

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Landjuweel 'de Hoeven'

Landjuweel 'de Hoeven'

Locatienummer: 1077



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Landjuweel 'de Hoeven'

Registratienummer: 1077

Middenweg 4, 7722 XK Dalfsen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 77940407

Website: <http://www.landjuweeldehoeven.nl>

Locatiegegevens

Landjuweel 'de Hoeven'

Registratienummer: 1077

Middenweg 4, 7722 XK Dalfsen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Een onbarmhartig jaar.

Het jaar 2020 zal voor altijd in ons geheugen worden gegrift. In maart begonnen de Covid-19 perikelen. Hierdoor kwam er een periode van onrust, verdriet en veel stress. De deelnemers mochten onder strikte voorwaarden nog op kleine schaal naar de boerderij komen. Veel instellingen gingen in directe lock-down. Op landjuweel werd er alles aangedaan om onze deelnemers te bedienen, met vlogs, pakketjes, kaarten en op beperkte schaal aanwezigheid en begeleiding. Op 4 april overleed de boer aan Corona (door een acute hartstilstand/longembolie). Sindsdien is er op landjuweel een moeilijke en intense periode van rouw en verwerken gaande. De boer werd vanaf zijn eigen plek en op eigen wijze na een prachtig afscheid (met 30 landjuweeltjes) tussen zijn eigen koeien naar het crematorium gebracht. Hij heeft nu zijn laatste rustplaats op het veld in een oude boom.

De zorgboerin heeft zoveel mogelijk alles laten doordraaien met gelukkig veel hulp van buiten af. Er is een bedrijfsleider aangesteld die de boerderij nu runt. De zorgboerderij is er zonder besmettingen doorheen gekomen en heeft vanaf half april weer op volle sterkte en met de benodigde aanpassingen gedraaid. Er is veel aandacht geweest om dit grote verlies enigszins een plek te geven. Door veel gesprekken, rituelen en ruimte voor verdriet zijn we er met elkaar door heen gekomen. Landjuweel is een deel van haar ziel en basis kwijt, dat niet kan worden vervangen. Wel kwam de kracht en de grote veerkracht van het bedrijf naar boven en werd er met man en macht gedaan wat gedaan moest worden.

Op 17 juli en op 7 augustus werd het 15-jarig bestaan van de zorgboerderij met een etentje buiten in de tuin gevierd. Ondanks het verdriet was dat een goed moment.

Verder gingen alle activiteiten die normaal in de zomerperiode zijn (open dagen, bezoeken, groepsactiviteiten en uitwisseling met collega's) niet door zoals we normaal zouden doen. Corona heeft veel van de normale activiteiten verstoord. In onze situatie gaf ons dat ook de nodige rust.

Het aantal deelnemers bleef stabiel en we hebben ervaren dat onze sterke basis overeind is gebleven. We hebben samen de taken van de boer opgepakt en met de nodige hobbels is het uiteindelijk allemaal gelukt. Het betekende wel een grote aanslag op alle medewerkers en deelnemers die allemaal op hun eigen wijze met deze nieuwe situatie moesten leren omgaan. Het zuivelen verliep in het begin lastig en ook waren er veel zaken en processen die we moesten ontdekken en moesten oppakken. Er is extra tijd en ruimte besteed om iedereen mee te laten bewegen in het proces. De boerderij staat vanaf 1 juni te koop. Ook dit proces is heftig, vraagt de nodige energie en brengt onzekerheid met zich mee.

Intussen is duidelijk dat we eind 2020 nieuwe eigenaren hebben gevonden. Zij zullen vanaf mei 2021 de boerderij overnemen.

