

# Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

## Inner-Art

Inner-Art

Locatienummer: 1074



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21

7 Meldingen en incidenten	23
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	25
7.4 Ongewenste intimiteiten	25
7.5 Strafbare handelingen	25
7.6 Klachten	25
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	25
8 Acties	25
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	27
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	33

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Inner-Art

Registratienummer: 1074

Vuurlijn 36, 1424 NS De Kwakel (tussen Uithoorn, Aalsmeer)

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 57987343

Website: <http://www.inner-art.nl>

### Locatiegegevens

Inner-Art

Registratienummer: 1074

Vuurlijn 36, 1424 NS De Kwakel (tussen Uithoorn, Aalsmeer)

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Hier leest u het jaarverslag van Zorgboerderij Inner-Art over het jaar 2022.

Wij zullen hier de ontwikkelingen, veranderingen, aanpassingen en verbeteringen maar vooral ook onze ervaringen van het afgelopen jaar met u delen.

Zorgboerderij Inner-Art is een grote zorgboerderij in het dorp De Kwakel en wij bieden op maandag t/m donderdag dagbesteding voor een zeer diverse doelgroep en leeftijd. Op dit moment zijn er jongeren, volwassenen en ouderen aanwezig.

Een heel bewuste keuze omdat wij er voor deelnemers uit alle doelgroepen (verstandelijk en/of lichamelijke of psychische beperking) willen zijn. In deze groepssamenstelling leert een ieder van elkaar en is een ieder de ander tot steun of voorbeeld. Wij willen onze deelnemers ontvangen in een "familiesfeer" waar een ieder zichzelf kan zijn en de begeleiding ontvangt die hij/zij nodig heeft.

Zorgboerderij Inner - Art heeft drie groepen. Dit zijn:

Reiger - Woe & Do - Door Rein Hoogendoorn (zorgboer) en Gera Hoogendoorn Verhoef (zb1)

Nannes - Ma & Di - Door Geranne Maarsen Hoogendoorn (zb2)

Mijnes - Ma, Di & Do- Door Annemijn Kolkman Hoogendoorn (zb3) en Tom Kolkman (zb4)

Op Reiger en Nannes zijn er gezamenlijk 2 medewerkers in dienst.

Wij hopen in het jaarverslag onze eigenheid en dat waar wij ons als zorgboerderij in onderscheiden van andere zorgboerderijen te laten zien en dat u dit jaarverslag met plezier zult lezen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

#### Feestweek

In juli vierden we onze feestweek. Voorgaande jaren hadden we altijd één jaardag waarop alle deelnemers en vrijwilligers op dezelfde dag kwamen. Wegens corona kon dat niet in die hoeveelheden en toen hebben we het verspreid over een hele week. Dit had ook z'n charme, waardoor we dit jaar ervoor kozen om twee feestdagen te organiseren. Op dinsdag en donderdag, deelnemers en vrijwilligers die op andere dagen dagbesteding volgden, kwamen een dag extra of wisselden een dag. Het waren twee hele leuke dagen vol gezelligheid, muziek, dans, lekker eten en meer. Voor de bingo hadden we heel veel mooie gesponsorde prijzen van bedrijven uit de omgeving. Zij hoefden er niks voor terug. Mooi om te zien dat zij zich betrokken voelen met onze zorgboerderij.

#### Deelnemers

Door de linie is het aantal deelnemers hetzelfde gebleven. Er was veel instroom maar ook veel uitstroom met als grote reden hoger sterfte aantal en ook mensen die te laat zijn aangemeld (wil niet, hoeft niet, schroom, gebrek ziekte inzicht) / of konden starten vanwege procedures. Dat gaf eerlijk gezegd nogal eens het gevoel van veel werk voor niets. We zien dat aantal deelnemers in de groep dement/parkinson en psychiatrie/verslaving redelijk gelijk bleven. Wel lijkt het erop dat er wat meer jongere deelnemers (30-60) zijn ingestroomd. Er was vraag naar plek voor jeugdigen. Vanwege specifieke zorgvraag hebben we deze niet geplaatst. Ook (nasleep en onzekerheid) rond corona speelden mee.

#### Vrijwilligers

We hebben nog steeds een redelijk stabiel team aan vrijwilligers. Er zijn wat verschuivingen geweest, wat maakt dat er weer een aantal nieuwe vrijwilligers zijn gestart. Heel fijn om hen er weer bij te hebben. De vrijwilligers gaan goed met elkaar om, weten elkaar te vinden en sommigen hebben ook buiten de boerderij leuk contact met elkaar. Dat vinden we mooi om te zien! We merken wel dat er regelmatig vrijwilligers zijn die een halve dag willen/kunnen komen wegens hun eigen problematiek. Dat maakt het voor ons wel eens lastig plannen. Alle hulp is fijn, echter werkt het voor ons én de deelnemers praktisch fijner als iemand er de hele dag is. We organiseren 2 x in het jaar gezellige avond voor vrijwilligers. Een avond met partner/introduce, andere avond 'onder elkaar'. Van grote waarde voor ieder en waardering ervoor.

#### Tuin

We hebben in de groentetuin een goede oogst gehad. We hebben zo goed als het hele jaar groente kunnen leveren aan de voedselbank. Courgettes, pompoenen, snijbiet, bieten, bonen, nog meer bonen, nieuw-zeelandse spinazie, kruiden en meer. Ook voor eigen gebruik was er voldoende. Daarnaast is er ook regelmatig groente uitgedeeld aan de deelnemers om thuis te gebruiken. De groentetuin vraagt echter wel veel onderhoud, iets waarvoor we eigenlijk op zoek willen voor een vrijwilliger specifiek voor de groentetuin.

#### Extra activiteiten

Ook dit jaar zijn er weer extra activiteiten georganiseerd voor onze deelnemers en vrijwilligers. Met Valentijnsdag kreeg iedereen een chocoladehart mee, met Pasen hadden we een uitgebreide lunch. Met koningsdag hebben we koningsspelen gevierd, waarin iedereen in groepjes werd verdeeld om verschillende spelactiviteiten op het erf kan doen.

Sinterklaas, Kerst vieren we als andere jaren. Sint werd dit jaar weer uitgenodigd met zijn Pieten, een gehele Kerstweekviering, kerststukjes maken, diners voor alle zorgdagen, veel extra gezelligheid, aandacht voor het kerstgebeuren, Kerstverhaal met gezellige avond. Alle deelnemers en vrijwilligers ontvingen een chocoladeletter en kerstpakket. Ook hadden we meermaals een bingo voor alle deelnemers/vrijwilligers en was er live pianomuziek en andere feestelijkheden. Kermisoptocht in september is gezien. Veel spektakel in De Kwakel en ieder genoot van de humorvolle spitsvondige creaties.

#### Vervoer

Afgelopen jaar hebben we nog steeds gereden met onze busjes en met personenauto's. Dit verloopt goed. We zijn heel dankbaar voor onze chauffeurs die dagelijks voor ons de deelnemers halen. Dit scheelt ons veel tijd en energie. Sommige deelnemers zijn afhankelijk van rolstoelvervoer. We merken dat dit voor veel frustraties zorgt bij de deelnemers die daarvan afhankelijk zijn. De taxi is zo goed als nooit op

tijd. Het komt dikwijls voor dat deelnemers 1,5 - 2 uur te laat worden opgehaald. We zijn daarvoor al vele telefoontjes (en dus tijd) kwijt waarvan we vaak ook in de wacht worden gezet. Dit kost ons zelf ook veel tijd, wat erg vervelend is. Het is wel eens gebeurd dat de deelnemers pas na 19u worden opgehaald of ... niet!

**ECD**  
Het ECD loopt nu aardig soepel. Presentie wordt goed bijgehouden en ook wordt er nu periodiek gerapporteerd. We merken dat het goed is om daar een moment voor te prikken en dan onze notities erbij te pakken om zo te rapporteren. Dagelijks tussendoor werkt niet. Ook gaat het ondertekenen van functioneringsplannen/evaluaties ook goed via het ECD. Echter merken we wel dat het voor sommige deelnemers onduidelijk is waarvoor hen gevraagd wordt te tekenen; op de i-pad ziet een functioneringsplan er toch heel anders uit dan op papier en hebben ze soms niet goed door dat ze het al thuis hebben gelezen.

**Winkel 'De Hooiberg'**  
In dit afgelopen jaar hebben we onze winkel nieuw ingericht. We zijn kritischer geworden over de inhoud van de cadeauartikelen. We hebben een vast kleurenpalet bedacht, waarin de artikelen worden gemaakt. Dit om zo meer één lijn te creëren en zo ook meer bezoekers te trekken. Het doel is nog steeds niet dat we een hele grote aanloop krijgen, echter zou wat meer bezoek wel leuk zijn. Ook wordt er meer aandacht besteed aan wetenswaardigheden rond ook de winkel, op Facebook.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

### Ontwikkelingen

De algehele situatie op de zorgboerderij is niet gewijzigd. Wel is m.b.t. waren er m.b.t. erf en energie de volgende ontwikkelingen; Gebouwen zijn geteerd, begonnen is met renovatie van een schuur, die dienst gaat doen als ontvangstruimte voor bezoekers of informatieruimte. Het museum is aangepast en heringericht na de februari storm 18-2-2022. Ook het dak is gedeeltelijk vernieuwd na de grote stormschade. Het dak van de boerderij/ zorgruimte is geïsoleerd.

Begonnen is (okt. 2022) aan plaatsing van voorzetramen, dubbelglas in de stal en woonhuis. Overall is LED verlichting aangebracht (mei 2022). Er wordt bezuinigd op stroomverbruik (eerder licht uit, deuren meer dicht, enz). Het kost hier en daar gezelligheid en goede indruk voor bezoekers maar wat nodig is, is nodig. Ook weer kwestie van wennen.

Zonnecollectoren worden geplaatst binnenkort en de kabels worden ingegraven. We bereiden ons voor op tijd van schaarste op verschillende domeinen.

Er zullen komende tijd verder geen grote aanpassingen doorgevoerd worden. We inventariseren met elkaar wat we tijdens de zorg kunnen doen om mensen bewust te maken van hun energiegelgedrag en helpen hier en daar wegwijs te worden in duurzaamheid, gezondheid bevorderende leefstijl (wat we altijd al doen) en energiebesparing. Ook horen wat ons betreft hier versobering van leefstijl en wensen, recyclen en een eigen tuintje waar mogelijk, bewaren van voeding, naaien of herstellen van kleding, bij en vooral ook het voorlichten en oefenen hiermee.

