

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Inner-Art

Inner-Art

Locatienummer: 1074



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden vervoelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	15
4.4 Stagiairs	16
4.5 Vrijwilligers	17
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	18
5 Scholing en ontwikkeling	20
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	20
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	20
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	21
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	22
6 Terugkoppeling van deelnemers	23
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	23
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	23
6.3 Inspraakmomenten	24
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	25
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	25
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	26

7 Meldingen en incidenten	28
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	28
7.2 Medicatie	28
7.3 Agressie	28
7.4 Ongewenste intimiteiten	28
7.5 Strafbare handelingen	28
7.6 Klachten	28
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	29
8 Acties	29
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	30
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	30
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	34
9 Doelstellingen	37
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	38
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	38
9.3 Plan van aanpak	38
Overzicht van bijlagen	38

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Inner-Art

Registratienummer: 1074

Vuurlijn 36, 1424 NS De Kwakel (tussen Uithoorn, Aalsmeer)

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 57987343

Website: <http://www.inner-art.nl>

Locatiegegevens

Inner-Art

Registratienummer: 1074

Vuurlijn 36, 1424 NS De Kwakel (tussen Uithoorn, Aalsmeer)

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Wat u in handen heeft is het jaarverslag van Zorgboerderij Inner-Art over het jaar 2020. In dit verslag zullen wij u meenemen in de ontwikkelingen, veranderingen, aanpassingen en verbeteringen maar vooral ook onze ervaringen van het afgelopen jaar.

Zorgboerderij Inner-Art is een grote zorgboerderij in De Kwakel. Wij bieden op maandag t/m donderdag dagbesteding voor een zeer diverse doelgroep en leeftijd. Op dit moment zijn er jongeren, volwassenen en ouderen aanwezig. We zijn er voor deelnemers uit alle doelgroepen (verstandelijk en/of lichamelijke of psychische beperking). Jonge en oude mensen met ieder weer hun eigen beperking zijn op de boerderij aanwezig. In deze 'een grote familiesfeer', leer ieder van elkaar en is de één de ander tot steun of voorbeeld.

We kijken terug op een zeer bewogen jaar. Helaas was dit jaar niet alleen maar positief. Covid-19 zorgde voor een jaar vol van extra maatregelen, afstand moeten houden, extra zorgen voor onze deelnemers en vrijwilligers. Veel grote activiteiten waar iedereen ieder jaar weer naar uitkeek, konden niet doorgaan. Denk aan onze jaarfeestdag en wintermarkt. Het was met elkaar zoeken naar wat er kon binnen de maatregelen en adviezen die gegeven werden.

We kunnen er nu achteraf toch ook trots op terugkijken. We zijn doorgedaan, zo minimaal mogelijk dicht geweest én hebben voor onze deelnemers een plek kunnen bieden waar ze zich veilig bleven voelen. Juist in deze tijd van afstand en eenzaamheid. Al direct in het begin hebben wij ons standpunt ingenomen; een nieuw normaal, dáár nemen wij afstand van. We hebben ons gehouden aan maatregelen waar noodzakelijk en mogelijk, maar in ons denkwijze bleven wij ons bewust dat de afstand niet normaal is en ook nooit normaal mag worden.

Dit jaar hebben wij mogen ervaren hoe sterk wij als team staan. Hoe het hart van zovelen echt oprecht bewogen is met onze deelnemers. En, met elkaar hebben we ook leuke en mooie momenten gehad! Ondanks dat het een lastig jaar is geweest, heeft ons dat ook weer mooie dingen gebracht, welke in dit jaarverslag naar voren zullen komen.

Zorgboerderij Inner - Art heeft drie groepen. Dit zijn:

Reiger - Woe & Do - Door Rein Hoogendoorn (zorgboer) en Gera Hoogendoorn Verhoef (zorgboerin 1)

Nannes - Ma & Di - Door Geranne Maarsen Hoogendoorn (zorgboerin 2)

Mijnes - Ma, Di & Do- Door Annemijn Kolkman Hoogendoorn (zorgboerin 3)

Op Reiger en Nannes zijn twee medewerkers vast in dienst en sinds het najaar ook medewerker 3 voor een tijdelijk dienstverband.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

We hadden voor het jaar 2020 de hoop dat het een 'rustig' jaar zou zijn, zonder teveel grote veranderingen. In 2019 waren de twee zorgboerinnen 2 & 3 met zwangerschapsverlof en werd een derde medewerker in dienst genomen. 2020 zou in teken staan van een duidelijkere takenverschuiving van zorgboerin 1 naar haar dochters en medewerkers. Toch werd ook 2020 zoals we allemaal weten een heel ander jaar.

Veranderingen in verband met corona.

Op 16 maart kregen wij de mededeling vanuit Landzijde dat de zorgboerderijen hun dagbesteding moesten sluiten. Wij zijn als zorgboerderij uiteindelijk een week volledig dicht geweest, maar hebben toen in overleg met Landzijde de deuren weer geopend. Dit voor de deelnemers die in zogezegd schrijnende situaties verkeerden. We hadden op een dag zo'n 5-10 deelnemers, totdat we in 25 mei weer een doorstart mochten krijgen. Vanaf 25 mei zijn wij op gaan bouwen totdat we weer in de volledige sterkte stonden rond eind juni. De groepen worden sindsdien verspreid over meerdere ruimtes, om zo de afstand te waarborgen. Het heeft heel wat flexibiliteit gevraagd van ons als team, maar ook van onze vrijwilligers en deelnemers.

We merken dat het vooral rond de doorstart erg zoeken was naar een fijne manier van werken. Onze kracht ligt in ons als persoon, als begeleider, als team. Een groot deel hiervan is persoonlijke aandacht, een schouderklopje, samen lachen, samenwerken. Op afstand dit overbrengen is niet altijd makkelijk. Het werken werd hierdoor minder leuk. Continu moeten nadenken over afstand, over schoonmaken, handen wassen. We zagen dat deelnemers het vaak vergaten, de afstand niet goed begrepen. Mensen die alsnog een hand gaven, deelnemers die elkaar op de schouder tikten, de ene deelnemer die een andere bij de arm neemt. We hebben toen besloten dat wij ons, wat ook de GGD als advies gaf, vooral te richten op de triage vooraf. Iemand met klachten kon niet aanwezig zijn. Was je gezond? Dan kon je komen en werd er minder op de afstand gelet. Iets wat zorgde voor veel ontspanning in het werk, bij begeleiding én deelnemers. Zo doen we het nog steeds, met de afstand zoveel mogelijk in acht nemend.

Toch halen we ook positieve dingen uit deze periode; er was meer rust en er was meer tijd om te besteden aan achterstallig werk, klussen in de tuin of administratieve werkzaamheden. De vloer van zorgruimte de Sluis was hard aan vervanging toe en dit hebben we in deze periode kunnen doen. De zorgboer heeft veel deuren en kozijnen geschilderd en aangepast, er is veel schoongemaakt, geordend, opgeruimd. In de tussentijd behielden we als alternatieve zorgvorm het contact met onze deelnemers en vrijwilligers. Deelnemers werden minimaal 1x per week gebeld, vaak meerdere keren. We stuurden met regelmaat een kaartje en hebben al onze deelnemers een bloemetje gebracht om te laten weten dat we aan ze denken. Wekelijks werd er een Nieuwsbrief gestuurd naar ieder, maar met name aan hen die niet op de ZB kwamen. Ook de naasten of B'Gers ontvingen de nieuwsbrief met als doel dat deze gedeeld werd met de deelnemer.

De overgangperiode na de doorstart was extra druk. Enerzijds had je weer een groep deelnemers waarvoor je er moest zijn, anderzijds moesten de deelnemers die nog niet konden komen ook gebeld worden, aandacht krijgen. Dat maakte die periode soms lastig en juist extra druk. Daarnaast kwam ook nog de extra werkzaamheden voor het schoonmaken, hygiëne etc. erbij. In mei zijn er papieren handdoekdispensers geplaatst voor extra hygiëne.

Op 4 juli hebben wij bezoek gehad van de GGD op onze uitnodiging. Ze was erg positief over hoe we alles hadden georganiseerd, waar we over hadden nagedacht. Het aantal zitplaatsen werden goedgekeurd. We mochten helaas nog niet de normale gang van zaken tijdens de lunch oppakken. Iedereen moest daarom helaas nog zelf een eigen lunch meenemen. Ze benoemde dat we vooral ons gezonde verstand moesten gebruiken. Ze zag de onmogelijkheid van de situatie op de ZB in rond het niet perfect kunnen houden van afstand.. Na contact met GGD mochten we rond aug/sept. zelf weer de lunch aanbieden aan onze cliënten. Voorwaarde op ons voorstel: alle potjes, bakjes etc. worden na gebruik schoongemaakt. Koekjes geven we nog steeds met handschoenen aan de cliënt.

Afstand houden Bij het bezoek van de GGD gaf ook zij aan dat perfect afstand houden niet haalbaar is. Het belangrijkste is de goede gezondheid, dat iemand écht klachtenvrij moet zijn om bij ons te komen. Dit gaf ons rust, waardoor de focus niet meer overdreven op de afstand hoefde te liggen.

We blijven de afstand benoemen, bordjes hangen overal, nieuwsbrieven gestuurd met de maatregelen, we hebben stoelen weggehaald en de stoelen op afstand neergezet. Alleen voor ons gevoel verschoof onze rol in het begin zo van hulpverlener naar politieagent, een verandering die wij niet wilden. Nu zijn het nog steeds veranderingen waar wij niet aan willen wennen, maar door het advies van de GGD is het voor nu werkbaarder geworden.

Vervoer

Onze externe vervoerder Roads had i.v.m. de onzekerheid die de Corona crisis met zich mee bracht besloten om te stoppen met het personenvervoer en de overstap te maken naar pakketvervoer. Om die reden hebben wij een tweede vervoersbus aangeschaft om zo de deelnemers uit Amstelveen en Aalsmeer alsnog op te kunnen halen. We hebben nu twee dezelfde vervoersbussen met één verschil; we hebben bus Schaap en bus Alpaca, herkenbaar door de stickers van onze eigen alpaca en schaaap. Een voordeel, omdat we nu zelf onze ritten in kunnen delen en zelf de tijden kunnen bepalen. Ook hopen we dat dit zich in kosten zal lonen. Tijdens vervoer draagt iedereen mondkapjes. Alle hygiënemiddelen zijn in de bus aanwezig. Deze wordt gereinigd na gebruik.

Mondkapjes.

We hebben unaniem besloten zonder mondkapjes te werken. Geen doen met onverstaanbare mensen, zwakke stemmen, COPD, niet kunnen liplezen (een must voor onze dove/slechthorende cliënten), onduidelijke mimiek die juist met onze doelgroep zó belangrijk is om te kunnen lezen: dus verhoging ongewenste omstandigheden. Daarbij zijn we het niet eens met de preventie die door het dragen van de kapjes zou uitgaan. We zien in alle eerlijkheid een onnodige ontmenselijking in de wereldse gang van zaken die niet nodig hoeft te zijn in gewone doen. We gaan om met zeer kwetsbare mensen, dus hanteren we strenge regels van toegang en goede hygiëne. We zien dit als een afdoende maatregelen naast positieve sfeer, eerlijke informatie en uitleg en transparantie. Gezonde mensen op een plek kunnen niet infecteren en mensen die vertrouwen hebben en minder bang zijn, hebben een betere afweer. We hebben tot dusver geen enkel coronabesmetting op de ZB, terwijl veel omliggende zorginstellingen al gesloten geweest zijn, en nog gesloten zijn! Dat geeft te denken, al zullen we niet kunnen beweren geheel gevrijwaard te blijven. We hebben een groot vertrouwen en zijn niet bang.

Groepen

Groepen Reiger en Nannes zijn tegenwoordig opgesplitst in drie ruimtes. Zij verdelen zich over de Lander, Zorg 1 en het Atelier. In deze ruimtes wordt dan apart koffie gedronken en geluncht. Dit om de afstand zoveel mogelijk te kunnen houden. Wel vinden we het nog steeds heel jammer dat dit moet. Je mist wat er in de andere ruimten speelt.

Groep Mijnes is in de eigen ruimte aan twee verschillende tafels gaan zitten tijdens koffie en lunch. Mijnes is in het afgelopen jaar in aantal wat gegroeid, van gemiddeld 9 deelnemers naar gemiddeld 14 deelnemers.

Zorgaanbod

Dit is dit jaar een lastig punt geweest. De 'wachtlijsten' waren groot, maar i.v.m. de maatregelen konden wij niet zo snel plaatsen zoals voorgaande jaren. Ook waren er deelnemers (of door naasten hiervan) die ervoor kozen om tijdelijk niet naar de dagbesteding te komen i.v.m. corona. Hierin hebben wij hele zakelijke en voor ons moeilijke keuzes moeten maken, door iemand bij afwezigheid van zes weken uit te schrijven en om de plek aan een ander door te kunnen geven. Voorafgaand werd dit besproken met de desbetreffende deelnemers, maar in ons hart waren dit hele moeilijke keuzes. Uiteindelijk draaien Nannes en Reiger weer zoals voorheen en is Mijnes iets uitgebreid.

Buitenactiviteiten

We waren dankbaar voor een heel mooi voorjaar en zomer en zelfs nog een goede nazomer. Doordat het mooi weer was, konden we veel naar buiten, wat zeker ook in deze situatie toch fijner is. We konden watergevechten 'op afstand' houden, buiten van de zon genieten met muziek. Ook zijn er zijn veel wandelingen gemaakt in het naastgelegen park en land, de groente- en bloementuinen zijn goed onderhouden, oogst was rijk, dus veel groente is er aan de voedselbank geleverd. Alle dieren werden goed verzorgd.

We doen kleinschalig productiewerk van een cactuskwekerij bij ons in het dorp. We hebben een nieuwe opdracht gekregen, waaraan veel deelnemers kunnen meewerken. Zulk werk geeft een voldaan gevoel, omdat het een groot wederzijds nut heeft.

