

**Jaarverslag**  
januari 2018 - december 2018

## **Landjuweel 'de Hoeven'**

**Landjuweel 'de Hoeven'**

Locatienummer: 1077



## **Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden vervaelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	7
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	32

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Landjuweel 'de Hoeven'

Registratienummer: 1077

Middenweg 4, 7722 XK Dalfsen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 8170364

Website: <http://www.landjuweeldehoeven.nl>

### Locatiegegevens

Landjuweel 'de Hoeven'

Registratienummer: 1077

Middenweg 4, 7722 XK Dalfsen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

#### **2018 Het jaar van het toekomst-perspectief**

Terugkijkend op het jaar 2018 komt het woord 'Toekomstperspectief' voor Landjuweel bovendrijven. Afgelopen jaren leek het toekomstperspectief van landjuweel vrij duidelijk en werden er contouren duidelijk welke richting het op zou gaan. We hebben het bedrijf nu zover opgebouwd dat we ook weer aan afbouwen gaan denken. Niet in de zin van stoppen maar van doorgeven. Doorgeven is nog steeds een belangrijk uitgangspunt in onze manier van kijken naar de toekomst. Echter dit jaar is duidelijk geworden dat de persoon die de ambitie had om dit te gaan dragen andere persoonlijke keuzes heeft (moeten) maken. Hierdoor stond ons plan op losse schroeven en werden we teruggeworpen naar de vraag: Hoe dan? Op het moment van dit jaarverslag is dat nog onduidelijk hoewel er gelukkig nieuwe kandidaten zijn. Komend voorjaar zal blijken of we opnieuw kunnen starten met overgang en overnameproces. Het is voor ons een intensieve en spannende periode geweest, gezien de grote impact die het heeft op alle betrokkenen. Het heeft ons opnieuw doen beseffen dat ons bedrijf intensief en complex is, en dat er veel doorzettingsvermogen, ambitie en moed nodig is om dit over te nemen. Dit jaar was ook het jaar van het opzetten van een nieuw cliëntvolgsysteem, en het invullen van het nieuwe kwaliteitssysteem. Beide onderwerpen hebben de zorgboerin veel tijd en energie gekost. Wel is hierdoor weer duidelijk geworden dat het een steeds doorgaand proces is waarbij we worden uitgedaagd om mee te bewegen met veranderingen en verdere professionalisering. Het hele team heeft bijgedragen aan het mede vorm geven van deze twee basissystemen voor onze zorgboerderij.

Op de **boerderij** waren er met name grote veranderingen door de nieuwe fosfaatnormen die helaas ook voor de biologische sector zijn opgelegd. Hierdoor is de veestapel gekrompen, en is de melkproductie een behoorlijk stuk gedaald. Mede door het feit dat we in een stabilisatieperiode verkeren wat betreft de onderneming en er geen grote investeringen zijn gedaan hebben we het hoofd boven water kunnen houden. Wel is er met eigen middelen een nieuwe werktuigen-loods gebouwd.

De **tuinderij** heeft een goed jaar gehad, mede door het prachtige weer. Er is veel geteeld en we konden de 80 groentetassen goed vullen. De overvloed is doorgegeven aan de voedselbank. We zien wel een afname in aantallen abonnementen mede door de grote concurrentie op dit gebied.

**Team:** Er is een vast en stabiel team op Landjuweel, en dat werpt zijn vruchten af in de continuïteit en de rust die deelnemers ervaren. De taken en verantwoordelijkheden zijn afgelopen jaar opnieuw uitgezet en verdeeld. De sfeer tussen de werknemers is prettig en collegiaal. Uiteraard hebben we ook dit jaar een aantal stagiaires mogen meenemen in onze filosofie en werkwijze. Daarnaast hebben we trouwe vrijwilligers die hand en spandiensten verrichten.

De **winkel** heeft juist meer mensen getrokken, en mede door de verkoop van zelfgemaakte zuivel is er meer omzet gecreëerd.

Op de **zorgboerderij** was stabiliteit en waren er geen grote veranderingen. Wel was er in overleg met de deelnemers en medewerkers de wens ontstaan om warm te eten op de boerderij. Dit ook met het besef dat een gezonde biologische maaltijd een bijdrage levert aan bewustwording rondom eten en veel deelnemers thuis, in een woonvorm of zelfstandig wonend vaak maar zijdelings bij de maaltijd betrokken zijn. Door samen te koken kunnen we geteelde groenten en eigen producten maximaal inzetten om "gezond besef" te vergroten en de samenhang tussen activiteiten en genieten meer vorm geven. Deze verandering heeft tijd en een proefperiode gekost die iedereen nodig had, om te kunnen schakelen (veranderingen in de structuur van de dag met deze doelgroep zijn vaak moeilijk en verliepen dus ook met de nodige vragen en aanpassingsvraagstukken).

De groep deelnemers is redelijk stabiel gebleven met een aantal deelnemers die doorgeschoven zijn naar arbeid, of zijn verhuisd. Een paar nieuwe deelnemers hebben een plek bij ons gevonden. Het verloop hierbij is erg natuurlijk.

**Zorginkoop** In 2018 is er ook vanuit de gemeente een nieuw proces van aanbesteding uitgezet waarin de zorgboerin kon meedenken. Er is nu voor de komende drie jaar een aanbesteding gedaan die resultaatgericht zal worden aangestuurd. Dit proces is goed verlopen. De prijzen voor de verschillende diensten zijn acceptabel.

