

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Veehouderij André Schilder

André Hoeve

Locatienummer: 1078



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	32
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	37
9 Doelstellingen	38
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	38
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	38
9.3 Plan van aanpak	38
Overzicht van bijlagen	39

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Veehouderij André Schilder

Registratienummer: 1078

Noordspierdijkerweg 179, 1643 NM Spierdijk

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 37145025

Website: <http://www.andrehoeve.nl>

Locatiegegevens

André Hoeve

Registratienummer: 1078

Noordspierdijkerweg 179, 1643 NM Spierdijk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2018 was op zich een rustig jaar. Niet al te veel veranderingen en de groep grootte bleef ongeveer hetzelfde.

In januari hadden we wel een spannend moment. Eén van de deelnemers kreeg een hartstilstand in de kantine. Het was net na het eten waardoor iedereen erbij was. Het was heel bijzonder dat alle andere deelnemers zo goed reageerde en rustig bleven. Dit hadden we geleerd tijdens de cursus BHV voor Landzijde.

Het was heftig maar gelukkig ging de deelnemer levend met de ambulance mee.

In februari kregen we een cheque uitgereikt een bedrijf. Dit bedrijf schenkt hun fooienpot alle jaren aan een goed doel. Wij kregen deze cheque om er iets voor te kopen voor de kinderen. We hebben toen 2 nieuwe trampolines gekocht en 2 nieuwe John Deere skelters. Trampoline springen en skelteren doen de kinderen heel graag als ze op de Andre hoeve zijn.

In maart hadden we weer even tijdelijk wat potlammetjes van een andere boer. De deelnemers geven deze graag een flesje.

Na goedkeuring van het SKJ, ben ik in maart SKJ deskundige geworden. Dit houdt wel in dat ik jaarlijks scholing moet bijhouden en bepaalde bijeenkomsten.

Ook hebben we in maart een NEN keuring laten gehad over ons bedrijf. Dit moest nog vanuit de RIE en ook omdat wij zijn overgestapt naar een andere verzekeringsmaatschappij. Op een paar kleine aanpassingen na, is het bedrijf hiervoor goedgekeurd.

In april hebben we een AED aangeschaft. Dit was vooral naar aanleiding van het incident in januari. Een AED dicht bij de hand voelt veilig en prettig. Voor alle deelnemers werd weer een cursus BHV georganiseerd. Jaarlijks zullen wij dit doen met de deelnemers die dit aankunnen.

Eind april was er een jaarvergadering van Landzijde. Deze vergadering stond in het teken van het afscheid van bestuurder Jaap Hoekspaans van Landzijde.

In mei bestonden wij 5 jaar met het bieden van dagbesteding aan kinderen. Daarom vierde wij met alle kinderen Andre hoeve kids 5 jaar. Een dag dat alle kinderen iedereen mochten uitnodigen op de boerderij. We hadden een groot springkussen staan voor de kinderen en nog wat leuke activiteiten voor de bezoekers. Vijf kinderen waren hier al vanaf het begin. Wij hadden hun extra in het zonnetje gezet. Verder kregen alle kinderen een fotoboek mee van de Andre hoeve. In dit fotoboek is goed te zien wat welke activiteiten we allemaal doen met de kinderen. Daarbij kregen alle kinderen een zelf ontworpen memory spel van de Andre hoeve. Dit spel bestaat uit foto's van alle dieren op de boerderij. Dit spel gebruiken we nu tevens voor de ouderen in de kantine. Memory spelen is nu nog leuker omdat ze bepaalde beesten herkennen.

Naar aanleiding van de personeelsvergadering hebben we alle computers extra beveiligd, maar ook de t.v. Deelnemers gingen dingen opzoeken wat niet toegestaan is op de Andre hoeve. Ook het telefoonbeleid is weer besproken. Dit blijft een moeilijk iets. Ze mogen de telefoon bij zich houden maar alleen na de lunch een half uur erop.

In mei is de nieuwe AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) wet van kracht gegaan:

Dit betekende aanpassingen binnen het bedrijf. We moeten zorgvuldig met de persoonsgegevens van de deelnemers omgaan. Wij zijn als zorgboer zelf verantwoordelijk dit regelen, en niet St. Landzijde.