Er is geen uitbreiding van zorg geweest. Het zorgaanbod is hetzelfde gebleven. Qua financiering van de zorg bemerken we dat Gemeenten minder makkelijk een groter aantal dagen dagbesteding indiceert. We bemerken ook dat zij doorgaans niet meer financieren met terugwerkende kracht. Wij vinden dat een groot nadeel voor de deelnemer zelf, maar ook voor diens netwerk. Wij als ZB kunnen niet meer kort na intake starten. Er zijn daarbij ook nogal eens wachtljsten bij de WMO loketten. We horen van werknemers in andere takken van zorg dat zij ongelukkig zijn met de hoge werkdruk, weinige personeel en minder welslagen van hun pogingen de hulpvrager behulpzaam te kunnen zijn. E.e.a. houdt in dat een deelnemer in onze ogen soms veel te lang moet wachten, *wat druk verhoogt, maar welslagen van plaatsing verlaagt en uiteindelijk meer geld kost door narigheid die voorkomen had kunnen worden als mensen tijdig hulp krijgen die nodig is*. De dementerende is daarbij vaak al weer vergeten hoe of wat, of de situatie thuis of conditie van de deelnemer is dermate verslechterd dat plaatsing niet meer lukt, geen groot succes of minder toegevoegde waarde heeft. De ontwikkeling voor de toekomst baart ons ook wat dit betreft, zorg.

### Kwaliteitsproces



In de werkbeschrijving zijn de documenten ook weer up to date. We hebben gewerkt aan een vernieuwde en duidelijkere lay-out van onze documenten, zodat er ook voor ons eigen gebruik en beter en duidelijker geheel is. Ook zijn er documenten gewijzigd, aangepast n.a.v. nieuwe regelgeving of eigen wijzigingen. In juni 2023 verwachten we onze audit voor het kwaliteitskeurmerk. Ook staat de audit voor de Ri&E in april 2023 gepland. Dit jaar hebben we gedurende het hele jaar regelmatig in het jaarverslag gewerkt. Ook is er een wat duidelijkere planning gemaakt wie welk onderdeel zou doen. Dat werkt prettig en dit zorgde er ook voor dat niet alle op het aller laatste moment moet. We merken dat we altijd aan de punten voldoen, echter is het toch weer een klus om alles te omschrijven en te verwerken.

### **Kwaliteit**

Omdat we met een klein team werken is het voor ons ook van groot belang dat we het goed met elkaar kunnen vinden, dat de collegialiteit er is om elkaar tot hulp/steun te zijn, om in te springen waar nodig en van elkaar op aan te kunnen. Binnen ons team zijn de lijntjes kort en voelen we elkaar goed aan; iets waar we trots op zijn. Het komt de kwaliteit van zorg ook ten goede omdat we door de goede overdracht die er is, goed op de hoogte zijn van wat er bij de deelnemers speelt. Ook zijn begeleiders van onze drie groepen goed op de hoogte van wat er speelt bij deelnemers van de andere groep. Dit versterkt het vertrouwen in het team.

#### *Overgeven van taken/grenzen bewaken*

Dit jaar hebben we ons ook gericht op het overgeven van taken, werkdrukvermindering voor ZB1. Een praktisch voorbeeld hierin is dat onze regiocoördinator nu ZB1, ZB2 en ZB3 tegelijkertijd mailt. Zo geeft dat ZB2 & 3 ook de mogelijkheid om hierop te reageren en zo dit contact te regelen. Ook hebben we op onze visitekaartjes het mailadres van ZB1 vervangen door ons algemene, [info@inner-art.nl](mailto:info@inner-art.nl) mailadres. Wij hebben alle drie toegang tot die mailbox, zodat ook nieuwe contact met ons alle drie contact op kunnen nemen en dat dat niet direct bij ZB1 start. Waar ZB1 voorgaande jaren nog écht het centrale punt was, verschuift dit nu ook door deze bovenstaande veranderingen. Ook in de evaluaties is hierin een verschuiving gekomen. Zo worden de evaluaties met deelnemers nu ook verdeeld door ZB1, ZB2, ZB3 en ZB4. Ook de evaluaties met vrijwilligers wordt door hen vieren gedaan én door onze medewerkers in dienst. Dit scheelt ook in werkdruk voor ZB1. We zien dat ZB1 hier ook wat meer afstand neemt, al blijft het toch ook een lastig en ingewikkeld proces (voor ons allemaal). Wat kan er al overgegeven worden, wat is nu nog niet nodig, wat kunnen onze medewerkers overnemen etc. Dit is soms nog wat zoeken, maar we merken wel dat dit al een stuk beter gaat dan voorgaande jaren.

### **Professioneel/ondersteunend netwerk**

We hebben eenzelfde professioneel/ondersteunend netwerk als voorheen. Ons team en ons netwerk is stabiel. Er zijn hier geen grote wijzigingen in geweest. We hebben in ons netwerk ook vrijwilligers en medewerkers die hebben aangeboden extra te willen komen waar dat nodig is. Ook zijn vrijwilligers flexibel als we ze vragen om op de andere groep te helpen. En dit is voor ons goud waard. Ook zijn er vrijwilligers die in afgelopen jaren gestopt zijn bij ons wegens te veel drukte in hun leven of een betaalde baan, maar wel aangegeven hebben graag te helpen in nood of met extra feestdagen etc. Ook dit laat ons zien hoe bijzonder het team waar wij mee werken, is. Met een hart op de goede plek elkaar helpen en ondersteunen waar nodig. Wij zijn heel dankbaar voor ons ondersteunende netwerk en zijn hier heel tevreden over.

We hebben goed en regelmatig contact met huisarts, POH's, casemanagers, ambulante begeleiders of persoonlijk begeleiders en GGZ, of ook thuiszorg. Dat maakt dat we op de hoogte zijn van veel belangrijke zaken en neuzen dezelfde kant op hebben of krijgen. Dit komt de deelnemer ten goede en scheelt veel onnodig werk of voorkomt onnodige narigheid. Is er een lastige kwestie hebben we regiocoördinator van Landzijde zodat we ruggenspraak hebben rond bepaalde aanpak. Ook helpen zij waar dit wenselijk is mee in bijvoorbeeld aanvraag van uitbreiding beschikking, of vervoer.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **3.3 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

We zijn al met al tevreden over de doelen die we ons gesteld hadden. We bemerken wel dat mensen, omstandigheden zich veranderen, er meer zorg en rusteloosheid is onder de mensen, meer ziekte en ook meer nood. We proberen hierom (en hierdoor) *dan juist het positieve te benoemen en aandacht te geven en willen/ hopen een veilige transparante plek voor veel mensen te kunnen blijven te midden van een woelige wereld die het stuur kwijt lijkt te zijn*. We willen een eigen koers varen en vooral ook blijven varen. Dat lukt als we dicht bij onszelf blijven, trouw aan onze normen, waarden en visie, die waarborg zijn voor het welzijn ervan. We bemerken dat de maatschappij het vooral zoekt in uiterlijke, technische en wetenschappelijke vernieuwing en aanpassingen die echter vaak niet het essentiële bieden, maar

tijdelijk houvast bieden voor zolang als dat duurt. Wij zijn van mening dat een uiterlijke verandering alleen zin heeft - dus werkt en dus iets goeds tot gevolg heeft - als iemand die verandering ook werkelijk wil. Pas dan zal hij immers eraan meewerken en kan hij méér dan hij dacht.

We zien aan hoe het reilt en zeilt op de boerderij dat de sfeer goed is, mensen trouw blijven komen en ons ook nodig hebben. We zijn gelukkig gezond, mentaal sterk, hebben de middelen, kennis en skills en hebben vertrouwen in de toekomst op een doorgaans mogelijk wat andere wijze dan instanties, overheid benadrukken of uitzenden. We denken dat we nog steeds door goed voorbeeld te zijn, mensen kunnen helpen, het leven te leven in een samenleving die puinhopen probeert te ruimen. Een nieuwe samenleving opbouwen doe je vanonderaf en niet van bovenaf. Investeren in de basis is van groot belang. We doen dat op deze plek, de zorgboerderij een mini samenleving, eiland van mensen die elkaar dienstbaar zijn vanuit hun uniekzijn, ervaring, kunnen, hoop en wensen.

Het voeren van het kwaliteitskeurmerk en het bijhouden van het kwaliteitssysteem geeft een drive om het nodige te zien en aan te pakken. Het helpt ons als zorgboerderij bij het hoe je richting wilt geven aan je visie, beleid. Wel blijft het zaak dat er gewerkt moet kunnen blijven aan de waardevolle individualiteit die niet verstikt mag worden door bureaucratie, protocollen, en nog meer eisen, beperkingen, verplichtingen. Goed is ook een keer goed. We hopen dat de Federatie dit grote belang inziet en tegengas geeft waar de individualiteit van een bedrijf, een mens in het gedrang komt. Zogenaamde veranderingen in 'algemeen belang' zijn dit lang niet altijd!

We gaan door op dezelfde voet omdat dit zich als vruchtbaar heeft bewezen, oriënteren ons, bouwen mee aan nieuwe netwerken waar het nu tijd voor wordt. Het steunen van anderen, steunt ook weer jezelf. Het verbinden met mensen die zien dat er méér nodig is om een goede samenleving te vormen is van groot belang. We gaan ons hierin meer verdiepen. Bewustworden van eigen identiteit zoals de waarheid en liefde dit in een mens zijn, en dit in dienstbaarheid benutten is het doel van ieders leven. Het onechte (dat is alles wat onder de noemer liefdeloos valt) bij ieder mens moet eraf. Ook deze tijd nodigt uit om wat wezenlijk van belang is, te zien, het ruimte te geven en te ontwikkelen. Dikwijls is zoveel leed ontstaan juist door slaaf te zijn van moeten, horen, dogma's en systemen, waarin mensen verstikken en lijden. Bewustworden van wat ontbrak, maar wat nog steeds waarde heeft en hiervoor gáán is van grootst belang ter preventie en... oplossing van veel problemen en moeite. Ook onze plek zien wij als een hulp daarbij.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We startten 2022 met 83 deelnemers

Instroom: 34 nieuwe deelnemers

Uitstroom: 27 deelnemers

Op dit moment (1 november) zijn er totaal 90 mensen in zorg.

Totaal waren er 2022 in de groep Psychiatrie en verslaving 44 mensen (wv. 7NAH en 6LVB/autisme/epilep.)

Dementie/ parkinson 45

Jeugdige (14 jr) 1 = totaal 90 personen.

Uitstroom:

Opname VP: 9 personen

Overleden/Euthanasie : 8 personen.

