

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Landjuweel De Hoeven VOF

Landjuweel 'de Hoeven'

Locatienummer: 2540



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	22
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	23

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Landjuweel De Hoeven VOF

Registratienummer: 2540

Middenweg 4, 7722XK Dalfsen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 82052212

Website: <http://www.landjuweeldehoeven.nl>

Locatiegegevens

Landjuweel 'de Hoeven'

Registratienummer: 2540

Middenweg 4, 7722 XK Dalfsen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Nieuwe wind op Landjuweel

2021 was het jaar van de overname van landjuweel. Op 1 mei 2021 zijn K. en L. de nieuwe eigenaren van landjuweel geworden. Na een intensief proces van voorbereiding en langzaam kennis maken met alle betrokkenen, ging vanaf 1 januari de samenwerking in. Voor alle Landjuweeltjes was het een grote stap. Vanaf de start was de betrokkenheid groot en de sfeer goed. Er was vertrouwen in elkaar en de samenwerking tussen oude en nieuwe eigenaren verliep vanaf de start fijn. Er is van januari tot de officiële overnamedatum van 1 mei een veranderagenda gemaakt om elke stap voor de deelnemers goed en helder neer te zetten. Hierdoor was er ruim de tijd om elkaar te leren kennen alvorens de grote overname plaats vond. De eerste maanden kwamen ze elke week een tot twee dagen meelopen op de boerderij. Medio april verhuisde de oude eigenaar naar het dorp en begin mei betrokken de nieuwe eigenaren de boerderijwoning. Samen met hun gezin kwamen ze met trekker en karren vol spullen aan. Tekenend voor deze periode is de positieve houding van deelnemers, personeel en nieuwe en oude eigenaren. Er was ook nog steeds corona, en de vaccinaties werden opgestart. Hierdoor ontstond er wel meer ruimte om weer volop te draaien met alle deelnemers. (De meesten van hen kwamen al weer snel terug.) Wel was er nog steeds veel ruimte nodig in alle verblijfmogelijkheden om de 1,5 meter afstand te kunnen waarborgen. Hierdoor waren er wel meer en grotere loopafstanden om elke deelnemer goed te kunnen begeleiden en de koffie/thee- en eetmomenten te realiseren. Gelukkig bleven besmettingen uit behalve in sommige thuissituaties, wat door snelle quarantaine werd aangepakt en verspreiding uit bleef. Hierdoor kwam er langzaam maar zeker meer ontspanning in de dagelijkse gang van zaken. In de zomer was iedereen die dat wilde gevaccineerd. In de loop van het jaar (oude eigenaar was nog 3x per week aanwezig) konden K. en L. de grote diversiteit van de boerderij langzaam ontdekken. Ze gingen vol enthousiasme en plezier hard aan het werk om alle ins en outs te leren ontdekken. Hierbij ondersteund door het fijne team dat zich weer voor de volle 100% heeft ingezet. K. en L. noemen het stage lopen op je eigen bedrijf. Op 26 juni zwaaide de oude eigenaar officieel af voor externen (ouders, betrokkenen etc). Het was een weekend van afscheid nemen en kennismaken met de nieuwe eigenaren (tot 1 mei 2022 is er nog overlap met oude eigenaar voor steun en advies). Alle activiteiten gingen gewoon door en ook alle onderdelen van het bedrijf zijn going-concern voortgezet. Wel werd duidelijk dat veel omzettingen bij betrokken partijen veel tijd en energie vroegen. (Bijna nergens verliep het vlekkeloos.) Er waren veel belletjes, formulieren en herhalingen nodig om bij betrokken bedrijven en of instellingen de nieuwe gegevens op de juiste plekken te krijgen. Dat hebben we gelukkig met humor en af en toe zuchten doorstaan. Dit kwam mede door coronaperikelen, weinig face-to face contact en de veranderingen bij de SVB bank (nieuwe portal). Medio oktober werd het wat dat betreft wat rustiger. Door de juiste houding, ferme aanpak en doorzettingsvermogen van de nieuwe eigenaren is 2021 een heftig maar positief jaar geweest. Landjuweel heeft weer eens laten zien dat het staat als een huis, en tegen veel stormen is opgewassen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Een jaar vol veranderingen

