

Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

Inner-Art

Inner-Art

Locatienummer: 1074



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	16
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22

7 Meldingen en incidenten	25
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	25
7.2 Medicatie	25
7.3 Agressie	25
7.4 Ongewenste intimiteiten	25
7.5 Strafbare handelingen	25
7.6 Klachten	25
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	26
8 Acties	26
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	27
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Inner-Art

Registratienummer: 1074

Vuurlijn 36, 1424 NS De Kwakel (tussen Uithoorn, Aalsmeer)

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 57987343

Website: <http://www.inner-art.nl>

Locatiegegevens

Inner-Art

Registratienummer: 1074

Vuurlijn 36, 1424 NS De Kwakel (tussen Uithoorn, Aalsmeer)

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Wat u in handen heeft is het jaarverslag van Zorgboerderij Inner-Art over het jaar 2021. In dit verslag zullen wij u meenemen in de ontwikkelingen, veranderingen, aanpassingen en verbeteringen maar vooral ook onze ervaringen van het afgelopen jaar.

Zorgboerderij Inner-Art is een grote zorgboerderij in De Kwakel. Wij bieden op maandag t/m donderdag dagbesteding voor een zeer diverse doelgroep en leeftijd. Op dit moment zijn er jongeren, volwassenen en ouderen aanwezig. We zijn er voor deelnemers uit alle doelgroepen (verstandelijk en/of lichamelijke of psychische beperking). Jonge en oude mensen met ieder weer hun eigen beperking zijn op de boerderij aanwezig. In deze 'een grote familiesfeer', leer ieder van elkaar en is de één de ander tot steun of voorbeeld.

Zorgboerderij Inner - Art heeft drie groepen. Dit zijn:

Reiger - Woe & Do - Door Rein Hoogendoorn (zorgboer) en Gera Hoogendoorn Verhoef (zb1)

Nannes - Ma & Di - Door Geranne Maarsen Hoogendoorn (zb2)

Mijnes - Ma, Di & Do- Door Annemijn Kolkman Hoogendoorn (zb3) en Tom Kolkman (zb4)

Op Reiger en Nannes zijn twee medewerkers vast in dienst en sinds 2020 ook medewerker 3 voor een tijdelijk dienstverband.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar was, net als voorgaand jaar, een jaar wat toch wat anders is gelopen dan gehoopt. Het jaar 2021 was een jaar waarvan velen dachten dat de maatregelen m.b.t het Covid-19 virus al wel voorbij zouden zijn. Maar om het virus in te dammen werden er door de regering (steeds wisselende) maatregelen genomen. Op de zorgboerderij heeft dit ook in 2021 zijn weerslag gehad.

Omgang met corona

Ook afgelopen jaar stond de dagbesteding gedeeltelijk in het teken van corona. Aan de ene kant probeerden we er zo min mogelijk aandacht aan te geven, zodat de zorgboerderij een fijne plek zonder zorgen, angst etc. kon zijn en blijven. Anderzijds waren er bij velen natuurlijk veel zorgen en vragen (omtrent Corona maar ook omtrent de maatregelen) waarvoor wij ook de ruimte wilden geven om te kunnen delen. Ook dit jaar hebben wij bewust ervoor gekozen om zonder mondkapjes te werken. Daarnaast was de 1,5m afstand vaak niet haalbaar vanwege onze doelgroep. Wat echter daardoor extra van belang was, was de triage vooraf; is iemand fit, gezond als hij of zij op de boerderij komt? We kunnen vol trots en dankbaarheid zeggen dat er nog steeds geen besmettingen op de zorgboerderij hebben plaatsgevonden.

Extra ruimte

In 2020 hebben wij een extra ruimte in gebruik genomen, De Lander. Dit om de groepen Reiger en Nannes op te splitsen waardoor de groepsgrootte kleiner werd. De groep van Mijnes is standaard kleiner waardoor dit niet nodig was. De Lander gebruikten wij voorheen als activiteitenruimte. Nu gebruikten wij deze ruimte ook om koffie te drinken en te lunchen. Hier werden door een teamlid de taken verdeeld en ook de nieuwtjes verteld zoals we dit ook, zoals voorheen, in Zorg 1 bleven doen met ook een groep mensen. We maakten gebruik van meerdere ruimten omdat we hierdoor meer afstand konden houden. Door de deelnemers, vrijwilligers en het team werd deze tweedeling van de groep als "ongezellig" ervaren. Eerst hoorden we allemaal bij elkaar en nu was dit gevoel er soms minder of niet. Anderzijds was er ook begrip voor onze keuze hierin. Dit werd later wel een moeilijker punt omdat ook in het leven buiten de boerderij sommige maatregelen niet meer uit te leggen of zeer verwarrend waren. Toch zijn wij ook in een groot deel van 2021 deze ruimte blijven gebruiken om het risico op een Covid-19 uitbraak te kunnen verkleinen.

Zorgaanbod

Ons zorgaanbod is in het afgelopen jaar gelijk gebleven. Echter hebben wij er wel aan gewerkt om onze grenzen in de zorg duidelijk en op tijd aan te geven. Voor voorbeelden verwijzen we door naar punt. 5.4. Nog steeds willen wij ons er sterk voor maken om zoveel mogelijk te kunnen bieden op het gebied van zorg. Maar soms is het juist ook belangrijk om op het ene vlak grenzen aan te geven waardoor er op een ander vlak ruimte ontstaat voor de verdieping van de zorg.

Financiering zorg

We verlenen zorg vanuit WLZ (overbruggingszorg), WMO, Jeugdwet en PGB. Vanuit PGB amper. We bieden zorg met alle zorgzwaarte: licht, middel en zwaar. We bemerken wel steeds meer, dat voldoende dagen niet altijd uit het ZZP pakket gehaald kunnen worden, omdat thuis al veel zorg is ingezet. Daarom breiden niet alle cliënten uit naar 3 of 4 dagen, terwijl dat (ondertussen) wel nodig is. De zorg thuis wordt hierdoor verhoogd, wat we duidelijk merken in toenemende druk bij de mantelzorger die daar ook duidelijk over klaagt. Goed overleg met andere betrokken instanties is om deze reden heel belangrijk. De wil om uit te breiden is er bij velen namelijk wel.

Binnen naar buiten verplaatst

Alle momenten om naar buiten te kunnen hebben we ook dit jaar in het kader van ventilatie en het opdoen van vitamine D aangegrepen. Spelletjes spelen, even in de zon zitten, klussen van binnen naar buiten brengen maar ook de bewegingsactiviteit en muziekactiviteit werden ook naar buiten verplaatst. Als het net te fris was werden de jassen aangetrokken of werd er een omslagdoek gepakt. Het vele buiten zijn werd door iedereen erg gewaardeerd.

Vrijwilligers

Ons team als vrijwilligers is nog steeds heel hecht en stabiel. Hier zijn wij ontzettend blij mee en trots op. Door onze open communicatie zorgen we er ook voor dat mensen zich vrij voelen om met ons te bespreken wat zij met ons willen bespreken. Van onze vrijwilligers horen wij regelmatig terug dat zij zich door ons gewaardeerd voelen.

Nieuwe begeleider

In juli 2020 kwam ZB4 (man van ZB3) ons team versterken als vrijwilliger. Hij heeft het diploma voor Sociaal Maatschappelijke Dienstverlening. Na werkzaam te zijn geweest bij de beroepsbrandweer in Amsterdam, zocht hij een andere uitdaging. Hij was als vrijwilliger werkzaam op de maandag (groep Mijnes in de Sluis) en donderdag (groep Reiger in Zorg 1) met als doel om te onderzoeken of hij ook daadwerkelijk als zorgboer aan het werk zou willen gaan. Ook was dit een periode waarin ZB3 en ZB4 met elkaar konden ervaren of zij, als partners, schoonouders/schoonzoon en schoonzus ook een goed samenwerkingsverband kunnen hebben. In mei 2021 heeft ZB4 de keuze gemaakt om het team als begeleider te komen versterken. Sinds juni is hij op maandag en donderdag werkzaam als begeleider in de Sluis.

Veranderingen erf

ZB3 en ZB4 hebben besloten om in De Sluis meer deelnemers te gaan ontvangen. Hiervoor heeft ZB die ruimte uitgebreid met een extra ruimte. Dit was een hele klus maar veel eerder dan gepland gerealiseerd. Door de ruimte is er meer ruimte voor deelnemers en is er meer mogelijkheid tot spreiding; de een doet hier een klus, de ander een crea-activiteit aan de andere kant van de ruimte.

Vee

De veestapel is gelijk gebleven wat betreft de diersoorten welke wij houden. Er zijn een aantal deelnemers welke wekelijks de alpaca's tam maken en met de konijnen en onze erf haan zitten om deze ook tam te maken. De hond is een graag gezien dier op het erf, zoals ook de katten.

Extra activiteiten

Dit jaar hebben wij veel gezellige activiteiten georganiseerd op de boerderij. We hebben koningsdag gevierd met een eigen mini vrijmarkt op het erf, er is verschillende keren een bingo georganiseerd en er zijn verschillende muziekmiddagen geweest. Ieder jaar hebben we onze jaarlijkse feestdag voor al onze deelnemers, vrijwilligers en medewerkers. I.v.m. de maatregelen, konden we dit jaar niet één dag met iedereen vieren. Daarom hebben we onze feestweek geïntroduceerd. In juni hebben we deze feestweek plaats. In deze week was het elke dag feest en organiseerden wij een quiz of bingo en was er in de middag muziek. Voor de bingo hadden we mooie prijzen, gesponsord door lokale winkels, bedrijven. Bij de koffie trakteerden wij taart en bij de lunch ook iets bijzonders en aan het eind van de dag kreeg een ieder een klein bedankje voor de gezellige dag mee naar huis. In de middagen hadden we verschillende muzikale artiesten die zorgden voor een gezellige feestmiddag. We hadden enorm veel geluk met het weer en we hebben de hele week buiten kunnen vieren. Ook aan de feestdagen is zoals altijd extra aandacht besteedt. Met Valentijnsdag kreeg iedereen bijvoorbeeld een rode roos met een mooie tekst mee naar huis. Met Pasen en Kerst hadden we uitgebreide lunches. In november zijn we op vier dagen met verschillende groepjes deelnemers op bezoek geweest bij de Kerstmarkt van Intratuin in Ter Aar. Ook hebben wij voor de op die dagen aanwezige deelnemers op 2 dagen een mini wintermarkt op ons eigen erf georganiseerd. Met Sinterklaas en Kerst kregen alle deelnemers, vrijwilligers/stagiaires en medewerkers en attentie/kerstpakket mee naar huis. Dit alles wordt door zowel deelnemers als vrijwilligers erg gewaardeerd.