3 personen hebben dagbesteding niet meer nodig en stromen door naar vrijwilligerschap: 2 vonden vrijwilligers werk en waren opgeknapt. 1 jonge vrouw had ondertussen voldoende bezigheden en vergaat wel heel vaak de ZB, waardoor DB is gestopt.

4 personen naar andere ZB: 1 jongen (Syndr. v. D. 20 jr) paste beter op een andere ZB met meer grote klussen. 1 persoon (19 jr) stroomt uit naar ZB met voor hem meer mogelijkheden en omdat hij het na bijna 10 jaar tijd vindt voor nieuw avontuur (is hij nu ook aan toe!), 1 persoon wilde graag met paarden, die op andere ZB zijn. Hij wilde ook verandering na 5 jaar. 1 persoon is op een andere Zb omdat dat 'moest van haar stemmen. Daar zou het rustiger zijn,' wat haar helaas achteraf niet bleek. Ze blijft daar wel omdat vervoer aldaar goed en makkelijker geregeld is en zij het toch wel leuk vindt veranderd te zijn. Ze denkt evenwel na over vervolg...

3 personen: verergerd ziekte proces, geen ziekte inzicht: overzagen het nut niet en begrepen ook niet wat er gaande was.

Zorgzwaarte lijkt toe te nemen. Mensen komen o.i. te laat binnen. Familie, mantelzorger heeft nog geen casemanager, waardoor zij niet goed de weg weten. Ook wil men langer thuis volhouden. Veel mensen ervaren hoger drempel. Na corona waren enkelen ook gewend aan de stilte, eenzaamheid. Waarom dan naar dagbesteding.

Er wordt vanuit WMO, WLZ en een enkeling (1 persoon) zorg verleend. Ook overbruggingszorg komt voor, wanneer er wachtlijst VP is, en men hier al in dagbesteding is.

We bieden alleen groeps begeleiding.

We hebben geen aanpassingen hoeven doen. We hebben immers een ongeveer gelijke bezetting, zelfde doelgroepen en zelfde scala aan werkzaamheden en mogelijkheden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zien niet heel veel verschil. Verhouding tussen de doelgroepen is hetzelfde gebleven. Wel naar gevoel wat rommeliger vanwege veel aanmeldingen maar minder daadwerkelijk starters. Veel werk dus 'voor niets'. Dat is jammer en kost naast alle investeringen het nodige...

Bij meer mensen lijkt er eerder of groter gevoel van 'laat maar' door angst voor corona, dreiging in de wereld, verontrustend nieuws die inwerken op leefstijl, overtuigingen, daadkracht. Waarom zou je verbeteren als het toch allemaal onzeker is, horen wij vaker zeggen. We moeten het nodige doen om mensen te bemoedigen en uit te nodigen kansen te zien en geen onmogelijkheden.

We bemerken meer uitval, door meer ziekten, kwaaltjes. Dus meer verzuim en meer belasting voor ons. Immers, meer nabellen, meer bemoedigen, stimuleren, maar in conclaaf met achterban, meer levensvragen, maar ook meer wachtlijsten overal, vooraf uitval bij begeleiders, meer wisselende begeleiders, waardoor deelnemers meer het gevoel hebben het alleen te moeten doen, minder goed geholpen te zijn, door 'steeds opnieuw te moeten beginnen met de nieuwe invaller of ook open gaten, waarbij de deelnemer minder of geen begeleiding thuis krijgt. Kortere lontjes, meer verharding hier en daar, maar... goed bericht .. ook prachtige initiatieven van mensen om er wél het beste van te maken of een andere koers te gaan varen in leefstijl, bejegening enz.

Ook is er wel wat meer uitval doordat we eerder mensen wren die verkouden zijn of griep lijken te hebben. Dit om zo min mogelijk de groep te confronteren met 'corona', gesprek hierover of angst hiervoor. We houden het luchtig, wat goed uitwerkt. We zijn nog steeds blij te kunnen zeggen dat we er goed aan hebben gedaan ons beleid door te voeren, tegen de algemene stroom in. Het heeft effect gehad en ons gelijk is tot nu gebleken, waar we dankbaar voor zijn. De tijd moet nog meer leren, zodat mensen nog bewuster hun eerlijke, vrije keuzes kunnen maken. Dat is immers nodig om meer vertrouwen te hebben in de toekomst en dus ook in de persoonlijke ontwikkeling. We bemerken wel dat veel mensen het ook niet meer zo nauw nemen met voorzorgsmaatregelen en corona. Ze zien immers dat allerlei beleid - waaronder ook vaccinaties - niet hebben geleverd wat werd beweerd maar wel heel veel onzekerheid, wantrouwen en zaken niet niet kloppen hebben opgeleverd. Men is teleurgesteld, maar heeft ook niet echt een oplossing. We houden het moreel hoog en zien dat het belangrijk is dat wij steunen ipv van meemopperen. Een mens is krachtiger als hij zich veilig voelt en voelt dat hij er mag zijn ongeacht visie of leefstijl of ook natuurlijk de beperking die iemand ondervindt.

We zien verbanden tussen conditie van mensen sinds vaccinatie, met name de herhaalprikken. We praten hier niet over, om mensen niet bang te maken, maar kunnen niet om enkele opvallendheden heen, zoals een kerngezonde jongen die na zijn eerste vaccinatie voor het eerst epileptische aanvallen kreeg, iemand die 2 dagen na zijn 1e vaccinatie 3 herseninfarcten kreeg, een ander een acute verslechtering van cognitie en parkinsonklachten. We horen van veel meer valpartije me alle gevolgen van dien. 4 plotse sterfgevallen in de familie van enkele deelnemers werden gemeld. Logischerwijze is een en ander niet hard te maken, maar we kunnen het niet negeren.

We hoeven geen bepaalde acties te plannen. Het gaat goed zoals het gaat en hebben er vertrouwen in dat we met het team een goede plek kunnen weten te behouden.

We kunnen alleen nog maar meer aandacht vestigen op de echt belangrijke dingen van het leven die uiteindelijk voorwaarde zijn voor meer weerbaarheid door bewustwording van wat het leven werkelijk de moeite waard doet zijn.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Medewerkers K (groep Reiger), J (groepen Reiger en Nannes) zijn nog steeds werkzaam op onze zorgboerderij. We zijn enorm dankbaar dat zij lid van ons team zijn. In hen zien wij wat we in een medewerker zoeken: betrokken, stabiel, flexibel, kunnen handelen, overzicht kunnen houden, leiding kunnen nemen en er is een wederzijds warm gevoel voor elkaar. Het contact tussen de medewerkers onderling is ook goed en warm. Iedereen heeft het voor elkaar over om een taak over te nemen, om de ander te helpen.

Dit jaar hebben wij het contract van tijdelijke medewerker niet verlengd en trad hij per 1 september uit dienst omdat hij niet kon voldoen aan de door ons gestelde eisen.

Op het moment zijn wij nog in beraad of er in plaats van medewerker 3 een nieuwe medewerker aangetrokken gaat worden. We zien dat het wegvallen van medewerker 3 geen echt open plek overlaat. Dit heeft ook te maken met de capaciteiten van deze medewerker.

Sinds ZB4 ook werkzaam is op de zorgboerderij (groep Mijnes) is de groep daar dusdanig gegroeid dat er overwogen wordt om voor deze groep een 4e medewerker aan te trekken. Dit ook omdat ZB3 in verwachting is en ook haar verlofperiode opgevangen dient te worden.

We verwachten geen grote veranderingen in bezetting. Onlangs zijn er enkele vrijwilligers bij gekomen, wat ook weer fijn is. Met alle werknemers is er een functioneringsgesprek gevoerd en met de uit dienst gestreden medewerker is alles netjes afgerond.

We hebben geen ingehuurd personeel.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben we de volgende stagiaires ontvangen:

Social Work: HBO jaar 2: sept 2021-juni 2022

Begeleider specifieke doelgroepen volwassenenonderwijs: MBO jaar 1; sept 2021-februari 2022

Dienstverlening Zorg & Welzijn: MBO jaar 1 en 2; sept 2021-juni 2022

Met alle stagiaires wordt er wekelijks of 1x per 2 weken begeleidingsgesprekken gevoerd.

Afhankelijk van de opleiding vonden er 2 tot 3 evaluatiegesprekken per stage plaats.

De stagiaires worden door medewerkers uit het team begeleidt. Wij begeleiden stagiaires die op verschillende dagen aanwezig zijn ook gezamenlijk zodat de stagiaires ook verschillende feedback en inzichten meekrijgen.

De taken en verantwoordelijkheden zijn altijd afhankelijk van het niveau van de opleiding, het soort opleiding en afhankelijk van de capaciteiten van de stagiaire zelf. Het is afhankelijk van de soort opleiding of taken met of zonder deelnemers zijn. Vanzelfsprekend heeft de stagiaire nooit de eindverantwoordelijkheid maar alleen de verantwoordelijkheid voor het eigen gedrag. Dit laatste vinden wij een belangrijk onderdeel van de stage en wijzen onze stagiaires erop om hun eigen verantwoordelijkheid te nemen en stimuleren hen hiertoe.

Ook dit jaar hebben wij minder MAS stagiaires toegelaten. Dit ook nog i.v.m de omstandigheden omtrent corona en het feit dat als er teveel stagiaires zijn wij hen niet de juiste begeleiding kunnen bieden. Daarbij ontbreekt het vaak ook aan juiste begeleiding uit school én krijgen wij meer en meer te maken met MAS stagiaires die een "slechte" sociale basishouding hebben: continue op de mobiel zitten, geen gesprekken aangaan, geen initiatief nemen. Voor ons maakt dit aspect de begeleiding van MAS stagiaires vaak erg intensief.

Het blijft een aandachtspunt voor ons dat we goed in de gaten moeten blijven houden of een stagiaire geschikt is voor de werkzaamheden/opleiding waarvoor deze komt. Door opgedane mensenkennis kunnen wij vaak al snel in het stageproces een inschatting maken of iemand geschikt is of niet. Bij sommigen merk je al snel dat ze niet leerbaar zijn (niet willen leren en/of niet beschikken over zelfreflectie). Het is voor ons belangrijk om goed te blijven evalueren of de stagiaire wel het beoogde niveau en de wil heeft om te kunnen slagen. In een voorgaand jaar hebben we gemerkt dat we een stagiaire veel te lang de kans hebben gegeven om de stage goed te volbrengen. Het hele team gaf al snel aan enorme twijfels te hebben over de kans van slagen en toch gaven we haar keer op keer een nieuwe kans. Zonder resultaat. Hieruit hebben we geleerd dat we veel eerder en duidelijk onze grenzen kenbaar moeten maken. Nu heeft het ons veel onnodige tijd en energie gekost. Dit jaar hadden wij ons voorgenomen om hierin dus eerder onze grenzen aan te geven. Bij 1 van de 3 vaste stagiaires is dat dit jaar nodig geweest. Zij heeft echter in februari haar opleiding, en dus ook stage, moeten afbreken vanwege persoonlijke omstandigheden.

