

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Landjuweel De Hoeven VOF

Landjuweel 'de Hoeven'

Locatienummer: 2540



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Landjuweel De Hoeven VOF

Registratienummer: 2540

Middenweg 4, 7722XK Dalfsen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 82052212

Website: <http://www.landjuweeldehoeven.nl>

Locatiegegevens

Landjuweel 'de Hoeven'

Registratienummer: 2540

Middenweg 4, 7722 XK Dalfsen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

2023 was een veel beter jaar dan het jaar 2022. Het begon nog wel wat stroef. Met de koeien liep het in januari niet goed. De kudde had een te hoog cel getal en ze zaten gewoon niet lekker in hun vel. Hier moest wat aan gebeuren. Er liep nog een andere boer voor 40 uur in de week. Maar na lang wikken en wegen besloot Karst de boerderij vanaf toen helemaal alleen te draaien. Dit is in het begin wat onwennig voor Karst het gezin en het personeel maar al snel loopt het een stuk soepeler in de stal. En dat ervaar je dan in al je andere werkzaamheden. Alles komt weer langzaam in balans. Vanaf februari zijn wij druk geweest met het voorbereiden van de open dag die wij op zaterdag 1 juli was. Ondanks het slechte weer zijn er toch bijna 800 mensen gekomen om de open dag te bezoeken. Het was een gezellige dag.

Verder zijn wij dit jaar op zoek naar meerdere deelnemers. Wij hebben daar personeel voor en hebben ruimte voor meer deelnemers in de dagbesteding. Ook dit jaar hebben we ervoor gekozen om de zorgboerderij niet te sluiten in de zomervakantie. Er is altijd voldoende personeel om de activiteiten op de dagbesteding te blijven draaien. Voor ons als boeren bedrijf zijn wij erg blij met de zomer die achter ons ligt. Vorig jaar hebben wij te maken gehad met enorme droogte op het land. Hierdoor hebben wij veel voer moeten kopen voor onze koeien. Wat natuurlijk financieel erg vervelend is. Dit jaar hebben we genoeg voer kunnen winnen van ons eigen land voor onze koeien in de winter. Dat is altijd een fijn gevoel om zo de winter in te gaan. De tuin heeft goed gedraaid, ook de no-dig bedden die we dit jaar uitgebreid hebben heeft weer voldoende groente opgeleverd voor onze groente tassen. Waar we vorig jaar bijna geen onkruid hadden omdat het zo droog was kwamen we er dit jaar bijna niet door. Het groeizame weer was goed voor onze gewassen, voor ons gras maar het onkruid wilde er ook erg goed op groeien. Met een oproep via facebook en een oproep in wat groepsapps hebben we een dag gehad waar vrijwilligers ons wilde helpen in de tuin. Vele handen maken licht werk. Ook dit jaar zijn wij weer enorm trots op ons team. Ze hebben hard gewerkt en samen hebben we er fijn, liefdevol en een goed jaar van gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2023 was een bijzonder jaar met meer hoogte punten dan dieptepunten. Dat was vorig jaar wel anders.

In januari is de boer die hier 40 uur in de week werkte weg gegaan van de boerderij. Als er onverwacht een personeelslid weggaat uit het team is dat toch altijd even schakelen. Dit geldt voor de eigenaren en voor de andere personeelsleden. Ook zijn we in januari begonnen met onze no-dig tuin verder uitbreiden. Veel van onze deelnemers hebben hier aan mee geholpen. Terwijl het koud was hebben we veel gesjouwd met kruiwagens met compost en met snippers. Wij proberen eigenlijk het hele jaar rond de koeien buiten te houden, maar als het heel nat is dan is dat geen optie. Dus in december zijn ze even 3 weken binnen geweest. Maar 24 januari gaan de koeien weer voor het eerst naar buiten. En dan zijn de koeien zo blij, dat blijft een feestje om te zien.

Het voorjaar verliep goed. de droogte gaf ons de angst van de droogte van het jaar ervoor. Maar niets was minder waar. Een prachtige hollandse zomer hielp op het land. Ook wel eens wat teveel. Want het onkruid stond kniehoog in de groentetuin. Onze nieuwe tuinder heeft haar draai gevonden. Ze is een aanwinst voor het bedrijf. Daarnaast hebben we in 2024 een stagiare in dienst genomen die nu met een opleiding social work bezig is. Een super aanvulling op ons team.

