

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Landjuweel De Hoeven VOF (2540)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Landjuweel 'de Hoeven' (2540)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	29

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Landjuweel De Hoeven VOF

Registratienummer: 2540

Middenweg 4, 7722XK Dalfsen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 82052212

Website: <http://www.landjuweeldehoeven.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Landjuweel 'de Hoeven'

Registratienummer: 2540

Middenweg 4, 7722 XK Dalfsen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Met trots kijken we terug op een succesvol en harmonieus jaar op onze zorgboerderij. Alles verliep voorspoedig: de koeien deden het goed, en onze groenten groeiden volop. In november en december hebben we nieuwe compostbedden aangelegd, wat leidde tot meer no-dig bedden. Deze bedden leverden betere opbrengsten dan onze vollegrondstuinen, een ontwikkeling waar we erg blij mee zijn.

Vanaf februari waren we druk met de voorbereidingen voor onze jaarlijkse open dag op 6 juli. Ondanks de slechte weersvoorspellingen hadden we geluk: er viel slechts één bui. We mochten bijna 1000 bezoekers verwelkomen, die genoten van een gezellige en geslaagde dag.

Ook qua zorg zijn we gegroeid. Er zijn meer deelnemers bij de dagbesteding gekomen, en dankzij ons betrokken personeel is er ruimte voor nog meer deelnemers. Dit jaar kozen we er opnieuw voor om de zorgboerderij niet te sluiten tijdens de zomervakantie. Dankzij de inzet van ons team konden alle activiteiten gewoon doorgaan.

Als boerenbedrijf zijn we dankbaar voor het groeizame zomerweer, dat ons voldoende wintervoorraad opleverde voor onze koeien. Dit betekent dat we nauwelijks extra voer hoeven bij te kopen, wat ons met een gerust hart de winter in laat gaan. Natuurlijk groeide het onkruid ook flink, maar met onze trouwe deelnemers werkten we elke ochtend van 9 tot 10 uur hard om de tuinen netjes te houden. Wij hebben het hele jaar onze abonnees kunnen voorzien van een heerlijke groente en fruittas wat van onze eigen bodem komt.

We zijn enorm trots op ons team. Dankzij hun inzet, zorg en samenwerking hebben we er een prachtig, liefdevol en succesvol jaar van gemaakt. Op naar een nieuw jaar vol groei, zorg en mooie momenten!

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Met voldoening en trots blikken we terug op het afgelopen jaar. 2024 was voor ons een bijzonder geslaagd jaar, waarin alles in balans was op onze zorgboerderij. Zowel in de zorg als in ons agrarische werk hebben we mooie resultaten behaald. We zijn dankbaar voor de groei, de saamhorigheid en het harde werk van ons team, dat heeft bijgedragen aan een succesvol jaar.

Landbouw en Veeteelt

Onze koeien hebben het dit jaar uitstekend gedaan. Ze zijn gezond gebleven en hebben het hele jaar goed geproduceerd. Een hoogtepunt was dat we deze zomer voldoende gras van ons eigen land konden binnenhalen om onze koeien in de winter te voeren. Onze deelnemers lopen graag bij en tussen de koeien en zorgen voor schone ligboxen en een schone stal. Koeien halen is ook een favoriete klus bij onze deelnemers.

Ook op het land hebben we mooie resultaten geboekt. De biologische groenten groeiden goed en leverden een rijke oogst op. In november en december hebben we met onze tuinders en deelnemers hard gewerkt aan de aanleg van nieuwe compostbedden. Hiermee hebben we ons aantal no-dig bedden uitgebreid. Dit is een teeltmethode waarbij de grond niet wordt omgespit, wat de bodemstructuur verbetert en zorgt voor gezonde, voedzame groenten. We waren blij verrast dat de opbrengsten uit deze bedden aanzienlijk beter waren dan uit onze traditionele vollegrondstuinen.

Natuurlijk was het groeizame weer niet alleen gunstig voor onze gewassen, maar ook voor het onkruid. Om dit in toom te houden, hebben we met onze deelnemers een dagelijkse routine opgezet: elke ochtend van 9 tot 10 uur gaan we gezamenlijk de tuin in om onkruid te wieden. Dit moment is niet alleen nuttig, maar ook waardevol: samen werken versterkt de teamgeest en geeft onze deelnemers een gevoel van verantwoordelijkheid en betrokkenheid.

Open Dag 2024

Een ander belangrijk hoogtepunt van het jaar was onze jaarlijkse open dag, die plaatsvond op zaterdag 6 juli. In de aanloop naar deze dag waren we vanaf februari al volop bezig met de voorbereidingen. Er moest veel georganiseerd worden, maar dankzij de inzet van ons hele team liep alles op rolletjes.

Ondanks sombere weersvoorspellingen werden we op de dag zelf aangenaam verrast. Op één korte bui na bleef het droog en konden we bijna 1000 bezoekers verwelkomen. Er hing een gezellige en warme sfeer, en we kijken terug op een dag vol mooie ontmoetingen, activiteiten en blije gezichten. Het was een dag waarop onze zorgboerderij volop in de schijnwerpers stond en waarop we konden laten zien waar we zo trots op zijn. Elk jaar op de eerste zaterdag van juli organiseren wij een zomerfestival. Wij hopen dat het volgend jaar weer zo geslaagd is.

Zorg en Ontwikkeling

In het afgelopen jaar zijn we ook gegroeid in het aantal deelnemers aan onze dagbesteding. We hebben onze zorgactiviteiten verder uitgebreid en kunnen met trots zeggen dat we voor iedere deelnemer de juiste begeleiding kunnen bieden. Dankzij ons toegewijde personeel is er zelfs ruimte om in de toekomst nog meer deelnemers te verwelkomen.

Net als vorig jaar hebben we er bewust voor gekozen om de zorgboerderij ook in de zomervakantie open te houden. Dit vraagt veel van ons personeel, maar we vinden het belangrijk dat onze deelnemers ook in die periode een fijne en stabiele plek hebben waar ze zich thuis voelen en zich kunnen blijven ontwikkelen. Dankzij de inzet en flexibiliteit van ons team is dit opnieuw goed gelukt.

Samenwerken en Vooruitkijken

Wat ons het meest dankbaar maakt, is de hechte samenwerking binnen ons team. Iedereen heeft zich vol toewijding ingezet om van 2024 een succesvol jaar te maken. Dankzij deze samenwerking konden we onze doelen realiseren en zowel onze zorg als onze agrarische activiteiten naar een hoger niveau tillen.