Hierdoor is er ook een nieuwe samenwerkingsovereenkomst afgesloten met Landzijde. Op de website www.zorgboeren.nl is het klachtenreglement aangepast.

Personeel is goed geïnformeerd d.m.v. een filmpje van Altronic. Tevens moesten zij allemaal tekenen dat zij goed omgaan met deze wet. Ook met onze accountant en ICT bedrijf hebben wij verwerkersovereenkomsten afgesloten. Vanuit Landzijde is er een functionaris gegevensbescherming. De aangesloten boerderijen mogen wel gebruik mag van deze functionaris. Dhr. Vlaar van Landzijde is officieel aangemeld bij de autoriteit persoonsgegevens.

De AVG is gepubliceerd op de website van de Andre hoeve. Verder heb ik een e-learning gevolgd wat bewustwording gaf op de AVG. Verder is er een ICT beveiligingscheck gedaan.

In juli hebben we weer afscheid genomen van de stagiaires in combinatie met een lekkere BBQ erbij.

In september zijn we een dagje weg geweest. We hebben de hele dag gevaren incl. heerlijke lunch aan boord.

In oktober heeft al het personeel van de Andre hoeve weer de BHV herhaling gedaan. Verder zal ik het komend jaar een e-learning doen voor preventiemedewerker. Deze laatste cursus is al heel wat jaren terug. Landzijde organiseerde hier ook een avond voor. Toen kon ik er niet bij zijn. Toen hoorde ik kort daarna over een e-learning preventiemedewerker via Stigas.

In december bestond de boerderij 12,5 jaar. Heel bijzonder was dat onze aller eerste deelnemer nog steeds bij ons op de boerderij is.

We sloten het jaar af met bowlen en een heerlijke lunch. Deze dag zetten we de deelnemer die al 12,5 bij de Andre hoeve bezoekt in het zonnetje. Hij ontving een mooie trofee met daarop Andre hoeve 12,5 jaar.

Alle deelnemers kregen een kerstpakket mee naar huis. Daarnaast hebben we met al het personeel heerlijk gegeten en kregen uiteraard ook een kerstkado.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We kijken goed terug op 2018. Doordat we te maken kregen met een hartstilstand hebben een AED aangeschaft. De cursus BHV voor deelnemers heeft echt goed effect gehad op de groep.

De AVG bracht wijzigingen in de bedrijfsvoering. Verder hebben we de werkbeschrijving opnieuw in moeten vullen. Zo zijn wij continue bewust van de kwaliteit op de boerderij. Het is fijn dat Landzijde ons bij heel veel dingen ondersteunt. Er zijn weer diverse documenten gewijzigd, zoals de meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling. Deze hebben wij allemaal direct aangepast in de nieuwe werkbeschrijving.

Zij regelen ook de financiering. Het is een goed ondersteunend netwerk met goed geschoolde mensen waar we ten alle tijden beroep op kunnen doen.

Vanzelfsprekend is afgenomen bij alle deelnemers, ook de kinderen en de ouders apart.

We kijken uit naar het komend jaar. We gaan dan eindelijk over op het ECD. Dit zal wel een grote verandering brengen maar gegevensverwerking gaat makkelijker en sneller.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Psychiatrie	10			10
Verstandelijke bep.	5	2	1	6
Dementerende	3	2	1	4
Autisme	2			2
Overige	7	1	1	7
Jeugd	18	2		26

REDEN UITSTROOM

Verpleegtehuis: 1

Andere vorm van dagbesteding: 2

Voor de zaterdag hebben we een personeelslid aangenomen. Ook omdat een andere personeelslid niet meer iedere week kan werken. Vanwege de grote groep kinderen hebben wij liever teveel begeleiding dan te weinig. De kinderen komen niet allemaal iedere week en iedere week zijn er wel wat afmeldingen.

Wij bieden dagbesteding, begeleiding groep aan cliënten met een zorgzwaarte (1 t/m 5) die te handelen is op de boerderij. Als deelnemers richting verpleegtehuis gaan is de zorg op de boerderij vaak niet meer te doen. We geven alleen begeleiding in groepsverband en kunnen geen 1 op 1 bieden.