In maart is het erf opnieuw geasfalteerd. Er waren nogal wat oneffenheden die we graag weg wilden hebben. Met het nieuwe asfalt is het terrein weer veilig begaanbaar. Ook is in maart de vloer van de Sluis, zorgruimte van Mijnes vervangen en is er door de zorgboer een inbouwkast gemaakt. Dit zodat de ruimte productiever gebruikt kon worden.

In juli is er een nieuw hekwerk geplaatst om de boomgaard. Hierdoor kunnen ook de konijnen weer in de boomgaard rondlopen, zonder dat ze kunnen ontsnappen zoals bij het vorige hek...

Door de coronaperiode is er een verandering gekomen in ons team aan vrijwilligers. Sommigen hebben aangegeven niet in de nieuwe omstandigheden te willen, durven werken. De veranderingen vragen om meer verantwoordelijkheid, actief aanwezig zijn en hulp. Een plek wordt immers gevuld, die ander ook door een ander ingevuld kan worden. We zijn heel trots om te zien dat veel vrijwilligers zich in deze periode zeer flexibel hebben opgesteld. Aanbod dat wij hen konden bellen bij afmeldingen van een nadere vrijwilliger door klachten etc. We hebben ervaren dat de mensen om ons heen écht voor ons klaar staan en mee willen denken.

Dit jaar zijn er 4 alpacaveulens geboren. Een van de veulens werd geboren tijdens de dagbesteding en de geïnteresseerden hebben dit kunnen bewonderen. Het was een mooi moment met elkaar en er werd nog lang over gepraat.

Onze konijnaantal is drastisch verminderd. Dit i.v.m. HRD virus dat zij hebben opgelopen. We zoeken andere Duitse Reuzen. Ook kijken we naar uitbreiding van de kippen. Voor eigen gebruik zijn er tekort eieren.

Voedselbank

Ook dit jaar hebben weer op iedere donderdag groente aan de voedselbank van Uithoorn kunnen geven. Er zijn heel wat kratten vol met nieuw-zeelandse spinazie, andijvie, palmkool, courgettes, boerenkool en ook kruiden zoals bieslook, salie, laurier naartoe gegaan. Zeker in deze periode waarin veel mensen het moeilijker hadden dan normaal, is het fijn om ergens aan bij te dragen. Ook hebben we zeer regelmatig groente meegegeven aan deelnemers en vrijwilligers. Een van onze deelnemers werkt ook bij een supermarkt. Zij nam overgebleven spullen van acties mee voor de voedselbank, zoals zomervakantieboeken, spaaracties etc. Mooi om te zien hoe dit voor verbinding zorgt onder elkaar.

Voor de deelnemers, vrijwilligers

Dit jaar waren er helaas geen uitbundige feestdagen of muziekavonden. Toch hebben we veel activiteiten aan kunnen bieden voor onze deelnemers. Meerdere bingomiddagen, buitenconcert van de OranjeMan, pompoenen uithollen en versieren, aquarellen (wat inmiddels een vaste activiteit is geworden). In de tussenperiode hebben we bij alle deelnemers een plantje bezorgd, kaarten geschreven en gebeld. Tijdens de eerste golf in maart zijn we gestart met een wekelijkse nieuwsbrief voor al onze deelnemers, naasten en vrijwilligers om iedereen toch wat op de hoogte te houden. Toen bijna iedereen weer kwam hebben we de frequentie naar eens per drie weken veranderd. De ontvangen Landbode van Landzijde werd uitgedeeld en besproken met de deelnemers. Ook zijn er naar vrijwilligers bossen bloemen gestuurd als blijk van waardering. De InnerComCafés konden in kleinschalige vorm door gaan, wat ook fijn was. Met sinterklaas heeft iedereen een cadeautje ontvangen en dit jaar hebben we meer uitgebreide kerstpakketten gegeven aan onze deelnemers en vrijwilligers/medewerkers, omdat andere feestelijkheden niet door konden gaan.

Het elektronische cliëntendossier (ECD)

Ondertussen zijn we al een stuk meer ervaren in het gebruik van het ECD. We gebruiken dit nu nog alleen voor het bijhouden van de presentie van onze deelnemers. In de toekomst is het idee dat dit ook verder gebruikt zal worden voor het bijhouden van persoonsgegevens en het dossier zelf. De zorg- en regiocoördinatoren van Landzijde zijn hier reeds mee begonnen.

Ook werken we nu al een langere tijd in onze eigen digitale werkomgeving en ook hier worden we allemaal steeds behendiger in. Het scheelt dingen heen en weer mailen, we kunnen allemaal overal bij wat toch ook efficiënter werkt. Wel is het soms nog even zoeken naar hoe we dit vorm geven, omdat we het altijd op een andere wijze hebben gedaan.

Kwaliteit

We hebben een goed op elkaar af gestemd team, de sfeer is nog steeds fijn. Waar vrijwilligers uitstromen (door vinden van werk en door de coronasituatie), zijn er altijd weer voldoende vrijwilligers, zodat er geen tekort is ontstaan. We hebben kunnen voldoen aan de kwaliteitseisen. Door onze nieuwe digitale werkomgeving en de invoering van het ECD hebben we ons ook meer kunnen richten op de efficiëntie van onze kwaliteit. Er zijn veel mensen uitgestroomd, maar ook veel ingestroomd. We hebben goed contact met Landzijde, waardoor we goed op de hoogte zijn van bepaalde gang van zaken. We hebben ons hierop aangepast. Eigenlijk is de samenwerking een wisselwerking waarbij respect voor en inzicht in elkaars werkwijze belangrijk is. Gelukkig is dit er wederzijds prima!

Ondersteunend netwerk:

We zijn tevreden met het ondersteunende netwerk. Deze contacten zullen wij dan ook blijven aanhouden. Denk hierbij aan St. Landzijde, de goede contacten met regiocoördinatoren en andere zorgboerderijcollega's, al is dit in het laatste geval drastisch minder, vanwege stop regio vergaderingen om Corona. Daarnaast is Stichting Tympaan de Baat nog steeds van belang bij het vinden van vrijwilligers en bijscholing. Dat kan online. Ook hierbij is NLvoorElkaar een fijn initiatief waarmee wij regelmatig vrijwilligers kunnen vinden. De Alzheimercafés zijn dit jaar door ons niet bezocht. Jammer is wel dat persoonlijke contact er niet is, maar wij zien online ontmoeten niet als toegevoegde waarde voor de ZB. We willen alleen in noodzaak meedoen, maar niet om het idee te geven dat we dit allemaal normaal moeten gaan vinden.

Dit jaar zijn er al met al veel gelegenheden tot netwerken of ook bijscholen - wat vaak tegelijkertijd gaat - afgevallen om Corona. We bemerken dat dit leidt - hoe je dit ook wilt zien - tot afstand en ook minder betrokkenheid. Ieder heeft het druk met andere zorgen en regelen van allerlei. Zorg is immers meer intensief of allerlei gebied voor ieder weer anders. Mensen zijn bang en onrustig en hebben veel problemen vanwege eenzaamheid, hulpvragen waaraan niet kan worden voldaan (ThuisBG komt niet), worden overgehaald door begeleiders, familie om maar niet ergens te komen, activiteiten en ontmoetingen zijn niet of minder mogelijk, zeker voor onze kwetsbare doelgroep. Veel uitleggen en informeren maar vooral transparantie zijn van groot belang. Waar noodzakelijk of gewenst is er goed en regelmatig contact via tel. of mail met achterban en BGers. We hebben goed contact en regelmatig overleg met GGZ, thuiszorg, thuisbegeleiding, maar ook met familie.

Met Landzijde is het contact prima. We laten ons niet weerhouden om te overleggen of uit te wisselen en het uiten van standpunten. Landzijde geeft updates van coronamaatregelen en deelt zeer regelmatig informatie.

Financiering van de zorg

St. Landzijde

We zijn dankbaar dat Landzijde doorbetaling tijdens de Lockdown heeft geleverd. Landzijde heeft 80-90% uitbetaald. We bemerken wel dat wij toch over de linie minder inkomen hebben, omdat toch veel mensen niet aanwezig zijn vanwege simpele verkoudheden die blijikbaar na 9000 jaar mensheid zeer verdacht zijn, terwijl Corona virusssen al heersen sinds die tijd! We besparen ons wat onkosten omdat Roads niet meer voor ons vervoert. Daarentegen zijn de onkosten vanwege aanpassingen hygiëne drastisch verhoogd en trekt dit zijn wissel uiteraard. We kunnen dit dragen, maar zakelijk gezien is dit natuurlijk niet wenselijk, want het scheelt op jaarbasis een aanzienlijk bedrag buiten niet vergoede extra inzet en zorg.

Gemeenten

Gemeenten hebben dringend verzocht open te blijven. Dat hebben we kunnen doen. We zijn ondanks kritiek van mensen die dit onverantwoord vonden, maar ook met dankbaarheid omdat we onze nek uitstaken om hen te voorzien. Gemeente heeft tussentijds contact gezocht om te informeren hoe het hier ging. Van Gemeente Aalsmeer ontvingen we blijk van waardering omdat we open gebleven waren en nog steeds geen enkel Coronageval hebben gehad op de boerderij.

Wat betreft Voorliggende Voorziening GGZ Inloop de Lander is het subsidiebedrag verlaagd. Dat scheelt annoemlijk. We beraden ons of we komende jaren de moeite nemen om proberen te voldoen aan de gestelde eisen hiervoor.

Gemeenten geven minder vanzelfsprekend beschikking af, lijkt ons. Voor andere mensen geven ze juist voor weer langere termijn beschikking af.

Zorgzwaarte

Zorgzwaarte is iets toegenomen. Immers, we hebben dan wel soms minder bezetting, maar mensen zijn onrustiger. Met name doelgroep Psychiatrie laat terugval zien. Mensen worden thuis minder of niet begeleid, voelen zich meer depressief en bang waardoor ze ook soms te strikt met maatregelen omgaan of willen dat anderen dat doen. Even na Corona konden we wel extra plaatsen vanwege het feit dat groep Mijnes ervoor koos om uit te breiden. We hebben dus een deel wachtlijst - die ontstond door inhaalslag plaatsingsverzoeken net na de Lockdown - kunnen wegwerken. Plaatsing op de andere groepen was evenwel niet mogelijk. Immers, plaatsen zijn vol vanwege de 1.5 m. wat inhoudt een bepaald aantal stoelen, dus plaatsen. We hebben dus toch echt een wachtlijstje.

Bezuinigingen

We willen graag dat onze deelnemers ongecompliceerdheid ervaren te midden van de angst en chaos, waardoor we veel extra uitgeven aan gezelligheid, activiteiten, enz. al is dit dan anders vormgegeven. We bezuinigen dus niet. We zijn draagkrachtig, maar vragen dit jaar een bijdrage van wie die dit goed kan missen voor al onze extra onkosten rond creativiteiten, activiteiten. We bieden heel veel extra, maar vinden het ook terecht dat mensen beseffen dat niet alles maar kosteloos kan. Dingen worden snel vanzelfsprekend. Dit jaar zijn ons Jaarfeest, de vrijwilligersavonden, de gezellige muziekavonden niet doorgedaan. We compenseren dat met wat extraatjes hier en daar, bingo's en vaker wat lekkers of bijzonders ter traktatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De grootste ontwikkeling die veel invloed heeft gehad op ons als zorgboerderij is vanzelfsprekend de coronaproblematiek met alle bijhorende maatregelen. Dit heeft enorm veel flexibiliteit van ons als team maar ook van onze deelnemers gevraagd. De onzekerheid of iemand mag komen, wie er allemaal af zullen bellen i.v.m. verkoudheidsklachten etc. Dit heeft een hele grote invloed gehad op het werk. Zeker in de beginperiode. Omdat we zo strikt zijn geweest over thuis moeten blijven bij verkoudheid enz. betekende dit ook vaker dat er medewerkers, zorgboerinnen en vrijwilligers afwezig waren. Het was dus een continu passen en meten om een goede bezetting te behouden. Gelukkig hebben wij in ons netwerk ook vrijwilligers en medewerkers die hebben aangeboden extra te willen komen waar dat nodig is. En dit is voor ons goud waard. En, ook dit laat ons zien hoe bijzonder het team waar wij mee werken is. Met een hart op de goede plek elkaar helpen en ondersteunen waar nodig.

Als we terugkijken naar het afgelopen jaar kunnen wij evengoed een goede conclusie trekken. We zijn een zeer korte periode (1 week welgeteld) dicht geweest maar hebben uiteindelijk onze groepen volledig kunnen behouden én zelfs enige uitbreiding hierin kunnen hebben. De doelen die wij voor dit jaar hadden zijn niet allemaal afgerond of behaald, omdat de situatie zich daartoe niet leende. Onze focus lag nu ergens anders met op nummer 1 een goede zorg voor onze deelnemers bieden. En dit doel hebben wij behaald. We zijn er

trots op te kunnen zeggen vooralsnog geen enkele coronabesmetting op de ZB te hebben meegemaakt. Dat kan niet iedere zorginstelling zeggen. We gaan ervanuit dat onze boerenuchterheid, maar ook het oog hebben voor de van grootstbelang zijnde intermenselijkheid, groot vertrouwen, weten waar we het over hebben, niet zeggen maar doen, hierbij belangrijk zijn. Zoals we er nu voor staan, zullen we geen mondkapjes in de zorg toepassen. We zullen ons zeer aandachtig moeten beraden of we dit gaan implementeren bij verplichting. We zien het nut er niet van in, we hebben recht van spreken rond waarheid hiervan, getuigen van goede gang van zaken en sfeer en zien veel ernstige nadelen op velerlei gebied.

