

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Inner-Art

Inner-Art

Locatienummer: 1074



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22

7 Meldingen en incidenten	23
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	24
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	25
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	28
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	35

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Inner-Art

Registratienummer: 1074

Vuurlijn 36, 1424 NS De Kwakel (tussen Uithoorn, Aalsmeer)

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 57987343

Website: <http://www.inner-art.nl>

Locatiegegevens

Inner-Art

Registratienummer: 1074

Vuurlijn 36, 1424 NS De Kwakel (tussen Uithoorn, Aalsmeer)

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers
- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Op dit moment heeft u het jaarverslag van Zorgboerderij Inner-Art in handen, of leest u het wellicht digitaal. Dit jaarverslag gaat over het jaar 2023.

We zullen in dit jaarverslag laten zien hoe wij ons dit afgelopen jaar weer hebben ontwikkelt en welke veranderingen, aanpassingen en verbeteringen hebben plaatsgevonden, maar vooral ook onze eigen ervaringen van het afgelopen jaar met u delen.

Zorgboerderij Inner-Art is een grote zorgboerderij gelegen in De Kwakel. Wij bieden van maandag t/m donderdag dagbesteding voor een zeer diverse doelgroep in diverse leeftijden. Op dit moment zijn er (jong)volwassenen en ouderen aanwezig.

In deze groepssamenstelling leert een ieder van elkaar en is een ieder de ander tot steun of voorbeeld. Wij willen onze deelnemers ontvangen in een veilige 'familiesfeer' waar een ieder zichzelf kan zijn en de begeleiding ontvangt die hij/zij nodig heeft.

Zorgboerderij Inner-Art heeft drie groepen. Dit zijn:

- Reiger - Woe & Do - Door Rein Hoogendoorn (zorgboer) en Gera Hoogendoorn-Verhoef (zb1)
- Nannes: Ma & Di - Door Geranne Maarsen Hoogendoorn (zb2)
- Mijnes: Ma, Di, & Do - Door Annemijn Kolkman Hoogendoorn (zb3) en Tom Kolkman (zb4).

Op Reiger en Nannes zijn er gezamenlijk 2 medewerkers in dienst.

We hopen in het jaarverslag onze eigenheid en dat waar wij ons als zorgboerderij in onderscheiden van andere zorgboerderijen te laten zien en dat u dit jaarverslag met veel plezier zult lezen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

We kijken weer terug op een goed jaar op de boerderij. We hebben veel deelnemers van een fijne dagbesteding kunnen voorzien en ook waren hier veel vrijwilligers bij betrokken. We vinden het mooi hoe mensen naar elkaar groeien, hoe er contacten ontstaan en ook hoe deelnemers (en vrijwilligers) zich ontwikkelen, dingen ontdekken, genieten van de sfeer en kunnen werken aan hun doelen.

Keurmerk

In het voorjaar hebben wij de Audit voor de Ri&E en voor het Kwaliteitskeurmerk gehad. Deze hebben wij beide positief doorlopen en zo is ons kwaliteitskeurmerk weer met drie jaar verlengd. Daar zijn wij trots op!

Feestweek

Ook dit jaar vierden wij weer onze feestweek. Dit vierden we zoals ieder jaar in juni. Dit keer hadden we ervoor gekozen om de feestdagen op dinsdag en donderdag te houden. De deelnemers en vrijwilligers die normaal gesproken op de andere dagen aanwezig waren, werden ook uitgenodigd voor een van de andere dagen. We hebben met elkaar genoten van een gezellige bingo, heerlijk eten en gezellige feestmiddagen met muziek. Voor de bingo hebben we lokale bedrijven/organisaties aangeschreven voor bingoprijzen. Hier werd door velen gehoor aan gegeven. Dit was erg leuk, zo waren er bingo prijzen van de lokale slager, supermarkt, bloemen/en platen winkel, zuivelboerderij en daarnaast nog veel meer. De lunch was een heerlijk lopend buffet voorzien door de lokale slager en in de middag traden er diverse muzikanten op. De middagen werden afgesloten met een ijscowagen. Ook kreeg iedereen een bedankje mee naar huis. Altijd een hele organisatie, maar toch kijken we er dan achteraf weer positief op terug. Het zijn altijd zulke mooie momenten van feest, gezelligheid voor onze deelnemers, onze vrijwilligers en hierdoor genieten ook wij ervan!

Deelnemers

Het aantal deelnemers is over het algemeen hetzelfde gebleven. We merken altijd in periodes wat wisseling in het aantal met ' pieken en dalen' . Heerst er griep, dan zijn er toch veel mensen niet. Ook merk je dat de groep vaak niet compleet is wegens ziekenhuisafspraken en dergelijke die moeilijk anders te plannen zijn. Veel deelnemers hebben naast ons nog andere begeleiding, waardoor die afspraken soms samenvallen. We bemerken wel bij bepaalde deelnemers een hogere zorgzwaarte wegens langere wachtlijsten bij verzorgingstehuizen, waardoor er een langere tijd te overbruggen is.

Vrijwilligers

Het aantal vrijwilligers is ook redelijk gelijk gebleven. Er zijn wat vrijwilligers gestopt wegens bijvoorbeeld werk, zwangerschap en het gaan maken van een wereldreis. Hiervoor zijn weer nieuwe vrijwilligers gestart. Er heerst een goede sfeer tussen de vrijwilligers, iets wat we heel belangrijk vinden en waar wij zelf ook hard aan werken om dit zo te houden. Ook zijn er vrijwilligers die contact hebben buiten de boerderij om, wat wij ook waardevol vinden. We zijn er niet alleen voor onze deelnemers maar ook voor de vrijwilligers.

Tuin

Wegens het wisselende weer in het begin van het jaar is de oogst van de tuin toch minder dan afgelopen jaren. Er is zeker geen tekort, echter heeft het wel lang geduurd voordat alles tot groei en bloei kwam. We hebben bijna het hele jaar door op de donderdagen de lokale voedselbank kunnen voorzien van verse groente, iets waar zij ook weer heel blij mee zijn. Denk aan wortels, courgettes, pompoenen, bietjes, snijbiet, kruiden, Nieuw-Zeelandse spinazie en meer. Hier en daar met een briefje voorzien voor wat uitleg over de groente. We telen graag voor de voedselbank maar zij hebben ons ook gevraagd andere groenten te telen omdat de afnemers niet weten wat zij met sommige groenten aan moeten. Deels begrijpen wij dit, deels is onze stelling ook "er is, wat er is". De groentetuin vraagt voor veel onderhoud, hiervoor zijn we nog steeds op zoek naar een extra vrijwilliger die ons specifiek daarin kan ondersteunen.

Extra activiteiten

Ook dit jaar zijn er weer extra activiteiten georganiseerd. Met Pasen waren er weer lekkere lunches, we hadden de Koningsspelen, quizmiddag, high tea, een kampvuuravond met livemuziek en eten, natuurlijk de feestweek en ook met sinterklaas en kerst waren er uitgebreide vieringen met lekkere hapjes, lunch en attenties en kerstpakket voor de deelnemers en vrijwilligers. In september hebben we met elkaar de jaarlijkse kermisoptocht gekeken. In de herfst hebben we een workshop 'cementen paddenstoelen maken' gegeven. Ook is

er een ladiesnight georganiseerd voor de jongere meiden. Hier is een creatieve workshop gegeven. Ook is er ieder jaar weer tijd voor het maken van kerststukjes. Daarnaast hebben we nog maandelijks het Inner-comCafé, voor de jongeren en volwassenen doelgroep (deelnemers en vrijwilligers) op de boerderij.

Het erf

Op het erf zijn er geen grote veranderingen geweest. Wel is het oude houten schuurtje opgeknapt tot een leuk informatieschuurtje/koffie&thee plekje voor bezoekers bij regen. Dit huisje heeft de naam ' De Stek' gekregen. Ook is de overdekte fietsstalling uitgebreid, waardoor er nu veel meer ruimte is voor alle fietsen. Een grote klus, maar heel fijn dat dit gedaan is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ontwikkelingen

Het zorgaanbod is niet gewijzigd en er is geen uitbreiding van zorg gewenst. Ook is de financiering van de zorg niet gewijzigd. Wel bemerken we dat Gemeenten, net zoals vorig jaar, minder makkelijk een groter aantal dagen dagbesteding indiceert. Ook dat zij dit vaker niet meer met terugwerkende kracht financieren. Wij kunnen hierdoor als zorgboerderij niet snel na intake starten, wat wij zelf soms wel als nodig zouden achten.

Kwaliteitsproces

De werkbeschrijving en de documenten zijn weer up to date. In het voorjaar hebben wij de Audit gekregen voor het Kwaliteitskeurmerk en van de Ri&E. Beiden Audits hebben wij goed doorstaan waardoor ons keurmerk weer met drie jaar is verlengd. Hier zijn wij erg trots op!

Kwaliteit

Omdat we met een klein team werken is het voor ons ook van groot belang dat de onderlinge contacten goed zijn. En dat er de collegialiteit er is om elkaar tot hulp/steun te zijn, om in te springen waar nodig en van elkaar op aan te kunnen. Binnen ons team zijn de lijntjes kort en voelen we elkaar goed aan, een samenwerking waar wij heel trots op zijn. Iedereen zorgt voor een goede mondelinge dan wel schriftelijke overdracht waardoor we allemaal goed op de hoogte zijn. Ook zijn de begeleiders van de drie verschillende groepen op de hoogte van wat er speelt bij de deelnemers van de andere groep. Dit versterkt het vertrouwen in het team.

Net zoals voorgaande jaren hebben we ons ook gericht op het overgeven van taken en werkdrukvermindering voor zb1. Het algemene mailadres is nu in vol gebruik. Soms is het nog even lastig om hier met drie personen in te werken, maar ook dit vindt zijn weg weer. Waar zb1 voorgaande jaren het centrale punt was, verschuift dit wat meer. Ook zb2 en 3 doen af en toe een intake en beide doen samen met zb4 ook regelmatig de evaluaties met de deelnemers. Ook doen zb 2& 3 en medewerkers naast zb1 de jaarlijkse evaluaties van vrijwilligers. Dit zorgt ook weer voor werkdrukvermindering. Wel blijft het zaak dat iedereen evengoed van alles op de hoogte blijft. Zo praten we elkaar bij na een evaluatie of sturen we iets ter info in de cc per mail.

Professioneel/ondersteunend netwerk

We hebben hetzelfde ondersteunend netwerk als voorheen. Ons team en ons professioneel/ondersteunend netwerk is stabiel en hier zijn geen grote veranderingen in geweest. We hebben in ons netwerk ook vrijwilligers en medewerkers die hebben aangeboden extra te willen komen waar dat nodig was. Dit werd ook duidelijk tijdens het zwangerschapsverlof van zb3/ouderschapsverlof van zb4 en tijdens de zomerperiode. Dit waren momenten waar er hier en daar ' gaten' waren, maar die met extra hulp weer zijn opgevuld. We zijn hiervoor onze vrijwilligers/medewerkers ook erg dankbaar voor.