Vervoer

In het afgelopen jaar hebben we het vervoer voor het eerste jaar geheel in eigen hand gehad. We hebben bus 'Schaap' en bus 'Alpaca'. Dit is goed verlopen. Het is wel een hele klus om de vervoersplanning op orde te krijgen en houden. Blij zijn wij met 4 trouwe vervoersvrijwilligers. Wij merken dat de meerwaarde hiervan is dat de lijn tussen de deelnemer en de boerderij heel kort is. Vooral voor nieuwkomers is de drempel daardoor lager omdat zij wekelijks hetzelfde gezicht zien welke hen komt ophalen. Dit in tegenstelling met het normale taxi vervoer waar het iedere dag een andere chauffeur is waarmee dus niet of nauwelijks een band opgebouwd kan worden. Onze eigen chauffeurs weten door die band soms toch deelnemers te motiveren om wél in te stappen.

Voedselbank

Ook dit jaar hebben wij weer groenten voor de voedselbank geteeld. De voedselbank heeft ons in het voorjaar zakken potgrond gesponsord en wij sponsoren het hele moestuin seizoen groenten aan de voedselbank. Dit tot grote tevredenheid van de voedselbank en onze deelnemers helpen mee bij het onderhouden van de tuin waardoor zij een nuttige dagbesteding hebben.

ECD

Dit jaar is het ECD (elektronisch cliënten dossier) verder in gebruik genomen. In eerste instantie was het voor het bijhouden van de presentie. Nu is dit uitgebreid naar ondertekenen van het start-functioneringsplan, evaluatieverslagen etc. Ook zijn we gestart met het globaal rapporteren. We kunnen hiervan de meerwaarde zien; alles op één plek. Het werkt helaas niet niet altijd heel goed. Deze technische aspecten moeten hier en daar nog verbeterd worden. Daarnaast zal bijvoorbeeld het rapporteren aangewend moeten worden als gewoonte om dit op het ECD te doen.

Ondersteunend Netwerk

Het thuis moeten blijven bij klachten heeft ook in praktisch opzicht nog steeds een hele grote invloed gehad op het werk. Omdat we nog steeds strikt hanteren dat mensen thuis moeten blijven bij verkoudheid enz. betekende dit ook vaker dat er medewerkers, zorgboerinnen en vrijwilligers afwezig waren. Regelmatig is het dan passen en meten om de bezetting goed te houden. Gelukkig hebben wij in ons netwerk ook vrijwilligers en medewerkers die hebben aangeboden extra te willen komen waar dat nodig is. En dit is voor ons goud waard. En, ook dit laat ons zien hoe bijzonder het team waar wij mee werken is. Met een hart op de goede plek elkaar helpen en ondersteunen waar nodig. Wij zijn heel dankbaar voor ons ondersteunende netwerk en zijn hier heel tevreden over.

Kwaliteit

Ons team is dit jaar uitgebreid met 1 zorgboer. Iemand die goed in het al bestaande team past; dat is van groot belang voor ons. Omdat we met een klein team werken is het voor ons ook van groot belang dat we het goed met elkaar kunnen vinden, dat de collegialiteit er is om elkaar tot hulp/steun te zijn, om in te springen waar nodig en van elkaar op aan te kunnen. Binnen ons team zijn de lijntjes kort en voelen we elkaar goed aan; iets waar we trots op zijn. Het komt de kwaliteit van zorg ook ten goede omdat we door de goede overdracht die er is, goed op de hoogte zijn van wat er bij de deelnemers speelt. Ook zijn begeleiders van andere groepen vaak redelijk goed op de hoogte van wat er speelt bij deelnemers van andere groepen. Dit versterkt het vertrouwen in het team. We passen onze zorg nog steeds af op de behoeften/vraag van de persoon, dit zien wij als een sterke kwaliteit van ons als team.

Iedereen welkom

Zoals ook in de maatschappij buiten de boerderij zijn op de boerderij de meningen omtrent de maatregelen m.b.t Covid-19 erg verdeeld en verschillend. Wij vinden het heel belangrijk dat een ieder zijn of haar mening kan blijven zeggen. Dit dient echter wel altijd met respect voor de ander te gebeuren. Als dit niet gebeurt dan spreken wij die persoon hier vriendelijk maar duidelijk op aan.

Wij hebben ons aangesloten bij Keuze vrij bij mij. Een platform dat staat voor gelijkheid en vrijheid van meningsuiting. Iets waar wij altijd al achter hebben gestaan en waar wij ook achter zullen blijven staan. Voor ons was en is iedereen welkom. Ongeacht de keuzes die deze persoon maakt of gemaakt heeft.

Overgeven van taken/grenzen bewaken

Er werd als feedback voor dit jaar geven dat we ons moesten richten op het overgeven van taken, werkdruk vermindering van ZB 1 en het bewaken van onze grenzen. We vinden dat dit dit jaar goed is gegaan. Dit jaarverslag en werkbeschrijving is grotendeels geschreven door ZB2 & 3, wat ook voor ZB1 een werkdrukvermindering heeft gegeven. Daarnaast nemen ZB 2 & 3 meerdere taken over. Ook de medewerkers krijgen hier een grotere rol in; lijsten aanpassen, dossiers, evaluaties houden, stagebegeleiding. Ook het rapporteren in het ECD gaat daar een onderdeel van zijn. ZB 2 heeft zich weer gericht op alle attenties voor deelnemers, vrijwilligers. Zb 3 richt zich op de PR, social media. Zb1 heeft meer tijd gekregen om zich te richten op haar andere passie en missie: het schrijven en heruitgeven van haar eigen boeken. Hier gaat ook veel tijd in zitten, maar dit is anders. Zb1 zit dan wel veel op kantoor; die tijd wordt echter ook grotendeels gebruikt voor dat deel van haar leven. Het is niet altijd werk voor de zorgboerderij. Dit jaar hopen we het door te zetten. Het blijft nu eenmaal goed dat er één centraal punt is. Voor nu is dit Zb1 en dit zal zij voorlopig ook zijn en blijven. Dit werkt voor ons allen goed. Soms is het loslaten of overhevelen van taken lastiger, maar we merken dat het wel steeds meer lukt. Het moeilijke voor ZB1 is dat ze daardoor soms niet volledig op de hoogte is. Iets wat daarbij gaat horen. Moeilijk, maar ook goed om daarin het vertrouwen te hebben dat het ook goed zit. En dat vertrouwen is er ook.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Ook dit jaar heeft de coronaproblematiek en de bijbehorende vanzelfsprekend veel invloed heeft gehad op ons als zorgboerderij. Onder andere de flexibiliteit van ons als team (zowel medewerkers als vrijwilligers) heeft er ook dit jaar aan bijgedragen dat wij met elkaar toch de altijd goede/open/familiaire sfeer hebben kunnen behouden. Dit jaar kwamen er namelijk weer heel andere ingewikkelde kwesties bij: mensen die gevaccineerd zijn, denken bijvoorbeeld vaak dat zij wél verkouden naar de boerderij mogen komen. Echter hanteren wij nog steeds voor iedereen dezelfde regel dat je bij ziekte en verkoudheid thuis blijft. Dit omdat inmiddels ook bewezen is dat ook gevaccineerden besmettelijk kunnen zijn. Daarbij hebben we ook te maken met mensen die om persoonlijke redenen niet willen/kunnen vaccineren/testen. Iets waar wij respect voor hebben en we willen niemand tot iets dwingen waar hij/zij niet achter staat.

Daarbij zijn net zoals in de maatschappij de meningen m.b.t de coronacrisis erg verdeeld. Dit kan weleens discussies veroorzaken of nare opmerkingen (in welke richting dan ook) Dit zijn toch lastige situaties: je wilt iemand niet afvallen/teleurstellen maar moet grenzen stellen om de juiste zorg in veilige (op hygiënisch én emotioneel vlak) omgeving te kunnen blijven bieden. We blijven kenbaar maken dat voor ons iedereen welkom is zolang een ieder respect heeft voor een ieders achtergrond/keuzes. We merken dat een ieder zich daardoor nog steeds bij ons thuis voelt.

Het thuis moeten blijven bij verkoudheid heeft ook in praktisch opzicht nog steeds een hele grote invloed gehad op het werk. Gelukkig kunnen wij altijd terugvallen op hulp uit ons vrijwilligersnetwerk waardoor de zorg altijd door heeft kunnen gaan. We doen er dan ook veel aan om ons vrijwilligersteam te behouden.

We hebben geleerd om creatief om te gaan met de steeds weer veranderende omstandigheden. Door de maatregelen waren veel dingen niet mogelijk geweest als wij deze niet aangepast hadden. Zoals bijvoorbeeld het vieren van feestdagen en extra activiteiten. Hierover kregen we veel complimenten van vrijwilligers, cliënten en mantelzorgers. Mensen genoten duidelijk extra van deze momenten omdat er verder soms maar weinig leuke dingen te doen waren.

ZB4 is ons team komen versterken, hierbij kwam de mogelijkheid om in de Sluis aan meer deelnemers dagbesteding te bieden.

Het bijhouden van het ECD is aardig geïntegreerd in onze werkzaamheden. We zien er duidelijke voordelen (facturatie) in maar sommige dingen blijven lastig. Het tekenen voor aanwezigheid door iedere cliënt blijft binnen de grotere groepen best een ding.

We zijn heel tevreden met ons ondersteunend netwerk. Onze vrijwilligers zijn heel trouw en velen willen ook extra bijspringen zo nodig. Het is heel waardevol om zo'n stabiel team aan vrijwilligers te hebben.

Veranderingen

- Door de coronamaatregelen hebben wij het afgelopen jaar gebruik gemaakt van extra activiteitenruimten zodat de afstand beter bewaard kon blijven. Iedereen vindt dit minder gezellig omdat de groepen opgesplitst worden maar ook iedereen ziet de noodzaak ervan in.

