

**Jaarverslag**  
januari 2017 - december 2017

**Landjuweel 'de Hoeven'**

Landjuweel 'de Hoeven'

Locatienummer: 1077



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
7 Meldingen en incidenten	18

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	29
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	36
9 Doelstellingen	37
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	37
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	37
9.3 Plan van aanpak	37
Overzicht van bijlagen	38

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Landjuweel 'de Hoeven'

Registratienummer: 1077

Middenweg 4, 7722 XK Dalfsen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 8170364

Website: <http://www.landjuweeldehoeven.nl>

### Locatiegegevens

Landjuweel 'de Hoeven'

Registratienummer: 1077

Middenweg 4, 7722 XK Dalfsen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Landjuweel "de Hoeven" 2017

Landjuweel "de Hoeven" is een multifunctioneel biologisch bedrijf met 5 takken. Naast de veehouderij met 60 melkkoeien bestaat het bedrijf uit een tuinderij van 1 ha., een boerderijwinkel, een ontvangstruimte, een zuivelpoot en een zorgboerderij.

Bij alle onderdelen staat balans tussen mens, dier en plant centraal. Vanuit respect voor alles wat leeft wordt gewerkt aan een samenspel tussen alle facetten. Hierbij zijn het welzijn en geluk van alle levende elementen het doel. Ontplooiing en ontwikkeling gaan hand in hand met productie en werkplezier. Alle middelen die worden ingezet hebben een functie om het doel te bereiken. Hierdoor ontstaat een veld van flexibiliteit, uitdaging, maatwerk en activiteit. Door aansluiting te zoeken bij natuurlijke processen ontstaat seizoenswerk en zinnige daginvulling voor de mensen van de zorgboerderij.

Wij ontvangen volwassenen met een psychisch gerelateerd vraagstuk.

Het bedrijf is voortdurend in beweging, en heeft tegelijkertijd een natuurlijke rust en uitstraling van "er mogen zijn". Alles doet er toe. Elk talent is welkom en bruikbaar. Inzetten van ieders talent is de methodiek die wordt gehanteerd. Hierbij wordt er een individueel plan ontwikkeld, dat past binnen ieders mogelijkheden. Groei en ontwikkeling van eigen doelen staan voorop, tevens wordt bij het hele proces gekeken naar de kracht van deze unieke mens, en de bijdrage die op Landjuweel kan worden geleverd voor het verwezelijken van het totaal en het doel van het Landjuweel.

door deze samenhang is er een belangrijke plaats voor onze deelnemers in het dagelijks functioneren van deze unieke plek, waar mens, plant en dier in harmonie samenkomen.

#### Bijlagen

- visie Landjuweel (opdracht vanuit de audit) - Omschrijving kwaliteit Landjuweel.docx

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

## Het jaar 2017

Het jaar stond vooral in het teken van het continueren van alle aspecten en onderdelen op Landjuweel met als grote verandering, het invoegen deze zomer van onze toekomstige opvolger, als dagelijkse ondersteuning in alle werkzaamheden. Hierdoor onstonden er mogelijkheden de zuivelpoot verder te ontwikkelen, en een werkruimte op te knappen, die meer comfort biedt aan de deelnemers. In de nieuwe zuivelruimte wordt nu wekelijks Kefir, yoghurt en hangop gemaakt, die zijn afzet via de winkel en de regio vindt. In de zomer werd door een externe partij onze eerste eigen kaas geproduceerd, die ook in de boerderijwinkel wordt verkocht. Hierdoor is er nu een Landjuweel kaas van rauwe melk verkrijgbaar.

De veehouderij was stabiel en ook de melkprijs. De nieuwe fosfaatregels vroegen de nodige aandacht om de veestapel hierop aan te passen. De tuinderij had een heel goed jaar met veel opbrengst en voldoende afname. Bij overvloed werd de voedselbank verblijd met duurzaam geteelde groenten. De afname van de groententassen gaven een lichte daling aan, die momenteel weer lijkt te herstellen.. Vele handen hebben in het groeiseizoen de tuin op orde kunnen houden en er was voldoende neerslag op de juiste momenten, zodat er weinig beregend hoefde te worden. Er was stabiliteit in de groep zorgdeelnemers met een paar nieuwe mensen en een oudere vertrekkende deelnemer. De loods kreeg een flinke opknappbeurt met een nieuw dak en isolatie. Hierdoor zijn nieuwe werkruimtes ontstaan, en kan de ruimte verwarmd worden. In deze nieuwe ruimte komt ook een wasgelegenheid en een invalidetoilet. Op het erf is gewerkt aan verharding en beplanting achter de potstal. Komend jaar staat er een stro-opslag op de wenslijst, zodat er voldoende voorraad gemaakt kan worden voor het opstrooien van de potstal. Uiteraard mochten wij afgelopen jaar weer plek bieden aan een vijftal stagiaires en werden er leertrajecten afgesloten. Er was stabiliteit in de personeelsbezetting. Met het hele team zijn er activiteiten uitgevoerd rondom de open dagen op 14-15 juni en ook de deelnemers waren actief betrokken. Er is een gezamenlijk trainingstraject geweest in een uitwisseling met een andere zorgboerderij. Hierbij stond de Gordon methodiek en autismevriendelijkheid centraal. We hebben hierdoor kennis uitgewisseld met gesloten portomonee. De situatie rondom de transitie heeft na onderzoek uitgewezen dat de bezettingsgraad op zorgboerderijen veel hoger ligt dan werd aangenomen, en er werden na 3 jaar overleg extra gelden vrijgemaakt voor dagbesteding. Hiermee is een langlopende kwestie met de gemeente goed uitpakkt voor de zorgboerderijen. De aangetoonde onbalans tussen kostprijs en betaling is hiermee van de baan. Er was veel samenwerking vanuit de zorgboerderij met verschillende partijen, zoals andere collega's, andere zorgaanbieders, de cooperatie Boer en Zorg, gemeenten, leveranciers, voedselbank, enz. Samenwerken en actief participeren in de samenleving is een belangrijk aspect voor Landjuweel "de Hoeven".