#### **Nieuwe ontwikkelingen:**

We denken na over een nieuw concept voor de afzet van producten. Dit proces zal in samenhang gaan met de mogelijk nieuwe opvolgers. Mogelijk gaan we wijkgericht actief op pad met onze producten samen met deelnemers.

**Samenwerking:** zorgboerin en zorgboer zoeken zoveel mogelijk de samenwerking met andere collega's. met netwerken en met organisaties. Er is een project gestart om de samenwerking tussen de Vereniging zorgboeren Overijssel en de Coöperatie Boer en zorg te intensiveren.

We zijn actief betrokken bij de opleidingen in de groene sector en hebben geparticipeerd in het project "pro-farming". Wij hebben een jonge vrouw een stukje op weg kunnen helpen. Het project is afgesloten en zal mogelijk een structureel karakter krijgen.

We hebben het afgelopen jaar de samenwerking met andere zorgaanbieders (grotere instellingen) als uitdagend ervaren. Afstemming en communicatie verliepen niet altijd vlekkeloos. We hebben geprobeerd door een constructieve pro-actieve houding onze bijdrage te leveren aan goede contacten. We ervaren soms een denigrerende houding bij collega zorgaanbieders ten aanzien van dagbesteding en onze professie. We proberen in gesprek te blijven maar voelen ons niet altijd serieus genomen. We voelen ons hierin niet altijd erkend. We blijven investeren in goede verhoudingen en respect voor elkaars taak en professie.

Komend jaar: In 2019 hopen we met nieuwe partners te onderzoeken hoe een mogelijke overname binnen een aantal jaren gerealiseerd zou kunnen worden. Daarnaast werken we aan continuïteit en stabiliteit. Er gaan geen grote veranderingen plaats vinden. We willen blijven inzetten op kwaliteit boven kwantiteit. Er zal op een natuurlijke manier ruimte zijn voor nieuwe instroom en doorstroom van deelnemers.

Landjuweel "de Hoeven" ziet 2019 met vertrouwen en positieve energie tegemoet !

## 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

De deelnemers op Landjuweel hebben het afgelopen jaar kunnen genieten van een prachtig jaar met veel zonnige dagen en veel buitenplezier. De werkzaamheden zijn vertrouwd en de activiteiten zijn zoveel mogelijk buiten als het kan, binnen als het moet. De activiteiten bestaan uit: werken in de groentetuin, werken op het erf, werken op de boerderij met de dieren en de landbouwactiviteiten. Onderhoud van de bloemen en kruidentuin, werken in de kassen, verzorgen van de inwendige mens met invulling van verzorging van de koffie/theemomenten en de maaltijd op Landjuweel. Het samen koken en leren van dagelijkse terugkerende en seizoensgerichte werkzaamheden geeft een zinvolle invulling van de dagen. De inzet van ieders talent is het uitgangspunt. Talent wat dan gepaard mag gaan met plezier en leren. Voor onze doelgroep is een zekere routine prettig, met wel het aspect van voldoende uitdagingen in de vorm van kleine ontwikkelingsstappen, in flexibiliteit en nieuwe leerdoelen. We werken nog steeds in kleine groepjes van maximaal 2-3 deelnemers, regelmatig ook één op één. De prikkelgevoeligheid van onze deelnemers en de specifieke vraag om rust en ruimte, krijgen mede door de verschillende facetten en de inzet van gekwalificeerd personeel, de gewenste aandacht. Het kunnen omgaan met veranderingen, wijzigingen zoals dit jaar de aankondiging dat de beoogde opvolger vertrekt, trekt een enorme wissel op hun draagkracht. In persoonlijke gesprekken is hier aandacht aan gegeven. Daarnaast was de grote verandering het overstappen op een warme maaltijd tussen de middag (in plaats van een broodmaaltijd). Een langer gekoesterde gedachte en wens (ook bij een aantal deelnemers) is hiermee ingevuld. Het past bij landjuweel om te delen van de overvloed en de visie van gezond eten. Het voorbereiden van de maaltijd is een lerende activiteit voor deelnemers die zelfstandig (gaan) wonen, of op de woning niet betrokken zijn bij de maaltijden. Alle ingrediënten zijn aanwezig en worden hier geproduceerd. Dat is een sterk argument voor deze verandering. We hebben ons echter goed gerealiseerd dat deze verandering effect heeft op de structuur en daginvulling van onze deelnemers. Hoe kunnen ze deze verandering integreren in hun bestaande leven en de meerwaarde inzien? We hebben gekozen voor een proefperiode van 2 maanden en de escape van een eventuele broodtrommel indien iemand de verandering te groot vond. Gelukkig konden we met kleine aanpassingen tegemoet komen aan hun vragen en opmerkingen (weekmenu, keuze in groenten en aansluiten bij uitzonderingen). Nu is iedereen gewend aan de nieuwe modus en genieten we van een gezonde biologische warme maaltijd met eigen producten vers van het land. Er is meer rust tijdens de maaltijd, en er is een mooie nieuwe activiteit bijgekomen (helpen met koken). Na de proefperiode kon iedereen zich vinden in de gemaakte keuzes. Voor nieuwe deelnemers is de warme maaltijd nu een vast onderdeel op Landjuweel. Voor onze medewerkers was het ook even schakelen en vooral het voorbereiden vraagt de nodige aandacht. Gelukkig houden alle medewerkers van koken en genieten ook zij van deze nieuwe impuls. Voor stagiaires is het ook een uitdaging daar hun ervaring met koken vaak nieuw en spannend is. Voor de deelnemers is het fijn om bij de voorbereiding van de maaltijd te helpen.