Het afgelopen jaar waren er 2 stagiaires die op een heel fijne en professionele manier aanwezig waren. Wij waren oprecht heel blij met hun aanwezigheid en zij worden nog steeds gemist, ook door vrijwilligers en deelnemers.

HVA vond eerder dat onze ZB ongeschikt was als stage adres om de afstand. We hadden een regeling getroffen dat 1 stage gesprek op de ZB en het andere afsluitende gesprek zou plaatsvinden op de school. Toch hebben we dit jaar wel weer aanmeldingen gekregen van HVA. Er is nog steeds een groot tekort aan goede stage adressen en dit zal de reden zijn waarom we ook dit jaar toch weer aanmeldingen van de HVA hebben ontvangen.

Van onze stagiaires krijgen wij steeds weer terug dat zij onze stagebegeleiding enorm waarderen en dat wij hierbij echt aandacht en tijd voor de stagiaire hebben. Zij geven vaak aan op professioneel vlak maar ook op persoonlijk vlak veel te leren en hier ook de ruimte voor te voelen. Het wordt als een bijzondere stage plek gezien vanwege de combinatie met het buitenwerk (dier en natuur) en de vele verschillende doelgroepen (achtergrond, leeftijd en ziektebeeld) welke wij ontvangen. We gaan door met het begeleiden zoals we dat deden, want er zijn geen aanpassingen gevraagd of nodig naar ons inziens, buiten het reeds hierboven genoemde, dat we goed letten op het juiste niveau en de wil van de stagiair.

We hebben ook dit jaar van stagiaires geen feedback ontvangen m.b.t. tot zaken welke wij (wellicht) konden veranderen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben momenteel 32 vrijwilligers. Zij komen gemiddeld 8-16 uur per week. Ook zijn er vrijwilligers die bijvoorbeeld een halve dag of twee halve dagen komen in de week. We zijn heel trots op dit grote team aan vrijwilligers.

Ons team is nog steeds stabiel, echter is er ook wel verloop geweest in vrijwilligers of zijn er vrijwilligers gestopt/minder gekomen wegens persoonlijke omstandigheden. Daar tegenover staat dat we ook weer een aantal nieuwe vrijwilligers hebben mogen toevoegen aan het team. We zijn ook trots op de flexibiliteit van sommige van onze vrijwilligers. Ze komen extra als dit nodig is, of wisselen van groep, net waar de hulp wat extra nodig is.

Door alle vrijwilligers is er een evaluatieformulier ingevuld, welke gebruikte zijn voor de gesprekken. Van iedere vrijwilliger is er een verslag aanwezig. Het algehele resultaat daaruit is dat de vrijwilligers tevreden zijn en graag naar de boerderij komen. Ze voelen zich gewaardeerd en voelen zich vrij om aan te geven als ze feedback hebben. Veel zien geen noodzaak in vaker een gesprek dan eens per jaar.

Op groep Mijnes is er in de zomerperiode op de dinsdagen een kleine schaarste geweest bij de vrijwilligers. Dit wegens uitval van een van de vrijwilligers wegens psychische gezondheid en de afwezigheid van een andere vrijwilliger wegens overlijden van haar man. Twee personen minder, iets wat lastig is om direct op te vullen. Dit maakte dat het werken voor onszelf soms wat minder fijn was, al heeft de zorg voor de deelnemers er nooit onder geleden. Gelukkig was het soms wel mogelijk om een vrijwilliger van de andere groep te krijgen of kwamen andere vrijwilligers extra. Een keer hebben we de groepen samengevoegd. Niet ideaal, maar ook daar werd het 'probleem' weer opgelost. In september zijn er nieuwe vrijwilligers gestart voor die dinsdagen, erg fijn.

Een van de vrijwilligers gaf aan dat hij het bord dat langs de weg stond, wat onduidelijk was qua informatie. We hebben de tekst op dit bord veranderd. Een andere vrijwilliger gaf aan dat het leuk zou zijn als er meer afwisseling zou komen in spellen, zodat er ook voor de jongere deelnemers wat meer afwisseling was. Hiervoor zijn nieuwe spellen aangeschaft zoals een kletsput voor jeugd, Halli galli en andere dingen. Ook gaf een vrijwilliger van de woensdag/donderdag aan dat ze het leuk leek om ook op die middagen een muziekactiviteit te organiseren. Dit is ook gerealiseerd en wordt goed ontvangen door deelnemers. Een vrijwilliger gaf aan dat de koffiekopjes bij groep Mijnes nogal klein waren in vergelijking met de kopjes in zorg 1. Dat klopt. Er zijn toen andere kopjes aangeschaft. Ook zijn er wat creatieve vrijwilligers die graag wilden meedenken bij de herinrichting van onze winkel 'De Hooiberg'. Met hen is er een nieuw kleuren pallet bedacht en zijn er nieuwe creatieve dingen gemaakt die we met deelnemers kunnen maken voor de verkoop. Ook is er door vrijwilligers voorgesteld om een draagbare bel aan te schaffen voor de winkel, zodat ook vrijwilligers van groep Mijnes in de winkel kunnen helpen bij het ontvangen van klanten. Daarnaast werd er gevraagd of we een algemene plek kunnen creëren voor een soort mini bibliotheekje. Hier zijn we mee begonnen in ruimte Silo. Ook gaven vrijwilligers aan dat het soms bij het voeren van de kippen/konijnen onduidelijk is hoeveel voer ze moeten krijgen en welke taken er nog meer gedaan kunnen worden. Hiervoor is een duidelijke werklijst gemaakt en opgehangen in het konijnenhok.

Voor hun taken en verantwoordelijkheden verwijzen we naar de bijlage.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- 2022 Visie, perso. beleid, functieoms.

**4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn erg tevreden over de twee werknemers die nog steeds bij ons werkzaam zijn. We hebben een fijne verstandhouding, kunnen alles bespreekbaar maken, maken en houden met elkaar de sfeer goed en fijn. Door tussentijds goed contact te hebben met elkaar horen we bijtijds zaken die aandacht nodig hebben, zodat hier gehoor aan gegeven kan worden. Het betreft tot dusver geen lastige of 'grote' zaken. Ook de werknemers hebben het nog steeds reuze naar hun zin en zijn niet van plan weg te gaan. Ze werken mee bij begeleiding van stagiaires, die we verdelen naar tijd, opleidingsniveau en aansluiting bij interesse. Het dienstverband met de derde werknemer die tijdelijk in dienst was, is niet verlengd. Een fijne man die echter niet geschikt was om leidinggevende functie - wat wij wilden - te vervullen, waar nodig. Heel af en toe is hij nog op de boerderij voor een klusje omdat hij dit zelf graag wil en nodig heeft, nu hij nog geen werk heeft.

Het team vrijwilligers blijft redelijk constant, al zijn er de laatste maanden enkele nieuwe mensen bijgekomen omdat de groep Mijnes met name vergroot is. Dat vraagt om een andere bezetting. Gelukkig zitten we nog steeds ruim in de vrijwilligers, waarvan er ook enkele hebben aangeboden in te vallen waar dit onverhoopt nodig is of wenselijk. We zijn heel blij met de goede sfeer onderling. We proberen werkzaamheden, maar ook de koppeling aan deelnemers te wisselen, of waar dit beter is of gewenst wordt juist vaker te laten plaatsvinden. Alles is maatwerk. Dat houdt in dat we goed letten op wat een vrijwilliger wil en wat de capaciteiten zijn. Heel belangrijk om werkplezier te verhogen, talenten en ervaring op een goede wijze in te zetten. Ieder wordt jaarlijks geëvalueerd, en tussendoor 'onofficieel' regelmatig, waardoor we tijdig e.e.a. waar gewenst kunnen signaleren en aanpassen. We hebben ruim voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te begeleiden. Waar iemand niet voldoet, zullen we dit bespreken of kan iemand hier niet langer zijn. Gelukkig hebben we hier amper mee te maken. Groep Mijnes zoekt nog iemand die het verlov van ZB 3 kan invullen. We oriënteren ons.

We hoeven geen actie te ondernemen, dan doorgaan op dezelfde voet en vertrouwen in elkaar te hebben, de passende mensen aan te trekken en aan te nemen. We hebben nog niet meegemaakt dat deelnemers niet wilden werken, of konden omgaan met een bepaalde medewerker of vrijwilliger. We vertrouwen onze waarnemingen, aanpak en beleid en zien bewijs in de goede sfeer en het vaste team. Met elkaar zetten we iets moois neer.

Wat betreft stagiaires: in corona tijd verliep e.e.a. erg rommelig, waardoor stagiaires moesten stoppen met stage en zelfs met studie.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

#### **Teamoverleggen**

28 januari 2022, 25 April 2022, 11 Juli 2022, 3 Oktober 2022,  
Thema's o.a.:  
zelfbeschadiging/automutilatie, Drugs 3MMC, BDS Parkinson,

#### **Regio overleggen Landzijde**

15 maart, 22 Juni.

Thema's bijscholing binnen de regio overleggen: Ontwikkelingen kwaliteitskader, Buitengewoon Leren, ECD

**BHV herhalingscursus door BHV 4you:** 14 maart 2022 bijgewoond door ZB3 en J. 3 april 2022 bijgewoond door ZB, ZB1, ZB2 en K.

Alle teamleden beschikken over een nieuw BHV certificaat.

#### **G.J. Hoogendoorn Verhoef**

Boeken gepubliceerd en uitgegeven door G J Hoogendoorn Verhoef  
1 Orgaandonatie en transplantatie geestelijk bezien.

2 Help, er zit een spook in mijn hoofd

- 3 Februari, Workshop, Arno Prinsen/P. Senden "Ziekte besef/Inzicht"

- 3 maart, Workshop ' van Ziekte Besef naar Ziekte Inzicht' - Arno Prinsen, Waterlinie gezondheidscentrum.

- 5 April, 13 juni, 18 oktober: bijeenkomt m.b.t Omgevingsvisie Uithoorn/Voedselbos

- 10 juni in gesprek geweest met 3 dames van de Raad van toezicht.

- 9 maart Webinar Koersplan Sociaal Domein, "Omgekeerde toets methode"

- 21 Juni, Webinar m.b.t Q-Koorts

- 1 oktober Agressie training Janie de Jong, Webinar Leids Congres Bureau.

