987343

Website: <http://www.inner-art.nl>

Locatiegegevens

Inner-Art

Registratienummer: 1074

Vuurlijn 36, 1424 NS De Kwakel (tussen Uithoorn, Aalsmeer)

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Wat u in handen heeft is het jaarverslag van Zorgboerderij Inner - Art over het jaar 2019. In dit jaarverslag zullen we u meenemen in de ontwikkelingen, veranderingen, aanpassingen en verbeteringen maar vooral ook onze ervaringen van het afgelopen jaar.

Zorgboerderij Inner - Art is een grote zorgboerderij in De Kwakel. Wij bieden op maandag t/m donderdag dagbesteding voor een zeer diverse doelgroep en leeftijd. Er zijn kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen aanwezig. We zijn er voor deelnemers uit alle doelgroepen (verstandelijke en / of lich. of psychische beperking). Jonge en oude mensen met ieder weer hun eigen beperking zijn op de zorgboerderij aanwezig. In deze 'een grote familiesfeer', leert ieder van elkaar en is de één de ander tot steun of voorbeeld.

We mogen terugkijken op een mooi jaar waarin wij een waardevolle en gezonde dagbesteding hebben mogen bieden aan veel deelnemers. Dit met veel extra's voor hen en onze medewerkers/vrijwilligers, o.a. door de extra feestelijke paas-kerstlunchens, een Franse lunch, het InnerComCafé, de jaarlijkse Feestdag, gezellige muziekmiddagen/avonden, lezingen en zoveel meer.

Ook dit jaar hebben we weer mogen ervaren dat we een bijzondere plek hebben gecreëerd voor diegenen die er komen. Voor deelnemers of hun naasten, vrijwilligers, stagiaires, bezoekers maar ook voor onszelf. We halen veel voldoening uit ons werk en doen dit dan ook met liefde! En dit wordt door het hele team gedragen, iets waar wij trots op zijn.

Dit jaar hebben wij ook mogen stil staan bij het 12,5 jarig jubileum als zorgboerderij. Iets wat wij ook met deelnemers, medewerkers en vrijwilligers hebben gevierd. We hebben er echt een feestje van gemaakt omdat wij trots zijn wat de zorgboer en zorgboerin hebben opgestart en wat inmiddels is uitgegroeid tot wat het nu is: een zorgboerderij waar wij in verschillende groepen volgens onze eigen visie dagbesteding kunnen bieden aan in totaal veel verschillende deelnemers.

Zorgboerderij Inner - Art heeft drie groepen. Dit zijn:

Reiger - Woe & Do - Door Rein Hoogendoorn (zorgboer) en Gera Hoogendoorn Verhoef (zorgboerin 1)

Nannes - Ma & Di - Door Geranne Maarsen Hoogendoorn (zorgboerin 2)

Mijnes - Ma, Di & Do- Door Annemijn Kolkman Hoogendoorn (zorgboerin 3)

Op Reiger en Nannes zijn twee medewerkers vast in dienst en sinds het najaar ook medewerker 3 voor een tijdelijk dienstverband.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het algemene beeld van het afgelopen jaar is dat het een druk, maar fijn jaar is geweest. Ook dit jaar is er in vergelijking met het vorige jaar niet zeer veel veranderd.

Zo is ons zorgaanbod niet gewijzigd. We werken vanuit onze Christelijke visie zonder hokjesgeest. We kijken per individu of wij deze persoon met zijn/haar problematiek binnen onze zorgboerderij vinden passen. Hierdoor kunnen wij de groepsdynamiek in de gaten houden, afwegen of iets ten goede zal komen voor de groep of niet. Vanuit onze open Christelijke houding vinden wij het vanzelfsprekend om degenen die dat nodig hebben, te helpen. Het blijft een aandachtspunt dat we moeten bekijken of we elkaar het nodige kunnen bieden en de groep wel of niet uitgebreid kan worden, om de kwaliteit te behouden. We merken echter dat we hier het afgelopen jaar wat sterker in zijn geworden; we houden goed in het oog hoe groot de groepen zijn, wat de bezetting is en of er dan plek is voor die persoon. Dit maakt soms dat een persoon wat langer moet wachten op plaatsing. Iets wat we graag zouden willen voorkomen, maar niet mogelijk wanneer wij al het maximale halen uit onze mogelijkheden. We willen niet nóg groter worden omdat we dan het 'kleinschalige', 'familieachtige' zouden verliezen door op te gaan in de massa.

Wij bieden zorg op maat en hebben ook, indien mogelijk, plaats voor mensen met een intensievere zorgbehoefte. Om te voorkomen dat dagbesteding meer een plaats van ADL verrichtingen wordt en gemeenten 'te gemakkelijk kunnen afschuiven', is samenspraak met Gemeente WMO belangrijk en noodzakelijk. Dit ook als signaal naar de politiek dat bezuinigingen (kunnen) leiden tot problematiek. We zien het als onze taak om deze dilemma's kenbaar te maken bij de gemeente. In het afgelopen jaar hebben we dan dus ook weer vaker onze grenzen aangegeven; de zorg moet gewaarborgd kunnen worden en wij willen en mogen onze sfeer die we nu als zorgboerderij hebben, niet verliezen.

We hebben verder een zeer breed netwerk, veel samenwerkingen met andere organisaties, de gemeente maar ook de vrijwilligers waar wij niet zonder kunnen. Alles wordt waar nodig ingezet.

Viering 12,5 jarig jubileum

Op 11 september hebben wij het 12,5 jarig jubileum van de zorgboerderij gevierd. Hillie Faber (Landzijde) heeft een woordje gedaan en ook onze langst betrokken vrijwilliger hebben wij gevraagd een woordje te doen. Zowel zorgboer en zorgboerin als deelnemers en vrijwilligers werden verrast door de viering. Wij hebben deze dag extra feestelijk gemaakt door het trakteren van taart bij de koffie en frietjes voor de lunch. Wij hebben veel enthousiaste reacties mogen ontvangen over de organisatie van deze dag en kijken er zelf ook met veel plezier op terug. Prachtig dat we dit met elkaar mochten vieren en uit de woordjes kwam duidelijk terug dat het ons lukt om onze visie in de praktijk te brengen en dat doet ons goed!

Zwangerschappen zorgboerinnen

Een grote verandering in het jaar 2019 zijn de zwangerschappen van twee van de drie zorgboerinnen. Geranne en Annemijn verwachten beide een kindje in het najaar (eind november en eind december). Daarnaast verwacht een van de zonen van zorgboer Rein en zorgboerin Gera (dus een broer van Geranne en Annemijn) en zijn vriendin ook een kindje in december. Prachtig nieuws, wat iedereen als zeer bijzonder ervaart. We hadden allemaal direct het vertrouwen dat de zwangerschapsverloven van de dochters goed opgevangen zouden worden. Dit was dan ook snel geregeld (zie het volgende kopje personeelsverandering).

Personeelsverandering

In 2018 was er qua personeel het een en ander veranderd. Medewerker 1 ging minder werken i.v.m. de geboorte van haar kind en medewerker 2 kwam in dienst om dit op te vangen. We kijken zeer positief terug op de toevoeging van medewerker 2. Voor de groep Reiger betekende dat een extra medewerker op de woensdagochtend en donderdag, voor groep Nannes betekende het de opvang van de maandag en dinsdag door het 'wegvallen' van medewerker 1.

Ook dit jaar heeft er een verandering plaatsgevonden i.v.m. de zwangerschapsverloven zoals hierboven beschreven. Medewerker 3 is aangenomen voor een bepaalde tijd van 8 maanden, start september 2019. Hij is werkzaam op maandag, dinsdag en donderdag. Maandag en dinsdag zal hij de groepen Nannes extra ondersteunen. Zo is Geranne haar zwangerschapsverlof ingevuld. Op donderdag zal hij groep Reiger extra ondersteunen, waardoor medewerker 1 & 2 afwisselend de donderdag van Mijnes zullen invullen. De maandagen en dinsdagen

van Mijnes zullen opgevangen worden door een oud stagiaire en extra vrijwilligers die dit op vrijwillige basis zullen doen. Zij zullen dan indien nodig onder supervisie staan van medewerker 1 en de zorgboer- en boerin Rein en Gera. We hebben het volledige vertrouwen dat deze invulling van beide verlopen ervoor zal zorgen dat de kwaliteit van de dagbesteding voortgezet zal worden.

Het was voor het eerst dat we iemand van 'buitenaf' hebben aangenomen. Medewerker 3 is voorheen nooit werkzaam geweest op onze zorgboerderij. We achten hem echter vanwege zijn zeer grote ervaringen binnen de psychiatrie en TBS met daarnaast zijn levenshouding en persoonlijkheid als een goede toevoeging van het team.

Groepsverandering

In maart is groep Mijnes geopend op de maandagen en gesloten op de woensdagen. Op woensdagen was er een groep voor specifiek jongeren. Gezien de weinige toestroom van jongeren en de grote aanvraag voor ouderen, is de keuze gemaakt om deze groep langzaam maar zeker te eindigen en om zo op de maandag een groep te starten voor ouderen én jongeren. Een van de jongeren heeft dagbesteding gevonden op een andere locatie. De andere jongeren zijn van dag veranderd en hebben zo hun dagbesteding op de zorgboerderij voortgezet.

Inloopvoorziening De lander – toekomst

De gemeente is blij met ons en zien ons als zeer belangrijk. Subsidie blijft, maar komt onder andere noemer. We zijn dan niet meer inlooppunt, maar we zoeken een andere naam, functie met wethouder zorg&welzijn Ria Zijlstra en commissie. De vergadering, bijeenkomst Sociaal domein binnenkort is daar ook onderdeel van. Jaarverantwoording die wij moeten afleggen zal vereenvoudigd worden. Ook dit wordt zal nog met elkaar besproken worden. Initiatief hiervoor komt van J. Ottenheim en Methap Ozaltun die de evaluatie deden.

InnerComCafé

In 2019 heeft iedere maand een InnerComCafé plaatsgevonden voor deelnemers, vrijwilligers en mensen van buitenaf. Dit was op vrijdagavonden van 19:30u - 22u. Vrije inloop en geen kosten aan verbonden. Mensen konden hier komen voor een praatje, muziek, gezelligheid, spel en een hapje en drankje. Er werd geen alcohol geschonken. Er is zijn mensen die met regelmaat terugkomen. Het InnerComCafé wordt voornamelijk gedraaid door Rein en Gera. Het InnerComCafé zal zich ook in 2020 voortzetten, mogelijk ook met meer ondersteuning van Geranne, Annemijn of vrijwilligers.

Winkel

Wat betreft de winkel hebben er ook dit jaar geen grote veranderingen plaatsgevonden. We merken dat er vaak veel meer energie in gaat zitten dan wat wij er voor terug krijgen. Echter blijft het wel een leuk concept waarin deelnemers producten kunnen maken welke wij dan in de winkel zetten voor de verkoop. Voor deelnemers heeft het toch vaak een meerwaarde dat hun werk verkocht kan worden in de winkel. We willen niet commercieel zijn in de winkel en zullen hier dan ook niet meer tijd in steken dan voorgaande jaren. We behouden de winkel wel om in de zomerperiode toch wat aanloop op het terras te hebben, met de gezelligheid en reuring dat erbij hoort.

Voedselbank

We hebben het afgelopen jaar veel groenten kunnen leveren aan de voedselbank in Uithoorn. Zij hebben tijdens eind voorjaar, zomer en begin najaar wekelijks groente opgehaald. Dit was onder andere snijbiet, palmkool, nieuwzeelandsespinazie, courgettes, wortels en nog meer verschillende groenten. Het was mooi om dit proces samen met de deelnemers te doorlopen; met elkaar zijn de zaadjes gezaaid, is het verzorgd en vervolgens geogst voor een mooi doel; de voedselbank.

Nieuw kantoor en digitale werkomgeving

Afgelopen jaar is er door de zorgboer en deelnemers een nieuw kantoor gerealiseerd. Het oude kantoor (kantoor 1) bevindt zich in het privéhuus en wordt alleen gebruikt door zorgboerin Gera. Het nieuwe kantoor (kantoor 2) bevindt zich centraal gelegen op de boerderij. Het doel van het nieuwe kantoor was dat de zorgboerinnen, medewerkster(s) op een centrale plek bij elkaar kunnen zijn voor overleg, praktische zaken etc. Dit om wat meer afstand te creëren van de privésituatie en zo werk en privé meer te scheiden. De deur is afgesloten en kan alleen geopend worden middels een sleutel die alleen de zorgboerinnen, zorgboer en twee medewerkers hebben. Deelnemers, stagiaires en vrijwilligers mogen en kunnen niet zelfstandig het kantoor in. Afgelopen jaar is het kantoor in gebruik genomen. Medewerkers 1 & 2 hebben hier een plek waar ze verschillende administratieve taken kunnen uitvoeren waarbij zij niet gestoord worden; zo werkt dit efficiënter dan voorheen.