We hebben goed en regelmatig contact met huisarts, POH's, casemanagers, ambulante begeleiders of persoonlijk begeleiders en GGZ, zo ook de thuiszorg. Daarnaast is er natuurlijk ook zeer regelmatig contact met onze regiocoördinator van Landzijde voor overleg wanneer dit nodig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Ontwikkelingen met invloed

Afgelopen jaar hebben zich geen grote ontwikkelingen plaatsgevonden die echt grote invloed hadden. Het enige dat we nu kunnen noemen is dat de verschuiving van taken tussen Zb1,2,3 binnen het directe hoofdteam, enige invloed heeft. Voor nu heeft dit nog geen dusdanige grote invloed maar het is een andere manier van werken waar we allemaal even onze weg in mogen vinden. Iets wat rustig en gestaag gaat. En op deze manier zal dit een steeds duidelijkere en vastere vorm aannemen.

Kwaliteitssysteem

We zijn tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij. Alles gaat zoals het zou moeten en eigenlijk altijd met iets extra's. Het toepassen van het kwaliteitssysteem werkt, echter vinden we het alsnog omslachtig blijven. Heel veel tijd, energie, papierwerk, administratie etc. gaat in het schrijven van de werkbeschrijving en het jaarverslag zitten. Deels is dit leuk, deels vragen we ons af waarom dit in zo'n uitvergroete versie nodig is. We begrijpen dat we met een kwetsbare doelgroep werken en dat de zorg hier dan ook goed moet zijn. Het is jammer om te beseffen dat die controle zo sterk nodig geacht wordt. In die zin levert het werken met het kwaliteitssysteem ons niet veel op. We zijn een klein team, letterlijk familie en werken goed samen. Dingen die besproken moeten worden, worden besproken. We zijn op de hoogte, hebben oog voor onze deelnemers, medewerkers, vrijwilligers, stagiaires, elkaar. Kwaliteit van zorg staat hoog in het vaandel, waarvoor zo'n heel systeem wat ons betreft niet noodzakelijk zou zijn.

Netwerk

We zijn tevreden met ons ondersteunend netwerk .

Doelen afgelopen jaar

In het vorige jaarverslag hebben we aangegeven dat we als doel wilden investeren in zingeving, levens- en geloofsvragen en dit hebben we vormgegeven door het aanbieden van meerdere lezingen met diverse onderwerpen. Ook dit werd weer goed gewaardeerd.

Daarnaast hadden we als doel ook om verder te informeren m.b.t. de duurte, extra kosten etc. We moeten rekening houden met de kosten, het duurdere leven. Hierin moeten we nu soms kritischer zijn in wat wij uitgeven.. Als voorbeeld; tijdens de lunch niet al het extra kaas- en vleesbeleg opsnoepen, omdat dit anders nog gebruikt kan worden. Voor crea-activiteiten kunnen we niet direct alles aanschaffen, of willen we eerst goed overwegen wat er gebruikt kan worden, wat de toegevoegde waarde is etc. Ook houden we rekening met de lampen. In verschillende ruimtes gaat het licht pas aan zodra deze ruimte in gebruik wordt genomen, ipv dat dit in de ochtend overal al aangaat. Kleine veranderingen, die toch belangrijk zijn. Deelnemers merken dit thuis ook m.b.t. de kosten, wat deze veranderingen hier ook niet gek maken. De aanpassingen op de boerderij motiveert ook onze cliënten en maakt hen bewust van mogelijkheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn 2023 gestart met ongeveer 90 deelnemers totaal. Het exacte aantal is niet goed te benoemen. Immers, deelnemers zijn soms later uitgeschreven terwijl zij al niet meer op de groep waren, of mensen zouden gestart zijn in dat jaar, maar startten het jaar erop pas.

Instroom 2023: Er waren 38 intakes. Er zijn hiervan 31 daadwerkelijk gestart. Enkele casussen lopen nog.

Uitstroom 2023: 39 deelnemers.

Uitstroom per groep **Dementie/Parkinson/NAH:** 26 mensen **Psychiatrie en Verslaving:** 13 mensen

Uitstroom dementerenden/Parkinson/NAH 26 personen:

Opname VP: 16 personen. (1 persoon moest met RM opgenomen om agressief gedrag).

Overleden / Euthanasie: 7 personen.

1 persoon had geen enkel begrip van tijd en hield begeleiding af. Hij stapte nooit in de bus.

2 personen zochten een meer passende dagbesteding. De ene persoon wilde dagelijks de hele dag buiten zijn, waar hij niet meer toe in staat was. Ook vond hij dat hij geen aansluiting had bij gelijkgestemde in 'kunst'geïnteresseerden. De andere persoon was al bij diverse dagbestedingen geweest en leek het nergens naar de zin te hebben. Hij wilde alle zelfstandigheid wat wij niet veilig achtten. Dhr. zorgde voor veel ongenoegen bij veel mensen. Omdat hij ook vaak niet kwam opdagen, hebben we ervoor gekozen de dagbesteding te stoppen.

Uitstroom Psychiatrie / Verslaving: 13 personen:

4 personen waren te ziek, onvermogen om te komen, in te stappen. 2 personen zijn overleden.

1 persoon (de jeugdige) is weer naar school gegaan. Hij had db. niet meer nodig.

1 persoon was hersteld en heeft weer haar werk hervat in een voor haar meer wenselijke setting na goed overleg met de werkever die het bedrijf heeft overgenomen.

1 persoon is na aanvankelijke ernstige straatvrees toch gekomen en heeft studie SPH opgepakt.

1 persoon met Syndroom van Down heeft als passend vervolg werk/stage gevonden verder weg. Hij heeft het erg naar zijn zin.

1 persoon mocht niet meer komen daar zij in Amsterdam woonde. Landzijde heeft deze mensen binnen Amsterdam moeten onderbrengen naar grote ontevredenheid van betrokkenen.

1 persoon moest om onenigheid/ongaangepast gedrag op eerdere db overgeplaatst. Ze kwam echter nooit, want ze wilde daar blijven en paste zich niet aan door naar onze db te komen. Ze is uiteindelijk op andere dagbesteding dichtbij terechtgekomen.

1 persoon kwam in een zeer langdurige opname terecht en werd uitgeschreven januari 23. Nu is ze echter weer ingeschreven en goed aanwezig.

Er waren dit jaar geen jeugdigen. We hebben wel aanbod gekregen, maar vonden de doelen en of beperkingen niet meer passend bij de al aanwezige deelnemers. Met daarbij de verscherping van eisen en regelgeving om Jeugdigen zorg te bieden, vinden we het niet meer

aantrekkelijk dat jeugdigen deelnemen aan de groep, alhoewel dynamiek ouderen/jeugdigen heel fijn is en goed werkt voor betrokkenen. We zien komende tijd wel wie zich aandient en of er een passende plaats te bieden is.

December 2023 waren er 78 deelnemers in dagbesteding.

We zien naar verhouding wel veel aanmelding van nieuwe mensen. 2 personen zijn toch weer na aanvankelijke stop DB. teruggekomen. Een persoon is hier voor de 3e keer gestart, maar kreeg te maken met angst voor een bepaalde ziekte naast zijn flinke gezichtsbeperking en wilde/kon het werk waar hij veel plezier in had (maaïen) niet meer doen. Ook vond hij dat hij DB niet nodig had. Hij heeft een hobby gevonden waarbij hij met zijn maten nodige afleiding heeft gevonden. Een jonge vrouw was gestopt om lange opname, maar heeft de moed gevonden om op ons advies de hele dag aanwezig te zijn en niet alleen de middag. Dit bleek een goed advies te zijn, want ze is met veel plezier de gehele dag aanwezig. Hiermee is een groot obstakel overwonnen.

Zorgzwaarte lijkt gelijk aan vorig jaar. Wel zien we dus 'dezelfde' mensen frequenter en hebben we meer te maken met de gegroeide belasting wat b.v. ADL betreft omdat de aanwezige zieker geworden mensen meer dagen die intensievere zorg nodig hebben. We vinden dat we deze zorg kunnen bieden en bespreken regelmatig met het gehele team wat mogelijk is of toch niet meer en waar grenzen liggen. We zijn er trots op dat we met elkaar de inzichten en ervaringen kunnen delen, waardoor we komen tot een voor ieder bevredigend beleid en aanpak. We merken ook eerlijk gezegd dat we bereid zijn verder te gaan met te leveren zwaardere zorg als het thuisfront hier erg haar best voor doet. We ervaren dat de zorgboerderij een belangrijk aandeel biedt om zorg thuis nog langer vol te houden.

We verlenen alleen groepsbegeleiding. Op deze grond hebben we wel 3 personen moeten weigeren vanwege nodige te intensieve begeleiding. We zenden hiermee ook naar de gemeente een signaal uit, dat je niet iedereen maar op een zorgboerderij kunt plaatsen.

Vanuit WMO, WLZ verlenen wij zorg. Ook overbruggingszorg komt voor wanneer er een wachtlijst VP is en men hier al in dagbesteding is en we inzien dat onze zorg kan bijdragen aan het volhouden van de thuissituatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er zijn minder hoofdelijke deelnemers op de groepen aanwezig. Veel aanwezigen hebben hun aanwezigheid uitgebreid. Goed teken omdat het ervan getuigt dat ze op de goede plek zijn.

Anderzijds is het zo dat er meer noodzaak is dat mensen langer thuis blijven wonen en zijn mensen meer ziek als zij al starten, waardoor zij met meer dagen starten. We zien dus meer aanwezigheid, maar minder nieuwe mensen.

Bezetting van de groepen is dus uitgebreid. Omdat met name Mijnes nieuwe vrijwilligers heeft, is het mogelijk de iets groter geworden groep de juiste zorg te bieden.

Omdat mensen zich ontwikkelen, andere ambities krijgen, fijne contacten opdoen, zie je een hechte samenwerking, samenzijn ontstaan tussen de deelnemers. Uiteraard is er ook soms wat turbulentie vanwege botsende temperamenten of wensen. Dit met name als gevolg van een 'roddelende' deelnemer die manipuleert. Regelmatig 1 op 1 gesprek met betrokkenen doet echter wonderen, waardoor situatie goed blijft. Ook ontstaat er wel wat ongenoegen hier en daar rond bijvoorbeeld gelegenheid te rusten. We hebben hierom een schema gemaakt waaraan ieder zich houdt, zodat er rust is ontstaan tussen wensen en belangen. We zien hierin weer eens hoe belangrijk is als je de groep bij elkaar roept, transparant e.e.a. bespreekt en men zich gekend voelt en serieus genomen. Welwillendheid aan te passen wordt dan sterker waardoor problemen zich oplossen. Tegelijkertijd zie je dat er meer begrip voor elkaar groeit, naarmate je iemand leert kennen. Telkens blijft weer van groot belang te zien wie iemand écht is, wat mogelijkheden zijn en die benutten, al moet je dit de tijd geven. Vooral ook zien wie bij elkaar past en mensen met elkaar of juist ook even wat op afstand van elkaar laten deelnemen en hierover communiceren met het team zodat de neuzen dezelfde kant op staan.