We stonden in Mei stil bij het verjaren van het overlijden van onze deelnemer het jaar ervoor. Het was een stille dag, maar ook een mooie dag. We gingen met een aantal deelnemers naar het graf om een bloemetje te leggen. We zijn nog elke dag dankbaar voor de hulp die we toen ingeroepen hebben om met de verwerking om te gaan. Enorm waardevol.

De zomer was mooi. Het was stabiel. Dat is ook wel eens prettig om te zeggen. We genoten van het weer ook al was het wel wat nat. Zo nat dat begin augustus de volledige groentetuin blank stond. Een groter verschil tussen 2022 en 2023 kun je niet hebben. Maar we plukten rustig door in het onkruid.

In september was ons jaarlijkse uitje. Dit jaar vertrokken we met zijn allen naar Zutphen om daar met fluisterbootjes door de grachten te varen. Het was schitterend weer. En een activiteit die door iedereen gewaardeerd werd. Prachtige grachten en vrijwillige kapiteins die met veel passie over Zutphen vertelden. Na de tocht hebben we thuis met eten afgesloten. Het was een mooie dag.

Omdat de zomer zo nat was kwam het warme weer in het najaar als geroepen. We hebben nog veel en lang buiten kunnen telen voordat we de kas in gedreven werden. Dit was voor de koeien ook fantastisch. Omdat deze tot ver in december konden genieten van vers gras. Toen daar de modder aan de enkels stond mochten ook zij naar binnen. Begin december kregen we een nieuwe hond. Een herder die we adopteerden van iemand die terminaal ziek was. Dat was eerst even spannend, maar met 2 weken was iedereen gewend aan Rocky. En een grote stap vooruit is onze nieuwe bus. Een echte negenzitter waardoor we niet meer met 2 auto's naar Zwolle hoeven op sommige dagen. En veel meer ruimte voor de groentetassen om weg te brengen! Nu nog wat stickers er op en dan is het klaar.

2023 was het jaar van vooruit kijken. Naar de toekomst. En zeker ook om de moeilijkheden van 2022 achter ons te laten. We zitten nu in ons 3e jaar als nieuwe eigenaren en zitten goed op onze plek. Het is heerlijk wonen en werken. We hebben vertrouwen in de toekomst en heel veel zin in 2024.

Groet!

Karst en Lillian Klein

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

2023 was een stabiel jaar. Er hebben geen ingrijpende veranderingen plaatsgevonden. Het zorgaanbod is gelijk gebleven. Geen nieuwe panden gezet. We hebben wel intern wat geschoven en daarmee een kantoorruimte gecreëerd om meer ruimte in te richten voor verslaglegging en overleggen. We hebben de werkbeschrijving weer nagelopen en de punten rondom dwang in de zorg en de WTZA geactualiseerd. Afgelopen jaar was er weer een audit. Die zijn we goed doorgekomen. We vonden de audit ook waardevol om informatie op te halen.

Karst is in 2023 toegetreden tot het bestuur van CBZ. Om hiermee een bijdrage te leveren aan de cooperatie, maar ook om een breder netwerk te krijgen. We hebben een bedrijfsbezoek afgelegd naar de schurinkshoeve van Jos en Karin Kemper. Mede bestuurslid. Karst is als bestuurder van CBZ ook nog bij de Betuwehof geweest. Een VenV instelling die zorg levert via CBZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Het afgelopen jaar was een rustig jaar. En dat was goed. En die bevestiging was voor ons het beste leerpunt. De organisatie staat zoals we het graag zien. De kwaliteit gewaarborgd zoals we het graag hoopten. Ook de verslaglegging gaat heel goed. We zijn dik tevreden. Dat dit zo loopt schrijven we toe aan het juist toepassen van de kwaliteitscyclus.

Waar we nog meer aan gaan werken volgend jaar is de efficiëntie. Nu lopen de exacte vragen en doelen van de indicatie nog wel eens langs de zorgplannen. Dit moet strakker op elkaar aansluiten. Ook komen de evaluaties niet altijd op tijd bij de gemeente terecht. Hier kunnen we stappen in zetten. Voor volgend jaar gaan we daar mee aan de slag. Het is al geagendeerd voor de volgende teamvergadering.