Het jaar 2021 is het jaar van de overname en het leren kennen van het hele bedrijf voor ons als nieuwe eigenaren. Na de kennismaking in het laatste kwartaal en het voorstellen tijdens de kerstbijeenkomst van ons als gezin, begon in januari de trein te lopen naar 1 mei, de datum van de officiële overdracht. De oude eigenaar is samen met het team en alle deelnemers open en transparant geweest, en er was sprake van een warme overdracht. Alle betrokkenen wilde ook mee naar de nieuwe situatie, behalve een tuinvrouw die per 01-01-21 naar Portugal vertrok. Een nieuwe tuinvrouw is per die datum gestart. (bij het schrijven van dit verslag vertrekt zij weer). Belangrijke items tijdens dit proces, waren duidelijkheid, transparantie, planning en vertrouwen. De warme sfeer van Landjuweel is een kostbare zaak en de overdracht zou deze liefde voor alle levende haren op het bedrijf beslist willen doorgeven. We kunnen nu constateren dat dat is gelukt. De eerste maanden van het jaar was er veel overleg, veel vragen die aan elkaar gesteld werden en persoonlijke kennismaking met elkaar. In deze periode was het voor de oude eigenaar zaak om alles goed te laten doorlopen, alles zo goed mogelijk door te spreken en haar kennis en kunde in te zetten om alle overdrachten op vijf gebieden van het bedrijf zo soepel mogelijk te laten verlopen. Maar vooral het vertrouwen te behouden van de medewerkers, de deelnemers en hun familie. Dat is mede door ieders inzet goed gelukt. De normale processen op de boerderij zijn allemaal door gezet, zo is er een teeltplan voor de groentetuin uitgevoerd, is er een weekend uitzwaaien en verwelkomen geweest, is er een dagje uit geweest, en hebben we een kerstbijeenkomst gehad. Met alle betrokkenen is elke stap in het proces steeds open besproken. Eind juni hebben de medewerkers, de oude en nieuwe eigenaren samen een paarden-coaching dag gehad, waarbij helder werd dat het verleden van de boerderij mag invoegen in de toekomst. Dat de elementen liefde en vertrouwen belangrijke waarden uit het verleden zijn die ook nu nog een rol mogen spelen. Dat de oude eigenaar nog bereikbaar is (nog een jaar na de overdracht voor 2-3 dagen) was regelmatig prettig, mede door het feit dat veel overdrachten naar alle betrokken netwerken niet vlekkeloos verliepen. Ondanks de juiste brieven, aankondigingen en duidelijk tijdschema, ging het vaak fout met het overnemen van de gegevens. Het zelfwerkende team van Landjuweel was ook dit jaar heel actief en alert zodat er geen grote lacunes of problemen zijn ontstaan. De bedrijfsleider voor de boerderij die in dienst is gebleven heeft ook voor de nodige stabiliteit kunnen zorgen. Hierdoor konden wij als nieuwe eigenaren langzaam aan de koeien en de boerderij leren kennen. Mede doordat corona nog een flinke stempel op alle activiteiten drukte zijn er steeds maatregelen genomen die nodig waren om aan de RIVM regels te voldoen. Na de vaccinaties en het buiten kunnen leven in de zomer kwam er meer ontspanning en rust. Er zijn geen uitbraken van corona geweest op Landjuweel. Wel soms in persoonlijke sfeer (bij deelnemers en medewerkers) waar dan accuraat op gereageerd kon worden. Het was een natte en Hollandse zomer zoals we die de laatste jaren niet hebben gekend. Voor de tuinders best een lastige omstandigheid waar goed mee is om gegaan. De abonnementen op de groente en fruittassen zijn stabiel gebleven, zelfs een lichte stijging. Ook het aantal deelnemers is licht gestegen. Het uitzwaai en welkom weekend was een mooi moment, het was mooi weer en er was de nodige belangstelling. Uiteraard was er door de corona regels wel wat meer distantie. Toch kijken we met een goed gevoel hierop terug. Er is een gezamenlijk scholing dag geweest, over motiverende gespreksvoering. Met alle deelnemers zijn volgens planning evaluatie en zorgplanbesprekingen gevoerd. Met alle medewerkers is een individueel gesprek geweest en zijn er maandelijks teamoverleg- bijeenkomsten geweest. Hierbij werden op sommige onderwerpen de mogelijke veranderingen of situaties besproken zodat iedereen wist waar hij/zij mee te maken kreeg. Zelfsturing blijft de norm, keuzes werden in overleg gemaakt. Een creatieve insteek is gekozen om de winkel meer tot zijn recht te laten komen in samengaan met de mooie producten uit de tuin en van de biologisch gehouden koeien en varkens. Er is een nieuwe verdeling gemaakt voor de verantwoordelijkheden van iedereen, in de persoonlijke aandacht voor de deelnemers. De zorgboerin is eindverantwoordelijk voor deze processen en voor het goed verloop van de verantwoording van de zorg. De zorgboer is verantwoordelijk voor de juiste aanpak van de boerderij en heeft de verantwoordelijkheid voor de boerderijkant. Uiteraard dragen ze samen Landjuweel. Er is stabiliteit gebleven in het aantal deelnemers (lichte stijging). Ook de doelgroep is hetzelfde gebleven. We staan open voor toestroom op een natuurlijke manier. Regelmatig (voor zover corona het toeliet) zijn er groepen op Landjuweel ontvangen die informatie en of educatie ontvingen. Ook is eind oktober voor het eerst in 2 jaar weer een groep collega's vanuit de Coöperatie "Boer en Zorg" ontvangen. Er is gezamenlijk gegeten en gesproken over regionale samenwerking. (dichter bij de zorgboer). Hierdoor is er een nieuwe stap gezet in de ontwikkeling van de betrokkenheid binnen de regio zowel richting stakeholders als richting collega's. De deelnemers hebben dit jaar een positieve bijdrage geleverd aan de overgang van oude naar nieuwe eigenaren door trouw en positieve houding. Ondanks de grote verandering hebben ze laten zien dat ze met veel begrip konden omgaan met de nieuwe situatie. Uiteraard met de nodige steun en begeleiding van de medewerkers. Angst en verdriet kwamen voorbij, en het vertrouwen krijgen kost tijd. Toch kunnen we nu concluderen dat het goed gaat met de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Dankzij de inzet van alle deelnemers, medewerkers oude en nieuwe eigenaren, het netwerk en alle berokkenen, is het landjuweel gelukt om een goede overgang te maken naar de nieuwe eigenaren. Er is vertrouwen gegroeid en er is blij gegeven van grote inzet en flexibiliteit binnen de organisatie. Uiteraard vraagt deze grote overgang nog meer tijd dan een driekwart jaar. Toch is er al een nieuwe stabiliteit aan het ontstaan.