- omdat ZB4 en ZB3 hebben besloten om de groepen groter te laten worden is de Sluis verbouwd om op die manier ruimte te kunnen bieden aan een grotere groep deelnemers en ook afstand te kunnen houden.

- In het ECD worden vanaf eind dit jaar ook de rapportages m.b.t deelnemers bijgehouden.

- feestdagen en extra activiteiten werden door de corona maatregelen op een andere manier gevierd dan voorheen. Hierdoor konden we deze toch door laten gaan.

Doelen voor 2021

In het vorige jaarverslag hebben wij de volgende doelen gesteld:

- Handhaven van sfeer, veiligheid, waardoor, hoe in coronatijd.

Dit doel hebben wij behaald. De zorgboerderij is een veilige en fijne plek gebleven, voor onze deelnemers, medewerkers en vrijwilligers. We hebben respect voor een ieder en dat werkt uit in een fijne sfeer. We benoemen nog vaak dat het voor ons van groot belang is om deze sfeer te behouden zodat een ieder ook alert blijft op zijn/haar manier van omgang met anderen. Goede, brede voorlichting is eerlijk en essentieel voor sfeer van vertrouwen, bemoediging, bewustwording en veiligheid.

- Cliëntenaantal stabiel houden.

Dit doel hadden we om te voorkomen dat de groepen te groot zouden worden. Het doel is behaald, echter is het cliëntenaantal bij groep Mijnes gestegen. Dit was ook de bedoeling. Het cliënten aantal bij groepen Reiger en Nannes is wat gezakt. Dit komt voornamelijk door langdurig zieken en het wegvallen van deelnemers door opname in een verpleeghuis.

- Mogelijkheid tot uitbreiding Mijnes naar de woensdag?

Hier hebben we met elkaar over gesproken en er is voor nu gekozen om de woensdag nog niet te openen. De groep Mijnes is echter op de maandag, dinsdag en donderdag wel uitgebreid in groeps grootte.

- Beslissen of tijdelijke werknemer blijft.

Er bleek nog een mogelijkheid te zijn tot verlenging, dus het tijdelijke contract is verlengd met een jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroepen

We ontvangen deelnemers uit diverse doelgroepen. De deelnemers die wij ontvangen komen vanuit de psychiatrie (hierbij rekenend mensen met LVB, Autisme, AD(H)D), of hebben verslavingsproblematiek, vorm van dementie of Parkinson. Ook zijn er deelnemers aanwezig met niet aangeboren hersenletsel en hoge ouderdom in combinatie met vereenzaming.

Aantal deelnemers	start	instroom 2021	uitstroom 2021	eind
Psychiatrie/verslaving	46	11	14	43
Dementerend/Parkinson	40	15	20	35
Kind, jongeren tot 20 jaar	5	3	3	5

We zien dat naar verhouding het aantal deelnemers is afgenomen, ondanks het groter maken van de groep in de Sluis (Mijnes). We zien hierin de oorzaak dat er minder instroom was duidelijk vanwege corona, er zoals anders veel uitstroom was om diverse normale redenen. Wat opvalt is dus voorzichtigere en latere plaatsing

redenen voor uitstroom: 14 mensen gingen naar Verpleeghuis. 6 mensen stroomden door naar baantje (3), vervolgstap (3). Er overleden 4 mensen. 1 deelnemer mocht niet meer komen van ouders om Coronaangst. 7 personen wilden niet (4) Ze hadden geen ziekte inzicht, of waren niet op de plek om gedrag (3). 1 Persoon voelde zich te verheven boven de 'eenvoudige' deelnemers. 1 Persoon vond onze groep te druk en ging naar een rustigere dagbesteding.

Zorgzwaarte, begeleiding

De mensen die bij ons komen voor dagbesteding variëren qua leeftijd van jongeren t/m ouderen. Er zijn diverse doelgroepen gelijktijdig aanwezig. Er is vaak veel aansturing nodig om een activiteit te gaan doen en deelnemers zijn vaak passief. Een activiteit zelfstandig uitvoeren lukt voor een groot aantal van onze deelnemers vaak niet meer. De doelgroepen die onze zorgboerderij bezoeken hebben matig tot veel begeleiding nodig. Er zijn deelnemers uit verschillende zorgzwaarte/zorgprofielen aanwezig. We bieden groepsbegeleiding, maar daar binnen worden er ook veel deelnemers individueel begeleid gezien hun intensieve hulpvraag. Door een goede intake te doen en goed te kijken naar welke deelnemers er aanwezig zijn, welke mensen bij elkaar passen, welke werkzaamheden door wie gedaan zullen kunnen worden, kunnen we mensen, taken, behoeften goed met elkaar matchen, waardoor een harmonieus geheel ontstaat van mensen die dát kunnen doen wat belangrijk voor hen is, wat zij willen leren, wat gedaan moet worden, en wat zij willen bereiken of hun doelen zijn (zorgplan) en wat wij te bieden hebben. We willen graag uit allerlei doelgroepen deelnemers toelaten zodat sfeer, mogelijkheden en ook het gedaan laten worden van de nodige werkzaamheden mogelijk zijn en blijven. Ook kijken we goed naar hoe intensief zorg in een bepaalde periode is en houden we hier rekening mee met plaatsing. Bij de intake wordt bekeken op welke zorggroep de deelnemer het beste zal passen. Binnen de grote groepen Reiger en Nannes of misschien beter op de kleinere groep Mijnes. Wanneer een deelnemer gestart is, kijken we ook daar weer per deelnemer of we de juiste groep ingeschat hebben of niet. Soms laten we een deelnemer op de verschillende groepen meedraaien om te zien welke groep het meest passend is. Ook op die manier bieden we weer zorg op maat en voorkomen we teleurstellingen.

De personele bezetting is in orde, al is het nog steeds soms lastig vanwege uitval rond verkouden mensen. Immers, verkouden zijn kan blijkbaar niet meer, waar normaal anders iemand wel gewoon op de ZB aanwezig was! Ook voor cl. geldt het dat zij vaak om triage niet kunnen of mogen komen. We nemen geen risico's, al hebben we te maken met veel soms zeer lastige dilemma's. We hebben tot dusver (dus nu al 2 jr) niet te maken met Corona covid 19 besmettingen waarom sluiting van de zorgboerderij nodig was.

We verlenen zorg vanuit WLZ (overbruggingszorg), WMO, Jeugdwet en PGB. Vanuit PGB amper. We bieden zorg met alle zorgzwaarten: licht, middel en zwaar. We merken wel steeds meer, dat voldoende dagen niet altijd uit het ZP pakket gehaald kunnen worden, omdat thuis al veel zorg is ingezet. Daarom breiden minder cliënten uit naar 3 of 4 dagen, terwijl dat (ondertussen) wel nodig is. De zorg thuis wordt hierdoor verhoogd, wat we duidelijk merken in toenemende druk bij de mantelzorgers die daar ook duidelijk over klaagt. Wijzelf zeggen niet meer zo snel uitbreiding toe. Liever dan maar meer mensen 1 dag de mogelijkheid geven, dan 1 persoon prima verzorgd met veel dagen. Dat is wel eens lastig, maar we voorkomen hiermee ook dat zorgdruk te groot is. Immers iemand die meer dagen komt, is

doorgaans kwetsbaarder en heeft meer intensieve aandacht nodig.

Er wisselden ook dit jaar best veel mensen. Erger ziek, eerdere opname dan verwacht, eenzaamheid en 'het zelf moeten doen, maar het niet kunnen', toch niet aandurven i.v.m. corona. Er werd dus veel ingeschreven wat veel tijd kost, terwijl de deelnemer uiteindelijk niet kwam of kort bleef. Deze mensen die ingeschreven waren maar toch niet kwamen zijn niet gemeld. Er is echter dus wel tijd en energie aan verloren. We hebben met familie b esproken dat om zorgzwaarte en belasting van de groep 2 deelnemers niet meer op de Zorgboerderij konden zijn. Zij zijn nu thuis (1) en de ander in een VP.

Administratief gezien was het wel een druk jaar, al is er voor zorgboerin1 ook meer tijd ontstaan om zich te richten op de publicatie en uitgeven van haar boeken. Ook door het wegvallen van allerlei vergaderingen, netwerken bleef tijd over voor dagelijkse orde van de dag, wat ZB1 echt wel opmerkt als positieve ontwikkeling te midden van andere corona narigheid. Al met al vinden we dat we goed letten op zorgzwaarte door goede verdeling van werk, taken, aandacht en ruimte. Enerzijds veel meer drukte door geruststellen, tact t..a.v. het hele coronaverhaal, maar ook ruimte in de groepen door het in gebruik nemen van de 3 ruimten om de afstand. We kijken per dag welke ruimtes we benutten. Dit is afhankelijk van de groepsgrootte. Zijn er veel afmeldingen? Dan zitten we alleen in zorg1. Is het wat drukker? Dan zit er ook een gedeelte in het atelier. Het in één ruimte samenzijn heeft de voorkeur, omdat dit door ieder als zeer belangrijk en prettig, huiselijk, warm, enz. wordt ervaren. Voor ons is het ook veel makkelijker, omdat je het team dan niet hoeft op te splitsen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In oktober dit jaar is de ruimte van de Sluis uitgebreid met een extra ruimte. ZB4 is op diezelfde groep komen werken als ZB3 en met zijn komst is er binnen die groep dus meer draagvlak om meer deelnemers dagbesteding aan te bieden. Binnen deze groep heeft de doelgroep zich verbreedt en ook hier vinden deelnemers vanuit verschillende doelgroepen nu een geschikte plek.

Binnen de groepen Reiger en Nannes zijn er geen veranderingen m.b.t de doelgroepen. We blijven aan het werk om ervoor de zorgen dat ons aanbod aansluit bij de vraag van iedere individuele deelnemer en de groep. Daardoor is ons aanbod ook steeds wisselend en is het bij ons zo dat wij ons zorgaanbod voor een groot deel aanpassen aan wat de deelnemers van ons vragen. Interesse en mogelijkheden van deelnemers zijn steeds wisselend doordat mensen de groep verlaten (bijvoorbeeld door opname of van dag wisselen), er juist nieuw inkomen of veranderen door het ziekteproces waardoor er mogelijkheden maar ook onmogelijkheden ontstaan.

