

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Veehouderij André Schilder

André Hoeve

Locatienummer: 1078



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Veehouderij André Schilder

Registratienummer: 1078

Noordspierdijkerweg 179, 1643 NM Spierdijk

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 37145025

Website: <http://www.andrehoeve.nl>

Locatiegegevens

André Hoeve

Registratienummer: 1078

Noordspierdijkerweg 179, 1643 NM Spierdijk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2019, een bijzonder jaar, eindelijk kon de bouw aan de nieuwe stal beginnen. We waren al ruim 3 jaar bezig maar vanwege bezwaren werd dit iedere keer weer uitgesteld.

De bouw bracht wel veel reuring op het bedrijf. De bouwvakkers hadden een eigen keet waardoor ze niet in de zorgkantine kwamen. Dit was erg prettig waardoor de mensen er niet veel last van hadden behalve soms wat meer verkeer op het erf. Alle bouwvakkers werden goed geïnstrueerd dat zij het komend jaar werken op een zorgboerderij.

We zijn met het aantal deelnemers ongeveer gelijk gebleven. Verder werken wij veel samen met Landzijde, ons ondersteunend netwerk, die veel voor ons regelen op gebied van zorg en financiering.

In maart gingen we over op het nieuwe ECD (elektronisch cliënten dossier) van Landzijde. De presentielijsten kunnen nu via een i-pad getekend worden. Op het begin was dit erg wennen voor de deelnemers maar na verloop van tijd was het toch goed. Voor ons zelf was het echt heel prettig, minder administratie is altijd fijn.

In april was er een jaarvergadering van Landzijde. Dit ging over Werkgeluk! Mooi onderwerp en wat fijn om te horen en in te zien wat een werkgeluk wij allemaal ervaren op de zorgboerderijen.

In april hebben we een nieuw logo laten ontwerpen. Ook weer een koe maar dan de nieuwe stal op de achtergrond.

In april overleed onze hond Milou. Zij werd 15 jaar oud. De deelnemers die hier al heel lang komen waren ontzettend aan haar gehecht. Net als ons hele gezin. Als afleiding hebben we een andere bruine labrador gezocht. Een nieuwe pup op de Andre hoeve. Iedereen mocht een briefje inleveren hoe zij zou gaan moeten heten. Hieruit hebben wij een mooi naam gezocht: Suus.

Ook hebben wij in april de werkbeschrijving opnieuw ingediend voor de audit.

1 juni hadden we familiedag. Alle kinderen mochten hun ouders, opa's, oma's, vriendjes, vriendinnetjes etc. de boerderij laten zien. Een zeer geslaagde middag. Vooral ook omdat het zo mooi weer was.

In juni kregen we de auditor die alles had gecontroleerd. Na wat kleine aanpassingen kregen we het Keurmerk 'Kwaliteit laat je zien' weer voor 3 jaar. De auditor wilde wel een kleine deel audit afnemen zodra de stal en houtbewerkingsruimte klaar zouden zijn. Daar hadden we op dat moment nog geen enkel zicht op

Verder hebben we een leuk uitje gehad. We gingen naar Broekerveiling in Noordscharwoude met onze eigen huifkar. De hele dag was georganiseerd door onze stagiaire. Dit was een opdracht voor haar. Voor ons was dit wel bijzonder omdat het meestal een taak voor ons zelf is. Het voelde ook echt als een dagje uit hierdoor.

Op de woensdagen in alle schoolvakanties zijn we open voor kinderen. We gaan dan altijd een activiteit doen buiten de boerderij omdat we ook met de volwassen dagbesteding draaien op de boerderij. We zijn weer naar ontzettend veel leuke dingen geweest: Het belevenissen bos, Duinen in Schoorl, Ballorig en nog veel meer. Je merkt wel dat de kinderen die wat ouder worden minder interesse tonen in deze uitjes.