De zorg wordt verleend vanuit:

- Wet Langdurige zorg en de Wet Maatschappelijke ondersteuning en de Jeugdwet

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het afgelopen jaar is een kleine wijziging geweest in het aantal deelnemers. De groep door de week en de kinderen is maximaal. We hebben veel aanvragen maar helaas geen ruimte momenteel.

Veel deelnemers bellen makkelijk af. Daarom is de groep nooit maximaal, waardoor het ook wel te doen is. Ook hebben we 3 deelnemers die in de middag beginnen tot na het melken. Dit verspreid de drukte overdag.

Iedere zaterdag is er voldoende personeel. Met kinderen heb je heel veel toezicht nodig.

De deelnemers door de week passen goed bij ons aanbod. Wij hebben een groep wat actief mee werkt op het agrarisch bedrijf, een andere groep is meer voor kantine werkzaamheden en creatieve activiteiten. Onze boerderij is op zich wel geschikt voor dementerende maar wij willen deze doelgroep klein houden. De afwisseling van de leeftijden, 18 tot en met 80 is zeer leuk. De jongeren helpen de ouderen weer. De jongeren genieten weer van de verhalen van de ouderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Op de Andre hoeve hebben een Top team. We hebben door de week 3 vaste medewerkers en daarnaast nog iemand die we in kunnen huren.

Op de zaterdag is het team ook stabiel. We hebben 1 persoon aangenomen omdat 1 personeelslid niet meer iedere week kan. En daarbij merken we dat het fijn is als je meer personeel hebt omdat het personeel ook regelmatig een vrije dag wil.

Dit jaar voor het eerst te maken gehad met een langdurige ziekmelding. Gelukkig werd dit goed opgevangen door de andere personeelsleden. Zij gingen meer dagen werken.

Met alle werknemers hebben we een functioneringsgesprekken gehouden. Daaruit komt naar voren dat ze tevreden zijn. Veel collega's zien elkaar niet omdat ze niet op dezelfde dagen werken. Daarom organiseren we 2x per jaar een gezellig zijn. Dit doen we in de zomer altijd met een BBQ. Al het personeel mag de partner meenemen. In december gingen we met zijn allen eten en hadden we voor allemaal een presentie.

Voor al het personeel organiseren we in september een BHV cursus. Wij verwachten dat iedereen in het bezit is van BHV en dit jaarlijks herhaalt. Daarnaast zijn ze allemaal in het bezit van een VOG. Voor een aantal moest deze dit jaar geactualiseerd worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In de periode van januari tot en met juli hadden we 3 stagiaires. Twee stagiaires waren klaar begin juli en één stagiaire moest van school een periode over doen. Zij wilde dit graag bij ons. Daarom kwam zij terug van september tot en met december. Deze stagiaire gaf aan dat zij naast het begeleiden van cliënten ook administratieve taken wil doen. Dit hebben we toen ingezet voor 1 dagdeel.

In september kreeg we 2 nieuwe stagiaires erbij. Allebei voor de opleiding Maatschappelijke zorg. Eén via het ROC Den helder en één via het Horizon uit Hoorn. De stagiaire van het ROC doet niveau 4 en zit in het laatste jaar. Je merkt dat zij al veel ervaring heeft in de zorg. De stagiaire van het Horizon is het eerste leerjaar. Dit verschil merk je zeker. Zij moet nog veel leren. Maar daarvoor is de stage juist.

Met alle stagiaires is er regelmatig een kort gesprek en feedback over hun functioneren. Vanuit school komt er regelmatig iemand langs voor een gesprek.

Stagiaires laat ik eerst een dag meedraaien op de boerderij, een kennismaking met onze boerderij, de mensen en de dieren. Ik vind het belangrijk dat iemand zich prettig voelt in de groep, dan pak je vanzelf heel veel dingen op waardoor het een leerzame stage wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit jaar even een vrijwilliger gehad. Helaas was het van korte duur. Voor de vrijwilliger vonden we het wel heel leuk omdat hij snel daarna een baan kreeg in de zorg.