De zomer bracht veel warmte mee, voor iedereen was ook dat weer schakelen en aanpassen in activiteiten en meebewegen met wat nodig was. De tuin had veel opbrengst en de groenten-abonnementen lieten een lichte stijging in aantal zien. Wel viel op dat er periodes waren met minder neerslag dan gehoopt en de droogte dreigde. Uiteindelijk kwam het dan net op tijd zodat de verdroging gelukkig werd voorkomen. Het betekende voor veel gewassen dat het snel op de top was en snel ten einde liep. Hierdoor waren veel gewassen vroeger dan gewend aanwezig en weer voorbij (ongeveer 3 weken vroeger dan andere jaren). De tuinmensen hebben hard gewerkt om alles mooi te laten stralen en de tuin heeft er prachtig uitgezien gedurende het groeiseizoen. De tuinvrouw die al eerder haar vertrek had aangekondigd zal komend jaar emigreren naar Portugal en zo werd medio september gezocht naar opvolging. In oktober werd deze gevonden en in november is deze begonnen om het tuinteam te versterken. In de zorg waren er beduidend minder stagiaires en werd het team behoorlijk teruggeworpen op eigen kracht. Mede doordat de zorgboerin tijd voor zichzelf nodig had, heeft het team bovenmatig gepresteerd. Er is een collega bijgekomen om de dierv verzorging extra aandacht te geven. Ook is er sinds medio juli een bedrijfsleider aangesteld om de boerderij aan de veehouderijkant te runnen. Hierdoor kwam er meer rust aan die kant van het bedrijf. De scholing die we dit jaar moesten missen (alleen digitale scholing) is ruim gecompenseerd door de enorme lessen die we dit jaar hebben ervaren met het dragen van Landjuweel met elkaar. Talenten en wijze ervaringen gingen gepaard met leren omgaan met verdriet en ondersteunen van de deelnemers in hun verdriet en proces. Het heeft ons veel energie, inzet en tijd gekost om dit in goede banen te leiden. Deze harde leerzame weg is voor Landjuweel zwaar geweest maar ook iets om heel dankbaar voor te zijn. Door het krachtige team en de vele steun van de eigen kinderen en directe omgeving is het gelukt om dit jaar toch met een positief en warm gevoel af te sluiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Rustplaats boer Thijs