Met vertrouwen en enthousiasme kijken we uit naar wat het komende jaar ons zal brengen. We blijven ons inzetten om een fijne en veilige plek te bieden voor onze deelnemers, een goede werkomgeving voor ons team en een duurzame toekomst voor onze zorgboerderij.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ontwikkelingen in het Zorgaanbod:

Ons zorgaanbod is het afgelopen jaar ongewijzigd gebleven. We bieden nog steeds ondersteuning aan deelnemers met autisme, psychiatrische problematiek en niet-aangeboren hersenletsel (NAH). Dit stabiele aanbod sluit goed aan bij de behoeften van onze deelnemers en biedt continuïteit in de zorg.

Situatie op de Zorgboerderij:

Er zijn geen verbouwingen of uitbreidingen geweest. De bestaande faciliteiten voldoen aan de huidige behoeften van de deelnemers en dragen bij aan een veilige en gestructureerde omgeving.

Financiering van de Zorg:

De financiële situatie is positief. Het aantal deelnemers is gegroeid, wat financieel merkbaar is. Deze groei versterkt onze stabiliteit en biedt mogelijkheden om in de toekomst verder te investeren in kwaliteit en innovaties.

Kwaliteitsproces:

Inhoudelijke Wijzigingen en Werkbeschrijvingen:

We hebben ons proces verbeterd door meer aandacht te besteden aan feedback van deelnemers tijdens evaluatiemomenten. Op basis van deze inzichten hebben we praktische verbeteringen doorgevoerd, zoals duidelijkere afspraken en aanpassingen in de dagstructuur.

Audits en Toetsingen:

Elk jaar worden audits uitgevoerd door KKM, SKAL (biologische keurmerk) en de goedkeuring van zoönosen. Daarnaast hebben wij de audits voor KLJZ. Alle audits zijn positief afgerond, wat bevestigt dat onze processen voldoen aan de gestelde normen.

Inzichten uit Toetsingen:

De audits benadrukten het belang van heldere communicatie met deelnemers en vertegenwoordigers. In december hebben we nog een bedrijfsbezoek van Anneke en Gert Jan gehad. Als aandachtspunt is naar voren gekomen dat we onze documentatie up-to-date moeten houden. Dit hebben we opgepakt door interne controles in te plannen.

Onderhoud van het Professionele/Ondersteunende Netwerk:

We hebben ons netwerk versterkt door bedrijfsbezoeken af te leggen bij mede collega's hier uit de buurt en door Karst's actieve rol in de ledenraad van het CBZ. Deze betrokkenheid biedt waardevolle inzichten in trends en ontwikkelingen binnen de sector en geeft ons een platform om invloed uit te oefenen.

Bezoeken aan de Zorgboerderij:

De nieuwe directeur Ronald Ekkelenkamp heeft ons bezocht, evenals WMO-consulenten van de gemeente Dalfts. Deze bezoeken waren waardevol om onszelf te presenteren, kennis te delen en te sparren over mogelijkheden voor samenwerking. Dit heeft ons geholpen om onze visie scherp te houden en onze aanpak verder te verfijnen.

Conclusie:

Het afgelopen jaar heeft onze zorgboerderij een stabiel en groeiend jaar doorgemaakt. De positieve financiële situatie en succesvolle audits onderstrepen de kwaliteit van onze zorg. Door structureel feedback van deelnemers te verwerken en ons netwerk te onderhouden, blijven we gericht op verbetering en innovatie. Het onderhouden van externe contacten heeft ons nieuwe inzichten en inspiratie geboden, wat bijdraagt aan onze professionele ontwikkeling en die van de zorgboerderij als geheel.

Bijlagen

- Zoonosen 2024

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

- **Groei in deelnemers en zorgactiviteiten:** De toename van deelnemers aan de dagbesteding heeft onze zorgboerderij verrijkt en het belang onderstreept van een stabiele en veilige omgeving. Het succes hiervan leert ons dat we goed aansluiten bij de behoeften van onze doelgroep en voldoende capaciteit hebben om verder te groeien.
- **Uitbreiding van no-dig compostbedden:** Dit heeft niet alleen bijgedragen aan een betere bodemkwaliteit en hogere opbrengsten, maar ook aan het bewustzijn van duurzaamheid bij onze deelnemers.
- **Open dag 2024:** Deze dag bracht bijna 1000 bezoekers en versterkte onze zichtbaarheid en betrokkenheid bij de lokale gemeenschap. Dit benadrukt het belang van verbinding en transparantie in onze werkzaamheden.
- **Leerpunten:**
 - Het is waardevol om deelnemers actief te betrekken bij zowel zorg- als agrarische activiteiten. Dit vergroot hun betrokkenheid, verantwoordelijkheidsgevoel en ontwikkeling.
 - Evenementen zoals de open dag versterken onze positie in de regio en bieden kansen om onze zorgboerderij verder te profileren.

Tevredenheid over de Kwaliteit en Toepassing van het Kwaliteitssysteem:

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij en de implementatie van het kwaliteitssysteem. De succesvolle afronding van alle audits bevestigt dat we voldoen aan de gestelde normen.

Effectiviteit van de Kwaliteitscyclus:

De kwaliteitscyclus werkt goed. Door structureel evaluaties, audits en feedbackmomenten in te plannen, kunnen we gericht verbeteringen doorvoeren. Dit heeft geresulteerd in tastbare resultaten, zoals verbeteringen in de werkorganisatie en verhoogde tevredenheid van deelnemers.

Verbeterpunten voor Effectiviteit:

- Consistent documenteren en up-to-date houden van werkbeschrijvingen.
- Actiever inzetten op innovatie, zoals het gebruik van digitale hulpmiddelen (bijvoorbeeld ChatGPT), om deelnemers beter te ondersteunen.

We zijn tevreden over ons ondersteunend netwerk. Bezoeken van de nieuwe directeur en WMO-consulenten hebben ons niet alleen geholpen om onze werkwijze te evalueren, maar ook om nieuwe ideeën en samenwerkingen te verkennen. Sinds de komst van de WMO consulenten hebben wij al 3 extra deelnemers mogen ontvangen waar wij heel blij mee zijn. Onze samenwerking binnen het CBZ biedt waardevolle kennis en versterkt onze positie in de sector.

Hoewel we het afgelopen jaar duidelijke stappen hebben gezet in het verbeteren van onze processen, blijkt dat er nog steeds ruimte is voor verbetering op enkele belangrijke punten.

onze doelstelling van vorig jaar.

