

Jaarverslag
januari 2022 - december 2022

Landjuweel De Hoeven VOF

Landjuweel 'de Hoeven'

Locatienummer: 2540



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18
7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Landjuweel De Hoeven VOF

Registratienummer: 2540

Middenweg 4, 7722XK Dalfsen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 82052212

Website: <http://www.landjuweeldehoeven.nl>

Locatiegegevens

Landjuweel 'de Hoeven'

Registratienummer: 2540

Middenweg 4, 7722 XK Dalfsen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voorwoord

Een bijzonder jaar. Het jaar 2022 zullen we niet snel vergeten. Karst en Lillian zijn vanaf mei 2021 eigenaar van Landjuweel de Hoeven. De overname loopt erg soepel. Alle deelnemers en personeel is het zelfde gebleven. Karst en Lillian draaien nu alle dagen mee en wonen bij de boerderij. De oude eigenaar blijft 3 dagen in de week mee helpen, bouwt dit langzaam af tot en met mei 2022. In januari is de corona minder aanwezig in ons land en alles gaat steeds meer open, Mensen worden minder ziek van corona. Er zijn nog wel veel mensen die het krijgen. Hier op de zorgboerderij wordt de angst steeds minder groot. Wij hebben nog een paar maatregelen die nodig om de besmettingen zoveel mogelijk te voorkomen. Wij zitten op de boerderij nog steeds op 1,5 meter afstand tot elkaar. Gelukkig is hier genoeg ruimte en plek om dit te realiseren.

Op 4 mei pleegt er een deelnemer van de zorgboerderij suicide. Dit heeft veel in pact op iedereen. Een lange tijd is er onrust. Op Op 18 juni is er een bedrijfsongeval waarbij Karst zijn enkel breekt en zijn kniebanden scheurt en een tijdje uit de running is. Iedereen zet een stapje harder en pakt het goed op. 2 juli organiseren wij een open dag die super goed bezocht wordt en wat ook fijn is voor het positieve gevoel. Na een boel ellende is dit een lekker gevoel om met iedereen deze dag te organiseren en te beleven. In de zomervakantie gaat de zorgboerderij niet dicht. Er blijven altijd genoeg personeelsleden die het allemaal kunnen draaien. De zomer bracht veel warmte mee, waardoor we soms een tandje lager moesten bewegen en onze activiteiten konden aanpassen. De tuin heeft goed gedraaid, ook de no-dig bedden die we dit jaar voor het eerst hebben gemaakt. De droogte zorgt wel voor veranderingen in de gewassen. Sommige kwamen juist heel vroeg terwijl andere gewassen later op kwamen dan we hadden gedacht. Het harde werken van de tuinders en met wat improviseren hebben we het altijd gered om de groentetassen weer vol te krijgen.

Door het harde werken van het team hebben we ondanks de tegenslagen dit jaar toch een gezellig en warm jaar gehad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Wat een jaar.

2022 was een bijzonder jaar met veel hoogte punten maar ook veel dieptepunten.

In januari zijn we begonnen met het aanleggen van de no dig tuin. Veel van onze deelnemers hebben hier aan mee geholpen. Terwijl het koud was hebben we veel gesjouwd met kruiwagens met compost of met snippers. Na 6 weken zag het er super mooi uit in de kas en in de tuin. (zie foto). Wij vonden het allemaal best een beetje spannend of het allemaal wel zal groeien in de no dig bedden. Maar we kijken terug op een zeer goede opbrengst, zo goed zelfs dat we volgend jaar willen uitbreiden.

In januari hadden we nog veel te maken met de corona, veel deelnemers zijn nog erg angstig en het is wel onderwerp van gesprek hier op de zorgboerderij. De maand februari liep redelijk rustig met uitzondering van een grote storm die over onze boerderij raasde en waar we veel schade van hebben gehad. (Zie foto)

8 maart mochten onze koeien weer naar buiten, dit is altijd weer een feestje. De koeien vinden het fijn, de boeren vinden het weer fijn en we weten dat de lente en de zomer er weer aan komen. In maart hebben we ook een nieuwe golfkar gekocht. Veel deelnemers vinden het geweldig om een rondje mee te mogen op de golfkar. (zie foto) zelfs de kalfjes worden soms opgehaald in de golfkar als de koe afkalft in het land. Erg makkelijk. Ook komt er in maart altijd de eerste plantgoed binnen om weer in de grond te zetten. Dit blijft ook een begin van de lente. Een fijn gevoel.

Vanaf 1 april kwam er een nieuwe werknemer ons team versterken. Hier zijn we erg blij mee. Er viel zelfs in april nog een pak sneeuw. Terwijl wij zitten te wachten op het mooie weer komt er sneeuw dat is altijd een tegenvaller. Eind van de maand april zijn we begonnen om kruidenrijk grasland in te zaaien. En we hebben in april een stuk gestraat. Hier hebben onze deelnemers ook meegeholpen. 29 april hebben we de nieuwe biggen opgehaald.