Halverwege het jaar is er een digitale werkomgeving gerealiseerd door Feka Automatisering. Deze digitale werkomgeving zorgt ervoor dat de zorgboerinnen, zorgboer en medewerkers met eigen inloggegevens in kunnen loggen op een beveiligde server waar alle documenten staan die nodig zijn voor de zorgboerderij. Er is een onderscheid gemaakt tussen documenten die alleen toegankelijk zijn voor zorgboerinnen (denk aan beleidsdocumenten, contracten, overeenkomsten etc) en documenten die voor allen (met inlogcode) toegankelijk is. Op deze wijze is het eenvoudiger om taken over te geven aan de medewerkers, en zorgboerinnen 2 en 3 om werkdruk te verminderen voor zorgboerin 1. Dit zal ook een doel worden voor het komende jaar; met elkaar ontdekken hoe het nieuwe systeem kan bijdragen aan de werkdrukvermindering.

Daarnaast zijn wij in oktober gestart met het ECD, elektronisch cliënten dossier. Wij gebruiken hiervoor Ipads waarbij wij de presentie van de deelnemers bij kunnen houden. We zien hiervan zeker het voordeel, nu we er wat aan gewend zijn. Het scheelt een hoop werk en dus tijd dat we niet meer de papieren presentielijsten over hoeven te zetten in excel. Wel is het even kijken/organiseren hoe en wat met het invoeren van nieuwe deelnemers in het systeem. Dit zal gewenning zijn, maar is wel iets waar we nog even in moeten komen. We hebben het vertrouwen dat ook dat weer goed zal lopen!

Veldschuur/ verzamelplaats

In 2017 is de oude silo op het erf gesloopt en daarvoor in de plaats is er een nieuwe, halfopen veldschuur gebouwd waar de trekkers en landmachines staan. Er is hierdoor hard gewerkt door de zorgboer en deelnemers die hierbij waar mogelijk hebben geholpen. In 2019 hebben we besloten dat deze veldschuur gecombineerd met het notenland (waar dit aan grenst) de nieuwe verzamelplek is in geval van ontruiming. We vonden onze 'vroegere' verzamelplek niet meer groot genoeg. Daarnaast zit deze nieuwe verzamelplek op een plaats wat indien nodig bereikbaar zal zijn voor hulpdiensten, maar zonder dat deze direct langs de deelnemers moeten rijden.

Silo

Ook is er in 2018 door de zorgboer een nieuwe binnenruimte gerealiseerd, genaamd de 'Silo'. Deze zit naast het kantoor en is een ruimte waarin iemand zich indien nodig, terug kan trekken. In 2019 hebben we deze ruimte meerdere keren gebruikt voor gesprekken en als ruimte waar een deelnemer tot rust kon komen. In het komende jaar zal deze ruimte ook hiervoor gebruikt kunnen gaan worden. Ook is de ruimte gebruikt als vergaderruimte voor collega's van andere zorginstellingen.

Land – park

Ondertussen wordt het naastgelegen 't Noortveense park goed gebruikt. We hebben een gedeelte hiervan in beheer met de zorgboerderij. We oogsten het fruit, maaien het paadje en brengen de alpaca's iedere dag naar het daarvoor bedoelde gedeelte van het park. Ook wordt er regelmatig met deelnemers, onder begeleiding, een rondje door het park gelopen. Op maandag- en donderdagmiddag is dit een vaste activiteit. De natuur, het buiten zijn, beweging doen een ieder goed. De wandelpaden in het park zijn het afgelopen jaar uitgebreid, waardoor we nu een wat groter rondje kunnen lopen voor wie wil/kan. In 2019 is er aan de andere kant van de boerderij ook een deel park gerealiseerd. Ook dit mogen wij gebruiken om onze alpaca's op te laten weiden. Daarnaast is er een ook stuk land bij het eigendom van de zorgboerderij gekomen, genaamd Parkland 2 en is 1800m² groot. Dit wordt ook gebruikt voor onze alpaca's.

Externen

Dit jaar hebben we een aantal keren een groepje artsen/zorgverleners mogen ontvangen uit Korea. Zij zijn geweest voor rondleidingen en uitleg over het concept Zorgboerderij, wat daar voor hen onbekend is. Het is mooi om te zien dat zij deze interesse hebben en onze zorgboerderij hiervoor uitkiezen.

In januari is de nieuwe burgemeester van Uithoorn ter kennismaking bij ons geweest. Leuk om te zien dat hij zijn interesse liet blijken en ook ruim de tijd nam om deelnemers te spreken.

We zijn gestart met onze 'Wall of Fame'. Hierop plaatsen we foto's van projecten die andere bedrijven bij ons hebben uitgevoerd. Denk aan de klusdagen van NLDoeet, maar ook organisaties en bedrijven die in kader van Social Return bij ons een dag hebben geholpen met klussen, vrijwilligerswerk etc.

Opknappen boerderij

In oktober is het gehele dak van de boerderij opgeknapt; de pannen zijn verwijderd, de pannelatten zijn vernieuwd en er is nieuwe isolatie aangebracht. Hiervoor stond de boerderij zo'n twee weken in de steigers. Voor veel mensen was het een interessante gebeurtenis; werklieden over de vloer die ook binnen koffie dronken, kwamen eten en hard aan het werk waren.

Nieuwe handdoeken

In het begin van 2019 hebben we voor alle groepen nieuwe handdoeken, theedoeken, vaatdoeken aangeschaft. Deze doeken zijn allemaal in één kleur. Voorheen was dit per locatie een andere kleur; de sluis was lichtblauw, de stal was geel en groen, de lander was donkerder blauw, de lander was nog donkerder blauw en dan hadden we nog verschillende kleuren voor verschillende toiletten, wc schoonmaken en buitendoeken. Wanneer de was was opgevouwen door deelnemers, was het vervolgens voor ons een enorme klus om alles te sorteren, uit te zoeken en naar de goede plek te brengen. Nu zijn alle doeken voor alle locaties donkergroen. Dan hebben we nog twee kleuren en dit zijn rood voor hygiëne; toiletten schoonmaken en donkerblauw zijn de doeken voor buiten bij de dieren. We zijn erg blij met deze verandering! Een ook voor de deelnemers is het een stuk overzichtelijker wanneer ze de was opvouwen. Doordat het één kleur is, kunnen ook de deelnemers de was eenvoudiger verdelen onder de verschillende afdelingen. Ook hebben we in het najaar buiten een 'wasplaats' gecreëerd. Hier is een waslijn waardoor een deelnemer de was op zou kunnen hangen met mooi weer, in de middag kan het dan afgehaald worden en opgevouwen. Zo worden deelnemers ook meer meegenomen in dat proces, wat voor bepaalde deelnemers erg goed en leuk is.

Voor de deelnemers

In juni hadden wij onze jaarlijkse feestdag op de boerderij. We hadden een geweldig gezellige dag met in de ochtend een bingo, in de middag livemuziek, een heerlijke lunch middels een groot, uitgebreid lopend buffet van de slager, hapjes en drankjes en een bedankje voor mee naar huis. We mogen er trots zijn op wat er allemaal veranderd is in de afgelopen 12 jaar. Van de start tot de zorgboerderij waar we nu zijn, met drie verschillende groepen en waar wij als ouders en dochters met elkaar samen mogen werken. We hebben het afgelopen jaar voor de deelnemers veel georganiseerd; gezellige muziekavonden of -middagen, uitjes, lezingen voor degenen die dat willen, een kerstavond, Paaslunches, kerstlunches, kerststukjes maken en zoveel meer. Ook hebben we een paar keer bingo gehouden met leuke prijzen, hadden we muzikaal bezoek van de OranjeMan, Monique Zingt, Niek Vianen, pianospel van Paula Jonker en nog meer. De ontvangen Landbodes zijn ook besproken en uitgedeeld aan de cliënten. Ook is er een grote zeilmast geplaatst op het erf. Deze staat op een centraal punt en steekt zo'n 10 meter boven de grond uit. De mast was geschonken door een vrijwilliger en samen met de deelnemers is deze opgeknapt en op een zaterdag is de mast door een loonwerkersbedrijf ter sponsoring geplaatst. Bij deze gebeurtenis waren ook geïnteresseerde vrijwilligers en deelnemers aanwezig. Ook is er bijna iedere maand een InnerComCafé geweest en daarnaast nog op iedere derde woensdag van de maand

in de ochtend de Babbelkoffie in samenwerking met stichting Fedeli. Ook zijn er regelmatig attenties voor de deelnemers geweest, zetten we iemand soms even extra in het zonnetje met een bloemetje, kaartje, collage. Met de mooie zomer hebben we ook regelmatig een watergevecht gehouden voor degenen die dat wilden. Het is altijd mooi om te zien hoe deelnemers uit hun schulp kruipen. Eerst afwachting, omdat het nieuw/spannend is om vervolgens aan het eind zelf met emmers vol water te gooien...

Ook voor de vrijwilligers hebben we weer twee gezellige avonden georganiseerd. Een avond voor de vrijwilligers met hun partner/introductie in het voorjaar en in het najaar een avond in een restaurant voor alleen de vrijwilligers. Het is mooi om te zien dat er bij de vrijwilligers onderling meer sociale contacten zijn ontstaan, waarin zij dingen met elkaar ondernemen buiten de zorgboerderij om. Ook voor deelnemers geldt dat wij kunnen zien dat zij ook buiten de dagbesteding op de zorgboerderij, met elkaar positief contact hebben, vriendschappen opbouwen en zo hun netwerk vergroten. Deelnemers die samen eten, samen naar de film, dierentuin gaan of een rondje wandelen in het dorp waar ze wonen. Mooie gebeurtenissen om daar onderdeel van te mogen zijn, of het nu als deelnemer of vrijwilliger is.

Kwaliteit

We hebben een goed op elkaar af gestemd team, de sfeer is nog steeds fijn. Waar vrijwilligers uitstromen (door vinden van werk), zijn er altijd weer voldoende vrijwilligers, zodat er geen tekort is ontstaan. We hebben kunnen voldoen aan de kwaliteitseisen. Door onze nieuwe digitale werkomgeving en de invoering van het ECD hebben we ons ook meer kunnen richten op de efficiëntie van onze kwaliteit. Er zijn veel mensen uitgestroomd, maar ook veel ingestroomd. We hebben goed contact met Landzijde, waardoor we goed op de hoogte zijn van bepaalde gang van zaken. We hebben ons hierop aangepast. Eigenlijk is de samenwerking een wisselwerking waarbij respect voor en inzicht in elkaars werkwijze belangrijk is. Gelukkig is dit er wederzijds prima!

Financiering van de zorg

St. Landzijde

Dit jaar is het mogelijk geweest de tarieven zeer licht te verhogen. Het basistarief bleef echter wat lager, maar de nabetaaling is mogelijk geworden uit de goede resultaten die alle zorgboerderijen behorend bij St. Landzijde hebben gerealiseerd. Een meevaller dus weer!

Gemeenten

Het is opgevallen dat Gemeenten minder makkelijk voor langere termijnen indiceerden. Ook de dagdelen werden minder makkelijker bij voorbaat afgegeven. Strenger beleid lijkt wel. E.e.a. resulteert in vaker aanvragen van uitbreiding, wat meer werk oplevert. Ook wel eens teleurstellingen bij cliënten omdat een uitbreiding niet uit kon. Vaak was de reden dat er al veel meer zorg in het gezin zit, waardoor dagbesteding 'er niet meer af kan'. Meer onkosten in het gezin, leidt dus soms tot minder dagbesteding. Waar eerder 4 dagen makkelijk werden afgegeven, is ondertussen 4 dagen een uitzondering. Wel bemerken we wat schijnbare willekeur. De ene toewijzer is veel soepeler, bij de ander is er een strikte lijn. Duidelijk is ook dat indicatiestellers van de WMO's lang niet altijd volledig zijn op de hoogte van wel en wee van indicatievragers, waardoor ook noodzaak niet zo makkelijk wordt gezien voor bepaald aantal dagen.

Zorgzwaarte – bezuinigingen

Zorgzwaarte is doorsnee groter. We bemerken ook dat bij niveau van zorgzwaarte meer meningsverschillen zijn. Zo hebben we mensen in zorg die eigenlijk werkelijk in een verzorgingshuis thuishoren. Er is dan zwaardere zorg (dwalen, afasie, toiletgang, ADL zorg) nodig, die wij moeten bieden voor lage kosten, omdat mensen soms bij de WMO intake een te lage zorgzwaarte krijgen toegewezen. Overleg hierover is in de praktijk lastig! Ook is het voor ons als ZB lastig om deze stap te zetten naar WMO. We willen immers niet 'zeuren'. Ook is contact met WMO niet altijd simpel, door wisseling van personeel bij de gemeenten.

Daarbij is het zo dat mensen hun proces ontwikkelt, waardoor zorgzwaarte toeneemt. De praktijk leert echter dat waar iemand op binnen gekomen is bij indicatie, blijft. Meer praktisch, omdat je dit niet van ieder direct opmerkt en de stap om aanvraag voor verzorging van zorgniveau lastig is.