- 6 oktober 'Rol van Zorgboerderijen - Ontwikkelingen in GGZ', Webinar FLZ

- 6 oktober 'suïcidaliteit', Webinar GGZ.

- 10 oktober 'Inspelen op crisis bij gezinnen, GGZ, webinar.

- september: in het kader van de Wereld Alzheimer week, op NPO2 de serie "Gezichten van dementie" gevolgd.

- boek, cursus Anke Weber Smit: High Sensitivity Expert, HSP. 'Ontdekkingsreis Hogsensitiviteit'.

#### **R. Hoogendoorn**



- 5 April, 13 juni, 18 oktober: bijeenkomst m.b.t Omgevingsvisie Uithoorn/Voedselbos
- september: in het kader van de Wereld Alzheimer week, op NPO2 de serie "Gezichten van dementie" gevolgd.
- 10 oktober webinar 'inspelen op crisis bij gezinnen', GGZ.

**Geranne Maarsen**

- 'Verdoofd', vierdelige serie over verslaving.
- 1 jarige online Moestuincursus
- 2 Doc "Help me" over het crisis interventie team
- Podcast: Psychiatrie en de Christen
- Podcast: over borderline persoonlijkheidsstoornis van "Ik ben toch niet gek"
- 2Doc "Wij praten niet" over slachtofers van seksuele uitbuiting
- Podcast Jong en Vast, NPO1
- Webinar: Actuele ontwikkelingen en uitdagingen in de GGZ en wat is de rol van zorgboerderijen daarbij?
- september: in het kader van de Wereld Alzheimer week, op NPO2 de serie "Gezichten van dementie" gevolgd.

**Annemijn Kolkman**

- Webinar GGZ Autisme bij volwassenen
- Webinar GGZ Borderline en schizofrenie
- Webinar GGZ suïcidaliteit
- De Jeugdkliniek, documentairereeks
- Restaurant Misverstand
- Webinar: Werken met planten, dieren, en in de buitenlucht, Buiten zijn, waarom helpt dat eigenlijk?)
- 2 doc documentaire m.b.t Verslaving

**Tom Kolkman**

- Webinar Werken met planten, dieren, en in de buitenlucht, Buiten zijn, waarom helpt dat eigenlijk?
- Webinar GGZ Psychose
- Groot EHBO bijscholingen m.b.t. reanimeren, bewustzijn, verbinden etc.

**Jennifer Beekmans**

- Webinar: Werken met planten, dieren, en in de buitenlucht, Buiten zijn, waarom helpt dat eigenlijk?
- Podcast Jong en Vast, NPO1

**Kirsty Pol**

- Webinar: Werken met dieren op de zorgboerderij, wat kunnen we nog leren?

We vinden dat de opleidingsdoelen zijn bereikt. We willen immers ons niet vastleggen, maar flexibel omgaan met aanbod en mogelijkheden. Ondertussen is er veel geleerd en ervaren.

We communiceren goed met elkaar, houden elkaar op de hoogte middels ook de teambijeenkomsten en scholen hierin ook de vrijwilligers, teamgenoten bij. Zo was er afgelopen jaar aandacht voor Automutilatie, extra avond rond inbreng vrijwilligers, extra bespreking deelnemers, Drugs 3 MMC. Deep Brain Stimulatie, Verandering Winkel.

Waar nodig passen we de bijscholing aan als we bijvoorbeeld een deelnemer met bepaald ziektepatroon, diagnose op de groep hebben, zodat er goede kennis van en inzicht is rond impact, aanpak enz. We vinden niet dat het ons ontbreekt aan nodige kennis, maar realiseren ons dat alles in beweging is. Ons kennende zullen we signaleren als er kennis ontbreekt en gaan we op zoek naar de nodige info.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We gaan zo door. zoals we in de voorgaande vraag al hebben gemeld, zijn we flexibel en willen we dit ook blijven. We zullen door interesse maar ook ontdekken van leemten de nodige info weten te vinden. We zijn actief hierin en begrijpen de noodzaak om bij te blijven. We ondervinden we ondertussen door jarenlange ervaring en brede opleiding en interesse dat we veel kennis en ervaring in huis hebben. Ook wat dit betreft is het een keer goed! We houden elkaar recht en scherp.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Zie vorige vragen.

We hebben onze werknemers gevraagd of zij behoefte hebben aan bepaalde scholing. Voor komend jaar is er niet iets specifiek genoemd. Wel is duidelijk dat er onzekerheden zijn rond toekomst wat betreft beleid overheidswege. Dat baart zorgen. Ieder ziet dat dit aandacht behoeft. Belangrijk is het om elkaar te steunen. Dit punt van aandacht past wat ons betreft onder scholing. We informeren elkaar rondom ontwikkelingen en hoe hierop te anticiperen. Dit is van belang, ook voor onze deelnemers omdat we wel zien dat dit hen ook onrust en zorgen geeft. In die zin zien we dus informeren hieromtrent als een belangrijk iets om rust te bewaren en mogelijkheden te zien.

Ook voeding en preventie ziekte en narigheid zijn uiteraard van groot belang. We besteden hier veel aandacht aan, wel dagelijks. De expertise is in het team hiertoe ruimschoots aanwezig.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle deelnemers worden jaarlijks geëvalueerd volgens schema in ECD of naar behoefte tussentijds. Waar nodig of gewenst zijn betrokken familie of hulpverleners aanwezig of worden deze tel. benaderd. Er wordt gewerkt met te halen doelen. De gemeenten ontvangen de verslagen of vragen daar soms tussentijds om, wat planning ook wel eens lastig maakt. We merken dat deelnemers de evaluatie met regiocoördinator van Landzijder erbij, als heel belangrijk ervaart. Puntjes worden op de i gezet, wat nauwkeurigheid van beeld rond de deelnemer en diens situatie, wensen, vooruitgang of ook stagnatie kan scherpen.

Er is minimaal 1 evaluatiegesprek gevoerd. Wanneer iemand gestart is, wordt een eerste evaluatie gepland rond ongeveer 3-4 maanden. Besproken wordt hoe het gaat met de deelnemer, of hij ander werk zou willen, of hij werkdruk ervaart, wat hij van de sfeer vindt, of er vooruitgang, waardering, respect, enz. wordt ervaren. De Regiocoördinator toetst of voldaan is of kan worden (of niet) aan de in het zorgplan gestelde persoonlijke of algemene doelen. We merken dat deelnemers de boerderij als een belangrijke en fijne plek zien en graag aanwezig zijn, waardering ondevinden en gepaste zorg op maat.

Aandachtspunten zijn er niet zo zeer. Wat opvalt is dat mensen graag meer dagen dagbesteding willen, maar dat dit niet zomaar meteen kan ingaan omdat eerst toestemming voor uitbreiding moet worden gegeven door WMO. Eerder gebeurde het vaker dat mensen meer dagdelen bij aanvang kregen. Doorgaans regelt de regiocoördinator de uitbreiding met de gemeente of neemt hij contact op als hij van ons een signaal hiertoe ontvangt. Begeleidingsdoelen wordt altijd wel aangewerkt. Mijn kritiek op de doelen is dat ze dikwijls algemeen zijn en niet altijd te verwezenlijken zijn omdat het iemand betreft uit de doelgroep waarbij dit niet (meer) mogelijk is. Mijn mening is dat soms meer vermeld moet kunnen worden in een verslag, waardoor meer mensen er iets aan hebben. Dat kan evenwel ivm privacy gevoelige zaken - of gebrek aan ziekte inzicht - helaas niet. Dit is niet altijd werkbaar, al is het natuurlijk van groot belang zorgvuldige meldingen te maken van e.e.a. bij rapportage.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zie vorige vraag. We vinden niet dat er verbeterpunten zijn. Wel hebben we afgesproken met regiocoördinator dat aan het begin van het nieuwe jaar een planning wordt gemaakt rond evaluaties. Eerder deed ZBin 1 dit. Nu zal dat anders verlopen. We ervaren dat veel evaluaties heel veel tijd kost waardoor ZB een belangrijk aandeel van de tijd gemist wordt op de groep. We moeten beter de tijd indelen en ook gesprekken goed, adequaat maar ook kort houden. Waar het beter is voor de rust van een deelnemer kan er gekozen worden voor een telefonische evaluatie met aantekeningen/verslag van de zorgboerinnen, zeker als het iemand betreft die dermate dementeert dat de evaluatie voor die persoon veel onrust geeft.

Een verwante, begeleider, mantelzorger wordt bij de evaluatie betrokken, waar de deelnemer zelf het woord niet meer voldoende kan doen of als er geen of amper ziekte inzicht aanwezig is.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ook dit jaar heeft de inspraak op vier momenten op de boerderij plaatsgevonden. Bij mooi weer zaten we buiten. Dit was op 16 februari, 11 augustus, 30 augustus en 3 oktober.

Tijdens de koffie werd in de ochtend nog benoemd en gevraagd wie bij de inspraak aanwezig wilden zijn. Op deze manier kregen alle deelnemers de mogelijkheid om hierbij aan te sluiten. We merken wel dat steeds dezelfde mensen erbij aansluiten en daarom nodigen we ook persoonlijk mensen uit (naast de mensen die uit zichzelf al aan sluiten) om aan te sluiten bij de inspraak. Hierdoor geef je ook de wat meer introverte mensen de kans om bij de inspraak aanwezig te zijn en komen hierdoor ook andere zaken aan de orde.

De onderwerpen die wij aandragen is de tevredenheid over de sfeer, afwisseling van activiteiten maar het belangrijkste vinden wij dat onze cliënten kunnen inbrengen wat zij maar op hun hart hebben.

Onderwerpen die ter sprake zijn gekomen zijn o.a:

- Het fietsenhok is erg vol. Dat klopt. Als straks het schuurtje is hernieuwd, kan de overkapping gemaakt en kunnen er meer fietsen droger staan en komen er zodoende heel wat plaatsen vrij. Wel is heel belangrijk om de fietsen handig neer te zetten, zodat ieder er ook wel makkelijk in en uit kan blijven komen. Een belangrijk punt. Mocht dit onvoldoende of onwerkbaar blijken, dan hebben we mogelijk voor scooters, scootmobiel (deze staan in winter in de schuur) uitwijk naar de veldschuur. Dat moet dan nog verder bedacht worden. We hopen te volstaan met de huidige fietsenstalling.