Door de jarenlange stevige basis is iedereen in staat gebleken deze hobbels te nemen en kunnen we zeggen dat het goed gaat met de mensen, dieren en planten op landjuweel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroep van deelnemers is niet veranderd. Nog steeds komen er deelnemers met een psychiatrische hulpvraag naar Landjuweel. De groep is stabiel gebleven en er is een lichte toename in het aantal deelnemers. Door de corona regels en de steeds veranderende maatregelen hebben we alle ruimtes op de boerderij benut om de deelnemers een veilige werkplek aan te bieden. Er zijn uitbraken van besmettingen geweest. Iedereen die het wilde is gevaccineerd (98%) Alle deelnemers zijn gevaccineerd. Er was extra aandacht voor de deelnemers in verband met de overdracht naar de nieuwe eigenaren. Hiervoor zijn er extra gesprekken gevoerd met alle betrokkenen. Naast de reguliere evaluatiemomenten en zorgplanbesprekingen. De deelnemers hebben allemaal op hun eigen manier tijd en ruimte nodig gehad om te schakelen. Toch is het iedereen gelukt om de verandering te accepteren en er positief mee om te gaan. De nieuwe eigenaren hebben het vertrouwen van de deelnemers gewonnen. Bijgevoegd schema geeft de aantallen weer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- schema overzicht deelnemers