Dankzij de inzet van alle deelnemers, medewerkers, het netwerk en alle berokkenen waar wij zeer tevreden over zijn, is het Landjuweel gelukt om een goed jaar te draaien. De algemene conclusie is dat we kunnen zeggen dat het goed gaat met de mensen, dieren en planten op Landjuweel de Hoeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In 2023 zijn we iets gegroeid qua deelnemers op onze dagbesteding. Wij zijn dit jaar gestart met 24 deelnemers. Er zijn er 6 bijgekomen dit jaar en er zijn 3 deelnemers vertrokken. Wij hadden hier in het begin van het jaar nog Oekrainers die dagbesteding liepen. 1 vrouw is daarvan overleden en daardoor kwam haar moeder ook niet meer. Ook is er 1 vrouw weggegaan die is naar een andere dagbesteding gegaan waar ook heel veel therapeuten zijn en waar zij 1 tot 2 keer per dag therapie sessie kan volgen. Deze vrouw begeleiden wij wel ambulante. Rust en continuïteit is belangrijk. Verder is de doelgroep niet veranderd. Onze deelnemers zijn hoofdzakelijk mensen met ASS, psychiatrische hulpvraag en mensen met NAH.

De zorg wordt verleend via WMO en WLZ. Onze begeleidingsvorm is zowel individueel als groepsbegeleiding. Daarnaast begeleiden we nog 5 deelnemers ambulante.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie voor het afgelopen jaar is dat er een positieve sfeer is. Dit vinden wij heel erg belangrijk. De meeste deelnemers zijn erg blij met deze prachtige plek. De groep is stabiel gebleven met een lichte stijging in het aantal deelnemers. Wat wij terug krijgen van onze deelnemers is dat wij luisteren naar wat zij willen en dat er positieve veranderingen zijn doorgevoerd (qua opruimen van gebouwen en spullen). Wij kijken heel goed terug op het afgelopen jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In januari zijn we begonnen met 10 man personeel. Ook in de eerste week van januari hebben wij afscheid genomen van een medewerker die bij ons werkte op stal. Hij molk elke ochtend de koeien en werkte 40 uur bij ons in de week. Doordat het niet goed ging met de koeien en Karst zelf de leiding wilde nemen was het beter om afscheid van elkaar te nemen. In de maand oktober is er een administratief

medewerkster weggegaan. Zij werkte 1 dag in de week bij ons. Nu aan het eind van het jaar zijn we met een team van 10 inclusief Karst en Lillian. Dus 8 man personeel. Wij hebben dit jaar 2 keer een functioneringsgesprek met onze medewerkers gehouden. Dit doen we in januari en in juli.

Wij vergaderen elke maand met elkaar. Als hier dingen naar boven komen dan proberen we dat met elkaar altijd op te lossen. Het zijn vooral praktische problemen die boven komen tijdens een vergadering. Opruimen van ruimtes, vaker tanken met de auto's en dat soort zaken. Met het functioneringsgesprek hebben we het altijd over elkaars functioneren. Het gaat heel goed in het team. Het is een open team en durven alles aan elkaar te vertellen.

Wij hebben geen zzp'ers aan het werk. Als er ziekte is in het team dan lossen we dat met elkaar op.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Wij hebben zoals elk jaar maximaal 5 stagiaires lopen in een school jaar.

2 stagiaires zijn HBO studenten voor social work. Deze komen het hele school jaar. 1 komt hier als MBO student via de LOI. Dit is ook een social werker opleiding. Deze vrouw is hier vorig jaar begonnen en moet 700 uur stage lopen. Omdat zij dit naast haar huidige baan moet doen weet ze niet precies wanneer dit klaar is. Ze is nu ver over de helft heen. Dan hebben we nog een stagiaire die zit op het vmbo het zone college. Zij komt hier 1 dag in de week het hele schooljaar rond. En nog 1 stagiaire die doet de opleiding begeleiding als zorgboer. Dit is een niveau 3. Zij komt van september tot en met januari voor 2 dagen in de week.

Alle stagiaires lopen hier mee in de activiteiten die wij hier op de zorgboerderij doen. De stagebegeleider ondersteunt en helpt de stagiaire waar het nodig is. Ze hebben ruimte voor hun opdrachten die ze krijgen van school.

Met alle stagiaires is in een jaar zeker 1 keer een evaluatie gesprek en altijd een eind gesprek. Ook wordt er altijd gevraagd of stagiaires nog nieuwe ideeën of verbeterpunten hebben. Vaak zijn dit kleine praktische onderwerpen die ons ook weer op scherp zetten. Wij hebben nu een stagiaire lopen die erg van opruimen houdt en zorgt ervoor dat onze ruimtes weer geordend zijn. Dit maakt en houdt ons scherp.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Landjuweel de Hoeven heeft 2 vrijwilligers. 1 vrijwilliger komt hier voor 2 ochtenden in de week. Deze vrouw komt op woensdag en vrijdag ochtend helpen om te koken. En als er tijd over is doet ze met de deelnemers een spelletje. Zij heeft verder geen verantwoordelijkheid. Er staat altijd een begeleider met haar in de keuken om het eten voor te bereiden. Deze vrouw loopt al meer dan 10 jaar als vrijwilliger bij Landjuweel de Hoeven.