In Oktober vond het jaarlijkse uitstapje plaats, dit keer naar Ouweland Dierenpark in Rhenen. De dag werd afgesloten met een gezamenlijke maaltijd. De contacten tussen de deelnemers en hun netwerk zijn heel direct en er zijn korte lijnen. Naast de afspraken roindom zorgplannen en evaluaties, zijn er regelmatig gesprekken gevoerd met het netwerk rondom specifieke onderwerpen.

Zoals elk jaar stond het Landjuweel weer open voor bezoek van mensen die een vraag hebben over ons bedrijf, of een bezoek op prijs stellen, zo ontvingen we de burgemeester en wethouders in april, en bezochten schoolklassen, studenten, ouderen en organisaties ons bedrijf. Hierbij blijkt steeds weer dat er behoefte is kennis te maken met natuur, voedselbronnen en beleving van een groene omgeving waar mensen werken die een zinnige daginvulling ervaren. De reacties zijn zeer enthousiast.

In november startte er een samenwerking met vluchtelingenwerk om een nieuwe nederlander te laten integreren, mede door aanwezigheid op de boerderij. Hierdoor kan er geoefend worden in sociale contacten en taal.

Landjuweel is ook participant voor het project: pro-farming, waarbij uitvallers op vmbo en mbo hun starterscertificaat kunnen halen via een traject op de boerderij. Dit is in samenwerking met opleidingen, gemeenten en Europa. Binnen het project zullen er 20 uitvallers op deze manier een tweede kans krijgen. Het project loopt 2 jaar vanaf november 2017. Het gaat hierbij om een onderwijspilot, waarbij het onderwijs verantwoordelijk is.

Het informatieboekje: "Hoe overleef ik het Landjuweel" werd geactualiseerd.

Tijdens de kerstbijeenkomst werd stil gestaan bij het 12,5 jarig bestaan van de zorgboerderij. Deze feestelijke gebeurtenis werd met taart en een terugblik gevierd. voor iedereen was er een praktisch cadeau: een bodywarmer met eigen naam en logo.

Een mooie afsluiting van een stabiel jaar.



- Hoe overleef ik het Landjuweel - hoe overleef ik Landjuweel de Hoeven.docx
- fotos 12,5 jaar Landjuweel - DSC08216.JPG
- foto kerstbijeenkomst - DSC08219.JPG
- bijlagen kwaliteitskeurmerk - bijlagen.zip

### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Als algemene conclusie kan gezegd worden dat het een stabiel jaar was voor Landjuweel"de Hoeven".Geen grote veranderingen en geen heel opvallende zaken voor de zorgboerderij. We blijven ons door ontwikkelen, en blijven aansluiten op de vragen van de deelnemers, dat hoort bij de spirit van deze plek.

We leren van kleine obstakels en gebeurtenissen en passen situaties aan,bijvoorbeeld een tekort aan warme ruimtes voor de winterperiode. Ook is de realisatie van een invalidentoilet nu gerealiseerd.

Het inschuiven van onze opvolger, geeft meer rust en ruimte aan boer en boerin, en ook een extra boost om bij de tijd te blijven.

De netwerkcontacten zijn belangrijk en dragen bij aan het succes van landjuweel. De samenwerking met collega's en ondersteunende organisaties zoals de cooperatie zijn belangrijk in het contact met gemeenten en zorgkantoren. De druk op een reeele financiering blijft actueel.

Komende jaar zullen we de zuivel verder in de markt gaan zetten. Gaan we meer pr. rondom de groentetassen doen, en zullen we de gemeenten volgen in de verwijzingen naar de zorgboeren.Het is opvallend dat er weinig doorverwijzingen waren in 2017.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

doelgroep	start	mutatie	eind	indicatie
volwassenen met ASS	19	2 nieuwe deelnemers	21	4x wmo 11x wlz-wmo pgb 6 x onderaannemerschap
volwassenen NAH	2	1 vertrokken naar boerderij voor ouderen in verband met leeftijd( 73)	1	1x wmo
volwassenen psychiatrie	2		2	1x wmo 1x wlz.
volwassenen verstandelijke beperking	1		1	wlz pgb

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De groep deelnemers was vrij stabiel, een oudere deelnemer is vertrokken naar een collega zorgboerderij met de doelgroep ouderen. Er zijn 2 nieuwe deelnemers gekomen met ASS. vanuit de WLZ. We hebben gekozen voor kleine groepen tijdens de pauzes omdat er dan voor sommige deelnemers teveel prikkels zijn. Dat is ook de reden dat we hebben gewerkt aan het creëren van meer werkruimtes om de deelnemers meer rust te kunnen bieden. We werken veelal in groepjes van twee deelnemers per begeleider of individueel. Per dag zijn er 10-12 deelnemers.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het kleine team waarmee we werken (5) is heel stabiel. Een medewerker is een dag minder gaan werken. Dit is gecompenseerd met het invoegen van onze opvolger die in de maatschappij is gekomen. We starten de dag met elkaar en sluiten samen af. We hebben wekelijks klein overleg, en bespreken dan de actuele zaken. Met iedereen is een functioneringsgesprek gehouden. Hierin komen persoonlijke wensen, dilemma's en uitdagingen aan bod. Het ziekteverzuim is nul. We hechten erg aan eigenheid, inzet van talent en eigen ontwikkeling. Het team is hecht en zeer collegiaal (bijvoorbeeld bij wandelverlof wordt dit opgevangen door de anderen).