In september waren wij 25 jaar getrouwd. We vierden dit in een hele grote tent bij ons op het terrein. Alle volwassenen en kinderen (met ouders) kregen allemaal een persoonlijke uitnodiging voor de receptie in de middag. Wij hadden bewust gekozen voor een middag receptie omdat we onze deelnemers niet konden uitnodigen voor het avondfeest en toch erbij wilde hebben. Zij zijn tenslotte de hele week een deel van ons leven. Een persoonlijke kaart werd enorm gewaardeerd en iedereen had er zin in. Alle deelnemers en personeel hadden een heel mooi lied gemaakt over ons en de boerderij. Het was een zeer geslaagde middag.

In september/oktober hebben alle deelnemers weer Vanzelfsprekend (tevredenheidsmeting) ingevuld.

Begin oktober schrokken we door een vreselijk bericht. Een deelnemer was plotseling overleden in haar woning. Die deelnemer kwam al 12 jaar op de boerderij. We zijn met zijn allen naar de crematie geweest en hebben allemaal een mooie witte roos op de kist gelegd.

Eind november kwam Sinterklaas en zwarte piet weer op het bedrijf voor alle kinderen. Zij kregen allemaal een mooie badlaken met hun eigen naam en André hoeve logo erop.

4 december hadden we weer een BHV herhalingsavond bij ons op de boerderij in combinatie met een andere zorgboerderij.

Verder hebben we met het personeel gesproken over de nieuwe arbeidswet omdat al het personeel een 0-uren contract heeft. We bieden nu een aantal werknemers een vast contract aan.

Sinterklaasdag 5 december speelde we weer ons jaarlijks Sinterklaasdobbelspel. Altijd een succes! Iedereen ging naar huis met 3 a 4 kadootjes.

Met de kerst gingen we weer te bowlen bij de plaatselijke bowling baan. Daarna kreeg iedereen een mooi kerstpakket mee. Dit jaar een mooie koeien boodschappentas vol met allerlei lekkernij en een koeien paraplu, omdat het zoveel regent in Nederland.

31 december sloten wij het jaar weer mooi af met oliebollen en appelflappen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We kijken terug op een goed bewogen jaar. Vooral door de bouw van de nieuwe stal.

Door de bouw hebben we contact gehad met verschillende bedrijven en hun geïnformeerd dat er op ons terrein ook zorg verleend wordt. Alle grote vrachtwagens die over het erf heen moesten hielden hier rekening mee.

Omdat de stal helemaal achter op het erf wordt gebouwd en de zorg voornamelijk voor is hadden de mensen er gelukkig niet heel veel last van.

Voor de deelnemers hadden we een kist met veiligheidshelmen staan. Als zij wilden kijken bij de bouw moesten zij verplicht een helm op.

We zouden dit jaar ook beginnen met de creatieve ruimte (dit was een jongvee stalletje). Deze ruimte zou komen onder de hooizolder. Toen we wilden beginnen bleek dat het toch beter was het hele plafond te vervangen maar toen lag net de hele zolder vol met kleine baaltjes hooi. Daarom hebben we dit uitgesteld naar maart 2020. Dan is de zolder weer leeg. We gaan dan eerst het hele plafond vervangen en daarna de creatieve ruimte klaar maken.

We zijn het afgelopen jaar over gegaan op het ECD. Dit is allemaal goed gegaan. Landzijde heeft ons hierin goed ondersteund. Ook het personeel heb ik er bij betrokken. Zij hebben allemaal een inlogcode gekregen voor het ECD. Door het overgaan op het ECD zullen er een aantal documenten binnen de werkbeschrijving nog aangepast moeten worden. Dit pakt Landzijde op en zullen wij binnenkort aanpassen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Psychiatrie	10	1	2	9
Verstandelijke bep.	6			6
Dementerende	4	2	2	2
Autisme	2	1		3
Overige	7			7
Jeugd	26	1		27

REDEN UITSTROOM

Overlijden: 1

Verpleegtehuis: 2

Andere vorm van dagbesteding: 1

Wij bieden dagbesteding, begeleiding groep aan cliënten met een zorgwaarte (1 t/m 5) die te handelen is op de boerderij. Als deelnemers richting verpleegtehuis gaan is de zorg op de boerderij vaak niet meer te doen. We geven alleen begeleiding in groepsverband en kunnen geen 1 op 1 bieden.