We hebben een nieuwe werktuigen-schuur gebouwd, waar ook de stro-opslag voor de potstal een plek krijgt. Hiermee zijn we in de afrondende fase.

Vanaf januari 2018 zijn we bezig geweest met het invoeren van alle zorgplannen en informatie van onze deelnemers in NEDAP (ONS). Dit nieuwe cliëntvolgsysteem helpt ons om op een veilige manier cliënt gegevens in te voeren en op te slaan. Het heeft ons geholpen om voor elke deelnemer vanuit de evaluatie een actueel plan op te kunnen stellen, die voldoet aan de huidige normen. Ondanks het werk dat er mee gepaard ging, heeft dit systeem ons een positieve drive gegeven om hiermee te leren werken. De taken rondom de diverse deelnemers zijn opnieuw bekeken en verdeeld.

Hetzelfde geldt voor de nieuwe kwaliteitsapp. Door de opdracht alles in het nieuwe systeem te zetten, zijn we opnieuw met frisse blik gaan kijken naar alle eisen en hebben we waar nodig aanpassingen gedaan. Ook dit was een investering die hopelijk zijn beoogde effect zal hebben en die ons kan helpen om op een juiste manier aan de eisen te voldoen. Het maakt ons opnieuw duidelijk dat het enerzijds inspanning vraagt maar ook wat oplevert.

Het proces van aanbesteding in de gemeenten hebben we actief gevolgd en hebben we meegedacht met de uitdagingen die hierin naar voren kwamen. Voor onze boerderij heeft het betekend dat we ons positief hebben kunnen profileren als gespecialiseerde plek voor mensen met een autismespectrumstoornis. Daarnaast zijn we nu ook in beeld voor bredere vragen vanuit de gemeente als het specifiek en complex is. Helaas is de coöperatie Boer en zorg in een andere gemeente niet gegund, en dat vraagt de nodige aandacht. Als Vereniging Zorgboeren Overijssel (waarvan de zorgboerin bestuurslid is) hebben we ons ingespannen om tijdens inkoopprocessen onze stem te laten



horen en collega's te steunen bij de onderhandelingen. De verhouding dienst-prijs is in sommige gemeenten nog steeds een lastig fenomeen. Volharding en positieve houding zijn hierbij de sleutelwoorden. Landjuweel kiest voor risicospreiding door verschillende vormen van financiering in te zetten (PGB, ZIN, onderaannemerschap).

De transitie van de zorg is langzaam geland in de verschillende lagen van betrokken partijen, echt blijft het noodzakelijk om ons te profileren en onze kwaliteit transparant en zichtbaar uit te zetten naar alle betrokken partijen in zorgland. Het vraagt een blijvende inspanning om samen met collega's, aanbieders en hulpverleners het nieuwe zorglandschap met kracht en innovatieve ontwikkelingen te blijven voeden.

Landjuweel staat open voor vragen uit het veld en zal blijven zoeken naar mogelijkheden om onze deelnemers zo goed mogelijk mee te laten participeren in veilige, lerende warme "werkomgeving".

### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het jaar 2018 overziend was het een stabiel jaar met tegelijk toch een spannend einde. We staan open voor nieuwe kansen, we geven onze deelnemers een stabiele basis met uitzicht op persoonlijke groei, en welbevinden als fundament. De toekomst en opvolging van Landjuweel vraagt opnieuw een open houding en een positieve inzet van alle mensen die ons lief zijn op dit veld. We geloven erin dat dit proces niet zonder reden zo verloopt. De bedoeling is mogelijk pas later zichtbaar. In 2019 zal blijken of onze nieuwe kandidaten de sprong durven wagen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze doelgroep van onze dagbesteding is nog steeds psychiatrie, met als hoofddoel mensen met een autismespectrum-stoornis. De zorgzwaarte van onze deelnemers verschilt per individu maar beslaat de categorie matig tot zware ASS problematiek. Daarnaast begeleiden we met schizofrenie, NAH en bipolaire stoornis. We zijn het jaar begonnen met 28 deelnemers. Twee van hen zijn doorgestroomd naar arbeid. Twee andere deelnemers zijn verhuisd naar een andere gemeente. Eén deelnemer is vanwege ernstig psychische problemen gestopt.

Er zijn 3 nieuwe deelnemers bijgekomen. Momenteel zijn er 26 deelnemers.

#### Bijlagen

- overzicht deelnemers

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Concluderend kan ik zegen dat er stabiliteit is, er zijn enkel kleine veranderingen vanuit natuurlijk verloop. Voor de deelnemers die richting arbeid zijn gegaan, is een beschermde werkplek geboden. Zij blijken in staat om op deze manier weer actief aan de arbeidsmarkt deel te kunnen nemen (in deeltijd). De nieuwe instroom betreft deels jonge mensen, en iemand waarvan de dagbesteding elders stopte. Het blijft belangrijk om stabiliteit te bieden aan deze doelgroep met gepaste uitdagingen. Kleine veranderingen kunnen, mits er voldoende veiligheid is ingebouwd. We dagen de deelnemers uit om binnen het bedrijf soms andere taken uit te proberen en hun wereld hiermee te vergroten. De doorstroom die gerealiseerd kan worden met deze groep is afhankelijk van de ruimte die er is om op eigen tempo stappen te kunnen zetten. Het is van belang om alle betrokken partijen mee te nemen in het proces en waar nodig meer tijd te vragen of stabiliteit eerst te waarborgen. Wanneer er door deelnemers teveel druk ervaren wordt, wordt er vaak een terugval of eventuele depressie waargenomen.