- Een cliënt gaf aan dat het opruimen van de tafel na de lunch (aan de "Stille kant") vaak op haar neer komt. Het zou fijn zijn als er, wat die taken (borden, bestek, glazen opruimen) betreft, ook een takenverdeling voor die kant gemaakt wordt en dat mensen die niet meehelpten er op gewezen worden dat we het met elkaar doen. We hebben dit besproken met het team en sturen er nu op aan dat dit ook gebeurt.

- Een cliënt vraagt of het mogelijk is dat er meer afwisseling komt bij de crea. Vaak wordt er het zelfde gedaan, met name aquarel. Wij hebben hierop aangegeven dat er sinds kort op de donderdag afwisselend door twee vrijwilligers crea wordt georganiseerd. We gaan dit niet nog verder uitbreiden. Op de woensdag is er juist meer ruimte voor eigen inbreng en wordt er af en toe door vrijwilligsters wat georganiseerd. Op maandag en dinsdag wordt de crea activiteit door verschillende vrijwilligers geleid en hierbinnen is er veel afwisseling in wat er gedaan wordt. De afwisseling die nu geboden wordt, zien wij als voldoende. Een andere cliënt vult aan: als jezelf ideeën hebt, mag je die ook altijd delen. Wij beamen dat: we willen altijd mee denken en kijken wat er mogelijk is.

Zie bijlagen voor de notulen van de inspraakmomenten.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Inspraak 1 2022
- Inspraak 2 2022
- Inspraak 3 2022
- Inspraak 4 2022

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We merken dat we tussendoor veel aangereikt krijgen maar ook veel signaleren waardoor met name problemen, tekorten, onvrede of iets dergelijks worden voorkomen.

We proberen waar dit mogelijk is meteen het ingebrachte op te lossen, aan te passen, te verwerken, mee te nemen. Dat houdt in dat er tijdens de inspraak moment geen grote 'klachten' of grote onvrede is. Er heerst goede transparantie omdat de sfeer goed is. Tijdens de koffieochtenden die als gezellig en informatief worden beschouwd, worden ook dagelijkse, actuele ditjes en datjes besproken omdat ze op

tafel komen. Dat kan doordat de groepsleider ze 'op tafel gooit', waardoor mensen worden uitgenodigd hun mening te geven. De uitkomst wordt dan doorgegeven aan het team en een oplossing of toepassing wordt geboden. Als we als team twijfelen over iets, maken we dat bespreekbaar, waardoor we vanzelf horen wat er bij iemand of in de groep leeft. Dat kan dan weer direct opgepakt en worden aangepast.

We merken dat bezuinigen een punt is. Wie wil dit, wie ziet de noodzaak en kunnen mensen hierin iets ondernemen en hoe dan? Dit soort dingen maken we bespreekbaar en geven tips en voorbeelden. We merken dat lang niet ieder de kleine dingen waarop bezuinigd kan worden ziet, maar zeker ook niet altijd wil of gewoon niet kán aanpassen. We vinden dit een punt van aandacht. We benoemen dit punt nog eens bij deze inspraakvraag, omdat het vaak 'dingen van de dag' betreft die ook gang van zaken op de boerderij betreft. Mensen zijn tevreden of dankbaar, maar zien het vaak als negatief, onaardig, ongewenst als we hen herinneren aan eigen zelf werkzaamheid, zoals b.v. licht uitdoen, deuren dicht, je warmer kleden, minder de waterkraan laten lopen, minder te dikke lagen beleg op je brood, gezonder eten, slootwater gebruiken, je laarzen aan gras afvegen ipv onder de kraan, enz. Het betreft dus een verandering van denken en gewoonten. Acties hiervoor plannen we niet aan. Het is een gevolg van onze natuurlijke en gezonde leefstijl dat we hier aandacht aan geven.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting heeft in september/oktober 2022 plaatsgevonden middels een anonieme vragenlijst. Deze lijst konden de deelnemer digitaal of op papier invullen. De gegevens zijn allemaal digitaal verzameld en verwerkt. Er zijn 43 vragenlijsten ingevuld.

Wat er uit de meting is gekomen, is als volgt:

### Evaluatie van de resultaten

- Voor alle afzonderlijke vragen, ontvangen wij een cijfer tussen de 8,8 en 9,1. Een hoog cijfers waar wij erg tevreden mee zijn. Deze cijfers zijn hoger dan voorgaand jaar. Het laat zien dat onze deelnemers tevreden zijn over de zorg, de sfeer, begeleiding en de veiligheid.

Gemiddeld krijgt Zorgboerderij Inner-Art het cijfer: **9,0**

- Op de andere ja/nee vragen, krijgen wij ook positieve reacties. De deelnemers voelen zich gewaardeerd, ervaren een goede werkdruk, krijgen voldoende persoonlijke aandacht en zijn tevreden over hun werkzaamheden. Ook voelen zij zich beter sinds ze de zorgboerderij bezoeken.
- Als eventuele *verbeterpunten* worden o.a. de volgende punten beschrijven:
  - 2x koek bij de koffie
  - een biljart/dartbord
  - ook op de vrijdag dagbesteding openen
  - meer brood om te snijden
  - meer creativiteit
  - meer muziekactiviteiten
  - spelletjes, film kijken, bloemschikken
  - beter omgaan met tips
  - zorgen dat de maandagmorgen korter koffie wordt gedronken

We kunnen niet aan alle verbeterpunten voldoen. Zo houden we het bij 1x koek bij de koffie. Dit vanwege de diverse doelgroep, waar ook een groot deel van een probleem heeft m.b.t. overgewicht, diabetes, suikerziekte etc. Daarnaast is er ook regelmatig een traktatie. Ook kunnen wij niet de vrijdag openen, wegens werkdruk van de zorgboer- en boerinnen. Er is reeds een dartbord aanwezig op de boerderij, deze hangt aan het gebouw van de 'Lander'. Blijkbaar is dit nog niet bij iedereen bekend. We zullen dit tijdens de koffienieuwtjes op beide groepen vertellen.

Er wordt geopperd om meer creativiteit, muziekactiviteiten en andere activiteiten aan te bieden zoals spelletjes, film kijken en bloemschikken. Momenteel bieden we op twee dagen een muziekactiviteit aan en is er op alle dagen mogelijkheid tot creativiteit. Het lastige hieraan is dat iedereen verschillende mogelijkheden heeft m.b.t. creativiteit. In de winter hebben we vaak meerdere bloemschikactiviteiten zoals met de herfst een bloemstuk in een pompoen en met de kerst een kerststukje. Een film kijken proberen wij zo min mogelijk te doen; dit kan iemand immers ook thuis doen. Echter, kan het ook gezellig zijn om dit met een groepje samen te doen.

Dit wordt ook wel gedaan, bij slecht en donker weer. Iemand geeft ook aan dat er meer brood gesneden kan worden. We ontvangen oud brood voor onze dieren. Deelnemers snijden dit fijn. Er is echter niet meer brood dan dat wat wij ontvangen. Helaas kunnen we dit dus niet vermeerderen.

Ook geeft iemand aan dat we beter met tips om kunnen gaan. Helaas weten we niet wie dit heeft ingevuld, wegens het feit dat de enquête anoniem was. We krijgen echter vaak juist feedback dat we goed omgaan met tips. Mogelijk hangt deze opmerking vast aan de opmerking dat er een tip niet serieus genomen werd om de kermisoptocht te filmen voor wie daar niet bij aanwezig kon zijn. We vinden het vervelend dat deze persoon zich niet gehoord voelde. Het was voor ons echter niet mogelijk om de optocht te filmen. Ten eerst wegens privacy, ten tweede omdat de optocht zo'n 1,5 uur duurt en onze focus dan bij de deelnemers moet liggen en niet bij het filmen.

Een iemand geeft aan dat het fijn zou zijn als er op de maandagochtend op de grote groep korter koffie wordt gedronken zodat er meer tijd over blijft voor de crea-activiteit. Het is afhankelijk van hoeveel nieuwtjes, dingen er te bespreken zijn tijdens de koffie, hoe lang dat moment duurt. We proberen hier de tijd in de gaten te houden. We zullen hier weer wat alerter op zijn.

Als punten waar men *tevreden* over is, komt het volgende naar voren:

- Zorg en aandacht zijn optimaal aanwezig
- Alles
- De sfeer
- Er wordt aandacht besteed als iets mis gaat en ook meteen opgelost
- Alles is bespreekbaar
- Liefdevolle aandacht
- Gezelligheid
- Waardering
- Betrokkenheid
- De ruimte voor persoonlijke ontwikkeling
- De regelmaat
- Klik met mensen
- Luisterend oor en gezien worden
- Aandacht voor elkaar
- Thuisgevoel
- Kwaliteitsvast
- We mogen onszelf zijn en onszelf ontdekken

Een mooie rij waar wij trots op zijn.

Als overige opmerkingen wordt het volgende gezegd:

- Graag meer duidelijkheid met indeling van tafel afruimen etc.
- Het is een veilige en fijne omgeving om in te groeien
- Hele aardige begeleiding, een absolute top.

#### **Vanzelfsprekend**

Naast onze eigen tevredenheidsmeting, hebben we ook gebruik gemaakt van de tevredenheidsmeting Vanzelfsprekend van Landzijde. Voor deze uitkomsten, verwijzen we graag naar de bijlage. Vanuit Vanzelfsprekend zijn er 27 vragenlijsten ingevuld. Dit brengt het totaal op 70 ingevulde vragenlijsten.

Uit de rapportage van Vanzelfsprekend komt een gemiddeld rapportcijfer van 8,4. De begeleiders krijgen een 8,8 en het gevoel van nuttig zijn op de boerderij krijgt een 8,1.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### **Bijlagen**

- 2022 Anonieme tevredenheidsenquête
- 2022 rapportage Vanzelfsprekend

## **6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uitgaande van de resultaten van dit tevredenheidsonderzoek onder onze deelnemers door middel van enquêtes, mogen wij concluderen dat onze deelnemers erg tevreden zijn over de geleverde zorg. We scoren hoog op alle punten. We krijgen gemiddeld het cijfer **9,0** met een uitloopmarge tussen het cijfer **8,8** en **9,1**.

Uit de rapportage van Vanzelfsprekend komt een gemiddeld rapportcijfer van 8,4. De begeleiders krijgen een 8,8 en het gevoel van nuttig zijn op de boerderij krijgt een 8,1.