De andere vrijwilliger is een man die dit jaar met pensioen is gegaan en graag een steentje wil bijdragen aan onze zorgboerderij. Deze man komt elke dinsdag ochtend. Hij klust graag. Als er iets gemaakt moet worden dan is dat een klus voor hem. Ook deze vrijwilliger heeft geen verantwoordelijkheid. Karst heeft de leiding over de klussen die hij doet. Soms helpt een deelnemer hem met wat hand en span diensten.

Er zijn geregeld gesprekken met de vrijwilligers over hun rol en over hoe het gaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij kunnen maar 1 conclusie trekken: Op landjuweel de Hoeven staat een super krachtig, sterk en gezellig team. Wij staan er voor elkaar en lossen voor elkaar problemen of ergernissen op. Het wordt een steeds meer zelf sturende groep. Ze hebben allemaal liefde en warmte voor de deelnemers en werken graag met deze doelgroep. Karst en ik zijn enorm trots op dit team. En wij hopen dat hier heel lang niets aan te veranderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Met elke functioneringsgesprek vragen wij aan ons personeel welke scholingen ze willen volgen. Hier kwam dit jaar niet heel veel uit. Het is natuurlijk enorm fijn dat wij een budget hebben van de cooperatie waar wij scholingen van kunnen volgen. Hier hebben wij dit jaar ook gebruik van gemaakt.

* Op ons team dag zijn wij begonnen met een scholing over autisme. Wij hebben een externe orthopedagoog ingehuurd die een scholing heeft gegeven over de ontwikkelingen en denkwijze van autistische mensen. Omdat de doelgroep die op Landjuweel de Hoeven dagbesteding lopen ook voor 80 % autisme hebben. Dit was een waardevolle bijscholing voor ons hele team. Deze scholing duurde van 13.00 tot 16.30. Daarnaast hebben wij met ons hele team BHV cursus gevolgd.

* 2 van onze personeelsleden hebben een scholing gedaan over Moeilijk gedrag en jij. Deze cursus werd aangeboden door de federatie (zie bijlage).

* In februari hebben wij de scholing gevolgd met 4 personeelsleden over het ONS systeem. Dit was heel leerzaam en waardevol zodat er meer kennis is gekomen over het rapporteren en het hele ONS systeem.

* Karst heeft het pure graze cursus verder gevolgd. Dit is om meer kennis op te halen over bodem en gras voor ons systeem voor de koeien.

* En er zijn nog 4 personeelsleden naar een scholing geweest over hechtingsproblematiek. Hier werd verteld wanneer je goed gehecht bent. En wanneer je emotioneel niet alle stappen hebt doorlopen dat de kans bestaat dat je niet altijd veilig hecht. Ook hier is er veel kennis mee genomen naar het werk veld.

Wat altijd blijft staan is verdieping over verschillende ziekte beelden van onze deelnemers. Wij zijn er van overtuigd dat we voldoende kennis en vaardigheden in huis hebben. Maar meer verdieping is altijd goed en we zijn er van overtuigd dat je elk jaar meer kan leren en jezelf kan ontwikkelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- certificaat scholing

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- Elk jaar wordt BHV gevolgd, zo ook volgend jaar.

- Elk jaar hebben we een team dag, deze dag beginnen we altijd met een scholing. Welke scholing dat volgend jaar wordt is nog niet duidelijk. Maar dit overleggen we altijd met ons personeel om te kijken waar behoefte aan is.

- 1 medewerker volgt nu een opleiding: creatief begeleiden.

- Ook zullen we de scholingen bij de federatie in de gaten houden.

- 1 medewerker rond volgend jaar zijn HBO social work af.