Maatwerk is het sleutelwoord.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het personeel van de zorgboerderij was stabiel. Geen wisselingen, geen ziekten. Een fijn team met veel flexibiliteit. Eén medewerker heeft onbetaald verlof gehad om te gaan wandelen in Spanje en Portugal.

We hebben regelmatig (tweemaal per jaar) gesprekken met iedereen, Landjuweel de Hoeven telt zeven werknemers. De sfeer in het team is goed.

Er worden regelmatig aanpassingen gedaan, op basis van hun tips en ervaringen. Ook de communicatie is voortdurend een punt van aandacht. We gebruiken een groepsapp om elkaar te informeren over praktische zaken, hierin worden geen cliëntgerelateerde zaken besproken.

Vanaf januari 2019 vertrekt onze beoogde opvolger. We hopen dat we in januari-mei nieuwe opvolgers mogen begroeten.

### 4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

We hebben afgelopen jaar 5 stagiaires mogen begeleiden, welke allen een geheel leerjaar hebben meegedraaid. Dat betrof diervoorzorging, plantenteelt, en zorg. Ze hebben voor 90% hun leerdoelen kunnen behalen. Eén stagiaire is naar een andere plek gegaan omdat ze het hier te lastig vond, om met haar eigen Autisme hier te werken. Twee stagiaires hebben hier vakantiewerk gedaan. Met alle stagiaires zijn evaluatiegesprekken gehouden. We begeleiden de stagiaires intensief met een persoonlijk begeleider. Stagiaires worden uitgenodigd om kritisch mee te kijken, en met tips te komen. Zo is er een verbeterplan voor de tuin ontwikkeld, zijn er voor een aantal onderdelen van de teelt aanpassingen gedaan, en hebben we belevingsboxen voor de deelnemers ontwikkeld.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben momenteel 3 vaste vrijwilligers die al vele jaren met ons mee bewegen, en allen één dag per week (6 uur) bij ons zijn. Zij hebben hun vaste afspraken wanneer ze op de boerderij zijn. Dit jaar hadden we tijdelijk nog een vrijwilliger die na een burn-out bij ons heeft geïntegreerd. Hij heeft zijn werk weer op kunnen pakken.

De vrijwilligers hebben als taak: administratieve ondersteuning, gastvrouw, en klusjesman.

De begeleiding ligt bij de zorgboerin, er zijn gesprekken met alle vrijwilligers en ze participeren mee op Landjuweel (activiteiten, uitje enz.).

Vrijwilliger komen regelmatig met praktische tips die we serieus nemen en waar mogelijk realiseren.

#### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

De conclusie wat betreft onze medewerkers is dat er stabiliteit is en dat we wederzijds tevreden zijn over de samenwerking. Stabiliteit is voor onze deelnemers heel belangrijk, ze houden van duidelijkheid en die kunnen we door de vaste bezetting en invulling van de taken goed waarborgen. Een van de medewerkers heeft haar opleiding niveau 4 (zorgbegeleider) afgesloten. Zij is nu in vaste dienst.

Het komende jaar zal er een grote verandering plaats vinden door mogelijk nieuwe opvolgers. We gaan dit proces zo zorgvuldig mogelijk voorbereiden met alle deelnemers, personeel en vrijwilligers.

De kennismaking wordt in januari 2019 verder doorgezet.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Op Landjuweel zijn we altijd bezig met leren en ontwikkelen. Het is een terugkerend onderwerp in de gesprekken; wat heb je nodig om met de doelgroep om te kunnen gaan en de juiste begeleiding te geven.

Iedereen heeft zijn persoonlijk opleidingsdoel. Elke medewerker kan aangeven wat hij/zij nog wil leren of waar de behoefte van scholing ligt. We hebben tijdens het teamoverleg veel casusbesprekingen, waarbij we elkaar tips en feedback geven.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De opleidingsdoelen waren per medewerker uitgezet. Alle medewerkers hebben de autisme-masterclass gevolgd in Gent. Daarnaast is er een medewerker afgestudeerd op niveau 4. Een andere medewerker sluit haar opleiding "begeleiden in het groen" af in juli 2019 (opleiding op B-D opleidingsinstituut Kraaybekerhof). De zorgboerin is in het tweede jaar van de opleiding natuurvoeding bij hetzelfde instituut. Deze filosofie past bij onze Biologisch-Dynamische bedrijfsvoering. Ook heeft ze de starttraining "Brainblocks" gevolgd en ingezet in de begeleiding. De zorgboer heeft zich verdiept in de duurzaamheidsontwikkelingen van het bedrijf ten aanzien van de bedrijfsvoering op de boerderij.

We kunnen constateren dat de opleidingsdoelen zijn behaald.