Aanpassingen hebben we niet hoeven doen, dan dat we een betere verdeling hebben gemaakt tussen activiteiten per dag en de plaats waar we dit doen. We voorkomen 'teveel eigen groepjes', zodat er niet e.e.a. een eigen leven gaat leiden.

We merken dat veel mensen zich grotere zorgen maken rond de wereldsituatie, de verslechtering op de arbeidsmarkt, aanscherping eisen en levering en vooral tekorten van zorg, verhoogde onkosten, kortom minder positieve uitzichten voor de toekomst. Voor ieder is het zaak het gemoed positief en hoopvol te houden. We vinden dit een belangrijk punt en zenden in al wat we doen uit dat wij er voor elkaar zijn

en op de zorgboerderij een fijne, veilige groep kunnen bieden en vormen voor en met elkaar.

We hebben ook dit jaar weer geleerd dat we soms minder energie moeten steken in mensen die werkelijk alle kansen krijgen, maar deze niet waarderen of kunnen oppakken. Het kan helaas soms nodig zijn dat iemand buiten een veilige omgeving te leven komt. Wat je hoopt is dat zij dan gaan inzien wat zij missen en zij inzien dat zij met eigen inzet en tevredenheid wél iets meer kunnen bereiken. Veel mensen zijn te zorgafhankelijk gemaakt en kunnen ook dan bijna niet meer leven zonder die hulp, terwijl dit mogelijk in een eerder stadium nog had gekunt. We zien dat het zo ontzettend belangrijk is iemand niet te laten vallen, maar tegelijkertijd te durven laten ondervinden wat de gevolgen zijn van eigen gebrek aan inzet of onwil.

We vinden dat we nog steeds een hoge kwaliteit aan zorg bieden, wat we ook terugkrijgen van onze omgeving en professioneel netwerk. We gaan dan ook niet iets veranderen, maar blijven investeren in gezelligheid, zingeving, transparantie. Er zijn een aantal nieuwe casemanagers aangesteld. Zij hebben de zorgboerderij al bezocht en verwijzen door. Op dit moment is het vervoer wel een obstakel. We moeten zorgen dat de al aanwezige mensen die willen of moeten uitbreiden toch vervoerd kunnen worden. Nieuwe mensen vanuit Amstelveen, Kudelstaart of Mijdrecht - dus verder weg - aannemen is daarom lastig. Dat is heel jammer, want juist het hulpverleningsnetwerk in Amstelveen heeft veel behoefte aan onze plek. We kunnen ons echter niet nog een bus veroorloven met een chauffeur (en reserve) erbij. Het wordt immers steeds lastiger om bij uitval of gebrek aan vrijwilligers vervoer te kunnen leveren. Gemeenten worden steeds strenger. Mogelijk groeit inzicht in de politiek dat vervoer van wezenlijk belang is om mensen langer zelfstandig thuis te kunnen houden, wat de gewreekte hoge kosten van VP wat kan uitsparen.

We ervaren dat mensen niet meer zo bang zijn voor Corona. Zij hebben ervaren dat je dit niet ontloopt en waartegen een vaccin niet helpt. We delen dit. Wel bemerken we dat de buitenwereld om hen heen vaak toch nog angst aanpraat of aanwakkert waardoor mensen toch blijven of gaan testen en met Corona bezig blijven als het erop aan komt. Ook huisartsen doen hier aan mee, waardoor ze in stand houden dat mensen met Corona bezig blijven en helaas ook verzwakken door vaccinaties. Helaas weten te weinig mensen van de veelvuldig bewezen verbanden tussen infarcten, bloedingen, verzwakkingen, verergeringen van aanwezige kwalen en andere bijwerkingen sinds de vaccinaties. Veel mensen hebben spijt van de vaccinaties maar voelen zich helaas onder druk staan. Dit is de praktijk, al is gevestigde mening van velen anders al is het maar omdat zij niet anders horen. We vinden dit een zorgelijke ontwikkeling. We willen mensen steunen en willen hen zeker niet indoctrineren zoals dit helaas wel plaatsvindt, maar mondig en bewust maken zodat hun welzijn niet verminderd door angst maar juist hun zelfvertrouwen en vertrouwen in de altijd aanwezige innerlijke levenskracht vertrouwd word en groeit waardoor allerlei narigheden juist beter aangegaan of zelfs voorkomen worden. Het is lastig eenmaal gevestigde angst weg te nemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Al sinds jaren is ons team stabiel met 2 vaste medewerkers, J (werkzaam groepen Nannes en Reiger) en K (werkzaam groep Reiger). Wij prijzen ons hier zeer gelukkig mee. Het brengt zowel ons als team maar ook zeker voor de deelnemers en vrijwilligers heel veel duidelijkheid en rust met zich mee omdat we allemaal goed op elkaar ingespeeld zijn. Weten wat er nodig is op welk moment en voor elkaar ook een stapje harder willen lopen. Er heerst onderling een warme en open sfeer waarin veel ook al en passant besproken kan worden.

Ook dit jaar zijn de functioneringsgesprekken weer gevoerd. Dit naast alle vele momenten tussendoor waarin wij de lopende zaken bespreken en ook tussendoor informeren naar hoe het met onze medewerkers gaat.

Een medewerker gaf aan moeite te hebben met gedrag van vrijwilligster. Wij hebben hierover gesproken en hiervan een verslag gemaakt. We hebben deze medewerker gestimuleerd dit gesprek toch met de betreffende vrijwilligster aan te gaan. Dit begreep zij en zij gaf aan hier van ons net even het steuntje in de rug voor nodig te hebben. Naderhand was zij tevreden met hoe het gesprek verlopen was en verliep de samenwerking met de betreffende vrijwilligster weer goed.

We hebben geen ingehuurd personeel.

Een van de medewerkers gaf aan het leuk te vinden om een een keer een teamuitje te doen, met het kernteam. Hierop zijn we met het team uit eten geweest, dit was erg gezellig en het is inderdaad goed om met enige regelmaat iets te doen met elkaar op sociaal vlak.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 2022 Personeelsbeleid + functieomschrijving

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit jaar waren er 2 stagiaires op de boerderij.

1 stagiaire, opleiding Dier en Management januari 2023 - juli 2023

1 stagiaire, opleiding Social Work, jaar 2, september 2022 - juli 2023

De stagiaires hebben nooit de eindverantwoording over het werk dat zij bij ons doen. Wij zijn ten alle tijde eindverantwoordelijke. We vragen wél van onze stagiaires dat zij zelf initiatief nemen op de werkvloer. Er heerst een open sfeer waardoor vragen altijd gesteld kunnen worden en dit laten wij de stagiaires direct bij binnenkomst al weten in de hoop dat zij het niet als een drempel voelen om een vraag te stellen. Wél heeft de stagiaire de verantwoordelijkheid voor het eigen gedrag. Dit vinden wij een belangrijk onderdeel van de stage en wijzen onze stagiaires erop om hun eigen verantwoordelijkheid en initiatief te nemen en stimuleren hen hiertoe.

Stagiaires worden door verschillende medewerkers uit het team begeleid. Dit brengt ook met zich mee dat de stagiaire meer kan leren van verschillende personen waardoor zij ook verschillende punten als feedback krijgen maar ook verschillende inzichten zullen opdoen. Omdat de lijntjes kort zijn levert dit geen problemen op en is een ieder goed op de hoogte van wat er speelt. Het is weleens onze valkuil om stagiaires (te) veel kansen te willen geven. We vinden het mooi om te zien als een stagiaire aan de slag gaat met de gegeven feedback maar soms vraagt dit van ons te veel tijd in vergelijking met de vooruitgang die een stagiaire dan boekt. Het blijft voor ons een aandachtspunt om hier alert op te blijven.

Met alle stagiaires wordt er wekelijks of iedere 2 weken een stagegesprek gevoerd maar in principe nemen we elke stage dag kort de tijd om met elkaar de dag door te spreken.

Afhankelijk van de opleiding worden er elk jaar 2 of 3 keer per jaar evaluatiegesprekken gehouden waar ook de school bij betrokken (fysiek aanwezig op de boerderij, telefonisch of online).

De afgelopen jaren zijn wij terughoudend met het aannemen van MAS stagiaires na al verschillende keren ervaren te hebben dat deze stagiaires over een heel slechte basishouding beschikten (telefoongebruik in de groep en tijdens werk, te laat komen, geen initiatief nemen, dingen niet willen doen). Het is jammer dat dit op deze manier moet aangezien we graag jongeren enthousiast maken voor het beroep maar op deze manier kost het ons alleen maar heel veel energie en hebben we niet het idee dat de stagiaires ook daadwerkelijk (willen) leren. Om deze reden kiezen we ervoor om de tijd die deze begeleiding ons kost, liever te steken in begeleiding aan onze deelnemers.

De stagiairs die nu aanwezig waren, hebben geen feedbackpunten genoemd voor ons om te wijzigen.

We hebben dit jaar minder stagiaires als voorheen gehad. We zijn wel actief geweest met de werving hiervan. Sommige hogescholen hebben hun onderwijsplan veranderd, waardoor ook stagedagen zijn veranderd. Bijvoorbeeld naar de donderdag en vrijdag. Vrijdags zijn wij gesloten, waardoor deze groep helaas al afvalt.

We hebben de medewerkers J en K de opleiding Prove2Move laten volgen. Ze zijn geslaagd en mogen nu examens beoordelen van ROC studenten. We hopen dat zich komend jaar studenten zullen aanmelden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 2022 Personeelsbeleid + functieomschrijving

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op dit moment zijn er 30 vrijwilligers werkzaam op de boerderij. De één is 1 dag aanwezig maar er zijn ook vrijwilligers welke 3 dagen per week aanwezig zijn. Onze chauffeur vrijwilligers vervoeren allen op 3 verschillende dagen onze deelnemers. Zij komen naar de boerderij om in de ochtend de deelnemers van huis naar de boerderij te vervoeren. 1 van deze vrijwilligers blijft ook 2 dagen per week overdag op de boerderij om de cliënten te begeleiden. Om 15u zijn alle chauffeur vrijwilligers weer aanwezig om de deelnemers weer naar huis terug te brengen. Gemiddeld zijn onze vrijwilligers tussen de 8 en 16 uur aanwezig per week.

De taken van onze vrijwilligers zijn heel gevarieerd: van het begeleiden van onze deelnemers bij alle voorkomende activiteiten tot het helpen met schoonmaak en opruimwerkzaamheden. Voor ons allemaal éven waardevol! verder verwijzen wij voor de taken en verantwoordelijkheden van onze vrijwilligers naar de bijlage.