We merken dat er in het afgelopen jaar veel aanmeldingen waren van deelnemers met een al pittige zorgzwaarte. Hierdoor moeten wij nog beter kijken wat onze grenzen zijn in de zorg die wij kunnen verlenen. Ook werden intakes door Landzijde vaker telefonisch gedaan en kwam het hierdoor ook voor dat er toch geen goed beeld van de nieuwe deelnemer gevormd kon worden. Daardoor is bijvoorbeeld ook gebeurd dat er een deelnemer bij ons startte waarvan de problematiek veel ernstiger bleek dan eerst leek. We hebben hierover contact gehad met Landzijde en zij hebben ons toegezegd hier meer aandacht aan te besteden. We vinden het nog steeds van groot belang zelf eerst onze mensen te zien en intake te doen, naast die van Landzijde. We kunnen immers als begeleiding van dichtbij beter inschatten of iemand bij ons de juiste zorg kan ontvangen.

Aandachtspunt voor ons was en zal blijven om onze grenzen in de zorg goed in het oog te houden. Het is voor ons niet te doen om deze heel zwart/wit te stellen omdat dit niet bij onze zorg visie past. We willen mee kunnen bewegen waar nodig om er bijvoorbeeld aan bij te dragen dat de deelnemer zo lang mogelijk thuis kan blijven wonen. Dit wordt door de deelnemers en mantelzorgers erg gewaardeerd. We zijn ons ervan bewust dat dit ook een valkuil kan zijn en zij hier dan ook alert op. In het afgelopen jaar hebben we, na overleg met het (team, Landzijde en/of andere betrokkenen) grenzen gesteld die wij eerder niet gesteld hebben. Hierdoor hebben wij ook ervaren dat dit voor die situatie passend was en wij hierdoor niet teveel van onszelf hebben gevraagd. Dit geeft ons het vertrouwen om ook op andere momenten onze grenzen aan te geven zonder dat dit ten koste gaat aan onze visie. Zo hebben we om gedrag en zorgzwaarte van enkele cliënten de dagbesteding (uiteraard in goed overleg) beëindigd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Per mei 2021 heeft ZB4 besloten om zich ook als zorgboer aan de boerderij te verbinden. Hij is (op maandag en donderdag) werkzaam op groep Mijnes en leidt deze groep samen met ZB3.

Per 1 september is M in dienst getreden en zij is (op dinsdag en donderdag) als begeleidster specifieke doelgroepen werkzaam op groep Mijnes. Helaas heeft zij begin november haar ontslag al ingediend. Dit was voor ons erg onverwachts. Ze is hier drie jaar geleden gestart als vrijwilliger, vervolgens omgeschoold bij ons en daarna hebben wij haar een contract aangeboden. Ze was hier erg enthousiast over. Toch gaat ze op zoek naar iets anders, omdat ze niet precies weet welke kant ze op wilt. Ze herkent de onrust die haar vaak besluipt na een korte tijd ergens te zijn....

Verder zijn medewerkers K (groep Reiger), J en B (groepen Reiger en Nannes) ook nog werkzaam op onze zorgboerderij. We zijn ontzettend dankbaar dat ons team nog steeds zo stabiel is. Het contact onderling is goed en warm. Iedereen heeft het voor elkaar over om een taak over te nemen, om de ander te helpen. We beraden ons evenwel over mogelijk nog een nieuwe medewerker die mogelijk iemand zou kunnen vervangen.

Met alle werknemers is er een functioneringsgesprek gevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben we de volgende stagiaires ontvangen:

- Social Work: HBO jaar 2: sept 2021-juni 2022
- Social Work: HBO jaar 1: nov 2021-juni 2022
- Social Work: HBO jaar 1: sept 2020- (vroegtijdig gestopt, stage niet behaald)
- Social Work: HBO jaar 1: sept 2020 - juni 2021
- Begeleider specifieke doelgroepen volwassenenonderwijs: MBO jaar 1; maart 2020-juni 2021
- Begeleider specifieke doelgroepen volwassenenonderwijs: MBO jaar 1; sept. 2021-juni 2022
- Dienstverlening Zorg & Welzijn: MBO jaar 1 en 2; sept 2021-juni 2022

Met alle stagiaires wordt er wekelijks of 1x per 2 weken begeleidingsgesprekken gevoerd. Afhankelijk van de opleiding vonden er 2 tot 3 evaluatiegesprekken per stage plaats. De stagiaires worden door medewerkers uit het team begeleidt. Wij begeleiden stagiaires die op verschillende dagen aanwezig zijn ook gezamenlijk zodat de stagiaires ook verschillende feedback en inzichten meekrijgen.

Taken en verantwoordelijkheden, evaluaties

Meehelpen bij het begeleiden van de deelnemers en hierbij horende taken uitvoeren. Mede afhankelijk van de soort opleiding is of deze taken met en zonder deelnemers zijn. De taken en verantwoordelijkheden zijn altijd afhankelijk van het niveau van de opleiding, het soort opleiding en afhankelijk van de capaciteiten van de stagiaire zelf. Vanzelfsprekend heeft de stagiaire nooit de eindverantwoordelijkheid maar alleen de verantwoordelijkheid voor het eigen gedrag.

Ook dit jaar hebben wij minder MAS stagiaires toegelaten. Dit ook ivm de omstandigheden omtrent corona en het feit dat als er teveel stagiaires zijn wij hen niet de juiste begeleiding kunnen bieden.

Het blijft een aandachtspunt voor ons dat we goed in de gaten moeten blijven houden of een stagiaire geschikt is voor de werkzaamheden/opleiding waarvoor deze komt. Door opgedane mensenkennis kunnen wij vaak al snel in het stageproces een inschatting maken of iemand geschikt is of niet. Bij sommigen merk je al snel dat ze niet leerbaar zijn (niet willen leren, niet beschikken over zelfreflectie). Het is voor ons belangrijk om dat goed te blijven evalueren of de stagiaire wel het beoogde niveau en de wil heeft om te kunnen slagen. Afgelopen jaar hebben we gemerkt dat we een stagiaire veel te lang de kans hebben gegeven om de stage goed te volbrengen. Het hele team gaf al snel aan enorme twijfels te hebben over de kans van slagen en toch gaven we haar keer op keer een nieuwe kans. Zonder resultaat. Hieruit hebben we geleerd dat we veel eerder en duidelijk onze grenzen kenbaar moeten maken. Nu heeft het ons veel onnodige tijd en energie gekost.

HVA vond eerder dat onze ZB ongeschikt was als stage adres om de afstand. We hadden een regeling getroffen dat 1 stage gesprek op de ZB en het andere afsluitende gesprek zou plaatsvinden op de school. Toch hebben we dit jaar wel weer aanmeldingen gekregen van HVA. Er is nog steeds een groot tekort aan goede stage adressen en dit zal de reden zijn waarom we ook dit jaar toch weer aanmeldingen van de HVA hebben ontvangen.

Van onze stagiaires horen we dat zij veel geleerd hebben, waarderen onze stagebegeleiding waarin wij echt aandacht voor de stagiaire hebben, en heel blij waren met deze bijzondere stage. We gaan door met het begeleiden zoals we dat deden, want er zijn geen aanpassingen gevraagd of nodig naar ons inziens, buiten het reeds hierboven genoemde, dat we goed letten op het juiste niveau en de wil van de stagiair.

We hebben ook dit jaar van stagiaires geen feedback ontvangen m.b.t. tot zaken welke wij konden veranderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Personeels/vrijwilligersbeleid/functieomschrijving 2021

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Momenteel hebben we 23 vrijwilligers, 3 assistent vrijwilligers en 3 chauffeurs die werkzaam zijn op onze zorgboerderij. We zijn heel trots op dit grote team. De meesten zijn variërend van 8 - 16u per week aanwezig op de boerderij.

Ons team is stabiel. Wel is er toch altijd wat verloop van vrijwilligers. Een vrijwilliger was er een korte periode voor en tijdens de zomer om te ontdekken of hij geschikt zou zijn om in de zorg te werken. Hij heeft toen besloten om zich te gaan omscholen en is vervolgens een studie gaan volgen. Het is mooi om te zien dat we voor hem hebben kunnen bijdragen bij het maken van die keuze.

Ook hebben we ook dit jaar gemerkt dat er soms meer afwezigheid was onder vrijwilligers. Dit vooral door de strengere maatregelen; bij verkoudheid is iemand afwezig. Logisch, maar dat zorgt wel voor wat passen en meten. Juist dan hebben we kunnen ervaren hoe goed wij op ons team aan vrijwilligers kunnen rekenen; sommigen die aanbieden om extra te komen waar nodig.

Door alle vrijwilligers is er een evaluatieformulier ingevuld, waarnaar indien gewenst een gesprek heeft plaatsgevonden. Niet alle vrijwilligers willen die 'administratieve' rompslomp. Echter, wanneer er iets zou spelen wordt dit altijd ook tussendoor besproken. Vrijwilligers hebben ook aangegeven dat zij ons altijd weten te vinden als zij iets willen bespreken.

Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden n.a.v. informatie of feedback van vrijwilligers.

- Een vrijwilliger gaf aan dat het leuk zou zijn als er ter variatie weer eens wat nieuwe spellen aangeschaft konden worden zodat er wat meer keuze is en er niet steeds op dezelfde spellen terug gevallen hoeft te worden. We gaan op zoek naar sponsoren om dit voor elkaar te krijgen.

- Een vrijwilliger gaf aan het leuk te vinden om de cliënten voor te lezen. Dit gebeurt nu op meerdere dagen per week als activiteit op zich maar ook tijdens de crea activiteit. We merken dat dit veel rust in de groep heeft gebracht en dat cliënten ervan genieten.

- Meerdere vrijwilligers hebben aangegeven het leuk te vinden om ook af en toe op groep Mijnes ingedeeld te worden. Het gaat hierbij om vrijwilligers die op de andere groepen werkzaam zijn maar het dus wel leuk vinden om ook af en toe te ervaren wat er in groep Mijnes speelt. Regelmatig plannen we dit nu in. Dit maakt het voor ons ook makkelijk om eventuele "gaten" op te vullen als er vrijwilligers bij Mijnes zijn uitgevallen en omgekeerd is dit ook het geval.