Luchtfoto's bedrijf 2x



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Zoals in het voorwoord beschreven is er dit jaar een enorme grote verandering geweest door het onverwachte overlijden van de boer. Hierdoor is er een overlevingsmechanisme ontstaan om de boerderij zo goed mogelijk door te draaien. Dit is met steun van iedereen goed gelukt. De Corona crisis liep hier dwars door heen. De boerderij is niet echt op slot gegaan en we hebben met een kleine groep de maanden maart en april gedraaid. In mei kwamen de deelnemers weer terug en hebben we met aanpassingen gedraaid. Zo werd er buiten meer ruimte gecreëerd om uit elkaar te kunnen zitten tijdens pauzes, en veel buitenwerk te doen. Ook toen het later kouder werd, medio oktober, hebben we meer binnenruimtes geschikt gemaakt om te zitten in kleine groepjes. Op die manier hebben we ons goed aan de maatregelen kunnen houden en hebben we toch zoveel mogelijk een normale situatie kunnen waarborgen. Uiteraard vroeg het veel extra aandacht en werk om alles volgens de RIVM regels uit te voeren. Mondkappen bij klussen in de directe omgeving van elkaar, afstand voor de rest van de boerderij. Alertheid en extra schoonmaken van deuren, toiletten, in gangen enz. heeft er toe geleid dat we er redelijk goed zijn doorgekomen. Op sommige terreinen van onze boerderij zoals de groentetassen was er zelfs een lichte stijging in de aantallen. In de zorg was er vraag naar meer dagdelen omdat deelnemers maar naar één plek mochten voor dagbesteding. In de eerste periode is er veel gedaan om het contact goed te houden (zeker na het overlijden van de boer). We hebben kans gezien om elkaar goed te steunen in dit heftige proces en er voor de deelnemers te zijn als zij het moeilijk hadden met de situatie. Steun van de directe omgeving (kinderen en de buurt) hebben geholpen om door te draaien. Daarnaast hebben we met de vrijwilligers de geluidsdichte ruimte gerealiseerd in de werkschuur. De ruimte is bedoeld voor deelnemers die extra prikkelgevoelig zijn en in deze ruimte prikkelarm kunnen werken. Het omzetten van alle keurmerken, lidmaatschappen en administratieve verhandelingen rondom het wegvallen van de boer hebben veel tijd en ruimte gevraagd. Hierbij zijn alle medewerkers en volwassen kinderen van de boerin actief betrokken geweest. Gelukkig vonden we in juli een bewaarde manager voor de boerderij (veehouderij). Landjuweel is in staat gebleken om op te staan en verder te gaan, en dat is ondanks alles iets om heel blij en dankbaar om te zijn. Komend jaar zal in het teken staan van overname van het bedrijf (midden volgend jaar). De zorgboerin zal nog een jaar betrokken blijven om alle processen goed over te dragen en de continuïteit voor de deelnemers te waarborgen. Hiermee is de toekomst van Landjuweel op een positieve manier verzekerd van doorgang.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De algemene conclusie is dat we ondanks dit heftige jaar terug kunnen kijken op een draagkracht van Landjuweel die boven gemiddeld is. We zijn met elkaar in staat gebleken dit zware proces met goed resultaat te doorstaan. Als eigenaar kan ik alleen maar heel trots zijn dat het ons gelukt is om door te gaan, geen extra ziekteverzuim te hebben gehad en dat de deelnemers de nodige steun en bescherming hebben gekregen die nodig was. We hebben zelfs al onze acties kunnen afronden en dat is iets om heel trots op te zijn. Dit verlies is te groot om nu al verwerkt te hebben, maar we hebben de kracht van elkaar mogen ervaren. We hebben alle taken die de zorgboer droeg kunnen verdelen. Dit heeft van iedereen extra inzet en tijd gekost, maar het is ons gelukt om het niveau hoog te houden en er voor elkaar te kunnen zijn. Met extra bijeenkomsten (van personeel en eigenaar) hebben we met inachtneming van de coronaregels ruimte gegeven aan wat iedereen nodig had. Door het inzetten van een bedrijfsleider die in de bedrijfswoning is komen wonen, hebben we de veehouderij kunnen doorzetten. Met de overname volgend jaar is de toekomst van Landjuweel gewaarborgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Er zijn dit jaar weinig veranderingen geweest in aantal deelnemers en of doelgroep (zie bijgevoegd schema). Gezien de heftige omstandigheden is ingezet op continuïteit en waarborg van de geleverde begeleiding. Gezien de corona-regels is gezocht naar uitbreiding van zit- en werkruimtes. Gelukkig is er op Landjuweel voldoende ruimte om dit op te lossen. Het aantal deelnemers is ook constant gebleven (22). Wel zijn er in sommige periodes mensen afwezig geweest (april) i.v.m. met de aangescherpte regels rondom bewegingen richting dagbesteding vanuit woonvormen. In andere periodes is gekozen bij sommige deelnemers om maar één dagbesteding te bezoeken en werden er dagdelen opgeschaald. In algemene zin hebben we ondanks corona een goede bezettingsgraad gehad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- overzicht deelnemers