Door de linie, is het merkbaar dat de zorgboerderij een zeer belangrijke plaats inneemt bij het langer thuishouden van mensen. De zorg wordt echter zwaarder, mensen komen zieker binnen. Het wenproces aan de zorgboerderij verloopt vaker minder makkelijk omdat mensen te ver zijn, waardoor zij naar huis willen omdat zij niet meer begrijpen waar zij zijn enz. (geen ziekte inzicht, tijd, plaats, enz.), er zijn meer kennismakingen, intakes nodig 'voor niets', omdat de cliënt niet wil, doodeenvoudig omdat hij niet meer begrijpt waar het over gaat. Er is dus vaak te lang gewacht. Ook de familie zelf wacht vaak te lang om *het zelf* zolang mogelijk te willen, of *denken* te moeten, maar ook te *moeten* doen!

Heel soms bekruipt wel eens het gevoel dat wij 'overal goed voor zijn, want een ZB zegt toch wel 'ja', omdat bij de ZB immers de cliënt vóór gaat op financiële belangen. Dit b.v. in het geval dat iemand nodig moet worden opgenomen, er zoveel zorg thuis is ingezet, er een WLZ indicatie komt, die berekent dat er onvoldoende budget is voor DB, terwijl de cliënt wel nog naar de ZB moet blijven komen, in afwachting van plek! Hoe kun je dan 'nee' zeggen tegen de cliënt die dan ook al doorgaans 3 dagen en soms al voor jaren komt! Ook wordt vervoer dan soms een probleem, waardoor cliënt niet meer met vervoer ZB meekan. Patstelling dus. Want, we willen juist in deze fase de cliënt niet de toegang ontzeggen! Klant is koning vinden wij, zeker in een toch al kwetsbare fase.

Grenzen

We moeten duidelijk grenzen aangeven en niet overstap gaan om 'gratis' zorg te leveren. Zo verandert er immers niet iets en lijkt het goed te gaan, terwijl dit niet altijd zo is.

Ook merken we dat bij jongere deelnemers met name uit doelgroep psychiatrie amper opname meer mogelijk is, terwijl dit zeer wel wenselijk is. We hebben daarom grotere verantwoording op de ZB met soms zeer zieke mensen, die eigenlijk veel meer bg nodig hebben, maar het niet krijgen. We worden dan in enkele gevallen een vervanging van opname, met mogelijke consequenties die niet wenselijk zijn. Zo laten we iemand die merkbaar manische verschijnselen vertoont dagelijks komen om hem te volgen en e.e.a. te voorkomen, terwijl deze dhr. maar 1 dag indicatie heeft. We gaan verder dan eigenlijk hoort bij de DB, maar moeten dit wel doen in het belang van de cliënt die vaak een vangnet, begeleiding, behandeling mist, door gebrek aan geld!

Wij zijn als ZB financieel gezien sterk en stabiel. Wat dat betreft hebben we geen zorg. Wel waar het gaat om zwaardere zorg moeten leveren, geen vermindering van administratieve verplichtingen, enz. Daarbij zien we dat landelijk zwaarte van zorg toeneemt en we het allemaal moeten leveren voor minder geld en mogelijkheden en met vaak minder GGZ achterban, dus verzwarende van risico doorsnee. Gelukkig kunnen wij dit goed aan en trekken we zelf aan de bel, maar al dat meerdere contact met behandelaars – wat goed is – is allemaal weer meer tijd en geld, wat niet terugkomt in financiële vergoeding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Als we terugkijken naar het afgelopen jaar kunnen wij weer een positieve conclusie trekken. We hebben grote groepen kunnen behouden waardoor we veel mensen een plek hebben kunnen bieden. Ook zijn de doelen en acties die wij voor het afgelopen jaar gepland hadden, goed afgerond. We hebben hiervan kunnen leren dat wij op een goede manier onze zorgaanbod vormgeven en met ons team op een goede manier werken aan de kwaliteit van onze zorgboerderij. We kijken met een tevreden en goed gevoel terug op dit jaar.

Er is nog steeds veel vraag voor dagbesteding bij ons op de zorgboerderij. Dit doet ons realiseren dat wat wij nu aanbieden, onze manier van zorg, een grote variatie aan doelgroepen aanspreekt. We zullen op dezelfde manier doorgaan en hierbij altijd blijven kijken naar wat wij nog meer of anders kunnen doen om zo goed mogelijke zorg te bieden maar waardoor de werkdruk zeker niet hoger wordt dan het al is.

Ook zijn wij nog steeds tevreden met het ondersteunende netwerk. Deze contacten zullen wij dan ook blijven aanhouden. Denk hierbij aan St. Landzijde, de goede contacten met regiocoördinatoren en andere zorgboerderijcollega's. Daarnaast zijn Stichting Tympan de Baat nog steeds van belang bij het vinden van vrijwilligers. Ook hierbij is NLvoorElkaar een fijn initiatief waarmee wij regelmatig vrijwilligers kunnen vinden.

De doelstellingen van vorig jaar waren als volgt;

1. Taken van medewerker 1 & 2 zullen met administratieve en kleine verantwoordelijkheden uitgebreid worden. Dit doel is behaald, maar zullen wij ook meenemen naar komend jaar. We zijn nog samen aan het ontdekken welke taken er overgegeven kunnen worden aan hen, wat de werkdruk zal verminderen. We ervaren al wel dat het werken in het nieuwe computersysteem efficiënter is voor het overgeven van taken.
2. Er zal in het nieuwe kantoor een nieuw computersysteem gerealiseerd worden en gebruik gemaakt worden van het nieuwe ECD. Dit doel is behaald. Halverwege het jaar hebben we het digitale computersysteem gekregen en na de zomer zijn wij gestart hierin te werken samen met de medewerkers. In oktober zijn wij gestart met het ECD. Beide zullen voor het komende jaar aandachtspunten blijven, gezien dit zich altijd zal blijven ontwikkelen.
3. Er zal worden deelgenomen aan verschillende bijscholingen. Ook dit doel is behaald. We hebben als zorgboerinnen, zorgboer en medewerkers deelgenomen aan verschillende bijscholingdagen/middagen/avonden. Hier zullen we verder op ingaan bij het hoofdstuk 5, scholing en ontwikkeling.
4. Wij behouden een stabiel en hecht team van vrijwilligers. We hebben nog steeds een stabiel en hecht team van vrijwilligers. Er zijn vrijwilligers uitgestroomd vanwege werk, maar zo zijn er ook weer nieuwe vrijwilligers gestart.
5. Wij behouden de warme, familiale, sfeer op de boerderij. De warme, familiale sfeer is nog steeds aanwezig op de boerderij.
6. Wij houden de grootte van de groepen goed in het oog.

Dit doel hebben wij behaald. We hebben dit jaar kritischer bekeken hoeveel plaatsen er op een groep zijn in verhouding met de bezetting. Dit maakt dat de groepen niet zijn gegroeid, maar gemiddeld stabiel zijn gebleven qua grootte.

7. De meerwaarde / voortgang van GGZ inloop De Lander, wordt geëvalueerd.

Een mondelinge evaluatie heeft plaatsgevonden. De gemeente is blij met ons. Zien ons als zeer belangrijk. Subsidie blijft, maar komt onder andere noemer. We zijn dan niet meer inlooppunt, maar we zoeken een andere naam, functie met wethouder zorg&welzijn Ria Zijlstra en commissie. De vergadering, bijeenkomst Sociaal domein binnenkort is daar ook onderdeel van. Jaarverantwoording die wij moeten afleggen zal vereenvoudigd worden. Ook dit is besproken in najaar 2019. Initiatief hiervoor komt van J. Ottenheim en Methap Ozaltun die de evaluatie deden.

Doelen voor het komende jaar

1. Werkdruk zorgboerin 1 verlagen middels overhevelen van taken naar de andere zorgboerinnen en medewerkers.
2. Intensiever gebruikmaken van de digitale werkomgeving.
3. Groepsgrootte in het oog houden; de groepen stabiel houden waardoor kwaliteit van zorg gewaarborgd wordt
4. Uitvoeren asfalteren erf boerderij
5. Bespreken vervoersmogelijkheden door gemeente (met St. Landzijde bij inkoopgesprekken), als cliënt – zieker geworden – niet meer om lichamelijke redenen in/uit de auto, bus kan komen of om (onbegrensd / onaangepast) gedrag.
- 6: Aandachtspunt taakverdeling ZB 2 en 3 nu gezinsomstandigheden zijn veranderd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers	start	instroom 2019	uitstroom 2019	eind
Psychiatrie/verslaving	33	13	10	36
Dementerend/Parkinson	22	21	17	26
Kind/jongeren tot 20 jaar	4	4	4	4

reden tot uitstroom:

Psychiatrie/verslaving Bij deze doelgroep zijn ook de cliënten met LVB, Autisme, ADHD gerekend. We zien dat er meer mensen met psychiatrische problematiek zijn ingestroomd dit jaar, bij vergeleken vorig jaar. Wel blijft het aantal duidelijk achter bij dat van doelgroep dementerend. Wat we zien is dat klinieken ons weten te vinden als acuut startadres direct na ontslag uit de kliniek zodat structuur gewaarborgd wordt. 1 dag zou nog te doen zijn, maar vaak gaat het in deze gevallen om 3 tot 4 dagen wat we niet zomaar kunnen bieden. Ondertussen is hierover geventileerd en weet men dat het niet zo simpel moet zijn dat we meteen maar zoveel dagen plek hebben voor deze ook weer bijzondere doelgroep.

Dementerend/Parkinson Bij deze doelgroep zijn ook de cliënten met NAH, of hoge ouderdom gerekend. We zien dat er vergeleken bij vorig jaar maar 1 persoon met Parkinson is ingestroomd. Naar verhouding zijn er evenzoveel nieuwe mensen uit doelgroep dementie gekomen, maar zijn er evenveel uitgestroomd. Het betrof veel opnames. De cl. waren immers drastisch verslechterd en waren aan opname toe. Enkele (6) overleden kort na de opname. We bemerken dat mensen later en zieker binnenkomen. Het vraagt veel werk, aandacht, tijd om mensen voor te bereiden, te motiveren en te doen instappen in DB.

Kind/jeugd tot 20 jaar Deze doelgroep is overzichtelijker qua grootte. Het gaat hier om aanwezigheid van 4 kinderen. 1 kind is gestopt omdat hij op de woongroep dermate veel wisselingen trof dat hij gedragsproblemen ging vertonen. Moeder wilde rust en wilde hem alleen daar laten wennen. ZB. is toen gestopt. Jongetje vertoonde hier lastig gedrag, maar het was wel te hanteren. Een ander kind (17 jr) kon vanwege stop woe. groep geen DB meer genieten. Dat vond hij jammer. Wij waren echter al aan het rondkijken voor hem, omdat we van mening waren dat hij ondertussen was aan een vervolgstap. Deze is gedaan. Hij werkt nu bij een dagbestedingsproject waar hij meer verantwoording draagt in vaste productietaken. 2 kinderen zijn er tijdelijk voor spoed geweest vanwege onhandelbaar gedrag op school. Na een paar maanden konden zij weer terug naar school. DB op de ZB was dus een prima interventie! 1 meisje is erbij gekomen (17) vanwege schoolproblematiek. Zij zal hier denodige tijd blijven om te werken aan veel complexe problematiek.

De mensen die bij ons komen voor dagbesteding variëren qua leeftijd van kind t/m ouderen. Er zijn diverse doelgroepen gelijktijdig aanwezig. Er is vaak veel aansturing nodig om een activiteit te gaan doen en deelnemers zijn vaak passief. Een activiteit zelfstandig uitvoeren lukt vaak niet meer. De doelgroepen die onze zorgboerderij bezoeken hebben matig tot veel begeleiding nodig. Er zijn deelnemers uit verschillende zorgzwaartes/zorgprofielen aanwezig. We bieden groepsbegeleiding, maar daarbinnen worden er ook veel deelnemers individueel begeleid gezien hun intensieve hulpvraag.

Door een goede intake te doen en goed te kijken naar welke deelnemers er aanwezig zijn, welke mensen bij elkaar passen, welke werkzaamheden door wie gedaan zullen kunnen worden, kunnen we mensen, taken, behoeften goed met elkaar matchen, waardoor een harmonieus geheel ontstaat van mensen die dát kunnen doen wat belangrijk voor hen is, wat zij willen leren, wat gedaan moet worden, en wat zij willen bereiken of hun doelen zijn (zorgplan). We willen graag uit allerlei doelgroepen deelnemers toelaten zodat sfeer, mogelijkheden en ook het gedaan laten worden van de nodige werkzaamheden mogelijk zijn. Ook kijken we goed naar hoe intensief zorg in een bepaalde periode is en houden we hier rekening mee met plaatsing. Bij de intake wordt bekeken op welke zorggroep de deelnemer het beste zal passen. De grote groepen Reiger en Nannes of misschien beter of de kleinere groep Mijnes. Wanneer een deelnemer gestart is, kijken we ook daar weer per deelnemer of we de juiste groep in geschat hebben of niet. Soms laten we een deelnemer op de verschillende groepen meedraaien om te zien welke groep het meest passend is. Ook op die manier bieden we weer zorg op maat.