De zorg wordt verleend vanuit:

- Wet Langdurige zorg en de Wet Maatschappelijke ondersteuning en de Jeugdwet

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers is niet veel veranderd. Ook de doelgroepen niet. We willen niet groter. Vooral niet op de zaterdagen. We hebben een aantal kinderen die erg intensief zijn. Hierover zijn we in gesprek met ouders en begeleiding. We krijgen nog steeds wel veel aanvragen maar Landzijde zorgt dat deze op andere boerderijen worden geplaatst.

Drie jongeren komen veel minder omdat zij een zaterdagbaan hebben gekregen. Ze blijven af en toe nog wel komen maar op deze manier langzaam uitstromen is erg positief.

De variatie in leeftijden en verschillende doelgroepen sluiten erg goed aan bij ons bedrijf. We kunnen de jongeren heel veel leren daarom zullen wij ons het komend jaar goed in gaan zetten op het nieuw project Buitengewoon Leren van Landzijde waardoor de deelnemers certificaten kunnen behalen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Wij hebben een deskundig team waar wij erg trots op zijn. In 2018 hadden we een personeelslid langdurig ziek maar na een zware operatie is zij gelukkig weer gestart per 1 april.

Door de week hebben we 3 medewerkers waarvan 1 ZZP-er voor de zorg. Naast de zorg hebben wij ook personeel die wij kunnen inzetten voor agrarische activiteiten in bepaalde drukke seizoenen. Zij doen loonwerk en hebben verder niets met de zorgdeelnemers te maken.

Op zaterdag hebben we 5 meiden die de kinderen begeleiden. Er is altijd voldoende personeel. De meiden van de zaterdag springen ook door de week in als dat nodig is.

Met alle werknemers worden functioneringsgesprekken gehouden.

Naast het werken bieden we gezelligheid voor het personeel wat belangrijk is voor je teambuilding. We organiseren altijd gezellige BBQ voor het personeel en aanhang. Op het einde van het jaar gingen we met zijn allen uiteten. Verder had het personeel voor ons ook een heel leuk uitje georganiseerd vanwege ons 25 jarig huwelijk. Erg belangrijk is dat er een goede sfeer is onderling met het personeel. Als het personeel tevreden is dan uit zich dit ook positief op de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

We hebben bijna alle dagen 2 stagiaires. Meer is niet mogelijk. We moeten ze wel de juiste begeleiding kunnen bieden. De stagiaires volgen de opleiding Maatschappelijke zorg/Helpende/Zorg en Groen opleiding van 't Clusius. Alle stagiaires dienen in het bezit te zijn van een VOG.

We kregen begin dit jaar een aanvraag voor een HBO stagiaire, opleiding Social Worker. Zij wilde haar laatste leerjaar bij ons stage lopen. Dit was gelukkig mogelijk omdat onze dochter Bo haar kon ondersteunen bij bepaalde opdrachten. Bo is ook HBO geschoold en jeugdverpleegkundige. Ik heb veel geleerd van de opdrachten die zij moest uitwerken over de zorg op de boerderij. Heel veel verdieping in vergelijking met de opdrachten van leerlingen van niveau 3 of 4. De stagiaire was er tot en met eind december en heeft positieve schoolresultaten behaald. Je merkt dat je een HBO stagiaire eerder bepaalde verantwoordelijkheden durft te geven in vergelijking met andere MBO opleidingen. De HBO stagiaire had huisregels gemaakt die ik voortaan kan uitdelen aan nieuwe stagiaires. Dit hoorde bij een opdracht.

We hebben tussen door ook veel leerlingen gehad voor korte stages, niveau 1 en 2 (Helpende). In de praktijk vinden wij dit niet schikken. Voordat een leerling alle mensen en het bedrijf goed kent ben je zo een aantal weken verder en dan gaan ze alweer. Ik merkte ook dat het voor de groep onrustig was. Daarom hebben wij besloten voortaan alleen stagiaires aan te nemen voor een langere periode (3 maanden of langer).