- een vrijwilligster gaf aan het leuk te vinden om de bewegingsactiviteit te kunnen begeleiden. Deze vrijwilligster is door een andere vrijwilligster en medewerkster (met veel ervaring op dit vlak) ingewerkt. Sindsdien begeleidt zij af en toe deze activiteit. Voor nu nog wel onder supervisie van een medewerkster.

-Een vrijwilligster gaf aan dat we (als team) niet bang moeten zijn om de vrijwilligers te vragen met "nare" klusjes zoals schoonmaken en opruimen en aan de vrijwilligers duidelijker mogen aangeven wat er precies gedaan kan worden op dit vlak. Het klopt dat wij dit lastige dingen vinden om te vragen omdat we het de vrijwilligers graag naar het zin maken en ook niet het gevoel willen geven hen te gebruiken voor die "nare" klusjes. Echter is het ook zo dat vrijwilligers zelf altijd mogen aangeven wat hun grenzen zijn en we er ook op kunnen vertrouwen dat zij dit binnen de open sfeer doen. We gaan proberen om hier meer in te vragen en duidelijker te zijn in welke hulp we op dit vlak kunnen gebruiken.

- Een vrijwilliger die op oproepbasis werkt gaf in zijn evaluatie aan dat hij per maand minimaal 2 a 3x ingezet wil worden. Voor ons een extra motivatie om hem op te roepen als extra hulp of in geval van nood. En heel fijn om te weten dat hij zo graag op de boerderij aanwezig is.

We hebben sinds kort een nieuwe vrijwilligster aangenomen die met name bezig gaat zijn met creatieve zaken te doen. Daarbij is een nieuwe vrijwilligster die er speciaal zal zijn om schoon te maken, de winkel wat te herzien en andere hand en span diensten. Er waren 2 vrijwilligsters weg gegaan uit angst voor Corona. 1 vrijwilligster is overleden na een hersentumor. Ze is haar laatste weken hier weer gekomen omdat ze deze plek zo miste en wij zo normaal met haar om bleven gaan. We vinden dit een blijk van onze waarde als zorgboerderij ook op dit gebied.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Gedragscode vrijwilligers/medewerkers 2021
- Personeels/vrijwilligersbeleid/functieomschrijving 2021

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Ook dit jaar kunnen wij terugkijken op een jaar waarin wij ontzettend veel hulp hebben mogen ontvangen van ons personeel, stagiaires en vrijwilligers. Hoewel personeel betaald wordt om die hulp te bieden, merken wij dat zij dit met veel betrokkenheid doen. Niemand van hen is te beroerd om een keer wat langer door te gaan of wat stappen harder te zetten. Er wordt door hen meegedacht en er worden nieuwe ideeën aangedragen. Ook door onze stagiaires en vrijwilligers zijn wij dit jaar weer ontzettend geholpen. Sommige vrijwilligers zijn op andere dagen komen helpen omdat de bezetting door ziekte anders te krap geweest zou zijn. Een stagiaire kwam ons zelfs in de zomervakantie nog als vrijwilligster bij staan. Dit alles waarderen wij enorm en wij zijn ons er terdege van bewust dat wij zonder deze hulp niet de zorg zouden kunnen bieden zoals hoe wij deze nu kunnen bieden.

Het blijft een aparte tak van sport om de vrijwilligers bij hun werkzaamheden te begeleiden. De 1 staat open voor feedback, de ander minder. De 1 begrijpt de feedback, de ander minder. Mensen komen vrijwillig en ook voor hun eigen plezier en daardoor is het soms lastig om feedback te geven als dit door de vrijwilliger als kritiek gezien wordt. Het is soms schipperen. Je kunt niet op alle slakken zout leggen als je je vrijwilligers wilt behouden, maar je moet je kwaliteit wél behouden. We zorgen ervoor dat we in het algemeen transparant zijn en in het algemeen ook lastige dingen bespreekbaar maken. Hierdoor hoeven we soms niet 1 op 1 het gesprek aan te gaan, maar wordt het door iedereen opgepikt waardoor het voor een ieder makkelijk is om elkaar in een open sfeer feedback te geven.

Er is voldoende bevoegd en bekwaam personeel om onze deelnemers te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Ook in dit 2e "Corona" jaar werden er veel minder tot geen bijscholingsmomenten georganiseerd. De regiobijeenkomsten van Landzijde zijn op 1 na ook niet door gegaan. Per mail werden wij natuurlijk wel geïnformeerd. Verder zijn wij ook dit jaar weer druk geweest met de steeds wisselende maatregelen en het aanpassen van onze zorg hierop. Daarbij kwam het ook regelmatig voor dat medewerkers/vrijwilligers thuis moesten blijven vanwege klachten waardoor bijscholing niet kon doorgaan omdat er anders te kort aan begeleiding zou zijn. Toch hebben wij ook kans gezien om in de digitale omgeving bijscholing te volgen.

Als team zijn wij veel met elkaar in gesprek over ons handelen: wat ging er goed en wat ging er minder goed. Dit zien wij ook als bijscholing omdat het onze persoonlijke inzichten kan veranderen en het de kwaliteit van begeleiden ten goede komt. We zijn er dan ook van overtuigd dat wij over genoeg kennis en vaardigheden beschikken om onze deelnemers professioneel te begeleiden.

Dit jaar zijn er binnen het ECD onder andere de functies om te rapporteren en het functioneringsplan te tekenen bij gekomen. Van Landzijde hebben wij hiervoor schriftelijk een uitleg ontvangen en deze uitleg hebben wij met het team doorgesproken. Ook telefonisch hebben wij nog om extra informatie aan Landzijde gevraagd: de lijntjes zijn kort.

De opleidingsdoelen waren:

- focus op verslavingsproblematiek
- alzheimercafés bezoeken
- ECD verder implementeren en oplossingen communiceren voor 'kinderziekten' in het systeem. Er is goede samenwerking met Landzijde. We begrijpen dat ook LZ lang niet alles kan doen aan de mankementen van het systeem, maar het vraagt wel heel veel tijd van het team.

Verder werd er ook n.a.v. het indienen van het jaarverslag de feedback gegeven dat we moeten letten op het bewaken van onze grenzen. Hier komen we graag op terug in punt 5.4. De doelen zijn behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Boeken

- Handboek pastoraat bij psychische problematiek: J Schaap - G J Hoogendoorn Verhoef
- het geheime dagboek van Hendrik Groen: R Hoogendoorn
- pogingen om iets van het leven te maken: R Hoogendoorn

Boeken gepubliceerd en uitgegeven door G J Hoogendoorn Verhoef

- Antwoord op vele vragen. Maart 2021
- Sleutels tot openbaringen. Mei 2021
- Help er zit een spook in mijn hoofd. Augustus 2021

Teamoverleggen

22-3, 31-6, 6-9, 20-11

Thema's o.a.:

Omgang met ongeremd, ongewenst, seksueel overschrijdend gedrag.

Diabetes: herkennen Hypo en hyper

Beau in floradorp

G J Hoogendoorn Verhoef, R Hoogendoorn

Levenslang met dwang, serie over omgaan/behandeling van dwangstoornissen

G JC Maarsen en AJ Kolkman, G J Hoogendoorn Verhoef, R Hoogendoorn

Tycho in de jeugdcriminaliteit, vier delige serie

A J Kolkman

Verdoofd, vierdelige serie over verslaving

A J Kolkman

1-12- 21 Arbeidszaken, online webinar

G J Hoogendoorn Verhoef , bij Flynth accountants

15-02 Webinar Zoönosen

G J C Maarsen, A J Kolkman

18-03-21 Webinar met PHO Parkinson

J Beekmans en A J Kolkman

15-04 Webinar Verslaving

A J Kolkman, J Beekmans

15-04 Webinar Social Media

B Sneekes

7-10 Webinar nieuwe wet WKZA (landzijde)

G J Hoogendoorn Verhoef, G J C Maarsen, R Hoogendoorn

28-10 AlzheimerCafé Amstelveen, over onbegrepen gedrag.

G J C Maarsen en A J Kolkman

10-11 regio overleg Landzijde, hoofdthema ECD

G J Hoogendoorn Verhoef, G J C Maarsen

27-11 Certificaat Zoönosen**Overleggen mogelijkheden voedselbos**

G J Hoogendoorn, R Hoogendoorn en G J C Maarsen

Nov 21 Webinar Flynth: personeelsbeleid/salarisadministratie

G J Hoogendoorn

e-learning Behandelwensengesprek en transmurale overdracht kwetsbare ouderen,

certificaat behaald door G.J. Hoogendoorn (14-11-21) - Verhoef en A.J Kolkman Hoogendoorn (1-12-21)

e-learning Niet zichtbare Beperingen, Free-learning

Certificaat A.J. KolkmanHoogendoorn 2-12-21, G.J. Hoogendoorn-Verhoef (24-11-21)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het nieuwe jaar willen wij ons weer breed oriënteren m.b.t. bijscholing. We hebben een gevarieerde doelgroep wat maakt dat we ook breed geschoold moeten zijn. Onze medewerkers dienen over vaardigheden en kennis te beschikken waarmee zij deze veelzijdigheid van de doelgroep goed kunnen begeleiden. Ook dienen zij leiderschapsvaardigheden te bezitten.

Voor het komende jaar zal het ECD weer centraal staan, om zo steeds vaardiger te worden met het digitale cliënten platform. Daarnaast hopen we, als de covid-maatregelen het toelaten, weer de alzheimercafés te bezoeken. Verder willen we ons nog niet teveel vastzetten op bepaalde bijscholingen. We bewegen graag mee met de veranderingen op onze groepen om zo te bezien wat er nodig is in bijscholing en opleiding. Er zal wel een focus liggen bij dementie en de verschillende vormen hiervan. Dit omdat het grootste deel van onze deelnemers een vorm van dementie hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Ook dit jaar is er helaas minder bijscholing geweest dan voorgaande jaren. Dit omdat er regelmatig een bijscholing gepland was, dat echter niet door kon gaan i.v.m. de covid-maatregelen. We vinden echter dat we evengoed voldoende zijn bijgeschoold in het afgelopen jaar. De meeste bijscholing was online, wat we toch jammer vonden. Begrijpelijk dat die keuzes gemaakt zijn, maar we merken dat de fysieke congressen, bijeenkomsten ook erg leerzaam zijn.