We verlenen zorg vanuit WLZ (overbruggingszorg), WMO, Jeugdwet, PGB. We bieden zorg met alle zorgzwaarten, licht, middel en zwaar. We

bemerken wel steeds meer, dat voldoende dagen niet altijd uit het ZZP pakket kan, omdat thuis al veel zorg is ingezet. Daarom breiden minder cliënten uit naar 3 of 4 dagen, terwijl dat (ondertussen) wel nodig is en waardoor zorg thuis wordt verhoogd, wat we duidelijk merken in toenemende druk bij de mantelzorger die daar ook duidelijk over klaagt.

Door de grote instroom en uitstroom, dus wisseling van mensen was er wel veel aanpassing nodig. E.e.a. vraagt immers veel aandacht en planning. Door het enthousiaste team, maar ook voldoende vrijwilligers is dit goed op te vangen. Administratief was het wel een druk jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Aanpassingen: Gezien de grotere vraag voor dagbestedingsplekken voor ouderen en de zeer geringe vraag voor dagbesteding voor jongeren, is er besloten om in maart de groep Mijnes te veranderen. De woensdaggroep die specifiek voor jongeren was, is gestopt en op maandag is een groep gestart voor jongeren én ouderen. Op de woensdag waren er vaak maar 3 of 4 jongeren aanwezig, wat erg weinig was. Op de maandagen kan Mijnes nu dagbesteding bieden voor zo'n 9-10 deelnemers. Een van de jongeren (17 jr) van de woensdaggroep heeft dagbesteding elders gevonden. De andere jongeren zijn gebleven op de zorgboerderij. Ondertussen is deze groep voorzien van cliënten uit de doelgroep Dementerend. We konden dus voorzien in de behoefte aan plaatsing. Ook niet weer ieder past op deze groep. Deze mensen die nog meer behoefte hebben aan reuring, contacten, klussen laten we w.v.t. toe in de andere groepen. Dat betekent dat mensen wat langer moeten wachten. Eerder startte ik zo snel mogelijk, omdat dat immers vaak het beste is. We hebben geleerd dat met intrede van ECD het niet meer zo simpel is eerder te starten dan financiering enz, goedgekeurd is door Landzijde. Immers, we kunnen dan tijd lang een reeds gestarte cl. declareren. Dat is doorgaans geen probleem, omdat dat achteraf wel mogelijk is. Alleen... het vraagt van het team veel bijhouden en adm. handelingen om iemand dan alsnog in te voeren, te registreren voor aanwezigheid en dat te accorderen. We starten dus nu later met cliënten, wat mij niet bevredigd en ook voor de cliënt of familie vaak niet wenselijk is. Dit is de schuld van automatisering en geen onwil, want ieder - ook Landzijde - probeert hier een weg in te zoeken.

We zien dat de deelnemers zeer goed passen bij ons zorgaanbod. Er is werk te over en allerhande activiteiten hebben we in huis. Zo is er ook b.v. een vaste aquarelleer workshop die gegeven wordt door een getalenteerde vrijwilligster die voormalig schilderde. Zij is hierdoor trouwens ook weer aan het aquarelleren geslagen en exposeert komend jaar met onze jaarlijkse Kunstroute! We merken dat we met het juiste personeel op de juiste plek veel (meer) mogelijk is, dus bij goede timing, maatwerk en goed overleg is het mogelijk al deze wisselingen het hoofd te bieden. Goede uitleg, informatie, zorgen voor juiste aanbod van taken, activiteiten, enz., ervaart de cliënt of ook de groep geen narigheid. Dat dit zo is blijkt ook wel uit de tevredenheidsmetingen. We gaan dus door met ons beleid, want het werkt goed.

Ontwikkelingen bij deelnemers: Er 7 deelnemers vertrokken omdat zij dagbesteding niet meer nodig hebben. We zien het als een compliment, want het leek aanvankelijk onmogelijk de notoire cliënten hun welzijn te verhogen. 1 cliënte (20) heeft haar verslavingen, schuldproblemen overwonnen, ze heeft een baan, ze gaat een opleiding volgen. De jongen (17) die elders DB heeft gevonden zien we ook als een succes, omdat hij zich ontwikkeld heeft door de aanwezigheid op de ZB. Een andere cliënt (D) is ook gestopt met DB omdat hij voldoende bezigheden heeft thuis en nu inziet dat hij de steun van de ZB niet meer nodig heeft. We hebben hem zelf tot deze stap aangezet DB te beëindigen, wat hij aanvankelijk niet leuk vond! 1 Cliënt is verhuisd. Hij heeft er een fijne omgeving waarin hij goede contacten heeft. Hij vermaakt zich prima en vindt DB niet nodig. Een andere cliënt is tot niets door niemand te motiveren. Na heel lang bewegen hebben we de pogingen gestaakt. In deze laatste 2 gevallen zien we het liever dat er DB blijft, maar de betreffende mannen vermaken zich wel. De 2 schoolkinderen zien wij ook als een mooie ervaring. Immers, er was geen land mee te bezeilen op school en toch konden zij na een pauze via de ZB toch weer deelnemen aan school. 1 Cliënte vertrekt maart 2020 omdat we vinden dat zij DB niet meer nodig heeft. Dit uiteraard besproken en na overleg zal zij een nieuwe weg in slaan. Ze heeft een goede relatie, werk opgebouwd en heeft weer beter contact met haar dochters. 1 Cliënt is van een hevige verslaving afgekomen, zal hier nog een jaar blijven als vrijwilliger. We begeleiden in deze meer verantwoording vragende setting. We begeleiden, maar gaan dus ook zien of en hoe hij deze stap aankan, kunnen terugval signaleren en hem voorbereiden ten aanzien van werk. Hij start opl. ervaringsdeskundige.

Duidelijk is dat de meeste dementerende deelnemers blijven tot de conditie dermate slecht is dat de DB, gang naar de ZB of vervoer een te grote belasting is, dat zij niet meer kunnen komen (3 personen). In andere gevallen was er de verslechtering en zorgzwaarte thuis oorzaak van noodzaak opname.

Acties: We vinden niet dat er acties nodig zijn te ondernemen. We hebben een divers, toereikend aanbod. We moeten niet helemaal alles willen en we blijven een boerderij tenslotte. Daarbij is het niet goed en ook niet wenselijk om voor ieder het zijne aan te willen bieden. We verwijzen goed en heel veelvuldig door, al merken we dat mensen vaak liever dan nog thuisblijven totdat er een plek vrijkomt op de ZB. Dat geeft druk, maar we wennen er ondertussen ook aan. Om dan toch een actie te benoemen, maar die niet helemaal sec past bij deze vraag:

met het leidend team bespreken of het wenselijk is dat er een dag (woensdag) dagbesteding bijkomt, hoe dit verwezenlijkt kan worden en wat de doelgroep moet zijn, wie deze dag gaat leiden, of deze dag in alle facetten een goede zet is winst is voor doelgroepen, plaatsing en geen drukverzwaring voor ZBin 1 inhoudt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons team is stabiel. Er zijn twee medewerkers in dienst geweest gedurende het hele jaar en daarnaast is een derde medewerker sinds september gestart voor een tijdelijk dienstverband i.v.m. de invulling van de zwangerschapsverloven van zorgboerinnen 2 & 3.

Met de medewerkers is een functioneringsgesprek gehouden. Hieronder volgt een samenvatting van deze gesprekken:

Medewerker 1 geeft aan nog steeds blij te zijn met haar werk op onze zorgboerderij. Wel moet zij er nog steeds erg aan wennen om in plaats van 4 dagen, 2 dagen (nadat zij moeder is geworden) op de boerderij werkzaam te zijn. Hierdoor mist zij dingen die op de andere dagen plaats vinden, dit vind zij jammer en soms moeilijk mee om te gaan. Wij hebben met haar besproken dat dit wel een logisch gevolg is van het minder dagen werken. Natuurlijk wordt zij steeds goed bij gepraat over de andere dagen, maar het is toch heel anders dan dat je zelf daadwerkelijk aanwezig bent. Medewerker 1 geeft aan ook graag meer administratieve taken over te nemen, dit ook om de zorgboerin te ontlasten. Sinds kort beschikken wij over een nieuw ICT systeem wat dit ook mogelijk zal maken. Er wordt nu nader bekeken hoe de verdeling van die werkzaamheden precies zal zijn. Medewerker 1 geeft aan wel wat meer verantwoording te willen dragen. Dit zou kunnen door bijvoorbeeld het opstellen van een takenverdeling per dag (dit is nu nog een taak van de zorgboer en zorgboerin). Wij laten dit voor nu nog even open, maar in de toekomst zou dit een goede optie kunnen zijn. Wij benadrukken aan werknemer 1 dat wij nog altijd heel blij zijn met haar werkzaamheden binnen ons team en dat we veel waarde hechten aan het vertrouwen wat wij in haar kunnen stellen!

Werknemer 2 geeft aan het naar haar zin te hebben op de zorgboerderij en blij te zijn met haar baan. Zij is tevreden met de werktijden, ervaart waardering voor haar werkzaamheden vanuit de leidinggevenden en ervaart geen werk druk. Wij geven aan dat wij haar echt hebben zien groeien vanuit haar rol als stagiaire tot volwaardig medewerker. We zien haar meer leiding nemen, goed overzicht over het geheel te hebben, zelf problemen aan te pakken en op te lossen en te delegeren. Dat vinden we mooi om te zien al hadden we niet anders verwacht. We zien wel dat zij nog wel eens moeite heeft om deelnemers/vrijwilligers aan te spreken op bijvoorbeeld (ongewenst) gedrag. Zij mag hierin een duidelijker standpunt aannemen en mensen op dit gedrag duidelijker aanspreken. Zij geeft aan dit inderdaad nog wel eens moeilijk te vinden. We zullen haar nog wat extra in sturen en ook aanwezig laten zijn bij dit soort gesprekken om hiervan te kunnen leren. Medewerker 2 geeft aan het fijn te vinden dat het kantoor nu gerealiseerd is omdat zij daar nu in rust ook de daar bij behorende werkzaamheden goed kan uitvoeren. Wij zijn erg blij met medewerker 2 in ons team. We hebben in haar een aanpakker en betrouwbare kracht gevonden!

Middels de digitale werkomgeving is het eenvoudiger geworden voor de medewerkers om taken over te nemen. Het is nu nog wat zoeken naar welke taken hiervoor geschikt zijn, maar we hebben hier het volste vertrouwen in dat dit meer en meer vorm gaat krijgen.

Er blijken geen nodige aanpassingen. We evalueren ook tussentijds op informele wijze, zodat we bijtijds kunnen signaleren en bijstellen. Ieder is gelukkig tevreden, team functioneert goed en prettig. Kwaliteit van inzet en geleverde zorg is goed, vrijwilligers komen trouw en team wisselt nauwelijks. We werken niet met ZZP-ers.

Dit jaar hebben wij een verzuimverzekering afgesloten bij Interpolis, genaamd Expereans als arbodienst. Deze is ingegaan vanaf 20 mei 2019.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben we vier stagiaires gehad. Daarnaast hebben we ook nog MAS, maatschappelijke stagiaires van de middelbare school gehad welke een paar dagen meedraiden als snuffelstage.

Deze stagiaires waren afkomstig van de volgende opleidingen:

- Pedagogiek : HBO jaar 1, duur sept. 2018 - jan. 2019
- Dierenverzorging: MBO niveau 3, duur sept. 2018 - juli 2019
- Dierenverzorging: MBO niveau 4, duur sept. 2018 - jan 2019 : is voortijdig gestopt omdat in haar opleiding wijzigingen waren m.b.t. afstudeeropdrachten.
- SPH: HBO jaar 2, sept. 2018 - juli 2019
- Social Work: HBO jaar 1, april 2019 - febr. 2020
- Social Work: HBO jaar 2, sept 2019 - juni 2020

De MAS stagiaires werden begeleid door de zorgboerinnen en medewerkers; zij hebben geen opdrachten en dienen alleen die dagen aanwezig te zijn om ervaring op te doen. De maatschappelijke stagiaires zijn hier gemiddeld een week of enkele dagen aanwezig geweest. Zij gebruiken de stage om hun kwaliteiten te ontdekken en om zich te oriënteren voor een eventuele vervolgopleiding in de toekomst. Door de veelzijdigheid van de zorgboerderij, is dit een uiterst geschikte plek voor deze ontwikkeling. De maatschappelijk stagiaires hebben echter geen verantwoordelijkheden in de begeleiding van deelnemers en bij het uitvoeren van taken. Voor de MAS stagiaires zijn er beoordelingen na afloop van de stage middels Stageformulier op internet. Zij lopen mee en krijgen lichte taken. Doel is te proeven aan aard en soort van een werkplek als de zorgboerderij. We hebben aan de hand van de gesprekken met de stagiaires en docenten, mogen ervaren dat wij een goede begeleiding en prettige leeromgeving bieden.

Begeleiding

De stagiaire voor diervoorzorging werd begeleid door zorgboerin 2 & 3, stagiaires voor Pedagogiek en Social Work door zorgboerin 3 en de stagiaire voor SPH door zorgboerin 1. Er wordt per stagiaire bekeken welk opleidingsniveau en begeleidingseisen zij hebben en dat gecombineerd met hun stagedag, wordt de begeleider gekozen.