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie voor de deelnemers in het afgelopen jaar is dat er ondanks de veranderingen een positieve sfeer is gebleven. Dat de deelnemers deze overgang goed hebben gemaakt, met hier en daar wel de noodzaak om in de begeleiding aandacht te besteden aan de ervaringen bij deze overgang. De groep is stabiel gebleven met een lichte stijging in het aantal deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Voor de medewerkers was het een wederom een heftig jaar, waren ze vorig jaar hun zorgboer verloren, dit jaar kregen zij nieuwe werkgevers. Loslaten en opnieuw verbinden, een behoorlijke opgave zeker in de corona-tijd die ook nog overal door heen loopt. De grote betrokkenheid en de motivatie van het zelfsturende team is zeker prijzenswaardig. Veranderingen kosten tijd en energie, en de focus ligt vaak op de deelnemers. Hierdoor is het belangrijk aandacht en zorg te houden voor het welzijn van de medewerkers (je kapitaal). Als eigenaren en als oud eigenaar zijn we trots op onze mensen die zich enorm hebben ingezet om alles goed te laten verlopen. medewerkers hebben zich laten zien als flexibele en professionals die trots zijn op wat en wie Landjuweel is. Er was een wisseling bij de tuinmensen. Daarnaast is de bedrijfsleider voor de boerderij nu in dienst.(voor vaste uren) Verder zijn er geen personele wijzigingen. De oud eigenaar is via een warme overdracht nog een aantal dagen aanwezig. In goed overleg zal dit worden afgebouwd. Met alle medewerkers is er een aantal gesprekken gevoerd, en hebben ook zij op deze manier de overgang naar de nieuwe situatie goed kunnen maken. Er is meer teamoverleg ingepland , zodat het proces goed gemonitord kon worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Er waren het afgelopen schooljaar vijf stagiaires . 2 stagiaires voor diervverzorging (niveau 3) een voor niveau 4 zorgopleiding. Een stagiaire met een ASS-beperking , voor administratieve opleiding, en een social work stage. Er waren minder stagiaires i.v.m.. corona-tijd. Alle stagiaires hebben een jaarstage gelopen. De stages zijn goed verlopen. De stagiaire met de ASS-beperking vroeg de nodige aandacht. Zij kon moeilijk schakelen. Toch is het gelukt om met alle inzet, ook haar door de stage te loodsen. De begeleiding is op Landjuweel persoonlijk en gestructureerd. (maandelijks evalueren).Hierdoor is er een win-win situatie en kunnen stagiaires ook hun talent inzetten en kunnen we uiteindelijk vakkundige mensen afleveren. Er zijn warme contacten met de verschillende opleidingen. Er wordt altijd gevraagd of stagiaires nog nieuwe ideeën of verbeterpunten hebben. Vaak zijn dit kleine praktische onderwerpen die ons ook weer op scherp zetten. (bijvoorbeeld, indeling ruimte of iets dergelijks).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Landjuweel heeft door de overdracht en de corona-tijd wel afscheid genomen van een aantal (3) vrijwilligers. Hierbij speelde de leeftijd van hen ook een rol(70 jaar). De vrijwilligers waren gehecht aan de oude eigenaren en vonden dit een goed moment om een punt te zetten. Ze hebben een mooi afscheidscadeau gekregen en gingen met een goed gevoel hier vandaan.

Momenteel zijn er nog 2 (ervaren) vrijwilligers. een die op 2 ochtenden mee komt koken. En een klusjes man die hand en span diensten verricht. Daar zijn regelmatig gesprekken mee over hun rol en hoe het gaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Concluderend kunnen we zeggen dat ook het personeel, stagiaires en vrijwilligers de overgang goed hebben gemaakt. Er waren extra aandachtspunten nodig om het voor iedereen behapbaar te maken, dat is goed gelukt. Er zijn vrijwilligers die een keuze hebben gemaakt om te stoppen. De stagiaires hebben een zinnige stage gehad en hebben het goed kunnen afsluiten. Het personeel is flexibel en dragend geweest, en heeft laten zien dat ze een goed zelfsturend team zijn. De overdracht is warm verlopen en dat is een compliment aan het kapitaal van de medewerkers op landjuweel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Het grootste doel van dit jaar was een goede overgang maken naar de nieuwe situatie. Dat heeft veel kennis en energie gevraagd. De trainingen die gedaan zijn waren on-line. Dat geeft kennis maar is ook beperkt in haar mogelijkheden. Een aantal ingeschreven trainingen gingen ook vanwege corona niet door. Toch is 2021 allerminst een jaar van weinig leren geweest. Niet direct gericht op meer kennis voor de deelnemers maar een ontwikkeling in het team, van wederzijds vertrouwen en inzet van alle talenten. Er was een paardencoachingssessie met het hele team in juli. Dat leverde een prachtig beeld van verleden, heden en toekomst op. Daarnaast zijn er de normale acties geweest van BHV, intervisie, en boeken .