De doelstellingen van 2020 waren:

1. Werkdruk zorgboerin 1 verlagen middels overhevelen van taken naar de andere zorgboerinnen en medewerkers.

Hiermee is gestart. Het blijft echter lastig om concrete taken over te hevelen. Het zijn vaak taken, werkzaamheden die ergens tussendoor even gedaan worden. Dit allemaal concreet overdragen is moeilijk. Daarnaast is het ook moeilijk voor Zorgboerin 1 om die taken over te geven, omdat dit haar levenswerk is. Door haar is de zorgboerderij uitgegroeid tot wat het nu is en zij is het kloppende hart achter de organisatie. Toch wordt het wel echt tijd voor het overhevelen van taken, wat ook betekent voor Zorgboerin 1 om de taken los te laten en het vertrouwen te hebben dat het ook goed gedaan wordt. Misschien op een andere manier, of op een ander tijdstip, maar ook goed. Dit doel wordt meegenomen naar 2021.

Zorgboerin 1 vult hierbij aan dat er gaandeweg veel taken overgeheveld zijn, dat alles beschreven en te vinden is, mocht het acuut nodig zijn ZB1 te vervangen, dat tijd wonden heelt, dat dit coronajaar roet in het eten gooide, wat geen excuus is, want ZB ervaart wel degelijk meer ruimte die evenwel met andere zaken wordt opgevuld. Daarbij hoeft het niet alles overdragen van onwil te getuigen, maar van gewoon nog geen zin genoeg hebben om te stoppen. Daarbij moeten de jonge zorgboerinnen ook de aandacht kunnen hebben voor het jonge, groeiende gezin. Zolang dat mogelijk is, is dat ook wel heel belangrijk, zeker in deze tijd van afstand op allerlei vlak. Deze gelegenheid is er vooralsnog. Sinds de komst van de 3e medewerker komt het vaker voor dat ZB1 werk doet wat anders niet lukte omdat er geen tijd voor was of worden door de medewerkers echt wel adm. werkzaamheden overgenomen.

2. Intensiever gebruikmaken van de digitale werkomgeving.

Dit doel is behaald. De zorgboerinnen en medewerksters werken allemaal in de digitale werkomgeving en voor alsnog loopt dit zonder grote problemen.

3. Groepsgrootte in het oog houden; de groepen stabiel houden waardoor kwaliteit van zorg gewaarborgd wordt

Dit gaat nu goed en is behaald. We hebben ook een document aangemaakt waarin alle deelnemers per groep vermeld staan. Zou kunnen we allemaal goed zien hoeveel deelnemers er bij welke groep en op welke dag op de lijst staan. Als een deelnemer wilt uitbreiden, hebben we zo allemaal beter overzicht om te zien waar er een plekje zou zijn.

4. Uitvoeren asfalteren erf boerderij

In maart 2020 gedaan.

5. Bespreken vervoersmogelijkheden door gemeente (met St. Landzijde bij inkoopgesprekken),

ZB1 heeft aangegeven bij Gemeente en Landzijde dat het toch mogelijk moet zijn dat deelnemer meer hulp krijgt om op tijd klaar te staan voor DB.

Ook heeft ZB1 aangegeven (juni 2020) dat wij vaak - vanwege beperkingen in vervoer om Corona - sneller vol zitten qua vervoer, terwijl we wel deelnemers op de groep kunnen plaatsen. We kunnen dus niet altijd vervoer leveren, terwijl Gemeente dat wel bij ZB had neergelegd. Als gemeente noodzaak van plaatsing ziet, moet de ZB toch tegemoet gekomen worden door toestemming tot gebruik van regiotaxi of waar nodig speciaal vervoer. Gemeente moet dus *niet op voorhand indicatie vervoer* geven, maar anders overleggen of er ruimte is voor ZB om te vervoeren. Zo nee, dan óf geen plaatsing alhier, óf geen vervoersbeschikking, maar gebruik van regiotaxi o.i.d. Het is belangrijk als Gemeente om dit ook duidelijk met de deelnemer in spe te bespreken, om teleurstelling te voorkomen!

Ook moet het mogelijk zijn om zonder al te veel problemen een deelnemer naar de ZB te laten komen, als lichamelijke conditie die in de loop der tijd is verslechterd, speciaal vervoer eist. ZB kan immers niet mensen die b.v. de bus niet meer in kunnen komen, blijven vervoeren! Ook rond onbegrensd of onaangepast gedrag kan speciaal vervoer nodig zijn, terwijl Gemeente aan ZB vervoer toewijst, dus wij plicht hebben!

6: Aandachtspunt taakverdeling ZB 2 en 3 nu gezinsomstandigheden zijn veranderd.

Dit punt was voor dit jaar ook weer anders, omdat er door de corona juist ook taken wegvielen en andere taken erbij kwamen. In principe blijven zorgboerinnen 2 & 3 dezelfde taken houden en worden deze uitgebreid met taken van zorgboerin 1. In combinatie met veranderende gezinsomstandigheden kan dit goed. Echter nemen zorgboerinnen 2 & 3 in bijvoorbeeld in het weekend meer afstand van werk. Zorgboerin 1 heeft haar computer altijd aan staan. ZB 2&3 niet. Zoals ieder ander werk zijn er werkdagen en vrije dagen. Zb 2&3 kunnen die zelf indelen en ervoor kiezen om in het weekend e-mails te checken etc. Maar als dit niet gedaan wordt, dan niet. Als iemand op zondag mailt met een vraag over maandag of dinsdag, kan het zijn dat er geen antwoord komt, zoals in ieder ander organisatie of bedrijf. We merken dat deelnemers maar ook vrijwilligers het soms vanzelfsprekend vinden dat zij in het weekend of in avonden kunnen bellen of mailen én

een antwoord verwachten. Alsof er geen vrije tijd zou zijn. Zb 2 & 3 zien dit ook en zien dit niet voor zich. Natuurlijk kan het voor een uitzondering, maar niet als de gewoonte wat wel het geval is voor ZB1. Bij deelnemers geven we duidelijk aan dat wij voor afmeldingen/vragen bereikbaar zijn van ma tot do van 7:30u tt 17u.

Aanvulling ZB1: dit is nu typisch iets van verschil van visie. Niet onoverkomelijk, maar er bestaat een gulde middenweg. Zondagavond moet ieder de noodzakelijke post toch kunnen lezen, als in jonge gezinnen de ochtenden niet geschikt zijn. Soms moet er overleg zijn. We werken tenslotte met bepaalde doelgroep bij wie niet alles even gladjes verloopt of dingen soms vergeten worden of niet duidelijk zijn. Vaak gaat het om deze dingen. Er moet ook zo. avond (af)gemeld kunnen worden, al leggen we er allemaal nadruk op dit in de vroege ochtend te doen. Dit gaat doorgaans prima, want heel sporadisch wordt voor iets dergelijks op zondag gebeld.

ZB2&3 hebben gelijk rond de wenselijk striktere werkverdeling naar de richtlijnen van deze tijd. ZB1 vindt echter ook dat bepaalde zaken horen bij uitvoeren van eigen bedrijf. Daarbij kunnen dingen niet altijd voorbeeldig verlopen en zijn zij niet op een goudschaaltje af te wegen. ZB1 heeft vrijdags pas tijd om bepaalde zaken te regelen. Deze worden gemaild zodra ZB1 dit klaar heeft uiteraard. Ze wacht daarmee niet tot de volgende week. Dat zou alleen maar extra ongemak brengen. Dat ZBinnen de post niet standaard lezen in dat weekend is hun keus. Dat dingen dan eventueel later opgepakt worden is niet het probleem en mag ook geen probleem zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroepen

We ontvangen deelnemers uit diverse doelgroepen. De deelnemers die wij ontvangen komen vanuit de psychiatrie (hierbij rekenend mensen met LVB, Autisme, AD(H)D), of hebben verslavingsproblematiek, vorm van dementie of Parkinson. Ook zijn er deelnemers aanwezig met niet aangeboren hersenletsel en hoge ouderdom in combinatie met vereenzaming.

Aantal deelnemers	start	instroom 2020	uitstroom 2020	eind
Psychiatrie/verslaving	40	16	11	45
Dementerend/Parkinson	30	22	13	39
Kind/jongeren tot 20 jaar	5			5

Redenen van uitstroom

Psychiatrie/verslaving

Bij deze doelgroep zijn ook cliënten met LVB, Autisme, ADHD gerekend.

Er zijn totaal 11 deelnemers uitgestroomd:

3 naar werk, vrijwilligerswerk, opleiding.

1 deelnemster heeft geen last meer van depressiviteit.

1 deelnemster heeft dermate paniekaanvallen dat zij niet in staat is de start ZB te wagen, dus is uitgeschreven na aantal pogingen haar te laten komen.

1 Deelnemer had grote angst om te starten. Niet te bewegen.

1 Deelnemer was niet tot DB te motiveren. Hij wilde niets, al vond hij de ZB fijne sfeer. Toch liever niets na 2 x proberen.

1 Deelnemster mocht niet meer van echtg. Wilde hij aanvankelijk ook niet. Vond het niet meer nodig toen mw. zich wat meer vrij begon te voelen.

1 Deelnemer is overleden,

1 Deelnemster is opgenomen in VP.

1 Deelnemer was randpsychotisch, dacht DB niet meer nodig te hebben, vond het hier niets maar aan, niets te doen, enz. Ik heb GGZ gewaarschuwd dat deze dhr. naar een psychose ging. Dat is niet opgepakt door de PBer die dhr. nog maar kort kende. Dhr. is kort daarop idd voor een 4 maanden opgenomen. Hij is niet meer teruggekomen, maar belt regelmatig voor een praatje. Komt af en toe langs voor de contacten.

Dementerend/Parkinson.

Bij deze doelgroep zijn ook cliënten met niet aangeboren hersenletsel of hoge ouderdom gerekend.

Er zijn 15 deelnemers uitgestroomd:

5 zijn overleden.

6 zijn opgenomen in VP.

1 deelnemer pleegde euthanasie.

1 deelnemer ging naar andere DB. Hij was meer geschikt voor de setting waarbij mensen om de tafel zitten en niet meer actief zijn.

1 Deelnemster had alleen verslaafde zoon ter ondersteuning. Ze lagen beiden tot laat in de ochtend in bed. Ze waren nooit klaar voor de bus naar de ZB. Helaas. De keren dat ze op de ZB was, had ze het naar haar zin en was er erg blij mee...

1 deelnemster mocht niet meer komen van echtg. om corona. Hij wil wachten tot vaccin. Kort geleden is er toch de vraag door Arts tot plaatsing gekomen, maar we hebben geen plek voor haar. Gedrag is ongeremd. Is niet mogelijk op de ZB tijdens de Coronacrisis.

Kind/jeugd tot 20

Er zijn geen jeugdigen in deze leeftijdsgroep in- of uitgestroomd.

Aanpassingen

We hebben dit jaar geen grote aanpassingen hoeven doen m.b.t. het starten van een nieuwe doelgroep. Wel is er een deelnemer met verslavingsproblematiek gestart en hierbij is de deelnemer ook (zo goed als) doof en kan niet praten. De communicatie met deze deelnemer verloopt vanuit haar kant door liplezen en dingen op te schrijven. Begeleiders zorgen er voor dat zij de deelnemer aankijken tijdens het praten (m.b.t goed kunnen liplezen) en dingen zo nodig op te schrijven. De communicatie verloopt op deze manier goed en zo hebben we ook deze deelnemer een plek kunnen bieden.

Er is geen sterke groei of afname van het aantal deelnemers. Wel is er de aanpassing dat de groepen verspreid worden over meerdere ruimtes i.v.m. groeps grootte in combinatie met de maatregelen.

Zorgzwaarte, begeleiding

De mensen die bij ons komen voor dagbesteding variëren qua leeftijd van jongeren t/m ouderen. Er zijn diverse doelgroepen gelijktijdig aanwezig.

Er is vaak veel aansturing nodig om een activiteit te gaan doen en deelnemers zijn vaak passief. Een activiteit zelfstandig uitvoeren lukt vaak niet meer. De doelgroepen die onze zorgboerderij bezoeken hebben matig tot veel begeleiding nodig. Er zijn deelnemers uit verschillende zorgzwaarte/zorgprofielen aanwezig. We bieden groepsbegeleiding, maar daar binnen worden er ook veel deelnemers individueel begeleid gezien hun intensieve hulpvraag.

Door een goede intake te doen en goed te kijken naar welke deelnemers er aanwezig zijn, welke mensen bij elkaar passen, welke werkzaamheden door wie gedaan zullen kunnen worden, kunnen we mensen, taken, behoeften goed met elkaar matchen, waardoor een harmonieus geheel ontstaat van mensen die dát kunnen doen wat belangrijk voor hen is, wat zij willen leren, wat gedaan moet worden, en wat zij willen bereiken of hun doelen zijn (zorgplan) en wat wij te bieden hebben. We willen graag uit allerlei doelgroepen deelnemers toelaten zodat sfeer, mogelijkheden en ook het gedaan laten worden van de nodige werkzaamheden mogelijk zijn en blijven. Ook kijken we goed naar hoe intensief zorg in een bepaalde periode is en houden we hier rekening mee met plaatsing. Bij de intake wordt bekeken op welke zorggroep de deelnemer het beste zal passen. Binnen de grote groepen Reiger en Nannes of misschien beter op de kleinere groep Mijnes. Wanneer een deelnemer gestart is, kijken we ook daar weer per deelnemer of we de juiste groep ingeschat hebben of niet. Soms laten we een deelnemer op de verschillende groepen meedraaien om te zien welke groep het meest passend is. Ook op die manier bieden we weer zorg op maat en voorkomen we teleurstellingen.

De personele bezetting is in orde, al is het soms lastig vanwege uitval rond verkouden mensen. Immers, verkouden zijn kan blijkbaar niet meer, waar normaal anders iemand wel gewoon op de ZB aanwezig was! Ook voor cl. geldt het dat zij vaak om triage niet kunnen of mogen komen. We nemen geen risico's, al hebben we te maken met veel soms zeer lastige dilemma's. We hebben tot dusver geen Corona covid 19. We hebben het er mee te doen.