#### Bijlagen

- bewijs van deelname
- bewijs van deelname
- bewijs van deelname
- bewijs van deelname

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Onze medewerkers hebben behoefte aan het scherpen van hun deskundigheid en persoonlijke ontwikkeling. Elke medewerker kan dit aangeven en aan een training of cursus meedoen. Er is voortdurend aandacht voor ieders wens en behoefte hierin. We volgen de ontwikkelingen en anticiperen op de mogelijke uitbreiding van onze kennis en kunde. Daarnaast is er voor iedereen het vaste programma van training bij Autisme-Centraal in Gent (elk jaar een masterclass volgen).

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De conclusie met betrekking tot scholing en ontwikkeling is dat er op landjuweel veel aandacht voor is, en dat we hier ook blijvend aandacht aan willen besteden. Voor elke medewerker is er ruimte en is het van persoonlijk en gezamenlijk belang om onze expertise en kennis op peil te houden. In de gesprekken met de medewerkers voor 2019 zullen we dit onderwerp, zoals gebruikelijk, meenemen en scholing uitzetten die gevraagd, gewenst of noodzakelijk is. Eind maart 2019 zal er voor iedereen een persoonlijk scholingsplan zijn opgesteld. In ieder geval zal er weer voor iedereen een masterclass over autisme instaan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- deelname masterclass
- bewijs van deelname

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Afgelopen jaar hebben we minimaal 2 keer een gesprek gehad met alle deelnemers. Dit had ook te maken met een nieuwe cliëntvolgsysteem waarbij voor elke deelnemer een nieuw profielonderzoek plaats vond. Vervolgens zijn er daarna voor iedereen nieuwe of bijgestelde zorgplannen gemaakt en besproken. Onderwerp bij de gesprekken zijn: hoe gaat het, wat zijn de sterke en wat de zwakke punten van de deelnemer, waar wil je aan werken, wat zijn de doelen, hoe gaan we dat realiseren enz. enz. In het algemeen vinden onze deelnemers het moeilijk om op deze manier naar zichzelf te kijken. Ze hebben hulp nodig om hier woorden aan te geven, soms is tekenen een goed vorm. Het helpt ook om dit samen met begeleiders en het netwerk te doen als deze er zijn. In algemene zin zijn deelnemers gemotiveerd en tevreden.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Terugkijkend kan gezegd worden dat alle zorgplannen van de deelnemers opnieuw kritisch zijn bekeken. Met de vragen horend bij het nieuwe cliëntvolgsysteem zijn plannen aangescherpt of herzien. Voor sommige deelnemers zijn opmerkelijke nieuwe doelen gevonden, voor anderen is rust en stabiliteit een groot onderwerp. Ogenscheinlijke kleine ontwikkeling-stapjes zijn voor de ene deelnemer net zo belangrijk als grote doelen voor andere deelnemers, zoals bijvoorbeeld uitstromen naar werk. Zelfstandig gaan wonen is voor sommige deelnemers dit jaar bijvoorbeeld een grote stap geweest. Hierbij is dan de stabiliteit van de zorgboerderij van groot belang. Voor ons zijn leerpunten om de deelnemers door verschillende collega's te laten bevragen waardoor er een breder beeld ontstaat. Dit heeft de algemene benadering verscherpt. Komend jaar zullen we de evaluaties weer meer aandacht geven: kloppen de doelen, en zijn ze haalbaar?

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben inspraakmomenten gehouden in de week van 7 maart, 5 juni, 5 september en 7 november. We hebben dan een groepsgesprek na het koffiemoment. Uiteraard doen we dat dan de hele week zodat iedereen aan bod komt. De onderwerpen kunnen onze deelnemers vaak niet zelf bedenken, maar de open dag en het dagje uit vinden ze belangrijk en deze onderwerpen geven ze ook zelf aan. In het eerste gesprek bespreken we de algemene afspraken en huisregels, en vragen aanvullingen aan de deelnemers. In de laatste bespreking is de verandering van brood naar warme maaltijd als onderwerp gekozen (zie verslag).

In algemene zin kunnen we zeggen dat onze deelnemers vooral details en persoonlijke wensen aangeven. Groepsbelangen zijn moeilijk voor onze doelgroep en uitleg van dit belang is ook onderdeel van deze bijeenkomsten. Gevoeligheid voor afwijkingen van de regels (vanwege persoonlijke doelen of maatwerk) is de andere kant van de medaille, waarin de gezamenlijke inspraakmomenten een rol kunnen vervullen. De inspraakmomenten zien we ook als oefening om met deze doelgroep de sfeer en samenhang toch te benadrukken. Het blijft een uitdaging om "eigenbelang", in verbinding te brengen met groepsgebeuren en samenwerken.

#### Bijlagen

- verslag inspraak

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze conclusie is dat inspraak vooral toch een individueel vraagstuk is bij onze doelgroep. We blijven wel in de groep communiceren maar de doelgroep is niet heel geschikt voor deze vorm. In persoonlijke gesprekken is veel ruimte voor inspraak. Toch is het ook een groepsgebeuren op de boerderij en blijven we zoeken naar onderwerpen die hiervoor geschikt zijn. Daarnaast zien we het ook als een oefening om sociaal te zijn en te leren van elkaar.



## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De deelnemers hebben bijna allemaal (23) meegedaan aan "Vanzelfsprekend". Hierbij hebben ze aangegeven hoe ze over de boerderij denken, hoe ze de activiteiten waarderen en hoe ze de begeleiding ervaren. Twee jonge deelnemers (18) hebben de jeugdlijst ingevuld vanwege hun niveau. We krijgen een gemiddelde van 8.3 - 8.5.