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Concluderend kunnen we zeggen dat de deelnemers ook in deze moeilijke omstandigheden de zorgboerderij trouw zijn blijven bezoeken en zich ondanks de moeilijke omstandigheden en corona perikelen Landjuweel toch als veilig hebben ervaren. Er is geen grote verandering in het aantal deelnemers geweest. Wel is er extra aandacht nodig geweest om de dagelijkse begeleiding voor de deelnemers zo normaal mogelijk door de laten lopen. Denk hierbij aan meer persoonlijke gesprekken, groepsgesprekken en afscheidsrituelen (gedenkplek voor de boer).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- brief naar aanleiding van overlijden boer.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar is mijn personeel gelukkig stabiel gebleven. We hebben een medewerker aangenomen (oud stagiair) voor de verzorging van de dieren en de begeleiding van de deelnemers (opleiding zorglandbouw niveau 4). Daarnaast is er per 1 juli een bedrijfsleider in dienst gekomen voor de boerderij. Tot die tijd hebben we met hulp van buiten de boerderij gerund (bedrijfsverzorging). Er zijn in de afgelopen maanden veel gesprekken gevoerd met elkaar. Zowel in het team als individueel. De omstandigheden waren zo heftig dat dit nodig was. Ik ben erg trots op mijn medewerkers. Ze zijn zeer constant en actief geweest om mij als zorgboerin in deze moeilijke tijd te steunen en te ontlasten. Uiteraard heeft dit veel van hen gevraagd, maar er is gelukkig niemand uitgevallen door ziekte. Ook zijn er functioneringsgesprekken geweest met alle medewerkers. We hebben er voor gekozen om rondom de feestdagen dicht te gaan, zodat iedereen kan bijkomen en opladen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar waren er 4 stagiaires van verschillende opleidingen op Landjuweel. Een SPH-er, een stagiaire dierverzorging, een maatschappelijk zorgstagiaire en een zorglandbouw stagiaire. De zorglandbouwstagiaire is in dienst gekomen. De dierverzorgingstagiaire had het moeilijk en er is een verlengde stage afgesproken. Toen de Corona kwam, zijn alle stages gestopt. Ook na de zomer kwam dit niet echt op gang. Pas in oktober is er een stagiair begonnen voor maatschappelijke zorg. De stages worden veelal uitgesteld tot maart 2021. De begeleiding is zoals altijd gericht geweest op de persoonlijke ontwikkeling en daarnaast aan de leerdoelen die individueel of opleidingsgericht zijn. Er zijn op Landjuweel maandelijks gesprekken geweest met de stagiaires. Ook is er afgestemd hoe de stage goed af te ronden in de coronaperiode. Veelal gebeurde dat via telefonisch overleg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De (vier) vrijwilligers van Landjuweel hebben tot half maart hun activiteiten kunnen doen (koffie schenken, helpen met koken, ondersteunen bij klussen en administratieve klusjes). In de eerste Lock-down hebben we ervoor gekozen om ze vrij af te geven omdat ze allemaal boven de 60 jaar zijn. Ze komen allemaal 1 dag/deel (4 uur).

We hebben regelmatig evaluatiegesprekken en waarden hen zeer.

Medio juni hebben ze de activiteiten weer aangepast opgepakt (met beschermende mondkapjes en op afstand).

Onze vrijwilligers zijn allemaal van mening dat ze het heel erg missen als ze niet kunnen komen. Wij ervaren hen als zeer waardevol en ondersteunend. Ze zijn zeer trouw en geven onze deelnemers veel persoonlijke aandacht. Ook in dit jaar is dat heel belangrijk gebleken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Concluderend kan ik zeggen dat mijn team dit jaar goud heeft verdiend in figuurlijke zin. Zij hebben mij gedragen in dit vreselijke drama, wat ons is overkomen. Zonder hen was ik totaal onderuit gegaan. Ik ben trots dat zij in staat zijn gebleken meer zelfsturend te zijn als het nodig is. Daarnaast is de liefde voor Landjuweel bij iedereen naar boven gekomen en is hun inzet boven normaal geweest. Soms wordt je zo op de proef gesteld en blijken je mensen in staat om je te steunen en er te zijn als het nodig is. Heel veel dankbaarheid voel ik als ik aan mijn mensen denk.

Landjuweeltjes zijn mensen met een hart van Goud!!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Elk jaar maken we een lijstje van opleidings- en scholingsdoelen voor het personeel. Dit jaar verviel er veel vanwege Corona. Toch hebben sommige medewerkers nog een digitale training of cursus gevolgd dan wel aan zelfstudie gedaan. Onze grootste leerschool was dit jaar: alle taken die door het verlies en wegvallen van de boer en gedeeltelijk van de boerin overbleven, zijn opgepakt. Bijvoorbeeld de zorg voor de koeien, het zuivelen, de extra aandacht voor de deelnemers, ook aan degenen die (door Corona) thuis waren, de verwerking van alle emoties. Daarbij niet te vergeten het rouwproces dat overal en bij iedereen aanwezig was.

De boerin heeft veel administratieve rompslomp doorgeworsteld, samen met haar volwassen dochter. We hebben alle zuivelprocessen geleerd en veel geleerd over rouw bij deelnemers. We zijn ondersteund door een rouwtherapeut. Samen hebben we rituelen en een gedenkplaats gerealiseerd.