Dan komt 4 mei. Dit was een moeilijke en verdrietige dag voor ons allen. Een deelnemer was niet op komen dagen en we hadden al contact gehad met de ouders. Deze vertelden dat hij wel op de fiets naar ons toe is gegaan. 'S ochtends komt er politie op ons erf rijden met de vraag of we ook iemand miste vandaag. Dit was dus het geval. Al snel kregen we te horen dat onze deelnemer voor de trein was gesprongen en overleden was. Wat een impact op ons bedrijf. Iedereen was verdrietig en aangeslagen. 10 mei zijn wij met een groep van Landjuweel naar zijn begrafenis gegaan. Het is fijn dat we er met elkaar over kunnen praten. Wij hebben een gedenkhoekje gecreeerd in de kantine, hier kan iedereen wat opschrijven om dat later aan zijn ouders te overhandigen. Er brandt de hele dag een kaarsje voor hem en er staat een mooie foto. Na de begrafenis verplaatsen we dit allemaal naar het rusthuisje in de tuin. Als iemand dan verdrietig is en even alleen wil zijn mag iedereen naar het huisje in de tuin te lopen om daar even alleen te zijn om aan hem te denken en naar zijn foto te kijken. Het was een heftige periode voor iedereen. Maar ik vind dat we hier goed doorheen zijn gekomen als team, en we stonden klaar voor onze deelnemers.

De derde week van mei meldde onze tuinder zich overspannen ziek. Wij konden voor inval iemand vinden die tot september ons heeft geholpen in de tuin. Hier waren we erg blij mee. 27 mei mochten de boeren voor het eerst weer maaien. Alle machines mochten uit de schuur. Dit is toch het moment/ gevoel dat het seizoen weer is begonnen.

Zaterdag 18 juni konden we een grote balen hooi oogst van het land halen. Er is weer genoeg hooi binnen voor de rest van het jaar voor de dieren. Karst moest nog even de baaltjes lossen van de platte kar en dan was het klaar. Dit liep anders, er kwamen 2 balen naar beneden en die vielen op Karst zijn been. Direct naar het ziekenhuis waar ze eerst 2 breuken zagen, later viel het iets mee. Zijn enkelbanden zijn

gescheurd, zijn kniebanden waren gescheurd, zijn kruisbanden waren afgescheurd en een scheurtje in zijn meniscus. Het was een grote klap zowel mentaal als fysiek. Gelukkig kwam er veel hulp die ons deze periode hielpen. Hier zijn we erg dankbaar voor. Gelukkig was dit op een zaterdag en hebben onze deelnemers dit niet meegemaakt.

De maand juli was beter. Wij hebben een fantastisch zomerfestival gehad. Er waren iets van 1000 mensen geweest. Het was een mooie zonnige dag met een enorm goed sfeertje. Er was van alles te doen voor de kinderen, er was een braderie, je kon van alles eten en drinken en de hele dag live muziek. Personeel en deelnemers hebben genoten van deze dag. Verder was juli een hete zomer. Het gras groeide slecht en we zochten op sommige dagen vooral de schaduw op.

In augustus kregen we een nieuwe tuinder in ons team. De invaller ging weg. Dit gaat ontzettend goed. Wij zijn erg blij met haar. Natuurlijk is augustus ook de maand dat er vakantie is, dat iedereen weer even op adem kan komen. We zijn niet dicht geweest in de vakantie er stond altijd genoeg personeel zodat de deelnemers konden blijven komen.

In September zijn we een dag met de deelnemers op pad geweest. Wij zijn naar het bakkerijmuseum in Hattem geweest. Dit was een geslaagde dag. De maanden september, oktober en november liepen eigenlijk erg rustig. Alle dagelijkse dingen werden gedaan: de groente tassen lopen erg goed, de tuin ligt er netjes bij, het erf wordt bijgehouden, de dieren moeten gevoerd worden, er wordt elke dag eten gekookt en we zuivelen om de week. Af en toe gebeurd er wat spannends, zo ontsnapten de koeien een keer en liepen ze in onze groente tuin. (zie foto)

In deze maanden zijn we bezig geweest met een nieuwe website en een nieuw logo voor ons bedrijf. En ook de maand december liep gezellig, maar rustig. Wij hebben geen sinterklaas gevierd maar wel een kerstbijeenkomst gehad op donderdag 22 dec. Elke deelnemer mocht 1 of 2 mensen meenemen. Het was een gezellige middag.

Wij kijken ondanks de nare gebeurtenissen dit jaar op een goed 2022. Wij voelen ons steeds meer eigen op ons eigen bedrijf. Wij kijken uit naar volgend jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- foto no- dig
- foto koe ontsnapt
- foto kalf in golfkar
- Foto tuin

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Een bedrijf als Landjuweel blijft zich altijd ontwikkelen en loopt altijd mee met de kwaliteitseisen die er gegeven worden. De veranderingen die dit jaar zijn geweest is dat we meer deelnemers ambulante zijn gaan begeleiden. Wij hebben een extra personeelslid aangenomen die deze kwaliteiten echt heeft. Vorig jaar begeleidde we 2 deelnemers en we zijn nu naar 5 deelnemers gegaan. Op de zorgboerderij is er weinig veranderd. Dit was ook een doel voor ons omdat er al genoeg gebeurde.

Afgelopen jaar is er in januari een audit geweest. Dit heeft vooral de oude eigenaar op zich genomen en nu hebben we weer in januari 2023 een audit. Hier zijn de voorbereidingen voor in gang gezet. Om eerlijk te zijn vind ik dit best spannend omdat dit de eerste keer is dat we dit alleen gaan doen. Hebben we overal aan gedacht. Wij zijn bezig met de wijzigingen voor de werkbeschrijving. Dit moet eind januari af zijn.