In september kregen voor het eerst een stagiaire van de opleiding Pedagogisch medewerker (niveau 4). We kregen goedkeuring van het SBB. Wij zijn een goed bedrijf om leerlingen te begeleiden voor deze opleiding. Hiervoor is het belangrijk dat ik zelf ook SKJ geregistreerd ben. Zij loopt tot en met juni 2020 stage op de André hoeve op vrijdag en zaterdag. Voor het eerst een stagiaire op de zaterdag. Voor haar erg leerzaam en afwisselend om te zien hoe het door de week gaat en op het zaterdag met de kinderen. Voor ons ook weer een nieuwe uitdaging. Het gaat gelukkig heel goed.

Met alle stagiaires hebben we altijd gesprekken. Eigenlijk altijd zit er dan ook iemand van de opleiding zelf bij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Huisregels stagiaires André hoeve

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We hebben goed deskundig team die de hele week samenwerken in combinatie met verschillende stagiaires. Het is belangrijk dat ik mijn personeelsleden goed informeer als er een nieuwe stagiaire begint. Het is belangrijk dat zij weten welke opleiding het is en wat er verwacht wordt van deze stagiaire. Zo kunnen zij de stagiaire beter begeleiden in het leerproces.

Mijn personeel gaat ook mee naar de scholingsavonden van Landzijde. Zo worden zij ook bijgeschoold over bepaalde onderwerpen. Verder zijn zij allemaal verplicht in het bezit te zijn van een geldig BHV certificaat.

Doordat ik zelf ook bij blijf met alle ontwikkelingen in de zorg ben ik voldoende bevoegd om het personeel te begeleiden. Het aller belangrijkste is een goede communicatie onderling. Dan bereik je een hoop.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen voor 2019 waren:

Netwerkavond Landzijde Signaleringsplannen
Netwerkavond Landzijde Protocollen op de boerderij
Netwerkavond Landzijde Dementie

Netwerkavond Landzijde: Pesten (jeugd)

Verder was het doel om onze jeugdmedewerkers van de zaterdag ook naar de speciale jeugdavonden van Landzijde te laten gaan. Dit hebben zij gedaan en hebben heel veel geleerd, vooral door bepaalde casuïstiek te bespreken.

Het afgelopen jaar heb ik mijn SKJ opleidingen ook weer gevolgd en met goed resultaat behaald.

Daarnaast hebben wij veel contact met collega zorgboeren. Altijd goed om van elkaar te leren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Netwerkbijeenkomst Signaleringsplannen: zorgboerin en medewerkers

Netwerkbijeenkomst protocollen Landzijde ; zorgboerin en medewerkers

Netwerkbijeenkomst dementie Landzijde ; zorgboer zorgboerin en medewerkers

Netwerkbijeenkomst Jeugd Pesten: alle jeugd medewerkers. (zelf was ik helaas verhinderd)

Basis SKJ: zorgboerin

Verdiepingscursus SKJ via BPSW: Zorgboerin

SKJ Gespreksvoering met migrantenouders: zorgboerin

Workshop Jaarverslag ; Zorgboerin

BHVL ; deelnemers zorgboerderij

BHV ; zorgboer zorgboerin en medewerkers

Training beoordelen stagiaires via 't Clusius SBB: zorgboerin en 1 medewerker

Alles is met goed gevolg afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Onze medewerkers hebben veel kennis nodig over verschillende doelgroepen etc. Daarom verwachten wij dat zij zich positief inzetten en deelnemen aan de scholingsavonden van de Landzijde.

Verder verwachten wij dat zij allemaal ieder jaar deelnemen aan de BHV herhalingscursus.

Voor mezelf wil ik het komend jaar nog meer cursussen gaan volgen via het BPSW zodat ik een goed geschoold SKJ deskundige blijf. Het werken met de jeugd vraagt nl. veel deskundigheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We blijven leren, van elkaar en door deel te nemen aan cursussen.

Van de basiscursus SKJ heb ik geleerd dat De beroepscode een wegwijzer is voor het ethisch handelen. Het geeft richtlijnen ter ondersteuning in de jeugdhulpverlening.

Tijdens de verdiepingscursus BSPW moest je echt nadenken over hoe je iets doet en waarom door middel van een stappenplan.