De verbeterpunten en eventuele aanpassingen worden besproken tijdens de koffie met alle deelnemers. We zijn erg blij om te zien dat de deelnemers zo tevreden zijn. Vooral de persoonlijke aandacht en de begeleiding krijgt veel positieve reacties. We zijn trots op deze uitslag. De verbeterpunten die geopperde waren, zijn van kleine aard, wat maakt dat er ook geen groter veranderingen plaats hoeven te vinden. We zijn dankbaar voor zo'n geweldig team aan medewerkers en vrijwilligers die hierbij helpen. Zonder hen was dit alles niet mogelijk. Zie bijlage voor uitgebreidere verbeterpunten/leerpunten.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **Bijlagen**

- 2022 Anonieme tevredenheidsenquête
- 2022 rapportage Vanzelfsprekend

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Afgelopen jaar hebben we helaas twee momenten gehad die wij hier willen beschrijven.

- 1. Val op het erf met resultaat een bekkenfractuur.**
- 2. Verstikking + reanimatie, zonder blijvende schade.**

#### **1. Val op het erf met resultaat een bekkenfractuur.**

Een oudere dame liep naar buiten. Een van de zorgboerinnen bood een arm aan om samen te lopen. Mevr. wilde dit pertinent niet. Ze is bekend als een lieve, echter 'eigenwijze' dame. Ze wuifde de arm weg. Een paar meter later viel ze, het lukt niet om haar op te vangen. Twee zorgboerinnen/BHV'ers waren direct ter plaatse. Eerst geïnformeerd bij mevr. waar ze last had. Ze was niet op haar hoofd gevallen. Er was een zichtbare, grote schaafwond op haar elleboog. Eerst rustig laten zitten, daarna samen omhoog getild. Mevr. liep arm in arm met ons mee naar een andere binnenruimte, dichtbij van de plek waar ze viel. Lichamelijk onderzoek uitgevoerd, ze gaf aan last te hebben van haar heup.

De schaafwond op haar arm was te groot om voor ons te behandelen. We hebben deze afgedekt met een gaasje en verband. Contact opgenomen met haar zoon en huisarts. Met huisarts besproken wat er was gebeurd en waar ze last van had. Omdat ze wel aan de arm kon lopen, adviseerde de huisarts dat ze samen met zoon daar langs zou komen. Zoon heeft mevr. bij ons opgehaald en is naar de huisarts gegaan. Huisarts heeft de schaafwond behandeld en na verder onderzoek mocht ze naar huis. Pas na 4/5 dagen constateerde thuiszorg dat mevr. minder mobiel werd. Doorverwezen naar ziekenhuis en daar bleek uit foto dat er een bekkenfractuur was.

#### **Oorzaak**

Val, mogelijk door onpraktische schoenen (soort slippers)

#### **Directe handelingen**

Naar mevr. gesneld. Waren direct twee BHV'ers aanwezig, er hoeft niet meer hulp te komen. Eerste checks gedaan waar pijnklachten waren etc. Mevr. afgezonderd van groep. Elleboog afgedekt. Huisarts gebeld, zoon gebeld. Gerustgesteld.

#### **Nazorg**

Contact met zoon.

#### **Is er goed gehandeld?**

Ja. We vinden dat er goed en adequaat gehandeld is. We hebben overlegd met de huisarts en aangegeven welke klachten ze had. Huisarts heeft ook het bekkenfractuur niet geconstateerd, laat staan dat wij dit hadden kunnen zien.

#### **Wat geleerd?**

We bevinden ons altijd in het spanningsveld van zelfstandigheid van deelnemers of regie overnemen. Hierin in het vervolg mogelijk als iemand een arm weigert, toch nogmaals vragen of deze echt geen hulp wilt.

#### **Aanpassingen/verbeteringen**

N.a.v. dit incident dienen er geen aanpassingen of verbeteringen uitgevoerd te worden.



## 2. Verstikking + reanimatie, zonder blijvende schade.

Tijdens onze feestweek in juli heeft er een verstikking plaatsgevonden. Een van onze deelnemers is bekend met verslikkingsproblemen wegens eerder operatie aan keel/hals/slokdarm en daarvan overgebleven littekenweefsel. Hij is zich hier zelf goed van bewust en let hier zelf goed op. Het is nooit nodig geweest om aangepast eten voor hem te verzorgen.

Tijdens de lunch kreeg hij ook een bordje eten. Deelnemers met wie hij aan tafel zat, meldden aan een van de begeleiders/BHV'ers dat dhr. zich verslikte. BHV'er zag direct dat dit geen verslikken was maar een verstikking. Dhr. liep blauw aan. Direct harde veegslagen gegeven. Toen dit niet hielp de Heimlich toegepast. Dit herhaald. De 1e BHV'er riep naar andere BHV'er, deze heeft direct 112 gebeld. Andere BHV'ers hebben kamerscherm gehaald om de situatie af te schermen van de groep. Op gegeven moment kreeg dhr. een heel klein beetje lucht binnen, dus daar laten zitten uit angst dat bij verplaatsten, het stukje in de luchtpijp, die luchtstroom weer zou blokkeren. Kort daarna kreeg dhr. geen lucht meer, werd grauw, toen direct aan alarmdienst doorgegeven dat het een reanimatie werd. Twee BHV'ers hebben dhr. toen direct uit de ruimte gehaald en in een andere ruimte op de grond gelegd. Weer andere BHV'er heeft AED gehaald. Hier is kort gereanimeerd, AED niet gebruikt. Dhr. kwam bij en kon heel gering ademhalen. Reanimatie gestopt. Iemand heeft hulpdiensten voor aan de weg opgewacht. Ambulance, brandweer, politie waren snel ter plaats, hebben hulpverlening overgenomen. Ambulance heeft geprobeerd luchtpijp vrij te maken, lukte niet. Dhr. is na reanimatie bij kennis gebleven en hoestte iets later zelf een gehaktballetje uit. Kleur in gezicht kwam weer terug. Hij is overgebracht naar het ziekenhuis, liep zelf de ambulance in. Kort even met het betrokken team samen gestaan, daarna terug naar de groep. Hier waren ook nog begeleiders/BHV'ers en vrijwilligers aanwezig. Er is uitgelegd wat er is gebeurd én dat het goed is afgelopen. Daarna zijn de BHV'ers/begeleiders/vrijwilligers langs de tafels gelopen om daar bij alle andere deelnemers te peilen hoe het met hen ging en om nog meer te herhalen voor wie het niet hoorde. Vooral de tafel waar dhr. aan zat en de tafels daar omheen. Het was confronterend omdat het een feestdag was. Alle groepen zaten samen, muziek, gezelligheid, dans, lekker eten. Het is wat later daarna echter wel gelukt om weer het feest op te pakken.

Begin avond contact gehad met dhr. en zijn dochters. Alle controles waren goed. Aantal maanden later nogmaals controle gehad, geen blijvende schade.

### Oorzaak

Verstikking in een gehaktballetje.

### Directe handelingen

Veegslagen, heimlich, beide meerdere keren, ondertussen 112 gebeld, dhr. af proberen te zonderen, dhr. weggehaald uit ruimte, AED gehaald, gereanimeerd, personen naar de weg/erf gestuurd om hulpdiensten te ontvangen, persoonsgegevens/medicatielijst gehaald van dhr. om te geven aan ambulance.

### Nazorg

Voor dhr.: contact met hem en dochter gehad. Ook in de twee weken erna veel contact gehad, totdat hij weer kwam (na twee weken).

Voor team: tussendoor na het incident even elkaar gepeild; hoe gaat het. Na afloop besproken met alle vrijwilligers/team. Iedereen was geschrokken, echter tevreden en ook trots over handswijze. Een vrijwilliger voelde zich erg schuldig omdat zij het bordje met eten voor dhr. had samengesteld. Benoemd dat een ieder hetzelfde gedaan zou hebben; het was nooit nodig om zijn eten klein te maken o.i.d. Met haar is meermaals later nog de situatie besproken.

Nazorg voor de andere deelnemers; met waarvan we dacht dat dit nodig was, contact opgenomen met familie. Week daarna meermaals besproken in de groep en nog individueel.

### Is er goed gehandeld?

Ja. We hebben heel goed gehandeld. We mogen trots zijn hoe goed de samenwerking, het overleg, de zelfstandigheid van iedereen was. Niemand blokkeerde, iedereen ging in actie en luisterde naar aanwijzingen. Het liefst hadden we dhr. direct afgezonderd uit de ruimte, zodat andere deelnemers het eerste deel (veegslagen en heimlich) niet mee hadden gekregen. De prioriteit lag nu bij dhr. en omdat er soms geringe ademhaling was, besloten hem te laten zitten zodat luchtpijp niet zou blokkeren. Bij overgang naar reanimatie direct afgezonderd van de ruimte. Ideaal was het niet, hadden we graag anders gezien, maar op dat moment de juiste keuze geweest.

Daarnaast volgde iedereen aanwijzingen goed op; mensen gingen naar de weg/erf om hulpdiensten te ontvangen, AED werd gehaald, persoonsgegevens en medicatielijst van dhr. gehaald, anderen blijven in de ruimte met andere deelnemers.

### Wat geleerd?

Dat we zeer efficiënt hebben gehandeld in een stresssituatie. Achteraf zou je zeggen dat we zijn eten kleiner hadden kunnen snijden. Toch was hier geen aanleiding voor geweest omdat het altijd goed ging. Hij verslikte zich regelmatig, echter was dit nooit ernstig en ging dit nooit verder dan verslikken.

### Aanpassingen/verbeteringen

We denken dat er dan ook geen aanpassingen/verbeteringen nodig zijn. Het verliep allemaal goed, efficiënt, en gelukkig met een hele goede afloop.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**7.2 Medicatie**

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**7.3 Agressie**

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**7.4 Ongewenste intimiteiten**

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**7.5 Strafbare handelingen**

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**7.6 Klachten**

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als conclusies kunnen wij trekken dat onze BHV goed op orde is. Persoonsdossiers waren goed op orde. Dit hebben wij ook teruggekregen van de brandweer, ambulance en politie die aanwezig zijn geweest bij het ene incident. We hebben goed gehandeld en zien geen dingen waar we grote wijzigingen aan moeten besteden.

We hadden de meldingen eerder kunnen melden bij onze regiocoördinator. Dit hebben we toen niet direct gedaan, omdat het binnen het team goed is besproken en behandeld. In het vervolg zullen we dit echter direct doen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### **EHBO dozen actualiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2022  
**Actie afgerond op:** 26-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** EHBO dozen zijn 3 jaar geldig. Wat op was (voornamelijk pleisters), is aangevuld.

#### **verbouwing halletje privé ingang (om aanzien ZB)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022  
**Actie afgerond op:** 20-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** moet nog. Voorlopig op de lange baan..

#### **Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-10-2022  
**Actie afgerond op:** 22-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** RIE afgerond en audit RI&E afgesproken april STIGAS

#### **plaatsen infobord parkland 2**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-05-2021  
**Actie afgerond op:** 20-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** moet nog in 2023

#### **Controle Brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-09-2022  
**Actie afgerond op:** 16-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** in orde bevonden. Er zijn 3 vernieuwd door Interblus.