We verlenen zorg vanuit WLZ (overbruggingszorg), WMO, Jeugdwet en PGB. Vanuit PGB amper. We bieden zorg met alle zorgzwaarten: licht, middel en zwaar. We merken wel steeds meer, dat voldoende dagen niet altijd uit het ZZP pakket gehaald kunnen worden, omdat thuis al veel zorg is ingezet. Daarom breiden minder cliënten uit naar 3 of 4 dagen, terwijl dat (ondertussen) wel nodig is. De zorg thuis wordt hierdoor verhoogd, wat we duidelijk merken in toenemende druk bij de mantelzorger die daar ook duidelijk over klaagt. Wijzelf zeggen niet meer zo snel uitbreiding toe. Liever dan maar meer mensen 1 dag de mogelijkheid geven, dan 1 persoon prima verzorgd met veel dagen. Dat is wel eens lastig, maar we voorkomen hiermee ook dat zorgdruk te groot is. Immers iemand die meer dagen komt, is doorgaans kwetsbaarder en heeft meer intensieve aandacht nodig.

Er wisselden best veel mensen. Erg ziek, eerdere opname dan verwacht, onvoldoende support om mensen (op tijd) de bus in te helpen, grote problematiek rond terugval om Corona eenzaamheid en 'het zelf moeten doen, maar het niet kunnen'. Er werd dus veel ingeschreven wat veel tijd kost, terwijl de deelnemer uiteindelijk niet kwam of kort bleef. Deze mensen die ingeschreven waren maar toch niet kwamen zijn niet gemeld. Er is echter dus wel tijd en energie aan verloren.

Administratief gezien was het wel een druk jaar, al gaf de coronaperiode in maart ook wat meer lucht en tijd voor administratieve taken. Ook door het wegvallen van allerlei vergaderingen, netwerken bleef tijd over voor dagelijkse orde van de dag, wat ZB1 echt wel opmerkt als positieve ontwikkeling te midden van andere narigheid.

Al met al vinden we dat we goed letten op zorgzwaarte door goede verdeling van werk, taken, aandacht en ruimte. Enerzijds veel meer drukte door geruststellen, tact t..a.v. het hele coronaverhaal, maar ook ruimte in de groepen door het in gebruik nemen van de 3 ruimten om de afstand. Als deze afstand niet meer verplicht is, gaan we echter weer in 1 ruimte samenzijn, omdat dit door ieder als zeer belangrijk en prettig, huislijk, warm, enz. wordt ervaren. Voor ons is het ook veel makkelijker. Nu moeten we overal competente personen hebben voor BG, alles moet schoon, alles moet voorzien. Nog meer huishouden dus. We maken in deze periode meer gebruik van oproepvrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Welke conclusies kunnen we trekken - wat hebben we geleerd m.b.t. ontwikkelingen van deelnemers

De deelnemers die wij ontvangen passen zeer goed bij ons zorgaanbod. Er is werk te over en er zijn zeer veel verschillende activiteiten in huis. Een groot deel van onze deelnemers gaat mee in de taken van alledag op de boerderij; dieren verzorging, bijhouden van de groente- en bloementuinen en het erf, groente verwerken, snijden etc. Daarnaast zijn er meer creatieve activiteiten, is er tijd voor een spel en is er daarnaast nog de mogelijkheid tot onze gymactiviteiten, wandelingen en muziekactiviteit. Deze laatste terugkerende activiteiten vinden mensen erg fijn. Tussendoor een wandelingetje, Aquarelleren in een groep enthousiast geworden deelnemers met verborgen talenten, heel leuk om te zien, muziek naar stijl en behoefte, zouden gemist worden. Voor ons als ZB ook wel prettig mensen onder te kunnen brengen als groepje. Het maakt afwisseling in soms intensieve begeleiding mogelijk. Zo hebben we een jong dementerende vrouw die zeer onrustig is, maar soms lang bij de groep aquarellers zit met haar eigen bijzondere inkleurwerk.

We zien dat mensen enthousiast worden vooral in creativiteit. Ze komen met plannen die mbv. creatieve vrijwilligers worden opgepakt. Ook gaf een cl. een workshop kleien van paddenstoelen volgens een model. Ze had hier een nieuw talent ontdekt. Ook bakte een deelnemer van het eerst van zijn leven een paar cakes mbv. een andere deelnemster die haar vaardigheden hier rijkelijk kan toepassen. Een andere deelnemer durft nu varkens en alpaca's onder ogen te komen, terwijl hij dit in geen jaren bij welke omstandigheden ook, durfde.

We vinden het belangrijk om mensen te laten ontdekken. We zien dus ook dat mensen ontdekken meer te kunnen dan ze aanvankelijk dachten en probeerden. Omdat we veel mogelijkheden hebben, is hier ruimschoots de mogelijkheid voor. We blijven dus investeren in groeps- crea activiteiten. We zoeken nog aan te nemen - ook technische - klussen die geschikt zijn voor meerdere deelnemers. Men vindt het leuk om voor derden iets te kunnen doen.

De veranderingen die zijn doorgevoerd hebben met name te maken met afstand en corona en werkbaarheid. Zo hebben we andere verdeling van de ruimten, stoelen en tafeltjes, werkbladen gemaakt zodat gezelligheid, werkbaarheid en veiligheid mogelijk zijn. We hebben betere indeling van materiaal gemaakt zodat dit maar ook werk van een cliënt later beter terug te vinden is en afgemaakt kan worden. We hebben een klus van een kweker erbij aangenomen en ook hiervoor voorzieningen, aanpassingen om handig te kunnen werken, gemaakt. Ook de werkplaatsen werden uitgebreid onder handen genomen om makkelijker spullen, gereedschap te kunnen vinden. De voorraadruimten zijn per thema geordend, zodat ieder sneller iets kan vinden. Dit scheelt zoekwerk, tijd en ongenoegen. Ook de inwerklijst is uitgebreid. We hebben 1 vrijwilligster aangesteld die een nieuwe persoon inwerkt. Ook dit maakt het mogelijk juist ook de 3 aparte ruimten meer adequaat te bedienen van het nodige. We hanteren deze werkwijze en bouwen deze uit waar dit vanzelfsprekend aandacht vraagt. het is juist het ervaren wat doet aanpassen.

Selectie: omdat we bemerken dat gemeente meer mensen aanbiedt en zorgzwaarte groter is, is het zaak om goed te bepalen waar mogelijkheden liggen en ook grenzen.

Een aantal vrijwilligers wilden tijdens de coronaperiode niet komen uit angst voor besmetting. Dat dienen we uiteraard te respecteren. Wel heeft dat tot gevolg dat we niet zo makkelijk mensen aannemen. We hebben immers rekening te houden met gesplitste groepen, waardoor er voldoende begeleiding moet zijn op de groepen.

De schema's en groepverdeling die we hebben gemaakt, werken goed. Waar we eerder genoeg mensen als begeleiding konden inzetten, is dit nu meer verspreid. We doen niemand iets te kort en alles kan doorgaan in veilige setting. Daarbij hebben we groepsactiviteiten die de deelnemers erg bevallen. Voordeel bij groepsactiviteit is dat je meer mensen kunt onderbrengen in de groep en dus minder begeleiding

nodig hebt. Wat betreft aannemen: we namen alleen hoognoodzakelijke deelnemers aan. Waar 'gaten' vielen, waren wij in gelegenheid deze 'op te vullen' met passende wachtenden. We maakten hierin al een soort voorselectie door wel al intake te doen. Waar we eerder wel eens iemand aannamen omdat hij mooi in de groep paste of activiteiten wenste te doen die nog 'over' waren, deden we dit nu niet, voor alle zekerheid om werkdruk te voorkomen, gewenste activiteiten konden biden en gepaste aandacht te kunnen blijven geven. Daarbij hebben we bij casemanagers en WMO gemeente duidelijk geventileerd dat we op dit moment niet zomaar iedereen kunnen doorplaatsen, waarvoor begrip. Wel blijft feit dat er meer vraag is naar plaatsing in deze bijzondere tijd. Ook is St. Landzijde nog weer wat beter op de hoogte gebracht rond geïnteresseerden en verwezen we door naar collega's. We bemerken dat meer mensen niet komen uit wat ons betreft voorzichtigheid: middels goede triage vallen veel mensen helaas af. Bij een simpele verkoudheid immers kan men al niet komen, 'want je weet nooit'. We willen niet het risico lopen dat mensen de boerderij besmetten en ook onnodig' getest denken te moeten worden. Dat houdt wel in dat bezetting duidelijk lager is dan normaal. Ook zijn er enkele deelnemers die niet willen, mogen komen van hun familie (kinderen), waardoor plekken leeg blijven. Financieel allemaal niet wenselijk, maar voor de bezetting ook dus wel weer soms goed. We hebben geen deelnemers aangenomen die 'veel bepaald werk' vragen, om te voorkomen dat er 'tekort' aan bepaalde werkzaamheden zou groeien en er adequate begeleiding verzekerd was. Ook hebben we geen deelnemers aangenomen die méér intensievere begeleiding nodig zouden hebben. Ook dit om te voorkomen dat er tekort zou zijn aan begeleiding voor de gehele groep. Overleg met ZB1 en 2 leidt ook tot selectiever aannemen omdat ook zij hun groepen niet meer kunnen uitbreiden. Waar er eerder een vullen van de nieuwe groep (met name voor groep Mijnes, ZB2) was, is dit niet meer van toepassing.

Al met al hebben we een juiste inschatting gemaakt en hebben we een goede aandacht, beleid waarbij de goede zorg kan worden voortgezet onder bijzondere omstandigheden. Alles is maatwerk ook - juist - in deze periode. Wat betreft professionaliteit en betrokkenheid: we gaan ver in aandacht geven aan diverse deelnemers. Met elkaar (ZB1,2,3) hebben we een verdeling gemaakt en zijn we regelmatig in gesprek in wat we wel of niet ondernemen en wat we delegeren. Betreffende 1 deelnemer hebben ZB1 en ZB zich teruggetrokken en geven zij meer uit handen aan de nieuwe begeleidende instantie omdat deze nu dan wel in beeld is. Voor een andere deelnemster hebben we een andere begeleidende instantie gezocht en aangevraagd. Deze is door de WMO toegezegd. We hopen dat deze begeleider meer voor de deelnemster kan doen. We hebben nog weer wat meer contact met begeleider of huisarts zodat vinger aan de pols gehouden wordt, deze op de hoogte is en deze zijn verantwoording neemt. We zijn daarmee professioneel bezig, spreken zorg uit, signaleren, en geven taken over aan de persoon/ instantie die daarvoor is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons team is stabiel. De derde medewerker die in 2019 gestart is i.v.m. het zwangerschapsverlof van zorgboerinnen 2 & 3 is nog steeds werkzaam op de boerderij omdat wij zijn tijdelijke contract hebben verlengd. We beraden ons rond uitbreiding of beëindiging van zijn contract. Gesprek en evaluatie hierover vindt regelmatig plaats. We willen bezien hoe e.e.a. zich ontwikkelt t.a.v. ook Corona. Naast hem zijn onze andere twee medewerksters nog in dienst. Er zijn hierin geen wijzigingen geweest.

Met alle medewerkers zijn er 1 of meerdere functioneringsgesprekken geweest. Daarnaast vinden er tussendoor ook korte evaluatiegesprekjes plaats en sluiten we geregeld met elkaar de week af met even een gezellig uurtje.

1 medewerker gaf in een evaluatiegesprek aan er moeite mee te hebben dat er op de maandagochtenden te lang aandacht werd besteed aan het maken en bespreken met de planning tussen 2 andere medewerkers. Hij wist niet goed zijn plaats hierin te bepalen en of hij hieraan mocht deelnemen. Dit terwijl het voor de andere medewerkers juist vanzelfsprekend was dat dit wél zou mogen en juist ook wenselijk is. Dit is door en met de betrokkenen besproken en er is actie ondernomen door de planning efficiënter te bespreken door minder tijd te besteden aan het maken ervan en in 1 keer met alle medewerkers de planning door te spreken. De medewerker heeft aangegeven dat het probleem zo opgelost is. We nemen hem ook mee in de planning door deze door hem samen met ons te laten uitvoeren. Ook zal hij meermalen de zorgdagen gaan leiden naast onze aanwezigheid, zodat we kunnen zien of hij deze taken naar onze wens kan uitvoeren.

Mede door de Corona crisis hebben er meer korte overlegjes tussen het team plaats gevonden. Door de medewerkers werd dit als prettig ervaren. Wij zullen hier aandacht aan blijven besteden.

2 medewerkers geven aan dat er nu er een man in het team werkzaam is, dit een verrijking is voor het team en de deelnemers. Het brengt een andere manier van praten, doen en sfeer met zich mee wat gezien ook de hoeveelheid manlijke deelnemers goed op zijn plaats is.

Alle medewerkers geven aan zich "als een vis in het water" te voelen. Zij voelen zich gehoord en gewaardeerd en krijgen de ruimte om zelfstandig hun werkzaamheden uit te voeren. Ze voelen zich veilig en prettig in de no nonsense maar naar de wet uitgevoerde en door GGD goedgekeurde Corona maatregelen. Gelukkig zitten we met zijn allen op 1 lijn en kunnen we de sfeer luchtig, positief en vooral eerlijk houden. Ook kunnen zij met hun vragen bij ons terecht en kunnen we spuien en sparren. We vinden dit van zeer groot belang! De 2 al langer aanwezige medewerkers vinden het fijn om meer verantwoording te dragen door het doen van administratieve taken. Ze nemen werk van ZB1 over, wat haar dit jaar wel scheelt aan tijd. Zij gaan meer mee met eval. gesprekken en intakes en maken ook de verslagen ervoor.

We hebben geen ZZP-ers of derden in dienst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit jaar hadden wij weinig stagiaires. Dit mede door de onzekerheid van de opleidingsinstituten, onzekerheid om te werken in de zorg etc.