Deze vrijwilliger draaide mee met het personeel dat aanwezig was die dag. Extra leuk was het wel omdat hij erg creatief en handig was, wat leuk voor de deelnemers was.

Ik had voor deze vrijwilliger een VOG aangevraagd en een vrijwilligerscontract gemaakt.

Het was van korte duur maar we hebben wel gemerkt dat het best prettig is een extra handje.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Vrijwilligers overeenkomst

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Het is fijn als je wat meer personeel hebt en ook heel prettig dat ons personeel zo flexibel is. We hebben van maart tot en met december te maken gehad met een ziek personeelslid. Dit is allemaal opgevangen door de andere personeelsleden.

Eén personeelslid van de zaterdag (bijna HBO-V afgestudeerd) heeft gelukkig ook heel veel opgevangen door de week.

Goede communicatie en werkoverdracht is belangrijk. Daarom wordt er iedere dag een dagverslag gemaakt met belangrijke punten.

Twee stagiaires op een dag is voldoende. Een stagiaire moet je goed kunnen begeleiden.

Als je een stagiaire op het begin heel goed inwerkt merk je wel dat je daar het hele jaar profijt van hebt.

Heel even hebben we ervaring gehad met een goede vrijwilliger. We hebben hiervan geleerd dat het kan, misschien voor de toekomst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Netwerkvond Landzijde februari thema: Verslavingszorg
 Netwerkvond Landzijde mei thema: Herstel, denken en doen
 Netwerkvond Landzijde juni JEUGD thema: ooh moet ik daar ook aan denken??

Netwerkvond september Landzijde: begeleiden van stagiaires.

Een aantal medewerkers van de zaterdag hebben ook deelgenomen aan de jeugd avond.
 De avond over verslavingszorg vond ik erg interessant. Deze man kon het zo goed vertellen hoe dit ontstaat. Het ging niet alleen over alcohol verslaving maar ook over drugs of game verslaving. De avond over Herstel, denken en doen vond ik echt niets voorstellen. Die mevrouw wilde alleen maar haar eigen bedrijf promoten. Dit was geen toegevoegde waarde.

De avond over het begeleiden van stagiaires was goed maar mag nog iets meer verdieping krijgen. Hiervoor organiseer het Clusius in 2019 nog wat avonden die je bij kan volgen als zorgboer.

Daarnaast hebben wij beide met veel collega zorgboeren contact. Zo kan je bepaalde casuïstiek bespreken. Hier steek je altijd weer iets van op.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Netwerkvonden Landzijde, Andre en Jolanda
 BHV voor al het personeel
 personeel zaterdag, jeugd avond georganiseerd door Landzijde
 Alles is succesvol afgerond

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het komend jaar zullen wij weer 3 netwerkvondten van Landzijde volgen met een speciaal thema. Deze thema's zijn al bekend, zie actielijst. Landzijde organiseert weer 2 jeugd avonden. Deze thema's zijn nog niet bekend maar deze zullen wij zeker weer bijwonen.

Verder zal ik het komend jaar een aantal cursusdagen omdat ik nu SKJ geregistreerd ben. Je bent dan verplicht hier aan deel te nemen. Ik heb mij al opgegeven voor 2 cursussen in maart en april.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Scholing blijft belangrijk voor iedereen. Het komend jaar wil ik het personeel van door de week ook meer betrekken bij de netwerkvondten. Zo blijven zij ook geschoold.

SKJ deskundigheid het komend jaar bevorderen door ervaring en scholing. Deze acties heb ik bij de vorige paragraaf erin gezet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle deelnemers hebben 1 of meer evaluaties gehad. Deze evaluaties worden gehouden door iemand van Landzijde en een betrokkenen van de client. Gezien het feit dat vrijwel alle WIZ cliënten of intramuraal wonen (VG doelgroep) of begeleid worden door een casemanager (ouderenzorg) wordt de hoeveelheid evaluaties en de samenstelling van de deelnemers aan de evaluatie met hen afgestemd. Stichting Landzijde wil tenminste 1x per jaar de dagbesteding geëvalueerd hebben. Indien een van de betrokken partijen de evaluatiefrequentie verhoogd wil hebben dan werken wij daar aan mee. Het afgelopen jaar hebben er 57 evaluaties plaats gevonden.