Taken en verantwoordelijkheden

Meehelpen bij het begeleiden van de deelnemers en hierbij horende taken uitvoeren. Deze taken kunnen met en zonder deelnemers zijn. De taken en verantwoordelijkheden zijn afhankelijk van het niveau van de opleiding, het soort opleiding en afhankelijk van de capaciteiten van de stagiaire zelf. Ongeacht opleidingsniveau heeft de stagiaire nooit de eindverantwoordelijkheid dan alleen voor het eigen gedrag.

Met alle stagiaires zijn meerdere evaluatiegesprekken gehouden. Dit was of samen met een begeleider van de opleiding of de zorgboerin en de student samen. Bij aanvang is er iedere twee weken een kort evaluatiemoment. Dit wordt daarna ongeveer eens per drie/vier weken, afhankelijk van de student en zijn/haar functioneren. Daarnaast vinden wij het altijd erg belangrijk dat er een open communicatie is, wat maakt dat feedback niet hoeft te wachten tot een evaluatie moment, maar direct (afhankelijk van het moment en de situatie) gegeven kan worden.

Veranderingen n.a.v. feedback

Een van de stagiaires van de opleiding diervoorzorging gaf aan dat ze persoonlijk vond dat de huisvesting van de konijnen in het binnenhok aan de kleine kant was. Nader bekeken waren wij het hier mee eens. We hebben daarna verschillende konijnen (mannen bij mannen en vrouwen bij vrouwen) verplaatst naar de grotere buitenrennen. Deze buitenrennen werden op het moment niet gebruikt i.v.m. de stop van de legkippen. De binnenhokken worden nu gebruikt als afzonderingshok wanneer een dier ziek is of wanneer een moederkonijn jongen krijgt/heeft.

Voor het komende jaar (2020) hebben we twee stagiaires, de stagiaire van Social Work die in april 2019 reeds gestart is en een nieuwe stagiaire voor dezelfde opleiding, leerjaar 2. We hebben er bewust voor gekozen om dit studiejaar (2019-2020) minder HBO en MBO stagiaires aan te nemen, i.v.m. de afwezigheid van zorgboerinnen 2 & 3 vanwege hun zwangerschappen. Daarbij vallen ook tijdelijk twee stagebegeleiders weg. Omdat we de werkdruk voor zorgboerin 1 willen verlagen, leek het ons een verstandige keuze om niet extra stagiaires aan te nemen terwijl er minder stagebegeleiders aanwezig zouden zijn.

Wat voor onszelf een aandachtspunt is dat we goed in de gaten blijven houden of een stagiaire geschikt is voor de werkzaamheden/opleiding waarvoor deze komt. We merken dat het met de stagiaires die voor de opleiding diervoorzorging, mbo niveau 1, 2 of 3, vaak meer energie kost dan dat je ervoor terugkrijgt. Dit omdat sommige heel veel aansturing nodig hebben, terwijl we die tijd juist in onze deelnemers willen steken. Het is voor ons belangrijk om dat goed te blijven evalueren of de stagiaire wel het beoogde niveau heeft om te slagen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op het moment zijn er 32 vrijwilligers werkzaam op de zorgboerderij. Daarnaast zijn er nog 3 assistent vrijwilligers werkzaam en 2 chauffeurs. We maken onderscheid naar mogelijkheden en kunnen en doelen van de persoon zelf. Alle vrijwilligers zijn aanwezig variërend van 4 uur (2 personen) per week tot ongeveer 21 uur per week. Dit is indien van toepassing, allemaal in overleg met het UWV of andere betrokkene instanties.

Taken en verantwoordelijkheden en begeleiding: zie bijlage functieomschrijving Vrijwilligers en Assistent Vrijwilligers voor taakverdeling.

Iedere vrijwilliger wordt jaarlijks uitgenodigd voor een evaluatiegesprek. De vrijwilligers hebben allemaal een evaluatie gehad en er is verslag van aanwezig. Zij konden in deze evaluatie aangeven wat goed of niet goed ging, hoe de werkdruk was, aard van taken, indeling, of er wensen waren, bijzonderheden, klachten, problemen, enz. Ook wij gaven aan waar wij de vrijwilliger bijzonder in waardeerden of waar aandachtspunten lagen. De sfeer is dusdanig dat ook tussendoor er voldoende mogelijkheden zijn tot gesprek. We maken altijd meteen of zo spoedig mogelijk ruimte voor zo'n kort moment. Wanneer er opvallendheden zijn, worden deze opgenomen in het dossier. We hebben na feedback van vrijwilligers gemerkt dat velen de jaarlijkse 'officiële' evaluatiegesprekken niet nodig vinden en dat de momenten tussendoor voldoende zijn; alles gaat goed, ze zijn tevreden en wanneer er iets speelt is er een open communicatie waardoor dit tussendoor besproken wordt. Het kost ons wel eens moeite om vrijwilligers tot een jaarlijks gesprek te motiveren. Ze vinden het vaak overbodig en tijdsverspilling omdat we goed op de hoogte zijn van wel en wee. Sommigen hebben een hekel aan dit soort dingen omdat het meer past bij 'werk, moeten en baas-sfeer'. Eigenlijk zien wij dit als een compliment voor de sfeer en hoe het eraan toe gaat op de zorgboerderij. Omdat het toch een plicht is te evalueren doen we dat wel en wordt er verslag van bijgehouden.

Alle vrijwilligers worden ingewerkt middels een inwerkformulier waarin bijgehouden wordt op welke onderdelen zij ingewerkt zijn. Ze draaien daarvoor al vaak een dag mee. Er is een proefperiode waarin wederzijdse verwachtingen worden besproken, getoetst. Bij aanvang worden vrijwilligers aan een zorgboerin of de medewerkster gekoppeld om met deze mee te lopen. Ook ontvangen nieuwe vrijwilligers bij start een informatiemap met alle informatie over onze zorgboerderij; visie, missie, huisregels, privacyreglement enz.

Het team is stabiel. Het verloop dat er is, komt doordat mensen een baan hebben gevonden of dat soms blijkt dat de verwachtingen niet overeenkomen met de werkelijkheid; er is toch geen klik, de doelgroep of taken spreken niet aan. We nemen veel verschillende mensen aan als vrijwilliger, we geven graag kans aan mensen die weer vertrouwen moeten krijgen in zichzelf, de maatschappij of het werk. Daarbij kunnen mensen goed in te zetten zijn wegens hun ervaring. Wanneer vrijwilligers dingen observeren m.b.t. begeleiding van cliënten, dit wordt besproken in het team en waarbij nodig de begeleiding aanpassen.

Naar aanleiding van feedback zijn er meerdere dingen veranderd op de boerderij dit afgelopen jaar. Een vrijwilliger gaf aan dat ze ook voor de wat jongere deelnemers (volwassenen) een bewegingsactiviteit zou willen aanbieden. Tot dan toe hadden we wel de gym voor de ouderen, maar nog niet iets specifiek voor de jongeren/volwassenen. Dat heeft zich geresulteerd in dat we op maandag en donderdag in de middag (bij droog weer) na de lunch met een groepje een rondje wandelen door het naastgelegen park. Hier kunnen dan deelnemers meelopen die zelf goed ter been zijn. We merken dat dit een welkome verandering is.

Daarnaast gaf een vrijwilliger aan dat het haar hygiënischer leek om botermesjes te gebruiken in de botervloten. Ook dit hebben wij aangepast en hiervoor hebben we de botermesjes aangeschaft en in gebruik genomen.

Weer een andere vrijwilliger was op internet allemaal afbeeldingen van vroeger tegengekomen en vroeg of zij deze afbeeldingen naar ons mocht sturen zodat zij/wij dat een keer met de cliënten konden gebruiken als praatspel. Dit werd erg positief ontvangen. De foto's heeft ze met een USB meegenomen en hebben wij in ons computersysteem geplaatst. De afbeeldingen zijn afgedrukt, ingeseald en kunnen zo gebruikt worden als praatspel.

Aan de hand van de evaluaties kunnen we zien dat men nog heel tevreden is, zich gewaardeerd voelt en betrokken. Vrijwilligers zijn ook vaak aanwezig op activiteiten die naast de dagbestedingstijden worden georganiseerd. Waar er aanpassingen, ideeën zijn worden deze besproken tijdens de teamoverleggen, inspraak of tussentijds. Er is gelukkig een open sfeer die feedback mogelijk maken. Wijzelf hebben de intentie en aard, maar ook veel gelegenheden om tegemoet te komen aan het realiseren van overigens kleine aanpassingen, aanschaf van b.v. spellen, enz. Ook werd regelmatig de waardering van onze vrijwilligers uitgesproken over wat wat organiseren voor de vrijwilligers. Twee keer per jaar een gezellige avond waarin zij speciaal in het zonnetje gezet worden, een attentie, kaartje, bloemetje maar ook gewoonweg het iedere dag weer opnieuw bedanken voor hun hulp.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Veranderingen die doorgevoerd zijn n.a.v. feedback van personeel, stagiaires en vrijwilligers;

- aanpassing in het konijnenhok
- botermesjes
- bewegingsactiviteit gericht op jeugd
- toevoegen nieuwe activiteiten (praatspel)
- start overheveling administratieve taken

Dit jaar mogen we qua team terugkijken op een goed jaar. Als conclusie kunnen wij trekken dat we een fijn, hecht en stabiel team hebben. We zijn erg blij met alle vrijwilligers die ons hebben weten te vinden. Afgelopen jaar zijn er verschillende vrijwilligers gestart die zeer betrokken zijn met de deelnemers, boerderij en hun collega. Het is mooi om dit te zien! We zijn erg blij dat we zo'n gevarieerd team hebben aan vrijwilligers en stagiaires. Ieder heeft weer andere kwaliteiten die weer op verschillende gebieden van onze zorgboerderij ingezet kunnen worden. De een is een goed prater, de ander goede luisteraar, iemand is technisch of juist creatief, de ander houdt weer van schoonmaken, sportiviteit en ga zo maar door. Op die manier is er voor ieder (deelnemer én vrijwilligers) wat wils. Vrijwilligers voelen zich nuttiger en meer gewaardeerd door het werk op de boerderij. Daarnaast zijn er meerdere blijvende sociale contacten ontstaan tussen de vrijwilligers, wat erg leuk is om te zien.

We zijn blij met de (tijdelijke) toevoeging van medewerker 3 en hierdoor zal ook in de afwezigheid van Geranne en Annemijn genoeg bevoegd én bekwaam personeel aanwezig zijn om de deelnemers te begeleiden. Zij geven sturing aan de vrijwilligers en houden de verantwoordelijkheid, samen met de zorgboer- en boerin. Komend jaar zullen we, ook n.a.v. de gesprekken met medewerkers, ons meer gaan richten op de administratieve mogelijkheden waarin de medewerkers taken over kunnen gaan nemen voor Gera.

Het is mooi om onze stagiaires en zo beginnende professionals onze eigenheid als zorgboerderij mee te kunnen geven. We hebben geleerd dat wat vrijwilligers, stagiaires, personeel hier uit halen, op sociaal en persoonlijk vlak, voor ons als zorgboerderij ook een waardevol goed is. Hier zijn wij trots op. Ook laten zij weten dat onze verschillende wijzen voor het uiten van waardering, door hen erg goed ontvangen wordt. Denk aan attenties, aandacht en kaartje bij verjaardag/ziekte etc., gezellige avonden, feestdag en financiële vergoedingen voor verjaardag en eind van het jaar. Ook laten we regelmatig een bosje bloemen bij iemand bezorgen als hart onder de riem en geven we regelmatig aan mensen wat groente of bijvoorbeeld soep mee naar huis. Allemaal dingen waarin we onze waardering voor hen uiten.

We vinden het belangrijk om op dezelfde wijze door te gaan met de omgang met het personeel, stagiaires, vrijwilligers. We hebben een fijn en hecht team en dit willen we graag zo houden. We merken dat er geen onenigheden spelen onderling door openheid in het team. De attenties die wij aan hen geven, dan wel in woord, dan wel in een present/bloemen/kaartje, worden als positief ontvangen en dit blijven wij dan ook voortzetten. We houden op een lijst bij wie wat heeft gekregen, zodat er ook daarin gelijkheid blijft binnen het team. We vinden het belangrijk dat de vrijwilligers zich gewaardeerd voelen en dat ze beseffen dat ze niet alleen voor de deelnemers, maar ook voor elkaar én voor ons heel belangrijk zijn.

Daarnaast mag er ook benoemd worden dat wij er trots op mogen zijn dat wij met vier leden van ons gezien zo'n hecht werkteam mogen vormen. Er is openheid en eerlijkheid en plaats voor elkaar meningen. Het is mooi om te zien en te ervaren dat wij als familie zo goed met elkaar kunnen werken op 'zakelijk' gebied.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Voor het afgelopen jaar hadden we onze bijscholing gericht op Dementie en Psychiatrische problematiek. Deze opleidingsdoelen hebben wij behaald. Gera en Annemijn zijn aanwezig geweest bij het congres over gedragsproblematiek in de jaarbeurs. De hierin verkregen informatie is gedeeld met de medewerkers en vrijwilligers.