### 4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar waren er 5 stagiaires op Landjuweel "de Hoeven". Ze kwamen vanuit verschillende opleidingen: Maatschappelijke zorg, s.p.h., sociaalagogisch werk, Landbouw en zorg, Landbouw. Op onze boerderij zijn stagiaires, principieel extra handen, bovenop de normale bezetting. Ze zijn een win-win aanvulling voor de verschillende takken van de boerderij. Ze zijn verantwoordelijk voor hun eigen leerproces, maar worden intensief begeleid vanuit hun eigen leervragen. Ze draaien mee met het dagelijks gebeuren en kijken met nieuwe ogen naar de organisatie. Hierdoor kunnen ze kritisch zijn op de processen, de begeleiding en de taken die er zijn. Ze geven en krijgen feedback. Afhankelijk van het leerjaar krijgen ze meer of minder verantwoordelijkheden. Ze kunnen altijd terug vallen op medewerkers, en begeleider (zorgboerin). De stagiaires hebben hun doelen behaald, een met verlenging van de praktijkstage. Er zijn nauwe contacten met de opleiding, en er is periodiek een overleg. Op stage is er maandelijks een gesprek over de voortgang. Stagiaires geven extra aandacht en vanuit de opdrachten vanuit de opleiding worden specifieke activiteiten opgezet, zoals een belevingskwis (waarbij deelnemers werden uitgedaagd om te zingen, te bewegen en te verbeelden.) Er werden specifieke onderwerpen opgepakt met deelnemers zoals geld beheren, koken, zoeken van vrienden enz.

Voor Landjuweel zijn stagiaires ook een uitdaging in het leren voor deelnemers: omgaan met nieuwe mensen, vertrouwen geven, meewerken aan specifieke opdrachten. Hierdoor zijn ze belangrijk voor de organisatie. Daarnaast vindt de zorgboerin het leuk om te investeren in jonge mensen, en hen kennis van de doelgroep aan te reiken.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Landjuweel heeft vier vaste vrijwilligers die al jaren actief zijn op Landjuweel. Dit jaar is er een bijgekomen om te helpen met de administratieve klussen (heeft zelf een bedrijf gehad). De rol van de vrijwilligers is de kers op de taart. Zij geven met hun eigen kwaliteit het Landjuweel extra positieve uitstraling. Het gaat om meehelpen in de tuin, meehelpen in de kantine, onderhoudsklussen en administratie. De taken van de vrijwilligers zijn vastgelegd in de overeenkomst en hun rol is duidelijk voor alle betrokkenen. Alle vrijwilligers komen maximaal 1 dag. Uitzondering is de week van de open dagen waarbij we graag wat extra hulp van hen krijgen. Er zijn periodiek evaluatiegesprekken en er zijn korte lijntjes als er meer overleg nodig is. De zorgboerin is aanspreekpunt voor hen. Een van de vrijwilligers viel een periode uit na het plotseling overlijden van haar partner. Na 3 maanden is ze weer gestart. Ze geeft aan dat het vrijwilligerswerk haar structuur geeft. Vrijwilligers horen er op Landjuweel helemaal bij en participeren in uitstapjes en bijzondere gelegenheden zoals een etentje en of jubileum.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Conclusie over onze mensen is dat wij erg blij en trots zijn op onze mensen. Zij dragen samen met de eigenaren Landjuweel'de Hoeven". Er is grote saamhorigheid, en een goede sfeer. We staan in voor elkaar, geven elkaar positieve feedback en er is geen ziekteverzuim. We hebben plezier in ons werk, en dat is voelbaar. Vaak geven bezoekers dit ook aan , dat ze dat zo ervaren. Er wordt veel gelachen, en het wekelijks overleg draagt bij aan het snel kunnen anticiperen op situaties. Door het kleine team is er een goed samenspel tussen kwaliteiten en kunnen we de deelnemers veel continuïteit bieden.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingsdoelen waren voor iedereen BHV, de Goldsteintraining, en autismetraining. We hebben met de medewerkers de Goldsteintraining gevolgd, dit gaf ons handvatten om deelnemers goed te leren verstaan, en om te gaan met hun onrust en problemen op een communicatieve manier, met veel ruimte voor hun inbreng. Daarnaast hebben we met het team autisme beleefd via het ABC-circuit een belevingscircuit vanuit de sterke en zwakke kanten van mensen met ASS. In november zijn we met het team naar de masterclass in Gent geweest voor heb bijwonen van 2 sessies: rondom uitval bij deelnemers, en autisme en het voorspellende brein. De zorgboerin heeft de EFT (emotional freedom technic)-training afgesloten en volgt nu de opleiding natuurvoeding. De zorgboerin is nauw betrokken bij de coöperatie Boer en zorg, als coöperatieraadslid en is ook voorzitter van de Vereniging zorgboeren Overijssel. Zorgboer en opvolger hebben een duurzaamheidstraining gevolgd voor de landbouwsector. De tuinvrouw heeft zich aangesloten bij een intervisiegroep voor biologische tuinders en doet mee aan een uitwisselprogramma met collega's. Een van onze medewerkers volgt de opleiding maatschappelijke zorg niveau 4.

#### Bijlagen

- certificaat opleiding - Certificaat\_A Lepelaars.pdf

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Deze vraag is reeds beantwoord in het vorig blok.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Komend jaar staan er weer de terugkerende doelen zoals BHV, en autismetrainingen op de planning. De zorgboerin vervolgt haar opleiding natuurvoeding. Een van de medewerkers zal maatschappelijk zorg niveau 4 afronden. Een andere medewerker gaat dit jaar de opleiding "begeleiden vanuit de groene sector" volgen. Deze opleiding duurt 1,5 jaar en wordt gegeven op de Kraaijbekkerhof in Driebergen. Voor de boer en aankomende boer staan er cursussen op de planning die betrekking hebben op duurzaamheid en kwaliteit zuivel.