Tijdens de evaluaties worden de volgende onderwerpen besproken:

de werkzaamheden, het contact met de groep en begeleiding, de doelen voor de dagbesteding, tevredenheid, medicatie gebruik. Adres gegevens worden gecontroleerd. Wordt gekeken welke begeleiding client nog meer krijgt of nodig heeft, of de client Vanzelfsprekend heeft ingevuld, en er wordt gevraagd of client in het bezit is van een WA verzekering.

Over het algemeen komt er uit dat de cliënten van de André Hoeve het naar hun zin hebben, geen extreme bijzonderheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We nodigen altijd begeleiding of een directe familielid uit bij het gesprek. Zo hoor je soms nieuwe dingen over de thuissituatie wat ze anders niet vertellen.

Door de gesprekken krijg je goed contact met begeleiding over het functioneren van hun client. Dit ervaren wij zeer prettig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmoment 1e kwartaal: geen

Inspraakmoment 2e kwartaal: Ze hadden last van een deelnemer. Die moest weg anders gingen er zeker 3 andere weg.

Inspraakmoment 3e kwartaal: Iemand had last van het geluid als ze machines schoonspuiten.

Inspraakmoment 4e kwartaal: rosbief bij het eten

Tijdens het inspraakmoment worden allerlei onderwerpen aangedragen, werkzaamheden, uitjes, de groepsgrootte, begeleiding of gewoon wat willen we anders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben actie ondernomen door het schoonmaken van de machines zoveel mogelijk achter bij de nieuwe loods te doen.

Iemand uit de groep sturen doen wij niet zomaar op advies van anderen maar nemen wij wel serieus. Na goede observatie zagen wij dat het zeker beter was voor de groep. Na een escalatie hebben we toen besloten te stoppen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De anonieme tevredenheidsmeting heeft plaats gevonden op het einde van het jaar.

Alle ouders hebben we een mail gestuurd om deze in te vullen. Zij mochten op de volgende punten een cijfer geven: de sfeer op de boerderij, begeleiding, activiteiten, boerderij algemeen,

Kwaliteitsonderzoek Volwassenen (gehouden onder 19 deelnemers)

	2017	2018
Activiteiten	8,5	8,3
Sfeer	7,5	7,1
Begeleiding	8	8,2
Algemeen	8,5	8,6

Een kleine achteruitgang in de sfeer. Dit komt doordat bepaalde mensen zich stoorde aan 1 persoon. Begeleiding en Algemeen bijna hetzelfde.

Kwaliteitsonderzoek Kinderen (gehouden onder 16 ouders)

	2017	2018
Activiteiten	8,2	8
Sfeer	8	7,8
Begeleiding	9	9
Algemeen	8,7	8,9

Er kwamen verder geen bijzonderheden uit. Bijna dezelfde uitslagen. Wij zijn tevreden hiermee.

Ook hebben alle deelnemers Vanzelfsprekend ingevuld. zie bijlage

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Vanzelfsprekend

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting komt naar voren dat de deelnemers op de André hoeve allemaal zeer tevreden zijn.

Wij willen het activiteiten aanbod dit jaar nog meer uitwerken door een extra activiteiten ruimte te maken waar we kunnen houtbewerken etc.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In januari hebben wij een MID melding gedaan om dat een deelnemer een hartstilstand kreeg. De oorzaak is hiervan niet bekend.

Het personeel is BHV geschoold en had heel goed gehandeld volgens de ambulance. Beide BHV-ers hadden gereanimeerd. Gelukkig ging de deelnemer levend het pad af.

We hebben na het incident goed contact gehad met familie en begeleiding van deze persoon.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben een AED aangeschaft door dit incident. De AED is anders op één km afstand. Dit vinden wij te ver. Er zijn alle dagen veel mensen op de boerderij waardoor de kans groter is dat dit nog een keer gebeurt. En daarnaast voelt het gewoon veilig dat deze nu zo dichtbij is.