Naast dat wij iedere dag tegen de vrijwilligers een, welgemeend, "dank je wel" zeggen voor hun komst organiseren wij ook 2 keer per jaar een gezellige avond met ons gehele team, geven wij verjaardags- en vakantiegeld, sturen we een bloemetje en/of sturen een kaartje bij ziekte óf als er iets te vieren is. Van onze vrijwilligers horen wij nog altijd terug dat zij zich zeer gewaardeerd voelen en dat zij deze attenties ook waarderen.

Met elke vrijwilliger is dit jaar een persoonlijk evaluatiegesprek gevoerd. Van onze vrijwilligers krijgen wij hierover terug dat zij het waarderen dat wij de tijd hiervoor nemen maar het in de linie niet persé nodig vinden omdat zij zich vrij genoeg voelen om dingen bespreekbaar te maken. Toch vinden wij het fijn om even echt de tijd te nemen voor onze vrijwilliger in de vorm van dit evaluatiegesprek. Deze gesprekken zijn in een verslagje vastgelegd en door onze vrijwilligers bij goedkeuring ondertekend.

We hebben afscheid moeten nemen van een aantal vrijwilligers (door zwangerschap, reizen, weer aan het werk) maar ook weer een aantal nieuwe vrijwilligers hebben mogen toevoegen aan het team. We blijven trots op de flexibiliteit van sommige van onze vrijwilligers. Ze komen extra als dit nodig is, of wisselen van groep, net waar de hulp wat extra nodig is. Sowieso zien wij ons gehele team van vrijwilligers als een heel betrouwbaar en betrokken team.

Door de open sfeer voelen vrijwilligers zich ook vrij om ons te zeggen wat er beter/anders zou kunnen.

- Een vrijwilligster gaf bijvoorbeeld uit dat het brood dat bezorgd wordt op de donderdag niet lekker meer smaakt en of wij dit misschien op de later moment in de week kunnen laten bezorgen waardoor het nog wel lekker is. Dit hebben wij met de supermarkt afgesproken.
- Een chauffeur vrijwilliger gaf aan dat het storend is dat als hij met de bus op het erf komt er soms geen rollator of rolstoel klaar staat voor diegene die hij in zijn bus vervoerd. Dit hebben wij aan het team kenbaar gemaakt zodat er altijd wel iemand is die dit even klaar zet.
- Ook zijn er nieuwe spellen aangeschaft op verzoek van vrijwilligers.
- Een andere vrijwilliger gaf aan dat ze hangover borden in het halletje bij de toilet op een lastige plek stonden i.v.m. de lichtknop van de WC. Deze zijn verplaatst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 2022 Personeelsbeleid + functieomschrijving

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We kunnen de conclusie trekken dat we ook dit jaar ons team aan medewerkers en vrijwilligers heel stabiel en betrouwbaar was. Het team is ontzettend gevarieerd: allerlei verschillende typen mensen, mensen met verschillende achtergronden/levenservaring, mannen en vrouwen, jong en ouder. Ieder neemt binnen het team zijn/haar eigen plekje in. En hoewel er (grote) verschillen zijn, kan iedereen toch goed met elkaar overweg.

Onze kracht in het begeleiden van ons team is en blijft dat we echt per persoon blijven bekijken wat ieders talenten zijn zodat we hier optimaal gebruik van kunnen maken wat de medewerkers en vrijwilligers én daardoor ook de deelnemers ten goede komt. We zijn flexibel waardoor de medewerkers/vrijwilligers ook de ruimte krijgen om hun eigen ideeën voor activiteiten uit te voeren en om aan vrijwilligers, die dat willen, daarmee ook een heel gevarieerde invulling van hun dag kunnen bieden. We merken dat de medewerkers/vrijwilligers het ook erg fijn vinden om te ervaren dat we hen ook daadwerkelijk de kans geven om hun eigen ideeën (al is het maar m.b.t een knutselactiviteit of een spelletjesdag) ten uitvoer te brengen. Met onze stagiaires gaan wij vanzelfsprekend op dezelfde manier om.

We blijven op dezelfde voet doorgaan. De vrijwilligers en medewerkers en stagiaires zijn tevreden en voelen zich op hun plek maar ook nieuwe vrijwilligers blijven ons steeds weer vinden wat onder andere dat maakt dat we er ook vertrouwen in hebben op dezelfde manier door te kunnen blijven gaan doordat we ons team stabiel houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Teamoverleggen

20-2-2-3

24-4-23

26-6-23

18-9-2023

6-11-2023

In deze teamoverleggen zijn onder andere de volgende thema's qua bijscholing besproken:

- Wet Zonder Dwang
- Ondervoeding van zieken en ouderen
- Inspelen op crisis bij gezinnen

Regiooverleggen Landzijde

15-03-2023

Regiobijeenkomst, aanwezig Rein, Gera, Geranne

19-04-2023

Jaarvergadering, aanwezig Rein, Gera, Geranne, Tom

21-06-2023

Netwerkvond, aanwezig Rein en Gera

07-11-2023

Intervisie over kernkwaliteiten, samen met andere zorgboeren, aanwezig Annemijn

Overige bijscholing

G J Hoogendoorn Verhoef

- Cursus medicatieveiligheid, certificaat behaald
- WZD, onvrijwillige zorg, MDO SEZU Amstelring, Huisartsenpost febr.
- BHV certificaat 15 juli
- Film 'Dood op verzoek'
- Film 'Gimmie a Shelter'
- Film: Surviving Death (BDE)
- Film: To the Bone (anorexia)
- Boek de 5e dementie - Evelien Pullers (intuïtie en dementie).
- Het Grote Johannes Evangelie, bijbelstudie.
- Houden van diverse lezingen en informatie daarover (levenseinde, euthanasie, orgaan donatie/ transplantatie, geestelijke betekening en herkomst dierenriemtekens, Engelenwereld, Betekenis van de kleuren van de regenboog, Betekenis van Pasen, Symboliek van

Kerstgebruiken en - symbolen).

- Afronding van boek 'Gods geestelijke wereld'
- Balans, vakblad voor Opvoeding, ouders, gedrag kinderen en hulpverlening
- De Natuur uw Arts, vakblad over natuurlijke geneeskunde.
- Orthomoleculaire Voeding, vakblad rond ziekten en suppletie
- Medisch Dossier, idem
- Wet zonder Dwang, MDO Waterlinie Gezondheidscentrum

R Hoogendoorn

- BHV certificaat 15 juli
- Boek Groot Complimenten boek Frank v. Marwijk, Hans Poortvliet
- Missie Mind Set - Sander Aarts (mentale weerbaarheid)
- Film: gimmy a Shelter
- Film: Surviving Death (BDE)
- Film: To the Bone (anorexia)
- De Boerderij, vakblad Landbouw en veeteelt

G J C Maarsen Hoogendoorn

- Cursus medicatieveiligheid, certificaat behaald
- Weckcursus
- BHV certificaat 15 juli
- Podcasts:
 - Waarom krijgt straks iedereen de ziekte van Parkinson, De universiteit van Nederland podcast.
 - De ziekte van Parkinson en energiekier dan ooit dankzij een ketogeen dieet, de Keto Podcast
 - Dwanggedachten, Lien Forward Podcast
 - Overprikkeling en verstoorde emoties bij Niet Aangeboren Hersenletsel. Hersenstichting
 - Afscheid van hoe het was, door met Dementie
 - De Hoofdpersonen over OCD, De Hoofdpersonen

A J Kolkman Hoogendoorn

- In kader van psychiatrie, gevolgd: NPO documentaire serie, In de TBS
- BHV certificaat 15 juli
- Artikel: Kunst en Zorg in de praktijk
- Artikel: Kunst in zorginstellingen
- Five days Inside aflevering: Woonvoorziening jongen mensen met dementie
- Five days inside aflevering: eetstoornissen
- Yes we Can Clinics: jeugdkliniek. Programma over behandeling van jeugd met verslaving/-en of psychische problematiek
- Cursus medicatieveiligheid, certificaat behaald

T Kolkman

- Cursus medicatieveiligheid, certificaat behaald
- groot EHBO diploma bijscholing, 4 avonden.
- Reanimatie/BHV bijscholing binnen de brandweer
- Yes we Can Clinics: jeugdkliniek. Programma over behandeling van jeugd met verslaving/-en of psychische problematiek

Medewerkers

- Cursus medicatieveiligheid, certificaat behaald Inst. verantw. med. gebruik januari
- BHV certificaat 15 juli
- Cursus Prove to Move (bekwaamheid tot beoordeling examen ROC).
- Onvrijwillige zorg, WZD 1e lijns zorg SEZU Amstelring (JB), februari, MDO

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Notulen regiobijeenkomsten

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We hebben de mogelijkheid gekregen om via zorgboerenacademie ook opleidingen, cursussen te volgen. Afgelopen jaar was de pilot, waardoor het nog niet helemaal in ons systeem zat. Voor komend jaar willen we ons verdiepen in deze mogelijkheden om te zien of hier interessante, leerzame thema's in zijn. We willen ons, zoals ieder jaar, breed blijven scholen. Dit omdat onze doelgroep ook zo uiteenlopend is. Bijscholing gericht op dementie, psychiatrische ziektebeelden, maar ook misschien wat meer gericht op fysieke problemen zoals diabetes, suikerziekte ect. We zien ook daarvan een toenemende groep deelnemers. Ook willen we ons wat meer bijscholen gericht op werken met vrijwilligers en de omgang tussen vrijwilligers/deelnemers, ofwel de balans tussen werk/privé.

Het is voor alle medewerkers en onszelf nodig om brede kennis te vergaren en te behouden. We doen kennis op bij de bijscholing van onze eigen vergaderingen maar ook bij de regiobijeenkomsten van Landzijde en de bijhorende intervisieavonden. Daarnaast oriënteren we zelf ook voor interessante bijscholingen.

Ook zal zoals ieder jaar de BHV worden bijgeschoold en daarnaast de andere bijscholingen die zouden verlopen (zoals spuitlicentie/medicatieveiligheid etc).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We mogen concluderen dat we ons breed hebben bijgeschoold en wij vinden ook dat dit voldoende is geweest het afgelopen jaar. Sommige bijscholingen zijn in teamverband geweest, anderen individueel. Wanneer iemand individueel een bijscholing, overleg heeft gehad, wordt deze kennis ook weer overgedragen met de rest van het team. We zijn daarin transparant wat het ook weer leerzaam maakt. Soms is het wel wat zoeken naar passende bijscholing, die ook betaalbaar is. Meermaals komen we zeer interessante bijscholing tegen. Echter zijn hiervan de kosten soms ook erg hoog. Hier kunnen we dan niet alle vijf aan meedoen. Ook is het wat lastig om bijscholing te vinden die ook echt passend is voor ons soort werk. Het is nu eenmaal heel divers en veel bijscholingen zijn juist toegespitst op één onderwerp.