De stagiaires waren afkomstig van de volgende opleidingen:

- Social Work: HBO jaar 1, april 2019-febr.2020
- Social Work: HBO jaar 2, sept 2019-juni. 2020
- Social Work, HBO jaar 1, sept 2020-juni 2021 (twee stagiaires)
- Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen, MBO 4, tot juli 2021

Begeleiding

De stagiaires voor Social Work werden begeleid door Zorgboerin 2&3 en een medewerkster en de MBO4 stagiaire werd begeleid door zorgboerin 1 & 3. Er wordt per stagiaire bekeken welk opleidingsniveau en begeleidingseisen zij hebben. Aan de hand van dat gecombineerd met hun stagedag, wordt de begeleider gekozen. Met alle stagiaires zijn meerdere evaluatiegesprekken gehouden. Dit was samen met een begeleider van de opleiding of de zorgboerin en de student samen. Bij aanvang is er iedere twee weken een kort evaluatiemoment. Dit wordt daarna ongeveer eens per drie/vier weken, afhankelijk van de student en zijn/haar functioneren. Daarnaast vinden wij het altijd erg belangrijk dat er een open communicatie is, wat maakt dat feedback niet hoeft te wachten tot een evaluatie moment, maar direct (afhankelijk van het moment en de situatie) gegeven kan worden.

Taken en verantwoordelijkheden, evaluaties

Meehelpen bij het begeleiden van de deelnemers en hierbij horende taken uitvoeren. Deze taken kunnen met en zonder deelnemers zijn.

De taken en verantwoordelijkheden zijn afhankelijk van het niveau van de opleiding, het soort opleiding en afhankelijk van de capaciteiten van de stagiaire zelf. Ongeacht opleidingsniveau heeft de stagiaire nooit de eindverantwoordelijkheid dan alleen voor het eigen gedrag.

We hebben minder MAS stagiaires toegelaten, ook ivm de corona omstandigheden en minder ons kunnen toelagen op ook deze jongeren. Anders geen probleem, nu vinden we het een risico en kost het ons tijd die we nu meer aan onze deelnemers moeten besteden.

Wat voor onszelf een aandachtspunt is dat we goed in de gaten blijven houden of een stagiaire geschikt is voor de werkzaamheden/opleiding

waarvoor deze komt. We merken dat het met de stagiaires die voor de opleiding diervoorzorging, mbo niveau 1, 2 of 3, vaak meer energie kost dan dat we er als ZB voor terugkrijgen. Dit omdat sommige heel veel aansturing nodig hebben, terwijl we die tijd juist in onze deelnemers willen steken.

Het is voor ons belangrijk om dat goed te blijven evalueren of de stagiaire wel het beoogde niveau heeft om te slagen.

Zo hebben we een stagiair niv. 1 Wellant die hier voor 6 weken zou komen. We hebben omdat het een paar weken betrof toegezegd. Het blijkt nu echter dat dit voor een jaar bedoeld is. We gaan deze stagiair weigeren voor deze lange periode. We willen toon zetten naar de school die deze leerling niet op de Zb als stagiair moet plaatsen maar als client. We moeten deze jongen intensief begeleiden en voldoende werk van zijn interesse kunnen bieden wat voor hem niet het geval is. Waar we eerder meer toeschietelijk waren, bemerken we al met al dat we kritischer houding aannemen t.a.v. stagiaires en vaker nee zeggen. Jammer, maar om coronatijd moeten we strenger zijn, maar ook weer soepel.

HVA vond dat onze ZB ongeschikt was als stage adres om de afstand. We hadden een regeling getroffen dat 1 stage gesprek op de ZB en het andere afsluitende gesprek zou plaatsvinden op de school. Toch hebben we dit jaar wel weer aanmeldingen gekregen van HVA. Er is tekort aan goede stage adressen. Mogelijk was dit een reden.

Van onze stagiaires horen we dat zij veel geleerd hebben, en heel blij waren met deze bijzondere stage. We gaan door met het begeleiden zoals we dat deden, want er zijn geen aanpassingen gevraagd of nodig naar ons inziens, buiten het reeds hierboven genoemde, dat we goed letten op het juiste niveau van de stagiair. We hebben van stagiaires geen feedback ontvangen m.b.t. tot zaken welke wij konden veranderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op het moment zijn er 28 vrijwilligers werkzaam op de zorgboerderij. Daarnaast zijn er nog 3 assistent vrijwilligers werkzaam en 2 chauffeurs. We maken onderscheid naar mogelijkheden en kunnen en doelen van de persoon zelf. Alle vrijwilligers zijn aanwezig variërend van 4 uur (2 personen) per week tot ongeveer 16 uur per week. Dit is indien van toepassing, allemaal in overleg met het UWV of andere betrokkene instanties. Ons team is stabiel. Wel is het nu zo dat mensen eerder thuis moeten blijven i.v.m. verkoudheidsklachten, waardoor je soms wel wat meer moet verschuiven of dat een vrijwilliger bijspringt op een andere dag.

Dit jaar zijn er vier vrijwilligers (tijdelijk) gestopt i.v.m. corona. Zij hebben besloten dat zij hun sociale contacten zoveel mogelijk willen beperken, wat maakt dat het vrijwilligerswerk op de zorgboerderij voor niet meer mogelijk was. Daarnaast hebben ook wij zelf bij de doorstart na de eerste coronagolf keuzes gemaakt om met bepaalde vrijwilligers te stoppen. We wilden door met een team waar wij van op aan konden, door het consequent aanwezig zijn. Het verloopt gelukkig soepel.

Taken en verantwoordelijkheden en begeleiding

Zie bijlage functieomschrijving Vrijwilligers en Assistent Vrijwilligers voor taakverdeling.

Iedere vrijwilliger wordt jaarlijks uitgenodigd voor een evaluatiegesprek. De vrijwilligers hebben allemaal een evaluatie gehad en er is verslag van aanwezig. De vier vrijwilligers die afwezig zijn i.v.m. de coronaperiode zullen een evaluatie krijgen wanneer zij weer een periode gestart zijn. Tijdens de evaluatie konden de vrijwilligers aangeven wat goed of niet goed ging, hoe de werkdruk was, aard van taken, indeling, of er wensen waren, bijzonderheden, klachten, problemen, enz. Ook wij gaven aan waar wij de vrijwilliger bijzonder in waardeerden of waar aandachtspunten lagen. De sfeer is dusdanig dat ook tussendoor er voldoende mogelijkheden zijn tot gesprek. We maken altijd meteen of zo spoedig mogelijk ruimte voor z'n kort moment. Wanneer er opvallendheden zijn, worden deze opgenomen in het dossier. We hebben na feedback van vrijwilligers gemerkt dat velen de jaarlijkse 'officiële' evaluatiegesprekken niet nodig vinden en dat de momenten tussendoor voldoende zijn; alles gaat goed, ze zijn tevreden en wanneer er iets speelt is er een open communicatie waardoor dit tussendoor besproken wordt. Het kost ons wel eens moeite om vrijwilligers tot een jaarlijks gesprek te motiveren. Ze vinden het vaak overbodig en tijdsverspilling omdat we goed op de hoogte zijn van wel en wee. Sommigen hebben een hekel aan dit soort dingen omdat het meer past bij 'werk, moeten en baas-sfeer'. Eigenlijk zien wij dit als een compliment voor de sfeer en hoe het eraan toe gaat op de zorgboerderij. Omdat het toch een plicht is te evalueren doen we dat wel en wordt er verslag van bij gehouden.

Alle vrijwilligers worden ingewerkt middels een inwerkformulier waarin bijgehouden wordt op welke onderdelen zij ingewerkt zijn. Sinds dit jaar hebben we 1 vrijwilligster die al 12 jaar meedraait, benoemd om de nieuwkomers in te werken. Nieuwe vrijwilligers draaien daarvoor al vaak een dag mee. Er is een proefperiode waarin wederzijdse verwachtingen worden besproken, getoetst. Bij aanvang worden vrijwilligers aan een zorgboerin of de medewerkster gekoppeld om met deze mee te lopen. Ook ontvangen nieuwe vrijwilligers bij start een informatiemap met alle informatie over onze zorgboerderij; visie, missie, huisregels, ICT beleid w.v.t., social media, beeld, privacyreglement enz.

Het team is stabiel. Het verloop dat er is, komt doordat mensen een baan hebben gevonden of dat soms blijkt dat de verwachtingen niet overeenkomen met de werkelijkheid; er is toch geen klik, de doelgroep of taken spreken niet aan. We nemen veel verschillende mensen aan als vrijwilliger, we geven graag kans aan mensen die weer vertrouwen moeten krijgen in zichzelf, de maatschappij of het werk. Daarbij kunnen mensen goed in te zetten zijn wegens hun ervaring. Wanneer vrijwilligers dingen observeren m.b.t. begeleiding van cliënten, dit wordt besproken in het team en waarbij nodig de begeleiding aanpassen.

Naar aanleiding van de evaluatiegesprekken, maar ook feedback welke wij tussendoor van hen kregen, en feedback welke hier uit kwam hebben wij ons handelen op die punten verbeterd:

Het inwerken van sommige vrijwilligers is niet altijd goed verlopen. Dit mede door de verlofperiode van 2 zorgboerinnen. Van vrijwilligers kregen wij terug dat zij nog informatie misten door het niet goed inwerken. Intussen is er een vrijwilligster welke speciaal ingezet kan worden om een nieuwe vrijwilliger in te werken zodat dit altijd op de juiste manier kan gebeuren.

Soms werd er te luide muziek afgespeeld in de Lander. Dit tijdens koffie en lunch. Voor sommige deelnemers is dit wat betreft een teveel aan prikkels heel storend. Ook een vrijwilliger gaf aan hiervan hinder te ondervinden. Nu is afspraak dat de muziek niet of zachtjes aan staat.

Er werd opgemerkt dat het koffiepraatje soms laat begint en lang duurt waardoor er (te)weinig tijd voor de activiteiten zelf overblijft. Wij proberen er nu echt weer op te letten om stipt 10:15 te starten om om 10:30u te kunnen starten met de activiteit.

De Aquarell activiteit is verplaatst naar de maandagmiddag. In de ochtend bleek te weinig tijd voor de vrijwilligster om iedereen de juiste aandacht en hulp te kunnen geven. Het probleem is met deze verplaatsing opgelost en heeft de rust in de activiteit terug gebracht.

Chauffeurs gaven aan dat het soms niet duidelijk was als deelnemers hadden afgebeeld en zij hierdoor toch bij hen voor de deur stonden. Nu bespreekt het team dit goed door en schrijft per vervoer vrijwilliger een briefje met hierop de deelnemers welke hij die dag op moet halen.

Ook gaven de vervoer vrijwilligers aan dat het soms te lang duurt voordat er hulp is om deelnemers te helpen met in of uitstappen. Nu wordt dit beter gedelegeerd door de medewerkers en kijken we of we het voor een paar vrijwilligers als vaste taak kunnen maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Vrijwilligersbeleid en overeenkomst 2020

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Veranderingen n.a.v feedback personeel, stagiaires en vrijwilligers:

- een goede en volledige inwerkperiode
- geen te luide muziek in de activiteitenruimten en altijd in overleg.
- op tijd starten met het koffiepraatje waardoor meer tijd voor de activiteit
- aquarel activiteit is verplaatst naar de middag waardoor meer tijd voor activiteit
- vervoervrijwilligers krijgen briefje mee met hierop deelnemers welke vervoerd moeten worden. Dit geeft meer duidelijkheid.
- op haal en breng momenten staan er vrijwilligers klaar om deelnemers te helpen in en uit stappen bij de bus.

De tijdelijke medewerker welke voor het zwangerschapsverlof van de zorgboerinnen was aangesteld, werkt nog steeds bij ons. Wij ervaren en horen ook terug dat het een aanwinst is om een manlijke medewerker erbij te hebben omdat dit een andere manier van praten, doen en sfeer met zich mee brengt wat goed passend is gezien de vele manlijke deelnemers.

Aan de hand van de evaluaties kunnen we concluderen dat men nog heel tevreden is, zich gewaardeerd voelt en betrokken. Vrijwilligers zijn ook vaak aanwezig op activiteiten die naast de dagbestedingstijden worden georganiseerd. Waar er aanpassingen, ideeën zijn worden deze besproken tijdens de team overleggen, inspraak of tussentijds. Vrijwilligers geven aan dat zij zich vrij voelen om nieuwe ideeën of feedback aan te dragen. Dit is de open sfeer die feedback mogelijk maakt en staat hoog in het vaandel voor ons. Hier zullen wij constant aandacht aan blijven besteden omdat wij geloven dat een goede werksfeer hiermee staat of valt.

We hebben het afgelopen jaar afscheid moeten nemen van 2 vrijwilligers Dit omdat hij wat betreft de uitvoering van zijn werkzaamheden en het dragen van zijn verantwoordelijkheid al langere tijd te kort schoot. Wij hebben hiervan geleerd dat het nodig is om onze grenzen aan te geven om hiermee te kunnen staan voor de kwaliteit welke wij als zorgboerderij willen bieden. Het was een moeilijke keuze maar het heeft in de dagelijkse praktijk veel rust gegeven.

De andere vrijwilliger was zeer twijfelachtig rond Coronatijd. Had veel angst ervoor. We wilden geen negatieve sfeer wat dit betreft in de groep. Ook was hij beperkt inzetbaar. Al met al hebben we de samenwerking beëindigd, wat de bewuste vrijwilliger niet prettig vond. Hij reageerde niet meer op latere contactlegging. We wilden een hecht, goed team, juist ook in de lastige coronatijd. We vonden het moeilijk deze stappen te zetten, maar hebben er goed aan gedaan.

Vrijwilligers dragen ideeën aan ter ondersteuning van een juiste begeleiding van onze deelnemers tot aan een idee voor een nieuwe activiteit of spel. Als er een materiaal voor een activiteit ontbreekt, dan kunnen zij dit op een notitiebriefje schrijven en bij ons inleveren. Mits de prijzen en bedoelingen hiervoor oké zijn, schaffen wij het dan aan. Zij voelen zich hierin gehoord omdat zij ook zien dat wij er daadwerkelijk actie op ondernemen. Op deze manier is er ook een mini workshop sleutelhangers vilt en een Bingo georganiseerd, op initiatief en onder begeleiding van vrijwilligers. Wij blijven openstaan voor de inbreng van onze vrijwilligers omdat wij geloven dat zij zich hierdoor ook echt gehoord zullen voelen en betrokken zullen blijven. Wel blijft het belangrijk om in het oog te houden dat wij als zorgboer(innen)/team de leiding houden over wat er wel of niet doorgang vindt/aangepast wordt omdat wij met elkaar de kwaliteit moeten bewaken en of iets ook binnen onze visie/mogelijkheden past.