We constateren dat er nog verbeteringen nodig zijn in het scherp afstemmen van de exacte vragen en doelen uit indicaties op de inhoud van de zorgplannen. Het proces is verbeterd, maar nog niet optimaal. Dit blijft een belangrijk aandachtspunt voor het komende jaar.

een andere doelstelling was om de evaluatie tijdig bij de gemeente aan te leveren. Dit is wel verbeterd.

Acties voor de Toekomst

1. **Optimaliseren van documentatie:** Een digitaal systeem ontwikkelen voor efficiëntere verslaglegging van processen en resultaten.
2. **Innovaties toepassen:** Nieuwe technologieën en duurzame methodes verkennen, zoals uitbreiding van no-dig technieken en digitale hulpmiddelen in de zorg.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In 2024 zijn we weer iets gegroeid qua deelnemers op onze dagbesteding. In januari zijn wij gestart met 26 deelnemers. Er zijn er 9 bijgekomen dit jaar en er zijn 3 deelnemers vertrokken. In december hebben we 32 deelnemers op de lijst staan. De reden van dit vertrek van 1 van deze deelnemers is een andere woonlocatie met dagbesteding. Ook is er 1 vrouw weggegaan die is naar een andere dagbesteding gegaan. Zij vond het te druk worden. De jaren ervoor was zij gewent om bijna 1 op 1 gedraaid te worden en daar kregen wij geen indicatie voor. Dit vond zij moeilijk te accepteren. Wij hebben geen aanpassingen gedaan. Tot nu toe hebben wij genoeg personeel lopen om deze groepen te kunnen draaien. Verder is de doelgroep niet veranderd. Onze deelnemers zijn hoofdzakelijk mensen met ASS, psychiatrische hulpvraag en mensen met NAH. De zorg wordt verleend via WMO en WLZ. Onze begeleidingsvorm is zowel individueel als groepsbegeleiding. Daarnaast begeleiden we nog 5 deelnemers ambulantly.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het afgelopen jaar is onze zorgboerderij verder gegroeid in het aantal deelnemers, wat laat zien dat ons zorgaanbod aansluit bij de behoeften van onze doelgroep. De toename van deelnemers heeft geen negatieve invloed gehad op de kwaliteit van de zorg, omdat wij voldoende personeel hebben om zowel individuele als groepsbegeleiding te bieden.

We hebben geleerd dat veranderingen in groepsgrootte invloed kunnen hebben op deelnemers die gewend zijn aan meer individuele aandacht. Dit werd zichtbaar bij een deelnemer die vertrok naar een andere dagbesteding vanwege de toegenomen drukte. Dit bevestigt dat het belangrijk blijft om de groepsdynamiek en individuele behoeften goed in balans te houden.

Hoewel we geen grote aanpassingen hebben doorgevoerd, blijven we alert op signalen van deelnemers en hun begeleiders. We blijven onze personeelsplanning zorgvuldig afstemmen op de groepsgrootte om persoonlijke begeleiding te kunnen garanderen.

We blijven werken aan een goede balans tussen groeps- en individuele begeleiding. In 2025 zullen we regelmatig evalueren of onze zorgcapaciteit voldoende is voor het groeiende aantal deelnemers.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit jaar zijn er geen veranderingen geweest in ons team. We werken nog steeds met een vast team van acht personeelsleden, aangevuld door Karst en mijzelf. Dit stabiele team zorgt voor continuïteit in de zorg en begeleiding die we bieden. Door met een hechte en vaste groep te werken, creëren we een vertrouwde omgeving voor onze deelnemers, wat bijdraagt aan een prettige sfeer en effectieve begeleiding.

We houden twee keer per jaar functioneringsgesprekken met al onze medewerkers. In deze gesprekken bespreken we persoonlijke ontwikkeling, werkplezier en mogelijke verbeterpunten. Door deze regelmatige evaluaties blijven we alert op de behoeften van ons team en kunnen we tijdig inspelen op signalen. Dit heeft bijgedragen aan een goede samenwerking en een positieve werksfeer. zie bijlage

We huren geen externe zzp'ers in. Bij ziekte of vakantie lossen we alles binnen het team op. Dit vraagt om flexibiliteit van iedereen, maar dankzij de inzet en betrokkenheid van ons personeel is dit altijd goed verlopen. Het team is bereid extra stappen te zetten wanneer dat nodig is, wat we enorm waarderen.

Naar aanleiding van de functioneringsgesprekken en informele feedbackmomenten hebben we enkele verbeteringen doorgevoerd. Zo hebben we het werkoverleg gestructureerder gemaakt, zodat iedereen beter op de hoogte blijft van wat er speelt binnen onze zorgboerderij.

Onze conclusie is dat ons team sterk, betrokken en goed op elkaar ingespeeld is. We blijven investeren in goede communicatie en persoonlijke ontwikkeling om de positieve samenwerking voort te zetten.

Bijlagen

- functioneringsvragen

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Wij hebben zoals elk jaar maximaal 5 stagiaires lopen in een school jaar. 1 stagiaires is HBO studenten voor social work. Deze komt het hele school jaar. 2 komen hier als MBO studenten niveau 4. Dit is ook een social werker opleiding. Dan hebben we nog 2 stagiaire die doen de opleiding maatschappelijke zorg niveau 3. De stagebegeleider ondersteunt en helpt de stagiaire waar het nodig is. Ze hebben ruimte voor hun opdrachten die ze krijgen van school. Met alle stagiaires is in een jaar zeker 1 keer een evaluatie gesprek en altijd een eind gesprek. Ook wordt er altijd gevraagd of stagiaires nog nieuwe ideeën of verbeterpunten hebben. Vaak zijn dit kleine praktische onderwerpen die ons ook weer op scherp zetten.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op onze zorgboerderij werken twee trouwe vrijwilligers die elk hun eigen belangrijke bijdrage leveren. Hun inzet is van grote waarde voor de dagelijkse gang van zaken en het creëren van een fijne omgeving voor onze deelnemers.

Onze Vrijwilligers en Hun Taken

1. Vrijwilliger voor de Boerderijklussen

Deze vrijwilliger komt 1 ochtend in de week is verantwoordelijk voor allerlei klussen in en om de boerderij. Hij vindt het vooral leuk om met hout te werken en heeft het afgelopen jaar verschillende houten constructies gerepareerd, zoals tuinbanken, plantenbakken en hekwerken. Zijn handigheid en toewijding zorgen ervoor dat onze boerderij er altijd netjes en verzorgd uitziet.