Wij blijven altijd met onze medewerkers in gesprek en zullen ze altijd stimuleren om cursussen of scholingen te volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Alle cursussen en scholingen die gevolgd zijn dit jaar worden altijd meegenomen naar de werkvloer. Er is weer veel kennis opgedaan dit jaar qua scholingen. Ons team is stabiel en heeft weer ruimte gekregen om scholingen te volgen en dat doen ze dus ook allemaal en daar zijn wij blij mee. Op de cursus die wij met ons team hebben gevolgd is er uitgekomen welke ontwikkelingsniveau elk mens door gaat. Bij elke deelnemer kun je nu goed zien bij welk niveau ze zijn blijven hangen. Hier kun je dan beter op handelen. Je weet beter hoe je de deelnemers moet aanspreken. Ons leerdoel voor het hele team was meer kennis op doen over autisme. Dit doel is behaald.

Wij zijn tot de conclusie gekomen dat wij erg goed met onze deelnemers omgaan. Wat wij hebben veranderd is dat we in moeilijke situaties sneller bij elkaar kennis raad plegen. Ook hebben we inzicht gekregen dat we nog duidelijker moeten zijn naar onze deelnemers. Wij moeten letterlijk vertellen wat we gaan doen. En het werd ons als team duidelijk dat er een verschil zit in het "niet kunnen en niet willen" van onze deelnemers. Wij zeggen vaak dat onze deelnemers de situatie niet willen veranderen, maar wij zijn wel tot inzicht gekomen dat ze de situatie vaak niet kunnen veranderen.

Het bewust worden van de beperking van onze deelnemers is dit jaar zeker meer tot inzicht gekomen.

Verder zullen wij met de functioneringsgesprekken de vraag weer inbrengen welke cursussen of scholing de medewerkers willen volgen om hun eigen ontwikkeling te verbreden en hier zullen we ze in stimuleren. Op dit moment weet ik nog niet wat de doelen voor volgend jaar zullen worden. Maar zoals je hier boven hebt gelezen zijn wij actief om onze kennis te verbreden en dat zullen wij volgend jaar zeker voortzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij hebben 2 gesprekken per jaar met elke deelnemer. In het systeem waar wij mee werken heb je een zorgplan waar doelen worden geschreven. Het zorgplan bespreken we elk jaar 1 keer. Daarnaast evalueren wij de doelen van het zorgplan van het vorige zorgplan. Sommige doelen blijven dan staan en andere doelen zijn dan behaald. Wij hebben dit jaar geleerd met de cursus van ONS dat we de doelen iets kleiner moeten maken. Dan kun je ook voor de deelnemers zeggen dat sommige doelen behaald zijn en dat is ook fijn voor de deelnemers in een evaluatie. Hier zijn wij erg tevreden over.

Verder geven we ook elk jaar een enquête aan de deelnemers waar ze zelf mogen vertellen wat ze van de zorgboerderij vinden. Wat ze willen leren en wat er anders kan. Dit wordt meestal met de deelnemers besproken. De deelnemers mogen deze enquête anoniem invullen, maar niemand wil dat tot nu toe. De meeste deelnemers willen graag dat de begeleiders hem helpen en dan gaan de begeleiders met de deelnemers in gesprek. Uiteraard gaat het in de gesprekken vooral over het welbevinden van de deelnemers en de activiteiten op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals ik in 6.1 beschreef hebben we elk jaar een evaluatie gesprek over de doelen die in het zorgplan beschreven wordt. Vorige jaren bleven de doelen vaak staan ook omdat de doelen meestal te groot waren. Nu hebben we de doelen kleiner gemaakt en gezorgd dat de doelen ook haalbaar zijn voor onze deelnemers. Het leerpunt is dus ook dat we de doelen kleiner maken en max 5 doelen. Anders wordt het onoverzichtelijk. Natuurlijk blijven sommige doelen ook wel staan als ze niet behaald zijn. Dit is natuurlijk voor elke deelnemer anders. Het is wel zo dat we kijken wat haalbare doelen zijn voor onze deelnemers. Wij bespreken de doelen 2x per jaar met de deelnemers. 1x zit er begeleider en/of ouder bij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat er graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij. In 2023 zijn er vier inspraakmomenten gehouden met de deelnemers. Vorig jaar met de audit hebben we te horen gekregen dat we de inspraak momenten anders moesten aanpakken. Vorig jaar was het te summier. Na de vraag hoe het dan beter kon, vertelde de auditor een verhaal van een andere zorgboerderij. Hij vond dit een goed inspraakmoment voor de deelnemers.

Alle deelnemers mochten 2 foto's maken (met welke camera maakt niet zoveel uit) 1 foto wat heel leuk was op de boerderij en 1 foto wat veranderd kon worden, omdat ze dat minder leuk of fijn vonden. Wij hebben dit voorbeeld overgenomen. Alle deelnemers kregen na de zomervakantie de tijd om er over na te denken wat ze goed vonden gaan op Landjuweel en wat ze wel wilden veranderen. Hier zijn leuke dingen uitgekomen. En ik moet eerlijk zeggen wij hebben wel 70 % van wat de deelnemers minder goed vonden gaan al verbeterd.