## 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusie dat we blijven leren en blijven ontwikkelen. We zien het belang van blijven en scholing . We stimuleren trainingen, en opleidingen en proberen hiermee aan te sluiten bij de ontwikkelingen in de zorg en maatschappij. Als blijkt dat we kennis tekort komen of moeten bijspijkeren gaan we op zoek naar een geschikte opleiding of training. Soms vraagt een deelnemer specifieke kennis of zorg. Duidelijk is dat het niveau van het team nu goed is , en dat we blijven monitoren of dat nog moet worden aangevuld.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ook dit jaar zijn met alle deelnemers evaluatie en zorgplan-besprekingen gehouden. We spreken de deelnemers dus twee maal per jaar intensief. Daarnaast zijn er soms tussendoor redenen om even met elkaar te gaan zitten om te praten. In de gesprekken komen het welbevinden, de wensen, en de uitdagingen aan bod. Maar ook de samenwerking, de sfeer, de leerpunten en hun moeilijkheden aan bod. Bij onze doelgroep zijn het vaak kleine ergernissen, wisselingen in hun stemming en beleving, of onduidelijkheden die in een gesprek de aandacht vragen. In Algemene zin is er tevredenheid uit de gesprekken gekomen, genoemd wordt dat we positief met elkaar omgaan, de doelen duidelijk stellen en er aan constructief aan werken. De persoonlijke aandacht die ervaren wordt en het veilig voelen om hun mening te zeggen komen ook naar voren. Het is voor onze doelgroep lastig om zelf de doelen te formuleren, ze kunnen wel aangeven wat ze willen leren. Het arbeidskarakter van de boerderij helpt om doelen samen op papier te zetten. Duidelijke regels zijn nodig met betrekking tot pauzes en rookgedrag. In gesprekken tonen ze begrip voor deze noodzaak.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Concluderend kan ik zeggen dat de evaluaties en zorgplan-gesprekken ons en de deelnemer scherp houden op hun eigen ontwikkelingen. Het geeft beide partijen concrete handvatten om aan te werken. Het blijft belangrijk om dit in kleine stapjes en zo concreet mogelijk te beschrijven. We bespreken de plannen in het team waardoor er vanuit verschillende invalshoeken naar wordt gekeken. We rouleren met het team wie het plan voor welke deelnemer schrijft. Hierin betrekken we ook de stagiaires.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraak van deelnemers op de boerderij is groot. Dagelijks kunnen ze hun wensen kenbaar maken en vaak kunnen deze wensen worden ingewilligd. Er zijn vier(vijf) momenten waarop er inspraak is met de hele groep. Gezien de doelgroep betreft dit een onderwerp wat concreet is en waar ze zich bij betrokken voelen. Ze gaan hier dan vragen over stellen, wat voor ons aanleiding is dit onderwerp op te pakken. Dit jaar waren de onderwerpen: afgesproken huisregels en afspraken ,rookregels, open dagen, dagje uit, maaltijden. De data waren respectievelijk: 15 maart, 31 mei, 30 augustus, 22 september, 15 november.

In algemene zin is het doel om met elkaar afspraken te maken, wensen te horen en te horen hoe ze over het onderwerp denken. Hierbij gaat het soms over onderlinge ergernissen, over verduidelijking, opnieuw samen vaststellen welke afspraken iedereen belangrijk vindt. Ook het afstemmen van activiteiten, wensen voor het uitstapje, gedrag in de groep enzovoort. In algemene zin geeft het de deelnemers rust, doordat we met elkaar de afspraken maken. Het geeft ook saamhorigheid en gezamenlijk draagvlak voor afspraken die voor iedereen gelden. Ergernissen worden uitgesproken en er wordt met een schone lei begonnen. Het doel van het dagje uit wordt met meerderheid van stemmen gekozen. Observaties van begeleiders wat betreft wensen of irritaties naar elkaar worden in deze bijeenkomsten aan elkaar voorgelegd.

### Bijlagen

- overleg september - Rokersoverleg september 2017.docx
- overleg lunch - Verslag overleg Lunch op Landjuweel 15.docx

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de inspraakmomenten zijn : Het versterkt de gezamenlijke afspraken, het geeft de deelnemers een gedeelde verantwoordelijkheid. Het verbetert de sfeer. Het zorgt voor afstemming en instemming.

De inspraakmomenten voldoen aan de wensen van de deelnemers. Mogelijk kunnen stagiaires nog blinde vlekken opsporen, of meer betrokken worden bij de vorm van inspraak.

We gaan de inspraakmomenten continueren.



## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Wij hebben dit jaar gebruik gemaakt van : "Vanzelfsprekend". Dat betekent het hele jaar door metingen en lijsten laten invullen. We hebben 20 lijsten uitgezet , die allemaal zijn ingevuld. Er is breed uitgevraagd over de mening van de deelnemer mbt. haar/zijn welbevinden.

in algemene zin is men tevreden over het verblijf op de zorgboerderij.

### Bijlagen

- jaarrapportage vanzelfsprekend - jaarrapportage\_01-11-2016-tot-en-met-31-10-2017 (1).pdf

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen de conclusie trekken dat onze deelnemers met plezier naar de boerderij komen, en dat ze tevreden zijn over de activiteiten, de bejegening, de sfeer, en de doelen.

Sommige deelnemers hebben het begrip : wil je "de selfie" delen niet goed begrepen en hebben nee ingevuld .Na onze uitleg wat het delen van " de selfie "voor ons betekent zullen ze dit in de toekomst met ja beantwoorden. Dat verklaard het beeld . We hebben ook aangegeven dat het woord "selfie" verwarring geeft.