We hebben gelijk een contract afgesloten met een bedrijf die nu elk jaar de AED komt controleren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

inspraakmoment 4e kwartaal 2018

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: is al gedaan

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: stonden teveel inspraak momenten op de agenda

Jeugd avond Landzijde 2

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: ging niet door

Trapliftheuring

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: De traplift is nagekeken door een bedrijf

VOG's aanvragen nieuwe stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018
Actie afgerond op: 03-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: Voor 2 stagiaires een nieuwe VOG aangevraagd

inspraakmoment 3e kwartaal 2018

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: stond er dubbel in.

Inspraakmoment**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De cliënten kregen wat eisen over het eten, rosbief en meer tosties eten.**Netwerkvond Landzijde****Geplande uitvoerdatum:** 18-09-2018**Actie afgerond op:** 18-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Deze avond ging over het begeleiden van stagiaires. Heel belangrijk iets. Deze avond was te kort. Er komen in 2019 meer avonden, die gegeven worden door het Clusius college.**website zorgboeren.nl bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Dit gebeurt 1x in het kwartaal. Als je dit niet doet krijg je automatisch bericht.**Werkoverleg jeugd****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Niet meer van toepassing)**Toelichting:** ging niet door.**Werkoverleg personeel volwassenen/jeugd en jaarafsluting****Geplande uitvoerdatum:** 14-07-2018**Actie afgerond op:** 06-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Voor de grote vakantie nog even een werkoverleg**inspraakmoment 2e kwartaal 2018****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** 30-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** dit moet kwartaal 3 zijn. Er kwam naar voren dat bepaalde mensen het afsputten van de machines erg storend vinden.**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** 30-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** inspraakmoment kwartaal 2, Sommige deelnemers willen 1 persoon weg hebben. Deze verdient een kans en we gaan het proberen.

Jeugd avond landzijde

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Er was geen 2e avond voor de jeugd.

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018
Actie afgerond op: 21-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: De EHBO koffer is weer up to date.

Netwerkvond jeugd

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018
Actie afgerond op: 28-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: Thema: Jeugd, waar moet ik aan denken?

Dementie en activiteiten door Geriant

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2018
Actie afgerond op: 13-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Deze avond ging niet over dementie maar over verslavingszorg.

oefenen noodplan

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018
Actie afgerond op: 07-07-2018 (Afgerond)
Toelichting: met de kinderen die op zaterdag komen het noodplan geoefend

Brochure actualiseren Andre Hoové

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: niet geactualiseerd. Staat op de planning voor 2019

Noodplan oefenen

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2018
Actie afgerond op: 29-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Ging prima, alleen vonden bepaalde deelnemers het erg storend omdat we het 10 minuten voor de lunch deden.

Website updaten**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** 01-08-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Onze dochter Bo heeft de website gewijzigd. Hierop heeft zij de AVG gegevens vermeld. Belangrijk dat de website jaarlijks wordt nagekeken en eventueel gewijzigd.**Uitdeelbrief bespreken met cliënten inz. EDC****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** uitdeelbrief straks nogmaals uitdelen als we echt overgaan op het EDC**Overeenkomst accountant inz. verstrekken persoonsgegevens****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2018**Actie afgerond op:** 25-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Verwerkersovereenkomst afgesloten met accountantskantoor i.v.m. salarisverwerking en met onze ICT beheerder.**Overeenkomsten sluiten met medewerkers EDC/AVG****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2018**Actie afgerond op:** 03-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De overeenkomsten met medewerkers voor het EDC konden nog niet worden afgesloten. Wel voor de AVG.**Vergadering medewerker, thema EDC ,consequenties van de AVG****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2018**Actie afgerond op:** 03-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Alleen de AVG toegelicht. Het EDC komt in 2019 terug.**Netwerkavond Landzijde EDC /AVG****Geplande uitvoerdatum:** 08-05-2018**Actie afgerond op:** 08-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Deze avond was geen toegevoegde waarde. Meer een promotie van de spreker. Het ging over Herstel-denken en doen. De avond over EDC/AVG ging nog niet lukken.**Zoonoosen****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**Actie afgerond op:** 08-03-2018 (Afgerond)