Het ging vaak over ruimtes die niet opgeruimd zijn of gereedschap in de stal (bezem, vork, enz) niet schoongemaakt worden of niet op de juiste plek teruggehangen worden. Dit hebben we direct aangepakt. Ook is er een foto gemaakt van een deelnemer van de kapstok. Er hingen te veel jassen van mensen die er niet meer zijn of hele oude jassen zodat hij zijn jas moeilijk kon ophangen. Wij hebben die week erna direct de jassen uitgezocht en weggedaan wat er niet hoefde te hangen. Het is voor iedereen fijn dat de ruimtes netter zijn zodat niemand ergens over struikelt, het gereedschap weer hangt waar moet en dat er ruimte is aan de kapstok.

In mei zijn alle gemaakte huisafspraken weer met elkaar besproken: wat gaat goed, wat kan beter, wat zijn de wensen. Dit zijn regels over roken, hygiëne en andere huisregels. Het is fijn om dit elk jaar even met elkaar te bespreken.

In juni is de open dag besproken en kwamen we tot de conclusie dat veel deelnemers liever alleen willen komen kijken ipv ook helpen. Hier hebben we naar geluisterd en besloten dat niemand op 1 juli hoeft te helpen. Wij hebben een ontzettend goede dag gehad. De meeste deelnemers zijn gezellig gekomen maar hoefde dus niks te doen. Wij hadden wel minder bezoekers dan vorig jaar maar we zaten toch op dik 750 bezoekers. Ook hebben we deze dag besproken wat we wilden gaan doen met ons jaarlijks uitje. Iedereen mag dan iedereen opperen.

Naast de officiële inspraakmomenten kunnen onze deelnemers elke dag met hun wensen en opmerkingen bij ons terecht en worden deze indien mogelijk opgepakt, maar in ieder geval serieus genomen.

27 september hebben we een deelnemers dag gehad. Wij zijn toen begonnen met een koffie en gebak, daarna hebben we een vergadering gehouden. Wij hadden verschillende agenda punten maar natuurlijk ook een rondvraag. De deelnemers mochten zelf aangeven of je andere dingen op de boerderij willen doen. We hadden een agenda punt over de namen van de schuren. Waar staat wat en hoe gaat deze schuur/loods heten. Wij hebben met elkaar deze namen bedacht en 2 mensen de opdracht gegeven om hier bordjes voor te maken om deze aan de schuur te hangen zodat het duidelijk is.

Nog een punt op de agenda was of er meer instructie kaarten moeten hangen. Hier hebben we het met elkaar overgehad. Waar moet een instructie kaart hangen en wat moet er op staan. Dit was ook een opheldering voor iedereen. Daarna was de rondvraag. Hier kwam niks uit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik ben heel blij met die opdracht van die foto's. De deelnemers kunnen en mogen hier over na denken, de begeleiders begeleiden hun hier bij. En dan kunnen ze zelf vertellen wat er anders moet op de boerderij. Het is voor de deelnemers heel concreet. Zoals ik net al heb beschreven in 6.3 hebben wij echt al heel veel punten verholpen en veranderd voor de deelnemers. Iedereen is hier heel blij mee. Deze inspraak moment komt zeker volgend jaar weer terug.

Omdat wij met veel autistische mensen werken is een overleg met veel mensen helemaal niet handig. Dat doen we 1 keer per jaar, maar er zijn ook mensen die daar veel prikkels van krijgen.

Ook de enquête is fijn. Daar mogen de deelnemers ook zelf opschrijven wat ze graag willen veranderen. Dit gaat over hun eigen doelen en activiteiten op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- agenda deelnemersvergadering 2023
- Inspraakmomenten 2023
- Notulen juni en september

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting heeft in oktober plaats gevonden. De vragenlijsten zijn uitgedeeld. De deelnemers mogen de vragen zelf invullen of met hulp. Sommige deelnemers kunnen niet lezen en schrijven en deze deelnemers helpen wij dan. Ook mogen de vragenlijsten anoniem ingevuld worden.

Er zijn 24 vragenlijsten uitgedeeld en er zijn er 20 terug gekomen.

In de bijlage zie je de vragen lijst en de uitslag van het onderzoek.