In vergaderingen, evaluaties informeren we bij de medewerkers ook of er nog opleidingsbehoeftes zijn en waar deze liggen. Hierop kunnen we dan zoeken naar passende bijscholing.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Per jaar worden alle deelnemers geëvalueerd volgens de agenda in het ECD. Dit gaat in samenspraak met de regiocoördinator van Landzijde. Natuurlijk is er er ook tussentijds altijd ruimte voor tussentijds evalueren wanneer hier behoefte aan is. Tijdens deze gesprekken is er iemand van ons team, de regiocoördinator en de betreffende deelnemers aanwezig. Over het algemeen worden andere betrokkenen zoals partners, familieleden, mantelzorgers telefonisch benaderd om ook hun kant van het verhaal te horen en om na te gaan of er in de thuissituatie nog belangrijke veranderingen zijn. Dit jaar is er met alle deelnemers minstens één officieel evaluatiegesprek gevoerd.

Op de boerderij wordt er gewerkt met te halen doelen. Deze doelen worden tijdens de evaluatiegesprekken geëvalueerd en dit wordt vastgelegd in de evaluatieverslagen. Gemeenten ontvangen deze verslagen. Soms vraagt een gemeente al eerder om het verslag en dit is wat onze planning voor de evaluatiegesprekken lastig maakt. Regelmatig moet onze planning veranderen omdat de gemeente al eerder om een verslag vraagt.

Deelnemers vinden over het algemeen het evaluatiegesprek met de regiocoördinator erg belangrijk. Alle gegevens worden nagegaan, de cliënt wordt nogmaals gehoord.

Rond ongeveer 3-4 maanden na de start van een nieuwe deelnemer wordt een eerste evaluatiemoment met de regiocoördinator van Landzijde ingepland. Tijdens dit gesprek wordt besproken hoe het gaat met de deelnemer, of hij ander werk zou willen, of hij werkdruk ervaart, wat hij van de sfeer vindt, of er vooruitgang, waardering, respect, enz. wordt ervaren. De Regiocoördinator toetst of voldaan is of nog kan worden (of niet) aan de in het zorgplan gestelde persoonlijke of algemene doelen. In de weken na de start en voor dit gesprek waarbij de regiocoördinator aanwezig is, hebben wij natuurlijk al meermaals met de nieuwe deelnemer gesproken over hoe de start ervaren wordt.

We merken dat deelnemers de boerderij als een belangrijke en fijne plek zien en zich gehoord voelen als zij iets aangaande hun aanwezigheid op de boerderij willen bespreken.

Aandachtspunten zijn er niet zo zeer. Een blijvend probleem is dat mensen graag meer dagen dagbesteding willen, maar dat dit niet zomaar meteen kan ingaan omdat eerst toestemming voor uitbreiding moet worden gegeven door WMO. Hier gaat soms (te) lange tijd overheen. Doorgaans regelt de regiocoördinator de uitbreiding met de gemeente of neemt hij contact op als hij van ons een signaal hiertoe ontvangt.

Wij werken altijd aan de begeleidingsdoelen maar in veel gevallen vinden wij de doelen te algemeen en/of niet altijd te verwezenlijken zijn omdat het iemand betreft uit de doelgroep waarbij dit niet (meer) mogelijk is.

In sommige gevallen lopen wij er tegenaan dat er soms meer vermeld zou moeten kunnen worden in een verslag, waardoor meer mensen (betrokkenen, instanties) er iets aan hebben en de deelnemer dan beter geholpen kan worden. Dat kan echter vaak i.v.m privacy gevoelige zaken - of gebrek aan ziekte inzicht van de deelnemer- helaas niet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals bij de vorige vraag beschreven is:

We vinden niet dat er verbeterpunten zijn.

Ook voor komend jaar hebben we afgesproken met de regiocoördinator dat aan het begin van het nieuwe jaar een planning wordt gemaakt rond evaluaties en dat deze in het ECD terug te vinden is. We willen ervoor zorgen dat de evaluaties structureel worden ingepland en de gesprekken goed, adequaat maar ook kort houden. Waar het beter is voor de rust van een deelnemer kan er gekozen worden voor een telefonische evaluatie met aantekeningen/verslag van de zorgboerinnen, zeker als het iemand betreft die dermate dementeert dat de evaluatie voor die persoon veel onrust geeft. Waar de deelnemer zelf niet (meer) in staat is om tijdens een evaluatie zelfstandig het woord te doen wordt er een verwante, begeleider, mantelzorger betrokken. Dit geldt ook voor deelnemers die geen ziekte inzicht hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben in eerste instantie niet duidelijk vermeld dat Stichting Landzijde als overkoepelend orgaan een cliëntenraad heeft en dat er verslag wordt gemaakt van de bijeenkomsten. De notulen van de Cliëntenraad Landzijde zijn te lezen op Intranet. Bijeenkomsten waren: 23 januari, 13 maart, 8 mei en 12 juni 2023.

De zorgboerderij heeft 7 zorgverleners en hoeft ook om deze reden geen eigen cliëntenraad, immers dat geldt pas als er meer dan 10 zorgverleners zouden zijn. Voor zorgboerderijen die aangesloten zijn bij een samenwerkingsverband met een regionale cliëntenraad geldt dat zij ook aan inspraak op de boerderij moeten doen. Zo is er inspraak daar waar de zorg wordt geleverd, aangevuld met inspraak daar waar de zorg administratief wordt geregeld. De beide inspraakmogelijkheden vullen elkaar aan.

De (4) genotuleerde jaarlijkse inspraakmomenten organiseren wij binnen onze verschillende groepen. Zo komt iedereen wel een keer aan de beurt om zijn/haar mening met ons te delen. Meestal vragen wij wie er die dag aanwezig wil zijn bij deze inspraakmomenten. Ook hangt er al een planning in alle ruimtes wanneer de inspraakmomenten plaatsvinden. De ervaring leert echter dat hier dan meestal dezelfde personen op reageren. Omdat wij ook anderen een kans willen geven om hun mening met ons te delen, spreken wij ook wel mensen 1 op 1 aan met de vraag of zij willen aansluiten. Hier wordt vaak gehoor aan gegeven. Het gaat dan met name om mensen die niet graag op de voorgrond treden en hierdoor ook niet in de groep kunnen/durven aangeven dat zij ook graag aan het inspraak moment zouden willen deelnemen. Ook is het soms lastig om uit de woorden te komen of deze te vinden.

Dit jaar kwamen er door de inspraakmomenten verschillende verbeterpunten aan het licht maar ontvingen wij ook weer een aantal mooie complimenten. Voor de uitgebreide punten, verwijzen we graag naar de bijlagen.

Tijdens één van de momenten werd genoemd dat het fijn is als diegene die de nieuwtjes en de planning van die dag voor de groep gaat staan in plaats van blijft zitten. Hierdoor is de spreker beter te verstaan én te zien en dit wordt gewaardeerd.

Er werd genoemd dat het pad voor aan het erf niet meer helemaal veilig is als je er met de fiets op rijdt. Dit omdat er door verzakking brede gleuven tussen de stenen zijn ontstaan en je hier met je fietsband in kunt blijven steken. Dit is inmiddels verholpen maar zal door de werking van de bodem een aandachtspunt blijven.

Helaas blijft een terugkerend probleem wat ook tijdens een inspraakmoment genoemd werd dat de taxi's van buitenaf soms veel te hard op het erf rijden. Het enige wat wij hier tegen kunnen doen is de desbetreffende chauffeur aanspreken en dit doen wij dan ook. Het moment van halen/brengen van deelnemers is het altijd erg druk met auto's op het erf. We zorgen er op die momenten voor dat er iemand van het team op die plek aanwezig is om een oogje in het zeil te houden. Ook hangen er snelheidsborden en staan er groen'gaover' poppetjes ter attentie van de chauffeurs.

Benoemd werd ook dat het in de rustige ruimte soms niet rustig genoeg is om er in de middag goed te kunnen rusten. Wij gebruiken deze ruimte ook voor activiteiten in de middag maar we hebben de afspraak dat het er van 13u tot 13:30u echt stil moet zijn. Dan hebben mensen de gelegenheid om te kunnen rusten. Erna kunnen er weer activiteiten gedaan worden aangezien het ook niet de bedoeling is dat deelnemers de hele middag slapen aangezien het juist ook ons doel is om de deelnemers te activeren. Zij kunnen dan nog verder rusten als zij dit willen maar de mensen die een activiteit doen hoeven dan niet meer muisstil te zijn.

Iemand gaf aan het erg te waarderen dat de chauffeur vrijwilligers ook altijd een kop koffie mee blijven of komen drinken. Het is fijn om op die manier ook met hen een band op te bouwen.

Een deelnemer gaf aan het hier erg naar haar zin te hebben.

Een deelnemer complimenteerde andere deelnemers over het feit dat het toilet vrijwel altijd goed achtergelaten wordt. Hier hebben wij als team natuurlijk ook een rol in aangezien wij meerdere keren op de dag het toilet checken.

Iemand vraagt of de ongezellige tl balken in de Sluis vervangen kunnen worden door gezelliger, warmer licht. Wij begrijpen deze vraag maar willen ook genoeg licht voor de activiteiten behouden. Wij hebben bekeken wat de mogelijkheden zijn en hebben toch gekozen voor het bestaande licht omdat dit een grote meerwaarde heeft voor de groep en activiteiten. De ruimte waar minder activiteiten die goed licht nodig heeft is ruim, van alles voorzien en heeft ook 'gezelliger' licht.

De inspraakmomenten zijn altijd fijne momenten. Het is goed om even samen te komen hoewel de deelnemers (naar eigen zeggen) zich ook op andere momenten vrij voelen om dit soort dingen met ons te bespreken en we blijven sterk op van alles en nog wat.

Er hoeft geen actie (4.7.1) te worden aangemaakt, omdat er nu voldaan is de opmerking van Auditor is verwerkt. Er is immers een cliëntenraad aanwezig, wat we eerder expliciet hadden moeten vermelden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Inspraak 1 2023
- Inspraak 2 2023
- Inspraak 3 2023
- Inspraak 4 2023

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals bij het vorige punt al beschreven is, komen er veel diverse punten naar voren. Er zijn hiervoor al wijzigingen doorgevoerd of dingen verbeterd. We blijven bemerken dat de opkomst soms niet zo groot is, of dat het dezelfde mensen zijn. We zijn blij dat het een open sfeer is, waardoor deelnemers hun punten ook vaak al 1 op 1 met ons bespreken.

Het pad voor aan het erf is weer wat verhoogd, al zal dit een terugkerend punt blijven vanwege de werking van de grond en de auto's die hier overheen rijden. Het bespreken van de nieuwtjes en de taken wordt nu staand gedaan op groep Nannes en Reiger, zodat ze beter verstaanbaar/zichtbaar zijn. Taxi's zullen we aan blijven spreken en er staat iemand van ons team op het erf rond dat tijdstip.