Daarnaast is er middels de Alzheimercafés gewerkt aan het doel voor dementie. Ook dit is behaald. We zullen ons hier echter in blijven verdiepen en de Alzheimercafés blijven bezoeken.

We vinden het belangrijk om ons regelmatig bij te scholen. Dit met diverse thema's en problematieken. Omdat onze doelgroep zo gevarieerd is, is het belangrijk om ons zo divers mogelijk te laten bijscholen.

Zo hebben we het afgelopen jaar ook veel andere bijscholingen gevolgd, zie hiervoor 5.2.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

8 januari: Dit is Autisme! Van hersenwerking tot gedrag. Geef me de 5 lezing door Collette de Bruin. Schouwburg Amstelveen.
Aanwezig: Medewerker 2, Geranne Maarsen Hoogendoorn.

8 januari: Tympaan de Baat, netwerkbijeenkomst maatschappelijke organisaties. Thema: vroegsignalering Armoede.
Aanwezig: Gera Hoogendoorn - Verhoef

10 januari: DIEV altronic Certificaat, online training over online criminaliteit
Aanwezig: Geranne Maarsen Hoogendoorn

23 januari: Sputcertificaten verlengen in Nieuw Vennepe.
Aanwezig: Rein Hoogendoorn

31 januari: medicatiecursus Medicatie Uitreiken en Toedienen. Certificaat behaald.
Aanwezig: Medewerker 2

31 januari: Nieuwjaarsfeest Landzijde, de Rijp.
Aanwezig: Rein Hoogendoorn, Gera Hoogendoorn Verhoef, Geranne Maarsen Hoogendoorn, Annemijn Kolkman Hoogendoorn

7 februari: Alzheimercafé Uithoorn, thema: wat is dementie, onderzoek naar dementie.
Aanwezig: Annemijn Kolkman - Hoogendoorn

12 februari: Alzheimercafé Aalsmeer. Door Marijke Trappenberg, internist ouderengeneeskunde. Thema: Dementie
Aanwezig: Gera Hoogendoorn Verhoef

28 maart: Seminar Vroegsignalering schuldhulpverlening, gemeente Uithoorn.
Aanwezig: Gera Hoogendoorn Verhoef.

9 mei: Congres Persoonlijheidsproblematiek Jaarbeurs Utrecht, thema narcistische persoonlijkheidsstoornis en essentie van persoonlijkheidsstoornissen. Aanwezig: Gera Hoogendoorn Verhoef, Annemijn Kolkman Hoogendoorn

1 september: Kinder EHBO & Reanimatie, theoriexamens, certificaat behaald.
Aanwezig: Annemijn Kolkman Hoogendoorn

21 september: Kinder EHBO & Reanimatie, door het Oranje kruis Savitea, certificaat behaald.
Aanwezig: Annemijn Kolkman Hoogendoorn

24 september: Symposium over Afasie.
Aanwezig: Medewerker 2 en medewerker 3, Annemijn Kolkman Hoogendoorn

24 september: Startbijeenkomst Koersplan Sociaal Domein Uithoorn 2020, Gemeente WMO-Jeugdzorg-Werk&Inkomen
Aanwezig: Gera Hoogendoorn Verhoef

3 oktober: Alzheimercafé Uithoorn. Thema: Rouw, verdriet en verlies.
Aanwezig: Gera Hoogendoorn Verhoef

24 oktober: Alzheimercafé Amstelveen. Thema: Onbegrepen gedrag.
Aanwezig: Annemijn Kolkman Hoogendoorn

29 oktober: Multidisciplinair overleg huisartsen Uithoorn, thema: ouderen mishandeling en de nieuwe meldcode kinderen en ouderenbehandeling en casusbespreking.
Aanwezig: Gera Hoogendoorn Verhoef

5 november: Regiovergadering Landzijde met Annetje Bootsma, thema Dementie.
Aanwezig: Gera Hoogendoorn Verhoef, Rein Hoogendoorn, 10 vrijwilligers van onze zorgboerderij, medewerkers 2 & 3.

6 november: Lezing belastingplan Flynth Accountants.
Aanwezig: Rein Hoogendoorn

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In de afgelopen jaren hebben we ons bijgeschoold binnen verschillende thema's; autisme, epilepsie, dementie, afasie, psychiatrische problematiek en medicatieverstrekking. Deze thema's overkoepelen de aanwezige deelnemers op onze zorgboerderij.

We willen ons dit jaar vrij bewegen op het bijscholingsaanbod. We zullen hiervoor congressen en workshops in de gaten houden welke wij op dit moment aansluitend en passen vinden voor onze zorgboerderij en onze doelgroep.

Mogelijk kunnen we nog wat meer bijscholing krijgen m.b.t. de doelgroep mensen met een (licht)verstandelijke beperking. Deze doelgroep wordt echter weinig vertegenwoordigd op onze zorgboerderij.

We vinden het erg belangrijk om ons nu én in de toekomst, om ons te blijven bijscholen en om zo up-to-date te blijven van de nieuwe (maatschappelijke) ontwikkelingen met betrekking tot onze zorgboerderij. Hiervoor zullen we de Alzheimercafés in Uithoorn en Amstelveen blijven bezoeken, deel blijven nemen aan de bijeenkomsten van landzijde en op zoek te gaan naar geschikte, interessante bijscholingscongressen/workshops/middagen voor onze als zorgboerinnen én voor de medewerkers/vrijwilligers.

Daarnaast zullen we ons blijven verdiepen in het ECD en onze digitale werkomgeving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We hebben ons breed geschoold. We vinden niet dat er bepaalde vaardigheden of kennis wordt gemist. We oriënteren ons rond mogelijkheden naar interesse van betrokkenen (team). Er is geen nieuwe doelgroep en gang van zaken verloopt naar ieders tevredenheid. We vinden dat alles op orde is en zien geen noodzaak tot specifieke noodzakelijke ontwikkeling.

In september hebben we een symposium gevolgd over Afasie na Hersenletsel of bij een degeneratieve ziekte zoals Alzheimer of een nadere vorm van dementie. Dit was een zeer leerzaam symposium waar neurowetenschapper Ben van Cranenburgh sprak eveneens logopedisten en ervaringsdeskundigen. Hier werd erg uitgegaan van de leerbaarheid van het brein na hersenletsel. Dit was een goede opsteker voor ons, om te beseffen dat ook in de chronische fase van het hersenletsel er nog kan is op verbetering of dat er mogelijkheden zijn om de progressiviteit langzamer te laten gaan. Hiervoor werden handvaten gegeven. We hebben hierover ook een boek aangeschaft wat voor deelnemers en vrijwilligers in te zien is. Het was ook mooi om te zien dat de dingen die hij noemde die zeer belangrijk zijn bij het herstel van de hersenen, veelal aanwezig zijn op de boerderij; hij sprak over beweging, prikkeling van zintuigen, variatie, omgang met dieren en muziek. Aspecten die wij allemaal aanbieden. Het is fijn om zo de bevestiging te ervaren dat de wijze hoe wij onze dagbesteding invullen als zeer zinvol en nuttig ervaren mag worden. N.a.v. dit symposium willen we kijken of er de mogelijkheid is om een muziekactiviteit vorm te geven waarbij deelnemers ook écht een instrument kunnen bespelen.

Ook het symposium over 'Geef me de 5', Autisme en het congres over persoonlijkheidsproblematieken waren beide zeer zinvol. Het geeft weer wat meer houvast en oprissing van de kennis die we al hebben. Maar door er weer actief mee bezig te zijn, merken we ook dat je het weer wat beter kunt plaatsen in het licht van bepaalde deelnemers. Op die manier wordt het (ontstaan van) gedrag beter duidelijk maar ook de wijzen van omgaan met deze deelnemer. We blijven echter wel van mening dat je bij iedere deelnemer zal moeten kijken naar zijn/haar persoonlijke situatie; wat voor de ene persoon met autisme werkt, hoeft niet voor alle mensen met autisme te werken.

We vinden het belangrijk om onze kennis bijgeschoold te houden, waardoor we dan ook voor komend jaar weer naar nieuwe bijscholingen zullen gaan. Denk aan de alzheimercafés in Aalsmeer, Uithoorn en Amstelveen, congressen en andere eventuele cursussen. We zullen in het begin van 2020 bekijken wat interessante onderwerpen kunnen zijn. We maken hier echter geen vast plan van, omdat we het belangrijk vinden de vrijheid en flexibiliteit te hebben om spontaan ergens aan deel te nemen. Ook is dit afhankelijk van het aanbod. Door onze diverse doelgroep willen we ons ook graag blijven bijscholen op diverse onderwerpen, zodat we voor alle verschillende doelgroepen de juiste zorg kunnen blijven bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In het afgelopen jaar heeft er met alle deelnemers minstens één evaluatiegesprek plaatsgevonden. Dit samen met Pieter de Wit, onze regiocoördinator. In sommige gevallen is dit meer dan één gesprek i.v.m. hun persoonlijke situatie en traject. Naast deze officiële momenten waarvan ook verslaglegging plaatsvindt, vinden er regelmatig tussendoor gesprekken plaats met deelnemers om te peilen hoe het gaat, of deze tevreden is, vragen heeft etc. We vinden het belangrijk dat deze dingen met regelmaat besproken kunnen worden en niet hoeven te wachten tot het jaarlijkse evaluatiemoment.

Tijdens de evaluaties worden onder andere de volgende onderwerpen besproken; welbevinden, functioneren van de deelnemer op de boerderij, wensen, aantal dagen dagbesteding en eventuele uitbreiding, eventuele veranderingen in thuissituatie. Daarnaast wordt het individuele traject van de deelnemer besproken, afhankelijk van zijn/haar doelen, plan. De persoonlijke doelen worden besproken zoals omschreven in het zorgplan; zijn deze nog up-to-date, mogelijk behaald of moeten ze gewijzigd worden? Verslag van evaluaties is aanwezig in het functioneringsverslag dat regiocoördinator heeft opgesteld en is ondertekend door de deelnemer. Dit wordt opgenomen in het persoonlijke dossier van de deelnemer.

We merken dat evaluatiegesprekken soms voor (onnodige) spanning zorgen voor deelnemers. Vaak hebben zij in hun verleden negatieve ervaringen met officiële gesprekken, wat maakt dat zij er soms tegen opzien.

De evaluaties waren positief, alle gesprekken zijn goed gegaan. De evaluaties leiden er soms toe dat een deelnemer een dag uitbreid. Dit omdat de deelnemer dit bij start nog niet zag zitten, maar na loop van tijd inziet dat het toch prettig kan zijn, voor degene zelf óf voor het thuisfront. Er zijn geen dingen ter sprake gekomen tijdens een evaluatiegesprek die vooraf nog niet bekend waren. Dit komt door de open sfeer waarin deelnemers ook buiten die evaluatiemomenten kunnen aangeven wat ze ergens van vinden. Soms wordt er aangegeven dat iemand een nieuwe interesse heeft voor een andere taak, zoals meer in de tuin werken of bij de dierenverzorging. Hier wordt, indien mogelijk, gehoor aan gegeven.

Gezien het feit dat vrijwel alle WLZ cliënten of intramuraal wonen (VG doelgroep) of begeleid worden door een casemanager (ouderenzorg) wordt de hoeveelheid evaluaties en de samenstelling van de deelnemers aan de evaluatie met hen afgestemd. Stichting Landzijde wil tenminste 1x per jaar de dagbesteding geëvalueerd hebben. Indien een van de betrokken partijen de evaluatiefrequentie verhoogd wil hebben dan werken wij daar aan mee. We volgen dus het proces van de cliënt. Het is trouwens logischerwijze niet uitvoerbaar om WMO cliënten die op een bepaald moment WLZ worden, ineens 2 x geëvalueerd te hebben. Alle jaren is het zo geweest en goedgekeurd dat van iedere cliënt minstens 1 evaluatieverslag aanwezig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als conclusie kunnen wij trekken dat de zorg die wij bieden als positief ervaren wordt. Er zijn geen grote stappen te nemen naar aanleiding van de evaluaties. Men is doorgaans zeer tevreden en ervaart veel aandacht, mogelijkheid tot ontwikkeling, verschillende mogelijkheden voor taken, werk, activiteit, enz. Het contact met familie en behandelaars wordt zeer gewaardeerd. Dit alles blijkt ook uit de

anonieme tevredenheidsenquêtes die wij met deelnemers en hun naasten hebben afgenomen. We zullen dezelfde zorg blijven aanbieden en zullen hierbij rekening houden met alle verschillende individuen die aanwezig zijn op de boerderij. We blijven regelmatig vragen wat hun wensen zijn, of ze tevreden zijn en of ze eventueel iets anders willen aan taken of de invullen van dagbesteding.

Aan het begin van 2020 zullen de eerste evaluatiegesprekken weer starten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Naast de inspraakmomenten is ook de landbode besproken met de cliënten en uitgedeeld op 30-7 en 1-8. Door dit te bespreken werd er ook een inspraakmoment gecreëerd.