2. Vrijwilliger voor Binnenactiviteiten

Onze tweede vrijwilliger helpt voornamelijk binnen. Ze zet koffie en thee, begeleidt creatieve knutselactiviteiten en ondersteunt bij lichte huishoudelijke taken. Helaas heeft zij dit jaar een nieuwe heup gekregen, en haar herstel verloopt moeizaam. We vrezen dat ze niet meer zal terugkomen, wat we erg jammer vinden gezien haar warme persoonlijkheid en betrokkenheid bij onze deelnemers.

We begeleiden onze vrijwilligers informeel door regelmatig in gesprek te gaan en te vragen naar hun ervaringen en behoeften. We hebben geen formele evaluatiegesprekken, maar houden het contact laagdrempelig en persoonlijk. Dit werkt goed, omdat beide vrijwilligers zich prettig voelen bij deze aanpak en hun taken met veel plezier uitvoeren.

Ons team van vrijwilligers is stabiel gebleven, met slechts deze twee vaste krachten. Dit biedt rust en continuïteit voor onze deelnemers. In de toekomst willen we, afhankelijk van de situatie van onze huidige vrijwilligers, mogelijk op zoek naar nieuwe vrijwilligers. De feedback die we van hen hebben gekregen, zoals het bieden van voldoende ruimte voor eigen initiatief, hebben we meegenomen in onze dagelijkse werkwijze.

Wij zijn dankbaar voor hun waardevolle inzet en hopen deze samenwerking nog lang voort te zetten.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het afgelopen jaar hebben we gemerkt dat ons team van personeel, stagiairs en vrijwilligers stabiel en betrouwbaar is gebleven. We werken met een goed op elkaar ingespeeld team van acht medewerkers, aangevuld met Karst en mijzelf. Ook onze twee vaste vrijwilligers dragen met enthousiasme bij aan de dagelijkse werkzaamheden. De meeste stagiairs hebben waardevolle ondersteuning geboden en zichzelf goed ontwikkeld binnen hun leertraject.

We hebben geleerd dat een stabiel en betrokken team de basis vormt voor een goed functionerende zorgboerderij. Het regelmatige contact met medewerkers en vrijwilligers, gecombineerd met onze tweejaarlijkse functioneringsgesprekken, zorgt voor een open en prettige werksfeer. We hebben ook geleerd dat langdurige inzet van vrijwilligers afhankelijk is van hun persoonlijke omstandigheden, zoals gezondheid.

Hoewel er geen grote veranderingen hebben plaatsgevonden, hebben we kleine aanpassingen gedaan om de samenwerking verder te versterken. We besteden meer aandacht aan informeel contact en begeleiding, zowel bij medewerkers als vrijwilligers. Daarnaast hebben we de taakverdeling binnen het team verder geoptimaliseerd om het werk efficiënter te organiseren.

We gaan het zo houden. Daar draait alles heel goed op. Wij zijn heel blij met ons team dus willen we graag zo door gaan.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Met elke functioneringsgesprek vragen wij aan ons personeel welke scholingen ze willen volgen. Hier kwam dit jaar niet heel veel uit. Het is natuurlijk enorm fijn dat wij een budget hebben van de cooperatie waar wij scholingen van kunnen volgen. Hier hebben wij dit jaar ook gebruik van gemaakt.

* Ik heb dit jaar een EVC traject succesvol gevolgd voor GGZ agoog. EVC Nederland is specialist in de Erkenning van eerder Verworven Competenties (EVC). De procedures zijn volledig conform de landelijke code van het Nationaal Kenniscentrum EVC opgesteld. Je ontvangt een officieel erkend Ervaringscertificaat.

* Op ons team dag zijn wij begonnen met een scholing over het doel en hoe we moeten rapporteren. Er kwamen steeds vragen over wat een juiste rapportage was. Wij hebben een medewerker van CBZ ingehuurd die net met pensioen is en hier veel kennis over heeft. Zij heeft een scholing van 3,5 uur gegeven over het vraagstuk goed rapporteren. Dit was een waardevolle bijscholing voor ons hele team. Deze scholing duurde van 9.00 tot 12.30. Daarnaast hebben wij met ons hele team BHV cursus gevolgd.

* 4 van ons team zijn met veel scholingen bezig over de forensische zorg. Er zijn door allemaal al 6 scholingen gevolgd.

Wij wilden graag meer scholingen volgen over verschillende ziekte beelden. Dat is dit jaar niet gelukt. Wij willen ons blijven bijscholen zodat wij als team altijd voldoende kennis in huis hebben.

Bijlagen

- BHV Karst
- Bhv Lillian

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Elk jaar wordt BHV gevolgd, zo ook volgend jaar.

Elk jaar hebben we een team dag en dat begint altijd met een scholing. Welke scholing dat volgend jaar wordt, dat ligt aan de vraag die vooral bij het personeel ligt. Wij kijken altijd waar het personeel behoefte aan heeft.

4 personen van ons team volgen de scholingen voor de forensische client. Hier komen verschillende onderwerpen aan bod. Dit blijven we ook volgend jaar doen.

Wij volgen de scholingsmogelijkheden van de federatie en bespreken tijdens elke teamvergadering of er interesse is in specifieke scholingsonderwerpen.

Er wordt zeker in ons team gestimuleerd om scholingen te volgen om de kennis uit te breiden.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Op basis van onze ervaringen van het afgelopen jaar concluderen we dat het proces rondom scholing en ontwikkeling binnen ons team goed verloopt. We brengen de opleidingsbehoeften in kaart tijdens functioneringsgesprekken en teamvergaderingen. Dit resulteert in concrete scholingsdoelen die we waar mogelijk via beschikbare budgetten en externe aanbieders realiseren.

- **In kaart brengen van opleidingsbehoefte:** Dit gebeurt structureel tijdens functioneringsgesprekken en teamvergaderingen.
- **Stellen van doelen:** Doelen worden samen met medewerkers vastgesteld, gericht op zowel persoonlijke ontwikkeling als teamverbetering.
- **Volgen van training:** Diverse trainingen zijn succesvol afgerond, zoals het EVC-traject voor GGZ-agoog, BHV-cursussen, rapportagescholing en forensische zorgmodules.
- **Evalueren:** Na elke scholing bespreken we de opgedane kennis en hoe deze toepasbaar is in de dagelijkse praktijk.
- **Nieuwe behoeften vaststellen:** Door regelmatige evaluatie blijven we inspelen op nieuwe leerdoelen en veranderende zorgvragen.