Dus we hebben heel veel geleerd maar niet de gebruikelijke scholing (kunnen) volgen.

We zijn zeker geslaagd in onze leerdoelen, zij het op nieuw en onbekend terrein.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Er is door een aantal medewerkers in het begin van het jaar nog een fysieke training gevolgd over autisme en emoties. Daarnaast hebben we ons als team verdiept in eetgedrag bij autisme via zelfstudie en het lezen van een boek. De intervisie is hier in het team uitgevoerd, met name rondom rouw en rituelen. We zijn hierbij geadviseerd door een rouwtherapeut.

Dit jaar lag het accent op het leren omgaan met het verlies van de boer en het effect hiervan op deelnemers, medewerkers, vrijwilligers en de boerin.

Uiteraard is er ook veel tijd gaan zitten in het praktisch inpassen van de corona-regels. We hebben ervoor gezorgd dat de ruimtes corona-proof zijn ingericht.

Gezien het feit dat we het jaar goed zijn doorgekomen, vrijwel zonder uitval van deelnemers en personeel, geeft het beeld van positieve lering en een goede teamspirit. Omgaan met dit soort grote veranderingen en dit verdriet laat zien dat landjuweel leerbaar en flexibel is in alle opzichten.

Ons leerjaar was indringend en we hebben alle zeilen bij moeten zetten maar het is ons gelukt!!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Komend jaar zullen we inzetten op leren loslaten van de boerderij door de zorgboerin. Ze zal de warme overdracht vanaf mei 2021 inzetten en hierbij de nieuwe eigenaren zoveel mogelijk ondersteunen. Dit zal ongeveer een jaar in beslag nemen (in een aantal dagen per week).

Daarnaast zullen de medewerkers hun eigen leervragen indienen en deze worden uitgezet.

Vanaf 1 januari zal er een nieuwe assistent tuinder komen omdat onze huidige tuinvrouw na 8 jaar vertrekt. De nieuwe assistent tuinder zal zich verder bekwamen in onze doelgroep (zij heeft een basisopleiding tuincoach).

In de loop van het jaar zullen de nieuwe eigenaren zich het kwaliteitssysteem eigen maken. Hierdoor krijgen ze inzicht in de structuur en het belang van kwaliteit op Landjuweel.

Door deze stappen willen we de kwaliteit en de overdracht hand in hand laten gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Scholing en ontwikkeling zullen ook komend jaar op de agenda staan. Door de grote veranderingen zal het zoeken zijn naar de weg en een manier om basisveiligheid aan alle betrokkenen te blijven geven. Daarnaast is het ontwikkelen van alle medewerkers en het ondersteunen van onze vrijwilligers en stagiaires van cruciaal belang. We zullen inzetten op externe scholing, steun en coaching waar nodig. Voor de nieuwe eigenaren is het een grote uitdaging om alle processen onder de knie te krijgen. Hierbij zijn scholing en ontwikkeling altijd in onze aandacht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ondanks het heftige jaar en de Coronamaatregelen heeft elke deelnemer tenminste eenmaal een fysieke evaluatie met de begeleiding gehad. Andere momenten is er gebeld of via Zoom met elkaar gecommuniceerd. Er is extra via telefoon, brieven en kaarten gecommuniceerd rondom het overlijden van de boer en de effecten daarvan op alle betrokkenen. Er zijn extra gesprekken geweest waar nodig en er is veel individueel gesproken met deelnemers en familie of achterban. Alle communicatie is in NEDAP vastgelegd. Hierbij stonden de Corona-effecten en het overlijden van de boer centraal in relatie met het welzijn en context van de deelnemer. Ondanks alle perikelen hebben we de dagelijkse gang van zaken voor een groot deel kunnen doorzetten en is er zoveel mogelijk gekozen voor individuele aandacht en werken in kleine aantallen (twee per begeleider).