De vier inspraakmomenten hebben plaatsgevonden op de volgende data:

Inspraak 1: 21-03-2019

Inspraak 2: 04-06-2019

Inspraak 3: 29-08-2019

Inspraak 4: 09-10-2019

De inspraken zijn gehouden door verschillende mensen; zorgboerinnen of de medewerkers. Ook zijn de inspraken op verschillende dagen gehouden, om op deze manier iedereen een kans te bieden om bij een inspraak aanwezig te zijn. We merken wel, net zoals voorgaande jaren, dat het soms zoeken is om mensen te vinden die aanwezig te zijn bij de inspraak; veel geven aan het niet nodig te vinden, tevreden te zijn.

De onderwerpen die besproken zijn, komen terug op de grote thema's als sfeer, begeleiding, erf, veiligheid. Hierbij zijn onder andere de volgende punten besproken:

- Hygiëne. Toiletten, afwas, katten
- Ongelijkheden op het erf
- Hoeveelheid kaas/worst tijdens de lunch bij de rustige tafel
- Sfeer
- Tevredenheid
- Ideeën voor activiteit
- Afdak op de dijk voor schapen
- Verzamelplaats nogmaals benoemen

Uit de inspraakmomenten zijn acties voorgekomen die wij hebben ondernemen. Zo is de hoeveelheid kaas en vleeswaren voor de rustige tafel meer geworden, is er een plan om het erf opnieuw te afvalteren (in 2020) en zijn we met vrijwilligers en deelnemers naar de nieuwe verzamelplaats gelopen om deze nogmaals te laten zien. Ook werd er een idee geopperd om croutons te maken van het oude brood wat we voor de dieren krijgen. We kunnen hier het oude brood niet voor gebruiken; welk kunnen we dit een keertje maken van vers brood, samen met de deelnemer die dit idee geopperd had. Qua hygiëne over de katten ging het punt dat wanneer een deelnemers soms even wilt rusten op het bed, daar wat kattenharen liggen omdat de kat dit ook een fijne plek vindt. De oplossing is dat hier een kledingroller is geplaatst tegen de kattenharen. Daarnaast worden de lakens etc van de bedden zeer regelmatig gewassen (dit werd het hiervoor ook al).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als conclusie kunnen wij trekken dat deelnemers over het algemeen tevreden zijn over het handelen, de activiteiten en begeleiding op de zorgboerderij. Een van de deelnemers gaf tijdens de inspraak onze boerderij een 'dikke 10'. Wel vraagt men zich soms af of er iets veranderd kan worden. Wanneer dit mogelijk is, doen wij hier ook iets mee. Aan sommige verzoeken kunnen wij niet voldoen, hier geven we dan ook altijd een goede reden voor wat ook voor tevredenheid bij de deelnemer zorgt. Komend jaar is het doel om het erf te laten asfalteren wat ervoor zal zorgen dat de oneffenheden op het erf weg zijn. Ook ons is dit een doorn in het oog. Het wordt nu bijhouden door de gaten op te vullen of met rijplaten.

Als verbeterpunten werd er de hygiëne van de toilet genoemd en werden er opties gegeven voor activiteiten (croutons voor de soep maken, aquarellen vaker doen, tekenen met Gera) en de optie of er een afdakje moet komen op de dijk voor de schapen. We proberen deze creatieve activiteiten vaker te geven. Echter is dit soms lastig, ook omdat bepaalde deelnemers afwezig zijn, een andere taak willen volgen op die dag. De activiteiten worden regelmatig aangeboden; echter zijn niet alle geïnteresseerde deelnemers altijd aanwezig, wat ook maakt dat ze zoiets missen. Het aquarellen wordt gegeven na initiatief van een vrijwilliger die dit zelf erg goed kan. Wanneer zij afwezig is, kan de activiteit (helaas) niet doorgaan. Niet iedereen is nu eenmaal goed in aquarellen.. Dit wordt ook begrepen door de deelnemers.

Als verbeterpunt werd aangegeven dat er een afdakje ontbreekt voor de schapen op de dijk. Dit klopt; een afdakje hier is niet nodig. Door de bomen die aan de waterkant staan en door de heuvels die in de dijk zitten, hebben de schapen voldoende schaduw- en schuilmogelijkheden mocht dat nodig zijn.

Een ander verbeterpunt dat genoemd wordt, is het rustiger en duidelijker voorlezen van de takenlijst. Ook zouden deelnemers het fijn vinden als de planning voor de middag ook al in de ochtend voorgelezen wordt.

We merken dat we nog steeds altijd erg moeten zoeken naar mensen die bij de inspraak aanwezig willen zijn. Weinig mensen hebben iets aan te merken en voor hen hoeft zo'n inspraakmoment niet per se.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Inspraak 1 2019
- Inspraak 2 2019
- Insprak 3 2019
- Inspraak 4

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

We maken gebruik van twee verschillende methoden.

De eerste methode is : VanZelfSprekend. Hierbij kunnen deelnemers online hun tevredenheid over de zorgboerderij, de dagbesteding en de begeleiding uiten. We merken dat dit voor veel, vooral oudere, deelnemers, lastig is om in te vullen. Het is een grote, zeer uitgebreide vragenlijst die voor veel deelnemers onoverzichtelijk is. Ook de jongere deelnemers vinden het soms lastig om in te vullen. Dit maakt dat deze vragenlijst niet voor iedereen in te vullen was.

De resultaten voortkomend uit Vanzelfsprekend waren zeer positief. Het is fijn om dat terug te krijgen van onze deelnemers en om zo te kunnen ervaren dat we onze zorg op een goede manier vormgeven.

Daarnaast hebben wij in september een papieren, anonieme tevredenheidsenquête uitgedeeld aan de deelnemers. De uitkomsten hiervan staan in de bijlage. Er werd gevraagd naar de waardering voor de sfeer, de taken, begeleiding, algemeen beeld van de boerderij en meer. 42 deelnemers hebben de vragenlijst ingevuld. Zo'n 45 vragenlijsten zijn er uitgedeeld.

In algemene zin is er uit beide metingen gekomen dat de deelnemers zeer tevreden zijn over de zorgboerderij, de begeleiding, sfeer, taken en meer. We krijgen hoge cijfers toebedeeld. In Vanzelfsprekend krijgt de zorgboerderij in zijn algemeen een 9,8. Iets om trots op te zijn! Er zijn kleine verbeterpuntjes genoemd, waarnaar wij zullen kijken. Sommige van deze verbeterpunten kunnen we echter niet veranderen. Zo kunnen we niet 'meer dagen open' en is er reeds een schaduwplek voor de schapen. Zie bijlagen voor de anonieme tevredenheidsenquête van 2019 en de jaarrapportage van Vanzelfsprekend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Anonieme tevredenheidsmeting deelnemers 2019
- Tevredenheidsenquête Deelnemers 2019
- Jaarrapportage vanzelfsprekend 2019

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zie ook alle resultaten in de bijlage.

Evaluatie van de resultaten

Voor alle afzonderlijke vragen, ontvangen wij een cijfer tussen de 8,2 en 8,7. Een hoog cijfer waar wij erg tevreden mee zijn. Het laat zien dat onze deelnemers tevreden zijn over de geleverde zorg, de vrijheid in werkkeuze, de persoonlijke aandacht goed vinden, zich gewaardeerd voelen en het een fijne sfeer vinden op de boerderij. Gemiddeld krijgt Zorgboerderij Inner – Art het cijfer: **8,5**

Als eventuele *verbeterpunten* worden o.a. de volgende punten beschreven:

- 'Meer variatie qua eten tijdens de lunch'
- 'Schaduwplek voor de schapen'
- 'Een ezel en geiten, minder onkruid'
- 'Meer activiteiten, meer creatief, wandelen, sjoelen'
- 'Meer dagen open'
- 'Meer taken na de lunch'

Als punten waarmee men tevreden is, komt o.a. het volgende naar voren;

- 'Er wordt goed naar je geluisterd en je word goed geholpen'
- 'Betrokkenheid van personeel'
- 'Behulpzame begeleiding en gezellige mensen'
- 'Muziek, gym, onder de mensen zijn, dat iedereen zo zijn taak heeft, er wordt veel georganiseerd, nieuwtjes iedere dag, vrijheid qua taakverdeling'
- 'De goede sfeer en begeleiding' wordt meermaals genoemd.

Als overige opmerkingen wordt o.a. het volgende gezegd;

- 'zeer tevreden'
- 'gewoon super'
- 'ga zo door;
- 'Er zouden meer van deze plekken moeten zijn'
- Uitingen van dankbaarheid

Conclusie

Uitgaande van de resultaten van het tevredenheidsonderzoek door middel van enquêtes, mogen wij concluderen dat onze deelnemers erg tevreden zijn over de geleverde zorg. We scoren hoog op alle punten met betrekking tot sfeer, begeleiding, taken, ge-uite waardering en persoonlijke aandacht. We krijgen gemiddeld het cijfer **8,5**, met een uitloopmarge tussen het cijfer 8,2 en 8,7.

De verbeterpunten worden besproken tijdens de koffie met alle deelnemers. Er is al een schaduwplek aanwezig voor de schapen. Aan sommige verbeterpunten kunnen we niet voldoen; we kunnen niet meer dagen open. Daarnaast worden er iedere dag veel activiteiten georganiseerd zoals sjoelen, wandelen, creativiteit. Qua lunch is er regelmatig een extra bijzondere lunch. Daarnaast is er altijd soep, verschillende soorten brood en zeer divers beleg. We zullen in het team bespreken hoe we in de middag wat meer specifieke taken kunnen vormgeven voor degenen die dat willen. In de middag is er nu vaak een gezamenlijke activiteit wat door veel mensen juist gewaardeerd wordt.

We zijn erg blij en trots met de uitslag van deze enquête. Het laat zien dat we de zorg op een goede manier vormgeven waar onze deelnemers zeer tevreden over zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsenquête Deelnemers 2019

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben geen verbeterpunten te melden. Er zijn geen incidenten geweest. We hebben de juiste papieren geïmplementeerd.

We hebben eigenlijk nooit meldingen buiten die van een aantal jaren geleden wat te maken had met agressie van een cliënt, ziekte op de ZB van een cl. waarvoor een ambulance moest komen.

Het blijkt dus dat we het goed op orde hebben, de juiste mensen met de juiste skills op de juiste plek en tijd, goed letten op veiligheid, goed inventariseren waar iets verbeterd kan worden. We hebben goed en duidelijk overleg rond diagnose, kunnen en kennen van cliënten, waardoor er zoveel mogelijk de juiste activiteiten, juiste benadering mogelijk is. We laten mensen nooit alleen. We weten van wie, waar, met wie, met welke taak bezig is. Een hele organisatie en planning, maar het werkt wel en... ieder went eraan, dus wordt iets regel, wat op zich al veiligheid biedt. We vragen goed na bij vrijwilligers, cliënten of er iets te wensen valt, of zij iets missen, opmerken. We bespreken veel zaken tussendoor en pakken meteen het nodige aan. Van uitstel komt afstel. We staan klaar bij de bus om mensen uit de bus te helpen, maar brengen hen er ook heen en helpen met instappen, enz. Ook hier is veel winst te behalen qua veiligheid. We begeleiden mensen altijd over of op het erf. We voorkomen daarmee - denken we- veel val- of dwaalpartijen. Omdat de sfeer goed is en we allemaal goed afgestemd op elkaar zijn en vooral ook betrokken, wordt veel gedeeld en gesignaleerd en meteen verholpen w.v.t. Dat betekent niet pas op de plaats, maar juist waakzaamheid, zodat de hoge graad van veiligheid kan blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Controle Brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 06-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: GECONTROLEERD OP: 6-11-2019 Rapporten zijn aanwezig

Voor het volgende jaarverslag: bij voorkeur geen teksten kopiëren uit het vorige jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 04-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: JV up to date gemaakt en passend bij dit jaar

Bijscholing Regiovergaderingen, St. Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 04-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Bijscholing gevolgd bij Landzijde

Evaluatiegesprekken plannen deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2019
Actie afgerond op: 04-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Gera heeft in samenwerking met Pieter de Wit, Geranne en Annemijn de evaluatiegesprekken gepland voor deelnemers.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 16-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Annemijn heeft een tevredenheidsenquête voor deelnemers gemaakt, uitgedeeld en verwerkt. Resultaten hiervan zijn opgenomen in het jaarverslag.

Evaluatiegesprekken plannen vrijwilligers; evaluatieformulieren uitdelen aan vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 04-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Geranne heeft overzicht bewaard over de functioneringsgesprekken van de medewerkers/vrijwilligers. Dit samen met Annemijn en Gera. Alle gesprekken hebben plaatsgevonden

- Meer diepgaand informeren rond AVG - Aanpassen beleid, administratie w.v.t. inzake de nieuwe privacywetgeving AVG. - informeren van personeel, deelnemers en vrijwilligers rond de vernieuwde regelgeving.

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2019
Actie afgerond op: 14-08-2019 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2019
Actie afgerond op: 14-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: Gera heeft ism Geranne en Annemijn de oefening(en) van het calamiteitenplan uitgevoerd.