Dit jaar hebben we geleerd dat gerichte scholingen, zoals die over rapporteren en forensische zorg, direct bijdragen aan betere werkprocessen en een hogere kwaliteit van zorg. Ook bleek dat sommige scholingsbehoeften, zoals ziektebeelden, niet altijd meteen te realiseren zijn vanwege tijdsgebrek.

Wij blijven investeren in scholing, met een jaarlijkse teamdag gericht op een specifiek thema dat aansluit bij actuele behoefte. Daarnaast worden de BHV trainingen jaarlijks herhaald. Scholingen over ziekte beelden staan nog steeds op onze wensenlijst en krijgen prioriteit wanneer mogelijkheden zich voordoen. Wij blijven ook de scholingen van de federatie volgen en bespreken deze tijdens vergaderingen om de betrokkenheid van het team te vergroten.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij hebben 2 gesprekken per jaar met elke deelnemer. In het systeem waar wij mee werken heb je een zorgplan waar doelen worden geschreven. Het zorgplan bespreken we elk jaar 1 keer. Daarnaast evalueren wij de doelen van het zorgplan van het vorige zorgplan. Sommige doelen blijven dan staan en andere doelen zijn dan behaald. De gestelde begeleidingsdoelen sluiten grotendeels goed aan bij wat is gerealiseerd. Door het volgen van een cursus over het gebruik van ONS en het leren van rapporteren en de juiste doelen formuleren hebben we geleerd om doelen specifiek en kleiner te formuleren. Dit heeft geleid tot beter meetbare resultaten en een positiever evaluatieproces voor deelnemers.

Trends:

- Doelen worden steeds vaker behaald door de kleinere formulering.
- Er is meer motivatie bij deelnemers doordat ze sneller vooruitgang zien.

Actiepunten:

- Doorgaan met het formuleren van kleinere, haalbare doelen.
- elke maand teamoverleg over doelstellingen en aanpassingen.

De begeleidingsdoelen kunnen ten allen tijde worden bijgesteld, voornamelijk wanneer de persoonlijke omstandigheden van de deelnemers veranderen. Dit gebeurt niet vaak bij ons. De effecten van de ingezette begeleiding zijn zichtbaar in de evaluaties. Door specifieke doelen te stellen, kunnen we concreet vaststellen welke resultaten zijn behaald.

We hebben minimaal één keer per jaar een evaluatiegesprek met elke deelnemer en het evaluatie enquête wordt door de deelnemers ingevuld. Het zorgplan wordt jaarlijks besproken en doelen worden geëvalueerd. Het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en aanpassing verloopt volgens de norm PDCA cyclus. (zie 4.5 Evaluatie)

Onderwerpen bij Evaluaties:

- Welbevinden van de deelnemers.
- Vooruitgang en behaalde doelen.
- Activiteiten en mogelijke verbeteringen op de boerderij.
- Wensen en leerdoelen van deelnemers.

Bijlagen

- vragen tevredenheid

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit onze enquête komt een gemiddeld cijfer van een 8,8. Dit is natuurlijk een dikke voldoende. En wat de deelnemers van ons vinden, vinden wij het belangrijkste. Uit de evaluaties van het zorgplan kunnen wij de volgende conclusies trekken.

Conclusies uit de Evaluaties en Begeleidingsdoelen:

- De begeleiding heeft positieve effecten dankzij het stellen van kleinere, concrete doelen.
- Deelnemers zijn meer gemotiveerd door zichtbare vooruitgang en successen.

Leer- en Verbeterpunten:

- Regelmatig doelen bijstellen bij veranderende omstandigheden.
- Nauwkeuriger vastleggen van tussentijdse aanpassingen.
- Meer aandacht voor feedback van deelnemers door persoonlijke gesprekken.

Uitgevoerde Acties en Toekomstige Plannen:

- Doelen specifiek maken door training in het gebruik van ONS.
- maandelijkse teamoverleg voor bijstelling en verbetering van doelen.
- Blijven investeren in scholing voor begeleiders.

Aanpassingen in Processen:

- Bij het intakeproces meer aandacht voor persoonlijke doelen en mogelijke wijzigingen.
- Meer gestructureerde verslaglegging en registratie van aanpassingen.

Bijlagen

- vragen tevredenheid
- uitslag tevredenheidsonderzoek 24

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

2 keer per jaar hebben wij een inspraak moment met de deelnemers. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat er graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij. Door de auditor van 2 jaar geleden hebben wij het idee gekregen om alle deelnemers 2 foto's te mogen (laten) maken. 1 foto voor wat heel leuk is op de boerderij en 1 foto wat veranderen kan. Wij hebben dit overgenomen en doen dit nu al 2 jaar. De deelnemers vinden dit leuk om te doen en kunnen zo vertellen wat ze heel fijn/ leuk vinden en wat ze graag willen veranderen op de boerderij. Het zijn bruikbare tips van de deelnemers en 80% van de tips lossen we snel op. Het gaat vaak over materiaal wat geen vaste plek heeft of ruimtes die niet opgeruimd zijn.

In mei zijn alle gemaakte huisafspraken weer met elkaar besproken: wat gaat goed, wat kan beter, wat zijn de wensen. Dit zijn regels over roken, mobiele telefoon gebruik, hygiëne en andere huisregels. Het is fijn om dit elk jaar even met elkaar te bespreken.

Op 2 oktober hebben wij ons jaarlijkse uitje gehad met onze deelnemers. Wij beginnen deze dag altijd met een officiële vergadering. (notulen, zie bijlage)

Inspraakmomenten zijn georganiseerd tijdens de vergadering van 2 oktober 2024.

De volgende onderwerpen zijn formeel aan de orde gesteld:

Besproken Onderwerpen:

- **Dagindeling:** Het plannen en organiseren van het jaarlijkse uitje, inclusief een gedetailleerde tijdsplanning en logistieke afspraken.
- **Omgaan met Spullen en Elkaar:** Bespreking van verantwoordelijk gedrag en onderlinge communicatie binnen de groep.
- **Corveelijst:** Actualisatie van de corveelijst na het vertrek van enkele deelnemers.
- **Kluisjes:** Aanschaf en inrichting van persoonlijke kluisjes ter voorkoming van eigendomsverlies.
- **Computer/Laptop/ChatGPT:** Verkenning van de toepassing van ChatGPT binnen de zorgboerderij voor persoonlijke ondersteuning en activiteitsuggesties.
- **Optocht:** Besluit tot deelname aan de jaarlijkse optocht in Dalfsen met actieve betrokkenheid bij de bouw van een praalwagen.