Er zijn geen opvallende zaken die uit de meting naar boven komen. Hier en daar een persoonlijke wens. De individuele beleving is positiever dan de groepsbeleving wat past bij de doelgroep. We hebben de resultaten besproken in het team en er aandacht aan gegeven bij de zorgplan besprekingen.

De rapportage is toegevoegd.

### Bijlagen

- rapport vanzelfsprekend

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen de conclusie trekken dat er goed en positief wordt gedacht over de boerderij. We worden gewaardeerd voor onze inzet. Er zijn deelnemers die het moeilijk hebben om in de groep te functioneren, en dat geven ze terug in de beoordeling. Daarnaast is de mate van beperking soms ook bepalend bij de beleving van grenzen en structuren op de boerderij. Afspraken worden dan als negatief ervaren, of zelfinzicht ontbreekt in de interactie met de omgeving. Hierdoor hebben ze moeite met correcties. In een gesprek wordt dan duidelijk dat de beperking hierbij een grote rol speelt. We proberen hier zo positief en constructief mogelijk mee om te gaan. Autismevriendelijkheid is hier het uitgangspunt. Dat vraagt soms bescherming van de ene deelnemer ten opzichte van de andere deelnemer.

We zijn ons steeds bewust van de interacties en maken gebruik van meerder ruimtes om frustraties te voorkomen. We anticiperen constant op de situaties en hebben daarvoor ook de nodige tools, expertise en ruimten.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Geen meldingen.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

idem

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019

**Actie afgerond op:** 23-12-2018 (Afgerond)

**Oefening calamiteitenplan** [actieplan](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Actie afgerond op:** 06-09-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Tijdens de BHV met het team geoefend, de deelnemers doen dit mondeling. Het mondeling doornemen van dit plan is een bewuste keuze, daar een daadwerkelijke oefening teveel onrust met zich meebrengt bij onze doelgroep.

**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019

**Actie afgerond op:** 12-12-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Nieuwe code is toegevoegd. Er is een training gevolgd bij de coöperatie Boer en zorg om aandacht hiervoor aan te scherpen.

**tevredenheidsonderzoek**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Actie afgerond op:** 12-12-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Alle deelnemers hebben vanzelfsprekend ingevuld. Bijlage wordt toegevoegd aan jaarverslag

**verdeling taken** [wie](#) [doet](#) [wat](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Actie afgerond op:** 12-12-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** De taken zijn opnieuw verdeeld onder de werknemers.

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2018  
**Actie afgerond op:** 12-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gegevens zijn gecontroleerd.

#### Actualisatie BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 06-09-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle medewerkers hebben BHV gevolgd en vluchtplan geoefend.

#### Functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 12-11-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afspraken gepland verdeeld over 2018. Met alle werknemers, vrijwilligers en stagiaires is een gesprek geweest.

#### 5.6.8 -> jaarlijks

**Geplande uitvoerdatum:** 25-12-2018  
**Actie afgerond op:** 10-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Kan niet terugvinden waar deze actie over gaat.

#### Actualisatie van de RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2018  
**Actie afgerond op:** 10-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** RI&E is nagelopen en bijgewerkt.

#### Bijwerken kwaliteitssysteem. bijwerken

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 10-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het keurmerk is bijgewerkt.

#### Functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2018  
**Actie afgerond op:** 10-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met elke medewerker is een gesprek geweest.

**Controle elektrische apparaten**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2018  
**Actie afgerond op:** 01-11-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle apparaten zijn gecontroleerd.

**5.6.7.2 -> regelmatig vragen, gesprek tijdens bijeenkomsten, koffie controle**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018  
**Actie afgerond op:** 28-11-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tijdens de pauzes vragen we regelmatig of ze het vluchtplan snappen en weten wat ze kunnen doen als de bel gaat.

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2018  
**Actie afgerond op:** 05-09-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Oefening tijdens BHV op het bedrijf.

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2018  
**Actie afgerond op:** 23-11-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Planning in agenda jaar rond. Met alle deelnemers is een evaluatiegesprek geweest.

**Inspraakmomenten deelnemers: februari, mei, augustus, november**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2018  
**Actie afgerond op:** 23-11-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zijn vier inspraakmomenten geweest Het betrof de volgende onderwerpen: - Afspraken en hoe gaan we met elkaar om - Voorbereiding open dagen - Dagje uit - Warme maaltijd

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2018  
**Actie afgerond op:** 05-09-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dubbel geboekt.

**Uitstapje deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-09-2018  
**Actie afgerond op:** 26-09-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** We zijn dit jaar een dagje gaan varen in Giethoorn. Prachtig weer, mooie dag, iedereen blij!

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2018  
**Actie afgerond op:** 05-09-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dubbel in actieplan.

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2018  
**Actie afgerond op:** 05-09-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle werknemers hebben het calamiteitenplan geoefend.

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2018  
**Actie afgerond op:** 05-09-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op 5 september jongstleden hebben alle werknemers de BHV gevolgd en het calamiteitenplan geoefend.

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2018  
**Actie afgerond op:** 05-09-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op 5 september jl. hebben alle werknemers de BHV gevolgd op het bedrijf en geoefend met het calamiteitenplan.

**Autisme Belevingscircuit voor stagiaires geven**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2018  
**Actie afgerond op:** 01-07-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met de stagiaires het ABC (autismebelevingscircuit) doorgelopen.