De cursus Beoordelen stagiaires; heb ik verschillende technieken geleerd, hoe je dingen beoordeelt en dat iedereen dat eigenlijk verschillend doet, wat neem je waar en wat zijn voor een ieder zijn interpretaties daarbij.

Training Gespreksvoering met migrantenouders, erg leerzaam. Je kan je beter inleven nu hoe zij zich voelen etc.

Voor het komend jaar staan er weer 3 netwerkvondten voor Landzijde in de planning. Verder nog 1 of 2 jeugdvondten.

BHV herhaling uiteraard.

Verder probeer ik het komend jaar weer veel cursussen via het BPSW te volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben dit jaar met alle 54 deelnemers 1 of 2 gesprekken gehouden. Deelnemers die net gestart zijn zijn er zeker 2 geweest omdat er altijd 2 maanden na start een evaluatie gepland staat.

Bij een evaluatie is aanwezig de deelnemer en zijn begeleider, de zorgboer of zorgboerin de zorgcoördinator van Stichting Landzijde, wanneer de gemeente dat wenst iemand van WMO wijkteam gemeente, ouder of naaste.

Onderwerpen die besproken worden tijdens de evaluatie;

Of er een tevredenheid of vanzelfsprekend is ingevuld of men zelf gesprekspunten heeft voor de evaluatie of de persoonlijke omstandigheden / functioneren zijn gewijzigd, hoe bevalt het op de zorgboerderij, welke activiteiten worden er gedaan, of men op de juiste tijden en dagen naar de boerderij komt, hoe het contact verloopt met de andere deelnemers en hoe het contact verloopt met de zorgboer en zorgboerin, of de activiteiten zelfstandig worden uitgevoerd, hoe de weekindeling eruit ziet van de deelnemer, waarom de voortzetting van de dagbesteding belangrijk is, of men nog aanbevelingen en / of opmerkingen heeft t.a.v de dagbesteding op de boerderij, of men nog aanbevelingen en / of aanmerkingen heeft t.a.v. Stichting Landzijde, hoe het verder zal gaan, zijn er doelstellingen behaald en welke zullen worden behouden, het algemene verloop van de dagbesteding.

Uit de evaluatie blijkt dat over het algemeen alle deelnemers zeer tevreden zijn op de André hoeve.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties blijkt dat iedereen zeer tevreden is op de André hoeve. Men voelt zich er vooral erg thuis.

Een paar vinden het soms te druk. Daarom zullen wij ook niet veel groter worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmoment 1e kwartaal: geen

Inspraakmoment 2e kwartaal: Het pad naar het kippenhok moet iets aangepast worden zodat mensen met rollator of rolstoel ook naar het kippenhok kunnen.

Inspraakmoment 3e kwartaal: Wijziging route met de auto i.v.m. wagenziekte

Inspraakmoment 4e kwartaal: als het te druk is in de kantine tijdens de lunch in 2 groepen eten.

Tijdens het inspraakmoment worden allerlei onderwerpen aangedragen, werkzaamheden, uitjes, de groepsgrootte, begeleiding of gewoon wat de deelnemers anders willen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het pad naar het kippenhok moet inderdaad iets opgehoogd worden voor een rolstoel of rollator.

We hebben dit afgelopen jaar nog niet gerealiseerd omdat de bouw van de nieuwe stal voorrang heeft.

De persoon die deze inspraak heeft gedaan is inmiddels niet meer op de boerderij. We zullen komend jaar overwegen of we dit wel of niet gaan doen.

De route om mensen op te halen en thuis te brengen hebben wij gewijzigd. We waren blij dat men dit aangaf.

Op 1 dag is het wat drukker tijdens de lunch. We eten dan in 2 groepen. We hebben boven nog een ruimte waar ongeveer 8 personen rustig apart kunnen eten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De anonieme tevredenheidsmeting heeft plaats gevonden op het einde van het jaar.