We zijn bezig geweest met de insteek op relaties bij deelnemers, en hoe hen hierin te begeleiden. Zo is er ervaring opgedaan met speciale datingsbureaus en gesprekken hierover met de deelnemers.

er is een trainingsmiddag geweest over actieve communicatie en er is onderzocht of landjuweel in de tuin met No digging (niet spitten) kan gaan werken.

Hiertoe hebben de tuinmensen een lesdag gehad en een paar excursies naar andere tuinen gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Er is een ABC-circuit over autisme geweest met de nieuwe eigenaren en stagiaires/ Hier hebben 4 mensen aan mee gedaan.

Er is een paarde coaching-sessie geweest met het hele team. (om de overgang met de nieuwe eigenaren te ondersteunen.

Er is een middag geweest op het bedrijf over actieve communicatie . alle zorgmedewerkers waren hierbij.

Er is online een autisme-training geweest over prikkelgevoeligheid bijgewoond door 1 medewerker.

Alle trainingen zijn met goed gevolg afgelegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het komende jaar zal iedere medewerker (mits corona het toelaat) weer een eigen ontwikkelingsvraag inbrengen en op eigen niveau en mogelijkheden een training of cursus volgen.

Medio maart wordt deze door de eigenaren opgevraagd en uitgezet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusie voor 2021 is dat Corona en de overname weinig ruimte boden voor externe trainingen. Toch was het een zeer leerzaam jaar voor het team, de eigenaren en andere betrokkenen. Een nieuwe energie gaat stromen en zal stappen gaan maken in 2022. Hierin zal het lerend vermogen van een ieder weer worden geprikkeld. Concreet hebben alle betrokkenen dit afgelopen jaar laten zien dat zij open staan voor veranderingen en in staat zijn zich aan te passen aan nieuwe omstandigheden. Dat leerproces is geslaagd en een ieder heeft zijn of haar plekje daarin ingenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle deelnemers hebben meerdere gesprekken gehad voor evaluatie en zorgplannen, en kennismaking.

Alle zorgdoelen zijn hierbij besproken, en geëvalueerd. Sommige doelen blijven dan nog staan andere doelen zijn behaald.

Uiteraard gaat het in de gesprekken ook vooral over welbevinden en de overgang op de boerderij. In algemene zin is iedereen goed meegekomen, en heeft kunnen aansluiten bij de nieuwe eigenaren.

Er zijn ook deelnemers die emotionele moeite hebben en of moeilijk met de veranderingen om kunnen gaan, hier is extra aandacht voor geweest.

Uiteindelijk zijn alle deelnemers meegegaan naar de nieuwe situatie en dat is een goed teken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is dat dit overgangsjaar ook bij de deelnemers goed is ontvangen en dat zij hun doelen hebben kunnen halen waar het haalbaar was. Daarnaast hebben zij blij gegeven van groeiend vertrouwen en met steun van een ieder de flexibiliteit hebben laten zien om te kunnen omgaan met deze grote verandering. Uiteraard zullen zij elkaar steeds beter gaan leren kennen en leren vertrouwen. De basis lijkt gelegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Eind augustus hebben de deelnemers een inspraakmoment gehad voor het gezamenlijk uitje. Hier mocht iedereen vertellen wat ze graag wel en niet wilde doen met het uitje. De deelnemers wilde graag in een huifkar op pad. 29 sept is dit gebeurd.

Ook hebben de deelnemers een enquête ingevuld. Op dit formulier staat ook de vraag wat ze graag anders willen zien op de boerderij. Hier wordt altijd naar gekeken en waar kan wordt het aangepast. Op de formulieren staat meestal dat de deelnemers wel eens andere werkzaamheden op de boerderij willen doen. Zoals in de stal werken of juist zuivelen als ze dat nog niet eerder hebben gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Woensdag 25 augustus is er in de eerste pauze besproken dat er op 29 september een uitje plaats gaat vinden. De deelnemers mochten aangeven met welk vervoer ze wilden reizen. Begeleiding had verschillende vervoersmiddelen op papier gezet. Het uitje is zon 20 kilometer bij de boerderij vandaan. Er kwamen verschillende ideeën naar voren. Maar de meeste deelnemers kozen voor een huifkar. Het uitje zelf is een verrassing. De deelnemers vinden het fijn dat ze zelf ook mogen mee bedenken. Deze actie ging goed er waren geen verbeterpunten.