De meeste worden door ons als personeel aangedragen. Het niveau van onze deelnemers is zo dat het moeilijk is om onderwerpen aan te kaarten tijdens een vergadering. Dit is heel spannend voor ze. Met de rondvraag kwam er een opmerking over de bordjes op het toilet. Hier moesten voor de netheid nieuwe stickers op. Een andere deelnemer vond dat er niet altijd maandverband op het toilet stond en dat het mandje wel gevuld moest blijven.

Bijlagen

- vragen tevredenheid
- notulen 2 oktober

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten hebben twee keer plaatsgevonden: in mei 2024 en tijdens de vergadering voorafgaand aan het jaarlijkse uitje op 2 oktober 2024. Tijdens deze momenten kregen alle deelnemers de gelegenheid om suggesties en verbeterpunten aan te dragen. Het foto-idee, waarbij deelnemers een foto maken van iets dat ze leuk vinden en een foto van iets dat verbeterd kan worden, is opnieuw succesvol ingezet. Dit zorgde voor waardevolle inzichten en werd door de deelnemers als prettig ervaren.

Welke onderwerpen zijn aangedragen:

- **Door de deelnemers:**
 - Aanpassing van de toiletbordjes voor netheid.
 - Vullen van het maandverbandmandje in het toilet.
- **Door het personeel:**
 - Actualisatie van de corveelijst. ivm deelnemers die vertrokken zijn.
 - Omgaan met spullen en met elkaar
 - Aanschaf en inrichting van persoonlijke kluisjes.
 - Verkenning van ChatGPT voor persoonlijke ondersteuning.
 - Deelname aan de optocht in Dalfsen.

Wat er in algemene zin uit de inspraakmomenten is gekomen:

De inspraakmomenten hebben geleid tot diverse verbeteringen, zoals het actualiseren van de corveelijst, het plaatsen van persoonlijke kluisjes en het aanpassen van toiletvoorzieningen. Het foto-idee blijft een effectieve manier om deelnemers te betrekken. Ondanks de moeite die sommige deelnemers hebben met formeel vergaderen, zijn bruikbare suggesties gedaan die grotendeels snel zijn opgepakt. Dit heeft bijgedragen aan een betere organisatie, nettere ruimtes en meer duidelijkheid in afspraken binnen de zorgboerderij.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting heeft in oktober plaats gevonden. De vragenlijsten zijn uitgedeeld. De deelnemers mogen de vragen zelf invullen of met hulp. Sommige deelnemers kunnen niet lezen en schrijven en deze deelnemers helpen wij dan. Ook mogen de vragenlijsten anoniem ingevuld worden. Er zijn 28 vragenlijsten uitgedeeld en er zijn er 20 terug gekomen. In de bijlage zie je de vragen lijst en de uitslag van het onderzoek. Wij komen er weer ontzettend goed uit. Ons gemiddelde cijfer is een 8,8. Wij zijn ontzettend tevreden.

Bijlagen

- uitslag tevredenheidsonderzoek 24
- vragen tevredenheid

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat wij het ontzettend goed doen met ons team. De deelnemers voelen zich veilig en goed bij ons op de boerderij. Met een gemiddeld cijfer van een 8,8 is dat goed te zien. 100% vindt dat de begeleiding goed is. Dat is zeker een punt om trots op te zijn. Als we een punt hebben waar we aan kunnen werken is het manier met elkaar omgaan. In de uitslag geven een paar deelnemers aan dat het manier van met elkaar omgaan/ onderling contact wel beter kan. Hier gaan wij dit jaar naar kijken hoe we dat kunnen verbeteren. Wij gaan vooral door met begeleiden zoals we het nu doen. Hier schrijft een trotse eigenaar

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We zijn blij te constateren dat er ook dit jaar geen grote ongelukken hebben plaatsgevonden op de zorgboerderij. Dit geeft ons vertrouwen dat onze veiligheidsmaatregelen en werkplek-inrichting effectief zijn. Toch hebben we enkele kleinere incidenten geëvalueerd om eventuele verbeteringen door te voeren.

Incident 1: Bijtincident met pony

- **Beschrijving:** Een deelnemer is gebeten door een pony. Hoewel de deelnemer fysiek ongedeerd bleef, is haar jas beschadigd geraakt en was zij geschrokken.
- **Oorzaak:** Dit incident werd veroorzaakt doordat de deelnemer onverwacht langs de pony liep terwijl deze voer kreeg. Mogelijk voelde het dier zich in zijn ruimte bedreigd.
- **Directe acties:**
 - De jas van de deelnemer is vergoed door de zorgboerderij.
 - De situatie is meteen besproken met de deelnemer en het team, waarbij uitleg is gegeven over veilig omgaan met de pony's.
- **Nazorg:**
 - Het team heeft de deelnemer opgevangen en gerustgesteld na het incident.
 - Er is een extra veiligheidsinstructie gegeven aan alle deelnemers die met de dieren werken, met specifieke aandacht voor het gedrag van pony's.
 - We hebben geleerd dat extra aandacht nodig is voor het gedrag van dieren tijdens voedermomenten.
 - Nieuwe deelnemers krijgen voortaan een uitgebreide introductie over het omgaan met dieren, inclusief het herkennen van signalen van stress bij dieren. Naast het bijtincident zijn er enkele kleinere voorvallen geweest, zoals het plakken van pleisters voor kleine snij- of schaafwondjes. Deze incidenten waren veelal het gevolg van lichte onoplettendheid tijdens werkzaamheden, zoals werken met gereedschap of struikelen over onopgeruimde materialen.

Naast het bijtincident zijn er enkele kleinere voorvallen geweest, zoals het plakken van pleisters voor kleine snij- of schaafwondjes. Deze incidenten waren veelal het gevolg van lichte onoplettendheid tijdens werkzaamheden, zoals werken met gereedschap of struikelen over onopgeruimde materialen. Pleisters zijn verstrekt, en de betrokken deelnemers zijn geïnstrueerd over voorzichtig werken. Er was geen verdere nazorg nodig voor deze kleine ongevallen. De incidenten zijn besproken in het teamoverleg en individueel met de betrokken deelnemers om herhaling te voorkomen. Het belang van een goed opgeruimde werkplek en het regelmatig geven van veiligheidsinstructies is nogmaals bevestigd.