Onze professionele/ondersteunende netwerk hebben we goed onderhouden. Als wij er niet uit komen met rapporteren, financiële vragen of vragen over de zorgplannen hebben wij geregeld contact met de mensen van de cooperatie boer en zorg. Via de cooperatie hebben wij ook een orthopedagoog gevraagd over de situatie van onze deelnemer die suicide heeft gepleegd. Wij wisten niet goed hoe we hier mee om moesten gaan ten opzichte van onze andere deelnemers. Dit heeft ons enorm goed geholpen. Daarnaast hebben we veel en goed contact met onze collega's zorgboeren in Dalfsen. Wij komen als ondernemers zo'n 5 keer per jaar bij elkaar om over alles te praten wat bij ons leeft en wat we allemaal meemaken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Dankzij de inzet van alle deelnemers, medewerkers, het netwerk en alle berokkenen waar wij zeer tevreden over zijn, is het landjuweel gelukt om een goed jaar te creëren. Vooral het overlijden van een deelnemer heeft een grote impact voor iedereen. Maar met behulp van een orthopedagoog en de open houding die iedereen heeft gehad kijken we toch terug op een goed jaar. Er is vertrouwen geweest en er is blijk gegeven van grote inzet binnen de organisatie. Ondanks er nieuwe eigenaren zijn en er veel veranderd is dit jaar was er veel stabiliteit en is de kwaliteit goed van onze zorgboerderij.

Onze doelstelling van vorig jaar voor de zorg was vooral iets uit breiden qua deelnemers, dit is niet gelukt. Toch zijn we tevreden hoe het gelopen is allemaal.

De algemene conclusie is dat we kunnen zeggen dat het goed gaat met de mensen, dieren en planten op landjuweel de Hoeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Dit jaar zijn er niet hele grote veranderingen geweest. Het aantal deelnemers is op dit moment 24. Er komen nu ook een 5 tal Oekraïners bij ons op de boerderij voor dagbesteding. Deze Oekraïners zitten in Ommen bij de Imminkhoeve. Zij zochten plekken waar Oekraïners met een beperking naar toe kunnen gaan. Verder is de doelgroep niet veranderd. Onze deelnemers zijn hoofdzakelijk mensen met ASS.

Wij zijn dit jaar gestart met 22 deelnemers. Er zijn er 6 bijgekomen dit jaar en er zijn 4 deelnemers vertrokken. Hierbij waren 2 studenten die mee deden met het project ProFarm. Deze richt zich op educatieve zorgboerderijen. Dit waren meisjes van 17 jaar met ASS en niveau 2 deden in deze opleiding. Verder is er natuurlijk genoeg gebeurd op de boerderij dit jaar waardoor wij wilden zorgen voor continuïteit en rust in de begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie die we kunnen trekken is dat ondanks alles wat er is gebeurd dit jaar (wennen aan de nieuwe eigenaren, deelnemer overleden, en het ongeval van Karst op de boerderij) is dat we terug kijken op een hectisch maar warm vol jaar. Iedereen heeft zijn uiterste best gedaan om er voor iedereen te zijn, zowel de deelnemers als het personeel. We hebben geleerd dat we er voor elkaar zijn, dat we verdrietig mogen zijn maar dat er 1 minuut later ook hard gelachen kan worden. We hebben gezien dat we erg sterk zijn met elkaar. Wij hebben geen veranderingen doorgevoerd. Wij kunnen nog iets groeien qua deelnemers op de boerderij en dat willen we volgend jaar bereiken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Wij hebben op dit moment net als vorig jaar 9 man/vrouw personeel. In de tuin hebben we een wisseling gehad. Onze hoofd tuinder is in mei ziek thuis komen te zitten. Tot op heden zit hij nog steeds ziek thuis. Hierdoor hebben wij een andere tuinder in dienst genomen. Er 1 personeelslid bijgekomen om mee te draaien in de zorg. Verder is het personeel allemaal het zelfde gebleven. Wij hebben in oktober ook een teamdag gehad waaruit is gebleken dat er nu ondanks alles een erg sterk team staat. Wij hebben een paardencoach sessie gehad waar iedereen zichzelf kon zijn en de paarden die er bij waren veel rust ervoeren. Ze gingen bij ons liggen, (zie foto) Dit is erg uitzonderlijk voor paarden. Als team wordt er elke maand een teamoverleg gepland waar iedereen alles kan vertellen.

Wij hebben een rooster gemaakt (zie bijlage) voor de functioneringsgesprekken. Dit zijn niet hele spannende gesprekken omdat er door de week heen al veel met elkaar gesproken wordt. In de kerstvakantie gaat de boerderij 2 weken dicht om even uit te rusten en weer op te laden voor het nieuwe jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- functioneringsgesprekken
- foto paardencoach

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Wij hebben afgelopen school jaar 4 stagiaires begeleidt. Deze stagiaires kwamen allemaal van verschillende scholen en verschillende opleiding.

W.B. : Manager retail, Niv 4 Zone college

T.K. : bedrijfsleider wildlife MBO 4 Zone College

K.R. : HBOV van de VIAA

D.D. : Paraveterinair van Landstede.