Door vrijwilligers werd regelmatig de waardering uitgesproken over wat wij door het jaar heen organiseren voor de vrijwilligers op gebied van gezellige avonden, attenties maar ook de teamvergaderingen met de vrijwilligers worden als zeer prettig en zinvol ervaren.

Normaal gesproken hebben wij twee keer per jaar een gezellige avond waarin zij speciaal in het zonnetje gezet worden. Maar ook een attentie, kaartje, bloemetje ontvangen als extra dankzegging of juist voor een speciale gelegenheid. En iedere dag bedanken wij hen weer mondeling, een klein gebaar maar naar ons idee met grote waarde.

Helaas moesten wij de gezellige avonden beide afzeggen dit jaar. Wel hebben we onze vrijwilligers bloemen gestuurd en hebben wij met het einde van het jaar een uitgebreid kerstpakket gegeven als dank. Ook geven wij onze vrijwilligers met hun verjaardag, vakantie en aan het einde van het jaar een financiële waardering.

Het samenwerken van de zorgboer en zorgboerinnen (allen familie) verloopt nog steeds goed en wordt door een ieder als van grote waarde ervaren. Door eerlijk te zijn, dingen bespreekbaar te maken maar ook door een ieder en zijn/haar manier van werken te accepteren zoals hij/zij is of doet maakt dat dit nog steeds heel goed verloopt. Dit jaar is ook de man van 1 van de zorgboerinnen als vrijwilliger op de zorgboerderij gestart. Hierdoor werken er nu 5 familieleden samen. Hij past in het geheel waardoor de manier van samenwerken niet is veranderd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Normaal gesproken zijn wij altijd heel actief in onze bijscholing. We bezoeken regelmatig Alzheimercafés, gaan naar een congres of andere workshops. Dit jaar liep dit echter heel anders. De dingen die wij gepland hadden staan werden afgezegd. De Alzheimercafés gingen niet meer door. Ook de bijscholingsavonden van Landzijde gingen niet allemaal door. De focus van bijscholing verschoof van de theoretische bijscholingen over problematieken naar het praktisch omgaan met de veranderingen in de samenleving.

Het doel voor dit jaar was om ons ten eerste vrij te bewegen in het opleidingsveld. Daarnaast om ons wat meer te verdiepen in de doelgroep van mensen met een licht verstandelijke beperking. Dit tweede doel is niet behaald, gewoonweg omdat al onze extra tijd is gaan zitten in omgang met maatregelen, het herontdekken van de vormgeving en mogelijkheden van onze dagbesteding en zorgen voor veiligheid op de boerderij. Als ander doel hadden we het leren omgaan met het ECD en de digitale werkomgeving. Dit doel is wel behaald en gaat goed. Ook hebben we evengoed bijscholingen kunnen volgen in een digitale omgeving.

Daarnaast zijn wij ervan overtuigd dat wij over genoeg kennis en vaardigheden beschikken om onze deelnemers professioneel te begeleiden.

Dit jaar komt wat betreft het ECD aan de orde: cliëntenportaal, doorgeven van mutaties, rapporteren, melden incidenten via het ECD. Landzijde gaat ons bijscholen op deze punten in het komend jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Gevolgde bijscholing:

09-01 Vergadering Uith. instellingen: Koersplan Sociaal Domein Uithoorn, Gemeentehuis Uithoorn: ZB1

10-01 Lezing Dementie + netwerken, Kerkcafé, Uithoorn. Freek Gillissen. ZB en ZB1

30-01 Jaarvergadering Landzijde, De Rijper Eilanden, De Rijp, + Leon Giezen: ZB, ZB1

HBO cursus Orthomoleculaire/natuurvoedingsadviseur (examen behaald) ZB 2

MBO Kindervoedingsadviseur (examen behaald) CIVAS, ZB 2

Januari Documentaire Dementia van Louïs Theroux, ZB1,2,3

27-01 Teamvergadering: Groepsdynamiek. Aanwezig ZB,ZB1,2,3

04-02: Spuitlicentie en plaagdierenbestreiding herhaling. Aanwezig: ZB

26-02 bijscholing St. Landzijde Purmerend, 'Grenzen Hanteren' ZB en ZB1

02-06: Regioavond Landzijde, bijscholing Depressie en Corona. Aanwezig: ZB en ZB1, 2 en 3.

27-06: Teamvergadering: Begrippenlijst Zorg en Corona hygiëne, maatregelen, achtergronden. Aanwezig ZB,ZB1,2,3.

25-07: BHV herhalingscursus Aanwezig: ZB, ZB 1,2 en 3, alle drie de medewerkers en nog een vrijwilliger.

Augustus: Podcast "Hoe de GGZ verandert" door Carlijn Welten / Jim van Os / Floortje Welten: ZB 2

18-09: Ontruimingsoefening, aanwezig: ZB, ZB 2, 3 en twee medewerkers en aanwezige deelnemers en vrijwilligers.

21-09: Twee afleveringen van digitale Alzheimercafé. Gekeken door: ZB2&3

26-09: Lezing betekenis van deze tijd aan de hand van bijbelteksten, Westervoort, ZB en ZB1.

28-09 Teamvergadering Vragenlijst m.b.t. alcoholgebruik besproken. Aanwezig; ZB, ZB1,2,3, medewerkers en vrijwilligers

Samenlezen, Culturele apotheek. Vrijwilliger heeft cursus hiertoe gevolgd en ZB2 heeft de reader gelezen.

Podcasts ADHD bij vrouwen voor Dummies" - Jorna Postma. ZB 2

Oktober: Bijscholing: Samen lees je beter, Cult. Apotheek, vrijwilliger, ZB2

November: Podcast ADHD, een aandoening of niet?" - Jorna Postma. ZB 2

25-11 Digitale team vergadering met als bijscholing: 'omgaan met psychotisch familid', Vilans.

26-11 Webinar Stemmen Horen, Robin Timmers.
ZB 3

27-11 Bijscholing Free Learning, certificaat: Niet zichtbare beperkingen. ZB1

27-11 Bijscholing Free Learning, certificaat Ready Steady go, overgang jeugdzorg naar volw. zorg, transitiezorg. ZB1

02-12 Bijscholing Free learning Onzichtbare beperkingen ZB3

10-12 Bijscholing Preventiemedewerker online, St. Landzijde ZB 2,3

Diverse artikelen Internet lezen rond Coronaproblematiek zeer divers en ook zelf actief in rondsturen info, artikelen, enz. ZB1,2,3.

Diverse lezingen gelezen via Internet gehele jaar door: Marcel Messing, Cafe Weltschmerz, Prof. Sucharit Bhakdi, ven vele anderen: ZB1

Volgen kranten Trouw, De Telegraaf rond met name politiek, corona, landbouw: ZB

Boeken: Jakob Lorber, Hans Moolenburg, Dick Bijl: ZB1

Tijdschriften: Balans: ZB1, De Boerderij: ZB, Landleven: ZB, ZB1, De Natuur uw Arts: Z1,ZB 2,3, Medisch dossier: ZB1

We zien onszelf als voldoende geschoold en zijn in de gelegenheid uit te zoeken waar onze belangstelling naar uit gaat.

Aanbod is er voldoende. We weten het te vinden en zoeken op wat ons past.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het komende jaar hopen wij weer een meer normale gang van zaken te kunnen volgen. Hierbij horende de congressen, workshops en Alzheimercafés en andere bijscholingen.

Wij vinden het belangrijk om over een zo breed mogelijke variatie aan kennis en vaardigheden te beschikken om ook een zo breed mogelijke doelgroep te kunnen ontvangen. Het is belangrijk om ons nu en in de toekomst te blijven bijscholen om up-to-date te blijven van nieuwe ontwikkelingen in ons werkgebied en met betrekking tot onze zorgboerderij. Hiervoor zullen wij de Alzheimercafés weer bezoeken zodra zij weer open gaan en ons inschrijven voor workshops, webinars of andere mogelijke bijscholingen.

We willen de keuze vrij houden in welke onderwerpen we ons gaan verdiepen. Wel zal er een focus liggen bij de verslavingsproblematiek. We ontvangen steeds meer deelnemers met deze problematiek. Dit is afhankelijk van het aanbod en wat op dat moment passend is voor onze doelgroep en ons team. Daarnaast zullen we ons verder gaan verdiepen in het ECD, samen met Landzijde. Doel wordt om het ECD niet alleen meer te gebruiken voor de presentie, maar ook als deelnemersportaal waarin gerapporteerd etc. kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Er is minder bijscholing geweest dan wat wij graag hadden gewild, dit omdat er door de Corona crisis veel mogelijkheden op dit vlak zijn weg gevallen. Er stonden verschillende bijscholingsmomenten gepland, zo ook de alzheimercafe's maar dit werd allemaal geannuleerd. Aanvankelijk hebben wij de situatie ook afgewacht omdat wij het prettiger vinden om bijscholing in "real life" te volgen en niet via een scherm.

Na verloop van tijd bleek dat de Corona crisis nog wel even stand zal gaan houden. Er zijn diverse Podcasts en webinars gevolgd.

Voor vrijwilligers is er op de boerderij een map te vinden met een beschrijving van ziektebeelden (met algemene info dus anoniem) welke bij deelnemers op de boerderij voorkomen. Dit is bij hen bekend. Deze kunnen zij op de boerderij of thuis doorlezen om zo een beter beeld te krijgen van de voorkomende ziektebeelden en hoe de deelnemers op de juiste manier te begeleiden. Ook tijdens vrijwilligersvergaderingen nemen wij altijd een moment voor bijscholing van onze vrijwilligers. Afgelopen jaar waren de onderwerpen hier: Groepsdynamiek en Alcoholverslaving.

Verder zullen wij altijd de mogelijkheden tot bijscholing onderzoeken indien hier vraag of noodzaak in is. Er komen steeds meer podcasts online waardoor het ook makkelijker is om deze te volgen in Corona tijd.

Komend jaar zullen wij ons verder verdiepen in de verslavingsproblematiek. Wij ontvangen een steeds grotere groep deelnemers met deze problematiek waardoor het ook raadzaam is om ons er verder in te verdiepen.

Zie voor opsomming bijscholing andere vraag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatiegesprekken zijn goed verlopen. Corona gooide ook wat betreft deze planning beduidend roet in het eten. Immers, lange tijd konden derden de ZB niet bezoeken. Nu nog - of weer - is merkbaar dat veel mensen beleid hebben geen bezoeken te doen. Ook door ziekte van Regiocoördinator verliepen de evaluaties anders. Gang van zaken was niet altijd duidelijk. Nu op het laatst in het jaar moeten alle evaluaties plaatsvinden. Hopelijk kan dat en face blijven, omdat per telefoon je de deelnemer niet ziet, waardoor bepaalde belangrijke info kan worden gemist. We plannen de evaluaties vooralsnog op afstand, wat goed te doen is op de Zb in een aparte ruimte. uiteraard zijn hygiënemaatregelen duidelijk, worden toegepast en gehandhaafd. Achterban wordt echter bij voorbaat niet uitgenodigd, maar tel. benaderd door Regiocoördinator Landzijde. Waar nodig vult Zb met kort verslagje e.e.a. aan, zodat dat verwerkt kan worden in het verslag.

Alle deelnemers zijn geëvalueerd. Iedere deelnemer is minstens 1 x geëvalueerd. Tijdens de evaluatie wordt o.a. besproken hoe de deelnemer de dagbesteding ervaart, hoe het staat met de eventueel gestelde doelen, of er uitbreiding gewenst is en hoe het functioneren van de deelnemer is.

We - Landzijde - hebben ons niet in alle geval kunnen houden aan de eis van de gemeenten om nieuwkomers binnen 2-3 maanden te evalueren. Wel is er kort verslagje gemaakt rond bepaalde ontwikkelingen of wetenswaardigheden. Mijn commentaar hierin: Een kort verslagje door b.v. ZB moet voor Gemeente voldoende zijn. De tijd is kostbaar en schaars. Een gesprek plannen met ZB, Landzijde, Deelnemer en Begeleider is niet zomaar iets! Zorgkwaliteit moet niet afhangen van de vorm, maar van de inhoud. Het is voor alle partijen veel makkelijker als Gemeente zelf b.v. na 3 maanden even informeert en iets aantekent in het dossier, dan dat wij een veel meer onkosten en tijd vragend gesprek moeten plannen en houden, terwijl er juist in die eerste tijd al goed en vaker contact met de achterban en ZB is, juist om die eerste tijd en of het goed gaat, enz. ZB is dus goed op de hoogte, dus kan zij ook goed de nodige info geven aan de indicatiesteller die daarmee kan bepalen of de beschikking in orde is. Ook regiocoördinator van Landzijde is goed op de hoogte, omdat deze vraagt naar de ontwikkelingen per tel. of deze info gemaild krijgt. Er is dus ook 'controle' op kwaliteit.