**aanpassing kleine schuur tbv ontvangst, documentatie.info rond de boerderij, zingeving.**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-06-2021  
**Actie afgerond op:** 27-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Voorbereidingen zijn begonnen. Verdere voortgang in 2023

**overdekken fietsenstalling**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-06-2021  
**Actie afgerond op:** 13-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** wordt gepland, dit jaar wegens andere werkzaamheden geen tijd voor gehad.

**bepalen of nieuwsbrief weer gemaakt gaat worden**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2022  
**Actie afgerond op:** 22-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zo af en toe in het jaar. Niet met vaste regelmaat, maar strategisch gepland met belangrijke data of bijzonderheden.

**Evaluatiegesprekken plannen vrijwilligers; evaluatieformulieren uitdelen aan vrijwilligers 2021**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2022  
**Actie afgerond op:** 27-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** evaluaties afgerond.

**Bespreken of we met naambordjes willen gaan werken**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2022  
**Actie afgerond op:** 14-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** gaan we niet doen.

**Actualisatie BHV In maart/april 2021 zullen er weer BHV herhalingscursussen zijn. Hierbij zullen R. Hoogendoorn, G.J Hoogendoorn-Verhoef, G.J.C Maarsen-Hoogendoorn, A.J Kolkman- Hoogendoorn, K.C Splinter, J Beekmans, hun certificaat behalen**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2022  
**Actie afgerond op:** 27-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gedaan.

**Evalueren werkdruk zorgboerin 1, 2 & 3 i.v.m. veranderende gezinssituaties**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2021  
**Actie afgerond op:** 20-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** aantal keren bij elkaar gekomen om hierover te spreken. 14 Februari volgende bijeenkomst

**Controle schoorsteen, houtkachel**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2021  
**Actie afgerond op:** 10-09-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** 10 september 2022

**keuring decoupeerzaag, boormachines, elektrisch apparatuur**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-06-2022  
**Actie afgerond op:** 10-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Apperatuur is 10 dec.22. gekeurd door Landbouw Mechanisatie Haarlemmermeer. Rapporten zijn aanwezig.

**Oriënteren op bijscholing**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2022  
**Actie afgerond op:** 10-08-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** afgerond en gecommuniceerd naar collega's

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022  
**Actie afgerond op:** 11-02-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** punt 8.4.3 aangepast. Wederom ingediend 20-1-23

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**2023 overdekken fietsenstalling**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2023

**Actualisatie BHV In maart/april 2021 zullen er weer BHV herhalingscursussen zijn. Hierbij zullen R. Hoogendoorn, G.J Hoogendoorn-Verhoef, G.J.C Maarsen-Hoogendoorn, A.J Kolkman- Hoogendoorn, K.C Splinter, J Beekmans, hun certificaat behalen**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2023

**Oriënteren op bijscholing**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2023

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023

**plaatsen infobord parkland 2**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-07-2023

**Evaluatiegesprekken plannen vrijwilligers; evaluatieformulieren uitdelen aan vrijwilligers 2021**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-08-2023

**2023 Controle schoorsteen, houtkachel**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-09-2023

**EHBO dozen actualiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-09-2023

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2023

**Evaluëren werkdruk zorgboerin 1, 2 & 3 i.v.m. veranderende gezinssituaties**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-10-2023

**aanpassing kleine schuur tbv ontvangst, documentatie.info rond de boerderij, zingeving.**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-11-2023

**2023 Controle Brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-11-2023

**2023 keuring decoupeerzaag, boormachines, elektrisch apparatuur**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2023

**Actualiseren Kwaliteitsysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2023

**Actualiseren Kwaliteitsysteem****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Opmerking auditor punt 8.4.3 aangepast. JV ingediend 20-01-23**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Tekst aanpassen.****Geplande uitvoerdatum:** 26-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Wij vinden niet dat de tekst nadelen inhield voor de werknemer. Ontslag is nooit leuk en een reden doorgaans ook niet. Het is uitgebreid besproken en is de waarheid, wat de werknemer beaamt. Ikzelf zou het in dergelijk geval reëel vinden als ik dit zou lezen. Herleidbaar is overigens de vraag. Er is alleen de initiaal genoemd wat is toegestaan. We hebben ervoor gekozen op uw vraag de initiaal en de uitgebreide reden weg te halen en een korte reden genoemd.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 26-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Opmerking auditor bij punt 8.4.3 aangepast. JV ingediend 20-1-23**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn een aantal zaken die geen aandacht nodig hebben. We hebben belangrijkere zaken aan ons hoofd. Eerst de plaatsing van 60 zonnecollectoren en het treffen van voorzieningen hiervoor, isolatie ramen van zorgverblijven, de stal en het voorhuis. Dan de te verbouwen schuur tot ontvangst, bezoek ruimte. Privé zaken hadden niet genoemd hoeven te worden op de actielijst en moeten verwijderd.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We zijn in gesprek rond ontwikkeling in wensen, ideeën die de (meewerkende) ZB2,3 hebben ten aanzien van het doorzetten van de zorgboerderij. Dat is immers van groot belang bij het afwegen van mogelijkheden, uit te zetten koers rond terugtrekken van ZB1 en ZB of zelfs stoppen. Ook accountant NdeJ. van Flynth denkt mee en draagt opties aan.

We hebben alle vertrouwen in ons goede bedrijf en het kunnen voldoen aan steeds grotere behoefte.

Toch hebben we zorg omdat we zien dat de overheid een bepaalde richting uitgaat die we als zeer ongewenst beschouwen. Een en ander heeft tot gevolg dat we niet veel vertrouwen hebben aan wat de overheid gaat doen t.a.v. boeren, zorg en dus ook zorgboerderijen, maar ook bedrijven, MKB in het algemeen. Tegelijkertijd zien we zorgvraag en zorgzwaarte toenemen. E.e.a. vraagt dus om nog beter bekijken wat onze mogelijkheden en wensen zijn, alhoewel deze wensen niet op een eerste plaats zullen komen. We zijn gezond en sterk dus kunnen wel e.e.a. aan, maar beraden ons, informeren waar mogelijk om te kunnen anticiperen op veranderende omstandigheden. We zijn positief ingesteld, maar zoeken wegen om zolang mogelijk op een mensvriendelijke vrijlatende wijze ons werk op natuurlijke wijze te kunnen blijven doen. Ons blijven beraden, goed op de hoogte zijn, ons zeer breed laten informeren meer dan de massa en de media bieden, is van grootst belang. Voor ons staat juiste, menselijke respectvolle zorg te bieden hoog in het vaandel. We hopen dit nog lang vorm te kunnen geven ten dienste van de kwetsbare medemens die steeds meer aanwezig zal zijn in de maatschappij waar veel zekerheden wegvallen en groter onzekerheid groeien.

We zien dat de verdeling van taken tussen ZB1,2,3 en ZB verandert en ondertussen vruchten heeft afgeworpen en nog afwerpt. Er kan echter nog meer gedeligeerd en vooral praktischer worden gewerkt. We beraden ons hierover en hebben regelmatig overleg over wat mogelijk of ook wenselijk is.

Doelstellingen zijn: gezond blijven, meer ruimte vinden voor privé netwerken en een voor ieder zo goed mogelijk plan maken voor de toekomst. Deze vreemde tijd en bijzondere gang van zaken in de politiek en maatschappij gooit roet in het eten, want welke stap nu het best te zetten, wordt er erg onduidelijk door. Er is veel onzekerheid hoe te acteren. We vertrouwen onze intuïtie en zien uit naar een oplossing die zich zal laten zien wanneer dit nodig is. Vrijheid is het hoogste goed van de mens. Als hier concessies aan gedaan moeten worden zien wij dit als zeer mensonwaardig en zullen wij hier niet aan mee werken. We zoeken onze eigen weg evenwel waar mogelijk en hopen dat het voortbestaan van onze prachtige zorgboerderij hoe dan ook, ons en de maatschappij nog lange tijd is gegund. En anders... zoeken we en prima alternatieve weg!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Dit jaar zullen we doorgaan met informeren over hoe verder, omgaan met duurtte wat ook op ons grote impact zal hebben, omgaan met schaarste voor zover hier op voor te bereiden is, verder isoleren, warmte besparen, zonnecollectoren op het dak, een gezonde sfeer van respectvolle bejegening handhaven en behouden van positieve sfeer.

We zijn een belangrijke speler in zorgland en proberen ook aan gezelligheid, warmte nog wat meer uitdrukking te geven, als opsteker te midden van veel zorg die veel mensen persoonlijk treft. We zullen moeten minderen, wat niet betekent dat e.e.a. ongezellig of 'kaal' wordt. We zijn vindingrijk genoeg en hebben nog steeds veel mogelijkheden om veel te doen met weinig. Bewustworden van wat er speelt en goede keuzes maken vinden we belangrijk. Immers, door kennis, eerlijke en brede informatie is men pas in staat de goede keuzes te maken, zodat er een betere wereld ontstaat met ruimte en vrijheid voor ieder. We weten dat positieve gesteldheid veel meer goeds kan doen dan de meest luxe luxe of overdaad. We lichten onze mensen voor en houden zoveel mogelijk moreel hoog. Een belangrijk iets voor komende tijd.

We investeren veel in zingeving, levens- en geloofsvragen en gaan ook dit jaar hier niet aan voorbij. Doorgaans wordt dit goed gewaardeerd. We kennen onze kwaliteit en hopen deze goed te kunnen benutten, ook komend jaar.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**9.3 Plan van aanpak**

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

-Organiseren van lezingen, thema's rond zingeving en levensvragen.

-Beraden rond voortgang Zorgboerderij bij terugtrekken ZB1 (minderen en niet stoppen).

-Nog iets meer gerichtere aanpak en verdeling taken, zodat tijd vrijkomt door loslaten van onnodig werk. Zo zal er een verfijning komen in het gebruik van het algemeen email adres wat mogelijk maakt dat ZB1,2,3 gericht kunnen reageren, handelen en niet alles binnen komt bij ZB1.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 4.5** • 2022 Visie, perso. beleid, functieoms.

- 6.6** • 2022 Anonieme tevredenheidsenquête
- 2022 rapportage Vanzelfsprekend

- 6.5** • 2022 Anonieme tevredenheidsenquête
- 2022 rapportage Vanzelfsprekend

- 6.3** • Inspraak 1 2022
- Inspraak 2 2022
- Inspraak 3 2022
- Inspraak 4 2022