**Bijwerken kwaliteitssysteem. bijwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018  
**Actie afgerond op:** 15-07-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben de KWapp ingevuld en waar nodig aanpassingen gedaan.

**Invoeren nieuwe klachtenprocedure**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018  
**Actie afgerond op:** 01-05-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Klachtenprocedure ingevoerd.

**controle EHBO koffers** koffers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018  
**Actie afgerond op:** 30-05-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Koffers gecontroleerd en bijgevuld.

**keuring brandblussers** keuring brandblussers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018  
**Actie afgerond op:** 20-04-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Brandblussers zijn gecontroleerd.

**bouw van een nieuwe opslagloods voor machines en stro en toevoegen aan het noodplan** bouw

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018  
**Actie afgerond op:** 16-05-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tekening vluchtplan is aangepast.

**Nieuw beleid volgen, we hebben het stappenplan voor de nieuwe privacy-wetgeving nagelopen en zullen de nodige stappen zetten om hieraan te voldoen oa. alle deelnemers informeren, en de veiligheidsvoorschriften voor het opbergen van privacygevoelige informatie helemaal nalopen en zo nodig bijstellen. veel samenwerkingsorganisaties hebben al actie ondernomen in de vorm van het aanwijzen van 2 personen die met gevoelige informatie binnen de organisatie mogen omgaan.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018  
**Actie afgerond op:** 01-05-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben het stappenplan voor de nieuwe privacy-wetgeving nagelopen en zullen de nodige stappen zetten om hieraan te voldoen oa. alle deelnemers informeren, en de veiligheidsvoorschriften voor het opbergen van privacygevoelige informatie helemaal nalopen en zo nodig bijstellen. Veel samenwerkingsorganisaties hebben al actie ondernomen in de vorm van het aanwijzen van 2 personen die met gevoelige informatie binnen de organisatie mogen omgaan.

**verlenging zoonossencertificaat**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018  
**Actie afgerond op:** 01-05-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zoonosensticker ontvangen van de gezondheidsdienst voor dieren.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** alle opmerkingen zijn Aanvullen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2018  
**Actie afgerond op:** 23-01-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle opmerkingen zijn nu verwerkt.



**Stigas laten verklaren dat de Branche RI&E voor de melkveehouderij is meegenomen in de door hun uitgevoerde RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2018**Actie afgerond op:** 23-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Stigas heeft verklaard de melkveehouderij te hebben meegenomen in de RI&E. Zie bijlage.**klachtenreglement Opstellen Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij \* Opstellen uitdeelbrief op basis van het voorbeeld \* Opnemen nieuwe regeling in uw kwaliteitssysteem, dit kunt u later in de Kwapp doen \* Informeren van alle deelnemers \* Nieuwe regeling: Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij en uitdeelbrief opnemen in informatie voor nieuwe deelnemers** [aanpassen](#)**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2018**Actie afgerond op:** 23-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Reglement is opgesteld en toegevoegd op www.zorgboeren.nl. Deelnemers zijn geïnformeerd en uitdeelbrief is gemaakt.**Rechtsvorm toevoegen aan bedrijfsgegevens****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2018**Actie afgerond op:** 20-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Aanvraag bij kwaliteitsbureau neergelegd.**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [beoordeling](#) [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 02-01-2018 (Afgerond)**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 02-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Opstellen jaarverslag** [jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Uw bijlage klachtenprocedure in de werkbeschrijving is volgens de norm. Uw bijlage klachten uitdeelbrief (versie voor eigen doelgroep) is echter niet compleet in de mogelijkheden, de klachtenfunctionaris en de geschillencommissie worden nog niet genoemd. Graag deze hierop compleet maken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019

**Opstellen jaarverslag** jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019

**verlenging zoonossencertificaat** aanvraag bij

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019

**Toelichting:** In maart 2019 is verlenging nodig, en deze wordt in februari aangevraagd.

**persoonlijk scholingsplan** scholing en

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019

**Toelichting:** Zal in maart worden opgesteld.

**keuring brandblussers** keuring brandblussers

**Geplande uitvoerdatum:** 20-04-2019

**Toelichting:** In april 2019 is de jaarlijkse keuring.

**controle EHBO koffers** koffers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019

**Toelichting:** In april worden de EHBO koffers gecontroleerd, bij gebruik van materiaal worden ze direct aangevuld.

**Autisme Belevingscircuit voor stagiaires geven**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019

**Toelichting:** Alle stagiaires doen in hun stageperiode op de boerderij mee aan het circuit.

**Actualisatie BHV** jv.2018 actieplan

**Geplande uitvoerdatum:** 06-09-2019

**Toelichting:** Medio september is de jaarlijkse BHV en oefening calamiteitenplan voor alle medewerkers.

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019

**Toelichting:** Oefening tijdens training BHV.

**Controle elektrische apparaten** controle elektrische

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019

Toelichting: Eind 2019 zijn alle apparaten opnieuw gekeurd.

**Actualisatie BHV**

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2019

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2019

Toelichting: In december 2019 is de werkbeschrijving up to date.

**Actualisatie BHV** actieplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

**Oefening calamiteitenplan** dubbel

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

**Uitstapje deelnemers** actieplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

**Oefening calamiteitenplan** jv

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Toelichting: Is gepland.