Over de enquête mogen de deelnemers natuurlijk zelf vertellen wat ze van de zorgboerderij vinden. Dit mag anoniem maar iedereen schrijft zijn naam er bij. Ze vertellen zelf wat de plus punten zijn en wat er in hun ogen anders kan. Hier komt niet veel gekke dingen uit. Gemiddeld geven de deelnemers een 8 voor de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De deelnemers hebben een enquête ingevuld wat ze van de boerderij vinden. De enquête is bijgevoegd en ook de uitkomst van de vragen. De deelnemers mochten het allemaal anoniem invullen. De meeste schrijven hun naam op. De deelnemers hebben het formulier gekregen op maandag 1 nov, er staat een bak in de kantine waar de deelnemers het enquête formulier (anoniem) in kunnen doen. Sommige deelnemers vergeten het en moeten ze herinnerd worden om het in te vullen en in te leveren. Zoals je in de bijlage kan zien wordt er een zelfgemaakte enquête gebruikt.

Er zijn 24 vragenlijsten uitgezet en er zijn 20 geretourneerd. In de enquête wordt in het algemeen gevraagd wat de deelnemers van de zorgboerderij vinden. Wat ze leuk vinden, wat minder, wat ze leren op de boerderij, wat ze graag anders zien enz. In algemene zin komt eruit dat de deelnemers het ontzettend fijn hebben op de boerderij. Het gemiddelde cijfer is een dikke 8,5.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- vragen tevredenheid
- Uitwerking tevredenheidsonderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In paragraaf 6.5 zit de bijlage van de uitkomst van de deelnemerstevredenheidsmeting. Daar kunt u alles zien wat er is gevraagd en wat de uitkomst is.

Een korte conclusie is dat de deelnemers het fijn hebben op de boerderij. Zij geven de boerderij gemiddeld een dikke 8,5. Wat het meeste terug komt van de deelnemers is dat ze wat afwisselend werk willen doen of nog een keer graag met de boer op de trekker rijden. Dit soort dingen kan er volgend jaar nog meer geluisterd worden. Verder willen we het graag zo houden als het nu is. De sfeer is goed en de deelnemers hebben het naar hun zin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Op Landjuweel zijn de veilige werplekken zodanig ingericht dat er gelukkig weinig problemen en/of ongelukken gebeuren. Toch kan er soms door onvoorziene of onverwachte omstandigheden een ongeval of bijna ongeval ontstaan. Zo is er op 3-3-2021 een deelnemer met de band van een speciale rolstoel vast komen zitten tussen een rooster op stal. Hierdoor lukte het hem niet om verder te rijden en dreigde hij uit de stoel te vallen. Door adequaat reageren van de begeleider is voorkomen dat hij echt viel. Hierdoor is er echter wel een angst ontstaan om weer op stal te helpen. We hebben een andere rolstoel ingezet met brede banden en door oefening en doorzetten van alle betrokkenen is er weer vertrouwen ontstaan en gaat hij nu weer met plezier op stal helpen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie uit de ervaringen van dit jaar is dat we veilig werken en de begeleiders steeds in de buurt zijn. Hierdoor kan de veiligheid zo optimaal mogelijk worden geborgd. Uiteraard kunnen er dan situaties ontstaan die problemen geven, maar we kunnen snel handelen en grote incidenten zijn er dus niet geweest.

Uiteraard blijft alertheid en waakzaamheid gevraagd. Waar mensen werken kunnen fouten ontstaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 23-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag is geschreven.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven. controle

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 23-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ons oude woonadres stond er eerst. Hier heb ik een mail achteraan gestuurd en nu staat het er goed in. Lillian Klein

Functioneringsgesprekken gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 08-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: In het afgelopen jaar hebben de nieuwe eigenaren met alle personeelsleden gepraat over hen functioneren. Dit is goed verlopen.

Evaluatie gesprekken met deelnemers hoe gaat het

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Op Landjuweel wordt er wekelijks gevraagd aan de deelnemers hoe het met hen gaat. daarnaast wordt er 2 keer per jaar een evaluatie gesprek gehouden over het zorgplan. 1 keer met de deelnemer alleen en 1 keer met deelnemer, begeleider van leefeenheid en/of contactpersoon of mentor.

Actualisatie van de RI&E controle

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De lijst van de RI&E van de Stigas is goed doorlopen. Alle punten hebben 100% score.