Zie bijlage.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er waren geen ongevallen, wel een bijna ongeval met een vrijwilliger. Die stond bij de dakgoot op een ladder, en stapte mis. Hierdoor liep hij schaafwonden op. Deze zijn verzorgd. Het was een misstap en de trap was stabiel en veilig. Er stond iemand bij, dus er werd meteen gereageerd. We hebben hieruit geleerd dat het goed is dat er bij dit soort activiteiten altijd iemand bij staat. Hiermee zorg je dat er meteen gehandeld kan worden. De schaafwonden genazen goed, er is wel over de schrik gepraat. (nazorg)

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie : We letten goed op veiligheid, je kunt niet alles voorkomen . Bij risico's altijd met 2 mensen werken.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Verantwoordelijke:**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017

**Actie gesloten op:** 29-12-2017

**Actie afgerond als:** Afgerond

**Label(s):**

**Toelichting:** gegevens zijn gecontroleerd

**Actualisatie van de RI&E**

**Verantwoordelijke:**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2013

**Actie gesloten op:** 29-12-2017

**Actie afgerond als:** Afgerond

**Label(s):**

**Toelichting:** bijlage rapportage STIGAZ

**2.3.2 -> iedereen wordt uitgenodigd scholing of cursus te volgen, afhankelijk van de functie en werkzaamheden**

**Verantwoordelijke:**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2013

**Actie gesloten op:** 29-12-2017

**Actie afgerond als:** Afgerond

**Label(s):**

**Toelichting:** afgerond

**5.6.8 -> Er wordt mondeling geoefend**

**Verantwoordelijke:**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2013

**Actie gesloten op:** 29-12-2017

**Actie afgerond als:** Afgerond

**Label(s):**

**Toelichting:** afgerond

#### 5.6.7.2 -> regelmatig vragen, gesprek tijdens bijeenkomsten, koffie

**Verantwoordelijke:**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2013

**Actie gesloten op:** 29-12-2017

**Actie afgerond als:** Afgerond

**Label(s):**

**Toelichting:** gebeurd jaarlijks.

#### Actualisatie van de RI&E

**Verantwoordelijke:**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2014

**Actie gesloten op:** 29-12-2017

**Actie afgerond als:** Afgerond

**Label(s):**

**Toelichting:** afgerond zie verslag

#### Oefening calamiteitenplan

**Verantwoordelijke:**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2014

**Actie gesloten op:** 29-12-2017

**Actie afgerond als:** Afgerond

**Label(s):**

**Toelichting:** jaarlijks bij BHV

#### Evaluatie gesprekken met deelnemers

**Verantwoordelijke:**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2014

**Actie gesloten op:** 29-12-2017

**Actie afgerond als:** Afgerond

**Label(s):**

**Toelichting:** zie verslag

#### Tevredenheidonderzoek deelnemers

**Verantwoordelijke:**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2014

**Actie gesloten op:** 29-12-2017

**Actie afgerond als:** Afgerond

**Label(s):**

**Toelichting:** afgerond.

#### Functioneringsgesprekken

**Verantwoordelijke:**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2014

**Actie gesloten op:** 29-12-2017

**Actie afgerond als:** Afgerond

**Label(s):**

**Toelichting:** zie verslag

#### Actualisatie BHV

**Verantwoordelijke:**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2014

**Actie gesloten op:** 29-12-2017

**Actie afgerond als:** Afgerond

**Label(s):**

**Toelichting:** afgerond

#### Opstellen jaarverslag

**Verantwoordelijke:**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2015

**Actie gesloten op:** 29-12-2017

**Actie afgerond als:** Afgerond

**Label(s):**

**Toelichting:** afgerond

#### bouw aangepast toilet

**Verantwoordelijke:**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2017

**Actie gesloten op:** 23-12-2017

**Actie afgerond als:** Afgerond

**Label(s):**

**Toelichting:** niet gelukt in verband met financiële situatie, wordt mogelijk komend jaar gerealiseerd. Bouw is momenteel bezig (dec.2017)

#### Actualisatie van de RI&E

**Verantwoordelijke:**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017

**Actie gesloten op:** 29-12-2017

**Actie afgerond als:** Afgerond

**Label(s):****Toelichting:** opnieuw doorgelopen**Oefening calamiteitenplan****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie gesloten op:** 29-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** afgerond**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie gesloten op:** 29-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** zie verslag.**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie gesloten op:** 29-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** zie verslag.**Functioneringsgesprekken****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie gesloten op:** 23-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Met alle werknemers zijn functioneringsgesprekken geweest.**Actualisatie BHV****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie gesloten op:** 23-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond

**Label(s):****Toelichting:** 13-04-2017 hebben alle medewerkers de BHV dag bijgewoond.**Inspraakmomenten deelnemers****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie gesloten op:** 29-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** zie rapportage**Uitstapje deelnemers****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2017**Actie gesloten op:** 23-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** we zijn met alle deelnemers naar Ouwehand dierenpark geweest**Contact met mantelzorgers, familie, begeleiders over de transitie****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie gesloten op:** 23-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Tijdens evaluaties, her-indicaties of speciaal ingeplande afspraken worden ontwikkelingen besproken en zorgen gedeeld.**Nadenken over extra dag open zodat er minder deelnemers per dag zullen zijn (afname van drukte)****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie gesloten op:** 23-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** We gaan een extra dag open zodat er minder druk komt op de andere dagen.**Transitie volgen via innovatief netwerk****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie gesloten op:** 29-12-2017



**Actie afgerond als:** Afgerond  
**Label(s):**  
**Toelichting:** het netwerk is momenteel niet actief.

#### **implementeren van vanzelfsprekend (RMS)**

**Verantwoordelijke:**  
**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie gesloten op:** 23-12-2017  
**Actie afgerond als:** Afgerond  
**Label(s):**  
**Toelichting:** We hebben vanaf maart 2017 alle deelnemers gevraagd mee te doen met vanzelfsprekend.