RIE zorgboeren Stigas**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Afspraak met Stigas gemaakt. Zij komen nog voor 1 april langs, zodat er een actueel verslag is voor de audit.**Plattegrond van het bedrijf****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Plattegrond moet in 2019 weer geactualiseerd worden i.v.m. het bouwen van een nieuwe stal**inspraakmoment 1e kwartaal 2018****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2018**Actie afgerond op:** 30-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Vanuit het inspraakmoment kwam niets naar voren**Contact Stigas abonnement RIE****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2018**Actie afgerond op:** 01-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** contact gehad. RIE is ingevuld en nog geldig**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2018**Actie afgerond op:** 30-06-2018 (Afgerond)**KVK nummer toevoegen Federatie****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2018**Actie afgerond op:** 01-03-2018 (Afgerond)**Zoönoosen****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2018**Actie afgerond op:** 01-04-2018 (Afgerond)**Vanzelfsprekend****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2018**Actie afgerond op:** 31-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** allemaal hebben ze het ingevuld

Vastleggen inspraakmomenten 4e

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2018
Actie afgerond op: 16-11-2018 (Afgerond)

Inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2018
Actie afgerond op: 31-03-2018 (Afgerond)

Controle BHV koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2018
Actie afgerond op: 30-04-2018 (Afgerond)

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2018
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 20-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Geen bijzonderheden. Alleen de kinderen wilde de sausen weer terug bij het eten.

publiceer klachtenreglement op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2018
Actie afgerond op: 31-01-2018 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 31-01-2018 (Afgerond)

Netwerkavond Landzijde Verslavingszorg

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2018
Actie afgerond op: 15-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Interessante avond met een zeer goed spreker en uitleg over verslavingszorg

Laat de bedrijfsgegevens aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2018
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)

Controle Brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2018
Actie afgerond op: 07-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: 1 nieuwe brandblusser vervangen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2018
Actie afgerond op: 27-01-2018 (Afgerond)

Contact Stigas abonnement RIE

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2017
Actie afgerond op: 22-01-2018 (Afgerond)

Zoonoosen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2017
Actie afgerond op: 22-01-2018 (Afgerond)

Netwerkvond 2 Landzijde NAH

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2017
Actie afgerond op: 22-01-2018 (Afgerond)

scholingsavond Jeugd Autisme

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2017
Actie afgerond op: 22-01-2018 (Afgerond)

website zorgboeren.nl bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2017
Actie afgerond op: 22-01-2018 (Afgerond)

Werkoverleg personeel**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Afgerond)**Netwerkvond jeugd****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Afgerond)**Inspraak moment****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Afgerond)**Trapliftkeuring****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Afgerond)**Website updaten****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Afgerond)**Aanvragen VOG's eigen kinderen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Afgerond)**Brochure actualiseren Andre Hoové****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Afgerond)**website zorgboeren.nl bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Afgerond)**Actualisatie VOG's Andre en Jolanda****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Afgerond)

Controle BHV koffer**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Afgerond)**Werkoverleg personeel volwassenen/jeugd en jaarafsluting****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Afgerond)**VOG's aanvragen nieuwe stagiaires****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Afgerond)**Werkoverleg jeugd****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Afgerond)**Vanzelfsprekend****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Afgerond)**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Afgerond)**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Afgerond)**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Afgerond)**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017

Actie afgerond op: 22-01-2018 (Afgerond)

Nieuwsbrief 3e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2017

Actie afgerond op: 22-01-2018 (Afgerond)

website zorgboeren.nl bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2017

Actie afgerond op: 22-01-2018 (Afgerond)

Werkoverleg personeel jeugd

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2017

Actie afgerond op: 22-01-2018 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: 17-01-2018 (Afgerond)

5.4.2.1 -> Zijn de deelnemers zelf verzekerd tegen aansprakelijkheid? Nee -> Waarom niet? niet iedereen heeft een vaste woon of verblijfplaats

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2018

Actie afgerond op: 17-01-2018 (Afgerond)

Nieuwsbrief 4e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 17-01-2018 (Afgerond)