Het opleidingsdoel en de leerdoelen van afgelopen jaar zijn behaald. De focus lag bij verslavingsproblematiek en we hebben begin van dit jaar hierover een webinar gevolgd. We hebben meer geleerd over verslaving middels de webinar en meerdere docuseries betreffende dat thema. Daarnaast was het een doel om alzheimercafés te bezoeken. Dit is, indien op dat moment mogelijk i.v.m. de maatregelen ook gebeurd. Ook zijn we verder gegaan in de implementatie van het ECD: we zijn gestart met periodiek rapporteren.

Verder zullen wij altijd de mogelijkheden tot bijscholing onderzoeken indien hier vraag of noodzaak in is.

N.a.v. feedback op ons jaarverslag van 2020 met betrekking tot het bewaken van onze grenzen, zijn we ons daar ook bewuster van geworden. We doen ons werk vol liefde voor onze medemens, waar we echter soms toch te ver, te lang doorgaan. Het blijft zoeken om hier een goed balans in te vinden en houden. Juist onze werkwijze maakt ook dat we zo iets moois aan de deelnemers kunnen bieden, juist dat beetje extra. Echter hebben we dit jaar ook bewuste keuzes gemaakt om onze grenzen te bewaken. Enkele voorbeelden hieronder;

- een deelnemer was vanuit zijn problematiek (lvb en psychotisch, schizoaffectieve stoornis) zeer dominant en negatief aanwezig. Andere deelnemers kwamen door hem met tegenzin naar dagbesteding. Meermaals gesprekken gehad met dhr., dochter en psychiater en psycholoog. Helaas geen verandering. Wij hebben dagbesteding van dhr. moeten stoppen.

- vanuit casemanager dementie kwam de vraag voor dagbesteding voor een dhr. met blaasstoma. In principe kon deze persoon dit zelfstandig, echter zou hij daar mogelijk af en toe hulp bij nodig hebben. We hebben hier aangegeven dat dit een medische handeling betreft en dat wij dit niet doen, hoe eenvoudig de uit te voeren handeling ook zou zijn.

- een deelnemster zorgde voor veel onrust in de groep vanwege de achteruitgang van haar alzheimer. Ze was vaak boos, verward, gooide soms met kussens, wist niet meer waar ze was. Mw. was in begin 2020 reeds opgenomen in verzorgingstehuis, echter wegens covid besloot dhr. haar naar huis te halen (iets wat hem siert). Nu werd de dagbesteding voor mw. echter niet meer haalbaar bij ons omdat het voor veel onrust en verdriet zorgde op de groep. We hebben, na meerdere keren aangeven en adviseren van dhr. toegestuurd op het stoppen van de dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met iedere deelnemer is er het afgelopen jaar een evaluatiegesprek gevoerd waarbij de regiocoördinator van Landzijde aanwezig was. De evaluatiegesprekken zijn goed verlopen. We plannen de evaluaties nog steeds op afstand, wat goed te doen is op de Zb in een aparte ruimte. Uiteraard zijn hygiënemaatregelen duidelijk, worden toegepast en gehandhaafd. Achterban wordt echter bij voorbaat niet uitgenodigd, maar tel. benaderd door Regiocoördinator Landzijde. Waar nodig vult Zb met kort verslagje e.e.a. aan, zodat dat verwerkt kan worden in het verslag. Indien noodzakelijk of wenselijk is een naaste wel aanwezig.

Tijdens deze gesprekken wordt er besproken of de deelnemer tevreden is met het aantal dagen dat hij/zij op de boerderij komt of dat er behoefte is van een uitbereiding of juist vermindering van het aantal dagen.

Ook worden de dagbestedingsdoelen van de deelnemer besproken en aan de hand van wat hier uit komt stellen wij de doelen bij of worden deze bij het behalen van een doel eventueel vervangen door een nieuw doel. Natuurlijk bespreken wij ook altijd of de deelnemer nog tevreden is met de activiteiten welke hij/zij op de boerderij doet en hoe hij/zij op de boerderij functioneert.

Daarnaast vragen wij naar het functioneren in de thuissituatie: redt iemand het thuis zelfstandig en hoe staat het met de sociale contacten. Indien nodig en gewenst door de deelnemer kunnen wij dan hulp inschakelen.

We merken dat DB doorgaans ruimschoots voldoet aan de eisen gesteld in het plan en deelnemers maar zeker ook achterban tevreden zijn of vaker zelfs enthousiast. Uit de evaluaties komt dan ook in algemene zin dat de deelnemers en naasten tevreden zijn. Sommige deelnemers zijn na evaluatie uitgebreid met zorgdagen. Bij anderen zijn er ook nieuwe taken bij gekomen. Ook krijgen wij vaak terug van deelnemers en achterban dat we altijd gelegenheid hebben om in gesprek te gaan en met de deelnemer willen zoeken naar (nieuwe) mogelijkheden.

We merken dat Gemeenten vaker vragen om tussentijds evaluatieverslag. We maken een planning die niet vaak niet meer te hanteren is door deze vaker gevraagde evaluaties. We vinden dat Gemeenten meer moeten vertrouwen op de goede gang van zaken en niet steeds meer controle wil. We zijn steeds meer tijd kwijt aan evaluaties, die om corona ook nog eens vaak tel. moeten, wat heel lastig is! Erg rommelig allemaal. We willen de persoon aankijken. Voor degene die evalueert is dat ook van onmisbaar belang om juist begrijp te hebben. Ook het uitstellen doet niet altijd goed. We weten wel elkaar goed te vinden en er is dus goed contact met LZ en Gemeente. Maar daarom zou er juist minder vraag naar tussentijdse controles moeten zijn. Ook is er veel verschil tussen beleid van Gemeenten wat ook weer onduidelijkheid schept.

Ook dit jaar hebben wij - Landzijde - hebben ons niet in alle geval kunnen houden aan de eis van de gemeenten om nieuwkomers binnen 2-3 maanden te evalueren. Wel is er kort verslagje gemaakt rond bepaalde ontwikkelingen of wetenswaardigheden. Mijn commentaar hierin: Een kort verslagje door b.v. ZB moet voor Gemeente voldoende zijn. De tijd is kostbaar en schaars. Een gesprek plannen met ZB, Landzijde, Deelnemer en Begeleider is niet zomaar iets! Zorgkwaliteit moet niet afhangen van de vorm, maar van de inhoud. Het is voor alle partijen veel makkelijker als Gemeente zelf b.v. na 3 maanden even informeert en iets aantekent in het dossier, dan dat wij een veel meer onkosten en tijd vragend gesprek moeten plannen en houden, terwijl er juist in die eerste tijd al goed en vaker contact met de achterban en ZB is, juist om die eerste tijd en of het goed gaat, enz. ZB is dus goed op de hoogte, dus kan zij ook goed de nodige info geven aan de indicatiesteller die daarmee kan bepalen of de beschikking in orde is. Ook regiocoördinator van Landzijde is goed op de hoogte, omdat deze vraagt naar de ontwikkelingen per tel. of deze info gemaaild krijgt. Er is dus ook 'controle' op kwaliteit.

Uit de evaluaties zijn geen bijzonderheden voortgekomen. We zijn met 1 vrijwilligster wat vaker in gesprek geweest over haar te duidelijk uitspreken van mening of privé zaken aan de orde te stellen. Ook de groep hebben we betrokken waar van toepassing omdat meningen van anderen uiteraard ook gingen meespelen en hierdoor de sfeer werd bepaald. Ook weer alles te maken met Corona. Meer narigheid, onzekerheid, onrust bij veel mensen. Gelukkig is er geen verdeeldheid, maar dit moet ook zo blijven. Ieder is welkom op de ZB ongeacht zijn standpunt. Verschil tussen de positie, taak van vrijwilliger en de van de zorg afhankelijke cliënt moet duidelijk blijven. De vrijwilliger

dient afstand te bewaren en te beseffen dat een cliënt heel vaak bepaalde vaardigheden mist en veel te belast en dus kwetsbaar is. Er is een oplossing gevonden die goed voldoet. Verder is men heel tevreden, voelt men zich erg gewaardeerd, benoemt men de goede sfeer en is men ook zo blij met deze plek die ook in Coronatijd voor veel een oase, verademing maar ook steun betekent. Dat vinden we een mooi compliment.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen kunnen we als conclusie trekken dat de deelnemers erg tevreden zijn over de dagbesteding. Ook de naasten zijn hierover tevreden. Deelnemers voelen zich op hun plek, voelen vrijheid in keuzes, ervaren veel gezelligheid en ervaren niet teveel druk.

Leerpunten: wat we al eerder dachten: er is een gevaar dat er een groep binnen een groep ontstaat, zoals een vaste crea groep met altijd dezelfde mensen. Het kan een 'eilandje op zich' worden, wat voor een aantal deelnemers aangegeven werd als lastig. We zijn hierover met alle betrokkenen in gesprek gegaan. Deze persoonlijke aandacht voor en bij menselijke interacties doet goed. Wij als leiding hebben duidelijkheid geschapen door duidelijk te maken dat er toch is gebeurd wat we verwachtten. We hebben geleerd dus dat we bij aanvang geen risico nemen en voorkomen dat niet iemand het idee krijgt dat 'haar groep' op zichzelf staat.

Te doen: We zien nauw toe op de ontwikkeling en hebben klussen, taken, bezigheden maar ook plaatsen die daarmee samenhangen anders verdeeld en duidelijk naar ieder gecommuniceerd waardoor betrokkenen weten waar ze aan toe zijn en waarom en waartoe. Men is unaniem eens met de gang van zaken. We hebben er alle vertrouwen in dat dit werkt. De vrijwilligster doet er alles aan en wij hebben regelmatig gesprek en houden dus vinger aan de pols.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraak heeft op vier momenten plaatsgevonden. Dit was op 2 maart, 6 mei, 2 september en 25 oktober. De data voor inspraak was al te vinden op de papieren die in de zorgruimtes hangen. Tijdens de koffie werd in de ochtend nog benoemd en gevraagd wie hierbij aanwezig wilde zijn. Op deze manier kregen alle deelnemers de mogelijkheid om hierbij aan te sluiten.

De onderwerpen die wij aandragen is de tevredenheid over de sfeer, afwisseling van activiteiten en altijd vragen wij vooral juist onze deelnemers wat zij willen inbrengen.