#### **Bijwerken kwaliteitssysteem.**

**Verantwoordelijke:**  
**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017  
**Actie gesloten op:** 29-12-2017  
**Actie afgerond als:** Afgerond  
**Label(s):**  
**Toelichting:** zal komend jaar gebeuren

#### **Controle EHBO middelen, AED, brandblusmiddelen**

**Verantwoordelijke:**  
**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2017  
**Actie gesloten op:** 23-12-2017  
**Actie afgerond als:** Afgerond  
**Label(s):**  
**Toelichting:** jaarlijkse controle geweest op 28-02-2017

#### **Controle elektrische apparaten**

**Verantwoordelijke:**  
**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2017  
**Actie gesloten op:** 23-12-2017  
**Actie afgerond als:** Afgerond  
**Label(s):**  
**Toelichting:** apparaten zijn allemaal gekeurd in 2017

#### **Inplannen audit**

**Verantwoordelijke:**  
**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017  
**Actie gesloten op:** 23-12-2017

**Actie afgerond als:** Afgerond  
**Label(s):**  
**Toelichting:** Audit 17 maart 2017 .

**Inspraakmomenten deelnemers: februari, mei, augustus, november**

**Verantwoordelijke:**  
**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2017  
**Actie gesloten op:** 23-12-2017  
**Actie afgerond als:** Afgerond  
**Label(s):**  
**Toelichting:** zie bijlages

**Training EFT volgen**

**Verantwoordelijke:**  
**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2017  
**Actie gesloten op:** 23-12-2017  
**Actie afgerond als:** Afgerond  
**Label(s):**  
**Toelichting:** Training afgesloten met certificaat in mei 2017

**Volgen duurzaamheidstrainingen Melkfabriek Rouveen**

**Verantwoordelijke:**  
**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie gesloten op:** 23-12-2017  
**Actie afgerond als:** Afgerond  
**Label(s):**  
**Toelichting:** De boer en de opvolger hebben de bijeenkomsten over duurzaamheid gevolgd (5x)

**Bijscholing Autisme via Autisme Centraal**

**Verantwoordelijke:**  
**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie gesloten op:** 23-12-2017  
**Actie afgerond als:** Afgerond  
**Label(s):**  
**Toelichting:** We hebben met het team de masterclass in Gent gevolgd.

**Autisme Belevingscircuit voor stagiaires geven**

**Verantwoordelijke:**  
**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2017  
**Actie gesloten op:** 23-12-2017

**Actie afgerond als:** Afgerond  
**Label(s):**  
**Toelichting:** Alle stagiaires hebben het autisme belevingscircuit gevolgd op Landjuweel.

### 2.3.2 -> Elk jaar kan ieder personeelslid scholing aanvragen. Er wordt jaarlijks bijgeschoold vanuit Autisme centraal

**Verantwoordelijke:**  
**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2017  
**Actie gesloten op:** 29-12-2017  
**Actie afgerond als:** Afgerond  
**Label(s):**  
**Toelichting:** zie verslag.

### 5.6.7.2 -> Er wordt geoefend op de BHV dagen door alle personeel.

**Verantwoordelijke:**  
**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2017  
**Actie gesloten op:** 29-12-2017  
**Actie afgerond als:** Afgerond  
**Label(s):**  
**Toelichting:** afgerond

### 5.6.8 -> jaarlijks

**Verantwoordelijke:**  
**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2017  
**Actie gesloten op:** 23-12-2017  
**Actie afgerond als:** Afgerond  
**Label(s):**  
**Toelichting:** Alle jaarlijkse activiteiten zijn afgerond

### De zorgovereenkomst komt meerdere keren voor in het KS. In een oudere versie wordt nog gesproken over medisch handelen. Dat gebeurt niet, graag verwijderen en vervangen. ACTIE UITGEVOERD

**Verantwoordelijke:**  
**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2017  
**Actie gesloten op:** 29-12-2017  
**Actie afgerond als:** Afgerond  
**Label(s):**  
**Toelichting:** is afgerond

### De instructie voor werken met machines en gereedschappen; 'alleen gebruiken' vervangen door een ondubbelzinnige term. ACTIE UITGEVOERD

**Verantwoordelijke:**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2017  
**Actie gesloten op:** 23-12-2017  
**Actie afgerond als:** Afgerond  
**Label(s):**  
**Toelichting:** actie uitgevoerd na opmerking bij de audit.

**Herzie de klachtenprocedure zodat de deelnemer de keus houdt, maar de redactie van het stuk duidelijk maakt dat er uiteindelijk altijd een weg naar de klachtencommissie is ipv omgekeerd. ACTIE UITGEVOERD**

**Verantwoordelijke:**  
**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2017  
**Actie gesloten op:** 29-12-2017  
**Actie afgerond als:** Afgerond  
**Label(s):**  
**Toelichting:** afgerond.

**Maak de visie op zorg expliciet, met specifieke kwaliteit van Landjuweel de Hoeven JV**

**Verantwoordelijke:**  
**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2017  
**Actie gesloten op:** 23-12-2017  
**Actie afgerond als:** Afgerond  
**Label(s):**  
**Toelichting:** er is een visiestuk bijgevoegd.

**Voeg de RI&E in de vorm van een PDF toe aan het KS; verwijder het &-teken uit de extensie ACTIE UITGEVOERD**

**Verantwoordelijke:**  
**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2017  
**Actie gesloten op:** 29-12-2017  
**Actie afgerond als:** Afgerond  
**Label(s):**  
**Toelichting:** afgerond

**Landjuweel de Hoeven moet voldoen aan de primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden zoals benoemd in het KS bij 2.6.**

**Verantwoordelijke:**  
**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2017  
**Actie gesloten op:** 23-12-2017  
**Actie afgerond als:** Afgerond  
**Label(s):**  
**Toelichting:** we volgen de CAO open teelten indien van toepassing ook de CAO zorg en welzijn.