Als conclusie kunnen we trekken dat we een betrokken groep deelnemers/vrijwilligers hebben die graag met ons meedenken over kwaliteit van de zorg. Hieruit komen soms realistische en soms mindere realistische ideeën voort. Het is aan ons om hier alert op te blijven en zo waar nodig, dingen te veranderen en /of te verbeteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Inspraak 1 2023
- Inspraak 2 2023
- Inspraak 3 2023
- Inspraak 4 2023

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting heeft tussen oktober/november 2023 plaatsgevonden middels een anonieme vragenlijst. Deze lijst konden de deelnemer digitaal of op papier invullen. De gegevens zijn allemaal digitaal verzameld en verwerkt. Er zijn 39 vragenlijsten ingevuld. Ook hebben we een tevredenheidsmeting Vanzelfsprekend gedaan. Deze is gekoppeld aan stichting Landzijde. Hiervoor zijn 28 vragenlijsten ingevuld. Voor beide kunt u de resultaten in de bijlagen vinden. Er is een groot aantal deelnemers dat de vragenlijsten heeft ingevuld of dit samen met partner heeft gedaan. Voor niet iedereen, iedere situatie was dit helaas haalbaar. Dit wegens bijvoorbeeld eigen cognitieve capaciteiten. Bij beide metingen scoren we hoge cijfers, waar wij trots op zijn.

Als onderwerpen werden in de meting onder andere de volgende uitgevraagd:

- tevredenheid over de zorgboerderij in algemene zin
- tevredenheid over de begeleiding, sfeer, andere deelnemers
- tevredenheid over taken, activiteiten, keuzevrijheid
- of men zich beter, fitter voelt
- hoe blij men wordt van de natuur, dieren, buiten zijn

In algemene zin is het volgende uit de metingen gekomen:

Evaluatie van de resultaten

Voor alle afzonderlijke vragen, ontvangen wij een cijfer tussen de 8 en 9. Een hoog cijfer waar wij erg tevreden mee zijn. Het laat zien dat onze deelnemers tevreden zijn over de zorg, de sfeer, begeleiding en de veiligheid.

Het algemene cijfer dat Zorgboerderij Inner-Art krijgt is het cijfer: 9,0

Op de andere ja/nee vragen, krijgen wij ook positieve reacties. De deelnemers voelen zich gewaardeerd, ervaren een goede werkdruk, krijgen voldoende persoonlijke aandacht en zijn tevreden over hun werkzaamheden. Ook voelt het overgrote merendeel zich beter sinds ze de zorgboerderij bezoeken.

Als eventuele verbeterpunten worden o.a. de volgende punten beschrijven:

- veel geven aan dat er niks verbetert hoeft te worden
- vaker lezingen geven over interessante onderwerpen. Dit onder boerderijtijd, omdat ik buiten boerderijtijd moeite heb met vervoer.
- het pad aan het begin van het erf, is onveilig.
- privégesprekken met deelnemer in aparte ruimte houden, ook al vraag een deelnemer hier in de groep in.

Dit jaar komen er maar twee verbeterpunten voor. Lezingen worden soms al op boerderijtijd gegeven, juist om die gelegenheid te bieden. Er wordt gekeken of hier iets in aangepast kan worden.

Het pad aan het begin van het erf heeft inderdaad kieren tussen de stenen. Dit is inmiddels al deels opgeknapt en zal nog verder opgeknapt worden. Deelnemers mogen ook niet zelfstandig op dit pad lopen tijdens de dagbesteding. Dit pas wordt alleen gebruikt als toegang voor de auto's en taxi's.

We kiezen er soms bewust voor om gesprekken met deelnemers in de ruimte te voeren, zodat er minder nadruk op zo'n gesprek komt. Daarnaast weet een deelnemer ook, dat als ze bepaalde vragen in de groep stellen, dat we daar dan (afhankelijk van wat het is), in de groep op reageren.

Als punten waar men tevreden over is, komt het volgende naar voren:

- Over alles
- Personeel
- Inrichting
- Veel variatie

- De lunch
 - De zorg is goed
 - Ze helpen je zover zij dat kunnen
 - De werkzaamheden
 - Sfeer
 - Luisterend oor
 - Leuke dagopening
 - De ontvangst
 - Er is geen druk
 - Erg leuk en geweldig hier
 - Ze zien het als er hulp nodig is
 - Dingen die georganiseerd worden
 - De lieve dieren
 - Je wordt gezien
 - Het is een grote familie
 - De begeleiding
 - De feestjes
 - De creatieve spullen
 - De aandacht voor deelnemers
- Een mooie rij waar wij trots op zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 2023 Anonieme tevredenheidsmeting
- Jaarrapportage 2023 VZS

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uitgaande van de resultaten van dit tevredenheidsonderzoek onder onze deelnemers door middel van enquêtes, mogen wij concluderen dat onze deelnemers erg tevreden zijn over de geleverde zorg. We scoren hoog op alle punten. We krijgen als zorgboerderij in het algemeen een cijfer van een 9,0.

Uit de rapportage van Vanzelfsprekend komt een gemiddeld rapportcijfer van 8,2. De begeleiders krijgen een 8,6 en het gevoel van nuttig zijn op de boerderij krijgt een 8,3.

De verbeterpunten en eventuele aanpassingen zijn besproken tijdens de koffie met alle deelnemers. We zijn erg blij om te zien dat de deelnemers zo tevreden zijn. Vooral de persoonlijke aandacht en de begeleiding krijgt veel positieve reacties. We zijn trots op deze uitslag. De verbeterpunten die geopperd waren, zijn van kleine aard, wat maakt dat er ook geen grote veranderingen plaats hoeven te vinden. We zijn dankbaar voor zo'n geweldig team aan medewerkers en vrijwilligers.

Wel vinden we het meetinstrument Vanzelfsprekend omslachtig. Wij moeten accounts aanmaken, wachtwoorden aanmaken, deelnemers moeten dan digitaal inloggen, eigen wachtwoorden kiezen, dan nog digitaal de lijsten vinden, invullen, opslaan etc. We merken dat dit voor een groot deel van onze deelnemers niet haalbaar is. We willen mantelzorgers hier ook niet extra mee belasten. Nu hebben we er dan voor gekozen de vragenlijsten uit te printen en deze vervolgens zelf digitaal in te vullen bij de desbetreffende persoon. Echter vinden we ook dat we hier dan veel tijd aan kwijt zijn, terwijl onze eigen tevredenheidslijsten wel werken. Dit is dubbel werk, waar wij naar alle eerlijkheid onze tijd wel effectiever kunnen besteden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit jaar heeft er een prikincident plaatsgevonden. Zie de bijlage voor alle informatie en de stappen die wij daarvoor hebben genomen.

We zien in dit incident geen grote fout maar echt een samenloop van omstandigheden. J wilde iets pakken dat op de grond viel en schampte tegen de naald (insuline) van H. Het is belangrijk om hier alert op te zijn en te blijven en zo bewust te zijn van de omgeving. We hebben nu een vaste plek afgesproken waar er, indien nodig, iemand insuline kan spuiten. Dan is deze persoon niet meer echt in de groep, maar nog wel in dezelfde ruimte. We achten dat deze aanpassing voldoende is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Melding prikincident anoniem

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar hebben we 1 prik incident gemeld. (zie bijlage). Er zijn door de loop van 15 jaar een aantal incidenten geweest, echter zeer weinig.

We denken dat dit komt omdat we met elkaar echt waakzaam zijn op veiligheid van de deelnemers, van het erf, van onze vrijwilligers en het team. Ook zijn we gericht op goede samenwerking, hygiëne, werken we met portofoons en is het erf overzichtelijk. Ook wordt er niet gewerkt met grote, zware machines, rijdt er overdag geen trekker/heftruck op het erf. Alles om eventuele risico's te beperken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Melding prikincident anoniem

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 21-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Wij bieden geen verplichte zorg (Wvggz) of onvrijwillige zorg (Wzd)

Evaluëren werkdruk zorgboerin 1, 2 & 3 i.v.m. veranderende gezinssituaties

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2023
Actie afgerond op: 23-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Voor nu is werkdruk goed, echter zien we nog steeds een verschuiving met als doel steeds minder werkdruk voor zb1. Zoekend naar taken die verschoven kunnen worden. Zb 2 krijgt ook in 2024 weer meer ruimte/tijd, door schoolgaande kinderen. Ook is zb1 bezig met ordenen/opruimen van papieren documenten waardoor er weer meer orde komt.

plaatsen infobord parkland 2

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2023
Actie afgerond op: 01-06-2023 (Afgerond)

2023 Controle Brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2023
Actie afgerond op: 22-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alles in orde, 3 vervangen

2023 Controle schoorsteen, houtkachel

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2023
Actie afgerond op: 19-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alles in orde bevonden en schoongemaakt. R. Hoogendoorn, ZB.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2023
Actie afgerond op: 20-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Afgrond in juni, ander moment dit jaar vanwege de AUDIT. Nu nieuwe cyclus, per juni.

EHBO dozen actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2023
Actie afgerond op: 02-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: in april afgrond

Actualiseren Kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2023
Actie afgerond op: 13-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: mee bezig nu, documenten vervangen waar nodig

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 14-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit heeft voor ons geen gevolgen. We bieden 4x per jaar inspraak aan, wat dus volgens de nieuwe regels maar 2x per jaar hoeft te zijn. Er zijn minder dan 10 zorgverleners werkzaam. We bieden zorg vanuit WMO en WLZ. Op basis hiervan hoeft er geen cliëntenraad gevormd te worden en zijn er voor ons geen wijzigingen.

aanpassing kleine schuur tbv ontvangst, documentatie.info rond de boerderij, zingeving.

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2023
Actie afgerond op: 14-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: De Stek is afgerond

Evaluatiegesprekken plannen vrijwilligers; evaluatieformulieren uitdelen aan vrijwilligers 2021

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2023
Actie afgerond op: 14-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: afgerond. Evaluaties gedaan met vrijwilligers. Vrijwilligers die later in het jaar pas gestart zijn, worden komend jaar geëvalueerd.

Oriënteren op bijscholing

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2023
Actie afgerond op: 14-11-2023 (Afgerond)

Actualisatie BHV In maart/april 2021 zullen er weer BHV herhalingscursussen zijn. Hierbij zullen R. Hoogendoorn, G.J Hoogendoorn-

Verhoef, G.J.C Maarsen-Hoogendoorn, A.J Kolkman- Hoogendoorn, K.C Splinter, J Beekmans, hun certificaat behalen

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2023
Actie afgerond op: 15-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Allemaal behaald op 15-7 alsmede chauffeurs voor gedeelte EHBO.