Wij komen er weer ontzettend goed uit. Ons gemiddelde cijfer is een 9,3. Hoger kan bijna niet. Wij zijn ontzettend tevreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- uitslag tevredenheidsonderzoek 23
- vragen tevredenheidsonderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat wij het ontzettend goed doen met ons team. De deelnemers voelen zich veilig en goed bij ons op de boerderij. Met een

gemiddeld cijfer van een 9,3 is dat goed te zien.

Vorig jaar was een aandachtspunt dat er 25% van de deelnemers vonden dat er beter geluisterd kan worden. Nu vond 100% dat er goed geluisterd wordt. Dat is zeker een punt om trots op te zijn. Nu moeten we zorgen dat we hier in niet gaan verslappen.

Wij gaan vooral door met begeleiden zoals we het nu doen. Hier schrijft een trotse eigenaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Bij ons op het bedrijf zijn de werplekken zodanig veilig ingericht dat er gelukkig weinig problemen en/of ongelukken gebeuren. Toch kan er soms door onvoorziene of onverwachte omstandigheden een ongeval of bijna ongeval ontstaan. Gelukkig is er niets ernstigs gebeurd met onze deelnemers buiten het plakken van een pleister.

Ik weet dat wij vorig jaar een heftig jaar hebben gehad met een deelnemer die suicide heeft gepleegd en het ongeval met Karst die onder de hooibalen terecht is gekomen. Wij zijn dus heel blij dat wij dit jaar in die zin een rustig jaar hebben gehad en dat er geen ongelukken zijn gebeurd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie uit de ervaringen van dit jaar is dat wij weer veilig hebben gewerkt en dat de begeleiders steeds in de buurt zijn. Hierdoor kan er altijd veilig gewerkt worden. Uiteraard kunnen er dan situaties ontstaan die problemen geven, maar we kunnen snel handelen en incidenten zijn er met de deelnemers niet geweest. Hier zijn wij heel dankbaar voor.

Wij begrijpen wel dat alertheid altijd gevraagd wordt van onze medewerkers maar ook van onze deelnemers. Waar mensen werken kunnen altijd ongelukken ontstaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2026
Actie afgerond op: 23-12-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Actie afgerond op: 23-12-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 20-12-2023 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 21-12-2023 (Afgerond)

Plan een inspraakmoment in met de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2024
Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)

Plan een inspraakmoment in met de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 14-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Elk jaar hebben onze deelnemers inspraakmomenten. Dit doen we zon 4 keer per jaar en elke keer is het anders. Zodat we aan iedereen zijn wensen kunnen luisteren.

Uitstapje deelnemers actieplan**Geplande uitvoerdatum:** 27-09-2023**Actie afgerond op:** 27-09-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Elk jaar in september gaan we met alle deelnemers een dagje weg. Dit jaar zijn we naar Zutphen gegaan en hebben we in 2 grote rondvaart fluisterboten een rondleiding gehad op het water door Zutphen heen. Daarna hebben we patat gegeten op de boerderij. Het was voor iedereen een gezellige dag.**Voorzien in actuele medicatie overzichten van de apotheek in ieder dossier van deelnemers die medicatie gebruiken.****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2023**Actie afgerond op:** 08-05-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Alle actuele medicatie overzichten zitten in het zorgdossier van onze deelnemers. Dit wordt met het bespreken van de zorgplan elk jaar meegenomen.**Actualisatie BHV** actieplan**Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2023**Actie afgerond op:** 14-11-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Met ons team (9 personen) hebben we op 14 november de BHV avond afgerond. Eerste deel van de avond ging over brandveiligheid en het tweede deel van de avond ging over verbinden, reanimeren en werken met de AED.**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.** controle**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2022**Actie afgerond op:** 20-01-2023 (Afgerond)**Toelichting:** gedaan.**Controleer en vul de actielijst aan waar dat nodig is. Zie commentaar bij het jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022**Actie afgerond op:** 20-01-2023 (Afgerond)**Evaluatie gesprekken met deelnemers** hoe gaat het**Geplande uitvoerdatum:** 22-11-2022**Actie afgerond op:** 24-07-2023 (Afgerond)**Toelichting:** gedaan.**controle EHBO koffers** koffers**Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2023

Actie afgerond op: 08-05-2023 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E controle

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2023

Actie afgerond op: 20-01-2023 (Afgerond)

Toelichting: Op 20 januari is een adviseur bij Landjuweel de Hoeven langs geweest voor de risico-inventarisatie en -evaluatie (RIE).