Uitstapje deelnemers actieplan**Geplande uitvoerdatum:** 22-10-2021**Actie afgerond op:** 29-09-2021 (Afgerond)

Toelichting: Om 10.00 kwamen we bij elkaar op de boerderij. We hebben met elkaar koffie gedronken met wat lekkers. Om 11.00 stapten we in de grote huifkar op weg naar Lemeleveld om daar biggetjes te knuffelen bij een varkensboerderij. Achter de huifkar reed een auto met deelnemers die de huifkar te veel prikkels vonden. Nadat wij de groepen in 2en hebben gedeeld is de eerste groep eerst gaan eten terwijl de andere groep de biggetjes mochten knuffelen. Na een uur gingen we wisselen. Om 15.00 stapten we weer in de huifkar om naar de boerderij te gaan. Hier hadden we even een uurtje tijd voor ons zelf voordat de patat kwam. Om 17.30 kon iedereen weer naar huis gaan. Het was een rustige en geslaagde dag.

Oefening calamiteitenplan jv**Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2021**Actie afgerond op:** 26-11-2021 (Afgerond)

Toelichting: Vrijdag ochtend 26 november hebben we 's ochtends bij de dag start verteld dat er vandaag een keer op de grote knop wordt gedrukt. Als ze de zoomer horen moeten ze met z'n allen naar de brievenbus lopen aan het begin van de oprit. Kwart voor 10 is er op de brand knop gedrukt en liep iedereen naar de brievenbus. Begeleiding had het papier mee waar de deelnemers die er die dag waren op stonden. Nadat we alle namen hebben genoemd en zeker wisten dat iedereen er was hebben we met elkaar koffie gedronken. Het ging erg goed.

Oefening calamiteitenplan dubbel**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021**Actie afgerond op:** 01-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** 26-11 is dit gedaan met de groep.

zorg middels een banner voor een bericht van de overname op de huidige website en benoem de nieuwe eigenaren. Verwijder de naam van de vorige eigenaar.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021**Actie afgerond op:** 01-11-2021 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben onze website aangepast. waar duidelijk onze naamstelling staat als nieuwe eigenaren.**Actualisatie BHV** actieplan**Geplande uitvoerdatum:** 22-10-2021**Actie afgerond op:** 10-11-2021 (Afgerond)

Toelichting: Iedereen heeft de cursus BHV herhaling gevolgd. We hebben de reanimatie goed geoefend en zijn bezig geweest met de blusmiddelen en hebben dit in de praktijk gebracht.

Oefening calamiteitenplan calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021**Actie afgerond op:** 01-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: De oefening van het calamiteiten plan is geslaagd. Alle deelnemers lukte het om snel op de verzamelplek aan te komen.

Uitstapje deelnemers actieplan**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022**Actie afgerond op:** 29-09-2021 (Afgerond)

Toelichting: In overleg met de deelnemers zijn wij naar een varkensboerderij geweest om daar met de kleine biggetjes te knuffelen. Wij zijn deze dag begonnen om 10.00 uur met koffie en gebak. Daarna werden we opgewacht door een huifkar achter een trekker die ons naar Lemelerveld bracht. Ook reed er een auto erachter aan voor de deelnemers die de huifkar iets te druk vonden. Aangekomen op de varkensboerderij hebben we ons in 2 groepen verdeeld. De ene groep ging lekker lunchen en de andere groep mocht naar beneden naar de biggen en de varkens. Na een uur zijn de groepen gewisseld. Om 4 uur waren we terug op de boerderij waar we afsloten met een lekkere maaltijd. Het was een geslaagde dag.

Uitstapje deelnemers actieplan**Geplande uitvoerdatum:** 29-09-2021**Actie afgerond op:** 29-09-2021 (Afgerond)

Toelichting: Geweldige dag gehad! Biggen geknuffeld op de 'Varkenshoff' in Lemelerveld! We gingen er met de huifkar heen en kregen een rondleiding van de boerin Annemarie. Terug op de boerderij hebben we met elkaar een patatje gegeten. Iedereen heeft genoten!