Onderwerpen die ter sprake zijn gekomen zijn o.a. de afwisseling van de crea-activiteiten. De meeste deelnemers van de inspraak zijn hierover tevreden. Sommige vinden het soms lastig een keuze te maken; meedoen met de crea of toch iets anders doen. Deze keuze zijn zij altijd vrij in om te maken en ze hoeven niet bang te zijn iets te missen.

Een ander punt dat meerdere keren ter sprake is gekomen is m.b.t. een bepaalde vrijwilliger die haar standpunten t.a.v. corona nogal duidelijk uitte. Dit kan en mag niet. Hierover zijn wij in gesprek geweest met desbetreffende vrijwilliger en dat is op deze manier verholpen.

Er wordt ook benoemd dat op bepaalde dagen het jammer is dat zorgboerin 1 weinig te spreken is. Dat komt omdat ZB1 op woensdag en donderdag op de groep is maar op de overige dagen administratief werk doet. We proberen ook echt ervoor te zorgen dat ZB1 op de maandag en dinsdag niet/weinig op de groep is, om zo de werkdruk voor haar te verminderen. Immers, als ze ook op de andere dagen nog met deelnemers gesprekken moet hebben, blijft er weinig tijd over voor administratief werk, terwijl dat juist nodig is!

Verder wordt er benoemd dat er soms weinig ruimte is om de fiets te parkeren omdat mensen hun fietsen slordig neerzetten. Dit is tijdens de koffie besproken en hopelijk heeft dat de goede uitwerking. We zullen hier zelf alert op moeten blijven.

Ook wordt er benoemd dat sommige mensen graag meer afwisseling zien in de soep. We eten nu vooral courgette- of pompoensoep. Grote afwisseling zal niet plaats kunnen vinden; courgetten en pompoen zijn nu eenmaal groentes die uit eigen tuin komen en die lang houdbaar zijn. Rond feestdagen is er wel regelmatig andere soep zoals tomatensoep of erwtensoep.

Verdere punten:

- naambordjes tijdens de lunch boven het bord leggen en niet op het bord i.v.m. hygiëne.
- weer vaker bewegingsactiviteit aanbieden. Dit vindt standaard op iedere dinsdag - en donderdagmiddag plaats. Ook zeer regelmatig op maandagmiddag. Daarnaast wordt er ook vaak gewandeld. Er vindt genoeg bewegingsactiviteit plaats.

Uit algemene zin is gekomen dat de deelnemers tevreden zijn en zijn er geen grote dingen die veranderd moeten worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Inspraak 1, 2 maart 21
- Inspraak 2, 6 mei 21
- Inspraak 3, 2 september 21
- Inspraak 4, 25 oktober 21

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als conclusie kunnen wij uit de inspraakmomenten halen dat deelnemers tevreden zijn. Er dienen geen grote veranderingen plaats te vinden. We blijven toch merken dat er altijd weer een lage opkomst is voor de inspraakmomenten. Mensen zien er de noodzaak niet echt van in, juist ook omdat er de openheid en vrijheid is om op ieder moment te kunnen delen wat ze willen. Daar is voor velen niet een bepaald vast moment voor nodig.

Als verbeterpunten:

- er op letten dat fietsen netjes geplaatst worden en eventueel indien nodig kijken voor vergroting van fietsenhok
- er op blijven letten dat vrijwilliger(s) geen duidelijke standpunten uiten m.b.t. corona.
- naambordjes tijdens de lunch boven of naast het bord leggen en niet erop i.v.m. de hygiëne

Voor bovenstaande punten hebben we al actie ondernomen. Het blijven wel punten waar we alert op moeten blijven en dit met elkaar in het oog blijven houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Inspraak 4, 25 oktober 21
- Inspraak 3, 2 september 21
- Inspraak 2, 6 mei 21
- Inspraak 1, 2 maart 21

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We hebben dit jaar gebruikt van de tevredenheidsmeting van Vanzelfsprekend. Dit wordt aangeboden door Federatie Landbouw en Zorg en Landzijde. Deelnemers kunnen digitaal een vooraf klaargezette vragenlijst invullen. Dit jaar hebben we Vanzelfsprekend actiever ingezet, waardoor het door 26 deelnemers is ingevuld. Helaas heeft alsnog niet iedereen de vragenlijst ingevuld. Voor sommigen omdat dit te ingewikkeld is. Voor andere omdat ze ook niet goed meer begrijpen waar het over gaat

Als cijfers ontvangen wij vanuit Vanzelfsprekend:

- Wat ik doe op de boerderij geef ik het rapportcijfer: 8,3
- De begeleiders geef ik het rapportcijfer: 9

Daarnaast krijgen we veelal positieve reacties mb.t. activiteiten, het fitter zijn, meer rust in het hoofd hebben, meer vrienden te hebben, meer te kunnen. Ook zijn de begeleiders aardig, kan men zeggen wat ze denken en voelen, vinden ze het buiten fijn en maken de dieren hen blij.

We zijn erg tevreden met de resultaten uit Vanzelfsprekend.

In oktober hebben we een tevredenheidsenquête uitgezet voor de naasten van onze deelnemers. Hierop hebben 15 naasten gereageerd.

In algemene zin is er uit beide metingen gekomen dat deelnemers en naasten tevreden zijn over de zorg die zij ontvangen op de zorgboerderij. Ze zijn tevreden over begeleiding, activiteiten, taken, sfeer en meer. We krijgen hierbij hoge cijfers. We ontvangen een gemiddeld cijfer van 8,4 van de naasten en een 8,7 van de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Vanzelfsprekend 2021 jaarrapportage

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Evaluatie van de resultaten

Voor alle afzonderlijke vragen, ontvangen wij een cijfer tussen 8,3 en 8,5. Een hoog cijfer waar wij erg tevreden mee zijn. Het laat zien dat de naasten tevreden zijn over de geleverde zorg, de begeleiding, veiligheid en het een fijne sfeer vinden op de boerderij. Gemiddeld krijgt Zorgboerderij Inner – Art van de naasten het cijfer: **8,4**.

De volgende verschillen worden op het thuisfront gemerkt, sinds hun naaste de zorgboerderij bezoekt:

- Positief gedrag
- Enthousiasme
- Alerter
- Meer te vertellen
- Vrolijk en opgewekt thuis komen
- Meer berusting in situatie/ziekte

Ook geven er mensen aan geen verschil te merken.

De reacties op de vraag of de partner/ouder/kind ontlast wordt door het bezoek van hun naasten, zijn overwegend positief. Het merendeel geeft aan meer rust te ervaren, meer tijd voor zichzelf, te kunnen staan en gaan waar ze willen, niet na te hoeven denken of te regelen voor een zinvolle daginvulling. Even geen rekening houden met. Een klein deel geeft aan geen verschil te merken of n.v.t.

Als eventuele *verbeterpunten* worden de volgende punten beschreven:

- De nieuwsbrief die we tijdens corona stuurden, weer rondsturen. Verder worden er hier ook aangegeven dat alles goed is, of dat de naasten het niet weet omdat ze niet zelf op de zorgboerderij aanwezig zijn.

Als punten waarmee men tevreden is, komt het volgende naar voren;

- Tevreden over het uitgebreide pakket van de zorgboerderij
- De activiteiten
- Ongedwongen en vriendelijke sfeer
- Begeleiding let op bezoekers
- Sympathieke ontvangst en algemene stemming zijn heel fijn
- Halen en brengen met busjes gaat op een ontspannen manier
- Ongedwongen sfeer
- Meneer in hun waarde laten
- Omgang met de deelnemers
- Toegankelijkheid
- Attent en snel met reageren op mails

Als overige opmerkingen wordt o.a. het volgende gezegd;

- Geen opmerkingen
- Ga vooral zo door
- Lastig dat niet alle namen van de medewerkers bekend zijn. Misschien naamkaartjes voor namen én onderscheid te maken tussen vrijwilligers en personeel
- Bewust zijn van het delen van bepaalde boodschappen m.b.t. geloof, vaccinatie etc.

Conclusie

Uitgaande van de resultaten van het tevredenheidsonderzoek door middel van enquêtes, mogen wij concluderen dat de naasten van onze deelnemers erg tevreden zijn over de geleverde zorg. We scoren hoog op alle punten met betrekking tot sfeer, begeleiding, veiligheid. We krijgen gemiddeld het cijfer **8,4**, met een uitloopmarge tussen het cijfer 8,3 en 8,5.

Op het moment is er een breed aanbod aan activiteiten, waaronder ook bewegen. Iedere maandag- en donderdagmiddag wordt er gewandeld (voor wie mogelijk) en op dinsdag- en donderdagmiddag is er fysio. Ook zijn er regelmatig spelletjesmiddagen.

We zullen volgende verbeterpunten in overweging nemen, hier maken we ook een actiepoint voor aan;

- Het rondsturen van een nieuwsbrief, zoals in de eerste coronaperiode
- Het gebruik maken van naamkaartjes. Hier hebben we tot nu toe niet voor gekozen om zo het onderscheid tussen deelnemers, medewerkers minder groot te maken. We willen ons als gelijken bewegen.

Bij de overige opmerkingen werd genoemd dat we ons bewust moeten zijn met het uitdragen van onze boodschap m.b.t. geloof, de huidige gang van zaken, vaccinatie, orgaandonatie etc. Hierin beschrijft de persoon dat dit mogelijk niet ten goede kan komen van onze boodschap, wanneer mensen gevoelig zijn voor dit soort informatie.