Functioneringsgesprekken gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 20-07-2023 (Afgerond)

Toelichting: Karst en Lillian hebben met alle personeelsleden een gesprek gehad en dit vastgelegd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2023

Actie afgerond op: 21-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: afgerond

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Actie afgerond op: 21-02-2023 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 23-01-2023, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2023

Actie afgerond op: 14-02-2023 (Afgerond)

Duidelijk aangeven dat en hoe erin wordt voorzien dat door beide partijen wordt getekend / akkoord zijn met de uitgevoerde evaluatie.

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2023

Actie afgerond op: 13-02-2023 (Afgerond)

Verslag door Stigas uitgevoerde RI & E toevoegen als bijlage bij werkbeschrijving bij paragraaf 6.7.3

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2023

Actie afgerond op: 13-02-2023 (Afgerond)

Activiteit "zorg" vermelden op het uittreksel van de KvK.

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2023
Actie afgerond op: 13-02-2023 (Afgerond)

In de lijst ook de namen van de medewerkers, vrijwilligers melden

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2023
Actie afgerond op: 13-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan!

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2023
Actie afgerond op: 25-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Hier ga ik mee aan de slag voor 21-01-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 23-01-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Acties in het kader van het keurmerk op openbaar zetten.

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2024

Plan een inspraakmoment in met de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2024

Functioneringsgesprekken [gesprekken](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-07-2024

Uitstapje deelnemers actieplan

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2024

Actualisatie BHV actieplan

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2024

Actualisatie van de RI&E controle

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle acties die gedaan moeten worden voor KLJZ hebben we afgerond. Ik ben erg blij dat ik een reminder krijg van de acties die nog moeten gebeuren. De voortgang van de actielijst is goed geweest dit jaar. Wij hebben alles op de juiste tijd gedaan. Op dit moment hebben we geen verbeterpunten want alles is goed gegaan.

Dit jaar hebben we alle audits weer gehad en eigenlijk kwamen we overal heel goed en vrij makkelijk doorheen. Dit komt ook omdat wij onze administratie op orde hebben. Wij zorgen dat alles gekeurd is en dat wat er moet gebeuren dat we dat op tijd doen. Zo'n audit blijft altijd wel spannend omdat je niet weet wat je te wachten staat maar als wij dan na een paar kleine aanpassingen weer groen licht krijgen weten we dat we op de juiste weg zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstelling voor de aankomende vijf jaar is ons bedrijf steeds duurzamer maken. In de toekomst willen we heel graag onze biologische tuinderij veranderen in een biologische no dig tuin. Dit hebben we vorig jaar ook op geschreven en mee aan de gang gegaan. Wij willen goed voor de aarde zorgen en wij denken dat op deze manier te kunnen doen.

Op het gebied van onze dagbesteding willen we graag naar de 20 deelnemers per dag. Nu zitten we gemiddeld op 15 deelnemers. Voor deze aantallen hebben we genoeg personeel dus daar zouden we niet hoeven groeien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Ons doel voor het komende jaar is om te onderzoeken of wonen ook iets voor ons is. Wij onderzoeken dit omdat wij de ruimte hebben en omdat wij een compleet zorgpakket willen aanbieden op Landjuweel de Hoeven.

Verder gaan we kijken of meer deelnemers kunnen krijgen op onze dagbesteding.

En per 1 januari gaan wij stoppen om een warme maaltijd tussen de middag aan te bieden om meer tijd vrij te maken voor onze deelnemers. Het koken koste wel heel veel tijd en geld wat we ook kunnen steken in bijv spelletjes met onze deelnemers. 95% van onze deelnemers wonen in een instelling en krijgen daar in de avond ook nog een warme maaltijd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het plan van aanpak is dat we contact gaan zoeken bij CBZ. Wij willen graag weten hoe zij hier tegenaan kijken en we willen graag weten waar de vragen liggen omtrent wonen. Verder willen we informatie opvragen bij collega's die al wonen aanbieden. En we gaan onderzoeken wat bij ons (Landjuweel) past.

Om wat deelnemers bij ons te krijgen hebben we folders laten maken en laten drukken. Deze willen we verspreiden op woonlocaties, gemeentehuizen en waar plekken waar potentiële deelnemers zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.1 • certificaat scholing

6.5 • uitslag tevredenheidsonderzoek 23
• vragen tevredenheidsonderzoek

6.4 • agenda deelnemersvergadering 2023
• Inspraakmomenten 2023
• Notulen juni en september