De begeleiding ging heel goed, de stagiaires deden het goed. De meeste heb ik (Lillian) zelf begeleid met de stage opdrachten. Aan het begin van de stage ga ik met ze zitten en vraag wat de opdrachten zijn. Dan kijken we hoe en wanneer we dit inplannen. Met elke stagiaire heb ik een tussenevaluatie en een eindevaluatie gehouden. Ze hebben hier allemaal veel ervaring opgedaan. Vooral veel mensen kennis, stagiaires komen hier vaak met het idee dat er op de zorgboerderij alleen mensen lopen die weinig tot niets kunnen. Dit is dan erg leuk om te bespreken wat het is om met vooroordeel te komen. De begeleiding vanuit school is meestal via beeldbellen gebeurt. En enkeling komt nog op stage bezoek. Dan zijn ze blij verrast met het bedrijf zoals het hier staat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Over het algemeen hebben we dit jaar 3 vrijwilligers gehad. 1 vrijwilliger komt gemiddeld 2 keer in de week. 1 keer om te helpen koken met begeleiding en met een deelnemer en een keer om met een deelnemer te knutselen. De andere vrijwilliger komt hier gemiddeld 1 keer in de twee maanden om wat op knap klussen te doen. Deze man vindt het fijn om met hout te werken en dingen op te knappen. Onze vrijwilligers krijgen geen verantwoordelijkheid. 1 keer in het kwartaal hebben we een gesprek met de vrijwilligers over hoe het gaat. Deze vrijwilligers komen al jaren hier op de boerderij om te helpen. Afgelopen september is er een vrijwilliger bijgekomen die 2x in de week helpt met het brandhout. Deze man is met pensioen en vindt het erg leuk om hier te helpen met het brandhout. De deelnemers zijn helemaal gewend dat de vrijwilligers komen helpen en vinden het ook erg fijn dat ze er zijn. Verder zijn er geen veranderingen of ontwikkelingen geweest ten opzichte van deze vrijwilligers.

Daarnaast komt de oude eigenaresse elke woensdag ochtend op vrijwilliger basis koken. Dit stopt per 1 januari.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij kunnen maar 1 conclusie trekken: Op landjuweel de Hoeven staat een super krachtig, sterk en gezellig team. Wij staan er voor elkaar en lossen voor elkaar problemen of ergernissen op. Het wordt een steeds meer zelf sturende groep. Ze hebben allemaal liefde en warmte voor de deelnemers en werken graag met deze doelgroep. Karst en ik zijn enorm trots op dit team. En wij hopen dat hier heel lang niets aan te veranderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

In februari hebben wij met al ons personeel gezeten (functioneringsgesprek) met de vraag welke scholingen er nog gedaan wilden worden. Hier kwamen verschillende antwoorden naar boven. Maar na een jaar van overname waar de afgelopen jaren niet de makkelijkste waren door het overlijden van de vorige eigenaar, wilde veel mensen vooral veel stabiliteit terug in de werksituatie. Aan het eind van het jaar kwam er meer rust en is iedereen gewend aan de nieuwe eigenaren en situatie op het werk. Ook de deelnemers zijn aan alle veranderingen gewend.

Dus de tweede helft van het jaar zijn er meer scholingen gevolgd door het team. Wij hebben een team dag waar het hele team aan mee deed. De dag begonnen we met een scholing over motiverende gespreksvoering. Deze duurde van 9.00 tot 13.30 (deelname certificaat zie bijlage) Daarna hebben we met het team een paardencoach sessie gehad. Dit was erg waardevol.

Daarnaast zijn er de normale acties geweest van BHV, intervisie, en boeken. Er is een scholing geweest bij de gemeente Dalfsen over het rapporteren van evaluatie gesprekken die gemaakt moeten worden voor het her indiceren van de indicatie. Er zijn nog 2 teamleden naar een lezing van professor Erik Scherder. Dit ging over de hersenen van de kwetsbare mensen in onze maatschappij. Hier kwamen ze vol nieuwe informatie vandaan. De tuinders hebben een excursie gehad en ook de boeren hebben dit jaar een pure graze cursus gevolgd en bij verschillende biologische boeren gekeken voor meer kennis over bodem, gras gevoerde koeien.

Wat er blijft staan voor volgend jaar is een training over het systeem van ONS. Deze staat al in februari gepland. En meer verdieping over verschillende ziekte beelden van onze deelnemers.

Wij zijn er van overtuigd dat we voldoende kennis en vaardigheden in huis hebben. Maar meer verdieping is altijd goed en we zijn er van overtuigd dat je elk jaar meer kan leren en jezelf kan ontwikkelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- bewijs van deelname

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

* Er zijn veel personeelsleden die meer willen weten van het ONS systeem waar wij onze rapportages en declaraties in hebben staan. Hier gaan we een training in volgen, omdat dit heel goed is omdat er nu nog dingen onduidelijk zijn. We hebben al een afspraak staan in januari. Dan komen er 2 mensen van CBZ bij ons op locatie.

* We willen een scholing doen over ziekte beelden van onze deelnemers.

* Elk jaar hebben we een team dag, deze dag beginnen we altijd met een scholing. Wat we dan gaan doen gaan we tegen die tijd bekijken waar behoefte aan is.

* BHV wordt elk jaar gevolgd.

* De boeren volgen een cursus over pure graze, deze gaat volgend jaar door.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Wij hebben een paardencoach sessie gehad met ons team. Dit was erg bijzonder. Voor de mensen die een beetje verstand van paarden hebben weten dat paarden alleen gaan liggen als ze zich veilig voelen. Met de sessie in ons team kwamen allebei de paarden bij ons in de groep staan en gingen erbij liggen. (zie bijlage) De conclusie die we kunnen trekken is dat er veel rust in het team heerst. Er staat een sterk team bij Landjuweel de Hoeven. Hier zijn we trots op.

We hebben een scholing gehad over motiverende gespreksvoering. Deze cursus heeft veel gedaan met de mensen. En hier hebben we veel aan gehad en durven nu veel open vragen te stellen en het gesprek wat meer diepgang te geven.

We hebben met het hele team BHV gevolgd, dit is altijd fijn om op te frissen.

Verder zal het komende jaar iedere medewerker weer een eigen ontwikkelingsvraag inbrengen en op eigen niveau en mogelijkheden een training of cursus volgen. Medio maart wordt deze door de eigenaren opgevraagd en uitgezet.