2023 overdekken fietsenstalling

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2023
Actie afgerond op: 12-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Fietsenstalling is overdekt en vergroot. We zijn hier erg tevreden over, er is meer ruimte en alles staat droog.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 30-05-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2023
Actie afgerond op: 25-05-2023 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 10-05-2023, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2023
Actie afgerond op: 10-05-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2023
Actie afgerond op: 20-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Opmerking auditor bij punt 8.4.3 aangepast. JV ingediend 20-1-23

Tekst aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2023
Actie afgerond op: 20-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Wij vinden niet dat de tekst nadelen inhield voor de werknemer. Ontslag is nooit leuk en een reden doorgaans ook niet. Het is uitgebreid besproken en is de waarheid, wat de werknemer beaamt. Ikzelf zou het in dergelijk geval reëel vinden als ik dit zou lezen. Herleidbaar is overigens de vraag. Er is alleen de initiaal genoemd wat is toegestaan. We hebben ervoor gekozen op uw vraag de initiaal en de uitgebreide reden weg te halen en een korte reden genoemd.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 11-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Opmerking auditor punt 8.4.3 aangepast. JV ingediend 20-01-23

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Actie afgerond op: 11-01-2023 (Afgerond)

Actualiseren Kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2022
Actie afgerond op: 02-01-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Oriënteren op bijscholing, denk aan zorgboerenacademie

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2024

EHBO dozen actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Actualiseren Kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 22-08-2024

2023 Controle schoorsteen, houtkachel

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

Evalueren werkdruk zorgboerin 1, 2 & 3 i.v.m. veranderende gezinssituaties**Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2024**2023 Controle Brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024**2023 keuring decoupeerzaag, boormachines, elektrisch apparatuur****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2026**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2026**2023 keuring decoupeerzaag, boormachines, elektrisch apparatuur****Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** In jan. zullen de apparatuur/gereedschappen weer gekeurd worden door Haarlemmermeer Mechanisatie, Hoofddorp**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: We hebben nog eens goed nagekeken of onze zorgboerderij wel dan niet een cliëntenraad moet oprichten. Ook Stichting Landzijde is nagegaan bij het kwaliteitsbureau of dit op onze zorgboerderij van toepassing is. Auditoren tellen alleen vrijwilligers mee als zij ook daadwerkelijk zorg verlenen. We begrijpen als een en ander nog niet helemaal duidelijk is. Daarom willen we het nodige voor goede beeldvorming nader uitleggen. Immers, wij kunnen ons voorstellen dat er de onjuiste gedachte is dat onze vrijwilligers zorg verlenen. Volgens de norm 'is het niet van belang of zorgverleners parttime of fulltime werkzaam zijn. Ook niet of zorgverlener op basis van een arbeidsovereenkomst werkt bij de zorgaanbieder. Ingehuurde zorgverleners en vrijwilligers en stagiaires of leerlingen die zorg verlenen tellen ook'. Op deze grond zouden we dan een cliëntenraad moeten oprichten, tenzij wij kunnen aantonen dat de vrijwilligers niets doen in de zorgverlening. Wij merken hierbij op: De norm heeft het er over dat contracten en mate van aanwezigheid niet meetellen. Maar wat niet duidelijk wordt gemaakt is wanneer er werkelijk zorg wordt verleend en wie dit doet en wat is eigenlijk zorg. We maken geen gebruik van ingehuurde vrijwilligers, stagiaires of leerlingen. Stagiaires die er zijn, zijn lerend en hebben geen verantwoordelijkheid en kunnen dit ook niet. Dit is bekend uit alle stage overeenkomsten en ook ondertekend door alle partijen. Stagiaires zouden mogelijk gezien kunnen worden als zorgverlener als dit minimaal MBO ZORG opleiding betreft. Evenwel zijn zij lerend en kunnen zij de verantwoordelijkheid niet dragen, wat ook bij de wet is bepaald dat dat niet is toegestaan. Zij mogen b.v. niet alleen op de groep. Zou dit zo zijn, dan zouden zij zorg verlenen, maar dat mag (en kan) ook niet. Aangezien alle stagiairs op de boerderij niet gediplomeerd zijn en dus nog in opleiding, maakt dat zij nooit als zorgverleners meegeteld kunnen worden. De stagiaires die we hebben (afgelopen en dit jaar) zijn leerlingen op niveau 2, helpende dier en zorg. Deze kunnen hierop volgend dus absoluut niet worden toegevoegd bij het zorg verlenend team. Natuurlijk helpen vrijwilligers mee en zijn wij erg blij met hen. Tussen meehelpen/ondersteunen en daadwerkelijk zorg verlenen zit echter een zeer groot verschil. De daadwerkelijke zorg wordt verleend door het leidende, gediplomeerde team dat bepaalt wie waar met wat, welke taak, op welke plaats aanwezig is of werkt. Het leidend team beoordeelt wat veilig, verantwoord, goed, wenselijk is en bij de gestelde doelen of het genoemde in het Functionerings- of zorgplan staat. Een vrijwilliger heeft geen inzage in het dossier. Het team heeft overkoepelende helicopterview, waardoor ter plekke gezien en ervaren kan worden of alles goed gaat. - Een vrijwilliger heeft geen opleiding, is niet vakbekwaam, kan niet de verantwoordelijkheid dragen voor verlenen van goede zorg, dan alleen voor eigen positief gedrag. - Een vrijwilliger rapporteert niet, signaleert niet. - Zij hebben geen arbeidsovereenkomst. - Zij ondertekenen echter het naleven van instructies, beleid en visie en taak-, functieverdeling. - Een vrijwilliger kan 'zomaar' weg blijven en kan niet gehouden worden aan aanwezigheid of 'moeten doen' van bepaalde taken. - Een vrijwilliger mag vanwege ontbreken van kennis, deskundigheid en verantwoording, niet alleen op de groep staan zonder zorgverlener! Dat alleen al geeft aan dat de vrijwilliger geen zorgverlener is. - Een vrijwilliger is bovendien en mag niet onmisbaar zijn. Dat geeft al aan dat deze geen zorgverlener is of kan zijn. - Een vrijwilliger mag niet gezien worden als 'verkapt personeel'. Daarom is bij de wet bepaald dat er onderscheid is tussen zorgverlener en vrijwilliger. Dit geeft al aan dat vrijwilliger geen status van zorgverlener heeft. Het leidend team voert beleid uit, verdeelt taken en bezigheden. Zou de vrijwilliger gezien worden als 'zorgverlener' dan is hier een spagaat, want de wet bepaald dat een vrijwilliger geen verantwoordelijkheid draagt voor uitvoering van beleid en geen verantwoording draagt over de groep, persoon die zorg behoeft. We beschikken over veel vrijwilligers. Ongeveer 30 personen, die evenwel voor de goede orde niet tegelijk aanwezig zijn en sommigen ook 'maar' halve dagen. Het aantal cliënten op de groep is gebaat bij extra aandacht die onder goede zorg kan worden geplaatst maar die pas geleverd kan worden als vrijwilliger haar plaats kent en zich houdt aan de gemaakte afspraken en instructies, taakverdeling van het leidend team aanneemt en uitvoert. De extra aandacht is te missen, al is dit welzijn verhogend en sfeer bepalend. Juist de vele vrijwilligers op de Zb zijn van grote waarde om de menselijke meerwaarde in de vele menselijke aandacht die anders kan zijn dan ZORG verlening. We hebben mensen die meer zorg nodig hebben. Zij zijn onder de hoede van het leidend team, dat geen vaste taak of plaats heeft, maar ter plekke aanwezig is om juist die taken te doen én te delegeren én te signaleren. Er werken veel cliënten in groepsverband, wat ook mogelijk is vanwege hun zelfstandigheid. Het is de AANDACHT die men als MENS extra geeft, wat een enorm belangrijke extra meerwaarde van het hebben van veel vrijwilligers is en biedt. Het klinkt als bagatelliseren van het vrijwilligerswerk, maar een spelletje doen, boek voorlezen of

rondje lopen, een bezem brengen, praatje maken, enz. hebben geweldige waarde, maar als MENS met hart op de goede plaats kun je dit toch niet zien als zorg verlenen waar meer voor nodig is, namelijk expertise, opleiding en nodige ervaring en verantwoordelijkheid dragen. In de norm (Werkbeschrijving punt 4.7, Inspraak) staat: Voor zorgboerderijen die aangesloten zijn bij een samenwerkingsverband met een regionale cliëntenraad geldt dat zij ook aan inspraak op de boerderij moeten doen. Denk aan bijv. samenwerkingsverbanden als: St. Landzijde, St. BEZINN, St. Zorgboeren Zuid-Holland, Coöp. Boer en Zorg, CLZ.. Zo is er inspraak daar waar de zorg wordt geleverd, aangevuld met inspraak daar waar de zorg administratief wordt geregeld. De beide inspraakmogelijkheden vullen elkaar aan. Dat impliceert dat de zb inspraak moet doen als aanvulling op de cliëntenraad van St. Landzijde. Er wordt niet gesproken over verplichting van eigen cliëntenraad, maar wel noodzakelijke inspraak NAAST de regionale cliëntenraad ter aanvulling. Ons leidend team bestaat uit 6 geschoolde zorg professionals en 1 agrarisch professional. De vrijwilligers en stagiairs die met tijden aanwezig zijn, tellen niet mee als zorgverleners wegens gebrek aan kennis, opleiding, bekwaamheid en verantwoording, nog daargelaten dat zij hier op vrijwillige basis aanwezig zijn, bij wet deze verantwoording niet mogen dragen en zomaar kunnen afbellen omdat ze een dagje naar het strand zouden willen. Hierop kan je, wat dat betreft niet bouwen. Wij komen niet op ruim over de 10 in aantal voor het leidend team. Immers er zijn max 7 zorgverleners en 2 stagiaires die naar onze mening totaal geen zorg kunnen verlenen. Zij zijn lerend en dan ook nog eens van niveau 2, studierichting dier, welzijn of dier & zorg, welzijn. Van de ene stagiaire is trouwens ondertussen gebleken dat zij cliënt is en de opleiding niet geschikt is. De stage is beëindigd. Zij telt dus sowieso niet meer mee. Het geeft toevalligerwijze wel meteen aan dat het een stagiaire betreft die je zeker niet onder 'zorgverlener' zou kunnen scharen. We hebben nog eens goed onze bezetting bekeken. We kunnen 'ja' beantwoorden op een hypothetische vraag of we wel goede zorg kunnen leveren met 6 zorgverleners, zonder vrijwilligers. Dat is mogelijk. We verdelen de deelnemers in groepen die dan worden geleid door de 6 zorgverleners. Al zouden alle deelnemers aanwezig zijn, dan nog is er een goede zorg te bieden met 6 zorgverleners op dan ongeveer 30 deelnemers. In een noodsituatie zouden we zelfs de groep in één ruimte zorg kunnen bieden. Normaliter gaan een aantal deelnemers naar buiten onder leiding van 2 zorgverleners, een groep deelnemers gaat aan de gang met creativiteit in een ruimte onder leiding van een andere zorgverlener en in een aangrenzende ruimte is weer een andere activiteit onder leiding van een zorgverlener. En twee andere zorgverlener zijn vliegend ingedeeld, om in te springen waar nodig of te helpen bij bijvoorbeeld toiletgang. Er staan max 30 deelnemers per dag op de lijst, maar deze zijn in de praktijk nooit allemaal aanwezig. We zien een gemiddelde van 15-20 deelnemers per groep aanwezig. We kunnen tussen de groepen schuiven met Zorgverleners waar nodig. Ook met vrijwilligers. Hierdoor geen onder- of boven bezetting. We komen nooit uit op 10 ZV per groep. Per dag zijn er per groep nooit meer dan 10 zorgverleners dan wel stagiaires/vrijwilligers aanwezig, als je de vrijwilligers al mee zou tellen in het totaal van zorgverleners. Wij zijn en blijven van mening dat deze vrijwilligers niet bijgeteld mogen worden omdat zij geen zorg verlenen. In de norm (Werkbeschrijving punt 4.7, Inspraak) staat dat we een cliëntenraad moeten hebben als buiten WMO ook WLZ en Jeugdhulp wordt geleverd EN er meer dan 10 zorgverleners zijn. Al met al is uit bovenstaande te concluderen dat er geen 10 zorgverleners zijn en sluiten wij aan bij het advies van het kwaliteitsbureau: vrijwilligers tellen alleen mee als zij daadwerkelijk zorg verlenen en dus gemist zouden kunnen worden. Hoe blij we ook met ze zijn, zorg verlenen doen zij niet en in die zin kunnen zij gemist worden, al zijn zij van grote meerwaarde wat betreft extra gezelligheid, luisterend oor en net dat extraatje in aandacht. Aan de ene kant zegt de maatschappij dat vrijwilligers nuttig zijn, belangrijk zijn om handje bij te dragen, en onmisbaar in een bedrijf. Aan andere kant zeg je: het doet er amper iets toe. Hoe is dit hard te maken als je kijkt naar alle wervingscampagne, promotie rond nut en waarde van vrijwilligerschap? Je ontnemt makkelijk status, waardering en gevoel er toe te doen. Het is weer de regel, het 'hokje' de 'letter', die verdeelt, eist en nodige spontaniteit, werkbaarheid en plezier wegneemt door uitholling, bagatelliseren van taak vrijwilliger, door 'haarkloverij' door functie/taken zo strikt te scheiden om maar aan te tonen dat de vrijwilliger geen zorgverlener is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben uit te voeren acties gedaan of anders verplaatst naar een ander moment indien dit ook mogelijk was. Het werken met de actielijst is voor ons soms toch wat onhandig, gezien de vele meldingen die er komen m.b.t. het uitvoeren van de actie. Soms maak je een klusactie aan voor bijvoorbeeld in maand mei, maar is dan heel slecht weer. Dan wordt deze klus weer op een ander moment uitgevoerd. We schrijven in onze eigen agenda's, takenlijsten welke klussen/taken etc. gedaan moeten worden en houden dat bij. De actielijst vinden we daarin meer als dubbel werk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We hebben ondertussen gesprekken gevoerd met elkaar om toe te werken naar vermindering van aanwezigheid op de groep van ZB en ZBin 1.