Zij mochten een cijfer geven voor de sfeer op de boerderij, begeleiding, activiteiten, boerderij algemeen,

Kwaliteitsonderzoek Volwassenen (gehouden onder 21 deelnemers)

	2018	2019
Activiteiten	8,3	8,7
Sfeer	7,1	7,5
Begeleiding	8,2	8,3
Algemeen	8,6	8,5

De sfeer is weer beter geworden doordat 1 persoon gestopt is. Begeleiding en Algemeen bijna hetzelfde.

Kwaliteitsonderzoek Kinderen (gehouden onder 17 ouders)

	2018	2019
Activiteiten	8	8,1
Sfeer	7,8	8,2
Begeleiding	9	8,9
Algemeen	8,9	8,7

Geen bijzonderheden! Wij zijn hier tevreden mee. Het komt ook overeen met Vanzelfsprekend.
(zie bijlage)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

Vanzelfsprekend

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Vanzelfsprekend 2019

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vanuit beide tevredenheidsmetingen komt naar voren dat het goed gaat op de Andre hoeve.

Deelnemers zijn erg tevreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar gelukkig geen rare incidenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Controle Brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 31-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: HB controle

Tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Inspraakmoment 4e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: apart eten boven met grote groep

website zorgboeren.nl bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 30-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: 1x in de 3 maanden

Plattegrond van het bedrijf

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 01-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: voor audit

inspraakmoment 3e kwartaal 2018

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2019
Actie afgerond op: 01-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: wijziging route

Noodplan oefenen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 30-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: allemaal naar het ontmoetingspunt

Netwerkavond Landzijde Dementie

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 30-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: erg interessante spreekster

VOG's aanvragen nieuwe stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2019
Actie afgerond op: 30-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: 2 stagiaires

CAO contract wijzigen of aanvullingen maken ivm geldige VOG

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2019
Actie afgerond op: 30-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: naar aanleiding van audit

Houtbewerkingsruimte maken

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: nog niet afgerond

Werkoverleg personeel volwassenen/jeugd en jaarafsluiting

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2019
Actie afgerond op: 27-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: overleg in combinatie met eten

evaluatie gesprekken Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 31-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: het hele jaar door

functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 30-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: geen, tevreden personeel

oefenen noodplan Kinderen

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2019
Actie afgerond op: 30-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: tijdens de lunch

Vergadering medewerkers , thema ECD

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2019
Actie afgerond op: 01-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: blijft voorlopig terugkerend

Inspraakmoment kwartaal 2

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2019
Actie afgerond op: 30-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: pad naar kippenhok

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2019
Actie afgerond op: 31-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: januari. Diverse dingen besteld waren over datum

Netwerkavond Landzijde protocollen

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2019
Actie afgerond op: 30-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: intressant

Website updaten

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Wel op zorgboeren.nl maar eigen website niet.

BHV voor deelnemers organiseren

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 15-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: enthousiaste deelnemers daarom jaarlijks terugkerend.

Cursus SKJ Verdiepingstraining voor de beroeps en jeugd zorgwerkers

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2019
Actie afgerond op: 31-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Basis cursus, erg intressant.

Controle AED door bedrijf

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 30-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: gecontroleerd

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 31-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: geen inspraak.

Brochure actualiseren Andre Hoevé

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2019
Actie afgerond op: 15-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Mooie nieuwe brochure gemaakt

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 30-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Aangepast in het Kwap

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 11-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: afgerond.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2019
Actie afgerond op: 07-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: kleine audit als alles klaar is.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2019
Actie afgerond op: 06-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: zijn aangepast

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 04-06-2019, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2019
Actie afgerond op: 04-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

oefenen noodplan

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 08-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: 2x per jaar

inspraakmoment 1e kwartaal 2019

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2019
Actie afgerond op: 31-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: geen opmerkingen

Netwerkavond Crisisontwikkelingsmodel en signaleringsplan

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2019
Actie afgerond op: 05-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: leerzaam maar toch wordt er niet veel met signaleringsplannen gewerkt

Bijeenkomst personeel werken met ECD

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2019
Actie afgerond op: 28-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Personeel kan nu ook werken met het ECD

RIE zorgboeren Stigas

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2019
Actie afgerond op: 16-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: afgerond. uitgebreid verslag ter voorbereiding voor de audit

Clusius scholingsavond, begeleiden stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2019
Actie afgerond op: 07-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Over het beoordelen van de stagiaires

SKJ cursus Beroepstandaard jeugd en gezinsproffesional

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2019
Actie afgerond op: 30-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: basiskennis opgedaan

Uitdeelbrief bespreken met cliënten inz. EDC

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 31-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: uitgedeeld

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 31-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: HB controle

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.

[Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2019
Actie afgerond op: 19-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: ingediend

Vergewis procedure

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 31-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: aangepast

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 27-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: gedaan voor de audit en op het einde van het jaar

Netwerkavond jeugd

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2019
Actie afgerond op: 11-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit ging over pesten. Erg leerzaam

Bijeenkomst ECD boeren

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2019
Actie afgerond op: 20-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: we gaan zo van start met het ECD, cliënten moeten voortaan de presentielijsten via de I-pad gaan invoeren

Controle Brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 14-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: geen bijzonderheden

Vergadering medewerkers , thema ECD

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2019
Actie afgerond op: 29-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: komt nog een vervolg, als alles goed werkt.

Zoonoosen

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2019
Actie afgerond op: 14-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dierenarts gedaan

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2019
 Actie afgerond op: 19-02-2019 (Afgerond)
 Toelichting: gedaan

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
 Actie afgerond op: 03-02-2019 (Afgerond)
 Toelichting: gedaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualisatie VOG's Andre en Jolanda

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

Aanvragen VOG's eigen kinderen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

Zoonoosen

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020

Netwerkavond jeugd

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

Vergadering medewerkers , thema ECD

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

Aanpassen documenten Lay -out ECD

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

Inspraakmoment kwartaal 2**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**oefenen noodplan Kinderen****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**Noodplan oefenen****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**Plattegrond van het bedrijf actualiseren na de bouw****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**website zorgboeren.nl bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**VOG's aanvragen nieuwe stagiaires****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2020**inspraakmoment 3e kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2020**Netwerkavond Landzijde****Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2020**Plan een nieuwe deel R.I.&E. wanneer de complete verbouwing en herinrichting van het terrein heeft plaatsgevonden. Datum hieronder is fictief.****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2020

Rapporteer in het jaarverslag over 2019 de vorderingen met de nieuwbouw van de veestal en de eventuele veranderingen op het terrein. De datum hieronder is fictief

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020

Vraag een deel-audit aan in verband met aanpassingen na de nieuwbouw en de herindeling van het terrein en de gebouwen. De datum hieronder is fictief

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020

Website updaten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actualisatie Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

evaluatie gesprekken Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Werkoverleg personeel volwassenen/jeugd en jaarafsluting

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Houtbewerkingsruimte maken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Inspraakmoment 4e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Brochure actualiseren Andre Hoevé

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Netwerkvond Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Avond gehad over grenzen aangeven.

E-learning Stigas Preventie medewerker

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: geen

Actualisatie Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: nagelopen

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: gedaan door een stagiaire

Controle Brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: al gedaan door HB controle

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Later dan normaal door de drukte van de bouw

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de actielijst kunnen wij concluderen dat wij continue bezig zijn met kwaliteit op de zorgboerderij.

De verbeterpunten zijn n.a.v. de audit. We zullen een deel audit aanvragen zodra ons plan klaar is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende 5 jaar zullen wij qua grote ongeveer gelijk blijven.

Als de Cono stal (met Skybox) in 2020 gerealiseerd is met de nieuwe creatieve ruimte willen we ons wel richten op een leerwerktraject en Buitengewoon leren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Ons bedrijfsplan realiseren. Een nieuwe mooie duurzame stal met Skybox.

Als alles klaar is is ons bedrijf tevens 100% energie neutraal (door mestmonovergisting).

Een geweldig resultaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Zodra ons plan gerealiseerd is zullen wij contact opnemen met de Federatie voor een deel audit.

zie actie lijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 4.4 | <ul style="list-style-type: none">• Huisregels stagiaires Andre hoeve |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Vanzelfsprekend 2019 |
|------------|--|