Conclusie voor 2022 was dat het een leerzaam en herstellend jaar is geweest. Iedereen is gewend aan de nieuwe eigenaren. Personeelsleden mochten hun eigen kracht weer terugvinden en uitzoeken waar ze blij van worden. Vorig jaar stond in het jaar verslag dat er nieuwe energie zal gaan stromen, dit is ook gebeurd. Dit afgelopen jaar is ondanks de tegenslagen geslaagd en een ieder heeft zijn of haar plekje daarin genomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Paardencoach sessie

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij hebben 3 gesprekken per jaar met elke deelnemer. In het systeem waar wij mee werken heb je een zorgplan waar doelen worden geschreven. Het zorgplan bespreken we elk jaar 1 keer. Daarnaast moeten we na een half jaar van het schrijven van het zorgplan evalueren of de doelen nog actueel zijn. Sommige doelen blijven dan staan en andere doelen zijn dan behaald.

Verder geven we ook elk jaar een enquête aan de deelnemers waar ze zelf mogen vertellen wat ze van de zorgboerderij vinden. Wat ze willen leren en wat er anders kan.

Uiteraard gaat het in de gesprekken ook vooral over het welbevinden van de deelnemers en de activiteiten op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals ik in 6.1 beschreef hebben we elk jaar een evaluatie gesprek over de doelen die in het zorgplan beschreven wordt. Vaak blijven de doelen staan, maar soms worden de doelen behaald. Dit is natuurlijk voor elke deelnemer anders.

Natuurlijk hebben de deelnemers een zware periode gehad toen onze deelnemer B voor de trein is gesprongen. Toch hebben zij veel doelen kunnen halen. Het is natuurlijk wel zo dat we kijken wat haalbare doelen zijn voor onze deelnemers.

Wij bespreken de doelen 2x per jaar met de deelnemers. 1x zit er begeleider en/of ouder bij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat er graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij. In 2022 zijn er vier inspraakmomenten gehouden met de deelnemers

In mei zijn alle gemaakte huisafspraken met elkaar besproken: wat gaat goed, wat kan beter, wat zijn de wensen.

In juni zijn de open dagen besproken en kwamen we tot de conclusie dat veel deelnemers liever alleen willen komen kijken ipv ook helpen. Hier hebben we naar geluisterd en besloten dat niemand op 2 juli hoeft te helpen.

Naast de officiële inspraakmomenten kunnen onze deelnemers elke dag met hun wensen en opmerkingen bij ons terecht en worden deze indien mogelijk opgepakt, maar in ieder geval serieus genomen.

Einde augustus hebben we een inspraak moment gehad over het dagje uit op 28 september. Welke ideeën ze hadden voor een uitje. Hier mochten ze vertellen wat ze graag wel en niet wilden gaan doen.

28 september hebben we een deelnemers dag gehad. Wij zijn toen begonnen met een koffie en gebak, daarna hebben we een vergadering gehouden. Wij hadden verschillende agenda punten maar natuurlijk ook een rondvraag. De deelnemers mochten zelf aangeven of je andere dingen op de boerderij willen doen. We hadden een agenda punt over onze no dig tuin, wat ze er van vonden en dat we graag wilde uitbreiden wat de deelnemers wilden.

Elk jaar moeten er 4 inspraakmomenten zijn op de boerderij voor onze deelnemers. Na de audit van dit jaar hebben we geconcludeerd dat de inspraak momenten duidelijker gerapporteerd moeten worden. Volgend jaar gaan we elk inspraakmoment beter vastleggen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Maandag 22 augustus hebben we in de eerste pauze besproken wat we wilden doen op het uitje van 28 september. De deelnemers mochten aangeven waar ze graag nog een keer naar toe wilden gaan. Wat er uit kwam was vooral dat er niet zoveel prikkels moet zijn. Zo kwam al snel een museum aan bod. Begeleiding hebben toen verschillende museum bedacht. Het uitje is 17 minuten rijden. Wij hebben er voor gekozen om met auto's te gaan. De deelnemers vinden het fijn dat ze zelf ook mogen mee denken voor een activiteit. Deze actie ging goed er waren geen verbeterpunten.

De vergadering van 28 september ging ook heel goed. Iedereen heeft zijn zegje over de tuin mogen doen. Iedereen was zeer tevreden, omdat de deelnemers ook minder onkruid druk ervoeren door het veranderen van de tuin. Wel was er een oogst minder, maar de conclusie was dat dat niet door het no dig tuin kwam maar door de extreme droogte. Wij hebben met ons allen besloten dat we deze winter een nieuw no dig stuk gaan aanleggen.

Over de enquête mogen de deelnemers natuurlijk zelf vertellen wat ze van de zorgboerderij vinden. Dit mag anoniem maar iedereen schrijft zijn naam er bij. Ze vertellen zelf wat de plus punten zijn en wat er in hun ogen anders kan. Hier komt niet veel gekke dingen uit. Gemiddeld geven de deelnemers een 8 voor de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De deelnemers hebben een enquête ingevuld wat ze van de boerderij vinden. De enquête is bijgevoegd en ook de uitkomst van de vragen. De deelnemers mochten het allemaal anoniem invullen. De meeste schrijven hun naam op. De deelnemers hebben het formulier gekregen op maandag 1 nov, er staat een bak in de kantine waar de deelnemers het enquête formulier (anoniem) in kunnen doen. Sommige deelnemers vergeten het en moeten ze herinnerd worden om het in te vullen en in te leveren. Zoals je in de bijlage kan zien wordt er een zelfgemaakte enquête gebruikt. Er zijn 24 vragenlijsten uitgezet en er zijn 20 geretourneerd. In de enquête wordt in het algemeen gevraagd wat de deelnemers van de zorgboerderij vinden. Wat ze leuk vinden, wat minder, wat ze leren op de boerderij, wat ze graag anders zien enz. In algemene zin komt eruit dat de deelnemers het ontzettend fijn hebben op de boerderij. Het gemiddelde cijfer is een dikke 8,7.