Extra audit n.a.v. overname. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2021**Actie afgerond op:** 29-09-2021 (Afgerond)

Toelichting: 23-9 is Wim de Jong geweest en heeft de audit afgenomen. Op een paar punten na, die wij hebben veranderd, was alles goed

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 23-09-2021, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.Praktijktoets**Geplande uitvoerdatum:** 23-09-2021**Actie afgerond op:** 23-09-2021 (Afgerond)

Toelichting: 23-9 hebben wij alles kunnen laten zien wat er van ons gevraagd werd.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing**Geplande uitvoerdatum:** 22-09-2021**Actie afgerond op:** 23-09-2021 (Afgerond)

Toelichting: gedaan.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Actie afgerond op:** 21-09-2021 (Afgerond)

Toelichting: Gedaan

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2021
Actie afgerond op: 07-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan.

controle EHBO koffers koffers

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2021
Actie afgerond op: 14-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: EHBO koffers zijn gecontroleerd en aangevuld.

keuring brandblussers keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2021
Actie afgerond op: 29-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gekeurd!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Controle elektrische apparaten controle electrische

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Toelichting: Alle elektrische apparaten zijn gekeurd.

Controleer en vul de actielijst aan waar dat nodig is. Zie commentaar bij het jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Plan een inspraakmoment in met de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022

controle EHBO koffers koffers

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

Plan een inspraakmoment in met de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022

Actualisatie BHV actieplan

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2022

Plan een inspraakmoment in met de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022

Oefening calamiteitenplan jv

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2022

Tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2022

Uitstapje deelnemers actieplan

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2022

Plan een inspraakmoment in met de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2022

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven. controle

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2022

Actualisatie van de RI&E controle

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Evaluatie gesprekken met deelnemers hoe gaat het

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Functioneringsgesprekken gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle acties die gedaan moeten worden voor KLJZ hebben we afgerond. Ik ben erg blij dat ik een reminder krijg van de acties die nog moeten gebeuren.

De voortgang van de actielijst is goed geweest dit jaar. Wij hebben alles op de juiste tijd gedaan.

Dit is het eerste jaar voor ons dat we dit moeten doen, en door de warme overdracht van de oude eigenaar zijn wij op tijd begonnen aan alle dingen die we moeten registreren. Op dit moment hebben we geen verbeterpunten want alles is goed gegaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstelling voor de aankomende vijf jaar is ons bedrijf steeds duurzamer maken. In de toekomst willen we heel graag onze biologische tuinderij veranderen in een biologische no dig tuin. Wij willen goed voor de aarde zorgen en wij denken dat op deze manier te kunnen doen. No dig betekent tuinieren zonder bodem om te spitten. Niet spitten bespaart tijd, levert een grotere oogst en is beter vanuit ecologisch standpunt en houdt koolstof vast in de grond.

Ook willen we kijken of we in aankomende 5 jaar zelf kunnen composteren met onze eigen mest. Hier moeten we ons nog beter in verdiepen maar het is zeker een doel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar willen we starten met onze biologische tuin om te zetten in een biologische no dig tuin. We willen beginnen met onze kassen en 1 are van onze tuin dit jaar. Als dat goed loopt willen we het gaan uitbreiden.

In de zorg is ons doel dat we iets gaan verhogen met deelnemers. We willen graag op 15 deelnemers per dag komen. Nu hebben we dat al 2 dagen in de week. Ons doel is om 4 dagen op 15 deelnemers te komen.

En verder is het voor ons als nieuwe eigenaren een doel om ons eigen bedrijf steeds beter te leren kennen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Onze eerste doel is om in onze kassen te tuinieren in een no dig bed. Dit doel realiseren wij door veel mulch/compost te kopen in januari en dat op de grond van onze kassen aan te brengen. En dan kunnen wij in deze compost direct de planten zaaien of planten. In de kassen zal dit rond februari gebeuren.

Ons doel om er meer deelnemers bij te krijgen voor de zorg gaan wij realiseren door zorginstellingen te bellen met de vraag of er deelnemers zijn die een rustige en ruime plek zoeken. Op onze zorgboerderij is genoeg ruimte voor mensen die dat nodig hebben. Wij hebben een goed verhaal te vertellen over hoe wij het doen hier op Landjuweel de Hoeven. Ook is er genoeg mond op mond reclame voor onze boerderij. In deze 7 maanden dat wij Landjuweel hebben overgenomen zijn er al 6 nieuwe aanmeldingen gekomen zonder dat wij iets of iemand hebben gebeld. Omdat Landjuweel rust, ruimte en regelmaat heeft, vertrouwen wij erop dat het geen probleem wordt om deelnemers erbij te krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

4.1 • schema overzicht deelnemers

6.5 • vragen tevredenheid
 • Uitwerking tevredenheidsonderzoek