Andre Hoëvé gaat gezond voortzetten.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 17-01-2018 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 17-01-2018 (Afgerond)**Netwerkvond 3 Landzijde****Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2017**Actie afgerond op:** 17-01-2018 (Afgerond)**scholingsavond Jeugd ADHD****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2017**Actie afgerond op:** 17-01-2018 (Afgerond)**Digitaliseren dossiers****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2017**Actie afgerond op:** 17-01-2018 (Afgerond)**Inspraak moment****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2017**Actie afgerond op:** 17-01-2018 (Afgerond)**Werkoverleg personeel volwassenen en jeugd****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2017**Actie afgerond op:** 17-01-2018 (Afgerond)**Nieuwsbrief 2e kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2017**Actie afgerond op:** 17-01-2018 (Afgerond)**Nieuwsbrief 1e kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2017**Actie afgerond op:** 17-01-2018 (Afgerond)**Inspraak/overleg ouders van kinderen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** 17-01-2018 (Afgerond)

Netwerkvonden van Landzijde 3x per jaar**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2012**Actie afgerond op:** 17-01-2018 (Afgerond)**2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** 07-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** ja het is duidelijk wie naar welke scholingsavond gaat.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

oefenen noodplan**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Zoonoosen****Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2019**Vergadering medewerkers , thema ECD****Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2019**Controle Brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019

Vergewis procedure**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Bijeenkomst ECD boeren****Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2019**Uitdeelbrief bespreken met cliënten inz. EDC****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**Netwerkavond Crisisontwikkelingsmodel en signaleringsplan****Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2019**SKJ cursus Beroepstandaard jeugd en gezinsproffesional****Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2019**Clusius scholingsavond, begeleiden stagiaires****Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2019**Bijeenkomst personeel werken met ECD****Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2019**inspraakmoment 1e kwartaal 2019****Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2019**RIE zorgboeren Stigas****Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2019**Overeenkomsten sluiten met medewerkers en stagiaires EDC/AVG****Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2019**Brochure actualiseren Andre Hoové****Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2019

Inspraakmoment**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**Trapliftkeuring****Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2019**Cursus SKJ Verdiepingstraining voor de beroeps en jeugd zorgwerkers****Geplande uitvoerdatum:** 08-04-2019**Netwerkvond jeugd****Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2019**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019**Controle AED door bedrijf****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019**BHV voor deelnemers organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019**E-learning Stigas Preventie medewerker****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019**Actualisatie Kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019**Netwerkvond Landzijde protocollen****Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2019**Website updaten****Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2019

controle EHBO middelen**Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2019**Inspraakmoment kwartaal 2****Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2019**oefenen noodplan Kinderen****Geplande uitvoerdatum:** 29-06-2019**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019**functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019**evaluatie gesprekken Landzijde****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019**Werkoverleg personeel volwassenen/jeugd en jaarafsluting****Geplande uitvoerdatum:** 05-07-2019**Houtbewerkingsruimte maken****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2019**VOG's aanvragen nieuwe stagiaires****Geplande uitvoerdatum:** 07-09-2019**inspraakmoment 3e kwartaal 2018****Geplande uitvoerdatum:** 27-09-2019**Netwerkavond Landzijde Dementie****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019

Noodplan oefenen**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**Plattegrond van het bedrijf****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**website zorgboeren.nl bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Inspraakmoment 4e kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Tevredenheidsmeting deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actualisatie VOG's Andre en Jolanda****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020**Aanvragen VOG's eigen kinderen****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de actielijst komt naar voren dat we aan heel veel dingen denken en dat continue bezig zijn met bieden van de juiste zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende 5 jaar zullen wij proberen zo door te blijven gaan als nu. Niet meer groeien door de week en ook niet op de zaterdag. Zo als het nu gaat is het goed.

We hopen dit jaar eindelijk de CONO stal te kunnen bouwen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Nieuwe CONO stal in combinatie met monovergisting waardoor ons hele bedrijf energie neutraal wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om onze doelstelling te realiseren zijn al zoveel concrete stappen gemaakt met de gemeente en bouwbedrijven. Teveel om acties voor aan te maken.

Als deze wel staat zal er weer een nieuw noodplan gemaakt worden. Deze heb ik voor 2019 er al in gezet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5	• Vanzelfsprekend
------------	---

4.5	• Vrijwilligers overeenkomst
------------	--