Uitslag tevredenheidsonderzoek

Er is in totaal bij 20 deelnemers een tevredenheidsonderzoek afgenomen.

Boerderijcijfer

Gemiddeld geven onze deelnemers ons een **8,7**.

19 deelnemers hebben ons een cijfer gegeven, wat gemiddeld uitkomt op een 8,7.

Eén deelnemer wilde geen cijfer geven.

Luisteren van begeleiding

Onder de deelnemers is gevraagd of de begeleiding genoeg luistert naar de behoeften van de deelnemers.

75% van de deelnemers geeft aan dat de begeleiding goed luistert naar de behoeften van de deelnemers.

20% van de deelnemers geeft aan dat de begeleiding af en toe luistert naar de behoeften van de deelnemers.

5% van de deelnemers geeft aan dat de begeleiding niet luistert naar de behoeften van de deelnemers.

Sfeer op de boerderij

Onder de deelnemers is gevraagd hoe ze de sfeer op de boerderij ervaren.

95% van de deelnemers geeft aan dat er een positieve sfeer hangt op de boerderij.

Antwoorden die worden gegeven zijn: 'gezellig', 'uitstekend', 'goed'.

5% van de deelnemers geeft aan dat het een neutrale sfeer is.

Antwoord dat wordt gegeven is: 'gewoon'.

Genoeg begeleiding

Onder de deelnemers is gevraagd of ze genoeg begeleiding krijgen.

95% van de deelnemers geeft aan dat er genoeg begeleiding beschikbaar is.

5% van de deelnemers geeft aan dat dit wisselt.

Onderling contact deelnemers

Onder de deelnemers is gevraagd hoe deelnemers onderling met elkaar omgaan.

90% van de deelnemers geeft aan dat er goed contact is tussen de deelnemers onderling.

10% van de deelnemers geeft aan dat dit wisselt.

Mening uiten

Onder de deelnemers is gevraagd of er respect is voor ieders mening en deze ook geuit mag worden.

90% van de deelnemers geeft aan dat er respect is voor ieders mening en deze ook gegeven mag worden.

5% van de deelnemers geeft aan dat er af en toe respect is voor ieders mening en deze ook gegeven mag worden.

5% van de deelnemers geeft aan hier geen mening over te hebben.

Aanraden van de boerderij

Onder de deelnemers is gevraagd of ze de boerderij zouden aanraden aan iemand.

90% van de deelnemers geeft aan dat ze de boerderij aanraden.

Antwoorden die worden gegeven zijn: 'absoluut', 'zeker', 'ja'.

10% van de deelnemers geeft aan dat ze niet weten of ze de boerderij aan zullen raden.

Wat zou je anders willen?

Ook hebben we onze deelnemers gevraagd wat ze anders willen op de boerderij.

75% van de deelnemers geeft aan dat er niks veranderd hoeft te worden op de boerderij.

25% van de deelnemers geeft aan dat er persoonlijke wensen zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- uitslag tevredenheidsonderzoek 22
- vragen tevredenheidsonderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In de bijlage zie je de uitslag van de tevredenheidsmeting. Onze conclusie is natuurlijk super goed, want het gemiddelde cijfer is een 8.7. Hier zijn we weer trots op.

Verbeterpunt is dat er nog meer geluisterd moet worden naar onze deelnemers. In het onderzoek zie je dat daar 25% van de deelnemers vinden dat er beter geluisterd kan worden. Dit is een aandachtspunt voor volgend jaar.

Verder willen we graag zo doorgaan zoals het nu gaat. Er staat een goed team er hangt een goede sfeer op Landjuweel en zoals je kunt zien zijn de deelnemers tevreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- uitslag tevredenheidsonderzoek 22

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Bij ons op het bedrijf zijn de werplekken zodanig veilig ingericht dat er gelukkig weinig problemen en/of ongelukken gebeuren. Toch kan er soms door onvoorziene of onverwachte omstandigheden een ongeval of bijna ongeval ontstaan. Gelukkig is er niets ernstigs gebeurd met onze deelnemers buiten het plakken van een pleister.

Het overlijden van onze deelnemer die zelf suicide heeft gepleegd is een enorme impact hier geweest. Wij wisten op dat moment niet hoe we hier mee om moesten gaan. Daardoor hebben wij gebeld naar CBZ en hebben we een afspraak gekregen met de orthopedagoog die daar in dienst is. Deze is een middag bij ons geweest om aan ons personeel te vertellen hoe we hier mee om moeten gaan. Dit was enorm waardevol. Hij kon goed uitleggen welke uitingen er zijn bij deelnemers met verschillende niveaus. Ook heeft hij ons handvatten gegeven om een gedenkplek te maken. Eerst bij ons in de kantine hadden we een tafel gemaakt met een foto, kaarsje die brandde, een boekje waar je iets kon inschrijven voor de ouders van de deelnemer en een fotoboekje met foto's van de begrafenis. Zodat de andere deelnemers die niet naar de begrafenis zijn geweest en toch fysiek konden zien. Dit was erg belangrijk vertelde de orthopedagoog. Daarna vertelde hij dat het goed is om het steeds meer (letterlijk) naar de achteren te zetten. Wij hebben een "rusthuisje" in de tuin waar deelnemers heen kunnen als ze even alleen willen zijn. Hier hebben we toen de spullen naartoe verhuisd. Het was niet meer heel dicht bij ons in de kantine, maar als er iemand verdrietig was mocht je daar 10 min heen om verdrietig te zijn en daarna weer terug te komen om verder te gaan met je activiteit. Zo hebben wij het geleerd om het te kaderen. Dit heeft ons heel goed geholpen. Natuurlijk wordt er nog steeds over hem gesproken maar het scherpe verdrietige randje is er af.