In het algemeen kunnen we zeggen dat met ieders inzet de deelnemers toch een redelijk goed jaar hebben gehad. Hierbij zijn de ontwikkelingsdoelen en de persoonlijke vragen en aandachtspunten van de deelnemers voor een belangrijk deel positief afgesloten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat er ondanks de omstandigheden voldoende ruimte is geweest om te evalueren en dat we dit in persoonlijk contact voor elke deelnemer hebben kunnen afronden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar gekozen voor inspraakmomenten op basis van kleine groepjes. Hierbij is er tijd en ruimte gemaakt om met elkaar te spreken over de Corona-maatregelen. En uiteraard over de situatie rondom het verlies van de boer. Ze hebben met mogelijke overname kandidaten mogen praten en hun mening mogen geven. Daarnaast hebben ze meegedacht over een alternatieve invulling van ons dagje uit en de kerstbijeenkomst.

Op Landjuweel mogen alle deelnemers altijd meedenken en hun mening geven en werken we volgens het Rijnlands model.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie over de inspraak is dat we net als andere jaren alle betrokkenen hebben meegenomen in onze acties en beslissingen. Uiteraard is er dit jaar veel gebeurd wat ook vroeg om concrete beslissingen. Het gevoel van saamhorigheid is erg groot.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

We hebben dit jaar nog de methode 'Vanzelfsprekend' gebruikt. De tevredenheidsmeting heeft verdeeld over het jaar plaatsgevonden. Achttien deelnemers hebben meegedaan. De vragen zijn digitaal ingevuld. De deelnemers geven aan tevreden te zijn. De jaarrapportage is bijgevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Vanzelfsprekend jaarrapportage

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We vinden de meeste vragen van de methode 'Vanzelfsprekend' te moeilijk en te veel omvattend voor de deelnemers. De vragen zijn niet alleen geënt op de zorgboerderij maar op hun hele leven en de connectie met de maatschappij. Voor onze doelgroep blijkt het niet geschikt te zijn.

Dit jaar hebben we zelf een vragenlijst ontwikkeld, die we komend jaar gaan gebruiken. Deze vragenlijst is bijgevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- vragenlijst tevredenheid 2021

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen en/of incidenten geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: 29-12-2020 (Afgerond)

scholingsplan voor elke medewerker scholingsplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 29-12-2020 (Afgerond)

Bijwerken kwaliteitssysteem. bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 29-12-2020 (Afgerond)

inspraakmomenten 4x per jaar ruimte voor inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 29-12-2020 (Afgerond)

5.6.7.2 -> regelmatig vragen, gesprek tijdens bijeenkomsten, koffie naar het calamiteitenplan. controle

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 29-12-2020 (Afgerond)

5.6.7.2 -> regelmatig vragen, gesprek tijdens bijeenkomsten, koffie naar het calamiteitenplan. controle

Geplande uitvoerdatum: 26-12-2021

Actie afgerond op: 29-12-2020 (Afgerond)

inspraakmomenten 4x per jaar ruimte voor inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 29-12-2020 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 23-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de wijzigingen rondom de wet 'Dwang en drang' voltooid en toegevoegd.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 01-09-2020 (Afgerond)

onderzoek tevredenheidsinstrument meetinstrument

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De methode 'Vanzelfsprekend' is voor onze cliënten minder geschikt. We hebben voor komend jaar zelf een vragenlijst ontwikkeld om de tevredenheid te meten.

Functioneringsgesprekken gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 14-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er is met alle medewerkers een evaluatiegesprek geweest (meer dan 1 per jaar). Hierbij zijn persoonlijke wensen en omstandigheden besproken en is het functioneren van de medewerker besproken. De afspraken zijn vastgelegd en er is n.a.v. scholingswensen een voorstel voor scholing op gewenst gebied afgesproken.