**Inspraakmomenten deelnemers: februari, mei, augustus, november**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Toelichting: Er zijn verdeeld over het jaar 4 inspraakmomenten.

**Evaluatie gesprekken met deelnemers** hoe gaat het

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Toelichting: Met alle deelnemers hebben we een jaarlijks evaluatiegesprek

**5.6.7.2 -> regelmatig vragen, gesprek tijdens bijeenkomsten, koffie** controle**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Toelichting:** Informeren bij deelnemers of ze weten hoe het vluchtplan werkt.**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Toelichting:** Met alle medewerkers, stagiaires, en vrijwilligers zijn jaarlijks meerder gesprekken.**Bijwerken kwaliteitssysteem.** bijwerken**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Toelichting:** Het systeem wordt voortdurend in het jaar bijgewerkt.**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Toelichting:** Komende herfst zal Stigas samen met ons alles weer controleren.**5.6.8 -> jaarlijks****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Toelichting:** Weet niet waar deze over gaat.**Functioneringsgesprekken** gesprekken met alle**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Toelichting:** Met iedereen worden jaarlijks gesprekken en evaluaties gehouden.

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Toelichting:** Vanaf 01-01-2019 zal een andere medewerker de kwaliteit mee gaan bewaken omdat onze voormalige opvolger dan vertrekt.**verdeling taken** wie doet wat**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Toelichting:** De taken worden in 2019 opnieuw verdeeld tussen de medewerkers en mogelijk nieuwe opvolgers.

**tevredenheidsonderzoek**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Toelichting:** We gaan weer meedoen met vanzelfsprekend.

**Oefening calamiteitenplan** actieplan

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Toelichting:** al gepland

**scholingsplan voor elke medewerker**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Toelichting:** Er komt een scholingsplan voor elke medewerker na een eerste gesprek in het jaar 2019. Dit om actueel in te kunnen steken op de behoefte.

**inzoomen op de evaluaties** evaluaties

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Toelichting:** We gaan in het cliëntvolgsysteem de evaluaties extra aandacht geven.

**inspraakmomenten** inspraakmomenten 4x

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Toelichting:** Deze zijn gepland in de agenda.

**stabilisatieproces**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Toelichting:** We werken aan de stabiliteit op de boerderij middels vaste medewerkers, structuur, en rustige implementatie van eventuele nieuwe opvolgers.

**Voor volgend jaarverslag vraag 3.1: Grijp terug op uw doelstellingen van afgelopen jaar: wat waren deze en zijn die behaald? Bent u tevreden over uw ondersteunend netwerk? Zie norm.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

**Voor het volgende jaarverslag vraag 5.1: Geef aan wat de opleidingsdoelen waren voor dit jaar die u gesteld heeft in het vorige jaarverslag (zie norm).**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

**Voor het volgende jaarverslag vraag 5.4: is de gevolgde scholing van waarde geweest, hoe heeft u het kunnen inzetten? Zie norm.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

**Voor het volgende jaarverslag vraag 8.3: Geef een reflectie op het plannen en tijdig uitvoeren van acties toevoegen (zie toelichting en norm). Is dit goed gegaan? Bent u tevreden met het gebruik van de actielijst? Zie norm.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020

**Toelichting:** Komend jaar zullen we ons systeem bijhouden en ons voorbereiden op de audit in februari 2020.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Concluderend kan er gezegd worden dat de voorgenomen acties, welke nodig zijn voor de stabiliteit en waarborgen van de kwaliteit van Landjuweel "de Hoeven", zijn ingepland. Uiteraard zullen er onvoorziene situaties zijn die de realisatie van deze acties kunnen doorkruisen. We zullen de nodige aanpassingen doen en blijven werken aan de kwaliteit.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende vijf jaar is onze doelstelling om de balans te behouden in de zorg, en de overgang te maken naar nieuwe eigenaren. We willen de boerderij stabiliseren, en samen met alle betrokkenen blijven werken aan kwaliteit. We volgen de bewegingen in de markt en anticiperen met de nodige aanpassingen.

De gebouwen zijn nu op orde, en we gaan geen grote investeringen doen. Daarnaast gaan we inzetten op overdragen. Hopelijk kunnen we komend jaar nieuwe opvolgers begroeten en met hen samen plannen uitzetten om de overgang geleidelijk in te zetten.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor komend jaar gaan we samen met het team inzetten op stabiliteit. Er zijn geen grote veranderingsplannen. Landjuweel is in balans en we willen die balans bewaken. De nieuwe opvolgers die in het lopende jaar gaan komen, hopen we een goede start te geven door hen te integreren en mee te laten werken. Er is tijd en ruimte nodig om vertrouwen op te bouwen en samen plannen te maken.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We gaan een gedoceerd inwerkprogramma maken voor de nieuwe opvolgers. Daarnaast gaan we onze vaste medewerkers inwerken in de werkprocessen van onze voormalige opvolger. Voorlopig zullen we de werkzaamheden in het team op vangen. We zullen de communicatie in dit proces zo goed mogelijk bewaken en elkaar te bevragen door vaker (wekelijks) met elkaar af te stemmen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.5 • rapport vanzelfsprekend

- 6.3 • verslag inspraak

- 4.1 • overzicht deelnemers

- 5.4 • deelname masterclass
- bewijs van deelname

- 5.2 • bewijs van deelname
- bewijs van deelname
- bewijs van deelname
- bewijs van deelname