We begrijpen deze opmerking. We vinden het erg belangrijk dat iedereen bij ons welkom is en hopen ook dat mensen niet aan ander gevoel hebben gekregen. De afgelopen periode heeft voor veel mensen voor onzekerheid en vragen gezorgd. We vinden het belangrijk dat iedereen deze (kritische) vragen mag stellen en bespreken. Echter moet er altijd respect zijn en blijven voor ieders mening. We hebben de deelnemers ook de keuze gegeven om bij bepaalde informatieve momenten aanwezig te zijn, of niet. Zoals over orgaandonatie of vaccinatie. Er waren meerdere vragen hierover gekomen en voor hen hebben we daar momenten voor gekozen waarin men hun vragen en zorgen kon uiten en is onze visie hierover gedeeld. We zullen, wanneer zulke momenten zich voor doen, beter controleren of degenen die daarbij aanwezig zijn, hier echt baat bij hebben en met een goed gevoel weer naar huis gaan. We vinden het van groot belang dat we meerwaarde kunnen bieden. Men moet echter totaal vrij blijven gebruik te maken hiervan ja of nee. Dat is mogelijk ons inziens doordat b.v. lezingen / besprekingen die mensen willen, worden aangeboden in een andere ruimte. Tegelijkertijd is er dan een andere activiteit die meermaals plaatsvindt. Er is dus geen dilemma op dit gebied. Daarbij ervaren we en spreken mensen uit dat ze zich juist gesteund voelen door info en verwijzingen te krijgen die men doorgaans niet kent en waarvan men niet hoort. We hebben bepaalde expertise die benut kan worden en mensen kan steunen. We zijn ons bewust van het afhankelijk zijn van onze deelnemers, maar zien ook hoe gesteund ze zich kunnen voelen of op andere gedachten gebracht kunnen worden. We zijn er trots op dat deelnemers en vrijwilligers steun ervaren en graag zijn op de ZB. Gelukkig deelt het personeel niet de angst voor Corona die velen hebben. Dat heeft tot gevolg dat de leiding en het team unaniem kunnen bewegen in ontspannenheid en steun.

We zijn trots op onze organisatie en hoe wij met elkaar de zorg vorm geven voor onze deelnemers en om terug te zien dat dit ook door hun naasten wordt gewaardeerd. Iedereen is en blijft bij ons welkom.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Vanzelfsprekend 2021 jaarrapportage

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn dankbaar dat er zich geen ongevallen of incidenten hebben voorgedaan op de zorgboerderij. We werken goed samen en een duidelijke taakverdeling zorgt er ook voor dat deelnemers niet alleen op bepaalde plekken aanwezig zijn. Daarnaast is er duidelijke uitleg over gebruik van apparatuur (die een enkeling in overleg mag gebruiken) en wordt er goed bekeken of dit gehandhaafd wordt.

Als conclusie kunnen we trekken dat we een veilige werkomgeving hebben gecreëerd. Er wordt natuurlijk regelmatig gezegd 'een ongeluk zit in een klein hoekje', maar wij doen ons uiterste best om dat toch te voorkomen, wat zich tot nu toe loont. Het afwezig zijn van incidenten en meldingen is structureel.

Er zijn verder geen acties uit te voeren m.b.t. dit thema.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2021
Actie afgerond op: 22-10-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)

oriënteren voor bijscholing

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2021
Actie afgerond op: 22-05-2021 (Afgerond)

Actualiseren Kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2021
Actie afgerond op: 21-12-2021 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken plannen vrijwilligers; evaluatieformulieren uitdelen aan vrijwilligers 2021

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2021
Actie afgerond op: 22-05-2021 (Afgerond)

Het advies om ook het komende jaar (2021) alert te blijven op: - Grenzen van uw zorgverlening in combinatie met uitsluitingscriteria - Blijven loslaten en delegeren van taken. Het advies om in het jaarverslag 2021 hier voldoende aandacht aan te besteden en deze mail goed te bewaren.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 21-11-2021 (Afgerond)

Controle Brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2021
Actie afgerond op: 16-09-2021 (Afgerond)

Beslissen of nieuwsbrief terugkomt

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2022
Actie afgerond op: 15-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: foutief aangemaakt, actie hoort bij 8.6.6

Beslissen of we met naambordjes willen gaan werken

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2022
Actie afgerond op: 15-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: foutief aangemaakt, actie hoort bij 8.6.6

EHBO dozen actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2021
Actie afgerond op: 12-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: gedaan door G.J.C Maarsen-Hoogendoorn, nieuwe EHBO dozen aangeschaft.

Aanpassen BHVplan/noodplan

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2021
Actie afgerond op: 21-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: aangepast en afgerond door AJ kolkman

keuring decoupeerzaag, boormachines, elektrisch apparatuur

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2021
Actie afgerond op: 22-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: dubbele actie; reeds afgerond

keuring decoupeerzaag, boormachines, elektrisch apparatuur

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2021
Actie afgerond op: 22-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: gekeurd door R J Hoogendoorn van Mechanisatiebedrijf Haarlemmermeer

Actualisatie BHV In maart/april 2021 zullen er weer BHV herhalingscursussen zijn. Hierbij zullen R. Hoogendoorn, G.J Hoogendoorn-Verhoef, G.J.C Maarsen-Hoogendoorn, A.J Kolkman- Hoogendoorn, K.C Splinter, J Beekmans , B. Sneekes, A. Hoogers hun certificaat behalen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: 03-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: BHV certificaat behaald door: R. Hoogendoorn, G.J Hoogendoorn-Verhoef, G.J.C Maarsen-Hoogendoorn, A.J Kolkman- Hoogendoorn, K.C Splinter, J Beekmans, M. v. Wirdum

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2021
Actie afgerond op: 12-03-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 11-02-2021 (Afgerond)

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)

Voeg het geactualiseerde noodplan n.a.v. de nieuwe situatie toe aan de werkbeschrijving bij paragraaf 6.7.9

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2020
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

plaatsen infobord parkland 2**Geplande uitvoerdatum:** 21-05-2021**Toelichting:** moet nog**overdekken fietsenstalling****Geplande uitvoerdatum:** 11-06-2021**Toelichting:** wordt gepland**aanpassing kleine schuur tbv ontvangst, documentatie.info rond de boerderij, zingeving.****Geplande uitvoerdatum:** 19-06-2021**Toelichting:** Voorbereidingen zijn begonnen.**Controle schoorsteen, houtkachel****Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2021**Evaluëren werkdruk zorgboerin 1, 2 & 3 i.v.m. veranderende gezinssituaties****Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2021**Oriënteren op bijscholing****Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2022**Evaluatiegesprekken plannen vrijwilligers; evaluatieformulieren uitdelen aan vrijwilligers 2021****Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2022**Bespreken of we met naambordjes willen gaan werken****Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2022**bepalen of nieuwsbrief weer gemaakt gaat worden****Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2022**Actualisatie BHV In maart/april 2021 zullen er weer BHV herhalingscursussen zijn. Hierbij zullen R. Hoogendoorn, G.J Hoogendoorn-Verhoef, G.J.C Maarsen-Hoogendoorn, A.J Kolkman- Hoogendoorn, K.C Splinter, J Beekmans, hun certificaat behalen****Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2022

EHBO dozen actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2022

keuring decoupeerzaag, boormachines, elektrisch apparatuur

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2022

Controle Brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2022

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2022

verbouwing halletje privé ingang (om aanzien ZB)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Toelichting: moet nog

Actualiseren Kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben gedaan wat we moesten doen. De zaken die nog niet aangepakt zijn zijn niet noodzakelijk, zeker ook niet voor het reilen en zeilen van de ZB

en of voor de deelnemers.

We hebben ook teveel punten voorheen benoemd, wat eigenlijk niet relevant is. We oriënteren ons dit jaar rond energieverbruik, plaatsen van zonnecollectoren,

teren van de schuren, graven van kabelgreppel, aanpassen schuurtje, en of we meer leven willen in de winkel. We vinden deze punten niet genoeg noodzakelijk om te vermelden op de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Ons doel voor over 5 jaar is dat wij de manier waarop wij nu dagbesteding (4 dagen per week, door de groepen Reiger, Nannes en Mijnes) bieden hetzelfde is gebleven, de sfeer is behouden, wij een mooi team van vrijwilligers hebben en dat ons team blijft bestaan uit minimaal twee medewerkers. G.J.C Maarsen-Hoogendoorn en A.J Kolkman -Hoogendoorn hebben dan steeds meer (administratieve en misschien begeleidende) werkzaamheden overgenomen en ook de tweede medewerkster zorgt er voor dat de werkdruk aanzienlijk is verlaagd waardoor R. Hoogendoorn en G.J. Hoogendoorn-Verhoef een aanzienlijke stap terug kunnen nemen al zullen zij in grote mate betrokken blijven!

Daarnaast nog onderstaande doelen;

- ECD met behulp van landzijde verder implementeren. Zij zijn hierin leiders, dus we volgen daarbij hun tempo.
- Hoe verder met taakverdeling, voortgang, afvloeiën?
- Personele bezetting evalueren; nieuw personeel erbij?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Focus leggen op bijscholing (i.v.m. corona was dit afgelopen periode helaas minder dan we zouden willen).
- ECD implementeren
- Besluiten of contracten van tijdelijke werknemer wordt verlengd.
- Mogelijkheid overwegen voor opening woensdaggroep Mijnes

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Focus leggen op bijscholing (i.v.m. corona was dit afgelopen periode helaas minder dan we zouden willen).

Ons in het begin van het jaar oriënteren op mogelijkheden tot bijscholing en het hiervan plannen van de momenten. Actiepunt is hiervoor aangemaakt.

ECD implementeren

In samenwerking met Landzijde en op hun initiatief. Het is al reeds gestart met periodieke rapportages maken in het ECD, dit zal verder uitgebreid worden.

Besluiten of contracten van tijdelijke werknemer wordt verlengd.

April volgt wederom evaluatie, we oriënteren ons rond mogelijkheden bij accountant . Juni beslissen we na intern overleg.

Mogelijkheid overwegen voor opening woensdaggroep Mijnes

Momenteel werken ZB3 en haar man samen op groep Mijnes. Mijnes is op maandag, dinsdag en donderdag geopend. Mogelijkheid tot opening de woensdag voor groep Mijnes wordt in overweging genomen door het gehele team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.6 • Vanzelfsprekend 2021 jaarraportage

- 6.5 • Vanzelfsprekend 2021 jaarraportage

- 6.4 • Inspraak 4, 25 oktober 21
- Inspraak 3, 2 september 21
- Inspraak 2, 6 mei 21
- Inspraak 1, 2 maart 21

- 6.3 • Inspraak 1, 2 maart 21
- Inspraak 2, 6 mei 21
- Inspraak 3, 2 september 21
- Inspraak 4, 25 oktober 21

- 4.5 • Gedragscode vrijwilligers/medewerkers 2021
- Personeels/vrijwilligersbeleid/functieomschrijving 2021

- 4.4 • Personeels/vrijwilligersbeleid/functieomschrijving 2021