Er is wel een bedrijfsongeval geweest dit jaar. Op zaterdag 18 juni is Karst samen met onze bedrijfshulp balen gaan halen. Deze waren door het rijden wat verschoven op de platte kar. Om 16.00 kwam de trekker met kar en de balen erop terug. Karst maakte de spanbanden los en direct kwamen er 2 grote (200 kg) hooibalen naar beneden. De eerste rolde over zijn schouder, die hem naar de grond drukte. De tweede baal kwam op zijn been terecht. In het ziekenhuis is hij gegipst omdat ze 2 breuken in zijn rechter enkel zagen. Bij zijn linkerknie was er ook veel schade, zijn kniebanden waren ingescheurd, zijn kruisbanden zijn eraf gescheurd en hij had een scheurtje in zijn meniscus.

Wij hebben de huisartsen post direct gebeld. Achteraf was het beter om 112 te bellen. Je weet niet wat er allemaal kapot is in het lichaam.

De volgende lading balen die we zijn gaan halen hebben we anders gestapeld zodat ze niet meer konden verschuiven. Natuurlijk is Karst veel alerter als hij de spanbanden los maakt. Gelukkig was het op een zaterdag en was er geen dagbesteding/ deelnemers aanwezig. Dit is een activiteit waar de deelnemers nooit bij zijn. Het is gelukkig goed afgelopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie uit de ervaringen van dit jaar is dat weer veilig hebben gewerkt en dat de begeleiders steeds in de buurt zijn. Hierdoor kan er altijd veilig gewerkt worden. Uiteraard kunnen er dan situaties ontstaan die problemen geven, maar we kunnen snel handelen en grote incidenten zijn er met de deelnemers dus niet geweest. Alleen het ongeval met Karst is er geweest Hier waren de deelnemers niet bij. Dit is een activiteit waar deelnemers ook nooit bij zijn. Wij zijn heel dankbaar dat het zo is afgelopen en niet erger. Ook zijn we blij dat er op dat moment geen deelnemers op het bedrijf waren.

Ook kijken we terug op een hele goede begeleiding van de orthopedagoog van CBZ. Hij heeft ons zulke goede handvatten gegeven waar wij wat mee konden. Er kwamen vaak situaties voorbij dat we aan zijn uitleg dachten en daar dus goed mee om konden gaan. Wij hopen natuurlijk zoiets nooit meer mee te maken, maar als er iets ernstigs gebeurd is het goed om er hulp bij te vragen van buitenaf die er niet emotioneel bij betrokken zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023
Actie afgerond op: 15-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Werkbeschrijving is gecontroleerd en waar nodig is hij bewerkt.

Oefening calamiteitenplan ju

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2022
Actie afgerond op: 23-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Om kwart voor 3 is er op de brandbel gedrukt zonder dat de deelnemers het wisten. Iedereen weet dat hij of zij dan naar de brievenbus moeten lopen. Dit gebeurde ook (ondanks dat iedereen wel zag dat het een oefening was) Het personeel dat binnen stond het de aanwezigheidslijst meegenomen naar buiten. Nadat we alle namen hadden opgenoemd en we zeker wisten dat iedereen er was zijn we naar binnen gegaan om pauze te houden. Het is goed om dit elke jaar weer een keer te doen.

Evaluatie gesprekken met deelnemers hoe gaat het

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Op Landjuweel wordt er wekelijks gevraagd aan de deelnemers hoe het met hen gaat. Daarnaast wordt er 2 keer per jaar een evaluatie gesprek gehouden over het zorgplan. 1 keer met de deelnemer alleen en 1 keer met deelnemer, begeleider van leefeenheid en/of contactpersoon of mentor. Ook wordt er elk jaar nog een enquête afgelegd met onze deelnemers.

Uitstapje deelnemers actieplan

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2022
Actie afgerond op: 28-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Wij zijn met ons allen naar het bakkerijmuseum geweest in Hattem. Het was een geslaagde dag.

Tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)

Toelichting: Zie het verslag. Er is een meting afgenomen met de deelnemers. Resultaat zie je in het verslag.

Plan een inspraakmoment in met de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben verschillende inspraakmomenten gehad dit jaar met de deelnemers.

Plan een inspraakmoment in met de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Al onze deelnemers hebben een evaluatie ingevuld en ingeleverd. Dit mocht ook anoniem.

Actualisatie BHV actieplan

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2022
Actie afgerond op: 22-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben met 8 personen van ons team de herhaling van de BHV cursus gevolgd. Nu is er altijd iemand aanwezig die BHV heeft op ons bedrijf.

Plan een inspraakmoment in met de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022
Actie afgerond op: 28-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: gedaan.

Plan een inspraakmoment in met de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022
Actie afgerond op: 28-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Woensdag 28 september hebben wij een inspraakmoment gehad voor alle deelnemers. Wij noemden het gewoon een vergadering en we hebben de agenda punten langs gelopen en iedereen heeft kans gehad om wat te zeggen.

controle EHBO koffers koffers

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022
Actie afgerond op: 18-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Op 18-5 zijn onze brandblussers gekeurd door een erkend bedrijf en onze EHBO koffers keuren we op dezelfde dag, zodat we weten dat het netjes elk jaar gebeurd.