We bemerken dat DB doorgaans ruimschoots voldoet aan de eisen gesteld in het plan en deelnemers maar zeker ook achterban tevreden zijn of vaker zelfs enthousiast. Uit de evaluaties komt dan ook in algemene zin dat de deelnemers en naasten tevreden zijn. Sommige deelnemers zijn na evaluatie uitgebreid met zorgdagen. Bij anderen zijn er ook nieuwe taken bij gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- startfunct. plan LZ.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties kunnen we concluderen dat onze deelnemers tevreden zijn over de geboden zorg. We behalen de doelen. We zien echter ook wel dat doelen - die verplicht vermeld staan - soms echt niet haalbaar zijn, dus niet realistisch, waar het chronisch zieke mensen betreft met maar weinig uitzicht. We zien dat de indicatiesteller van de WMO lang niet altijd goed kan inschatten wat de zorgbehoefte en

dus ook de zorgzwaarte is. Het algemene doel ontlasting mantelzorg, bieden van fijne dag, stimuleren is altijd wel mogelijk, maar toch... In het aanwezig zijn op de ZB en het meedoen hoe dan ook aan al het gebodene heeft het werken aan alle doelen wel in zich. Het algemeen welbevinden of voorkomen van terugval is vaak mogelijk, maar soms echt ook niet, omdat ziekte voortschrijdt en verbetering gewoonweg niet altijd haalbaar is. Het werken aan doelen geeft richting en waarborgt ook zekere inzet en kwaliteit. Toch is het moeten benoemen soms ook een wassen neus als je bedenkt dat veel mensen geen groeimogelijkheden hebben dan de hierboven genoemde, waar DB altijd al aan bijdraagt als iemand zich hier tenminste gekend, prettig, gewaardeerd, veilig voelt, enz.

Hier en daar ervaren we wat druk omdat deelnemers vereenzamen, meer in nood zijn of eenzaam, enz en weinig thuis hulp/begeleiding krijgen. We doen wat we kunnen en gaan hier naar ons idee en naar wat we horen van derden ver in. Daar is bewondering voor. Dat is fijn, maar nog mooier zou het zijn als extra aandacht ook vertaald zou kunnen worden in hogere tarieven of dat mensen thuis meer begeleiding zouden krijgen. Maar dan moet er nog veel veranderen aan het Nederlandse zorgstelsel.

We zien geen verbeterpunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Vanuit de beoordeling vorig Jaarverslag gaf de auditor als aandachtspunt mee te bezien wat te doen aan interesse voor de inspraak. De inspraakmomenten hebben plaatsgevonden. De data hangen in de zorgverblijven en zijn bekend. We hebben er vaker dan anders aandacht aan gegeven. Zelf komt men niet met een initiatief of opmerking rond de ophandenzijnde inspraak. We herinneren daarom ook nog eens een week te voren aan het moment. De dag zelf nodigen we de belangstellenden uit. Opkomst is toch nog weinig, Wij denken door de open sfeer welke er heerst waardoor mensen zich vrij voelen op alle momenten iets aan te kaarten. Allerlei kleine puntjes passeren dan wel de revue. Tussentijds is er volop ruimte om e.e.a. te opperen, aan te geven, feedback te geven. Dat is allemaal inspraak. Er wordt echter niet van alles notitie gedaan. Het speelt zich openbaar tijdens de meestal koffiemomenten dagelijks af. Juist dit terloopse heeft zijn kracht en uitwerking. Immers, wat openbaar is besproken, moet ook verantwoord. We zorgen dus altijd ervoor dat we aantonen wat we ergens aan gedaan hebben, of dat wel of niet mogelijk is, enzovoort. Transparantie wordt ook op deze wijze gewaarborgd. We vinden het in orde zo. De inspraakmomenten zijn gehouden en genotuleerd. We zijn van mening dat omdat de sfeer goed is, de tevredenheidsenquetes hoog scoren, en we direct acteren waar iemand iets opmerkt, het voor deelnemers goed is zoals het is. We kunnen dan wel perse meer aandacht voor de inspraak zoeken, maar men moet ook tevreden zijn met het feit dat er geen klachten zijn en tevredenheid rond vanalles goed is. We zouden er zelf niet bij gebaat zijn als er een sfeer ontstond van kilheid, nog meer regels en moeten, terwijl we er trots op zijn dat er een open klimaat is, waarbij ieder gehoord wordt, alles transparant is en dit ook blijkt en we er plezier in hebben eventuele opmerkingen, wensen aan te pakken en te bespreken! Men gaat uit van behoefte van deelnemers, maar die behoefte wordt niet opgemerkt. Men is vrij en moet vrij blijven!

In de inspraakmomenten noodzakelijke te bespreken punten als veiligheid, service, aandacht, voorzieningen, kwaliteit, contactmogelijkheden, klachten, plannen/ideeën worden benoemd. Verslag wordt gemaakt. Zie bijlagen voor inhoud en acties die gevolg waren. We laten weten in de week erop tijdens de koffie wat er is gedaan met een bepaalde opmerking. Ook is er een ideeënbus. Dit jaar hebben er 2 briefjes in gelegen. Als het beter is dit persoonlijk af te handelen, doen we dit uiteraard. Doorgaans betreft het iets van algemene aard, waardoor we dit ook aankaarten tijdens de koffie.

Doorsnee is men tevreden en blij met de toch snelle aanpassingen als deze wenselijk zijn. Heel soms moeten we mensen teleurstellen omdat hun wensen niet uitvoerbaar of niet reëel zijn of niet passen binnen de ZB. In dergelijke gevallen vermelden we dit direct, of overlegt de gespreksleider dit eerst met het team. We komen er altijd op terug en laten uitkomst weten middels vaak weer de koffienieuwtjes. Zodoende is ieder op de hoogte van wat er leeft, wat er bedacht wordt, wat geopperd is. Transparant, huiselijk en werkbaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Inspraak 1, 21-03
- Inspraak 2, 18-06
- Inspraak 3, 17-09
- Inspraak 4, 02-11

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In inspraak 4 werd benoemd dat er soms wat harde muziek gedraaid wordt in de Lander. Muziek mag niet overheersend zijn, dus dit moet zeker tijdens de nieuwtjes uit staan en anders zacht aan staan. In andere inspraken kwamen de handdoekjes naar voeren in het toilet, dat deze soms nat zijn. We zijn overgegaan op papieren handdoekjes, dus dit is aangepast.

We horen positieve feedback over hoe we om zijn gegaan met de coronacrisis. Fijn om te horen dat ook de deelnemers dit positief ervaren.

Als algehele conclusie kunnen we trekken dat deelnemers tevreden zijn over de zorgboerderij. Soms zijn er bepaalde verzoeken, waar wij niet aan kunnen voldoen. Een deelnemer wilde meer potjes (productiewerk). Dit wordt echter aangeleverd van de cactuskwekerij en de hoeveelheid kunnen wij niet zelf bepalen.

We denken dat deelnemers voldoende vrij zijn om tussentijds hun zegje te doen, er voldoende luisterend oor is, waardoor tussentijds Bepaalde zaken die aandacht behoeven aangepakt kunnen worden. Omdat we allemaal redelijk snel reageren, blijft niets onnodig liggen, en voelt men zich serieus genomen. Zie bijlage voor planning volgende inspraakmomenten. Deze bekendmaking hangt in de zorgverblijven. Men wordt voor de bewuste datum nog even geattendeerd op de geplande inspraak zodat gedachten nog even van te voren gefocust kunnen worden. Ook het uitdelen van de Landbode (St. Landzijde) uitgegeven door de cliëntenraad wordt beschouwd als inspraak.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- planning inspraak 2021-2022

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

We hebben ook dit jaar gebruik gemaakt van twee verschillende methoden.

De eerste hiervan is Vanzelfsprekend. Dit wordt aangeboden door de Federatie en Landzijde. Deelnemers kunnen digitaal een vooraf klaargezette vragenlijst invullen. Ook dit jaar merken we dat hiervoor weinig respons is. Dit jaar was er ook de mogelijkheid om de vragenlijsten van Vanzelfsprekend per mail naar deelnemers te sturen. Hierin ontvingen zij een link waarmee zij direct de lijst in konden vullen. Ze hoefden hiervoor niet in te loggen, wat een verbetering is. De vragenlijsten hebben wij drie keer gemailld naar zelfstandige deelnemers en eventuele naasten van deelnemers die dit niet zelfstandig digitaal kunnen. De respons hierop was zeer matig.

Als cijfers ontvangen wij vanuit Vanzelfsprekend:

Hoe wordt de boerderij beoordeeld? 9,3
 Hoe tevreden ik ben over mijzelf op de boerderij? 7,9
 Hoe gaat de samenwerking met de begeleiding? 9,1
 Wat vind ik van de andere deelnemers? 8,4
 Tevredenheid over de mogelijkheden om mee te doen in de samenleving? 6,4

Dit zijn cijfers om erg tevreden over te zijn!

In maart hebben wij een tevredenheidsenquête voor de naasten van onze deelnemers verstuurd. Hierop hebben 22 naasten gereageerd. Daarnaast hebben wij nog een eigen tevredenheidsenquête gemaakt in oktober. Deze hebben wij naar onze deelnemers en naasten per mail gestuurd. Hierop hebben 33 deelnemers gereageerd.

In de eigen tevredenheidsenquête is er gevraagd naar tevredenheid over sfeer, veiligheid, omgang met coronamaatregelen, begeleiding, activiteiten en overige verbeterpunten.

In algemene zin is er uit beide metingen gekomen dat deelnemers zeer tevreden zijn over de zorg die zij ontvangen op de zorgboerderij. Ze zijn tevreden oer de begeleiding, activiteiten, taken, sfeer en meer. We kregen hierbij ook hoge cijfers. Het gemiddelde cijfer uit de enquête voor deelnemers is een 8,1. Van de naasten ontvangen wij een gemiddeld cijfer van een 8,3.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 2020 Resultaten Naasten tevredenheidsenquête
- 2020 Resultaten Deelnemers tevredenheidsenquête
- Jaarrapportage Vanzelfsprekend 2020

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Evaluatie van de resultaten

- Voor alle afzonderlijke vragen, ontvangen wij een cijfer tussen de 7,6 en 8,2. Een hoog cijfer waar wij erg tevreden mee zijn. Het laat zien dat onze deelnemers tevreden zijn over de geleverde zorg, de vrijheid in werkkeuze, de persoonlijke aandacht goed vinden, zich gewaardeerd voelen en het een fijne sfeer vinden op de boerderij. Gemiddeld krijgt Zorgboerderij Inner – Art het cijfer: **8,1**
- Het overgrote merendeel van de deelnemers geeft aan tevreden te zijn over hoe de zorgboerderij omgaat met de coronamaatregelen. Twee personen geven aan niet tevreden te zijn. De rest benoemt zeer tevreden te zijn, dat we het niet paniekerig doen, dat we onze best doen, dat er geen onnodig gevoel van angst of onveiligheid gekweekt wordt. Daarnaast wordt ook aangegeven dat de 1,5m niet altijd haalbaar is en dat het niet leuk is om in drie groepen gesplitst te worden, maar dat dit wel noodzakelijk is.

Het is fijn om te zien dat deelnemers met een veilig gevoel naar de zorgboerderij kunnen komen. Daarnaast begrijpen wij ook dat het jammer is dat de groepen gesplitst worden, maar dat dit nu inderdaad noodzakelijk is. We vinden het fijn dat mensen de sfeer niet als angstig of paniekerig ervaren. Ons doel is dan ook dat men hier met een gevoel van rust en vertrouwen aanwezig mag zijn. Zoals te lezen worden er ook veel positieve reacties gegeven en wordt er door velen aangegeven dat er niks veranderd hoeft te worden.

Als eventuele *verbeterpunten* worden o.a. de volgende punten beschreven:

- Verandering in soep tijdens de lunch
- Weer meer boetseren
- Extra afdak fietsenschuur, soms geen plaats
- Meer keuze in broodbeleg
- Indien mogelijk wat meer aparte gesprekjes
- Hygiëne op wc
- Bij slecht weer misschien een leuke film

We willen weer starten met boetseren, echter moeten we hier een andere vorm voor zoeken. De aanschaf van klei, glazuur, het gebruik van de oven kost veel geld. We moeten van het boetseren daarom een meer gestructureerde activiteit maken, waar mogelijk een kleine vergoeding voor betaald wordt. We zijn nog in beraad hoe we dit vorm kunnen geven.

We vinden dat er genoeg verscheidenheid is in broodbeleg; er is kaas, verschillende soorten vlees en daarnaast nog zo'n 7 soorten zoet beleg. De soep is afhankelijk van het seizoen; de groenten halen wij vers uit de tuin en dit blijft ook zo. We voegen geen vlees toe in de soep, zodat iedereen de soep kan nemen. In de winter kijken we soms een film bij slecht weer, dit kunnen we dan ook weer doen. Er is extra hygiëne op het toilet, zeker nu in de coronaperiode. We zullen hier bedacht op blijven.

We gaan in overleg wat wij kunnen veranderen voor het fietsenafdak. Het klopt inderdaad dat het hier soms vol is. Scooters/scootmobiel worden al ergens anders geplaatst.

Als punten waarmee men tevreden is, komt o.a. het volgende naar voren;

- Erg tevreden over alles
- Kan zelf kiezen hoe ik mijn tijd besteed
- Het is een hele fijne plek en ik voel mij thuis, fijne sfeer

- Gezelligheid en het samen thee drinken
- Begeleiding die goed oplet wat je doet en waar je heen gaat.
- Netjes op tijd eten en netjes opruimen na het eten
- Beweging en oefeningen zijn leuk, activiteiten zijn leuk
- Persoonlijke aandacht, de andere mensen, altijd belangstelling, persoonlijke aandacht, fijne begeleiding, ze staan altijd voor iedereen klaar, zorg, gezelligheid en geborgenheid, jezelf mogen zijn, liefde voor hun medemensen.

Als overige opmerkingen wordt o.a. het volgende gezegd;

- Alleen maar complimenten
- Prachtig team
- Meer uitdagingen met klei, verf, karton, hout, bloemen etc.
- Geen
- De hoop dat InnerArt zich op de kaart blijft houden bij gemeenten, verzekeraars, opleidingsinstituten
- Erg blij dat ik fijne dagen bij jullie heb
- Jullie zijn de liefste boerderij van hier tot aan de maan en terug

Conclusie

Uitgaande van de resultaten van het tevredenheidsonderzoek door middel van enquêtes, mogen wij concluderen dat onze deelnemers erg tevreden zijn over de geleverde zorg. We scoren hoog op alle punten met betrekking tot sfeer, begeleiding, taken, ge-uite waardering en persoonlijke aandacht. We krijgen gemiddeld het cijfer **8,1**, met een uitloopmarge tussen het cijfer 7,6 en 8,2.