Bijwerken kwaliteitssysteem. bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 25-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het kwaliteitssysteem is doorgenomen en waar nodig aangepast.

stabilisatieproces

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 25-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het stabilisatieproces is dit jaar behoorlijk onder druk komen staan door de grote veranderingen op Landjuweel. Er was sprake van crisis en overleven. Toch hebben we met elkaar dit kunnen dragen.

scholingsplan voor elke medewerker scholingsplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 25-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: In dit bizarre leerjaar hebben we veel kunnen leren over omgaan met de pandemie (praktische zaken zoals looproutes, beschermingsmateriaal en leren begeleiden met afstand)en omgaan met verlies en rouw. Hierbij hebben we adviezen van een rouwtherapeut ingezet.

inspraakmomenten 4x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 25-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar waren er meer gezamenlijke inspreekmomenten in kleine kring dit in verband met de corona maatregelen en het overlijden van de boer. Hierbij is een aantal rituelen uitgevoerd en ruimte voor inspraak en ideeën rond een herdenkingsplaats voor boer Thijs. Ook is er wel een fietstocht geweest vanuit het idee samen te willen zijn (wens van de deelnemers).

Inspraakmomenten deelnemers: februari, mei, augustus, november

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020
Actie afgerond op: 25-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie staat dubbel in de actielijst.

op zoek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 25-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Onze zoektocht naar opvolgers (koper) is afgerond en zal in mei-juni 2021 zijn beslag krijgen.

5.6.7.2 -> regelmatig vragen, gesprek tijdens bijeenkomsten, koffie controle

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020
Actie afgerond op: 25-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens de pauzes wordt regelmatig gesproken over wat te doen bij calamiteiten en als de bel gaat over het erf. Deelnemers kunnen zo laagdrempelig herinnerd worden aan het vluchtplan.

I.v.m. wijziging KvK nummer indien van toepassing (samenwerkings)overeenkomsten aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 25-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle partijen zijn geïnformeerd en zullen het KVK aanpassen in de nieuwe contracten voor 2021.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven. **controle**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 11-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Bedrijfsgegevens zijn nu up to date. Ze zijn gewijzigd in mei 2020 vanwege het overlijden van de boer.

Evaluatie gesprekken met deelnemers **hoe** **gaat** **het**

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020
Actie afgerond op: 11-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Met alle deelnemers zijn evaluaties en jaargesprekken gevoerd. Er zijn nieuwe zorgplannen geschreven. Vanwege Corona regels en de omstandigheden op de boerderij zijn een aantal gesprekken verlaat of digitaal gevoerd.

werven overname

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2020
Actie afgerond op: 11-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben op 6-11-2020 een voorlopig koopcontract getekend, voor de overname van landjuweel. Medio mei-juni 2021 krijgt dit zijn beslag. Alles gaat 'going-concern' verder. Er komt een overgangsjaar met de huidige eigenaar. Ook het kwaliteitskeurmerk zal in samenspraak met de het kwaliteitsbureau en de oude eigenaar worden overgezet.

Actualisatie van de RI&E **controle**

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2020
Actie afgerond op: 11-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er is een Coronaprotocol toegevoegd, volgens de richtlijnen. Daarnaast zijn de veiligheid afspraken (tips) vanuit de audit verwerkt.

Controle elektrische apparaten **controle** **electrische**

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2020
Actie afgerond op: 10-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle elektrische apparaten zijn gecontroleerd. Waar nodig zijn er elementen vervangen en/of hersteld. Alle apparaten hebben een jaarsticker gekregen.

Oefening calamiteitenplan **dubbel**

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 27-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit actiepunt staat dubbel in de actielijst.

geluidsdichte ruimte realiseren op het Werkplein. bouw

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2020
Actie afgerond op: 27-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: De geluidsdichte ruimte is bedoeld om prikkelgevoelige deelnemers extra te beschermen tegen prikkels van buiten. (de rest van de groep). Door individueel gebruik te maken van deze ruimte is het een plek geworden om rustig te kunnen werken of tot rust te komen zonder overprikkeld te worden.

Uitstapje deelnemers actieplan

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 16-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: We zijn dit jaar op tandems gaan fietsen, en onderweg een picknick en een bosspel gedaan.

Actualisatie BHV actieplan

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 23-09-2020 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2020
Actie afgerond op: 23-09-2020 (Afgerond)

Actualisatie BHV jv.2018 actieplan

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 23-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Herhaling bedrijfshulpverlening.

N.a.v. wijziging ondernemer. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.