- **Aanpassingen en verbeteringen:**
 - Een vast moment aan het einde van de dag is ingevoerd om werkplekken op te ruimen.
 - Gereedschap wordt na gebruik direct op de juiste plaats opgeborgen.

Conclusie

Het afgelopen jaar laat zien dat onze veiligheidsmaatregelen effectief zijn, maar dat waakzaamheid nodig blijft. Het bijtincident heeft ons geleerd hoe belangrijk duidelijke instructies zijn in het omgaan met dieren. Kleine ongevallen herinneren ons aan het belang van een veilige, opgeruimde werkplek. We blijven onze veiligheidsinstructies en werkplekbeheer verbeteren om de kans op incidenten nog verder te

verkleinen.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie uit de ervaringen van dit jaar is dat wij weer veilig hebben gewerkt en dat de begeleiders steeds in de buurt zijn. Hierdoor kan er altijd veilig gewerkt worden. Uiteraard kunnen er dan situaties ontstaan die problemen geven, maar we kunnen snel handelen en incidenten zijn er met de deelnemers niet geweest. Hier zijn wij heel dankbaar voor. Het bijtincident met de pony heeft ons laten zien dat zelfs in een veilige werkomgeving onverwachte situaties kunnen ontstaan, vooral wanneer deelnemers met dieren werken. Hoewel er geen fysieke schade is opgetreden, heeft het incident duidelijk gemaakt hoe belangrijk het is om gedragsregels en veiligheidsinstructies rondom dieren te benadrukken.

Leer en verbeterpunten.

- **Gedragskennis:** Het incident heeft ons geleerd dat niet alle deelnemers het gedrag van dieren volledig begrijpen, vooral tijdens momenten van stress, zoals bij het voeren.
- **Veilige routes:** Er is een verbeterpunt in het creëren van veilige looproutes rondom dieren tijdens voedermomenten.
- **Introductie en training:** Nieuwe deelnemers hebben extra begeleiding nodig om beter voorbereid te zijn op het omgaan met dieren.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Zoonosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2025
Geldt voor locatie(s): Landjuweel 'de Hoeven' (2540)
Actie afgerond op: 11-11-2024 (Afgerond)

Nalopen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2025
Geldt voor locatie(s): Landjuweel 'de Hoeven' (2540)
Actie afgerond op: 29-11-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Landjuweel 'de Hoeven' (2540)
Actie afgerond op: 29-12-2024 (Afgerond)

Uitstapje deelnemers actieplan

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Landjuweel 'de Hoeven' (2540)
Actie afgerond op: 02-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Wij zijn met alle deelnemers woensdag 2 oktober wezen bowlen.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Landjuweel 'de Hoeven' (2540)
Actie afgerond op: 20-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit was al geïmplementeerd in onze werkwijze. nu toegevoegd aan de werkbeschrijving

Actualisatie BHV actieplan

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2024
Geldt voor locatie(s): Landjuweel 'de Hoeven' (2540)
Actie afgerond op: 27-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: op 27 november hebben wij de BHV cursus gevolgd met 9 personen. Elk jaar wordt dit herhaald.

Oefening calamiteitenplan ju

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2024
Geldt voor locatie(s): Landjuweel 'de Hoeven' (2540)
Actie afgerond op: 17-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: 17 december hebben we de calamiteiten oefening gehad. Dit ging heel goed.

Nalopen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2024
Geldt voor locatie(s): Landjuweel 'de Hoeven' (2540)
Actie afgerond op: 09-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Voordat ik met het jaarverslag begin loop ik eerst de werkbeschrijving na.

Uitstapje deelnemers actieplan

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2024
Geldt voor locatie(s): Landjuweel 'de Hoeven' (2540)
Actie afgerond op: 02-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: 2 oktober hebben wij ons uitje gehad met onze deelnemers.

Evaluatie vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): Landjuweel 'de Hoeven' (2540)
Actie afgerond op: 04-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben 2 officiële gesprekken gevoerd met onze vrijwilligers dit jaar.

Functioneringsgesprekken gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 22-07-2024
Geldt voor locatie(s): Landjuweel 'de Hoeven' (2540)
Actie afgerond op: 10-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar hebben wij met al onze personeelsleden 2 x een functioneringsgesprek gehad.

Functionerings gesprekken personeel

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Landjuweel 'de Hoeven' (2540)
Actie afgerond op: 10-10-2024 (Afgerond)

Toelichting: op 10 okt hebben wij met al onze personeelsleden 2x een functioneringsgesprek gehad dit jaar.

Plan een inspraakmoment in met de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2024
Geldt voor locatie(s): Landjuweel 'de Hoeven' (2540)
Actie afgerond op: 02-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: 2-10 hebben wij onze jaarvergadering gehad met de deelnemers.

controle EHBO koffers koffers

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2024
Geldt voor locatie(s): Landjuweel 'de Hoeven' (2540)
Actie afgerond op: 27-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: 27-11 hebben wij met het team BHV cursus gevolgd en die avond hebben we ook controle gehad op de EHBO koffer. Wij hebben besloten om een nieuwe koffer aan te schaffen.

Controle elektrische apparaten controle electrische

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2026
Geldt voor locatie(s): Landjuweel 'de Hoeven' (2540)
Actie afgerond op: 10-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Elk jaar worden onze elektrische apparaten gekeurd. Evenals onze brandblussers.

Opstellen jaarplan Forensische zorg

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Landjuweel 'de Hoeven' (2540)
Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze zomer afgerond en geïmplementeerd

Brandblussers Keuren

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Landjuweel 'de Hoeven' (2540)
Actie afgerond op: 15-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: positief afgerond.

Verlenging zoönose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024
Geldt voor locatie(s): Landjuweel 'de Hoeven' (2540)
Actie afgerond op: 29-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Positief afgerond!

Acties in het kader van het keurmerk op openbaar zetten.

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2024
Geldt voor locatie(s): Landjuweel 'de Hoeven' (2540)
Actie afgerond op: 22-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Alles op openbaar gezet!