Controle elektrische apparaten controle electrische

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 13-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle elektrische apparaten zijn gekeurd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Controleer en vul de actielijst aan waar dat nodig is. Zie commentaar bij het jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Evaluatie gesprekken met deelnemers hoe gaat het

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2022

Toelichting: gedaan.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven. controle

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2022

Toelichting: gedaan.

Functioneringsgesprekken gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Toelichting: Gedaan.

Actualisatie van de RI&E controle

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2023

Toelichting: Gedaan.

Voorzien in actuele medicatie overzichten van de apotheek in ieder dossier van deelnemers die medicatie gebruiken.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023

controle EHBO koffers koffers

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2023

Plan een inspraakmoment in met de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2023

Plan een inspraakmoment in met de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2023

Uitstapje deelnemers actieplan

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2023

Plan een inspraakmoment in met de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Actualisatie BHV actieplan

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2026

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Hier ga ik mee aan de slag voor 21-01-2023

In de lijst ook de namen van de medewerkers, vrijwilligers melden

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Gedaan!

Activiteit "zorg" vermelden op het uittreksel van de KvK.

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Verslag door Stigas uitgevoerde RI & E toevoegen als bijlage bij werkbeschrijving bij paragraaf 6.7.3

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Duidelijk aangeven dat en hoe erin wordt voorzien dat door beide partijen wordt getekend / akkoord zijn met de uitgevoerde evaluatie.

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 23-01-2023, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)[Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle acties die gedaan moeten worden voor KLJZ hebben we afgerond. Ik ben erg blij dat ik een reminder krijg van de acties die nog moeten gebeuren. De voortgang van de actielijst is goed geweest dit jaar. Wij hebben alles op de juiste tijd gedaan. Dit is het tweede jaar voor ons dat we dit moeten doen, en door de warme overdracht van de oude eigenaar zijn wij op tijd begonnen aan alle dingen die we moeten registreren. Op dit moment hebben we geen verbeterpunten want alles is goed gegaan.

We weten dat er een audit aan zit te komen in januari. En omdat de eerste keer voor mij is vind ik dit wel spannend. Vorig jaar zat de vorige eigenaar er nog bij. Ik zie dat we wat moeten veranderen bij de werkbeschrijving. Hier moeten wat dingen veranderen tov vorig jaar. Daar ga ik de komende tijd mee bezig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Vorig jaar hebben we opgeschreven dat we ons bedrijf steeds duurzamer willen maken. Dit geldt nog steeds. In de toekomst willen we heel graag onze biologische tuinderij veranderen in een biologische no dig tuin. Hier hebben we al een stap in gemaakt maar volgend jaar komen er meer bedden bij. Wij willen goed voor de aarde zorgen en wij denken dat op deze manier te kunnen doen. No dig betekent tuinieren zonder bodem om te spitten. Niet spitten bespaart tijd, levert een grotere oogst en is beter vanuit ecologisch standpunt en houdt koolstof vast in de grond. Ook willen we kijken of we in aankomende 5 jaar zelf kunnen composteren met onze eigen mest. Hier moeten we ons nog beter in verdiepen maar het is zeker een doel.

In de zorg willen we iets verhogen qua deelnemers. We hebben nu 10 tot 15 deelnemers per dag. We willen wel naar 15 tot 20 deelnemers per dag. Onze locatie kan dat makkelijk hebben en we hebben genoeg personeel om dit op te vangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar willen we verder gaan met het realiseren van een biologische no dig tuin. Vorig jaar hebben de kas in de no dig aangelegd en 1 are op het land. Wij willen in januari beginnen weer 1 are aanleggen. In de zorg is ons doel dat we iets gaan verhogen met deelnemers. Ik las en weet dat we dit doel ook voor afgelopen jaar hadden. Dit is niet gelukt. Hier willen we dit jaar wat meer ons best voor doen. We willen graag op minimaal 15 deelnemers per dag komen. Nu hebben we dat al 2 dagen in de week. Natuurlijk is ons grootste doel voor aankomend jaar dat het bedrijf gezond blijft en dat het goed gaat met de deelnemers en met ons personeel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Onze eerste doel is om onze tuin uit te breiden met een no dig bed. Dit doel realiseren wij door veel mulch/compost te kopen in januari en dat op de grond van onze bedden aan te brengen. En dan kunnen wij in deze compost direct de planten zaaien of planten. Ons doel om er meer deelnemers bij te krijgen voor de zorg gaan wij realiseren door zorginstellingen te bellen met de vraag of er deelnemers zijn die een rustige en ruime plek zoeken. Op onze zorgboerderij is genoeg ruimte voor mensen die dat nodig hebben. Wij hebben een goed verhaal te vertellen over hoe wij het doen hier op Landjuweel de Hoeven. Wij zijn nu bezig met een folder die we kunnen uitdelen aan instellingen of aan gemeentes. Ook is er genoeg mond op mond reclame voor onze boerderij. Omdat Landjuweel rust, ruimte en regelmaat heeft, vertrouwen wij erop dat het geen probleem wordt om deelnemers erbij te krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 4.3 • functioneringsgesprekken
- foto paardencoach

- 3.1 • foto no- dig
- foto koe ontsnapt
- foto kalf in golfkar
- Foto tuin

- 5.3 • Paardencoach sessie

- 5.1 • bewijs van deelname

- 6.6 • uitslag tevredenheidsonderzoek 22

- 6.5 • uitslag tevredenheidsonderzoek 22
- vragen tevredenheidsonderzoek