**Actualisatie van de RI&E**

**Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie gesloten op:** 23-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Samen met een stagiaire hebben we de risico's opnieuw bekeken en geen nieuwe risico's gesignaleerd. Het rapport van STIGAZ is hierbij leidend.**Oefening calamiteitenplan****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie gesloten op:** 23-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** We oefenen tijdens de BHV. en met de deelnemers mondeling.**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie gesloten op:** 23-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Alle deelnemers hebben 1 of 2 evaluatiegesprekken gehad.**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie gesloten op:** 23-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** We hebben vanzelfsprekend ingezet. zie bijlage.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Opstellen jaarverslag****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie gesloten op:** Actie is afgerond op 02-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 118**Actie afgerond als:** Afgerond

**Label(s):****Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt

**Nieuw beleid volgen, we hebben het stappenplan voor de nieuwe privacy-wetgeving nagelopen en zullen de nodige stappen zetten om hieraan te voldoen oa. alle deelnemers informeren, en de veiligheidsvoorschriften voor het opbergen van privacygevoelige informatie helemaal nalopen en zo nodig bijstellen. veel samenwerkingsorganisaties hebben al actie ondernomen in de vorm van het aanwijzen van 2 personen die met gevoelige informatie binnen de organisatie mogen omgaan.**

**Verantwoordelijke:** Annemie Lepelaars**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Label(s):**

**Toelichting:** Nieuw beleid volgen, we hebben het stappenplan voor de nieuwe privacy-wetgeving nagelopen en zullen de nodige stappen zetten om hieraan te voldoen oa. alle deelnemers informeren, en de veiligheidsvoorschriften voor het opbergen van privacygevoelige informatie helemaal nalopen en zo nodig bijstellen. veel samenwerkingsorganisaties hebben al actie ondernomen in de vorm van het aanwijzen van 2 personen die met gevoelige informatie binnen de organisatie mogen omgaan.

**Functioneringsgesprekken****Verantwoordelijke:** Annemie Lepelaars**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Label(s):****Toelichting:** afspraken gepland verdeeld over 2018.**Actualisatie BHV****Verantwoordelijke:** Annemie Lepelaars**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Label(s):****Toelichting:** wordt in april 2018 uitgevoerd.**Opstellen jaarverslag****Verantwoordelijke:** Annemie Lepelaars**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Label(s):** jaarverslag**Toelichting:**

**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**

**Verantwoordelijke:** Annemie Lepelaars**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie gesloten op:** Actie is afgerond op 02-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 118**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):** beoordeling, Indienen Jaarverslag**Toelichting:**

**Autisme Belevingscircuit voor stagiaires geven****Verantwoordelijke:** Annemie Lepelaars**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2018**Label(s):****Toelichting:****Inspraakmomenten deelnemers: februari, mei, augustus, november****Verantwoordelijke:** Annemie Lepelaars**Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2018**Label(s):****Toelichting:****Functioneringsgesprekken****Verantwoordelijke:** Annemie Lepelaars**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2018**Label(s):****Toelichting:****5.6.8 -> jaarlijks****Verantwoordelijke:** Annemie Lepelaars**Geplande uitvoerdatum:** 25-12-2018**Label(s):****Toelichting:****Evaluatie gesprekken met deelnemers****Verantwoordelijke:** Annemie Lepelaars**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2018**Label(s):****Toelichting:** Planning in agenda jaar rond.**Oefening calamiteitenplan****Verantwoordelijke:** Annemie Lepelaars**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2018**Label(s):****Toelichting:** oefening tijdens BHV op het bedrijf.

**Actualisatie BHV****Verantwoordelijke:** Annemie Lepelaars**Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2018**Label(s):****Toelichting:****Actualisatie BHV****Verantwoordelijke:** Annemie Lepelaars**Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2018**Label(s):****Toelichting:****Oefening calamiteitenplan****Verantwoordelijke:** Annemie Lepelaars**Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2018**Label(s):****Toelichting:****Oefening calamiteitenplan****Verantwoordelijke:** Annemie Lepelaars**Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2018**Label(s):****Toelichting:****Oefening calamiteitenplan****Verantwoordelijke:** Annemie Lepelaars**Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2018**Label(s):****Toelichting:****Uitstapje deelnemers****Verantwoordelijke:** Annemie Lepelaars**Geplande uitvoerdatum:** 26-09-2018**Label(s):****Toelichting:****Controle elektrische apparaten**



**Verantwoordelijke:** Annemie Lepelaars  
**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2018  
**Label(s):**  
**Toelichting:**

#### **bouw van een nieuwe opslagloods voor machines en stro en toevoegen aan het noodplan**

**Verantwoordelijke:** Annemie Lepelaars  
**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018  
**Label(s):** bouw  
**Toelichting:**

#### **verdeling taken**

**Verantwoordelijke:** Annemie Lepelaars  
**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Label(s):** wie, doet, wat  
**Toelichting:**

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Verantwoordelijke:** Annemie Lepelaars  
**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2018  
**Label(s):**  
**Toelichting:**

#### **Actualisatie van de RI&E**

**Verantwoordelijke:** Annemie Lepelaars  
**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2018  
**Label(s):**  
**Toelichting:**

#### **Bijwerken kwaliteitssysteem.**

**Verantwoordelijke:** Annemie Lepelaars  
**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018  
**Label(s):** bijwerken  
**Toelichting:**

**5.6.7.2 -> regelmatig vragen, gesprek tijdens bijeenkomsten, koffie**

**Verantwoordelijke:** Annemie Lepelaars  
**Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018  
**Label(s):** controle  
**Toelichting:**

#### Opstellen jaarverslag

**Verantwoordelijke:** Annemie Lepelaars  
**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Label(s):** jaarverslag  
**Toelichting:**

#### tevredenheidsonderzoek

**Verantwoordelijke:** Annemie Lepelaars  
**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Label(s):**  
**Toelichting:**

#### Stigas laten verklaren dat de Branche RI&E voor de melkveehouderij is meegenomen in de door hun uitgevoerde RI&E

**Verantwoordelijke:**  
**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2018  
**Actie gesloten op:** Actie is afgerond op 23-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 118  
**Actie afgerond als:** Afgerond  
**Label(s):**  
**Toelichting:** Stigas heeft verklaard de melkveehouderij te hebben meegenomen in de RI&E. zie bijlage