Tussentijdse schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 13-10-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2020
Actie afgerond op: 05-10-2020 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan jv**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2020**Actie afgerond op:** 23-09-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Het calamiteitenplan is doorgenomen tijdens de BHV training. We hebben samen met begeleiders en deelnemers "droog" geoefend, dit om paniek te voorkomen.**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2020**Actie afgerond op:** 30-09-2020 (Afgerond)**verlenging zoonossencertificaat** aanvraag bij**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021**Actie afgerond op:** 01-03-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Zoönosen lijst is ingevuld en door de dierenarts geaccordeerd. Certificaat is ontvangen.**Autisme Belevingscircuit voor stagiaires geven****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Actie afgerond op:** 01-07-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Door corona was dit helaas niet mogelijk.**controle EHBO koffers** koffers**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020**Actie afgerond op:** 29-05-2020 (Afgerond)**Toelichting:** EHBO koffer is gecheckt en waar nodig aangevuld.**keuring brandblussers** keuring brandblussers**Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2020**Actie afgerond op:** 07-05-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Alle brandblussers zijn gecontroleerd en goed bevonden en zo nodig vervangen en aangevuld.**verlenging zoonossencertificaat** aanvraag bij**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020**Actie afgerond op:** 12-02-2020 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben het keurmerk weer behaald met een score van 90. Hiermee is uiteraard onze blijvende aandacht voor hygiëne en diergezondheid weer nagelopen maar blijft uiteraard onze aandacht hebben.

Nog even goed door de werkbeschrijving heen 'schoffelen'. Op enkele plaatsen komt nog de oude uitdeelbrief klachtenprocedure voor'. Gelukkig staat de nieuwe er ook wel in.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 24-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond naar aanleiding van opmerking vanuit de audit.

Meld de uitbreiding van het zorgaanbod met ambulante woonzorg aan uw regionale organisatie.

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2020
Actie afgerond op: 14-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Na verder onderzoek blijkt het onder ambulante dagbesteding te vallen.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 13-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Komend jaar zullen we ons systeem bijhouden en ons voorbereiden op de audit in februari 2020.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 11-02-2020, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2020
Actie afgerond op: 11-02-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. **werkbeschrijving** **Aanvullen nav toetsing**

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2020
Actie afgerond op: 28-01-2020 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit **actuele** **Indienen werkbeschrijving**

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2019
Actie afgerond op: 24-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: In december 2019 is de werkbeschrijving up to date.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. **Aanvullen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2020
Actie afgerond op: 15-01-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: 02-01-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

keuring brandblussers [keuring](#) [brandblussers](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2021

controle EHBO koffers [koffers](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2021

Actualisatie BHV [actieplan](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Uitstapje deelnemers [actieplan](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Oefening calamiteitenplan [dubbel](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2021

Oefening calamiteitenplan [calamiteitenplan](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Oefening calamiteitenplan [jv](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2021

Controle elektrische apparaten [controle](#) [electrische](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actualisatie van de RI&E controle

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Evaluatie gesprekken met deelnemers hoe gaat het

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven. controle

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Functioneringsgesprekken gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben de actielijst kunnen afwerken waarbij ik kan zegen dat het ons dit jaar meer moeite heeft gekost om alles rond te krijgen.

Dat had alles te maken met de rollercoaster waarin we dit jaar hebben verkeerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Dat is aan de nieuwe eigenaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar is verkoop ('going concern') de insteek met een warme overdracht naar de nieuwe eigenaren.

We zullen samen de weg inslaan om Landjuweel goed over te dragen, en daar tijd en ruimte voor te nemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We zullen samen met de nieuwe eigenaren een plan van aanpak schrijven om de overdracht goed te laten verlopen.

Dit zal halverwege het jaar zijn (medio mei-juli 2021).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 4.2 | <ul style="list-style-type: none">• brief naar aanleiding van overlijden boer. |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 4.1 | <ul style="list-style-type: none">• overzicht deelnemers |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Vanzelfsprekend jaarrapportage |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 6.6 | <ul style="list-style-type: none">• vragenlijst tevredenheid 2021 |
|------------|---|