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2024
Geldt voor locatie(s): Landjuweel 'de Hoeven' (2540)
Actie afgerond op: 15-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: in januari afgerond

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualisatie van de RI&E [controle](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2025
Geldt voor locatie(s): Landjuweel 'de Hoeven' (2540)

Verlenging zoönose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2025
Geldt voor locatie(s): Landjuweel 'de Hoeven' (2540)

Brandblusmiddelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Landjuweel 'de Hoeven' (2540)

controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Landjuweel 'de Hoeven' (2540)

evaluatie gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2025
Geldt voor locatie(s): Landjuweel 'de Hoeven' (2540)

tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2025
Geldt voor locatie(s): Landjuweel 'de Hoeven' (2540)

Plan een inspraakmoment in met de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Landjuweel 'de Hoeven' (2540)

Uitstapje deelnemers actieplan

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Landjuweel 'de Hoeven' (2540)

Functionerings gesprekken personeel

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2025
Geldt voor locatie(s): Landjuweel 'de Hoeven' (2540)

Oefening calamiteitenplan iv

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2025
Geldt voor locatie(s): Landjuweel 'de Hoeven' (2540)

Bijwerken werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2025
Geldt voor locatie(s): Landjuweel 'de Hoeven' (2540)

Actualisatie BHV actieplan

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2025
Geldt voor locatie(s): Landjuweel 'de Hoeven' (2540)

controle EHBO koffers koffers

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2025
Geldt voor locatie(s): Landjuweel 'de Hoeven' (2540)

Evaluatie vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2025
Geldt voor locatie(s): Landjuweel 'de Hoeven' (2540)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026
Geldt voor locatie(s): Landjuweel 'de Hoeven' (2540)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2025
Geldt voor locatie(s): Landjuweel 'de Hoeven' (2540)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2025
Geldt voor locatie(s): Landjuweel 'de Hoeven' (2540)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We krijgen steeds meer grip op de actielijst. Na de audit van vorig jaar hebben we ook kleinere activiteiten er in gezet als goede herinnering. Maar ook om de verschillende acties te verdelen over het jaar. Zo hoopt het niet allemaal op richting het einde van het jaar.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Hoewel het lastig is om ver vooruit te kijken, blijven we ons richten op stabiliteit en groei als onze kernwaarden voor de komende vijf jaar. Onze doelstellingen voor volgend jaar vormen ook de basis voor onze langetermijnvisie.

We blijven streven naar financiële, organisatorische en inhoudelijke stabiliteit. Dit betekent een blijvende focus op kostenbeheer, het waarborgen van een stabiele deelnemersstroom en het continueren van onze kwalitatieve zorgverlening.

We willen werken naar een stabiel deelnemersaantal van 20 per dag. Dit blijft een realistisch doel dat ruimte biedt om in te spelen op de behoeften van onze doelgroep. Hoewel we ons huidige zorgaanbod willen behouden, staan we open voor nieuwe kansen die passen bij onze kernwaarden en missie.

De wereld van zorg en agrarische activiteiten blijft in beweging. We zijn voorbereid om in te spelen op veranderende wet- en regelgeving, maatschappelijke ontwikkelingen of nieuwe kansen binnen de sector. Ons doel is om flexibel te blijven en ons aanbod en bedrijfsvoering daar waar nodig aan te passen.

We blijven investeren in ons team, omdat zij het hart van onze zorgboerderij vormen. Daarnaast zetten we onze samenwerkingen met netwerkpartners, gemeenten en andere zorgboerderijen voort en bouwen we deze verder uit.

Met deze langetermijnvisie blijven we ons richten op een stabiele en duurzame toekomst, zonder ons vast te pinnen op specifieke doelstellingen die ver vooruitkijken. We zijn trots op wat we hebben bereikt en blijven flexibel om nieuwe uitdagingen en kansen te omarmen.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar ligt onze focus op stabiliteit en verdere groei binnen de zorgboerderij. Na een financieel stabiel jaar in 2024, wat een belangrijke mijlpaal was na enkele uitdagende jaren, is ons doel om deze stabiliteit te behouden en uit te breiden.

We streven ernaar om ook in 2025 een gezond financieel jaar te draaien. Dit betekent een scherpe focus op kostenbeheer, efficiëntie in onze bedrijfsvoering en het waarborgen van onze inkomstenstromen. Het behouden van stabiliteit geeft ons de ruimte om te investeren in zowel onze deelnemers als onze medewerkers.

Ons doel is om dagelijks 20 deelnemers op de zorgboerderij te verwelkomen. Dit aantal is realistisch en haalbaar, gezien onze huidige capaciteit en het aantal personeelsleden. Meer deelnemers betekent niet alleen dat we meer mensen kunnen helpen, maar ook dat we onze activiteiten nog beter kunnen structureren en optimaliseren.

Naast financiële stabiliteit willen we ook inhoudelijke stabiliteit in onze zorgverlening waarborgen. Dit betekent dat we blijven werken aan de kwaliteit en consistentie van onze begeleiding. We zorgen ervoor dat de zorgplannen goed aansluiten bij de indicaties en dat evaluaties op tijd worden ingediend bij gemeenten.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Actieve werving van nieuwe deelnemers via ons netwerk en bestaande contacten.
- Regelmatige evaluatie van onze bedrijfsvoering om financiële stabiliteit te behouden.
- Het verder stroomlijnen van processen rondom zorgplannen en evaluaties, zodat deze aansluiten op de indicaties.
- Continu aandacht voor de ontwikkeling en betrokkenheid van ons team, zodat de begeleiding op hoog niveau blijft.

Met deze doelstellingen leggen we een stevige basis voor 2025, waarbij stabiliteit en groei hand in hand gaan. We blijven ons inzetten voor een fijne en veilige plek voor onze deelnemers en een inspirerende werkomgeving voor ons team.

Wij zijn heel blij met het afgelopen jaar en daar willen we graag van blijven genieten. Misschien is meer niet altijd beter. Ik hoop dat we stabiel blijven. Wat ik eerder heb geschreven we zijn voorbereid om in te spelen op veranderende wet- en regelgeving, maatschappelijke ontwikkelingen of nieuwe kansen binnen de sector. Ons doel is om flexibel te blijven en ons aanbod en bedrijfsvoering daar waar nodig aan te passen.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.2
 - vragen tevredenheid
 - uitslag tevredenheidsonderzoek 24

- 6.1
 - vragen tevredenheid

- 5.1
 - BHV Karst
 - Bhv Lillian

- 4.3
 - functioneringsvragen

- 6.3
 - vragen tevredenheid
 - notulen 2 oktober

- 6.5
 - uitslag tevredenheidsonderzoek 24
 - vragen tevredenheid

- 3.2
 - Zoonosen 2024