#### Invoeren nieuwe klachtenprocedure

**Verantwoordelijke:**  
**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018  
**Label(s):**  
**Toelichting:**

#### Rechtsvorm toevoegen aan bedrijfsgegevens

**Verantwoordelijke:**  
**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2018  
**Actie gesloten op:** Actie is afgerond op 20-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 118  
**Actie afgerond als:** Afgerond  
**Label(s):**  
**Toelichting:** aanvraag bij kwaliteitsbureau neer gelegd

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.**

**Verantwoordelijke:** Annemie Lepelaars  
**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2018  
**Actie gesloten op:** Actie is afgerond op 23-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 118  
**Actie afgerond als:** Afgerond  
**Label(s):** alle, opmerkingen, zijn, Aanvullen Jaarverslag  
**Toelichting:** Alle opmerkingen zijn nu verwerkt.

#### **keuring brandblussers**

**Verantwoordelijke:** Annemie Lepelaars  
**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018  
**Label(s):** keuring, brandblussers  
**Toelichting:**

#### **verlenging zoonossencertificaat**

**Verantwoordelijke:** Annemie Lepelaars  
**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018  
**Label(s):**  
**Toelichting:**

#### **controle EHBO koffers**

**Verantwoordelijke:** Annemie Lepelaars  
**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018  
**Label(s):** koffers  
**Toelichting:**

**klachtenreglement Opstellen Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij \* Opstellen uitdeelbrief op basis van het voorbeeld \* Opnemen nieuwe regeling in uw kwaliteitssysteem, dit kunt u later in de Kwapp doen \* Informeren van alle deelnemers \* Nieuwe regeling: Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij en uitdeelbrief opnemen in informatie voor nieuwe deelnemers**

**Verantwoordelijke:** Annemie Lepelaars  
**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2018  
**Actie gesloten op:** Actie is afgerond op 23-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 118  
**Actie afgerond als:** Afgerond  
**Label(s):** aanpassen  
**Toelichting:** reglement is opgesteld en toegevoegd op [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl). Deelnemers zijn geïnformeerd en uitdeelbrief is gemaakt.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

#### **Bijlagen**

- rapport STIGAZ - Landjuweel De Hoeven\_1000525\_RIE 2016.docx
- branche RI&E - RI&E branche veehouderij.docx

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties voor 2017 zijn uitgevoerd. Het bouwen van een mindervalide -toilet is nog gaande. Voor 2018 zijn alle terugkerende acties ingevoerd . Nieuwe acties zijn toegevoegd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar staan in het teken van langzame overdracht naar onze opvolger. Dit proces is dit jaar ingezet en zal de komende jaren steeds een grotere rol spelen. We willen de zorgboerderij verder stabiliseren en zoveel mogelijk up to date houden. Hierbij zal het belangrijk blijven om alle netwerken te blijven betrekken, en alle beslissingen in goed overleg te maken. De zuiveltak zal verder worden uitgebouwd. Het aantal deelnemers willen we graag continueren. Blijven werken aan kwaliteit waarbij we kritisch willen blijven op onnodig veel bureaucratie. We blijven werken aan een goede relatie met de gemeenten waarmee we werken. We willen dit doen door actief betrokken te zijn bij het tot stand komen van beleid en meedoen aan werkgroepen die hiertoe in het leven worden geroepen. We willen maatwerk leveren en nieuwe uitdagingen aangaan. Hierbij staan het belang van de deelnemers en de levensvatbaarheid van het bedrijf centraal. Zo is het participeren in een project zoals "profarming" een voorbeeld van hoe wij willen meebewegen met de maatschappelijke ontwikkelingen. Passend bij onze kracht en de plek die we willen zijn.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komend jaar zal continuïteit voorop staan. Verantwoordelijkheid delen met onze opvolger en meer taken delegeren aan personeel. Hierbij denk ik aan het schrijven van zorgplannen, en het bijwonen (overnemen) van evaluaties. Daarnaast zullen we de loods bouwen die gepland staat. We hopen op instroom vanuit het project "pro-farming" waarbij we uitvallers op het vmbo en mbo op de boerderij laten meebewegen, om zo alsnog een starterscertificaat te kunnen behalen. We zullen open staan voor vragen van buitenaf (gemeente) en inspelen op de vragen die op ons af komen.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Bij de planning van het jaar zullen we samen met het personeel de verschillende taken invullen. Hierbij verschuiven we taken naar onze opvolger of medewerkers.

De loods gaat gebouwd worden volgens plan.

Alle bestaande netwerken worden actief gebruikt, en met de gemeenten zijn afspraken gemaakt om mee te denken in de werkgroep nieuwe contracten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 5.1**
- certificaat opleiding - 208-Certificaat\_A Lepelaars.pdf

- 2.1**
- visie Landjuweel (opdracht vanuit de audit) - 100-Omschrijving kwaliteit Landjuweel.docx

- 3.1**
- Hoe overleef ik het Landjuweel - 5-hoe overleef ik Landjuweel de Hoeven.docx
  - fotos 12,5 jaar Landjuweel - 112-DSC08216.JPG
  - foto kerstbijeenkomst - 113-DSC08219.JPG
  - bijlagen kwaliteitskeurmerk - 819-bijlagen.zip

- 8.2**
- rapport STIGAZ - 73-Landjuweel De Hoeven\_1000525\_RIE 2016.docx
  - branche RI&E - 1025-RI&E branche veehouderij.docx

- 6.5**
- jaarrapportage vanzelfsprekend - 88-jaarrapportage\_01-11-2016-tot-en-met-31-10-2017 (1).pdf

- 6.3**
- overleg september - 33-Rokersoverleg september 2017.docx
  - overleg lunch - 104-Verslag overleg Lunch op Landjuweel 15.docx