Evaluatie De Lander, Inloop, voorgang

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2019
Actie afgerond op: 29-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: Gera heeft met de gemeente de Lander geëvalueerd, zie uitkomsten bij o.a. hoofdstuk 3.1.

keuring decoupeerzaag, boormachines, elektrisch apparatuur

Geplande uitvoerdatum: 22-08-2019
Actie afgerond op: 04-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Gekeurd op 4-11-2019 door Mechanisatiebedrijf Haarlemmermeer

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2019
Actie afgerond op: 30-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Annemijn heeft de RI&E geactualiseerd op 30-10-2019

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 01-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: aangepast en uitgedeeld

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2019
Actie afgerond op: 09-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie komt te vervallen, reeds eerder gepland op 31-10.

inspraak 4

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2019
Actie afgerond op: 09-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het laatste inspraakmoment is gehouden op 9-10-19

Aanpassen BHVplan/noodplan

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2019
Actie afgerond op: 04-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Up-to-date gemaakt van bhv-plan

Verplaatsen verzamelplaats

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2019
Actie afgerond op: 29-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: Verzamelplaats verplaatst; andere borden en andere plek wegens heroverweging noodplan.

inspraak 3

Geplande uitvoerdatum: 26-08-2020
Actie afgerond op: 21-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: dubbele actie gepland; deze is nu verwijderd .

inspraak 3

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2019
Actie afgerond op: 29-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: Gehouden door medewerkster 1, notulen aanwezig.

Controle schoorsteen, houtkachel

Geplande uitvoerdatum: 18-07-2019
Actie afgerond op: 14-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: Rein heeft de kachel en schoorsteen gecontroleerd/geraagd.

Evaluatiegesprekken deelnemers plannen

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2019
Actie afgerond op: 21-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: De gesprekken worden in overleg met P de Wit van Landzijde gepland.

EHBO dozen actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2019
Actie afgerond op: 16-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Geranne heeft de EHBO-dozen geactualiseerd in april

inspraak 2

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2020
Actie afgerond op: 04-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Inspraak gehouden door medewerkster 2

Inspraak 1

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2020
Actie afgerond op: 21-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Inspraak gehouden door Annemijn Kolkman Hoogendoorn

Nieuwe kantoor in gebruik nemen

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2019
Actie afgerond op: 21-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het nieuwe kantoor is in gebruik genomen. In september zijn ook beide medewerkers ingewerkt in het digitale werksysteem wat vanuit dit nieuwe kantoor werkt.

Silo in gebruik nemen

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2019
Actie afgerond op: 21-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: De silo is regelmatig in gebruik. Dit voor deelnemers die even extra rust willen gebruiken of als gespreksruimte.

Uitzoeken wat toepasselijke congressen/bijbscholing kan zijn

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2019
Actie afgerond op: 14-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: Meerdere bijbscholingen reeds gevolgd en daarnaast uitgezocht voor in het najaar en dingen reeds gepland.

inspraak 2

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2019
Actie afgerond op: 06-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Inspraak 2 gehouden door medewerkster 2 met aanwezige deelnemers

inspraak 1

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2019
Actie afgerond op: 21-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Op 21 maart heeft A.J Kolkman de inspraak gehouden met aanwezige deelnemers.

Tevredenheidsonderzoek naasten

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 21-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Middels een anoniem, online in te vullen enquêtelijst welke aan de naasten gemaïld is.

Actualisatie BHV In maart/april 2019 zullen er weer BHV herhalingscursussen zijn. Hierbij zullen R. Hoogendoorn, G.J Hoogendoorn-Verhoef, G.J.C Maarsen-Hoogendoorn, A.J Kolkman- Hoogendoorn, K.C Splinter, J Beekmans en R.Kortekaas hun certificaat behalen

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2019
Actie afgerond op: 06-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Op 06-04 hebben zullen alle personen met BHV certificaat, hun BHV verlengd middels de training van BHV-4-you

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2019
Actie afgerond op: 09-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit is reeds aangepast

Nieuwe data plannen inspraak

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2019
Actie afgerond op: 01-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Data zijn gepland

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 05-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Zal gezamenlijk worden uitgevoerd door de zorgboerinnen: G.J Hoogendoorn-Verhoef, G.J.C Maarsen-Hoogendoorn, A.J Hoogendoorn

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2019
Actie afgerond op: 05-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Aangepast

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 20-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Geereed

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 12-02-2019, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2019
Actie afgerond op: 12-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: gereed

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 05-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: gereed

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2019
Actie afgerond op: 07-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: gereed

Audit Stigas, RI&E

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2019
Actie afgerond op: 07-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afspraak is gepland en geweest op 22-01. Gera en Annemijn zijn hierbij aanwezig geweest. RIE goedgekeurd.

nieuwe Meldcode downloaden en bespreken.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 06-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Zodra de nieuwe meldcode beschikbaar is, wordt deze besproken in het team

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualiseren Kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2018

Toelichting: A J Kolkman zal ervoor zorg dragen dat dit geactualiseerd wordt en hiervan zullen wij in het jaarverslag melding maken.

Asfalteren plannen door Rein

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2020

Toelichting: klaar febr. 2020

Plannen asfalteren

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2020

Inspraak 1

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2020

Uitzoeken geschikte bijscholing

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2020

Meer gerichte taken indelen voor na de lunch voor wie dit willen

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2020

Evaluatiegesprekken plannen deelnemers 2020

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2020

Herhaling zoönosenkeurmerk inplannen op actielijst

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2020

Voeg het geactualiseerde noodplan n.a.v. de nieuwe situatie toe aan de werkbeschrijving bij paragraaf 6.7.9

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2020

plaatsing straatlantaarn alpachok 6

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Actualisatie BHV april

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2020

Evalueren werkdruk zorgboerin 1, 2 & 3 i.v.m. veranderende gezinssituaties

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2020

Evaluatiegesprekken plannen vrijwilligers; evaluatieformulieren uitdelen aan vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2020

Bijscholing Regiovergaderingen, St. Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2020

EHBO dozen actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2020

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2020

Actualisatie BHV In maart/april 2019 zullen er weer BHV herhalingscursussen zijn. Hierbij zullen R. Hoogendoorn, G.J Hoogendoorn-Verhoef, G.J.C Maarsen-Hoogendoorn, A.J Kolkman- Hoogendoorn, K.C Splinter, J Beekmans en R.Kortekaas hun certificaat behalen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

inruimen, herordenen opslagboxen (opslag verpakking, horeca, fruit/groente, wintermarkt, festiviteiten)

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

Inspraak 2

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2020

aanpassing en verplaatsing containerstraat

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

schoeiing notenland

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Muziekactiviteit met instrumenten?

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2020

plaatsen infobord parkland 2

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Controle schoorsteen, houtkachel

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2020

Inspraak 3

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2020

Aanpassen BHVplan/noodplan

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2020

Evaluëren groepsgroottes met zorgboerinnen en zorgboer, medewerkers en regiocoördinator

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2020

verkenning rond start van eventuele extra dag (woensdag) dagbesteding om te voldoen aan vraag uit doelgroep.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

overdekken fietsenstalling

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

nieuwe deuren werkplaats

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

hekwerk plaatsen rond boomgaard

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020

Controle Brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2020

Inspraak 4

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2020

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2020

keuring decoupeerzaag, boormachines, elektrisch apparatuur

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2020

verbouwing halletje privé ingang (om aanzien ZB)

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

aanpassing kleine schuur tbv ontvangst, documentatie.info rond de boerderij, zingeving.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies t.a.v. voortgang actielijst: We ervaren dat we goed meegaan in de planning en dat voldaan is aan zaken die verplicht zijn. We hoeven niet 'prive' zaken te plannen, maar doen dit toch maar, ook om voor onszelf zaken niet te vergeten, al zijn ze niet per se noodzakelijk voor de Zorgboerderij.

Het asfalteren is uitgesteld. Dak isolatie - een kostbare klus - is eerst verricht omdat dit zo uitkwam vanwege weer en planning bij de aannemer. Het asfalteren zal voor februari 2020 zijn gebeurd. De houthoop is voorzien van een mooi afdak, waardoor de plaats aldaar is opgeknapt. Ondertussen is containerschuur opgeruimd en de zolder aldaar uitgezocht.

Planning: verbouwing halletje privé ingang. - aanpassing en verplaatsing containerstraat - aanpassing kleine schuur (tbv. ontvangst, documentatie/ info rond de boerderij, zingeving) - schoeiing notenland - overdekken fietsenstalling - plaatsing straatlantaarn bij alpachok 6 - plaatsen infobord parkland 2 - inruimen, herordenen opslagboxen (opslag verpakking - horeca - fruit/groente - wintermarkt - festiviteiten), nieuwe deuren werkplaats - hek plaatsen rond boomgaard.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 10 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Ons doel voor over 5 jaar is dat wij de manier waarop wij nu dagbesteding (4 dagen per week, door de groepen Reiger, Nannes en Mijnes) bieden hetzelfde is gebleven, de sfeer is behouden, wij een mooi team van vrijwilligers hebben en dat ons team blijft bestaan uit minimaal twee medewerkers. G.J.C Maarsen-Hoogendoorn en A.J Kolkman -Hoogendoorn hebben dan steeds meer (administratieve en misschien begeleidende) werkzaamheden overgenomen en ook de tweede medewerkster zorgt er voor dat de werkdruk aanzienlijk is verlaagd waardoor R. Hoogendoorn en G.J. Hoogendoorn-Verhoef een aanzienlijke stap terug kunnen nemen al zullen zij in grote mate betrokken blijven!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelen voor het komende jaar

1. Werkdruk zorgboerin 1 verlagen middels overhevelen van taken naar de andere zorgboerinnen en medewerkers.
2. Intensiever gebruikmaken van de digitale werkomgeving.
3. Groepsgrootte in het oog houden; de groepen stabiel houden waardoor kwaliteit van zorg gewaarborgd wordt
4. Uitvoeren asfalteren erf boerderij
5. Bespreken vervoersmogelijkheden door gemeente (met St. Landzijde bij inkoopgesprekken), als cliënt – zeker geworden – niet meer om lichamelijke redenen in/uit de auto, bus kan komen of om (onbegrensd / onaangepast) gedrag.
- 6: Aandachtspunt taakverdeling ZB 2 en 3 nu gezinsomstandigheden zijn veranderd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

1. Werkdruk zorgboerin 1 verlagen middels overhevelen van taken naar de andere zorgboerinnen en medewerkers.
Middels het nieuwe digitale werksysteem en de invoering van het ECD kunnen we nu sterker inzetten op het verlagen van de werkdruk van zorgboerin 1. Dit omdat we op deze manier efficiënter met elkaar kunnen samenwerken en taken kunnen overnemen. Het is belangrijk om al zorgboerinnen samen met de medewerkers in overleg te blijven om te zien welke taken er (meer) overgegeven kunnen worden.
2. Intensiever gebruikmaken van de digitale werkomgeving.
Bijhorend bij het eerste doel, zal dit gebeuren door gewenning. We zien dat de medewerkers hun weg naar het nieuwe kantoor en de nieuwe werkomgeving al wat meer kunnen vinden. De drie zorgboerinnen werken hier al goed in. Het is vooral de bewustwording die nu belangrijk is en de veranderde manier van werken; er hoeven geen documenten meer heen en weer gemaïld worden, omdat we allemaal in de mappen kunnen werken, vanuit elke plek. Vooral voor de medewerkers zal het soms nog wat wennen zijn om in dit nieuwe systeem werkzaam te zijn. We vertrouwen erop dat hoe meer taken er overgenomen gaan en kunnen worden, des te vertrouwder zij met het systeem zullen worden.
3. Groepsgrootte in het oog houden; de groepen stabiel houden waardoor kwaliteit van zorg gewaarborgd wordt
Dit middels evaluaties met deelnemers, het team en met onze regiocoördinator. Met elkaar moeten we in het oog houden dat de groepsgrootte blijft zoals dat goed voelt en wij zo de familiesfeer blijven waarborgen.

4. Uitvoeren asfalteren erf boerderij

De zorgboer zal hiervoor contact opnemen met desbetreffende bedrijf voor de uitvoering hiervan. Deze taak geven wij uit handen.

5. Bespreken vervoersmogelijkheden door gemeente (met St. Landzijde bij inkoopgesprekken), als cliënt – zieker geworden – niet meer om lichamelijke redenen in/uit de auto, bus kan komen of om (onbegrensd / onaangepast) gedrag.

Zorgboerin 1 zal hiervoor nauw contact onderhouden met de omliggende gemeentes, regiocoördinatoren en Landzijde.

6: Aandachtspunt taakverdeling ZB 2 en 3 nu gezinsomstandigheden zijn veranderd.

De drie zorgboerinnen zullen hiervoor regelmatig met elkaar bespreken hoe de werkdruk ervaren wordt en waar er mogelijk veranderingen nodig zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.4**
- Inspraak 1 2019
 - Inspraak 2 2019
 - Insprak 3 2019
 - Inspraak 4

- 6.6**
- Tevredenheidsenquête Deelnemers 2019

- 6.5**
- Anonieme tevredenheidsmeting deelnemers 2019
 - Tevredenheidsenquête Deelnemers 2019
 - Jaarrapportage vanzelfsprekend 2019