Tom - ZB2 echtgenoot van ZBin3 - is per december gestart met aanwezigheid op de groep op de woensdag om ervaring op te doen rond met name de buitenbezigheden, zodat hij meer overzicht en inzicht wint en ervaren wordt in de mogelijke of noodzakelijke werkzaamheden binnen en buiten op het gebied van onderhoud, groentetuin, erf, dieren en land. We kiezen vooralsnog niet voor uitbreiding naar woensdag voor groep Mijnes. Immers, het werk is een keer op en alle taken zijn een keer verdeeld. Voorlopig is accent op het behouden of uitbreiden van deelnemersaantal van met name groep Mijnes waar veel mensen zijn ingestroomd, maar ook weer uitgestroomd (met name door opname en overlijden).

ZBin 1 en ZB zien in dat zij willen blijven wonen op de boerderij. Lastig punt is dat het voeren van de zorgboerderij onlosmakelijk verbonden is met de woonsituatie. Met de tijd zal duidelijk worden welke verdeling en gang van zaken wel of niet werkt. We zijn allen capabel genoeg om tijdig bij te sturen waar dit nodig is en hebben er transparant overleg over. We merken dat de buitenwereld -goed bedoeld - teveel vindt dat er 'op de oude dag genoten mag worden van vrije tijd'. Blijft punt dat wat 'genieten' is, heel persoonlijk is en niet af te dwingen valt. Bezigt houdt levendig, gezond en betrokken. We zullen taken als gesprekken, zorgboodschappen, evaluaties, intakes die met name op de dinsdag worden gedaan door ZBin1 worden overgeheveld naar de andere dagen en ZBin1 en 2 en medewerkers K en J. die dit fijn vinden te doen, waar uiteraard over gesproken is. Doel blijft ook in het weekend meer vrij te zijn van administratie, die ondertussen verlicht is, maar nog te veel aanwezig is. Naast het nodige onderhoud, verzorgen van erf, tuinen en dieren 'privé', blijft er vaak te weinig vrije tijd over.

Voedselbank gaf te kennen dat de meeste mensen niets kunnen met onze gewassen. Helaas hebben mensen geen zin in schil werk, verwerken van gewassen waaraan ze niet gewend zijn, geen voorkeur hebben of niet lusten of die wegens weersomstandigheden minder mooi zijn dan in de winkel en soms wat oncourant. Dat stelt ons teleur. We hebben veel werk aan de tuin wat niet stopt bij het weekend. We moeten ons dus erg beraden wat we doen met de grote groentetuin en zullen sowieso ons teeltplan moeten aanpassen. We zijn van plan minder werk te gaan doen voor mensen die blijkbaar onvoldoende noodzaak kennen om het te doen met het gezonde biologische maar meer bewerkelijke voedsel. Spanningsveld ligt in het minder werk willen doen voor deze mensen omdat de groenten blijkbaar niet welkom genoeg zijn, maar ook het nodig hebben van werk voor onze deelnemers. Kunst is het om gezond evenwicht te vinden in leveren van gewenste gewassen en voeding nodig voor de zorgboerderij en om weg te geven aan 'onze mensen' en het nodige werk, wat dan wel gedaan moet worden door de deelnemers en niet meer door ZBin1 en ZB2 in het weekend!

We vinden dat werkdruk verminderd is. Toch zien met name ZBin 1,2 en 3 nog te behalen winst in een ander administratief systeem. ZBin is begonnen met ordenen van mappen, dossiers, kantoor en hoopt meer tijd over te houden hierdoor komend jaar. Daarbij beraden we ons over noodzakelijke papieren documentatie en digitale. Dat zal werk schelen en vereenvoudigen.

Ook voor ZB1 moet er meer ruimte over blijven voor eigen invulling naast alle nodige onderhoud en te voeren administratie. Hij ondervindt heel veel steun van 2 vrijwilligers die belangrijk meehelpen aan bepaalde werkzaamheden. Een nieuw boekhoudsysteem blijkt niet iets op te leveren. Wel is een aanpassing van wijze waarop boekhouding plaatsvindt mogelijk. Dit in overleg met zoon R.J. Hoogendoorn.

We vinden vooralsnog niet dat we kunnen zeggen te stoppen. We willen dit laten afhangen van tijd en toekomstige ontwikkelingen. We hebben helaas niet veel vertrouwen in de overheid en voelen ons niet gesteund, maar eerder zien we ongunstige ontwikkelingen door mens onvriendelijk beleid, meer digitale, technische ontwikkelingen en grotere controle en onvrijheid daardoor, waar we niet achter staan. We en zijn van mening dat het het beste is om te doen wat we zelf kunnen, zelfstandig blijven denken, gezond blijven en met elkaar als gezin in gesprek blijven en er ondertussen proberen te zijn voor de zwakkere mens die ons nodig heeft. Dat houdt vaak een mens sterk. We hebben daar en in ons gezin wél alle vertrouwen in. We houden elkaar sterk en vertrouwen op wie goed doet, goed ontmoet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling voor komend jaar:

Kijken waar we kunnen bezuinigen op energie, onkosten zonder dat we inboeten aan sfeer en gezelligheid en betrokkenheid. Dit jaar waren er nog aanzienlijk hogere onkosten. We ontkomen daar niet aan, omdat alles veel duurder geworden is. Echter inkomen stijgt niet, dus moeten we zien waar we ruimte en mogelijkheden vinden om het anders te doen. Noodzakelijk is dat niet, maar wel wenselijk.

We ordenen kantoor en vinden uit hoe we een gemakkelijkere administratie kunnen voeren en wat perse op papier of digitaal moet of kan. Dit levert meer vrije tijd op. en prettiger werken.

We willen evaluaties beter laten verlopen. Eerder toen ZBin1 dit regelde liep dit goed. Nu komen voorstellen van regiocoordinator die helaas niet altijd aanwezig kan zijn en dus veel moet afzeggen. Hierdoor schuiven evaluaties op en komen er langere sessies, waardoor ZBin vakker langer van de groep af is, wat niet als oké wordt ervaren. We kunnen beter korte schriftelijke rapportages maken en meer telefonisch afhandelen wat tijd bespaart.

We hopen een tuin-/buitenman te vinden die kan meehelpen in zelfstandige mate in het tuin- en erf werk. De aanwezige belangrijke buitenvrijwilligers zijn al wat ouder. We hopen iemand naast hen te kunnen vinden voor als zij mochten stoppen om gezondheidsredenen. Er hebben zich onlangs 2 vrienden als vrijwilliger aangemeld. Zij kunnen zelfstandig werken. We hopen dat zij meer soorten klussen en werkzaamheden buiten zullen willen aanpakken. We zijn blij met hun aanwezigheid!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We

- plannen en organiseren Lezingen met thema's rond zingeving, levensragen en beschouwing ziekzijn en oorzaken hiervan.
- bespreken wijze waarop we met name de Winter-Kersttijd zullen doorbrengen. We hopen onkosten te besparen maar zeker ook werkdruk in die toch al drukke tijd, waarin ook vaak veel mensen ziek zijn van griep enzovoort.
- zoeken buitenvrijwilliger voor onderhoud erf, gebouwen, tuinwerk.
- proberen te besparen op energie en kijken naar mogelijkheden hiervoor dit jaar. We moeten bezien hoe de in nov. geplaatste zonnepanelen bijdragen in verlagen van energieonkosten.
- zoeken naar en bespreken betere en eenvoudiger wijze van administratie voor ZBinnen en ZB.

We doen dit door deze onderwerpen onderling te bespreken met regelmaat en ons te informeren omtrent mogelijkheden en ontwikkelingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.7 • Melding prikincident anoniem

7.1 • Melding prikincident anoniem

6.5 • 2023 Anonieme tevredenheidsmeting
• Jaarrapportage 2023 VZS

6.4 • Inspraak 1 2023
• Inspraak 2 2023
• Inspraak 3 2023
• Inspraak 4 2023

6.3 • Inspraak 1 2023
• Inspraak 2 2023
• Inspraak 3 2023
• Inspraak 4 2023

5.1 • Notulen regiobijeenkomsten

4.5 • 2022 Personeelsbeleid + functieomschrijving

4.4 • 2022 Personeelsbeleid + functieomschrijving

4.3 • 2022 Personeelsbeleid + functieomschrijving