De verbeterpunten en eventuele aanpassingen worden besproken tijdens de koffie met alle deelnemers. We zijn erg blij en trots met de uitslag van deze enquête. Het laat zien dat we de zorg op een goede manier vormgeven waar onze deelnemers zeer tevreden over zijn. We zijn dankbaar voor zo'n geweldig team aan medewerkers en vrijwilligers die hierbij helpen. Zonder hen is dit alles niet mogelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 2020 Resultaten Naasten tevredenheidsenquête
- 2020 Resultaten Deelnemers tevredenheidsenquête
- Jaarrapportage Vanzelfsprekend 2020

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben zich geen meldingen of incidenten plaatsgevonden. We zijn zeer alert op de veiligheid van ons terrein. Deelnemers die onstabiel zijn met lopen worden altijd gekoppeld aan een medewerker, vrijwilliger zodat deze niet alleen over het erf loopt. Daarnaast zorgt onze dagplanning ervoor dat overige deelnemers ook aan een begeleider gekoppeld worden. Deze begeleider doet de taak samen met de deelnemer of houdt een oogje in het zeil als de deelnemer zelfstandig werkt.

Ook zijn wij goed op de hoogte van de lichamelijke en mentale gezondheid van onze deelnemers én vrijwilligers. Er is regelmatig contact met het thuisfront en ook bij twijfel wordt er contact opgenomen met de 1e contactpersoon.

Doorgaans is het afwezig zijn van meldingen en/of incidenten structureel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualiseren Kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2018
Actie afgerond op: 21-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: 21 november 2020 Werkbeschrijving is actueel gemaakt door G.Hoogendoorn-Verhoef A J Kolkman zal ervoor zorg dragen dat dit geactualiseerd wordt en hiervan zullen wij in het jaarverslag melding maken.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2020
Actie afgerond op: 21-12-2020 (Afgerond)

Controle Brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2020
Actie afgerond op: 18-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: 18-09-2020 Interblus

Inspraak 4

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2020
Actie afgerond op: 02-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: 2-11

Evaluëren groepsgroottes met zorgboerinnen en zorgboer, medewerkers en regiocoördinator

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2020
Actie afgerond op: 10-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: bij eval. ZB jaarlijks nov. dec PdeW. Geen apart punt

Aanpassen BHVplan/noodplan

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2020
Actie afgerond op: 21-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Inspraak 3

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2020
Actie afgerond op: 17-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: gedaan, verslag aanwezig

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 10-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Actualisatie BHV In maart/april 2019 zullen er weer BHV herhalingscursussen zijn. Hierbij zullen R. Hoogendoorn, G.J Hoogendoorn-Verhoef, G.J.C Maarsen-Hoogendoorn, A.J Kolkman- Hoogendoorn, K.C Splinter, J Beekmans en R.Kortekaas hun certificaat behalen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020
Actie afgerond op: 25-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: gedaan 25 april 2020 niet riet, wel annemie

CV controle

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2020
Actie afgerond op: 08-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: gedaan augustus 2020

Muziekactiviteit met instrumenten?

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2020
Actie afgerond op: 19-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vanwege de maatregelen zijn we deze activiteit niet gestart. Het is onmogelijk voor onze doelgroep om een muziekactiviteit te starten waar je niet mag zingen.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2020
Actie afgerond op: 29-10-2020 (Afgerond)

aanpassing en verplaatsing containerstraat

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 02-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: gedaan mrt 20

Inspraak 2

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2020
Actie afgerond op: 18-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Bijscholing Regiovergaderingen, St. Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2020
Actie afgerond op: 20-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: zie map input JV kantoor 1

Evaluëren werkdruk zorgboerin 1, 2 & 3 i.v.m. veranderende gezinssituaties

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2020
Actie afgerond op: 25-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: over praten

Herhaling zoönosenkeurmerk inplannen op actielijst

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2020
Actie afgerond op: 19-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: 19 november 2020 bezoek veearts. punt 6.7.6

plaatsing straatlantaarn alpacahok 6

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 21-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: gedaan febr. 20 R. Hoogendoorn

Meer gerichte taken indelen voor na de lunch voor wie dit willen

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2020
Actie afgerond op: 30-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn duidelijkere taken m.b.t. het afruimen, schoonmaken, afwassen, potjes schoonmaken etc.

Inspraak 1

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2020
Actie afgerond op: 12-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: verslag aanwezig

Controle schoorsteen, houtkachel

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2020
Actie afgerond op: 02-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Door Rein

nieuwe deuren werkplaats

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 23-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens coronasluiting heeft Rein dit gedaan

schoeiing notenland

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 13-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Samen met vrijwilligers tijdens een kleinschalige variant van NLdoet.

hekwerk plaatsen rond boomgaard

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020
Actie afgerond op: 23-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: In juli heeft Rein een nieuw hekwerk geplaatst rond de boomgaard, in samenwerking met vrijwilligers/deelnemers.

Actualisatie BHV april

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2020
Actie afgerond op: 25-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: BHV-ers hebben herhaling gevolgd en afgerond.

inruimen, herordenen opslagboxen (opslag verpakking, horeca, fruit/groente, wintermarkt, festiviteiten)

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020
Actie afgerond op: 10-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: In januari heeft Gera de opslagboxen geordend en opgeruimd.

EHBO dozen actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2020
Actie afgerond op: 13-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: De oude EHBOdozen zijn vervangen door nieuwe, professionele, dozen voor iedere zorgruimte/werkplaats en zijn compleet.

Plannen asfalteren

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2020
Actie afgerond op: 10-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: In maar is de werft geasfalteerd

Asfalteren plannen door Rein

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2020
Actie afgerond op: 10-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: In maar is de werft geasfalteerd en zijn de oneffenheden weg.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 17-02-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualisatie BHV In maart/april 2021 zullen er weer BHV herhalingscursussen zijn. Hierbij zullen R. Hoogendoorn, G.J Hoogendoorn-Verhoef, G.J.C Maarsen-Hoogendoorn, A.J Kolkman- Hoogendoorn, K.C Splinter, J Beekmans , B. Sneekes, A. Hoogers hun certificaat behalen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021

verkenning rond start van eventuele extra dag (woensdag) dagbesteding om te voldoen aan vraag uit doelgroep.

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2021
Toelichting: over praten..

Evalueren contract medewerker 3 begin 2021

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2021

Aanpassen BHVplan/noodplan**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2021**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**EHBO dozen actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2021**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**verbouwing halletje privé ingang (om aanzien ZB)****Geplande uitvoerdatum:** 21-05-2021**Toelichting:** moet nog**plaatsen infobord parkland 2****Geplande uitvoerdatum:** 21-05-2021**Toelichting:** moet nog**overdekken fietsenstalling****Geplande uitvoerdatum:** 11-06-2021**Toelichting:** wordt gepland**aanpassing kleine schuur tbv ontvangst, documentatie.info rond de boerderij, zingeving.****Geplande uitvoerdatum:** 19-06-2021**Toelichting:** moet nog**Evaluëren (samen)werktoekomst vrijwilliger T en zorgboerin 3.****Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2021**Controle schoorsteen, houtkachel****Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2021

Evaluëren werkdruk zorgboerin 1, 2 & 3 i.v.m. veranderende gezinssituaties

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2021

Controle Brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2021

keuring decoupeerzaag, boormachines, elektrisch apparatuur

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2021

Evaluatiegesprekken plannen vrijwilligers; evaluatieformulieren uitdelen aan vrijwilligers 2021

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2021

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2021

Actualiseren Kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

keuring decoupeerzaag, boormachines, elektrisch apparatuur

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2021

Voeg het geactualiseerde noodplan n.a.v. de nieuwe situatie toe aan de werkbeschrijving bij paragraaf 6.7.9

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Gedaan

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Actielijst is afgerond, sommige acties zijn meegenomen naar volgend jaar. Hiervoor zijn acties aangemaakt. We merken dat hij digitaal bijwerken van de actielijst soms wat op de achtergrond raakt, waardoor dit achteraf moet gebeuren. De acties zelf worden wel uitgevoerd, maar een leerpunt is om deze direct af te vinken in de actielijst. Wat soms vervelend is dat er continu herinneringsmails gestuurd worden m.b.t. acties. Soms plan je een actie in een bepaalde tijd, welke in de praktijk beter uitkomt op een ander moment.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Ons doel voor over 5 jaar is dat wij de manier waarop wij nu dagbesteding (4 dagen per week, door de groepen Reiger, Nannes en Mijnes) bieden hetzelfde is gebleven, de sfeer is behouden, wij een mooi team van vrijwilligers hebben en dat ons team blijft bestaan uit minimaal twee medewerkers. G.J.C Maarsen-Hoogendoorn en A.J Kolkman -Hoogendoorn hebben dan steeds meer (administratieve en misschien begeleidende) werkzaamheden overgenomen en ook de tweede medewerkster zorgt er voor dat de werkdruk aanzienlijk is verlaagd waardoor R. Hoogendoorn en G.J. Hoogendoorn-Verhoef een aanzienlijke stap terug kunnen nemen al zullen zij in grote mate betrokken blijven!

Daarnaast nog onderstaande doelen;

- ECD met behulp van landzijde verder implementeren. Zij zijn hierin leiders, dus we volgen daarbij hun tempo.
- Hoe verder met taakverdeling, voortgang, afvloeiën?
- Personele bezetting evalueren; nieuw personeel erbij?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Handhaven van sfeer, veiligheid, waardoor, hoe in coronatijd.
- Cliëntenaantal stabiel houden.
- Mogelijkheid tot uitbreiding Mijnes naar de woensdag?
- Beslissen of tijdelijke werknemer blijft.
- Verdeling van taken ZB 1.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Handhaven van sfeer, veiligheid, waardoor, hoe in coronatijd.

Middels teamoverleggen met vrijwilligers, inspraak, overleg met alleen medewerkers of alleen zorgboerin/zorgboer.

Cliëntenaantal stabiel houden.

Gefocust blijven op groeps grootte; dit werkt goed middels nieuw gezamenlijk document waar de drie zorgboerinnen in werken. Daardoor goed overzicht in elkaars groepen.

Mogelijkheid tot uitbreiding Mijnes naar de woensdag?

De man van zorgboerin 3 is gestart als vrijwilliger. In juli evalueren of hij blijft en hoe zorgboerin 3 en hij dit vorm zouden geven, eventueel uitbreiden van groep Mijnes.

Beslissen of tijdelijke werknemer blijft.

In voorjaar middels intern overleg.

Verdeling taken ZB 1 - Toekomst.

-Er zijn vorig jaar 3 officiële gesprekken geweest rond (verdere) verdeling van taken en toekomst.

-Familiegesprek kon om corona niet doorgaan.

-Het scheelt al veel tijd dat

.PR, uitzoeken bijscholing, bijhouden Facebook pagina ZB naar ZB3

.bestellingen, regelen rond creativiteit, catering naar ZB2

.Maar ook deels bepaalde adm. handelingen onder gebracht zijn bij medewerkers.

.Zaken als bijhouden werkbeschrijving doen we gezamenlijk evenals het invullen van het Jaarverslag.

.Ook notuleren, maar ook persoonlijk contact rond groepseigendeelnemers ontlast ZB1.

.Mede doordat ook om coronatijd vergaderingen/ meetings zijn weggevallen, blijft tijd over.

ZB1 ervaart dus al met al wel degelijk minder werkdruk. Er wordt ook strikter gehandhaafd rond bereikbaarheid, emailverkeer in kantoor tijden met name voor ZB1 die dit tot nu toe goed vond. Het zou niet moeten, maar de hele wereld zit zo in elkaar, dus geldt het dan ook maar voor de ZB.

Tijdslijn:

-9 maart 2021 is gesprek gepland tussen ZB1,2,3 en ZB rond verwachte voortgang betrokkenheid en taakverdeling en zorgboerderij in de toekomst.

-In juli/augustus volgt dit jaar een tweede gesprek. Alles in samenhang met hoe zich met coronatijd ontwikkelt en hoe we hiermee om willen gaan.

-Binnen 5 jaar zal evenwel er geen grote wijziging te verwachten zijn rond plaats van ZB1, ZB. We willen e.e.a. open laten en flexibel zijn. De te verwachten bijzondere en lastige tijd met als inzet start 2020 'coronavirus' door de politiek, zullen mede mogelijkheden en onmogelijkheden gaan bepalen.

Als regeldruk toeneemt, onvrijheid groeit, verplichting vaccinatie/ testen feit wordt, gaan wij de ZB stoppen.

-Wij zullen ons niet in de komende 5 jaar terugtrekken tenzij gezondheid of andere bijzondere onvoorziene omstandigheden dat eisen.

-We bespreken ondertussen mogelijkheden, vervangers, uitbreiding personeel, noodzakelijke aanpassingen en eventuele wensen van ZB's.

-Gang van zaken, noodzakelijke info ligt allemaal klaar om 'zo te kunnen overnemen, doorgaan, enzovoort. Is bekend bij ZB2,3.

-Zodra ieder weer aanwezig kan zijn, wordt familiegesprek gepland (rond augustus uiterlijk).

-1 maart 2022 volgt evaluatie met ZB1,2,3 en ZB rond toekomst, nog meer taakverdeling of niet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.1 • startfunct. plan LZ.

6.3 • Inspraak 1, 21-03
• Inspraak 2, 18-06
• Inspraak 3, 17-09
• Inspraak 4, 02-11

6.4 • planning inspraak 2021-2022

6.5 • 2020 Resultaten Naasten tevredenheidsenquête
• 2020 Resultaten Deelnemers tevredenheidsenquête
• Jaarrapportage Vanzelfsprekend 2020

6.6 • 2020 Resultaten Naasten tevredenheidsenquête
• 2020 Resultaten Deelnemers tevredenheidsenquête
• Jaarrapportage Vanzelfsprekend 2020

4.5 • Vrijwilligersbeleid en overeenkomst 2020